

TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto social universitaria

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Contables

Contaduría Pública

Oscar Javier Lozano Rincón

Jessica Natalia Ladino Suarez

Núcleo y Apoyo Contable y Fiscal

2025

Dedicatoria

Dedico este trabajo de grado a mi querida familia, que es y ha sido el soporte fundamental para mi vida, pero también mi mayor fuente de inspiración. Gracias por su amor, por su paciencia y por su apoyo incondicional, por ser quienes han estado siempre de mi lado en cada paso y por recordarme que los sueños se alcanzan con esfuerzo y fe. Cada éxito que llego a concretar, en medio de la incertidumbre, también les pertenece, puesto que ustedes han sido quienes me han alimentado de inspiración.

A la Universidad Uniremington, mi alma mater, a quien separe un espacio en este trabajo por brindarme la oportunidad de aprender muchas cosas, de crecer como persona y de encontrar mi verdadera vocación profesional; a mis profesores, les agradezco por sus esfuerzos, por sus altos estándares y por compartir no solamente conocimientos, sino también valores que llegaron a marcar mi formación.

A la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), con quien tuve la oportunidad de abrir puertas y de disfrutar de una experiencia significativa en el mundo real, gracias al respeto que me han brindado, a su compañía a lo largo de estos tiempos y por ser parte sustancial de mi proceso de aprendizaje y crecimiento profesional.

Agradecimientos

El presente trabajo da cierre a una etapa también significativa, pero a su vez da lugar a otros retos. En este camino, he tenido la oportunidad de contar con personas e instituciones que de manera increíble han producido un aumento en mis capacidades personales y académicas.

Gracias a los profesores y directivos de la Universidad Uniremington, los cuales con su guía e intensidad académica también me contribuyeron aportando a la medida, la responsabilidad y la ética que como futuro profesional me llevan a hacer frente al mundo.

Compañeros y amigos: gracias por cada conversación mantenida, por la mancomunidad del trabajo, por las risas y las recompensas entre nosotros para que este camino no fuera tan pesado.

Por último, mi agradecimiento también a todas las personas que, de una manera u otra, me aportaron con la palabra, el consejo o el gesto necesario para llevar a cabo este proyecto de grado. Cualquier pequeña aportación fue suficiente, para llegar hasta aquí.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
Resumen.....	5
Palabras clave.....	6
Pregunta Orientadora	7
Objetivo Principal	8
Metodología	9
Resultados	10
Figuras y tablas	11
Logros obtenidos.....	17
Conclusiones.....	19
Referencias.....	20
Anexos	21

Resumen

Formar parte de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) constituyó una experiencia necesaria que me permitió vincular la teoría a la práctica y robustecer mi proceso de formación profesional. Esta experiencia se encuentra desarrollada de forma interinstitucional entre la Universidad Uniremington y otras instituciones de educación superior, permitiendo que los estudiantes tengan la oportunidad de encauzar y orientar a distintos tipos de obligados tributarios en la forma de dar cumplimiento a sus obligaciones y sus responsabilidades tributarias en el territorio colombiano.

En la fase de práctica, fui parte de la atención prestada a personas naturales y jurídicas; contribuyentes del régimen simple y del régimen ordinario; con y sin responsabilidad de IVA; apoyo en los procesos de inscripción, actualización y levantamiento del RUT, agendamiento de citas, la presentación de información exógena, el manejo del RUB, orientación en facturación electrónica, y otros servicios que gestiona el portal MUISCA de la DIAN.

Este contacto directo con la comunidad me brindó la posibilidad de asimilar la magnitud de la empatía, de la comunicación clara y del compromiso con la prestación del servicio público. Múltiples contribuyentes recurren a los NAF a la búsqueda de orientación gratuita debido a la falta de información o de recursos, función que vuelve esta actividad en un ejercicio que construye conocimiento, en un ejercicio que accede a la inclusión y a la prestación de un servicio social. Sin lugar a dudas, ser parte de los NAF fue una experiencia de vida para el desarrollo como estudiante y futuro profesional, formación en el compromiso con la ética y con la educación tributaria.

