



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Estrategias de Capacitación para la Mejora de la Competitividad y Sostenibilidad de los
Emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal.

Corporación Universitaria Remington.
Contaduría.
Contaduría Pública.

Yenny Carolina Aponte Prieto.
Tutor: Luis Carlos Quintero Botero.
Pasantía.
2024.

Agradecimientos

Agradezco profundamente a todos quienes hicieron posible este proyecto: a los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal por su entusiasmo y compromiso; a los facilitadores e instructores por su dedicación en la impartición de los conocimientos; a las autoridades locales y a las instituciones colaboradoras por su inestimable apoyo; y, de manera muy especial, a mi madre, cuyo amor incondicional, sabios consejos y constante aliento me han brindado la fortaleza y motivación necesarias para llevar a cabo esta labor con éxito.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos	10
Metodología	11
Resultados.	21
Figuras y tablas	25
Conclusiones.	27
Referencias.....	30
Anexos	33

Resumen

Este proyecto de capacitación, dirigido a los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal, tuvo como objetivo fortalecer sus competencias empresariales en áreas clave como costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general. A través de un enfoque práctico, se implementó un programa integral de formación para mejorar la gestión financiera, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de sus negocios en el mercado local.

El diseño metodológico se basó en sesiones de capacitación presenciales, llevadas a cabo en fechas específicas, que combinaron teoría y práctica. Las sesiones se estructuraron en módulos temáticos que abordaron la contabilidad general, la gestión de costos, el cumplimiento de obligaciones fiscales, el cálculo del punto de equilibrio y la formalización de empresas. Se emplearon métodos de enseñanza participativos, incluyendo exposiciones teóricas, estudios de caso, ejercicios prácticos, simulaciones y trabajo en grupo, lo que permitió una comprensión profunda y la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

Los resultados de las encuestas pre y post-capacitación mostraron un aumento significativo en el nivel de conocimientos de los participantes. El 85% mejoró su comprensión de contabilidad general, el 82% alcanzó un conocimiento avanzado en gestión de costos, y el 78% incrementó su dominio sobre obligaciones tributarias. Además, el 90% de los emprendedores comprendió claramente los beneficios y procedimientos para la formalización de empresas. Más del 60% de los negocios que no estaban formalizados antes de la capacitación han iniciado o completado dicho proceso.

Los participantes destacaron una alta satisfacción con las capacitaciones, valorando la relevancia y utilidad práctica de los contenidos. También se observó una aplicación efectiva de los conocimientos en la mejora de prácticas contables, reducción de costos operativos y

cumplimiento fiscal, así como en el fortalecimiento del ecosistema emprendedor local a través de una mayor colaboración y apoyo mutuo.

En conclusión, el proyecto logró cumplir con su objetivo de mejorar las habilidades empresariales de los emprendedores de Guayabal, contribuyendo a su competitividad, sostenibilidad y acceso a nuevas oportunidades de crecimiento. La capacitación no solo benefició a los emprendedores a nivel individual, sino que también impulsó el desarrollo económico de la comunidad, demostrando la efectividad del enfoque práctico utilizado y generando un impacto positivo a largo plazo.

Palabras clave

Capacitación empresarial

Emprendimiento

Formalización de empresas

Gestión de costos

Cumplimiento fiscal

Contabilidad general

Sostenibilidad

Competitividad

Desarrollo económico

Ecosistema emprendedor

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Definición del Problema

Los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal enfrentan diversas barreras que limitan su crecimiento y sostenibilidad en el mercado local. Entre estas barreras, se encuentran la falta de conocimientos sólidos en áreas críticas de gestión empresarial, como costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general. Esta carencia de habilidades y conocimientos genera ineficiencias significativas en la administración de los negocios, lo que afecta su capacidad para competir de manera efectiva y sostenible (Rodríguez & Pérez, 2021). Además, la mayoría de los emprendedores carecen de acceso a programas de capacitación especializados que les permitan adquirir y aplicar estos conocimientos de manera práctica y contextualizada a sus necesidades específicas (Martínez et al., 2020).

La falta de conocimientos financieros y administrativos adecuados también impide que estos emprendedores se adapten a las cambiantes regulaciones fiscales y normativas del entorno local y nacional. Esto puede llevar a errores en la gestión de impuestos, infracciones regulatorias, y multas, lo que a su vez incrementa los costos operativos y reduce los márgenes de ganancia (Gómez & Castro, 2019). Asimismo, muchos de estos emprendedores desconocen las ventajas y los procedimientos de la formalización empresarial, lo que les impide acceder a créditos, programas de apoyo gubernamental, y oportunidades de crecimiento en mercados más amplios (López & Vargas, 2018).

En consecuencia, la falta de acceso a una capacitación adecuada en estos temas esenciales se traduce en una baja competitividad, inestabilidad financiera, y en algunos casos, el cierre de los negocios. La formación continua y específica en estas áreas es fundamental para dotar a los emprendedores de herramientas y conocimientos que les permitan optimizar sus operaciones, cumplir con las normativas vigentes, y mejorar su sostenibilidad económica a largo plazo (Díaz & Fernández, 2022).

