

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**Pedagogía contable como estrategia para fortalecer el cumplimiento tributario en
trabajadores independientes de Sincelejo**

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables.
Contaduría pública.

Luis Ángel Flórez
Tutor: José Luis Chamorro
Opción de Trabajo de grado Práctica o Pasantía.
2026

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Agradecimientos

Quiero dedicar este apartado a mi madre por ser el motor y brindarme su apoyo incondicional en cada etapa de mi formación personal y educativa, a mi tutor José Luis Chamorro por compartir su conocimiento para llevar este proyecto a flote, como también, cuya experiencia fueron fundamentales para el desarrollo de esta investigación. Finalmente, a la corporación universitaria REMINGTON por ser mi segundo hogar durante estos años, asimismo, agradezco a cada docente de la facultad por las herramientas brindadas durante mi formación académica.

Este logro no es solo mío, sino de mi familia, infinitas gracias por creer en mí, creer en este sueño, a mis amigos por cada motivación y palabras de aliento hizo este arduo camino un poco más llevadero. Este trabajo es el resultado de años de esfuerzo y aprendizaje donde hubo tropiezos, errores, pero también muchas ganas de salir adelante y lograr todo lo que un día me propuse.

Dedicatoria

A mi madre, Diana Sofia Polo Espitia, por ser mi pilar fundamental y el ejemplo más palpable de entrega y dedicación. Gracias por cada sacrificio silencioso, por tus oraciones y por creer en mí, todo lo que soy y lo que logrado se lo debo a tu sacrificio y confianza. Este titulo es el resultado de tu esfuerzo reflejado en mi vida. Gracias por enseñarme que los sueños se alcanza con constancia y fe, esta meta la logramos juntos.

A mi mismo por la resiliencia en los momentos difíciles y por no rendirme frente a cualquier adversidad. Este es el comienzo de todo, soy testigo de mi propia evolución, siendo esto no solo un papel sino una prueba de mis capacidades, y de lo que soy capaz de lograr.

Tabla de Contenidos

Tabla de ilustración.....	4
Resumen.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
Metodología	8
Resultados	9
Conclusiones	17
Referencias.....	18
Anexos	20
.....	22

Tabla de ilustración

ILUSTRACIÓN 1	10
ILUSTRACIÓN 2	11
ILUSTRACIÓN 3	12
TABLA 1	15

Resumen

Este trabajo se desarrolló bajo el enfoque de investigación-acción participativa en el consultorio contable de la Corporación Universitaria Remington, sede Sincelejo. El objetivo fue diseñar estrategias de pedagogía contable que fomenten el cumplimiento tributario y legal en trabajadores independientes y pequeños comerciantes. La investigación surge en un contexto caracterizado por altos niveles de informalidad económica. Para abordar esta problemática se empleó una matriz de análisis cruzado y una revisión bibliográfica que permitió identificar las principales dificultades de los usuarios frente a las obligaciones contables y tributarias.

Los resultados evidencian que la pedagogía contable facilita la comprensión del Estatuto Tributario cuando se traduce a un lenguaje accesible. Esto contribuye a disminuir riesgos sancionatorios y promueve prácticas contables más organizadas, fortaleciendo la sostenibilidad de los micronegocios y favoreciendo su proceso de formalización.

Palabras clave

Pedagogía contable, informalidad, trabajadores independientes, cumplimiento tributario

Problemática abordada en la práctica o pasantía

En la ciudad de Sincelejo, gran parte de la dinámica económica se sustenta en trabajadores independientes y pequeños comerciantes. Sin embargo, existe una brecha significativa entre el ejercicio de estas actividades económicas y el cumplimiento de las obligaciones contables y tributarias establecidas por la normativa colombiana.

Según el DANE (2025), la tasa de informalidad laboral alcanzó el 55,4 % a nivel nacional, con mayor incidencia en trabajadores por cuenta propia. Esta situación se evidenció durante el periodo de prácticas en el Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington, donde muchos ciudadanos perciben la normativa tributaria como un sistema complejo y difícil de comprender.

La ausencia de una adecuada orientación contable genera consecuencias como sanciones tributarias, desorganización financiera, limitaciones para acceder a crédito formal y desconocimiento de las obligaciones legales.

Ante esta problemática surge el siguiente interrogante:

¿De qué manera la pedagogía contable, implementada desde el consultorio universitario, contribuye al cumplimiento tributario y legal de los trabajadores independientes en Sincelejo?

