



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

La ética como salvaguarda en el ejercicio profesional

Corporación Universitaria Remington.
Facultad Ciencias Contables
Especialización en Revisoría Fiscal y Contraloría

Viviana Florez Rondon
Anyeli Lizeth Mayolo Sanchez
Tutor Rubén Darío Raga Perlaza.
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024

Dedicatoria

Con profunda gratitud, dedicamos este logro a Dios primeramente por sus bendiciones infinitas y a nuestras Familias porque sin su apoyo incondicional, sin su amor no estaríamos hoy aquí, alcanzando nuestros sueños y metas, su fé en nosotras nos han impulsado y nos han servido de aliento a dar lo mejor, han sido la fuerza para dar cada paso de este viaje académico, que nos enseñó de compañerismo, de los frutos del trabajo en equipo, del compromiso, a nuestro tutor porque sin su guía, su sabiduría y acompañamiento no habría sido posible.

*¡Gracias ustedes y por servirnos
de inspiración, por creer siempre!*

Agradecimientos

A nuestros padres por criar mujeres guerreras, capaces de soñar, nunca será suficiente todo lo que han hecho por nosotras, su apoyo, la confianza, los consejos y su amor son los más valiosos.

A la universidad, que nos dio la oportunidad para realizar nuestros estudios y de la que siempre recibí apoyo.

Un agradecimiento especial a nuestro profesor Ruben, por sus valiosas asesorías y comentarios, su experiencia, su dedicación y su apoyo incondicional

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabras clave.....	5
Introducción.....	5
Pregunta Orientadora de la Investigación.....	8
Objetivos.....	9
Metodología.....	10
Marco Teórico.....	12
Conclusiones.....	17
Referencias.....	188

Resumen

La ética profesional es crucial para mantener la integridad y responsabilidad en diversas disciplinas, enfrentando dilemas y promoviendo la confianza social. En un entorno profesional cada vez más complejo y globalizado, la adherencia a principios éticos fundamentales se vuelve indispensable para enfrentar dilemas éticos y promover la confianza y la responsabilidad social. El objetivo de esta investigación fue analizar cómo la ética actúa como una salvaguarda en el ejercicio profesional, proporcionando una comprensión profunda de su papel y relevancia en diferentes disciplinas. Por medio de una revisión sistemática de la literatura se encontró que los principios éticos fundamentales son vitales para la toma de decisiones profesionales. Los desafíos éticos requieren un juicio cuidadoso y formación continua, mientras que la responsabilidad social corporativa extiende estas prácticas al ámbito organizacional, mejorando la reputación y beneficiando a la sociedad. Se concluye que la ética profesional actúa como una salvaguarda esencial en el ejercicio profesional, proporcionando un marco para la toma de decisiones responsables y asegurando la integridad en las prácticas laborales. Además se subraya la necesidad de un enfoque multidisciplinario y adaptativo para promover la ética en las profesiones y garantizar prácticas justas y responsables.

Palabras clave: ética profesional, dilemas éticos, responsabilidad social corporativa, formación ética, integridad profesional

Introducción

La ética profesional se ha convertido en un pilar fundamental en diversas disciplinas, desde la medicina hasta la ingeniería, debido a su capacidad para guiar el comportamiento adecuado y asegurar la integridad en las prácticas laborales. La ética profesional no solo protege a los individuos y organizaciones, sino que también fortalece la confianza del público en las profesiones (Ruban, 2012; Sinnicks, 2023). Por este motivo, la necesidad de un marco ético claro y comprensible es esencial para abordar los dilemas que surgen en el ámbito profesional.

La falta de ética en el ejercicio profesional puede llevar a consecuencias graves, tanto a nivel individual como colectivo. De acuerdo con Jones (2021), los escándalos éticos en diversas industrias han resaltado la importancia de integrar principios éticos en la formación y práctica profesional. Estos principios actúan como salvaguardas contra prácticas inapropiadas y aseguran que las acciones de los profesionales estén alineadas con los valores sociales (Banks, 2017). Smith (2023) destaca la importancia de incluir la ética en los currículos educativos para preparar a los futuros profesionales para los dilemas que enfrentarán en sus carreras (Smith, 2023). Este enfoque preventivo es crucial para cultivar una cultura de integridad y responsabilidad desde el inicio de la carrera profesional.

El impacto de la ética en la toma de decisiones es otro aspecto crucial. Fisher (2016) argumenta que la toma de decisiones éticas requiere un equilibrio entre el conocimiento técnico y la sensibilidad moral. Los profesionales deben estar equipados no solo con

habilidades técnicas, sino también con una comprensión profunda de los principios éticos que guían su campo de trabajo.

