

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Título del trabajo

Implementar un sistema de códigos QR para realizar los pagos de la administración de la Propiedad Horizontal Bosques de Viena.

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias Contables y Financieras.
Contaduría Pública.
RIONEGRO
2024

LUCAS FRANCISCO DUQUE CARDONA.

MADELINE MOLINA TRILLOS

AÑO
2024

Agradecimientos

Expreso mi total agradecimiento a:

La Corporación Universitaria Remington por brindarme la formación académica y permitirme el desarrollo profesional en el medio.

A la firma Duque Consultores SAS por permitirme realizar mi proyecto de grados.

A los compañeros del área contable de la firma Duque Consultores SAS, por su colaboración y compromiso en el proyecto final de práctica.

Al grupo de asesoras brindado por la institución por su compromiso y colaboración incondicional, por su calidad humana y por brindarme el conocimiento necesario para realizar este proyecto de investigación.

A todos y cada uno de los involucrados en este proceso mil y mil gracias.

Tabla de contenido

Resumen.....	5
Palabras clave.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos	7
Objetivo general:.....	7
Objetivos específicos:	7
Metodología	8
Pregunta de investigación:	8
Tipo de investigación: Cuantitativa	8
Diseño: No experimental	8
Alcance:	8
Corte investigación: Transversal.....	9
Población y muestra.....	9
Técnicas de recolección de datos	9
Población:	9
Muestra:	10
Resultados.	11
Conclusiones.	27
Recomendaciones:	27
Referencias.....	27

Resumen

La firma Duque Consultores SAS, fue fundada en el año 1999 lleva una trayectoria de más de 25 años prestando servicios contables a terceros con el fin de minimizar tiempos. Por medio de esta propuesta se realizó un proyecto que se enfoca en conjunto con la Propiedad Horizontal Bosques de Viena, donde se visualizó y encontró un beneficio mutuo por medio de la investigación y la falencia presentada para obtener un resultado en el manejo contable y administrativo, el proyecto que se llevó a cabo es la implementación de los códigos QR para cada propietario de los apartamentos de la propiedad horizontal, buscando reducir el tiempo en la conciliación bancaria, en la cartera y las consignaciones por identificar.

Palabras clave

- QR
- Consignaciones
- Cartera
- Crédito
- Débito

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Actualmente, el proceso de pago de la administración de la Propiedad Horizontal de Bosques es manual y propenso a errores, lo que genera retrasos y problemas en la conciliación bancaria.

Además, genera consignaciones por identificar y descuadres en la cartera, generando intereses para luego tener que realizar notas créditos o débito dependiendo el manejo que se le haya dado a las respectivas consignaciones la falta de seguridad en las transacciones puede generar fraudes y pérdidas económicas para los propietarios.

Es necesario implementar un sistema de pago más eficiente y seguro que permita agilizar el proceso y reducir los errores de la conciliación bancaria y de cartera.

Objetivos

Objetivo general:

Proponer un sistema de códigos QR con información única de cada apartamento, para realizar los pagos de administración de la propiedad horizontal, reducir los errores en la identificación de los pagos y mejorar la eficiencia en el proceso de conciliación bancaria.

Objetivos específicos:

1. Identificar un sistema de códigos QR individualizados para cada propietario.
2. Consultar junto con la entidad bancaria un código QR con los datos de cada propietario.
3. Verificar los datos en la conciliación bancaria, lo que facilitará y disminuirá el tiempo en la conciliación.

Metodología

Pregunta de investigación:

¿De qué manera la implementación de un sistema de códigos QR para los pagos de las administraciones de propiedades horizontales puede mejorar la eficiencia y precisión en la conciliación bancaria, reduciendo los errores y retrasos en la identificación de los pagos?