Objetivos

Objetivo General

Desarrollar estrategias de pedagogía contable que promuevan el cumplimiento tributario y legal de trabajadores independientes y comerciantes de la ciudad de Sincelejo

Objetivos Específicos

- Identificar las principales necesidades contables y tributarias de los usuarios del consultorio contable mediante entrevistas y revisión documental.
- Diseñar estrategias pedagógicas que faciliten la comprensión de la normativa contable y tributaria.
- Evaluar el impacto de la intervención pedagógica en el cumplimiento de obligaciones fiscales de los participantes.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo mediante la metodología de Investigación-Acción Participativa (IAP). Este enfoque permitió analizar la problemática de informalidad contable y tributaria mientras se implementaban estrategias educativas dirigidas a los usuarios del consultorio contable.

La población estuvo conformada por comerciantes y trabajadores independientes de la ciudad de Sincelejo que acudieron al consultorio contable durante el periodo de práctica. La muestra se seleccionó por conveniencia, considerando los casos atendidos durante las jornadas de asesoría.

Para la recolección de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas y revisión documental. La información obtenida se organizó mediante una matriz de análisis cruzado que permitió relacionar las consultas de los usuarios con la normativa contable y tributaria vigente.

Posteriormente, los datos fueron analizados mediante categorización temática, lo que permitió identificar patrones de desconocimiento y diseñar estrategias pedagógicas para mejorar el cumplimiento normativo.

Resultados

Durante el periodo de práctica se brindó asesoría contable a **30 ciudadanos de Sincelejo**.

La caracterización de los usuarios evidenció que:

- **60 %** correspondían a trabajadores independientes.
- **40 %** eran pequeños comerciantes con establecimiento físico.

Las principales inquietudes identificadas fueron:

- obligación de llevar contabilidad
- facturación electrónica
- declaración de renta
- deducción de gastos
- formalización de negocios

Estos resultados evidencian un nivel significativo de desconocimiento de la normativa tributaria. La experiencia del consultorio contable permitió aplicar conocimientos académicos en situaciones reales, demostrando que la educación financiera es una herramienta clave para fortalecer la formalización empresarial.

Ilustración 1

Publicidad del consultorio contable en las instalaciones de la corporación universitaria REMINGTON.



Nota. Fotografía tomada por el autor (2025).

Ilustración 2

Recolección de información y accesorios contable en establecimientos.



Nota. Fotografía tomada por el autor (2026).

Ilustración 3

Seguimientos de asesorías por línea WhatsApp u otros canales.



Nota. Fotografía tomada por el autor (2025)

El desarrollo de la práctica en el consultorio contable se documentó mediante un registro fotográfico que evidencia la interacción directa con la comunidad de Sincelejo.

Estas imágenes capturan el ejercicio pedagógico de traducir normativas complejas del Código de Comercio y el Estatuto Tributario a un lenguaje accesible, permitiendo que los usuarios comprendieran la importancia de la formalización y el cumplimiento de obligaciones. Así, el registro visual no solo certifica el cumplimiento de las horas de práctica, sino que también ilustra el impacto social de la educación financiera como herramienta de movilidad y reducción de riesgos legales para el patrimonio de los asesorados.

Se realizó un rastreo bibliográfico con los temas más significativos y con mayor frecuencia en la comunidad sincelejana, los cuales otros estudios confirman temas puntuales como: declaración de renta y facturación electrónica, formalización de persona natural y contabilidad, bancarización y efectivo.

A su vez, muchos autores brindan soporte a este escenario ante un sistema complejo; la educación financiera es la herramienta que permite al emprendedor individual transformar el acceso a servicios en un desarrollo sano y sostenible, garantizando que su paso a la formalidad sea un motor de movilidad social y no un riesgo para su patrimonio personal. Para (Olaya et al., 2024) la importancia que tiene la educación financiera y su alfabetización teniendo en cuenta que el acceso a los servicios financieros se ha extendido significativamente, los instrumentos financieros se han sofisticado y la

población tiene pocas habilidades para entender y enfrentar estos cambios. Por otro lado, Daza Reyes y Rueda Amado (2023) mencionan que muchos trabajadores informales pueden tener un bajo nivel de educación formal, lo que dificulta la comprensión de conceptos financieros. En este sentido, según Kwan-Chung y Alegre-Brítez (2024) la implementación de recursos didácticos es un componente esencial en la enseñanza de las ciencias contables y la educación financiera, ya que permite transformar conceptos complejos en herramientas comprensibles.

Desde la óptica contable y cumplimiento tributario, el Código de Comercio 1971 establece que el pilar de cualquier unidad económica es la obligación de matricularse y llevar contabilidad regular. Esta práctica no solo actúa como un eje de transparencia frente a entes fiscalizadores como la DIAN, sino una ventana estratégica empresarial, siendo las NIIF y el PUC pilares fundamentales en contabilidad básica. (Angulo Guiza, 2022).

