

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Agilidad Empresarial

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales
Administración de Negocios Internacional

Luisa Lent Andrades Palacios
Ingrý Yaneth Calderon Perea
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024

Dedicatoria
Alejandro Martínez Orozco

Agradecimientos

Agradecimiento a la Corporación Universitaria Remington por el gran aporte realizado en esta etapa de formación profesional.



Tabla de contenido

Resumen	5
Palabras claves	5
Agilidad empresarial-Estrategias-SCRUM -Kanban Agilidad-Minimizar-Maximizar-Mercado-Cliente-Innovar.....	5
Agilidad empresaria	6
Definición y Concepto	6
La importancia de la agilidad empresarial hoy	6
Características de una Organización Ágil	7
Beneficios de la Agilidad Empresarial	7
Ventajas de la agilidad empresarial	8
Desventajas de la agilidad empresarial	8
Herramientas para la gestión ágil de proyectos	10
Conclusión	13
Referencias	14

Resumen

La agilidad empresarial es la capacidad que una empresa cuenta al adaptarse rápidamente a los cambios del mercado de manera interna y externa, reaccionar en poco tiempo y con flexibilidad a las peticiones de los clientes.

La importancia de la agilidad en el actual entorno empresarial, se presenta como un motor crucial para obtener y mantener una ventaja competitiva. Las empresas ágiles, al adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y a las tendencias emergentes, se mantienen por delante de sus competidores.

La agilidad empresarial cuenta con ciertas características en la cual vemos la flexibilidad, velocidad, innovación, orientación al cliente y colaboración las cuales nos ayudan a tener un mejor desarrollo y así mismos contar con unos beneficios.

La agilidad empresarial puede ofrecer grandes ventajas en términos de adaptabilidad y eficiencia, pero también presenta desventajas que deben ser gestionados cuidadosamente para evitar posibles inconvenientes. Algunas herramientas de gestión de proyectos y metodologías ágiles como SCRUM o Kanban ayudan en la adopción de la agilidad empresarial, pero solamente cuando se instaura un cambio de mentalidad y se asegura el compromiso de cada uno de los colaboradores, una organización logra comenzar este proceso.

Existen muchas maneras de apostar por ellas, tanto si puedes permitirte gastar dinero como si no es así. La cuestión es tener ganas de cambiar las cosas para conseguir dinamizar a tu equipo de trabajo y rentabilizar tu negocio.

Palabras claves

Agilidad empresarial-Estrategias-SCRUM -Kanban Agilidad-Minimizar-Maximizar-Mercado-Cliente-Innovar



Agilidad empresarial

Definición y Concepto

En las empresas, el concepto del fenómeno de la globalización, el cual ha transformado el escenario empresarial tradicional, generando diferentes divergencias internas. La agilidad empresarial permite comprender y manejar estas divergencias, llevando a la organización hacia su unificación. Por este motivo, este tema ofrece un desafío importante para las organizaciones, ya que este no solo representa una cuestión relativa a la rapidez en modernizar o a la ocurrencia inevitable de los cambios necesarios, sino que resulta clave para su competitividad financiera y liderazgo.

Según la Enciclopedia Británica, la palabra agilidad deriva de la palabra latina "agilis", y generalmente se asocia a la astucia, velocidad, destreza y movilidad en el lenguaje humano. En el ámbito empresarial, la agilidad consiste en ser capaces de competir, desempeñar y ganar, idealmente en el entorno global, activo y solidario competitivo, emergente e impredecible, con los cambios rápidos, complejos e inciertos. Ser ágiles permite a las empresas desarrollar competencias dinámicas para vencer en el mercado global, actuar con confianza y fortalecerse; colaborar en la generación de un entorno globalmente amigable, solvente y no dañino como respuesta eficaz a las demandas globalmente legítimas que supone asegurar un desarrollo sostenible. Si además de competir, conseguir y destacar al más alto nivel, la máxima calidad de vida y bienestar, la empresa será admirada y respetada. Por lo tanto, la agilidad empresarial constituye una actitud abierta, flexible y proactiva hacia el entorno empresarial a través del uso repelente de las capacidades internas, utilizando como coequipero el desarrollo de actitudes y mecanismos de cooperación. Con esto, la agilidad va, no solo preparada para abordar el entorno realmente existente, sino dotada de la capacidad de participar decisivamente en su evolución.