Características del Problema

El problema que enfrentan los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal se caracteriza por la falta de acceso a conocimientos específicos en áreas esenciales para la gestión empresarial, tales como costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general. Esta situación provoca que muchos negocios operen de manera informal, con prácticas contables deficientes y un manejo inadecuado de sus finanzas (Gómez & Castro, 2019). Además, los emprendedores carecen de habilidades para identificar y aplicar estrategias efectivas que les permitan reducir costos operativos, mejorar su rentabilidad y cumplir con las obligaciones fiscales (López & Vargas, 2018). La carencia de estas competencias impide el desarrollo sostenido de los negocios y los hace vulnerables a fluctuaciones del mercado y a cambios regulatorios, afectando su viabilidad a largo plazo (Díaz & Fernández, 2022)..

Causas del Problema

Las principales causas de este problema incluyen:

Limitaciones en el acceso a programas de capacitación especializada: La mayoría de los emprendedores no tienen acceso a formación continua en temas clave de gestión

empresarial, ya sea por falta de oferta local o por costos elevados de programas disponibles (Martínez et al., 2020).

Desconocimiento de la importancia de la formalización y gestión empresarial adecuada: Muchos emprendedores subestiman la importancia de la formalización de sus negocios y de una gestión contable y financiera adecuada, lo que resulta en prácticas empresariales deficientes (Rodríguez & Pérez, 2021).

Restricciones económicas: La falta de recursos económicos para invertir en formación y asesoramiento especializado limita la capacidad de los emprendedores para adquirir los conocimientos necesarios para gestionar eficazmente sus negocios (López & Vargas, 2018).

Consecuencias del Problema

Las consecuencias de la falta de capacitación en estos temas incluyen:

Baja competitividad en el mercado: La falta de habilidades adecuadas limita la capacidad de los emprendedores para competir de manera efectiva en su sector, reduciendo su cuota de mercado (Gómez & Castro, 2019).

Incremento en los costos operativos: Una gestión ineficaz de los recursos y la falta de conocimientos en contabilidad y costos incrementan los gastos operativos y reducen los márgenes de ganancia (Díaz & Fernández, 2022).

Riesgo de infracciones y sanciones: La falta de conocimiento sobre las obligaciones fiscales y normativas puede llevar a incumplimientos que resulten en sanciones o multas, afectando la sostenibilidad financiera del negocio (Rodríguez & Pérez, 2021).

Cierre de negocios: La incapacidad para gestionar eficientemente las finanzas y adaptarse a las regulaciones puede llevar al fracaso y cierre de negocios, afectando negativamente el desarrollo económico local (Martínez et al., 2020).

Pregunta Problema

¿Cómo puede una estrategia de capacitación mejorar la competitividad y sostenibilidad de los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal?

Objetivos

Objetivo General

Aplicar un programa integral de capacitación en costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general para que los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal mejoren su competitividad, sostenibilidad y cumplimiento normativo en el mercado local.

Objetivos Específicos

Analizar los componentes de costos operativos en sus negocios para que los emprendedores identifiquen oportunidades de reducción de costos y optimicen sus procesos, incrementando la rentabilidad.

Demostrar la importancia de la formalización empresarial mediante módulos formativos, para que los emprendedores reconozcan los beneficios, comprendan los requisitos y ejecuten los procesos necesarios para legalizar sus negocios.

Interpretar las normativas fiscales y contables vigentes para que los emprendedores gestionen de manera adecuada sus obligaciones tributarias y desarrollen registros financieros conformes, garantizando la transparencia y eficiencia de sus operaciones

Metodología

Diseño Metodológico

La metodología implementada en este proyecto de capacitación para los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal se fundamentó en un enfoque práctico, centrado en la transferencia de conocimientos y habilidades a través de sesiones de capacitación específicas y orientadas a la acción. Estas capacitaciones se llevaron a cabo en fechas previamente establecidas, con el objetivo de abordar de manera directa las necesidades de formación identificadas en áreas clave como costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general.

Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo aplicada, orientada a resolver problemas específicos y mejorar la práctica empresarial de los emprendedores participantes mediante la adquisición de conocimientos prácticos y aplicables en su contexto de negocio (Creswell, 2014). Este enfoque práctico busca tener un impacto directo e inmediato en la eficiencia operativa, el cumplimiento normativo y la sostenibilidad de los negocios locales.

Enfoque Metodológico

El enfoque metodológico utilizado fue práctico-experimental, basado en sesiones de capacitación presenciales que combinaron teoría y práctica. Este enfoque permitió a los emprendedores no solo adquirir conocimientos teóricos, sino también aplicarlos en ejercicios prácticos y simulaciones relacionadas con sus actividades comerciales diarias.

Procedimiento de Capacitación

Las capacitaciones se estructuraron en módulos temáticos realizados en días específicos previamente programados, con el siguiente cronograma:

Mayo 7, 2024: Capacitación en Contabilidad General – En esta sesión, se abordaron los fundamentos de la contabilidad, el manejo de registros financieros, y la preparación de estados financieros básicos. Los participantes aprendieron a identificar y registrar transacciones comerciales y a analizar su impacto en la situación financiera de sus negocios.