Palabras clave

- **Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF):** Programa de cooperación entre la DIAN y las instituciones de educación superior que permite a los estudiantes ofrecer orientación gratuita en temas tributarios y contables a la comunidad.
- **DIAN:** Entidad estatal encargada de la administración y control de los impuestos, aduanas y contribuciones en Colombia, que promueve la cultura de cumplimiento tributario y la transparencia fiscal.
- **Orientación tributaria:** Proceso mediante el cual se brinda información y apoyo a los contribuyentes para facilitar el cumplimiento correcto de sus obligaciones fiscales.
- **Contribuyentes:** Personas naturales o jurídicas responsables de cumplir con las normas y obligaciones tributarias establecidas por la ley colombiana.
- **Educación fiscal:** Estrategia que busca fortalecer el conocimiento ciudadano sobre los deberes tributarios y la importancia de los impuestos en el desarrollo del país.

Pregunta Orientadora

¿De qué manera el apoyo y la orientación brindados a los contribuyentes desde los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) facilitan la comprensión y el cumplimiento de sus trámites y obligaciones ante la DIAN?

La asistencia y el acompañamiento que se les proporciona a los contribuyentes desde los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) hace que muchos de ellos comprendan mejor sus deberes y sus trámites ante la DIAN. Desde la atención personal, clara y gradual en procesos como por ejemplo la actualización del RUT, la facturación electrónica o la recuperación de usuarios, ayudándoles a resolver dudas y a evitar errores. Con este acompañamiento consiguen no sólo cumplir con sus obligaciones, sino que también genera confianza, la educación tributaria y la relación entre la comunidad y la entidad se fortalece.

Objetivo Principal

La investigación se propone profundizar en la manera como los servicios que se prestan a los ciudadanos usuarios del NAF, a partir del apoyo y la orientación que los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) otorgan a los ciudadanos para la comprensión y la ejecución de sus gestiones y obligaciones fiscales frente a la DIAN, apoyando la enseñanza tributaria y el fortalecimiento de la cultura tributaria social.

Metodología

La metodología a utilizarse se centró en un enfoque práctico y descriptivo, que surge a partir de la interacción que se logra a partir de la participación continua en el NAF de la DIAN seccional Casanare. Durante este transcurso del proyecto, se acompañó a contribuyentes personas naturales y jurídicas en relación con la inscripción, actualización y cancelación del RUT, facturación electrónica y recuperación de los usuarios. Ello, maestro también observar las principales dificultades de uso y las estrategias más efectivas para acompañar a los contribuyentes en la parametrización del uso de la información y herramientas digitales de la DIAN, propiciando a su vez la autogestión y el autoaprendizaje de los contribuyentes personas naturales y jurídicas y los estudiantes participantes.

La aplicación de este proceso metodológico propició el fortalecimiento de la experiencia de aprendizaje práctico y de interacción más directa entre los estudiantes y la comunidad y, a su vez, promovía la práctica de una educación de tipo participativo y responsable con las reales necesidades de la ciudadanía. Mediante la realización de observaciones y la realización de una orientación continua, se logró generar una atmósfera de confianza y de apoyo, mediante la cual se logró que los contribuyentes aprendieran considerablemente sobre sus obligaciones en términos tributarios y en el uso de los canales digitales; además, los estudiantes lograron desarrollar competencias técnicas, comunicacionales y sociales que sirven como complemento a su formación profesional.

Resultados

La orientación de los NAF tuvo una buena repercusión en la comprensión de los procesos tributarios por parte de los ciudadanos tributarios, dándose en la práctica una mejor confianza al realizar trámites online, la reducción de errores en los trámites y, asimismo, una mejor reputación en los deberes tributarios. Por otra parte, los estudiantes que participaron atendieron a la mejora de sus competencias técnicas, comunicativas y éticas, reafirmando el valor formativo y social de este tipo de programas como herramienta de convocatoria ciudadana.