Para Henao correa (2024), la presentación de impuesto según el del Estatuto Tributario, donde encontramos el RUT como herramienta inicial (Artículo 555-2) y facturación electrónica (artículo 615 del ET), son fundamentales porque abarca la base de legalidad y la estructura financiera de cualquier negocio.

Posteriormente, se presentará el ejercicio de asesoría desarrollado en el Consultorio Contable. Este permitió identificar que las inquietudes de los comerciantes en Sincelejo convergen en la necesidad de armonizar las obligaciones del Código de Comercio con las exigencias del Estatuto Tributario. A continuación, se presenta una síntesis de las consultas

más frecuentes, vinculándolas con su enfoque técnico y el sustento legal que rige cada situación:

Tabla 1

Matriz de análisis cruzado entre preguntas del consultorio y aportes teóricos

Categoría de consultas	Preguntas del anexo	Teóricos relacionados	Fuente teórica
Obligación de llevar contabilidad	¿Tengo una tienda de ropa y nunca he llevado contabilidad?	Organización contable y formalidad empresarial	Art 19 código de comercio bajo marco de las NIIF (Angulo Guiza, 2022).
Facturación electrónica	¿Tengo una panadería y no facturo ventas pequeñas?	Documentación impuestos	Artículo 615 del Estatuto Tributario (Henao correa 2024)
Renta y sanciones	¿Mi empresa no tubo utilidad, debo declarar renta?	Normativa vigente y UVT	ART 591 y 592 del estatuto tributario
Deducibilidad de gasto	¿Soy abogada y pago gastos personales con la cuenta del negocio?	C conocimiento anticipado	Estatuto tributario art 107
Formalización	¿Quiero formalizar mi Barberia como persona natural que debo hacer?	Normativa vigente y Cámara de comercio	Código de Comercio (1971) (Henao correa 2024).
Declaración de renta	¿He hecho diferentes transacciones bancarias con sumas bastante altas, como sabes si debo presentar declaración renta?	Estatuto tributario a	ART 594-3 del estatuto tributario

Nota. Elaboración propia basada en la información recolectada por el estudiante, fuentes consultadas y enfoque normativo legal (2026).

Se observa en la matriz los vacíos existentes que manifiestan los usuarios en el consultorio contable, la experiencia permitió agrupar las necesidades de los comerciantes de Sincelejo, como también la información sistematizada en este análisis sirve como puente crítico entre la normativa legal y la realidad operativa, permitiendo educar a las personas y reduciendo riesgos legales al identificar las variables de estudio.

Para lograr este impacto se abordaron estrategias pedagógicas basadas en la traducción de las normativas vigentes, no solo resolviendo dudas puntuales, sino eliminar el temor conllevado por el conocimiento, favoreciendo así mejores procesos organizacionales.

Conclusiones

La implementación de estrategias de pedagogía contable demostró ser efectiva para reducir la brecha entre la normativa tributaria y los trabajadores independientes de Sincelejo. La traducción de conceptos técnicos a un lenguaje accesible permitió que los participantes comprendieran mejor sus obligaciones fiscales.

Asimismo, se evidenció que la educación contable contribuye a disminuir riesgos sancionatorios y favorece la organización financiera de los micronegocios. La intervención realizada desde el consultorio contable permitió transformar la percepción de la contabilidad, pasando de ser vista como una obligación compleja a una herramienta de gestión empresarial.

Finalmente, se recomienda fortalecer este tipo de iniciativas mediante programas de capacitación continua y brigadas de educación financiera que amplíen el alcance del consultorio contable en la ciudad.

Referencias

Angulo Guiza, U. G. (2022). Contabilidad básica bajo NIIF (2.^a ed.). Ediciones de la U.

https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=WiZ9EAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA11&dq=contabilidad+b%C3%A1sica&ots=Zjs4F4Co_u&sig=Vg1rWjK4uwXcrHaaqT884QpsoQ&redir_esc=y#v=onepage&q=contabilidad%20b%C3%A1sica&f=false

Congreso de la República de Colombia. (1971). Código de Comercio Colombiano [Decreto 410 de 1971]. Actualizado a 2026. Secretaría General del Senado.
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_comercio