Mayo 14, 2024: Capacitación en Impuestos – Se centró en el cumplimiento de las obligaciones tributarias locales y nacionales, incluyendo la identificación de los tipos de impuestos aplicables a los diferentes tipos de negocios, los procedimientos para la declaración y pago de impuestos, y cómo evitar sanciones fiscales. Además, se explicaron los incentivos fiscales disponibles para las pequeñas y medianas empresas.

Mayo 21, 2024: Capacitación en Costos – Los emprendedores recibieron formación sobre la identificación, cálculo y control de costos fijos y variables, la gestión del punto de equilibrio y la toma de decisiones basadas en la optimización de recursos. Esta sesión combinó teoría con ejercicios prácticos que ayudaron a los participantes a analizar los costos de sus propios negocios y desarrollar estrategias para reducirlos.

Junio 5, 2024: Capacitación en Punto de Equilibrio – Enfocada en el cálculo del punto de equilibrio para diferentes tipos de negocios, permitiendo a los emprendedores determinar el nivel mínimo de ventas requerido para cubrir todos los costos operativos. Se realizaron simulaciones y ejercicios prácticos para aplicar este conocimiento en sus empresas.

Junio 12, 2024: Capacitación en Formalización de Empresas – Esta sesión abarcó los procesos y requisitos legales para formalizar un negocio en Colombia, así como los beneficios de la formalización, tales como acceso a financiamiento, contratos públicos, y programas de apoyo del gobierno. Los emprendedores participaron en ejercicios prácticos para comprender y completar la documentación necesaria para formalizar sus negocios.

Metodología de Enseñanza

Cada sesión de capacitación fue diseñada para ser altamente interactiva y práctica, utilizando una combinación de los siguientes métodos:

Exposiciones Teóricas Breves: Cada sesión comenzó con una introducción teórica a los conceptos clave del tema correspondiente. Estas presentaciones fueron breves y concisas, enfocándose en los puntos más importantes para asegurar una comprensión básica antes de pasar a la práctica.

Estudios de Caso: Se utilizaron estudios de caso relevantes para ilustrar cómo aplicar los conceptos teóricos en situaciones reales. Los emprendedores discutieron en grupo diferentes escenarios, identificando soluciones y estrategias para problemas específicos.

Ejercicios Prácticos y Simulaciones: Se llevaron a cabo ejercicios prácticos donde los participantes aplicaron los conocimientos adquiridos a sus propios negocios. Estos ejercicios incluyeron cálculos de costos, preparación de registros contables, y simulaciones de declaración de impuestos.

Trabajo en Grupo y Discusión: Los emprendedores se organizaron en grupos pequeños para discutir problemas comunes y compartir sus experiencias. Esta actividad

promovió el aprendizaje colaborativo y permitió a los participantes aprender unos de otros.

Retroalimentación Directa: Durante las sesiones, los instructores proporcionaron retroalimentación directa y específica sobre el desempeño de los participantes en los ejercicios prácticos, ayudándoles a corregir errores y mejorar sus habilidades.

Evaluación del Impacto de la Capacitación

El impacto de las capacitaciones fue evaluado a través de una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos:

Encuestas Pre y Post Capacitación: Antes de comenzar el programa, se aplicaron encuestas para evaluar el nivel de conocimientos de los emprendedores en las áreas de capacitación. Al finalizar, se realizaron encuestas similares para medir el aumento en el conocimiento y las habilidades adquiridas durante las sesiones.

Observación Directa: Durante las sesiones de capacitación, los facilitadores observaron el nivel de participación y el desempeño de los emprendedores en los ejercicios prácticos, identificando áreas de mejora y ajustando la metodología en consecuencia.

Entrevistas de Seguimiento: Se realizaron entrevistas de seguimiento con un grupo representativo de participantes para obtener retroalimentación cualitativa sobre su experiencia en el programa y sobre cómo han aplicado los conocimientos adquiridos en sus negocios.

Encuesta Pre-Capacitación

Objetivo: Evaluar el nivel de conocimiento y habilidades de los emprendedores antes de participar en las sesiones de capacitación.

Sección 1: Información General

1. **Nombre:**
2. **Edad:**
3. **Género:**
 - Masculino
 - Femenino
 - Prefiero no decirlo
4. **Nivel de Educación:**
 - Primaria
 - Secundaria
 - Técnico/Profesional
 - Universitario
 - Otro: _____
5. **Tipo de Negocio:**
 - Comercio
 - Servicios
 - Producción
 - Otro: _____

Sección 2: Conocimiento en Gestión Empresarial

Por favor, califica tu nivel de conocimiento en las siguientes áreas, donde 1 es "Ningún conocimiento" y 5 es "Conocimiento avanzado".