La agilidad empresarial es la capacidad que una empresa cuenta al adaptarse rápidamente a los cambios del mercado de manera interna y externa, reaccionar en poco tiempo y con flexibilidad a las peticiones de los clientes. Adaptar y liderar el cambio de manera productiva y rentable sin disminuir la calidad y estar continuamente en ventaja ante la competencia, el entorno empresarial actual está sujeto a cambios constantes, con ciclos de vida de los productos cada vez más cortos, incluso a medida que aumenta la demanda.

La importancia de la agilidad empresarial hoy

En el actual entorno empresarial, la agilidad se presenta como un motor crucial para obtener y mantener una ventaja competitiva. Las empresas ágiles, al adaptarse rápidamente a los cambios del mercado y a las tendencias emergentes, se mantienen por delante de sus competidores.

Esta agilidad les permite anticipar cambios, modificar rápidamente sus estrategias y capitalizar nuevas oportunidades. Como resultado, a menudo lideran el mercado, estableciendo tendencias en lugar de seguirlas.



La agilidad es particularmente vital para responder a las demandas del mercado. Los clientes de hoy esperan respuestas rápidas y personalizadas, así como innovaciones. Las organizaciones ágiles, focalizadas en el cliente, son expertas en satisfacer estas necesidades en evolución.

Utilizan comentarios de los clientes y datos del mercado para refinar continuamente sus ofertas, asegurándose de que sigan siendo relevantes y atractivas para su público objetivo. Esta capacidad de respuesta no solo satisface las expectativas de los clientes, sino que a menudo las supera, fomentando una mayor lealtad y satisfacción del mismo.

Además, la agilidad está intrínsecamente vinculada a la innovación y el crecimiento. Las empresas ágiles fomentan entornos donde se alienta la experimentación y el aprendizaje, lo que lleva a una mejora e innovación continuas. Esta cultura de la agilidad estimula la resolución creativa de problemas y apoya el desarrollo rápido de nuevos productos y servicios.

Al innovar continuamente, estas empresas no solo se adaptan al presente, sino que también moldean su futuro, sentando una base sólida para un crecimiento sostenible. En esencia, la agilidad empresarial no se trata solo de reaccionar al presente; se trata de crear proactivamente un futuro en un mercado en constante cambio.

Características de una Organización Ágil

Flexibilidad: Las organizaciones ágiles son capaces de ajustar sus operaciones y estrategias en función de nuevas informaciones o cambios en el mercado.

Velocidad: Se enfocan en tomar decisiones rápidas y ejecutar acciones de manera eficiente para capitalizar oportunidades o mitigar riesgos.

Innovación: Fomentan una cultura de experimentación y creatividad, buscando continuamente nuevas formas de mejorar productos, servicios y procesos.

Orientación al Cliente: Priorizan las necesidades y expectativas del cliente, ajustando su oferta en función del feedback recibido.

Colaboración: Promueven la colaboración entre equipos y la comunicación abierta para asegurar que todos los miembros de la organización estén alineados con los objetivos y cambios.

Beneficios de la Agilidad Empresarial

- **Adaptación al Cambio:** Las empresas ágiles pueden responder rápidamente a cambios en el entorno competitivo, regulatorio o tecnológico, lo que les permite mantenerse relevantes y competitivas.
- **Mejora en la Eficiencia:** La optimización continua de procesos y la reducción de tiempos de respuesta pueden mejorar la eficiencia operativa y reducir costos.



- **Aumento de la Satisfacción del Cliente:** La capacidad de ajustar productos y servicios en función de las necesidades del cliente mejora la experiencia del usuario y puede fortalecer la lealtad.
- **Fomento de la Innovación:** La cultura de experimentación y aprendizaje continuo impulsa la innovación y la generación de nuevas ideas.
- **Empoderamiento del Personal:** La autonomía en la toma de decisiones y la responsabilidad compartida pueden aumentar la motivación y el compromiso de los empleados

Ventajas de la agilidad empresarial

- Las empresas agile ponen al cliente en el centro de la cultura organizacional
- La agilidad en procesos ayuda a conseguir y mantener un buen ritmo de producción.
- La agilidad organizacional permite incorporar constantemente mejoras en los procesos que perfeccionen la calidad y entrega oportuna de productos o servicios.
- El factor humano toma gran relevancia, puesto que para la agilidad empresarial es necesario formar líderes autogestionados.
- Tener una estructura organizacional ágil facilita la adopción de nuevas tecnologías que permiten establecer soluciones rápidas y favorece la flexibilidad en la organización.

Desventajas de la agilidad empresarial

Hay algunas situaciones en las que aplicar el concepto de agilidad empresarial puede resultar inconveniente.

- Si tienes un equipo muy pequeño, no necesariamente requieres una estructura organizacional ágil. En este caso, puede añadir una capa innecesaria de burocracia a tu empresa.
- Algunas funciones dentro de las empresas cuyos procesos son muy repetitivos o que se rigen por requisitos reglamentarios, como leyes, pueden no necesitar la agilidad empresarial.
- Adoptar el organigrama de una empresa ágil implica un cambio en la cultura organizacional, lo que puede generar mucha resistencia en empresas extremadamente rígidas.

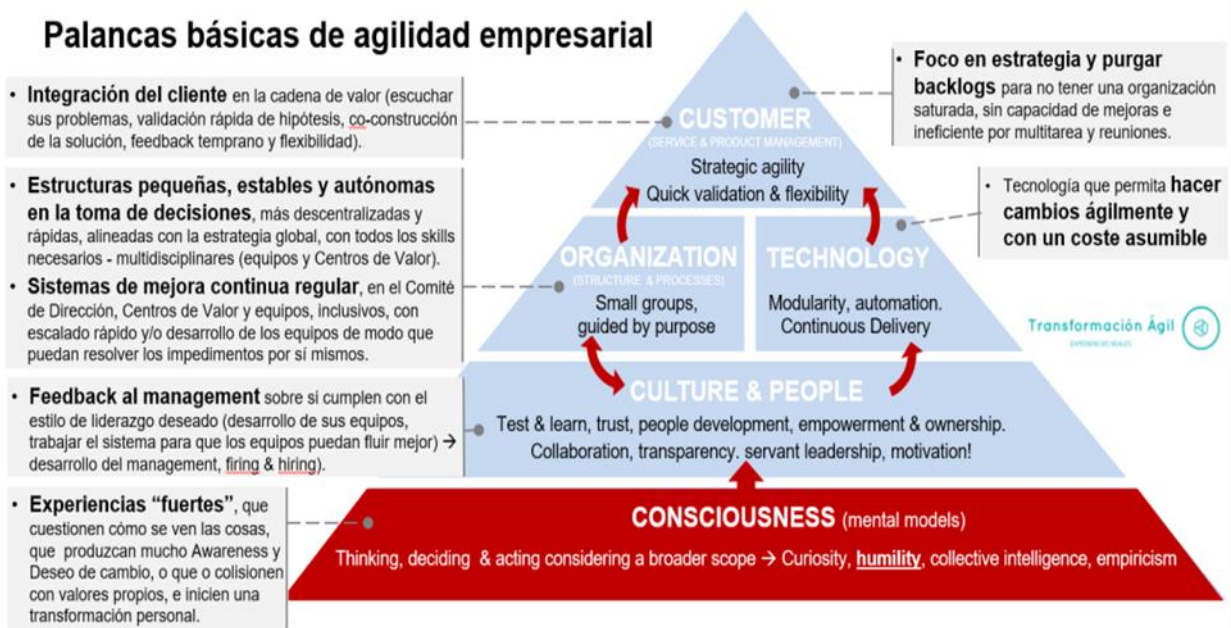
¿Cómo incorporar la agilidad en tu empresa?

Algunas herramientas de gestión de proyectos y metodologías ágiles como SCRUM o Kanban ayudan en la adopción de la agilidad empresarial, pero solamente cuando se instaura un cambio de mentalidad y se asegura el compromiso de cada uno de los colaboradores, una organización logra comenzar este proceso.

Algunos aspectos que puedes tomar en cuenta son:

- Define la base de todo. Pregúntate: ¿Cuál es tu objetivo? ¿Para qué quieres adoptar la agilidad empresarial?
- Reconoce la capacidad para la toma de decisiones estratégicas de tu equipo y confía en su visión.
- Define el cargo de cada uno de los trabajadores e identifica perfiles de liderazgo.
- Pule tus habilidades directivas y prepárate para simplificar procesos.
- Incentiva el intraemprendimiento organizacional, la innovación y creatividad.