A la vez, el espacio sirvió para reforzar los lazos de sinergia entre la DIAN y esta misma comunidad, generando una mayor cercanía y transparencia entre el ciudadano y la administración tributaria. Los contribuyentes no sólo verificaron el apoyo que pueden recibir para cumplir sus obligaciones fiscales, sino que realizaron un proceso de apropiación de conocimientos que promueve el fortalecimiento de la autogestión y la responsabilidad tributaria.

En el caso de los estudiantes, constituyó una oportunidad de apego en lo conceptual y humano, al sumar la posibilidad de que la teoría se aplicara sobre una situación real. Incursionar en los NAF les permitió expresar valores de empatía, compromiso y sensibilidad social, esenciales para el devenir contable. En conjunto, esta situación muestra que la praxis y la orientación ciudadana pueden promover la lúdica y la apropiación de la forma y la manera en que los ciudadanos colombianos cumplen con los deberes tributarios.

Figuras y tablas

Descripción de las actividades de orientación y acompañamiento a los contribuyentes

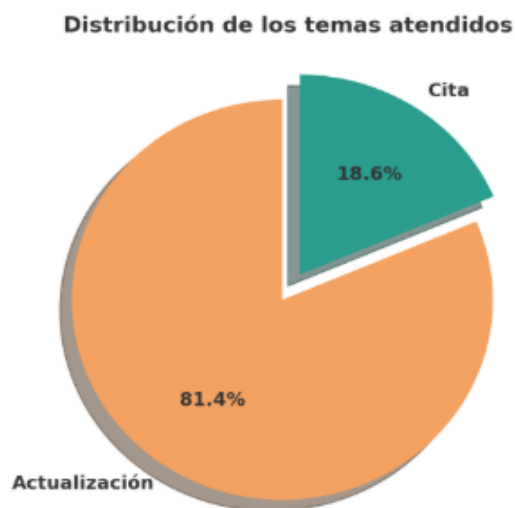
NOMBRE COMPLETO	CEDULA	TEMA
Yeni Catherine Mora	1090500856	Actualización
Daniel Cardenas	1076912484	Cita
Mehibys Hernandez	50902599	Actualización
Erick Ortiz	1121671380	Cita
Yibiana Azuje	5737672	Actualización
Diego Moreno	1115914438	Actualización
Milady Acevedo	1007854111	Actualización
Nemecio Rodriguez	74859110	Actualización
Doraly Morales	65697993	Actualización
Walter Ramirez	97610616	Actualización
Nelson Rojas	5235386	Cita
Elizabeth Salazar	39556752	Actualización
Joaquin Peres Vega	740860098	Cita

Cristian Riay	1057602019	Actualización
Oscar David Rincon	1006507967	Actualización
Harold Andres Batista	1006553962	Actualización
Sergio Rivera	100768621	Actualización
Karol Gil	23726996	Actualización
Maria Piraban	22743766	Actualización
Luz Elith Lesmes	24227880	Actualización
Erika Montenegro	1118568782	Actualización
Sofia Alejandra Zapata Mejia	1006447055	Actualización
Luis Carlos Valderrama	1121927563	Cita
Gloria Maria Josefa Medina	41406810	Actualización
Luisa Castro	52388343	Actualización
Duma Alexander Vega	1118539621	Actualización
Edgar Arnulfo Sanchez	9659600	Actualización
Luis Armando Viasus Lemus	9526581	Actualización
Jose Gabriel Bobadilla Humo	74189818	Actualización
Dayana Lesmes Nieves	1118199408	Actualización
Anselmo Roldan Huertas	6767110	Actualización
Leticia Ortiz De Cardenas	23936316	Actualización