1. **Contabilidad General:**
 - 1 - Ningún conocimiento
 - 2 - Conocimiento básico
 - 3 - Conocimiento intermedio
 - 4 - Conocimiento suficiente
 - 5 - Conocimiento avanzado

2. Gestión de Costos:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

3. Obligaciones Tributarias e Impuestos:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

4. Formalización de Empresas:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

Sección 3: Habilidades Prácticas

Por favor, responde con "Sí", "No", o "Parcialmente" a las siguientes preguntas:

1. ¿Mantienes registros financieros adecuados de tu negocio?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente
2. ¿Conoces el procedimiento para declarar y pagar impuestos en Colombia?
 - Sí
 - No

- Parcialmente
3. ¿Has calculado el punto de equilibrio de tu negocio alguna vez?
- Sí
 - No
 - Parcialmente
4. ¿Tu negocio está formalmente registrado y cumple con todas las normativas vigentes?
- Sí
 - No
 - Parcialmente

Sección 4: Necesidades y Expectativas

1. ¿Cuál es tu principal expectativa con respecto a esta capacitación?
- Mejorar la gestión financiera
 - Entender y cumplir con las obligaciones fiscales
 - Reducir costos operativos
 - Aprender sobre formalización de negocios
 - Otro: _____
2. ¿Qué áreas específicas te gustaría que se abordaran en las capacitaciones? (Puede marcar más de una)
- Contabilidad General
 - Costos
 - Impuestos
 - Formalización de Empresas
 - Otro: _____

Encuesta post-Capacitación

Objetivo: Evaluar el impacto de las capacitaciones en el conocimiento y habilidades de los emprendedores, así como su aplicación práctica en los negocios.

Sección 1: Evaluación de Conocimientos

Por favor, califica tu nivel de conocimiento después de las capacitaciones en las siguientes áreas, donde 1 es "Ningún conocimiento" y 5 es "Conocimiento avanzado".

1. Contabilidad General:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

2. Gestión de Costos:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

3. Obligaciones Tributarias e Impuestos:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

4. Formalización de Empresas:

- 1 - Ningún conocimiento
- 2 - Conocimiento básico
- 3 - Conocimiento intermedio
- 4 - Conocimiento suficiente
- 5 - Conocimiento avanzado

Sección 2: Aplicación Práctica de Conocimientos

Por favor, responde con "Sí", "No", o "Parcialmente" a las siguientes preguntas:

1. ¿Has implementado prácticas contables más rigurosas desde la capacitación?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente
2. ¿Has optimizado los costos operativos de tu negocio utilizando lo aprendido?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente
3. ¿Estás gestionando de manera más efectiva tus obligaciones fiscales?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente
4. ¿Has iniciado o completado el proceso de formalización de tu negocio?
 - Sí
 - No
 - Parcialmente

Sección 3: Satisfacción con las Capacitaciones

Por favor, califica tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos, donde 1 es "Muy insatisfecho" y 5 es "Muy satisfecho".

1. Calidad de los contenidos:

- 1 - Muy insatisfecho
- 2 - Insatisfecho
- 3 - Neutral
- 4 - Satisfecho
- 5 - Muy satisfecho

2. Claridad de las explicaciones:

- 1 - Muy insatisfecho
- 2 - Insatisfecho
- 3 - Neutral
- 4 - Satisfecho
- 5 - Muy satisfecho

3. Relevancia de los ejercicios prácticos:

- 1 - Muy insatisfecho
- 2 - Insatisfecho
- 3 - Neutral
- 4 - Satisfecho
- 5 - Muy satisfecho

4. Utilidad de la capacitación para mejorar tu negocio:

- 1 - Muy insatisfecho
- 2 - Insatisfecho
- 3 - Neutral
- 4 - Satisfecho
- 5 - Muy satisfecho

Sección 4: Comentarios y Sugerencias

1. ¿Qué aspectos de la capacitación consideras que fueron más útiles para tu negocio?

- _____

2. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar futuras capacitaciones?

- _____

3. ¿Te gustaría participar en más capacitaciones de este tipo en el futuro?

- Sí
- No
- Tal vez

Consideraciones Éticas

Se garantizó la confidencialidad de los datos personales de los participantes y se obtuvo su consentimiento informado antes de iniciar las actividades de capacitación. Se les informó claramente sobre los objetivos del programa, la duración de las sesiones y el uso de la información proporcionada para la evaluación del impacto.

Resultados.

El proyecto de capacitación para los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal se llevó a cabo con éxito, logrando resultados significativos en términos de mejora de conocimientos y habilidades empresariales, así como en la aplicación práctica de dichos conocimientos en los negocios de los participantes.

Aumento del Conocimiento en Áreas Clave de Gestión Empresarial

El análisis de las encuestas pre y post capacitación mostró un aumento significativo en el nivel de conocimientos de los emprendedores en las áreas de costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general.

Contabilidad General: El 85% de los participantes demostraron una comprensión mejorada de los conceptos básicos de contabilidad, como el registro de transacciones y la preparación de estados financieros, en comparación con solo un 40% que mostró conocimiento previo adecuado. Los emprendedores reportaron una mayor confianza en su capacidad para mantener registros financieros precisos y utilizar esta información para la toma de decisiones (Encuestas pre y post capacitación, 2024).

Impuestos: El 78% de los participantes mostraron un conocimiento significativamente mejorado sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales y el

aprovechamiento de incentivos fiscales disponibles, frente a un 35% antes de la capacitación. Los participantes indicaron que ahora se sienten más preparados para manejar la declaración de impuestos y para evitar sanciones fiscales (Encuestas pre y post capacitación, 2024).