Tipo de investigación: Cuantitativa

La investigación cuantitativa es un enfoque sistemático y objetivo para describir y analizar fenómenos, utilizando métodos estadísticos y matemáticos para recopilar y analizar datos." (Babbie, E 2013)

Se caracteriza por la recopilación y análisis de datos numéricos, utilizando métodos estadísticos y matemáticos para describir y analizar fenómenos. (Kerlinger, F. N 1973)

Es la investigación que se enfoca en la medición y el análisis de datos numéricos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis, utilizando métodos estadísticos y matemáticos." (Neuman, W. L. 2013)

Diseño: No experimental

El diseño no experimental es un enfoque de investigación que no involucra la manipulación de variables independientes ni la asignación aleatoria de participantes a grupos de tratamiento o control." (Campbell, D. T, y Stanley, J. C. 1963)

Es un tipo de investigación que se enfoca en la descripción y análisis de fenómenos sin manipular variables ni asignar participantes aleatoriamente." (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. 2014)

Se utiliza para estudiar fenómenos que no pueden ser manipulados o controlados, como la influencia de factores sociales o económicos." (Babbie, E 2013)

Alcance:

Alcance descriptivo de tipo cualitativo, se busca realizar estudios de tipo fenomenológicos o narrativos constructivistas, que busquen describir las

representaciones subjetivas que emergen en un grupo humano sobre un determinado fenómeno.

La investigación es descriptiva, ya que tiene como objetivo agrupar una población para tener la visión detallada o precisa de la situación actual.

El alcance de una investigación se refiere a la complejidad y el nivel de análisis que se realiza en la investigación." (Kerlinger, F. N 1973)

Define los límites y la extensión de la investigación, incluyendo la población, el período de tiempo y los aspectos específicos que se van a estudiar." (Creswell, J. W. 2014)

Corte investigación: Transversal

Este enfoque busca describir características, comportamientos o actitudes de un grupo en específico definiendo patrones o tendencias que buscan describir la situación actual.

El corte transversal es un diseño de investigación que se enfoca en la descripción de una población o fenómeno en un momento específico, sin considerar la evolución o el cambio a lo largo del tiempo."

(Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. 2014)

Población y muestra

Técnicas de recolección de datos

Se realiza una encuesta cuyo resultado permite mostrar de forma cuantitativa los resultados obtenidos con la encuesta y se propondrá poner en funcionamiento un sistema de códigos QR con información única de cada apartamento, para realizar los pagos de administración de la propiedad horizontal.

Población:

La población objetivo a la que se le hará el estudio son los empleados de la firma Duque Consultores S.A.S y los asesores de Bancolombia, una población enfocada en el área contable y el área financiera.

Muestra:

La muestra tendrá un tamaño de 8 personas que participarán de la encuesta, el personal debe tener conocimientos en el área contable y financiero, la selección se hará por conveniencia a criterio del encuestador

Resultados.

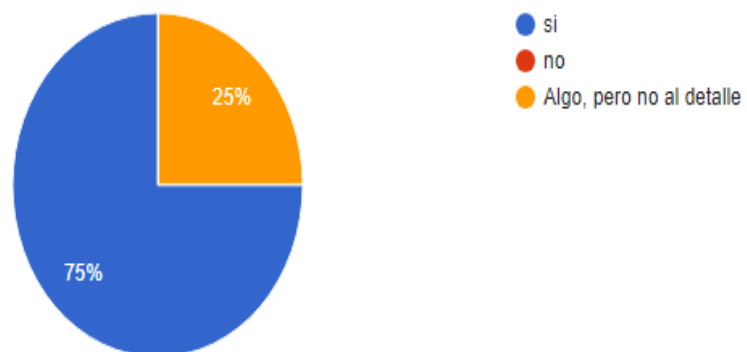
Encuesta sobre la Implementación de Códigos QR en la Administración de Propiedad Horizontal

Objetivo: Recolectar información sobre la implementación de un sistema de códigos QR para facilitar la identificación de pagos de administración y mejorar la conciliación bancaria.

¿Conoce usted los beneficios de utilizar códigos QR para la identificación de pagos?

- a) Sí
- b) No
- c) Algo, pero no en detalle

8 respuestas

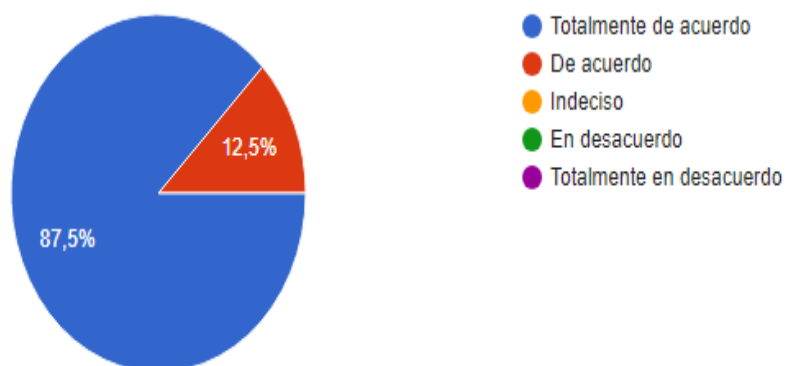


Pregunta número 1.