Juan Esteban Liñon	1029664615	Actualización
Jose Santos Fino Rojas	1006966135	Actualización
Jose Gregorio Holguin	9652506	Actualización
Maria Crisbely Pon	47437747	Actualización
Sebastian Ladino	1118565260	Actualización
Liceth Vargas Avella	46374332	Cita
Angie Vivas Csallas	1007409305	Cita
Fabio Chane	86005033	Cita
Arturo Rodriguez	17335828	Cita
Jaiver David Tumay Silva	1006557700	Cita
William Urbano	9056711	Cita
Brian Naranjo Juez	1057410625	Cita
David Prada Camargo	13505948	Cita
Veloz Sanchez	A9679893	Actualización
Carlos Tuer Martinez	4662082	Actualización
Ferney Gimenez	74849120	Actualización
Ener Julio Perdomo	1118774466	Actualización
Miguel Ricardo Gamero	1099613258	Actualización
Jessica Ladino Suarez	1118558287	Actualización

Maria Leticia Dunsá	47427568	Actualización
Maria Melva Marroqui	47428062	Actualización
Yerson Jesus Maldonado	1118570360	Actualización
Milton Hernandez	74849584	Actualización
Alejandra Legizamon	1118543489	Actualización
Cesar Higuera	4178702	Actualización
Duvan Barrera	112185859	Actualización
Jose Antonio Garses	74860897	Actualización

Grafica



Según los registros generados durante el desarrollo de la práctica realizada en el NAF de la DIAN seccional Casanare, se precisa que más del 80 % de las atenciones realizadas corresponden a procesos de actualización de información con un total de 57 casos recogidos, lo que denota que el 81,4 % de los usuarios atendidos se relacionan con lo indicado. Las citas programadas, por su parte, obtuvieron el 18,6 % con un total de 13 casos.

Estos resultados, como también puede intuirse, recién corroboran que la mayor necesidad que surte el contribuyente en este caso exige la actualización de datos en el RUT y todo lo que le concierne, lo que también nos hace encontrar la que exigida la posibilidad de seguir mejorando en la estrategia de orientación y acompañamiento digital para facilitar la autogestión.

Los resultados, además, reflejan una fuerte necesidad de asesoría personalizada, sobre todo por parte de personas naturales que requieren de apoyo para la interacción con los servicios virtuales de la DIAN, lo que sin duda también confirma el impacto positivo que tiene el programa NAF en cuanto a la generación de un espacio que asegura la educación fiscal, el cumplimiento voluntario y la inclusión tributaria de la comunidad

Logros obtenidos

A través del trabajo realizado durante el desarrollo de mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la DIAN seccional Casanare, logré perfeccionar mis competencias profesionales, sociales y personales a través de la atención y orientación a los contribuyentes; es decir, este trabajo me llevo a comprender lo valioso que es el servicio al ciudadano y lo que implica la responsabilidad de representar una institución pública.

Entre los logros más significativos se destacan:

- Aumento de la formación en conocimientos tributarios, aplicando de modo práctico los procesos de inscripción, actualización y cancelación del RUT, así como en temas relacionados con la facturación electrónica y la gestión del usuario en los canales digitales de la DIAN
- Desarrollo de habilidades comunicativas y de atención al público, al compartir con los contribuyentes de variados perfiles y necesidades, brindando orientación clara, empática y responsable.
- Desarrollo del manejo de herramientas tecnológicas, al recurrir a los sistemas de la DIAN, promoviendo la autogestión y el aprendizaje continuo de los usuarios y los estudiantes practicantes.

- Mejora personal y ética, al hacerse entendible la necesidad del compromiso, la paciencia y la empatía, en el ejercicio profesional, valores importantes en la formación del contador público.

- Aporte social al colaborar con la comunidad con la educación fiscal _ y acompañamiento gratuito_, ayudando a que los ciudadanos puedan cumplir sus obligaciones fiscales y promoviendo la cultura de la responsabilidad ciudadana.