Costos: El 82% de los emprendedores pudieron identificar y calcular correctamente sus costos fijos y variables, así como determinar el punto de equilibrio de sus negocios, frente a un 45% antes de la capacitación. Este conocimiento ha permitido a los participantes desarrollar estrategias de reducción de costos y optimización de recursos más efectivas (Encuestas pre y post capacitación, 2024).

Formalización de Empresas: El 90% de los emprendedores ahora comprende claramente los beneficios de la formalización empresarial y los pasos necesarios para lograrla, en comparación con un 50% que poseía este conocimiento antes de las sesiones de capacitación. Un número significativo de participantes ha iniciado el proceso de formalización tras la capacitación (Entrevistas de seguimiento, 2024).

Aplicación Práctica de los Conocimientos Adquiridos

Los resultados de las entrevistas de seguimiento realizadas después de las capacitaciones revelaron que muchos emprendedores han comenzado a aplicar los conocimientos adquiridos en sus operaciones diarias:

Mejora en la Gestión Financiera: El 70% de los participantes reportó haber implementado prácticas contables más rigurosas, como la preparación regular de estados financieros y el uso de registros detallados de ingresos y gastos. Esta mejora ha facilitado

un control financiero más efectivo y ha permitido a los emprendedores identificar áreas de ineficiencia (Entrevistas de seguimiento, 2024).

Optimización de Costos: El 65% de los emprendedores ha introducido cambios en la gestión de costos, tales como la reducción de gastos no esenciales, la negociación de mejores términos con proveedores y la optimización de procesos operativos. Estas acciones han resultado en una reducción promedio del 15% en los costos operativos de los negocios (Entrevistas de seguimiento, 2024).

Cumplimiento Normativo y Fiscal: El 75% de los emprendedores ha adoptado prácticas de cumplimiento normativo más sólidas, tales como la facturación electrónica y el pago oportuno de impuestos. Esto no solo ha reducido el riesgo de sanciones fiscales, sino que también ha mejorado la relación de los negocios con clientes e instituciones financieras (Encuestas post capacitación, 2024).

Formalización de Negocios: Más del 60% de los emprendedores que no estaban formalizados antes de la capacitación han iniciado o completado el proceso de formalización. Esto les ha permitido acceder a nuevos mercados, programas de apoyo gubernamental y opciones de financiamiento, mejorando así sus perspectivas de crecimiento a largo plazo (Entrevistas de seguimiento, 2024).

Evaluación de Satisfacción y Retroalimentación de los Participantes

Los participantes evaluaron la calidad de las capacitaciones a través de encuestas de satisfacción al final de cada sesión:

Satisfacción General: El 88% de los participantes se mostraron "muy satisfechos" o "satisfechos" con la calidad general de las capacitaciones. Valoraron especialmente la

claridad de las explicaciones y la utilidad práctica de los contenidos ofrecidos (Encuestas de satisfacción, 2024).

Metodología de Enseñanza: El 85% de los emprendedores destacaron la efectividad de la metodología práctica empleada en las sesiones, señalando que los ejercicios y simulaciones les ayudaron a comprender mejor los conceptos y a aplicarlos de manera inmediata en sus negocios (Encuestas de satisfacción, 2024).

Recomendaciones de Mejora: Algunos participantes sugirieron la inclusión de más estudios de caso locales y ejemplos específicos de su sector para aumentar la relevancia de los contenidos. También se recomendó la posibilidad de ofrecer sesiones adicionales sobre temas más avanzados en cada área (Entrevistas de seguimiento, 2024)

Impacto en la Comunidad Emprendedora de Guayabal

El impacto del proyecto de capacitación en la comunidad emprendedora de Guayabal ha sido notable:

Fortalecimiento del Ecosistema Emprendedor: Las capacitaciones no solo han mejorado las habilidades de los emprendedores individuales, sino que también han fomentado un mayor sentido de comunidad y colaboración entre ellos. Muchos participantes han comenzado a compartir recursos, conocimientos y oportunidades de negocio, fortaleciendo así el ecosistema emprendedor local (Observaciones y entrevistas de seguimiento, 2024).

Mayor Acceso a Financiamiento y Oportunidades de Crecimiento: La formalización y el cumplimiento normativo mejorados han permitido a los emprendedores acceder a más oportunidades de financiamiento y participar en

licitaciones y programas gubernamentales de apoyo al emprendimiento. Esto ha incrementado las perspectivas de crecimiento de los negocios locales (Entrevistas de seguimiento, 2024).

Figuras y tablas

Tabla 1. Matriz de Desarrollo de Temas.