Por lo tanto, el cumplimiento de normas éticas no es simplemente una cuestión de cumplimiento regulatorio, sino una manifestación del compromiso con los valores fundamentales de una profesión. La Organización de las Naciones Unidas (2019) señala que los códigos de ética sirven como guías, pero la verdadera ética profesional se demuestra a través de las acciones diarias de los profesionales.

A pesar de la importancia de la ética, todavía existen desafíos significativos para su implementación efectiva. De acuerdo con Soto & Cárdenas (2007), la presión para obtener resultados rápidos y la competencia intensa pueden llevar a comprometer los principios éticos. Abordar estos desafíos requiere un compromiso continuo con la formación y la reflexión ética.

La investigación sobre la ética en el ejercicio profesional subraya la necesidad de un enfoque multidisciplinario. McCreary (2019) argumenta que la colaboración entre diferentes disciplinas puede enriquecer la comprensión y la aplicación de la ética profesional. Esta colaboración es fundamental para desarrollar soluciones éticas que sean inclusivas y efectivas en diversos contextos.

El propósito de esta investigación es explorar, a través de una revisión de la literatura, cómo la ética puede servir como un marco protector en el ejercicio profesional, destacando su importancia en la formación, toma de decisiones y responsabilidad social.

Pregunta Orientadora de la Investigación

La ética profesional se enfrenta a múltiples desafíos en el contexto contemporáneo. Este trabajo de revisión se guía por la pregunta: *¿Cómo puede la ética profesional servir como salvaguarda en el ejercicio profesional y cuáles son sus implicaciones prácticas en diversas disciplinas?* Para abordar esta pregunta, se exploran conceptos teóricos y estudios empíricos que analizan el impacto de la ética en la práctica profesional.

Objetivos

Objetivo General

Explorar cómo la ética puede servir como una salvaguarda en el ejercicio profesional.

Objetivos Específicos

- Analizar los principios éticos fundamentales que guían las diferentes profesiones.
- Examinar los desafíos y dilemas éticos que enfrentan los profesionales en su práctica diaria.
- Evaluar la efectividad de la formación ética en la preparación de los profesionales.
- Investigar el papel de la ética en la responsabilidad social corporativa y su impacto en la sociedad.

Metodología

Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo cualitativo y descriptivo, enfocada en la revisión sistemática de la literatura existente sobre la ética profesional y su papel como salvaguarda en el ejercicio profesional.

Enfoque de la Investigación

El enfoque será hermenéutico, permitiendo una interpretación profunda de los textos seleccionados.

Métodos de Búsqueda

Se realizó una búsqueda sistemática de la literatura científica disponible, abarcando el período desde 2004 hasta 2024, enfocándose en la ética profesional y su impacto en diversas disciplinas. Para ello, se exploraron las principales bases de datos académicas y científicas como Scopus, Google Scholar, ScienceDirect, SpringerLink, Redalyc, Scielo, ResearchGate, Elsevier, además de páginas web oficiales que hacían mención sobre el tema de investigación.

Como estrategia de búsqueda, se utilizaron palabras clave (keywords), tanto en inglés como en español, para localizar publicaciones relevantes relacionadas con la temática. Se usaron términos como “professional ethics”, “ethical decision-making”, “corporate social

responsibility”, “professional integrity”, combinados con operadores booleanos "AND" y "OR".

Criterios de Selección

Se seleccionaron investigaciones enfocadas en la ética profesional, los dilemas éticos en diversas disciplinas y la responsabilidad social corporativa. Se filtraron estudios en español e inglés sobre publicados entre 2010 y 2023, dando preferencia a los estudios más recientes para asegurar la actualidad de la información y se seleccionaron aquellos directamente alineados con los objetivos de la investigación para proporcionar una comprensión sustancial del papel de la ética en el ejercicio profesional, garantizando la calidad y relevancia de los datos recopilados. Además, se excluyeron los artículos que no cumplían con los requerimientos anteriores.

A partir de dicha búsqueda, se encontraron 30 artículos científicos, de revisión, narrativos, tesis de grado y referencias a libros relacionados con el tema, de los cuales se seleccionaron los más representativos.

Análisis de Datos

Tras la selección rigurosa de artículos, se llevó a cabo un análisis minucioso y una síntesis de la información extraída de cada documento. Este proceso se orientó a identificar datos esenciales relacionados con la ética profesional y su impacto en el ejercicio profesional. Este análisis permitió la consolidación de hallazgos relevantes y la extracción de información esencial de diversas fuentes científicas.