Y es que hoy, entre las habilidades críticas para la fuerza laboral destacan: la creatividad, originalidad e iniciativa, el pensamiento analítico e innovación, el pensamiento crítico, el aprendizaje activo, el diseño tecnológico, el liderazgo e influencia, la resolución de problemas complejos, el razonamiento e ideación, la inteligencia emocional y el análisis de sistemas. Todos estos, necesarios en el talento humano dentro de una empresa ágil.



Una transformación integral ágil abarca todas las facetas de la organización: personas, procesos, estrategia, estructura y tecnología.



Herramientas para la gestión ágil de proyectos

Existen muchas maneras de apostar por ellas, tanto si puedes permitirte gastar dinero como si no es así. La cuestión es tener ganas de cambiar las cosas para conseguir dinamizar a tu equipo de trabajo y rentabilizar tu negocio.

En multitud de sectores donde los cambios están a la orden del día las empresas necesitan desarrollar todos sus servicios de forma rápida y competitiva. Esto se convierte en una tarea ardua para su competencia, pero no imposible. Normalmente, lo más recomendable es probar las diferentes funcionalidades del servicio para medir si funciona o no. De ahí, ofrecer una perfecta solución final. Para que todo el proceso se realice correctamente, el Digital Project Management se encargará de ello velando por ofrecer el mejor servicio a los clientes.

Trello

Trello Funciones Soluciones Planes Precios Recursos Iniciar sesión Obtener Trello gratis

Trello ayuda a los equipos a sacar el trabajo adelante.

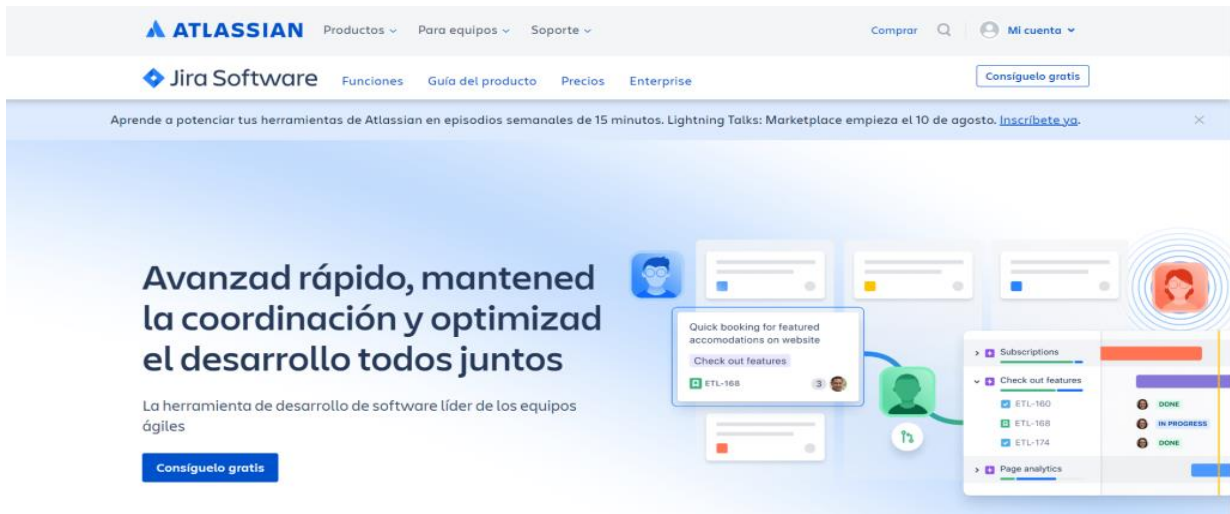
Colabora, gestiona proyectos y alcanza nuevos picos de productividad. Desde oficinas en edificios empresariales hasta trabajo remoto: la forma de trabajo de cada equipo es única, pero siempre se puede hacer con Trello.

Correo electrónico [Regístrate: es gratuito](#)

[Ver el video](#)

[Consulta los planes de](#) [¿Qué es Trello?](#) [Describe Trello](#)