En conjunto, estos logros consolidan una experiencia integral que fortaleció mi formación profesional y reafirmó mi compromiso con el servicio público, la transparencia y la educación tributaria en Colombia.

Conclusiones.

Durante el desarrollo de este trabajo de grado se pudo constatar que el apoyo y la orientación que se brinda a los contribuyentes desde los llamados Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) tiene un impacto real en el territorio, ya que como consecuencia de este acompañamiento muchas personas aprendieron a gestionar y a entender mejor sus trámites ante la DIAN, logrando así cumplir con sus obligaciones de forma más sencilla y por tanto más responsable.

Esa experiencia ha dado paso a que se pueda reconocer que la orientación tributaria no se limitaba a resolver dudas, sino que tenía un carácter educativo, que genera confianza y promueve la cultura del cumplimiento; así como también que participar de los NAF fue una posibilidad de consolidar conocimientos, desarrollar empatía y asumir la importancia del servicio social dentro de la profesión contable.

Por lo que el trabajo realizado permite concluir que el brindar acompañamiento desde los NAF no solo contribuía a que los contribuyentes sean mejores personas, sino que también ayudaba a forjar profesionales del área contable más humanos, comprometidos y con conciencia de lo que se les podía aportar en el desarrollo del país.

Referencias

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (2023). Guía de orientación Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Recuperado de <https://www.dian.gov.co>

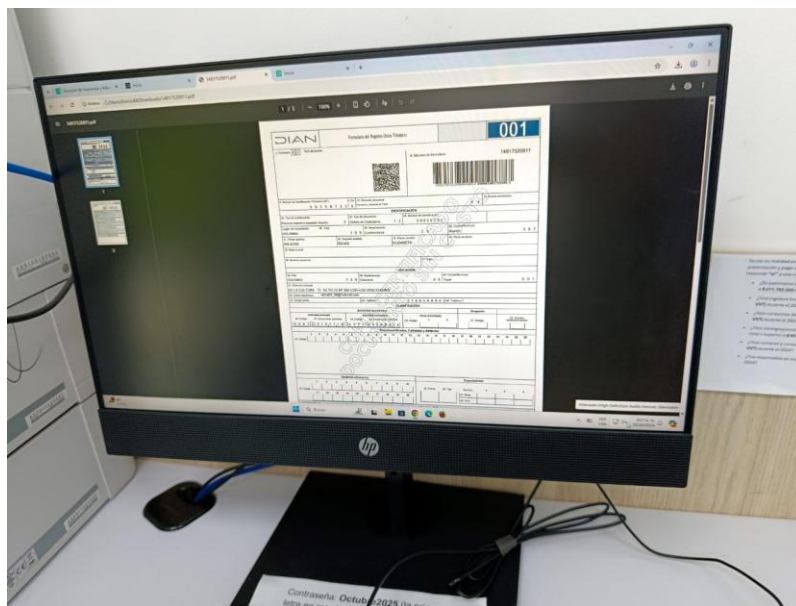
Ministerio de Educación Nacional. (2018). Lineamientos para el fortalecimiento de la educación contable en Colombia. Bogotá, Colombia.

Universidad Uniremington. (2024). Convenio de cooperación académica con la DIAN – Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Medellín, Colombia.

Ortega, M. P., & Rincón, D. A. (2021). La formación integral del contador público y su compromiso con la responsabilidad social. *Revista Colombiana de Contaduría*, 18(2), 45–58.

Pérez, J. C., & Hernández, L. (2020). Educación tributaria y cultura fiscal: una mirada desde la universidad. *Revista Educación y Sociedad*, 12(3), 67–80.