¿Cree que la implementación de un código QR para cada propietario facilitaría el proceso de pago de la administración?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Indeciso
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo

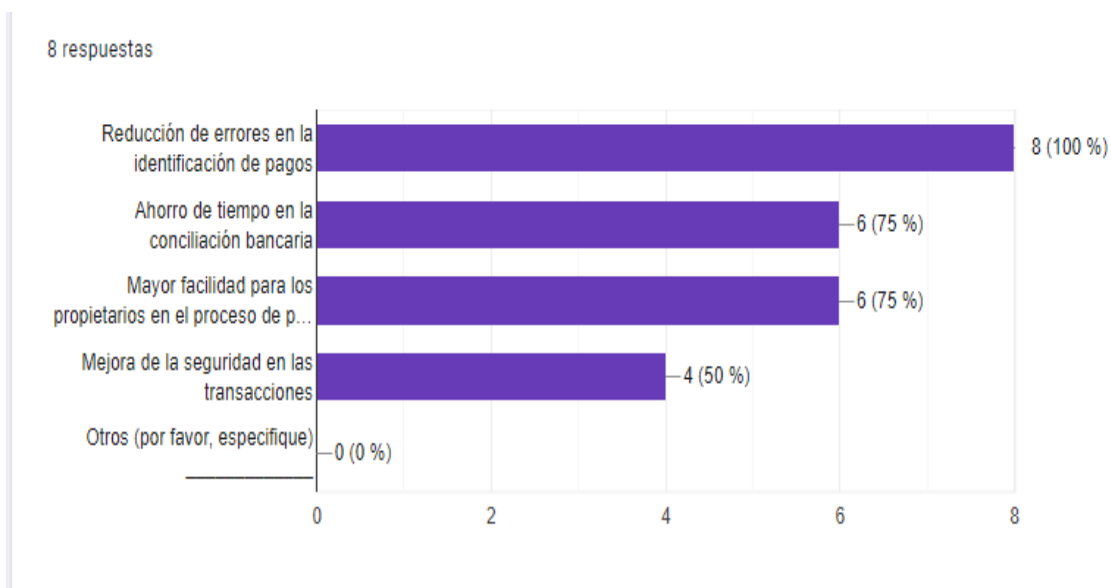
8 respuestas



Pregunta número 2.

¿Cuáles considera que serían las principales ventajas de utilizar códigos QR individualizados para los pagos de administración? (Seleccione todas las que apliquen)

- a) Reducción de errores en la identificación de pagos
- b) Ahorro de tiempo en la conciliación bancaria
- c) Mayor facilidad para los propietarios en el proceso de pago
- d) Mejora de la seguridad en las transacciones
- e) Otros (por favor, especifique) _____

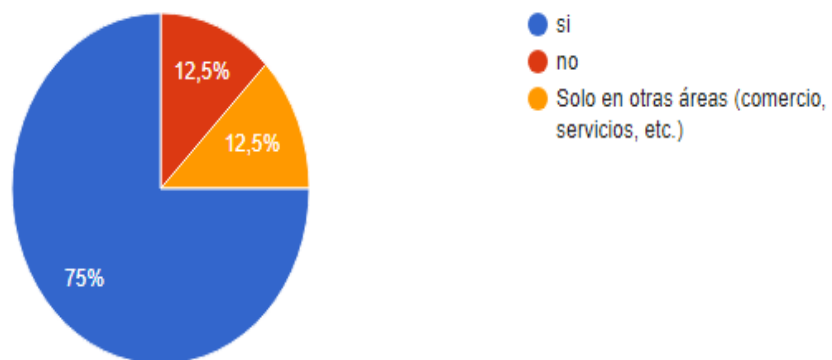


Pregunta número 3.

¿Ha tenido alguna experiencia previa con sistemas de pago mediante códigos QR?

- a) Sí
- b) No
- c) Solo en otras áreas (comercio, servicios, etc.)

8 respuestas

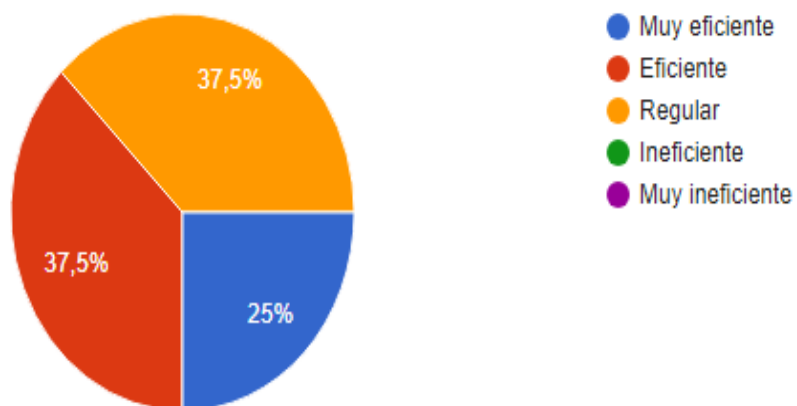


Pregunta número 4.

¿Cómo calificaría el proceso actual de conciliación bancaria en términos de tiempo y precisión?

- a) Muy eficiente
- b) Eficiente
- c) Regular
- d) Ineficiente
- e) Muy ineficiente

8 respuestas

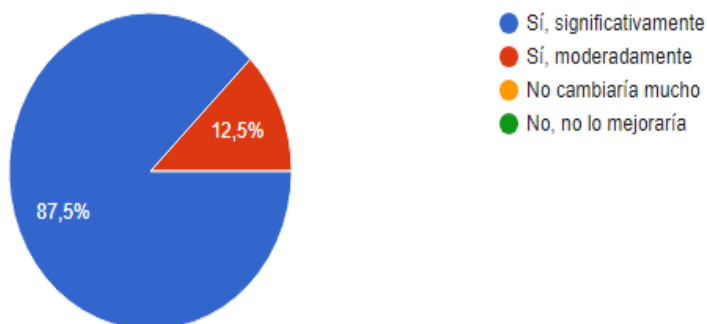


Pregunta número 5.

¿Cree que un código QR con los datos del propietario mejoraría la precisión en la conciliación bancaria?

- a) Sí, significativamente
- b) Sí, moderadamente
- c) No cambiaría mucho
- d) No, no lo mejoraría

8 respuestas

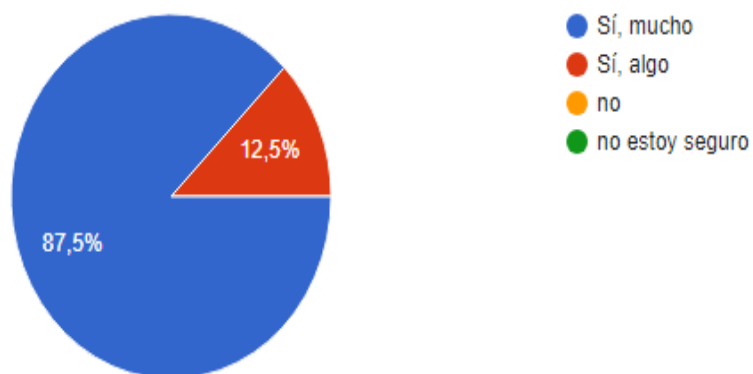


Pregunta número 6.

¿Considera que la implementación de códigos QR reduciría el tiempo requerido para completar el proceso de conciliación bancaria?

- a) Sí, mucho
- b) Sí, algo
- c) No
- d) No estoy seguro

8 respuestas

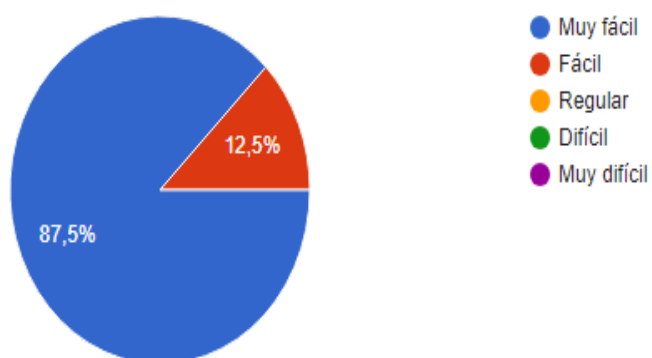


Pregunta número 7.

¿Qué tan fácil le resultaría utilizar un código QR para realizar el pago de su administración?