Daza Reyes, J. A., & Rueda Amado, L. J. (2023). Diseño de un sistema de gestión de inventarios para la empresa "Fruver La Economía" en el municipio de Bucaramanga [Trabajo de grado, Unidades Tecnológicas de Santander]. Repositorio Institucional UTS.
<https://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/13741>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2025). Informalidad y seguridad social: Trimestre móvil septiembre - noviembre 2025.
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-soc>

Henao Correa, L. M. (2024). La declaración de renta sugerida por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para las personas naturales en Colombia: realidades y desafíos [Especialización en Gestión Tributaria, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional UNIMINUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/b729a884-a163-4d67-bc9a-52b0e1878575/conten>

Kwan-Chung, C. K., & Alegre-Brítez, M. Á. (2024). Pedagogía y Didáctica de las ciencias contables. Una revisión de conceptualizaciones. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 20(1), 25–50.
<https://doi.org/10.18004/riics.2024.junio.25>

Legis. (2025). Estatuto Tributario Nacional 2025 [Índice analítico]. En Legislación. <https://enlegislacion.com/files/etn-indice-2025.pdf>

Olaya, J., & Castiblanco, S. (2024). Educación financiera y su relación con el acceso a servicios financieros en los micronegocios en Colombia. *Revista Tecnología y*

Gestión, 26(1), 1-18.

<https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tecges/article/view/22391/20077>

Anexos

Anexo 1: Extracto de las consultas registradas por el estudiante en el Consultorio Contable (Formato Controlado de la Universidad)

 UNIREMINGTON UNIVERSIDAD DE LA GUAYANA	INFORME DE ASESORÍA Y COMPAÑAMIENTO AL USUARIO CONSULTORIO CONTABLE		Código:
			Versión: 01
			Página 1 de 1
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES CONSULTORIO CONTABLE			
Fecha del informe: <u>12-11-25</u>			
INFORMACION BÁSICA DE LA EMPRESA			
Empresa: <u>Arquitecto aldar montes</u>			
Representante Legal:			
Nit:			
Actividad: <u>Arquitecto</u>			
Teléfono:		Fax:	Celular: <u>3044074695</u>
Dirección: <u>CU27B 13612 Nuevo Mayagüez</u>			
E-Mail: <u>aldar0320@gmail.com</u>			
1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA EN LA VISITA O ASESORIA			
<u>Soy aldar y he hecho diferentes transacciones bancarias con sumas bastante altas, como sacos si debo declarar renta?</u>			
2. SOLUCIÓN PROPUESTA AL TEMA			
• Principalmente el Art 594-3 del E.T. • Los consumos mediante tarjeta del año gravable no excedan la suma de 1.400 UVT • Que el total de compras y consumo durante el año gravable no supere la suma de 1.400 UVT. Así el dinero no es del mismo presunta D.D.			
3. TAREAS PENDIENTES EN EL TEMA			
<u>Ninguna</u>			
4. OBSERVACIONES			
		Tiempo destinado a la Asesoría:	<u>1 Día</u>
<u>Ros flores</u> Firma del Asesor (Estudiante)		<u>Aldar Montes</u> Firma del Empresario	
ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:	
Nombre:	Nombre:	Nombre:	
Fecha:	Fecha:	Fecha:	

 UNIREMINGTON UNIVERSIDAD REMINGTON RENTA Y SERVICIOS DE 1974	INFORME DE ASESORÍA Y COMPAÑAMIENTO AL USUARIO CONSULTORIO CONTABLE	Código:
		Versión: 01
		Página 1 de 1

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CONSULTORIO CONTABLE

Fecha del informe: 23-01-2026

INFORMACION BÁSICA DE LA EMPRESA			
Empresa:	<u>Luis Andres Morales</u>		
Representante Legal:			
Nit:	<u>64.588.926</u>		
Actividad:	<u>Panaderia</u>		
Teléfono	Fax	Celular <u>3104902030</u>	
Dirección	<u>Barrio Uitar</u>		
E-Mail	<u>Luis.morales26@gmail.com</u>		

1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA EN LA VISITA O ASESORIA	
<u>Soy Luis tengo una Panaderia y no Facturo Ventas pequeñas ¿Que riesgo tiene?</u>	
2. SOLUCIÓN PROPUESTA AL TEMA	
<u>El ART 615 del E.T dice que todo comerciante debe expedir Factura electronica independientemente si es Contribuyente o no puede llevar sanción o cierre del establecimiento segun ART 657. Facturar 100%</u>	
3. TAREAS PENDIENTES EN EL TEMA	
<u>Facturar todo</u>	
4. OBSERVACIONES	
	Tiempo destinado a la Asesoría: <u>2 días</u>
Firma del Asesor (Estudiante)	<u>Luis Morales</u> Firma del Empresario