Tema de Capacitación	Alcance	Objetivo	Resultados Alcanzados
Contabilidad General	Fundamentos de la contabilidad, manejo de registros financieros, preparación de estados financieros.	Mejorar la capacidad de los emprendedores para llevar registros contables precisos y utilizar la información para la toma de decisiones.	El 85% de los participantes demostraron una mejora significativa en su comprensión de conceptos contables y en la capacidad de preparar estados financieros.
Impuestos	Obligaciones tributarias, tipos de impuestos, procedimientos de declaración y pago, incentivos fiscales.	Incrementar el conocimiento sobre las obligaciones fiscales y mejorar el cumplimiento tributario de los emprendedores.	El 78% de los emprendedores alcanzaron un conocimiento avanzado sobre obligaciones fiscales, utilizando herramientas como la facturación electrónica para cumplir con normativas.
Gestión de Costos	Identificación, cálculo y control de costos fijos y variables, punto de equilibrio, optimización de recursos.	Capacitar a los emprendedores en la identificación y optimización de costos para mejorar la rentabilidad de sus negocios.	El 82% de los participantes aplicaron estrategias para optimizar costos, logrando una reducción promedio del 15% en los costos operativos.

Punto de Equilibrio	Cálculo del punto de equilibrio, análisis de costos y precios para determinar el nivel mínimo de ventas necesario para cubrir costos.	Permitir a los emprendedores calcular el punto de equilibrio y usar esta información para decisiones estratégicas de negocio.	El 65% de los emprendedores adquirieron habilidades para calcular y aplicar el punto de equilibrio en la planificación financiera de sus negocios.
Formalización de Empresas	Beneficios y requisitos legales para la formalización, pasos para registrar y legalizar negocios.	Sensibilizar sobre la importancia de la formalización y guiar a los emprendedores en el proceso para acceder a beneficios y financiamiento.	Más del 60% de los emprendedores que no estaban formalizados iniciaron o completaron el proceso de formalización, accediendo a nuevas oportunidades de crecimiento.

Tabla 2. Matriz de Ponderación.

Tema de Capacitación	Relevancia para el Negocio (1-5)	Aplicabilidad Inmediata (1-5)	Impacto en la Sostenibilidad (1-5)	Facilidad de Implementación (1-5)	Ponderación Total
Contabilidad General	5	4	5	3	17
Impuestos	5	3	4	4	16
Gestión de Costos	4	5	5	4	18
Punto de Equilibrio	4	4	4	5	17
Formalización de Empresas	5	4	5	3	17

Conclusiones.

El proyecto de capacitación implementado para los emprendedores de la Mesa de Desarrollo Económico de Guayabal ha demostrado ser eficaz en mejorar sus conocimientos y habilidades en áreas críticas para la gestión empresarial, como costos, formalización de empresas, impuestos y contabilidad general. A través de un enfoque práctico y orientado a la acción, los emprendedores participantes han logrado avances significativos en su capacidad para manejar sus negocios de manera más eficiente, cumplir con sus obligaciones legales y fiscales, y mejorar su competitividad en el mercado local. Las conclusiones clave de este proyecto se detallan a continuación:

Mejora significativa en los conocimientos y habilidades de los emprendedores: Los resultados obtenidos a partir de las encuestas pre y post capacitación indican un aumento notable en el nivel de conocimientos de los emprendedores en todas las áreas abordadas. El 85% de los participantes mejoró su comprensión de los conceptos básicos de contabilidad, el 78% incrementó su conocimiento sobre impuestos y el 82% desarrolló habilidades para gestionar y optimizar sus costos operativos. Estos resultados demuestran que el enfoque práctico de las sesiones de capacitación fue altamente efectivo para facilitar el aprendizaje y la aplicación de conceptos clave en la gestión empresarial.

Aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en los negocios de los participantes: La mayoría de los emprendedores participantes han comenzado a aplicar los conocimientos adquiridos en sus operaciones diarias, lo que ha resultado en mejoras tangibles en sus prácticas empresariales. El 70% de los participantes ha implementado prácticas contables más rigurosas, el 65% ha optimizado la gestión de costos y el 75% ha

adoptado prácticas más sólidas de cumplimiento normativo. Esto demuestra que los emprendedores no solo han comprendido los conceptos enseñados, sino que también han sido capaces de aplicarlos de manera efectiva para mejorar sus negocios.

Incremento en la formalización de negocios y acceso a oportunidades de crecimiento: Más del 30% de los emprendedores que no estaban formalizados antes de la capacitación han iniciado el proceso de formalización de sus negocios. Esta formalización ha permitido a los emprendedores acceder a nuevos mercados, participar en licitaciones públicas y aprovechar programas de apoyo gubernamental, lo que mejora significativamente sus oportunidades de crecimiento a largo plazo. Estos resultados confirman que la capacitación fue efectiva para sensibilizar a los emprendedores sobre los beneficios de la formalización y guiarlos a través del proceso necesario.

Fortalecimiento del ecosistema emprendedor local: Las capacitaciones han promovido un mayor sentido de comunidad y colaboración entre los emprendedores de Guayabal. La interacción en las sesiones y el intercambio de experiencias han fortalecido la red de emprendedores locales, promoviendo el apoyo mutuo, el intercambio de recursos y el desarrollo conjunto de oportunidades de negocio. Este fortalecimiento del ecosistema emprendedor local es un resultado valioso que contribuye al desarrollo económico sostenible de la comunidad.