- a) Muy fácil
- b) Fácil
- c) Regular
- d) Difícil
- e) Muy difícil

8 respuestas

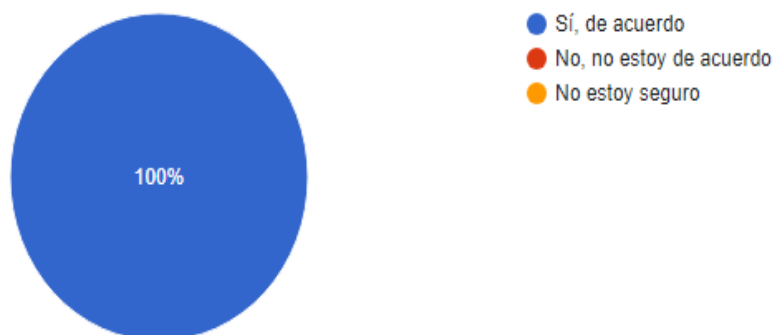


Pregunta número 8.

¿Estaría de acuerdo en que la entidad bancaria diseñara un código QR único con los datos de cada propietario para garantizar la verificación adecuada en el proceso de conciliación?

- a) Sí, de acuerdo
- b) No, no estoy de acuerdo
- c) No estoy seguro

8 respuestas

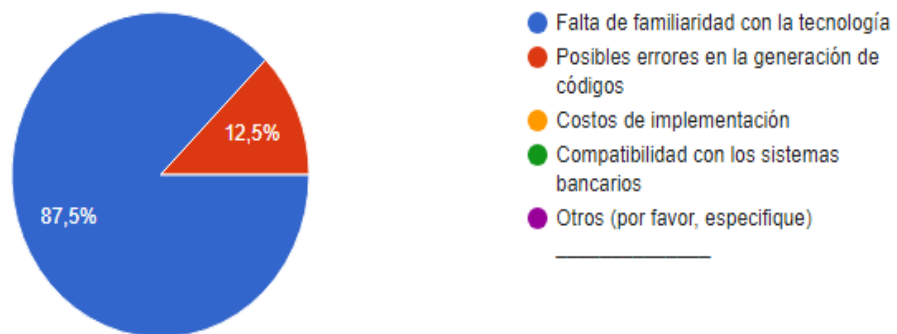


Pregunta número 9.

¿Cuáles cree que serían los principales desafíos o preocupaciones al implementar este sistema de códigos QR para la conciliación bancaria?

- a) Falta de familiaridad con la tecnología
- b) Posibles errores en la generación de códigos
- c) Costos de implementación
- d) Compatibilidad con los sistemas bancarios
- e) Otros (por favor, especifique) _____

8 respuestas



Pregunta número 10.

¿Estaría dispuesto a participar en una prueba piloto del sistema de códigos QR para evaluar su efectividad en la conciliación bancaria?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro

7 respuestas



Pregunta número 11.

¿Qué recomendaciones daría para mejorar la implementación de un sistema de códigos QR en la conciliación bancaria?

aplicar a las empresas

Recomendaría capacitar a los que tengan poco conocimiento en el proceso

ninguna

Mi recomendación es que la administración debe capacitar a las personas para el pago, ya que en las copropiedades se cuenta con muchas personas de edad, que aún prefieren ir al banco directamente

N/A

Escoger una buena entidad bancaria que ya tenga experiencia con este tipo de pagos

tener presente cambio de propietarios si se llega a dar para acutalizar los datos de propietario y cuenta correspondiente

Pregunta número 12.



El código QR, fue creado en 1994 por la compañía japonesa denso wave, subsidiaria de Toyota. Presenta tres cuadrados en las esquinas que permiten detectar la posición del código al lector. El objetivo de los creadores, un equipo de dos personas dirigido por Masahiro Hara, fue que el código permitiera que su contenido se leyera a alta velocidad. Los códigos QR son muy comunes en Japón, donde son el código bidimensional más popular.

https://es.wikipedia.org/wiki/C%C3%B3digo_QR

Cartas de agradecimientos



Medellín 22 de enero de 2025

Estimado Lucas Duque, Queremos expresarte nuestro más sincero agradecimiento por tu dedicación y esfuerzo durante tu práctica en la firma Duque Consultores SAS. Tu actitud, entusiasmo y disposición para aprender han sido muy valiosos para nuestro equipo.