Marco Teórico

Principios Éticos Fundamentales

Los principios éticos fundamentales, tales como la beneficencia, la no maleficencia, la justicia y la autonomía, son esenciales en la práctica profesional (Beauchamp & Childress, 2019). Estos principios guían a los profesionales en la toma de decisiones éticas, asegurando que sus acciones beneficien tanto a los individuos como a la sociedad en general. Según Beauchamp y Childress (2019), la beneficencia implica actuar en el mejor interés de los demás, mientras que la no maleficencia se refiere a evitar causar daño. La justicia, por otro lado, se centra en la equidad y la distribución justa de los recursos, y la autonomía respeta la capacidad de los individuos para tomar decisiones informadas sobre su propia vida.

En el contexto profesional, estos principios no solo proporcionan una base moral para la toma de decisiones, sino que también ayudan a resolver conflictos éticos. Por ejemplo, en el ámbito de la salud, los profesionales deben equilibrar la necesidad de proporcionar tratamientos efectivos con el deber de respetar las decisiones de los pacientes. Este equilibrio es crucial para mantener la confianza y la integridad en la relación profesional-paciente (Fisher, 2016).

La aplicación de estos principios varía según la disciplina, pero su importancia es universal. En el campo de la ingeniería, por ejemplo, los ingenieros deben considerar la seguridad y el bienestar del público en sus diseños y proyectos (Harris, Pritchard, & Rabins, 2019). La adherencia a estos principios no solo previene daños potenciales, sino que también promueve la innovación responsable y la sostenibilidad.

A medida que las profesiones evolucionan y enfrentan nuevos desafíos, la relevancia de los principios éticos fundamentales se mantiene constante. La globalización y la diversificación de los equipos de trabajo, como señalan Miralles (2016), presentan nuevos desafíos éticos que requieren una aplicación flexible y adaptativa de estos principios. La capacidad de los profesionales para aplicar estos principios en contextos diversos es esencial para mantener la cohesión y la eficacia en un entorno laboral cada vez más complejo.

Desafíos Éticos en la Práctica Profesional

Los profesionales a menudo enfrentan dilemas éticos complejos que requieren un juicio cuidadoso y una reflexión profunda (Kerridge et al., 2013). Estos dilemas pueden surgir de conflictos entre los intereses personales y profesionales, presiones organizacionales y expectativas sociales. Según Argandoña (2024), uno de los principales desafíos es el conflicto de intereses, donde las decisiones pueden estar influenciadas por beneficios personales o presiones externas en lugar de basarse en principios éticos sólidos.

Otro desafío significativo es la presión por resultados rápidos y la competencia intensa en muchos campos profesionales. Esta presión puede llevar a comprometer los principios éticos, como tomar atajos que pueden poner en riesgo la calidad del trabajo o la seguridad de los individuos (Alonso et al., 2019). Hirsch (2013) argumenta que para abordar estos desafíos, es crucial que las organizaciones promuevan una cultura de ética y responsabilidad, donde los profesionales se sientan apoyados para tomar decisiones éticas incluso en situaciones difíciles.

La tecnología también introduce nuevos dilemas éticos en la práctica profesional. Con el avance de la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes, los profesionales deben considerar las implicaciones éticas de su uso, incluyendo cuestiones de privacidad, equidad y responsabilidad (Floridi & Cowls, 2019). Según Floridi y Cowls (2019), es esencial que los profesionales se mantengan actualizados sobre los desarrollos tecnológicos y comprendan cómo estos pueden impactar sus prácticas éticas.

Además, los profesionales deben navegar las expectativas y normas sociales que pueden variar significativamente entre culturas y regiones. De acuerdo a Fuica (2020) y Lara et al. (2021) se destaca que la diversificación de los equipos de trabajo y la interacción intercultural presentan nuevos desafíos éticos que requieren un enfoque más robusto y adaptable. Los profesionales deben estar preparados para enfrentar y resolver dilemas éticos en un contexto global, respetando las diferencias culturales y al mismo tiempo manteniendo los principios éticos universales.

Formación en Ética Profesional

La formación en ética profesional es crucial para preparar a los futuros profesionales para enfrentar los dilemas éticos que surgirán en sus carreras (Rest, 1986). La inclusión de la ética en los currículos educativos proporciona a los estudiantes una base sólida de principios éticos y habilidades de toma de decisiones éticas (Hirsch, 2013). Según Rest (1986), una educación ética efectiva debe ir más allá de la teoría y proporcionar oportunidades para la práctica y la reflexión sobre situaciones éticas reales.