Atlassian Jira



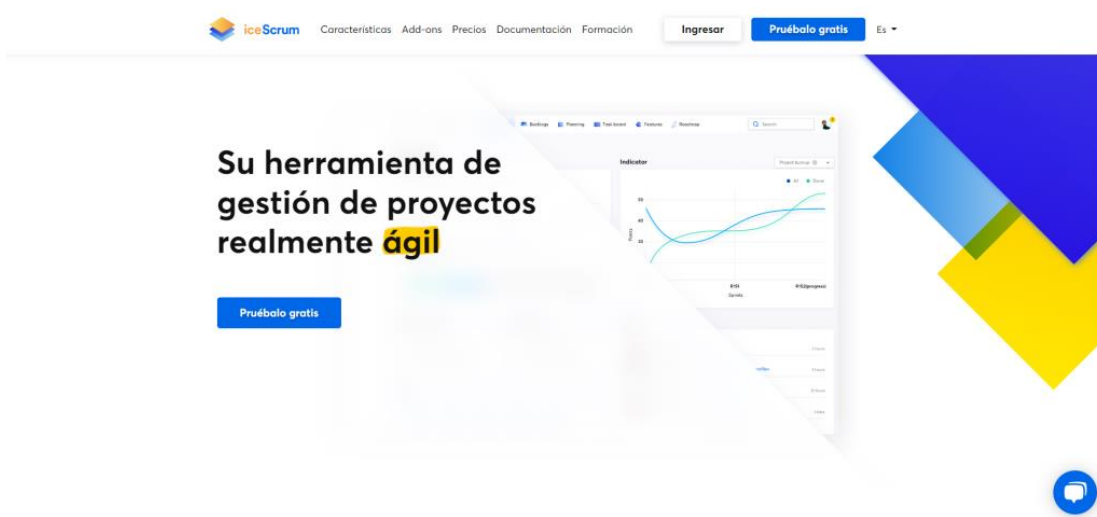
The screenshot shows the Atlassian Jira Software website. The top navigation bar includes the Atlassian logo, links for 'Productos', 'Para equipos', and 'Soporte', a 'Comprar' button, a search icon, and a 'Mi cuenta' dropdown. Below this is a 'Jira Software' section with links for 'Funciones', 'Guía del producto', 'Precios', and 'Enterprise', along with a 'Consíguelo gratis' button. A banner at the top of the main content area reads: 'Aprende a potenciar tus herramientas de Atlassian en episodios semanales de 15 minutos. Lightning Talks: Marketplace empieza el 10 de agosto. [Inscríbete ya.](#)'

The main headline is: **Avanzad rápido, mantened la coordinación y optimizad el desarrollo todos juntos**

Below the headline is the text: 'La herramienta de desarrollo de software líder de los equipos ágiles' and a 'Consíguelo gratis' button.

On the right side, there is a visual representation of the Jira interface with a central notification box that says: 'Quick booking for featured accommodations on website' and 'Check out features' with a 'CTL-168' tag. To the right of this is a sidebar menu with sections: 'Subscriptions', 'Check out features' (listing ETL-160, ETL-168, and ETL-174), and 'Page analytics'. Further right, there are status indicators: 'DONE', 'IN PROGRESS', and 'DONE'.

iceScrum



The screenshot shows the iceScrum website. The top navigation bar includes the iceScrum logo, links for 'Características', 'Add-ons', 'Precios', 'Documentación', and 'Formación', an 'Ingresar' button, a 'Pruébalo gratis' button, and a language dropdown set to 'Es'.

The main headline is: **Su herramienta de gestión de proyectos realmente ágil**

Below the headline is a 'Pruébalo gratis' button.

The background features a large, stylized graphic of a project management board with a line graph showing an upward trend. The board has columns for 'Indicator', 'Risk', and 'Management'. The line graph is blue and yellow. The overall design is clean and modern with a blue and yellow color scheme.

Scrumblr



Conclusión

Una vez realizada la investigación podemos concluir que la agilidad empresarial es una filosofía y un conjunto de prácticas que pueden ayudar transformar una organización para que sea más adaptable, centrada en el cliente, colaborativa y eficiente, permitiéndole prosperar en un entorno de constante cambio. A medida que avanzamos, la agilidad empresarial no se trata solo de respuestas rápidas, sino de ser estratégicamente adaptable e innovador en un mundo que cambia rápidamente. Implementar la agilidad sirve prepararse para un futuro donde el cambio es constante, y la adaptabilidad es la clave del éxito.

Referencias

<https://stefanini.com/es/tendencias/articulos/agilidad-empresarial-adaptarse-crear-y-aprovechar-el-cambio>

<https://www.crehana.com/blog/negocios/agilidad-empresarial/>

<https://vasscompany.com/es/insights/blogs-articulos/agilidad-empresarial/#2-4>

<https://transformacionagil.org/2023/02/07/palancas-basicas-de-agilidad-empresarial/>