Agradecemos especialmente tu capacidad para adaptarte rápidamente a nuestras operaciones y tu voluntad para asumir nuevos desafíos. Tu contribución ha sido significativa y ha enriquecido nuestra organización.

Queremos destacar también tu profesionalismo, respeto y compromiso con nuestros valores y objetivos. Has demostrado ser un valioso miembro del equipo y esperamos que hayas aprendido tanto como nosotros hemos aprendido de ti.

Muchas gracias por tu tiempo y esfuerzo. Te deseamos el mejor éxito en tus futuros proyectos profesionales y esperamos que consideres a Duque Consultores SAS como un lugar para crecer y desarrollarte en el futuro.

De ante mano tendremos muy en cuenta la propuesta del proyecto presentado durante la práctica y pondremos en proceso la ejecución de este.

Atentamente,


MELISSA DÚQUE CARDONA

Representante legal.

Tel: 320 728 51 38

Carta número 1.

Medellín, enero 24 de 2025

**Lucas Francisco Duque C.
Duque Consultores SAS.**


Me dirijo a usted en nombre de la Administración de la Copropiedad Bosques de Viena para expresar nuestro más sincero agradecimiento por el proyecto propuesto para nuestra comunidad.

Su dedicación y experiencia en el desarrollo de proyectos de alta calidad son evidentes en la propuesta presentada, y estamos muy agradecidos por el tiempo y esfuerzo invertidos en entender nuestras necesidades y objetivos.

La implementación de códigos QR para el pago de la cuota de administración será de gran beneficio para nuestros propietarios y el área administrativa en el manejo de cartera, ya que facilitará y agilizará el proceso de conciliación y de pago. Agradecemos especialmente su capacidad para entender nuestras necesidades y desarrollar soluciones innovadoras y efectivas.

Muchas gracias por su colaboración y apoyo. Esperamos seguir trabajando juntos para llevar a cabo proyectos que beneficien a nuestra comunidad.

Atentamente,



LEONILDA TORRES N.
MUNERA TORRES LTDA.
ADMINISTRACION

Carta número 2.



Medellín 24 de enero 2025

Me dirijo a usted señor Lucas Duque en representación de Bancolombia para agradecerle por haber confiado en nosotros para recibir asesoramiento sobre el manejo de códigos QR.

Nuestro equipo de expertos en tecnología y pagos electrónicos le brindó orientación y guía sobre cómo utilizar los códigos QR de manera segura y eficiente para realizar transacciones y pagos.

Esperamos que la información y las herramientas proporcionadas hayan sido útiles para usted y su negocio. Si necesita más asistencia o tiene alguna pregunta adicional, no dude en hacérselo saber.

Agradecemos su preferencia por Bancolombia y nos comprometemos a seguir brindándole soluciones innovadoras y de alta calidad para satisfacer sus necesidades financieras.

Atentamente,

 **Bancolombia**
Daniel Ricardo Correa Vallejo
Sección Administración BRP
Vicepresidencia para clientes y empleados
Medellín-Colombia
drcorrea@bancolombia.com.co

Carta número 3.

Conclusiones.

Según la encuesta podemos evidenciar que la aplicación de este método de pagos por QR es totalmente viable para la propiedad horizontal, la encuesta arroja que para el proceso de conciliación bancaria el 88.5% le resulta muy fácil con el pago por QR y el 12.5% le resulta fácil, se observa que el 100% de los encuestados definió que se reducirán errores en la identificación de los pagos de cada propietario al momento de conciliar los bancos, también el 75% afirman que el tiempo en la conciliación bancaria disminuiría relativamente ya que los pagos van directamente con los datos de cada persona propietaria de los apartamentos.

Recomendaciones:

Se recomienda a la administración de la propiedad horizontal, realizar un plan a corto plazo para la implementación del proceso por pagos con código QR, también se recomienda capacitar a personas mayores que se les dificulte realizar el proceso por medio del código QR.

Referencias

Babbie, E. (2013). La práctica de la investigación. México: Cengage Learning.

Kerlinger, F. N. (1973). Investigación del comportamiento. México: Editorial Trillas.

Neuman, W. L. (2013). Métodos de investigación social. México: Editorial Thomson.

Campbell, D. T, y Stanley, J. C. (1963). Experimental and quasi-experimental designs for research. Chicago: Rand McNally.

Creswell, J. W. (2014). Investigación cualitativa y cuantitativa. México: Editorial Limusa.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.