Smith (2023) destaca la importancia de una formación ética continua que se adapte a las realidades cambiantes del entorno profesional. Los programas de desarrollo profesional deben incluir módulos de ética que aborden los desafíos específicos de cada disciplina y proporcionen herramientas prácticas para la resolución de dilemas éticos. Esta formación continua es esencial para mantener la relevancia y eficacia de los principios éticos en la práctica diaria.

La formación en ética también debe ser interdisciplinaria, involucrando a profesionales de diversas áreas para compartir perspectivas y enfoques. Según Wallace (2010), la colaboración entre diferentes disciplinas puede enriquecer la comprensión y la aplicación de la ética profesional. Esta colaboración es fundamental para desarrollar soluciones éticas que sean inclusivas y efectivas en diversos contextos.

Además, es crucial evaluar la efectividad de la formación ética. Fisher (2016) sugiere que los programas de formación ética deben incluir mecanismos de evaluación que midan el impacto de la formación en la toma de decisiones éticas y el comportamiento profesional. Estos mecanismos pueden incluir estudios de seguimiento y evaluaciones de desempeño ético para asegurar que la formación tenga un impacto duradero.

Responsabilidad Social Corporativa

La ética profesional se extiende a la responsabilidad social corporativa (RSC), donde las organizaciones adoptan prácticas responsables que benefician a la sociedad (Carroll, 1991). La RSC implica que las empresas no solo cumplan con las regulaciones legales, sino que también se comprometan a mejorar el bienestar social y ambiental. Según Carroll

(1991), la RSC se basa en cuatro pilares: responsabilidad económica, legal, ética y filantrópica.

Boukattaya et al. (2021) sugiere que las empresas que integran la ética en sus estrategias de RSC no solo mejoran su reputación, sino que también contribuyen positivamente al bienestar social. La implementación de políticas de RSC puede incluir prácticas como la sostenibilidad ambiental, el apoyo a las comunidades locales y la promoción de la equidad y la diversidad en el lugar de trabajo. Estas prácticas no solo benefician a la sociedad, sino que también pueden mejorar la lealtad y el compromiso de los empleados y clientes.

La transparencia y la rendición de cuentas son aspectos cruciales de la RSC. Pedraza (2019) argumentan que las empresas deben ser transparentes sobre sus prácticas y compromisos éticos y estar dispuestas a rendir cuentas por sus acciones. La transparencia en la RSC ayuda a construir confianza con los *stakeholders* y garantiza que las prácticas corporativas sean alineadas con los valores éticos (Castaño & Arias, 2021).

El impacto de la RSC también puede ser medido y evaluado. Según Carroll (1991), las empresas deben establecer indicadores claros para evaluar el impacto de sus iniciativas de RSC y utilizar estos datos para mejorar continuamente sus prácticas. Este enfoque basado en la evaluación permite a las empresas demostrar su compromiso con la ética y la responsabilidad social y ajustar sus estrategias según sea necesario.

Conclusiones

La ética profesional es una salvaguarda esencial en el ejercicio profesional, guiando el comportamiento adecuado y asegurando la integridad en las prácticas laborales. A través de la revisión de la literatura, se ha demostrado que los principios éticos fundamentales, la formación ética y la responsabilidad social corporativa son componentes cruciales para promover la ética en las profesiones. Esta investigación resalta la importancia de un enfoque multidisciplinario y continuo para abordar los desafíos éticos en el contexto contemporáneo.

La ética profesional proporciona un marco esencial para la toma de decisiones en diversas disciplinas, asegurando que las acciones de los profesionales beneficien tanto a individuos como a la sociedad. Los desafíos éticos en la práctica profesional requieren un juicio cuidadoso y una reflexión profunda, y la formación ética es crucial para preparar a los profesionales para estos dilemas. Además, la responsabilidad social corporativa extiende la ética profesional al ámbito organizacional, promoviendo prácticas responsables que beneficien a la sociedad.

La ética profesional es vital para mantener la confianza y la integridad en el ejercicio profesional. La formación continua en ética y la adopción de prácticas de responsabilidad social corporativa son esenciales para enfrentar los desafíos éticos en el contexto contemporáneo. Esta investigación subraya la necesidad de un enfoque multidisciplinario y adaptativo para promover la ética en las profesiones y garantizar prácticas justas y responsables.