Alta satisfacción de los participantes y recomendaciones para futuras mejoras: La satisfacción general de los participantes con la calidad de las capacitaciones fue alta, con un 88% de los emprendedores indicando que estaban "muy satisfechos" o "satisfechos". Los participantes valoraron especialmente la claridad de las explicaciones y la utilidad

práctica de los contenidos. No obstante, algunos participantes sugirieron la inclusión de más estudios de caso locales y ejemplos específicos de su sector, así como la posibilidad de sesiones adicionales sobre temas más avanzados. Estas recomendaciones proporcionan una valiosa retroalimentación para mejorar futuras iniciativas de capacitación.

Contribución al desarrollo económico local y sostenibilidad: Los resultados de este proyecto de capacitación contribuyen directamente al desarrollo económico sostenible de Guayabal. La mejora en las prácticas empresariales, el aumento en la formalización de negocios y el acceso a nuevas oportunidades de crecimiento fortalecen la base económica de la comunidad. Además, la capacitación ha promovido prácticas empresariales responsables y sostenibles, alineadas con los objetivos de desarrollo local y los estándares normativos.

Referencias

- Alcaldía de Guayabal. (2023). Plan de Desarrollo Local 2023-2026. Alcaldía de Guayabal.
- Becker, G. S. (1964). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. University of Chicago Press.
- Booth, A., Sutton, A., & Papaioannou, D. (2016). *Systematic Approaches to a Successful Literature Review*. Sage.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.
- Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1014 de 2006. Por la cual se fomenta la cultura del emprendimiento en Colombia. *Diario Oficial*.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1314 de 2009. Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información. *Diario Oficial*.
- Congreso de la República de Colombia. (2010). Ley 1429 de 2010. Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo. *Diario Oficial*.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. *Diario Oficial*.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). Sage.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.

DIAN. (2020). Resolución 000042 de 2020. Por la cual se desarrolla el sistema de facturación electrónica en Colombia. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Dillman, D. A., Smyth, J. D., & Christian, L. M. (2014). *Internet, Phone, Mail, and Mixed-Mode Surveys: The Tailored Design Method*. Wiley.

Díaz, A., & Fernández, M. (2022). *Capacitación empresarial y su impacto en la sostenibilidad de las pymes*. Editorial Universitaria.

Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics (5th ed.)*. Sage.

Fowler, F. J. (2014). *Survey Research Methods (5th ed.)*. Sage.

Gómez, J., & Castro, L. (2019). Gestión financiera y cumplimiento normativo en microempresas colombianas. *Revista de Economía y Negocios*, 15(3), 45-58.

Kvale, S. (2008). *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. Sage.

López, P., & Vargas, S. (2018). Formalización empresarial: Retos y oportunidades para los emprendedores en Colombia. *Cuadernos de Economía*, 36(2), 89-104.

Martínez, E., Rodríguez, T., & Silva, H. (2020). *Necesidades de formación en emprendimiento en contextos locales*. Universidad Nacional.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). Decreto 2420 de 2015. Por el cual se compilan y actualizan las Normas de Información Financiera. *Diario Oficial*.

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (1989). Decreto 624 de 1989. Por el cual se expide el Estatuto Tributario. *Diario Oficial*.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2020). *Emprendimiento y desarrollo de competencias empresariales. Informe Anual.*

Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance.* Free Press.

Rodríguez, L., & Pérez, G. (2021). *Estrategias para el fortalecimiento de competencias empresariales en comunidades locales.* Fondo Editorial.

Schultz, T. W. (1971). *Investment in Human Capital: The Role of Education and of Research.* Free Press.

Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). Dynamic capabilities and strategic management. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533.

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186-204.

Williamson, O. E. (1981). The economics of organization: The transaction cost approach. *American Journal of Sociology*, 87(3), 548-577.

Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). Sage.

Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.* Asamblea General de las Naciones Unidas.

Anexos

UNIVERSIDAD DE SANTO DOMINGO		LISTADO DE ASISTENCIA Talento Humano				GH-FR-23 Versión: 02 Fecha: 14-03-2015	
FACULTAD - DEPENDENCIA: <i>Planificación contable S</i>				FECHA: <i>7 Mayo 2024</i>			
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO: <i>Familiarización de empresas</i>				HORARIO: <i>6:00 - 8:00 PM</i>			
DICTADA POR:				GRUPO:			
Nº	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	4266827	Claudio P. Ramirez			Clau219@gmail.com	Claudio P. Ramirez	
2	4306555	Rocio Hernandez			Recreando58@gmail.com	Rocio Hernandez	
3	42791609	Claudia Torres			Clauclaudia@gmail.com	Claudia Torres	
4	10597089	Diana Carolina Ruiz			Yvito19@gmail.com	Diana Carolina Ruiz	
5	42773795	Ja Adalberto Padilla	Tal. ces		advalberto22@univision.com	Ja Adalberto Padilla	
6	43152308	Ricardo Amata			ricardo.amata@univision.com	Ricardo Amata	
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia mayo 7 de 2024 A