Anexos



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 06/2021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN UNIVERSIDAD DE NARIÑO	ONAF DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA
Institución de Educación Superior:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	
Número del estudiante que reporta:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	
No. de documento de identidad:		CC 118.586.251	

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuete informará al docente lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (ONAF - E) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Anexo al instrumento de atención				*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ											
1	X	X	X	X	Mikely Acosta	CC	1001855411	3202145084	mikelyacosta@unari.edu.co	Actual	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
2	X	X	X	X	Miguel Ángel Rodríguez	CC	748894110	3134462094	miguelarodriguez@unari.edu.co	Actual	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
3	X	X	X	X	Dorothy Morales	CC	6516919498	3204028204	dorothymorales@unari.edu.co	RUT	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
4	X	X	X	X	Walter Ramirez	CC	79610516	3144332089	walterramirez@unari.edu.co	RUT	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
5	X	X	X	X	Nelson Rojas	PPT	52353886	3212883044	nelsonrojas@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
6	X	X	X	X	Elizabeth Salazar P	CC	29556932	35287272	elizabethsalazar@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
7	X	X	X	X	Joaquín Pérez Vega	CC	740860098	314743865	joaquinperez@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
8	X	X	X	X	Cristhian A. Rivas T	CC	1057402019	3139844330	cristhianarivas@unari.edu.co	Actual	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
9	X	X	X	X	OSCAR JAVIER RINCON	CC	7006554463	320523663	oscarjrincon@unari.edu.co	Actual	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
10	X	X	X	X	Humberto Andrés Pardo	CC	7006559847	3205102491	humbertopardo@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
11	X	X	X	X	Rafael Sebastián	CC	607333621	320915104	rafael@unari.edu.co	RUT	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
12	X	X	X	X	KAROL GRIB	CC	273935944	320951047	karolgrib@unari.edu.co	RUT	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
13	X	X	X	X	Luz Gloria Jarama	CC	317445366	32082220	luzgloria@unari.edu.co	RUT	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
14	X	X	X	X	Luz Gloria Jarama	CC	27322860	322310132	luzgloria@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
15	X	X	X	X	Felisa Matencio	CC	448460928	320935284	felisamatencio@unari.edu.co	Act	23-10-25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]

*Anexo al instrumento de atención		PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Calificación tipo usuario:	PN con estáb - persona natural con establecimiento de comercio	Genero	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de usuario:		T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / TPF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / IV Encuesta video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / OP DIAN - Derivada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad
Tema atendido:		RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	ORGANISMO POR LA GESTIÓN			
Contratador o monitor asignado:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	Estudiante NAF	Ciencias Contables.	Facultad a la que pertenece	

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 06/2021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN UNIVERSIDAD DE NARIÑO	ONAF DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA
Institución de Educación Superior:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	
Número del estudiante que reporta:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	
No. de documento de identidad:		CC 118.586.251	

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuete informará al docente lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (ONAF - E) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Anexo al instrumento de atención				*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ											
1	X	X	X	X	Daniellethorne Mora	CC	109000056	313333424	daniellethorne@unari.edu.co	Actual	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
2	X	X	X	X	Daniel Cárdenas	TE	1076942484	319639658	danielcardenas@unari.edu.co	Act	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
3	X	X	X	X	Kelwyns Herrera	CC	50402499	313593849	kelwynsherrera@unari.edu.co	Act	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
4	X	X	X	X	Erick Ortiz	CC	112691280	311893714	erickortiz@unari.edu.co	Act	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
5	X	X	X	X	Yohana Arzate	PPT	5337672	32283670	yohanarazate@unari.edu.co	Act	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]
6	X	X	X	X	Diego Lozano	CC	115914435	320866836	diegolozano@unari.edu.co	Act	09/10/25	P	Kiosko DIAN	F	[Firma]

*Anexo al instrumento de atención		PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Calificación tipo usuario:	PN con estáb - persona natural con establecimiento de comercio	Genero	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de usuario:		T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / TPF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / IV Encuesta video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / OP DIAN - Derivada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad
Tema atendido:		RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	ORGANISMO POR LA GESTIÓN			
Contratador o monitor asignado:		OSCAR JAVIER LOZANO RINCON	Estudiante NAF	Ciencias Contables.	Facultad a la que pertenece	