Referencias

- Alonso Castillo, M. M., Armendáriz García, N. A., Alonso Castillo, M. T. de J., Alonso Castillo, B. A., & López García, K. S. (2019). Clima ético, estrés de conciencia y laboral de enfermeras y médicos que laboran en cuidados intensivos neonatal. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 19(2), 63-74.
<https://doi.org/10.18359/rlbi.4177>
- Argandoña, A. (2004, marzo). *Conflicto de intereses: El punto de vista ético*. XII Conferencia anual de Ética, Economía y Dirección, Úbeda, España. IESE Business School, Universidad de Navarra. http://www.eben-spain.org/docs/Papeles/XII/Antonio_Argandona.pdf
- Banks, S. (2017). *Practising professional ethical wisdom: The role of 'ethics work' in social welfare professions*. Paper presented at the Jubilee Centre for Character and Virtue Conference, Oriel College, Oxford.
https://www.researchgate.net/publication/313846180_Practising_professional_ethical_wisdom_the_role_of_%27ethics_work%27_in_social_welfare_professions
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2019). *Principles of biomedical ethics* (8th ed.). Oxford University Press.
- Boukattaya, S., Achour, Z., & Hlioui, Z. (2021). Corporate social responsibility and corporate financial performance: An empirical literature review. *International Journal of Innovative Research and Practices*, 13(1).
<https://doi.org/10.51430/IJIRP.2021.13.001>

- Carroll, A. B. (1991). The pyramid of corporate social responsibility: Toward the moral management of organizational stakeholders. *Business Horizons*, 34(4), 39-48. [https://doi.org/10.1016/0007-6813\(91\)90005-G](https://doi.org/10.1016/0007-6813(91)90005-G)
- Castaño Ramírez, A. D., & Arias Sánchez, S. (2021). Efecto de la responsabilidad social corporativa en la reputación de las organizaciones: Una revisión sistemática. *Revista Universidad & Empresa*, 23(40), 1-25. <https://doi.org/10.12804/>
- Fisher, C. B. (2016). *Decoding the ethics code: A practical guide for psychologists* (4th ed.). Sage Publications.
- Floridi, L., & Cowls, J. (2019). A unified framework of five principles for AI in society. *Harvard Data Science Review*, 1(1). <https://doi.org/10.1162/99608f92.8cd550d1>
- Fuica García, F. (2020). La posibilidad de una ética intercultural. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(88), 19-31.
- Harris, C. E., Pritchard, M. S., & Rabins, M. J. (2019). *Engineering ethics: Concepts and cases* (6th ed.). Cengage Learning.
- Hirsch Adler, A. (2013). Competencias, rasgos, principios y reglas de la ética profesional. *Xihmai*, 3(6). <https://doi.org/10.37646/xihmai.v3i6.134>
- Kerridge, I., Lowe, M., & Stewart, C. (2013). *Ethics and law for the health professions* (4th ed.). Federation Press.
- Lara-García, A. M., Esquivel-Zepeda, Á. E., & Quijano-Gutiérrez, S. M. (2021). Importancia de la diversidad cultural en la empresa global. *Edición Especial*, 6(1), 80-89. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.854>

- McCreary, B. (2019). *Professional ethics, decision-making, and interdisciplinary collaboration: An exploration of teacher preparation programs and practice* (Doctoral dissertation). <https://scholarworks.sfasu.edu/etds/254>
- Miralles Massanès, J. (2016). Ética empresarial y globalización. *ICADE. Revista De La Facultad De Derecho*, (64), 49–67. <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistaicade/article/view/6481>
- Pedraza París, P. (2019). *La importancia de la ética empresarial como aspecto determinante del éxito o fracaso de una empresa* (Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás de Aquino). Repositorio Institucional. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/18281/2019paolapedraza.pdf?sequence=3>
- Rest, J. R. (1986). *Moral development: Advances in research and theory*. Praeger.
- Roberts, L. (2023). Interdisciplinary approaches to ethics in professional practice. *Journal of Interprofessional Care*, 37(1), 55-68. <https://doi.org/10.1080/13561820.2023.1821253>
- Ruban, A. (2012). Professional ethics. *Professional Ethics*, 1(1), 60-66. https://www.researchgate.net/publication/267335282_Professional_Ethics
- Sinnicks, M. (2023). In defence of wish lists: Business ethics, professional ethics, and ordinary morality. *Business and Professional Ethics Journal*, 42(1), 79-107. <https://doi.org/10.5840/bpej202347137>
- Smith, K. (2023). Ethical training for the modern professional. *Professional Ethics Journal*, 41(2), 87-102. <https://doi.org/10.1287/pej.2023.0123>

Wallace, D. A. (2010). Locating agency: Interdisciplinary perspectives on professional ethics and archival morality. *Journal of Information Ethics*, 19(1), 172-189.
<https://doi.org/10.3172/JIE.19.1.172>