UNIVERSIDAD DE SANTO DOMINGO		LISTADO DE ASISTENCIA Talento Humano				GH-FR-23 Versión: 02 Fecha: 14-03-2015	
FACULTAD - DEPENDENCIA: <i>Planificación contable S</i>				FECHA: <i>14 mayo 2024</i>			
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO: <i>Impuestos I</i>				HORARIO: <i>6:00 - 8:00 PM</i>			
DICTADA POR:				GRUPO:			
Nº	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	302615276	Maria Xiomara Montez Vazquez			maribonai.pico@gmail.com	Maria Xiomara Montez Vazquez	
2	4266827	Claudio P. Ramirez			Clau219@gmail.com	Claudio P. Ramirez	
3	4306555	Rocio Hernandez			Recreando58@gmail.com	Rocio Hernandez	
4	4391444	Melny Padilla			melny.padilla@univision.com	Melny Padilla	
5	42773795	Ja Adalberto Padilla	Ediccion Tal. ces		advalberto22@univision.com	Ja Adalberto Padilla	
6	4252308	Ricardo Amata			ricardo.amata@univision.com	Ricardo Amata	
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia mayo 14 de 2024 B

UNIVERSIDAD DE SANTO DOMINGO		LISTADO DE ASISTENCIA Talento Humano				GH-FR-23 Versión: 02 Fecha: 14-03-2015	
FACULTAD - DEPENDENCIA: <i>Planificación contable S</i>				FECHA: <i>21 Mayo 2024</i>			
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO: <i>Impuestos II</i>				HORARIO: <i>6:00 - 8:00 PM</i>			
DICTADA POR:				GRUPO:			
Nº	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	4306555	Rocio Hernandez			Recreando58@gmail.com	Rocio Hernandez	
2	4391444	Melny Padilla			melny.padilla@univision.com	Melny Padilla	
3	42773795	Ja Adalberto Padilla	Ediccion Tal. ces		advalberto22@univision.com	Ja Adalberto Padilla	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia mayo 21 de 2024 C

UNIREMINGTON		LISTADO DE ASISTENCIA			GH-FR-23		
		Talento Humano.			Versión: 02		
					Fecha: 14-03-2015		
FACULTAD - DEPENDENCIA:				Cuentas Contables		FECHA:	5 Jun 2024
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO:				practica contable pautada Dic		HORARIO:	6:00 - 8:00 PM
DICTADA POR:				GRUPO:			
No.	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	426154296	Maria Xiomara Llana Vianegas			mariabaco19100@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
2	413668847	Claudia P. Ramirez			clauz19@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
3	403660495	Leonardo Velazquez Cabral			leonardovp@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
4	4399449	Melny Padilla			melny.padilla@unire.com	<i>[Firma]</i>	
5	42722595	Ja. Adriana Andara	EBI/ESA	Tal. CTS	adrianaandara@unire.com	<i>[Firma]</i>	
6	4152305	Araceli Alvarado			araceli.alvarado@unire.com	<i>[Firma]</i>	
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia mayo 21 de 2024 D

UNIREMINGTON		LISTADO DE ASISTENCIA			GH-FR-23		
		Talento Humano.			Versión: 02		
					Fecha: 14-03-2015		
FACULTAD - DEPENDENCIA:				Cuentas Contables		FECHA:	5 Jun 2024
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO:				practica contable pautada Dic		HORARIO:	6:00 - 8:00 PM
DICTADA POR:				GRUPO:			
No.	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	426154296	Maria Xiomara Llana Vianegas			mariabaco19100@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
2	413668847	Claudia P. Ramirez			clauz19@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
3	403660495	Leonardo Velazquez Cabral			leonardovp@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
4	4399449	Melny Padilla			melny.padilla@unire.com	<i>[Firma]</i>	
5	42722595	Ja. Adriana Andara	EBI/ESA	Tal. CTS	adrianaandara@unire.com	<i>[Firma]</i>	
6	4152305	Araceli Alvarado			araceli.alvarado@unire.com	<i>[Firma]</i>	
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia junio 5 de 2024 E

UNIREMINGTON		LISTADO DE ASISTENCIA			GH-FR-23		
		Talento Humano.			Versión: 02		
					Fecha: 14-03-2015		
FACULTAD - DEPENDENCIA:				Cuentas Contables		FECHA:	12 Jun 2024
NOMBRE DE CAPACITACIÓN O EVENTO:				COSTOS 1		HORARIO:	6:00 - 8:00 PM
DICTADA POR:				GRUPO:			
No.	CEDULA	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	EMAIL (Correo Electrónico)	FIRMA	
1	43152305	Araceli Dumayz Flanin		Ana de Barrios	araceli.dumayz@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
2	4399449	Melny Padilla		MDE	melny.padilla@unire.com	<i>[Firma]</i>	
3	42722595	Ja. Adriana Andara	Tal. CTS	Urea Dinanda	adrianaandara@unire.com	<i>[Firma]</i>	
4	43702652	Alexandro Velaz	Coordinador	NDECS	alexandrov@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
5	413668847	Claudia P. Ramirez	Maestrante	M.D.E.	clauz19@gmail.com	<i>[Firma]</i>	
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Listado de asistencia junio 12 de 2024 F



Registro Fotográfico Capacitaciones G



Registro Fotográfico Capacitaciones H



Registro Fotográfico Capacitaciones I