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON REGLAMENTO APROBADO EN 1994	INFORME DE ASESORÍA Y COMPAÑAMIENTO AL USUARIO CONSULTORIO CONTABLE		Código: Versión: 01 Página 1 de 1
	FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES CONSULTORIO CONTABLE		
	Fecha del informe: <u>5-12-25</u>		

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA EMPRESA			
Empresa:	<u>Maria Hernandez</u>		
Representante Legal:			
Nit:			
Actividad:	<u>Abogada</u>		
Teléfono	Fax	Celular	<u>301306673</u>
Dirección	<u>Barrio Florencia</u>		
E-Mail	<u>Abogada maria Hdz@gmail.com</u>		

1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA EN LA VISITA O ASESORIA	
Soy Maria presto servicios profesionales como abogada y pago gastos personales con la cuenta del negocio. ¿Que consecuencias tiene eso?	
2. SOLUCIÓN PROPUESTA AL TEMA	
Los gastos personales no son deducibles y pueden tener sanciones al deducirlo ante la DIAN, según el ART. 107 ET. Los gastos serán deducible cuando sean relacionados con la actividad económica.	
3. TAREAS PENDIENTES EN EL TEMA	
Ninguna	
4. OBSERVACIONES	
	Tiempo destinado a la Asesoría: <u>2 días</u>
<u>Luis Flores</u> Firma del Asesor (Estudiante)	<u>Maria Hdz</u> Firma del Empresario

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON WIS. 2003 NEN AVINO 21 OF 1996	INFORME DE ASESORÍA Y COMPAÑAMIENTO AL USUARIO CONSULTORIO CONTABLE	Código:
		Versión: 01
		Página 1 de 1

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CONSULTORIO CONTABLE

Fecha del informe: 14-11-25

INFORMACION BÁSICA DE LA EMPRESA		
Empresa:	<u>Jeis Cardenas</u>	
Representante Legal:		
Nit:		
Actividad:	<u>Barbero</u>	
Teléfono	Fax	Celular <u>3114233653</u>
Dirección	<u>Barrio San Vicente</u>	
E-Mail	<u>Cardenas_Denise2@gmail.com</u>	
1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA EN LA VISITA O ASESORIA		
<u>Soy Jeis y tengo una barbería y quiero empezar a formalizar mi negocio como persona natural; Que debo hacer?</u>		
2. SOLUCIÓN PROPUESTA AL TEMA		
• Definir nombre y actividad • Obtener RUT, el cual certifica la actividad económica • Matrícula mercantil. inscribirse en Cámara de Comercio como persona nat • Cumplir requisitos adicionales • Al formalizar llevar contabilidad		
3. TAREAS PENDIENTES EN EL TEMA		
• SACAR PUT como primero		
4. OBSERVACIONES		
		Tiempo destinado a la Asesoría: <u>2 Días.</u>
<u>Luis Florez</u> Firma del Asesor (Estudiante)		<u>Jeis Cardena</u> Firma del Empresario

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON DESDE 1960 HASTA HOY Y SIEMPRE	INFORME DE ASESORÍA Y COMPAÑAMIENTO AL USUARIO CONSULTORIO CONTABLE	Código:
		Versión: 01
		Página 1 de 1

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
CONSULTORIO CONTABLE

Fecha del informe: 20-11-2015

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA EMPRESA			
Empresa:	CARLOS MERCADO		
Representante Legal:			
Nit:	62.233.826		
Actividad:	Comerciante		
Teléfono	Fax	Celular: 3046379238	
Dirección	Barrio nuevo mexico		
E-Mail	carlosmercado23@gmail.com		

1. DESCRIPCIÓN DEL TEMA EN LA VISITA O ASESORIA

Mi nombre es Carlos tengo una tienda de ropa y nunca he llevado contabilidad y no se si estoy obligada a llevar contabilidad

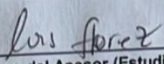
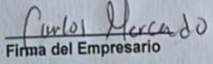
2. SOLUCIÓN PROPUESTA AL TEMA

Según lo indica el art 19 del código de Comercio, todos los comerciantes se encuentran obligados a llevar contabilidad, no hacerlo implica rechazo de costos y sanciones. Por lo tanto quedo obligado a la facturación Art 615.

3. TAREAS PENDIENTES EN EL TEMA

No queda tarea pendiente

4. OBSERVACIONES

	Tiempo destinado a la Asesoría:	2 Días
		
Firma del Asesor (Estudiante)	Firma del Empresario	

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre:	Nombre:	Nombre:
Fecha:	Fecha:	Fecha:

