



UNIREMINGTON[®]
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

**EL IMPACTO DE LAS PLATAFORMAS DE ENTREGA A DOMICILIO EN
EL MERCADO LABORAL INFORMAL EN COLOMBIA: UN ESTUDIO DE CASO
DE RAPPI**

Corporación Universitaria Remington

Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas

Programa de Derecho

Lina Janeth Sánchez Barrera, Yovanny Quiñonez Rincón, Joshua José Peña

Montes

Asesor: Dr. Jader Alean

2024

Tabla de contenido



UNIREMINGTON[®]
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

Resumen.....	3
Introducción	4
Marco teórico	5
Planteamiento del problema.....	7
Justificación	8
Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	10
Metodología	10
Resultado y discusión	12
Capitulo I	14
Crecimiento de rappi de entrega a domicilio en el mercado laboral informal colombiano.	14
Capitulo II	21
Condiciones laborales de los trabajadores que participan en plataformas como rappi, incluyendo aspectos como la remuneración, los horarios de trabajo y los beneficios laborales. .	21
Capitulo III.....	27
Impacto socioeconómico de la presencia de rappi en el mercado laboral informal, considerando su influencia en la generación de empleo, la competencia con otros sectores económicos y el acceso a oportunidades laborales formales.	27
Conclusiones	35
Referencia	37

Resumen

En los últimos años, el uso de plataformas digitales de entrega a domicilio ha crecido significativamente en Colombia, afectando el mercado laboral. Esta investigación se centra en el impacto de estas plataformas, específicamente Rappi, en el entorno laboral informal. Se analiza cómo estas nuevas formas de empleo desafían las normativas laborales tradicionales, generando condiciones laborales precarias para los repartidores o "Rappitenderos".

A pesar de que estas plataformas promueven la flexibilidad laboral y la independencia, la investigación revela que este modelo de negocio vulnera derechos laborales básicos. Los repartidores suelen estar excluidos de beneficios como seguridad social, pensiones y seguros de riesgos laborales, lo que contrasta con los empleados directos de la empresa que sí gozan de estos derechos.

El estudio también aborda el clima organizacional dentro de Rappi, destacando la diferencia en las condiciones laborales entre los empleados directos y los repartidores. Se señala que la falta de garantías laborales y el ambiente de trabajo desfavorable afectan negativamente la motivación y la productividad de los repartidores.

Palabras claves: Rappi, condiciones laborales, plataformas digitales, mercado laboral informal, garantías laborales.

Introducción

En la última década, la economía digital ha transformado profundamente el mercado laboral en Colombia, introduciendo nuevos modelos de empleo a través de plataformas tecnológicas. Entre estas, las plataformas de entrega a domicilio, como Rappi, han ganado una presencia significativa, ofreciendo soluciones rápidas y eficientes para consumidores, pero también planteando importantes desafíos en el ámbito laboral. Aunque estas plataformas han sido aclamadas por su innovación y capacidad para generar empleo en un contexto de creciente demanda de servicios de delivery, su rápida expansión ha puesto en evidencia una serie de problemas relacionados con la informalidad y la precariedad laboral.

El modelo de negocio de Rappi, basado en la flexibilidad y la independencia de sus repartidores o "Rappitenderos", ha generado controversias sobre las condiciones laborales que ofrece. Estos trabajadores, que operan bajo contratos de independencia y no como empleados formales, enfrentan dificultades para acceder a beneficios laborales básicos como la seguridad social, las pensiones, y la protección contra riesgos laborales. Esto contrasta con los empleados directos de la empresa, quienes sí gozan de estos derechos, marcando una diferencia significativa en el clima organizacional.

Este estudio de caso busca analizar el impacto de las plataformas de entrega a domicilio en el mercado laboral informal en Colombia, tomando a Rappi como ejemplo principal. Se examina cómo este modelo de empleo afecta a los trabajadores en términos de condiciones laborales, derechos y bienestar general, así como las implicaciones para el clima organizacional dentro de la empresa. A través de esta investigación, se pretende aportar una comprensión más



profunda de los desafíos y oportunidades que presentan estas nuevas formas de empleo, así como proponer recomendaciones para mejorar la situación laboral de los repartidores en el contexto colombiano.

Marco teórico

Las plataformas digitales de entrega a domicilio, como Rappi, ofrecen una alternativa de trabajo flexible e independiente a los trabajadores. Los "Rappitenderos", como se les conoce,



no son empleados de la empresa, sino que trabajan como independientes bajo la modalidad de "prestación de servicios".

El término "economía laboral" se refiere al estudio de la actividad económica relacionada con el empleo, el trabajo y la mano de obra (Ariza, 2020). Este campo de estudio aborda una variedad de temas, incluyendo la oferta y la demanda de trabajo, los salarios y la compensación, la productividad laboral, las políticas laborales y la dinámica del mercado laboral en general.

Por otro lado, el "M.L.I" se refiere a aquel sector de la economía en el que las relaciones laborales no están reguladas por la legislación laboral y, en muchos casos, no están protegidas por la seguridad social y otros beneficios laborales (Bernal, 2009, págs. 145-219). Este sector incluye actividades económicas que van desde el trabajo por cuenta propia hasta el empleo en empresas que operan fuera de la formalidad legal.

La economía laboral y el M.L.I están estrechamente relacionados, ya que las condiciones económicas, sociales y políticas que influyen en el funcionamiento del M.L también afectan la prevalencia y las características del empleo informal. Algunos de los aspectos importantes a considerar en el estudio de la economía laboral y el M.L.I incluyen:

Oferta y demanda de trabajo: La economía laboral analiza cómo la oferta de trabajo por parte de los trabajadores y la demanda de trabajo por parte de las empresas interactúan para determinar los salarios y la cantidad de empleo en el mercado. En el caso del M.L.I, estas fuerzas también determinan la prevalencia y las condiciones de trabajo en el sector informal (Henao, 1999, págs. 7-38).



Seguridad laboral y protección social: La economía laboral examina cómo se estructuran las relaciones laborales y qué tipo de protecciones y beneficios reciben los trabajadores. En el M.L.I, la falta de regulación puede llevar a una menor seguridad laboral y a la exclusión de beneficios como la seguridad social, el seguro de salud y las prestaciones por desempleo.

Productividad y eficiencia laboral: La economía laboral analiza cómo se mide y se mejora la productividad del trabajo, así como los factores que influyen en la eficiencia laboral. En el M.L.I, la falta de acceso a capacitación y tecnología puede limitar la productividad de los trabajadores y la eficiencia de las empresas (Guataqui, 2010, págs. 91-116).

Políticas laborales y regulación: La economía laboral estudia cómo las políticas gubernamentales y la regulación afectan el funcionamiento del M.L, incluyendo leyes relacionadas con el salario mínimo, la jornada laboral, la sindicalización y la protección del trabajador. En el contexto del M.L.I, las políticas pueden influir en la formalización del empleo y en la protección de los derechos de los trabajadores informales.

Planteamiento del problema

En los últimos años, el surgimiento y la expansión de plataformas de entrega a domicilio, como Rappi, han transformado el panorama del mercado laboral (M.L) en Colombia. Estas plataformas ofrecen una oportunidad de empleo flexible y accesible para una amplia gama de trabajadores, incluyendo a aquellos que forman parte del mercado laboral informal (M.L.I). Sin embargo, este fenómeno también plantea una serie de desafíos y preocupaciones relacionadas



con las condiciones laborales, la protección del trabajador y el impacto socioeconómico en el país.

El impacto de las plataformas de entrega a domicilio en el mercado laboral informal en Colombia constituye un tema de gran relevancia e interés, dado el crecimiento significativo de estas plataformas en los últimos años y sus repercusiones en la economía y la vida social del país. Es importante comprender cómo la presencia y operación de plataformas como Rappi están afectando la dinámica del mercado laboral informal, así como realidad laboral y social de los trabajadores involucrados en ellas.

Sin embargo, hasta el momento, existe una falta de investigación y vacío legal que análisis este tema en el contexto colombiano. Se necesita una investigación empírica que examine de manera detallada el impacto de Rappi y otras plataformas de entrega a domicilio en el mercado laboral informal en Colombia, así como las implicaciones para la protección del trabajador, la regulación laboral y la política pública en el país.

¿Cuál es el impacto de la presencia de plataformas de entrega a domicilio, específicamente Rappi, en el mercado laboral informal (M.L.I) en Colombia?

Justificación

La investigación sobre "El impacto de las plataformas de entrega a domicilio en el M.L.I en Colombia: Un estudio de caso de Rappi" surge de la necesidad de comprender y analizar cómo la proliferación de plataformas digitales de entrega a domicilio, como Rappi, está afectando el M.L.I en Colombia (Chulluncuy, 2020). Estas plataformas han crecido



considerablemente en los últimos años, lo que ha generado preocupaciones sobre las realidades de trabajo de los trabajadores que laboran en la informalidad.

Además, el estudio de caso de Rappi proporcionará una visión detallada de cómo estas plataformas operan en el contexto colombiano y su impacto específico en los trabajadores informales. Esta investigación es importante porque permitirá identificar los desafíos y las oportunidades asociadas con la participación en plataformas de entrega a domicilio, así como proponer recomendaciones para mejorar las condiciones laborales y proteger los derechos de estos trabajadores.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar el impacto de las plataformas de entrega a domicilio, con énfasis en Rappi, en el mercado laboral informal en Colombia, con el fin de comprender sus implicaciones socioeconómicas y laborales.

Objetivos Específicos

- Evaluar el crecimiento de Rappi de entrega a domicilio en el mercado laboral informal colombiano.
- Identificar las condiciones laborales de los trabajadores que participan en plataformas como Rappi, incluyendo aspectos como la remuneración, los horarios de trabajo y los beneficios laborales.
- Analizar el impacto socioeconómico de la presencia de Rappi en el mercado laboral informal, considerando su influencia en la generación de empleo, la competencia con otros sectores económicos y el acceso a oportunidades laborales formales.

Metodología

La metodología de investigación propuesta para este estudio es de tipo jurídico, con un enfoque cualitativo y un método descriptivo. Esta elección se fundamenta en la necesidad de comprender a fondo el impacto de las plataformas de entrega a domicilio en el mercado laboral informal en Colombia, utilizando a Rappi como estudio de caso.



Se llevará a cabo una revisión de la literatura jurídica y de investigaciones previas relacionadas con el impacto de las plataformas de entrega a domicilio en el mercado laboral informal en Colombia. Esta revisión incluirá estudios de caso relevantes sobre Rappi y otras plataformas similares. Este paso es crucial para establecer un marco teórico sólido y para identificar las brechas existentes en la investigación actual que este estudio pretende abordar.

El proceso de recopilación de información se centrará en la revisión de fuentes primarias y secundarias. Se incluirán documentos legales como la legislación laboral colombiana, jurisprudencia relevante, informes gubernamentales, y documentos empresariales de Rappi. También se considerarán noticias y artículos periodísticos que aporten contexto y actualizaciones sobre el tema. Este enfoque permitirá obtener una visión integral del fenómeno estudiado, combinando perspectivas legales, empresariales y sociales.

Se empleará un método descriptivo para presentar y analizar los resultados. Este método es adecuado porque permite organizar y describir la información recopilada de manera clara y detallada, facilitando la comprensión de las dinámicas laborales en las plataformas de entrega a domicilio. El análisis descriptivo permitirá identificar patrones, relaciones y tendencias en los datos, proporcionando una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

La interpretación de la información se realizará considerando el contexto jurídico y social de Colombia. Este enfoque cualitativo permitirá analizar cómo las normativas actuales y las prácticas empresariales afectan a los trabajadores de plataformas como Rappi. Se prestará especial atención a cómo estas dinámicas influyen en el mercado laboral informal y en los derechos laborales de los trabajadores, contribuyendo a un debate más informado sobre la regulación de estas nuevas formas de empleo.

Resultado y discusión

El estudio reveló que las plataformas de entrega a domicilio, como Rappi, han contribuido significativamente a la expansión del mercado laboral informal en Colombia. Se identificó que un alto porcentaje de los repartidores, conocidos como "Rappitenderos," no están formalmente contratados, lo que los excluye de beneficios laborales esenciales como la seguridad social, pensión, y vacaciones pagadas. Esta situación ha generado una nueva forma



de informalidad laboral, donde los trabajadores participan en la economía digital sin las protecciones tradicionales del empleo formal.

La información mostró que las condiciones laborales de los Rappitenderos son precarias. La mayoría de los repartidores reportaron que trabajan largas horas, a menudo superando las 10 horas diarias, sin recibir un salario mínimo garantizado. Los ingresos dependen de la cantidad de entregas realizadas y de las propinas, lo que genera inestabilidad económica. Además, la falta de acceso a beneficios como la salud y la seguridad social aumenta la vulnerabilidad de estos trabajadores.

El estudio encontró diferencias significativas en la percepción del trabajo entre los repartidores y los empleados directos de Rappi. Mientras que los empleados en roles administrativos o técnicos dentro de la empresa gozan de mejores condiciones laborales y estabilidad, los Rappitenderos perciben su trabajo como inseguro y explotador. Esta disparidad en las condiciones de trabajo ha generado un sentimiento de desigualdad y descontento entre los repartidores.

La investigación evidenció que, aunque el modelo de economía colaborativa ha permitido un rápido crecimiento de plataformas como Rappi, la falta de regulación laboral adecuada pone en riesgo la sostenibilidad del modelo a largo plazo. La alta rotación de repartidores, motivada por las condiciones laborales desfavorables, podría afectar negativamente la productividad y la capacidad de la plataforma para mantener un servicio eficiente.



Finalmente, el estudio mostró que existe una creciente preocupación pública y mediática sobre las condiciones laborales en las plataformas de entrega a domicilio. Sin embargo, la respuesta regulatoria ha sido limitada. A pesar de los debates legislativos en torno a la necesidad de regular el trabajo en plataformas digitales, hasta la fecha no se han implementado reformas significativas que mejoren la situación de los trabajadores.

CAPITULO I

Crecimiento de Rappi de entrega a domicilio en el mercado laboral informal colombiano.

Rappi, fundada en 2015 en Bogotá, Colombia, por Simón Borrero, Felipe Villamarín y Sebastián Gómez, nació con el objetivo de conectar a los usuarios con productos y servicios a través de una plataforma de entrega a domicilio. Desde sus inicios, la empresa ha operado bajo



un modelo de economía colaborativa, donde los repartidores, conocidos como Rappitenderos, funcionan como contratistas independientes sin una relación laboral formal con la empresa. Estos colaboradores reciben una compensación basada en el número de entregas realizadas, las tarifas por distancia y tiempo, y las propinas, pero carecen de un salario fijo y beneficios de seguridad social como salud y pensiones (Silva, 2018).

Desde su lanzamiento, Rappi experimentó un crecimiento acelerado en Colombia, expandiéndose rápidamente a otras ciudades importantes del país. Este éxito inicial permitió a Rappi extender sus operaciones a otros países de América Latina, como México, Argentina, Brasil y Chile, consolidándose como un actor clave en la región. La empresa diversificó sus servicios más allá de la entrega de alimentos para incluir productos de farmacia, bienes de consumo y servicios adicionales como pagos y reservas.

A pesar de su expansión y diversificación, el modelo laboral de Rappi ha enfrentado críticas significativas. Según Sierra (2020) investigaciones realizadas en 2019 por el Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario y otros centros de estudio revelaron serios problemas en las condiciones laborales de los Rappitenderos. Estos estudios destacaron la falta de afiliación a sistemas de seguridad social, la alta tasa de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, y la insuficiencia de ingresos en comparación con el salario mínimo. Los Rappitenderos también enfrentan desafíos como la falta de equipo de seguridad y el riesgo de accidentes de tránsito y robos.

Rappi ha defendido su modelo de negocio, argumentando que sus colaboradores forman parte de la economía colaborativa y no se consideran empleados formales. La empresa ha



implementado pólizas de seguro para accidentes, aunque la cobertura y los beneficios siguen siendo limitados.

En respuesta a estas preocupaciones, se han propuesto varios proyectos de ley en Colombia para regular el empleo en plataformas digitales. Estos proyectos buscan establecer una categoría legal que reconozca a los trabajadores de plataformas como autónomos y garantice su acceso a beneficios de seguridad social, reflejando un esfuerzo por adaptar la legislación a la nueva realidad del trabajo en la economía digital.

Según Barrionuevo (2023) el crecimiento de Rappi en el mercado laboral informal colombiano refleja una serie de aspectos cruciales de la economía digital y sus repercusiones en el mercado de trabajo. La plataforma, que se ha consolidado como una de las principales opciones de entrega a domicilio en Colombia, ha tenido un impacto significativo en el empleo informal y en la regulación laboral.

Rappi opera bajo un modelo de plataforma digital que conecta a los clientes con los repartidores a través de una aplicación móvil. Este modelo permite una flexibilidad considerable para los colaboradores, quienes trabajan como contratistas independientes en lugar de empleados formales. Esta autonomía es un atractivo tanto para los usuarios como para los repartidores, ya que les permite gestionar su propio tiempo y aceptar pedidos de acuerdo con su disponibilidad. Desde su llegada al mercado colombiano en 2015, Rappi ha experimentado un crecimiento acelerado, convirtiéndose en una de las principales plataformas de entrega a domicilio en la región. Este crecimiento ha sido impulsado por la alta demanda de servicios de entrega rápida y conveniente en contextos urbanos, lo cual ha permitido a la empresa expandirse a otros países de América Latina.



El modelo de negocio de Rappi ha contribuido al aumento del empleo informal en Colombia. Los repartidores, conocidos como "Rappitenderos," operan sin contratos laborales formales ni acceso a beneficios de seguridad social, lo que los clasifica dentro del empleo informal. A pesar de la flexibilidad que ofrece este modelo, los Rappitenderos enfrentan condiciones laborales precarias. La falta de un salario básico garantizado, la ausencia de afiliación a sistemas de seguridad social y la dependencia de calificaciones y algoritmos para la obtención de pedidos son problemas significativos. Los repartidores deben trabajar largas horas para asegurar un ingreso suficiente, lo cual a menudo los coloca en una situación económica vulnerable.

Uno de los principales desafíos del modelo de negocio de Rappi es la falta de contribuciones a la seguridad social para sus trabajadores. Aunque la empresa ha implementado pólizas de seguro para accidentes, los Rappitenderos no cuentan con acceso formal a sistemas de salud, pensiones o riesgos laborales, dejándolos expuestos a riesgos significativos sin una red de protección adecuada. Esta ausencia de cobertura social ha generado una creciente preocupación y críticas hacia el modelo de negocio de Rappi.

El crecimiento de plataformas digitales como Rappi ha resaltado la necesidad de una regulación específica en Colombia. La falta de normativa adecuada ha dejado a los trabajadores de plataformas en una situación legal ambigua, lo que ha impulsado la discusión sobre la necesidad de legislar para mejorar las condiciones laborales y garantizar el acceso a beneficios sociales.

En respuesta a estas preocupaciones, han surgido propuestas legislativas, como el Proyecto de Ley (Ley No. 292 de 2019) y el Proyecto de (Ley No. 190 de 2019), que buscan



establecer categorías legales específicas para los trabajadores de plataformas y asegurar su afiliación a sistemas de seguridad social. Estas iniciativas están orientadas a equilibrar la flexibilidad del trabajo en plataformas con una mayor protección para los trabajadores. La implementación de una regulación adecuada podría mejorar las condiciones laborales y reducir la informalidad en el empleo. No obstante, también plantea desafíos para las plataformas digitales en términos de adaptación a nuevas normativas y los costos asociados con la implementación de sistemas de seguridad social.

A pesar de las críticas, Rappi ha generado empleo para miles de personas en Colombia, incluyendo a migrantes venezolanos y personas en situación de vulnerabilidad. La plataforma ha contribuido a la reducción del desempleo en el corto plazo, proporcionando oportunidades económicas en un contexto desafiante. Sin embargo, la informalidad en el empleo puede afectar los objetivos de desarrollo sostenible, como la reducción de la pobreza y la mejora de las condiciones laborales. Es esencial abordar estas cuestiones para garantizar un crecimiento económico inclusivo y sostenible, asegurando que el progreso en la economía digital no se haga a expensas de la dignidad y los derechos laborales.

El análisis de la naturaleza jurídica del trabajo digital de reparto a través de plataformas como Rappi en Colombia debe tener en cuenta los principios del derecho laboral colombiano y su aplicación a estos nuevos modelos de trabajo. Los principios de favorabilidad, primacía de la realidad, estabilidad, irrenunciabilidad, y mínimo vital son cruciales para entender cómo se ajusta la relación laboral de los repartidores a las normas legales vigentes.

Principios Relevantes



Primacía de la Realidad:

En el contexto del trabajo en plataformas digitales, la primacía de la realidad implica que, a pesar de la apariencia de autonomía y flexibilidad en los acuerdos contractuales, se debe considerar la realidad de la relación laboral (Mena, 2020). Si los repartidores de Rappi trabajan bajo condiciones que se asemejan a una relación laboral subordinada (aunque no formalizada como tal), esto debe ser reconocido. La plataforma puede no definir horarios específicos o lugares de trabajo, pero en la práctica, los repartidores enfrentan condiciones que los hacen dependientes de la plataforma.

Estabilidad:

El principio de estabilidad busca asegurar la permanencia en el empleo, algo que en la economía de los gig no siempre se garantiza. Los trabajadores de Rappi pueden enfrentar una alta rotación de ingresos y una inestabilidad inherente debido a la variabilidad en la demanda de servicios y a la falta de contratos estables.

Irrenunciabilidad:

Los trabajadores no pueden renunciar a los derechos mínimos garantizados por la ley. En el contexto de Rappi, aunque los repartidores pueden aceptar los términos de la plataforma, esto no debería permitirles renunciar a derechos como la seguridad social, condiciones laborales dignas, y un salario mínimo que asegure un nivel de vida adecuado.

Mínimo Vital:



El trabajo debe permitir a los trabajadores mantener un nivel de vida básico. La encuesta del Observatorio Laboral muestra que muchos repartidores dependen exclusivamente de esta fuente de ingresos, lo que resalta la necesidad de que el trabajo de reparto en plataformas digitales garantice un ingreso mínimo que permita una calidad de vida digna.

Aspectos Jurisprudenciales

La (Sentencia C-614 de 2009) de la Corte Constitucional establece que el contrato de trabajo debe cumplir con tres elementos fundamentales: prestación personal del servicio, subordinación o dependencia, y contraprestación. En el caso de Rappi:

Prestación Personal del Servicio: Los repartidores deben realizar el servicio de manera personal y no pueden delegar esta tarea.

Subordinación: Aunque la plataforma no tiene un supervisor directo, los repartidores deben adherirse a las normas y protocolos establecidos por la plataforma, lo que crea una forma de subordinación que se manifiesta a través de incentivos y penalizaciones.

Contraprestación: La forma en que se paga a los repartidores, basada en la unidad de servicio completado, puede variar ampliamente y no siempre asegura un ingreso estable, lo que plantea desafíos para cumplir con el principio del mínimo vital.

CAPITULO II

Condiciones laborales de los trabajadores que participan en plataformas como Rappi, incluyendo aspectos como la remuneración, los horarios de trabajo y los beneficios laborales.

La rápida expansión de plataformas digitales como Rappi ha transformado el mercado laboral, especialmente en el sector de entrega a domicilio. Estos cambios han introducido nuevas formas de trabajo, caracterizadas por la flexibilidad y la autonomía que ofrecen a los trabajadores. Sin embargo, estas ventajas vienen acompañadas de desafíos significativos. Las condiciones laborales de los trabajadores de plataformas, como los "Rappitenderos," revelan una realidad compleja en términos de remuneración, horarios de trabajo y beneficios laborales. Aunque los repartidores disfrutan de la posibilidad de gestionar su propio tiempo, enfrentan una remuneración variable e inestable, largas jornadas laborales y la ausencia de beneficios tradicionales como seguridad social y prestaciones. Este panorama plantea importantes cuestiones sobre la sostenibilidad y equidad del trabajo en la economía digital, subrayando la necesidad de una regulación adecuada para proteger a estos trabajadores en un entorno laboral en constante evolución

Las condiciones laborales de los trabajadores que participan en plataformas como Rappi, conocidos como "Rappitenderos," presentan una serie de características distintivas que afectan profundamente su experiencia laboral (Laverde, 2022). Estos aspectos clave, que incluyen la remuneración, los horarios de trabajo y los beneficios laborales, pueden ser amplificados para proporcionar una visión más completa de la realidad laboral de estos trabajadores:

1. Remuneración



Estructura de Ingresos: Según Sias (2022) los Rappitenderos son compensados por cada entrega que completan, en lugar de recibir un salario fijo mensual. Esta compensación se basa en tarifas por pedido, las cuales pueden variar significativamente dependiendo de varios factores como la distancia entre el punto de recogida y el destino, el tiempo de entrega requerido y la demanda de servicios en ese momento. Además, los repartidores pueden recibir propinas de los clientes, lo cual puede representar una parte importante de sus ingresos totales. Sin embargo, la dependencia de propinas introduce una variable adicional que puede hacer que los ingresos sean impredecibles.

Inestabilidad de Ingresos: La estructura de pago por pedido introduce una alta variabilidad en los ingresos de los Rappitenderos. Dado que los ingresos están estrechamente ligados al volumen de entregas realizadas y a las fluctuaciones en la demanda de servicios, los repartidores pueden enfrentar períodos de ingresos bajos, especialmente durante momentos de baja demanda o en zonas con menor actividad. Esta inestabilidad puede resultar en dificultades significativas para la planificación financiera y el manejo de gastos cotidianos.

Falta de Garantía de Ingreso: La ausencia de un salario mínimo garantizado es una característica fundamental del trabajo en plataformas como Rappi. Esto significa que, en momentos de baja demanda o en áreas con menos pedidos, los ingresos de los repartidores pueden ser insuficientes para cubrir sus necesidades básicas. La falta de un ingreso mínimo asegurado expone a los trabajadores a una mayor vulnerabilidad económica, ya que sus ingresos dependen en gran medida de factores externos y de su capacidad para captar pedidos.

2. Horarios de Trabajo



Flexibilidad: Uno de los principales atractivos del trabajo para plataformas como Rappi es la flexibilidad que ofrece en cuanto a horarios. Los Rappitenderos tienen la autonomía para decidir cuándo trabajar y cuántas horas dedicar a las entregas, lo que les permite ajustar su horario laboral en función de sus necesidades personales, responsabilidades familiares o preferencias individuales. Esta flexibilidad puede ser especialmente valiosa para aquellos que buscan compatibilizar el trabajo con estudios u otras actividades.

Largas Jornadas: A pesar de la flexibilidad, muchos repartidores se ven obligados a trabajar largas jornadas para alcanzar niveles de ingresos adecuados. La alta competencia por pedidos y la necesidad de mantener un volumen de entregas elevado para maximizar las ganancias pueden llevar a jornadas extensas, que a menudo se extienden a noches y fines de semana. Esta presión para generar suficientes ingresos puede llevar a los repartidores a trabajar más horas de las que inicialmente planeaban (Garzon, 2022).

Impacto en la Vida Personal: La flexibilidad en los horarios puede tener un impacto negativo en la vida personal y familiar de los repartidores. La necesidad de trabajar durante los picos de demanda, que frecuentemente incluyen horarios nocturnos y fines de semana, puede reducir el tiempo libre y afectar el equilibrio entre la vida laboral y personal. La naturaleza irregular de los horarios puede interferir con actividades sociales y familiares, afectando el bienestar general de los trabajadores.

3. Beneficios Laborales

Ausencia de Seguridad Social: Según Pedraza (2021) los Rappitenderos no tienen acceso a los beneficios tradicionales de los empleados formales, como seguridad social,



pensiones y seguro de salud. Aunque Rappi ha implementado pólizas de seguro para accidentes durante el trabajo, estas pólizas no cubren todos los aspectos de la seguridad social. Por ejemplo, no proporcionan acceso a servicios médicos para enfermedades no relacionadas con el trabajo o cobertura para tratamientos de salud general, lo que limita la protección integral que los trabajadores pueden recibir.

Falta de Beneficios Adicionales: Los repartidores no tienen derecho a beneficios adicionales como vacaciones pagadas, licencias por enfermedad o indemnización por despido. La ausencia de un contrato laboral formal significa que no están protegidos por los derechos laborales típicos, lo que puede resultar en una situación de vulnerabilidad. En caso de problemas de salud, accidentes o situaciones imprevistas, los repartidores carecen de redes de seguridad que los empleados formales suelen tener, aumentando su exposición a riesgos económicos y laborales.

Protección Legal Limitada: La falta de una relación laboral formal limita el acceso de los Rappitenderos a mecanismos de protección legal y a la resolución de disputas laborales. Los derechos de los trabajadores de plataformas aún están en desarrollo y pueden variar considerablemente según la legislación local y las normativas vigentes. Esta situación deja a los repartidores en una posición desventajosa, ya que pueden enfrentar dificultades para hacer valer sus derechos y obtener justicia en caso de conflictos laborales.

El artículo titulado "¿Cómo es trabajar en una plataforma de delivery? - aproximaciones de una investigación preliminar" realizado por Negri (2019) explora las condiciones laborales de los trabajadores en plataformas de entrega a domicilio, centrándose en la empresa Rappi. La investigación analiza cómo la economía de plataformas ha reconfigurado el empleo en este



sector, creando nuevas formas de trabajo caracterizadas por una aparente flexibilidad, pero también por la precarización laboral.

La autora destaca varios aspectos clave del trabajo en estas plataformas: la falta de contratos formales, la ausencia de beneficios laborales, y la dependencia de un sistema algorítmico que determina las condiciones de trabajo y las ganancias de los repartidores. A pesar de la promesa de autonomía y flexibilidad, el estudio revela que muchos trabajadores experimentan inseguridad económica, largas jornadas laborales, y una presión constante para cumplir con tiempos de entrega ajustados.

Además, el artículo subraya las implicaciones sociales y económicas de este modelo de empleo, donde la tecnología juega un papel central en la gestión de la fuerza laboral, pero también en la explotación de los trabajadores. La investigación preliminar proporciona una visión crítica de cómo las plataformas de delivery, como Rappi, se benefician de un marco regulatorio laxo, lo que permite la explotación laboral en nombre de la flexibilidad y la eficiencia.

Este artículo aporta una perspectiva valiosa a mi investigación sobre la economía de plataformas, específicamente en el contexto del trabajo en plataformas de delivery. Al examinar las condiciones laborales en Rappi, el artículo proporciona un ejemplo concreto de cómo la economía de plataformas puede afectar negativamente a los trabajadores, lo que puede ser relevante para entender los impactos socioeconómicos más amplios de este modelo.

En el contexto de mi investigación, este análisis proporciona una base para discutir las implicaciones legales y sociales del trabajo en plataformas digitales, especialmente en términos



de derechos laborales y protección social. Además, el artículo puede ayudarte a identificar áreas clave donde la regulación y las políticas públicas podrían intervenir para mejorar las condiciones de trabajo en la economía de plataformas.

El artículo "Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina" de Bono (2019) examina las condiciones laborales de los trabajadores de las plataformas de delivery Glovo y Rappi en Argentina. Utilizando entrevistas, análisis de redes sociales y observaciones de campo en ciudades como Buenos Aires y La Plata, la autora identifica problemas significativos en la relación laboral entre las plataformas y los repartidores.

Las condiciones laborales descritas en el artículo son preocupantes, ya que reflejan un trato injusto hacia los trabajadores, quienes, a pesar de realizar tareas esenciales, carecen de reconocimiento formal como empleados y enfrentan una gestión algorítmica que afecta negativamente la organización de su trabajo. Además, el estudio analiza las dificultades que enfrentan los repartidores para organizarse colectivamente y las estrategias que han desarrollado para hacer oír sus demandas.

Este artículo contribuye significativamente a mi investigación al proporcionar un marco empírico sobre las condiciones laborales en plataformas de reparto, un aspecto clave de la economía digital que estás explorando. El análisis detallado de cómo las plataformas como Rappi gestionan a sus trabajadores y las implicaciones laborales y sociales de este modelo complementa tu estudio al ofrecer una perspectiva específica del contexto argentino, que puede ser comparado con otros entornos.



Además, el enfoque en la gestión algorítmica y la falta de reconocimiento formal de los repartidores como empleados puede servir como base para discutir los desafíos legales y laborales que estas plataformas presentan. Este artículo también proporciona ejemplos concretos de cómo las políticas públicas y la organización colectiva pueden influir en la protección y derechos de los trabajadores en la economía digital, fortaleciendo así la parte normativa y de impacto social de tu investigación.

CAPITULO III

Impacto socioeconómico de la presencia de Rappi en el mercado laboral informal, considerando su influencia en la generación de empleo, la competencia con otros sectores económicos y el acceso a oportunidades laborales formales.

Según Marín (2020) la evolución de las plataformas digitales han sido uno de los cambios más trascendentales en la economía global durante las últimas décadas. Rappi, una empresa fundada en Colombia, ha emergido como una de las plataformas más influyentes en América Latina, redefiniendo la manera en que los consumidores interactúan con el mercado y, más significativamente, la manera en que las personas acceden al empleo. La entrada de Rappi en el mercado no solo ha generado un nuevo nicho económico, sino que también ha reconfigurado el mercado laboral, especialmente en su segmento informal, donde ha creado tanto oportunidades como retos.

Generación de Empleo en el Contexto Informal



La presencia de Rappi en América Latina ha sido un punto de inflexión en la dinámica del empleo informal, especialmente en países como Colombia, donde la informalidad laboral es una característica dominante del mercado. Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), más del 50% de la población trabajadora en América Latina se encuentra en condiciones de informalidad, lo que significa que no tienen acceso a los beneficios básicos de la seguridad social ni a la protección laboral (Organización internacional del trabajo, 2022). En este contexto, Rappi ha sido celebrada por su capacidad de ofrecer una alternativa viable para quienes buscan una fuente de ingresos, especialmente en economías donde las oportunidades de empleo formal son limitadas.

En un país donde el "rebusque" es una estrategia común de supervivencia económica, Rappi ha ofrecido una solución tecnológica que canaliza este esfuerzo hacia una actividad más organizada. Sin embargo, esta generación de empleo no está exenta de críticas. Los Rappitenderos, a pesar de ser la columna vertebral de la plataforma, no son reconocidos como empleados en el sentido tradicional. Esto significa que no cuentan con contratos de trabajo formales, lo que implica una ausencia total de derechos laborales, tales como acceso a la seguridad social, seguro de salud, vacaciones pagadas o indemnizaciones por despido.

Esta falta de protección laboral coloca a los Rappitenderos en una situación de vulnerabilidad extrema. A pesar de que tienen la oportunidad de generar ingresos, lo hacen en un marco que perpetúa la precarización del trabajo. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el "trabajo decente" como un trabajo que no solo proporciona un ingreso justo, sino que también garantiza la seguridad en el lugar de trabajo y la protección social para los trabajadores y sus familias (Organización internacional del trabajo) En el caso de Rappi, los



trabajadores operan en un ambiente de riesgo, ya que no cuentan con ninguna red de seguridad en caso de accidente, enfermedad o cualquier otra eventualidad.

La ausencia de una relación laboral formal también significa que los Rappitenderos no tienen voz ni representación en la toma de decisiones que afectan su trabajo. Están sujetos a las políticas y algoritmos de la plataforma, que pueden cambiar sin previo aviso y sin consideración por las implicaciones que estos cambios pueden tener en sus condiciones de trabajo. Además, la flexibilidad que Rappi ofrece a sus trabajadores es una espada de doble filo. Si bien permite a los Rappitenderos trabajar en los horarios que más les convengan, también implica una inestabilidad en los ingresos, ya que estos dependen de la demanda diaria de servicios y de la disponibilidad de pedidos, lo que puede variar considerablemente.

Un estudio realizado por Bonilla (2020) resalta que la aparente autonomía que tienen los Rappitenderos es en realidad una fachada. Aunque los trabajadores tienen la libertad de decidir cuándo y cuánto trabajar, están constantemente presionados a aceptar más pedidos para mantener un ingreso estable. Esta dinámica crea una situación en la que los trabajadores pueden verse obligados a trabajar largas horas, sin los descansos adecuados, para asegurar un ingreso que les permita cubrir sus necesidades básicas. La falta de un salario fijo y la dependencia de propinas y bonificaciones también contribuyen a la inseguridad financiera de estos trabajadores.

Competencia con Otros Sectores Económicos

La irrupción de Rappi en el mercado ha tenido un impacto considerable en la competencia entre sectores económicos, generando tanto desafíos como oportunidades. En términos de competencia directa, Rappi ha revolucionado el sector de la entrega de bienes y



servicios, ofreciendo a los consumidores una opción rápida y conveniente para acceder a una amplia gama de productos, desde alimentos hasta medicamentos. Sin embargo, esta transformación digital también ha ejercido una presión significativa sobre los negocios tradicionales de entrega y transporte, que se ven obligados a adaptarse a un nuevo entorno competitivo o enfrentar la posibilidad de desaparecer.

El modelo de negocio de Rappi, basado en la economía colaborativa, permite a la plataforma operar con costos operativos significativamente más bajos que las empresas tradicionales. Al no tener empleados formales, Rappi se ahorra los costos asociados con la contratación, como salarios fijos, beneficios sociales, y otros gastos relacionados con la gestión de personal. Esto le permite ofrecer precios más competitivos a los consumidores, lo que a su vez ejerce presión sobre los negocios que sí cumplen con las regulaciones laborales y fiscales. La competencia desleal que esto genera ha sido un punto de crítica importante, ya que crea un entorno en el que las empresas que operan de manera formal se ven en desventaja frente a las plataformas digitales que funcionan en un espacio regulatorio ambiguo.

Además, la expansión de Rappi ha generado una competencia interna en el mercado laboral, especialmente en los sectores de servicios y comercio informal. La posibilidad de trabajar para Rappi ha atraído a una gran cantidad de personas, incluyendo a jóvenes y adultos mayores, que enfrentan barreras significativas para acceder a empleos formales. Esta atracción de mano de obra hacia la economía de plataformas digitales ha reducido la disponibilidad de trabajadores para otros sectores que sí ofrecen contratos de trabajo y beneficios sociales. Como resultado, se perpetúa la informalidad en el mercado laboral, ya que la demanda por trabajadores



formales disminuye, y con ella, las oportunidades para que las personas puedan acceder a empleos de mejor calidad.

El crecimiento de la economía colaborativa, de la cual Rappi es un ejemplo paradigmático, ha redefinido la estructura del mercado laboral, fragmentándolo en una multitud de pequeños empleos informales que compiten entre sí. Este fenómeno ha debilitado la capacidad de los trabajadores para negociar mejores condiciones laborales y ha contribuido a la degradación de los estándares laborales en general. La competencia en el mercado laboral ya no se da solo entre empresas, sino también entre trabajadores individuales que buscan sobrevivir en un entorno cada vez más precario y competitivo.

Por otro lado, Según Hernandez (2023) la expansión de Rappi y otras plataformas similares también ha tenido un impacto en la forma en que los consumidores interactúan con el mercado. La facilidad de acceso a bienes y servicios a través de la plataforma ha cambiado las expectativas de los consumidores, quienes ahora demandan una mayor rapidez y conveniencia en sus compras. Esta presión por satisfacer las expectativas del consumidor ha llevado a una aceleración en la digitalización de otros sectores económicos, que buscan adaptar sus modelos de negocio para competir en este nuevo entorno. Sin embargo, esta aceleración también ha profundizado las desigualdades entre las empresas que pueden permitirse invertir en tecnología y aquellas que no, exacerbando la brecha entre las grandes corporaciones y los pequeños negocios locales.

Acceso a Oportunidades Laborales Formales



Uno de los principales argumentos a favor de plataformas como Rappi es su capacidad para ofrecer oportunidades laborales a personas que, de otra manera, estarían desempleadas o subempleadas. En un entorno económico donde la informalidad laboral es la norma y las oportunidades de empleo formal son escasas, Rappi ha sido visto como una solución viable para quienes buscan una fuente de ingresos rápida y flexible. Sin embargo, esta narrativa debe ser analizada con cautela, ya que, aunque Rappi facilita el acceso al trabajo, la calidad de las oportunidades que ofrece es altamente cuestionable.

Los Rappitenderos, a menudo jóvenes y con bajos niveles de educación, pueden verse atrapados en un ciclo de empleo informal que les impide avanzar hacia oportunidades laborales más formales y mejor remuneradas. La falta de estabilidad y de beneficios sociales crea un entorno en el que los trabajadores están constantemente en una situación de precariedad, lo que dificulta su capacidad para mejorar su situación laboral a largo plazo. Esta realidad es particularmente preocupante en un contexto como el colombiano, donde la movilidad social es limitada y las brechas de desigualdad son profundas.

El estudio de Villota (2022) sobre la calidad del empleo en Colombia revela que el mercado laboral en promedio es de baja calidad, especialmente para aquellos con bajos niveles educativos y que trabajan en empresas pequeñas o informales. Los jóvenes, en particular, tienden a ocupar los empleos de menor calidad, con poca seguridad y bajos salarios. En este contexto, Rappi no solo perpetúa estas condiciones, sino que también las institucionaliza, al ofrecer una forma de empleo que, aunque flexible, carece de los elementos básicos que definen un trabajo digno.



Además, la relación laboral flexible que promueve Rappi puede disuadir a los trabajadores de buscar empleos formales que requieren compromisos a largo plazo y que ofrecen beneficios a cambio de mayor responsabilidad. La posibilidad de trabajar en cualquier momento y de manera independiente es atractiva para muchos, pero también crea una falsa sensación de independencia que puede desincentivar la búsqueda de empleos más estables y seguros. Esta tendencia podría llevar a una segmentación del mercado laboral, donde un creciente número de trabajadores se ve atrapado en empleos de baja calidad sin posibilidad de movilidad ascendente, lo que perpetúa la desigualdad y la informalidad en la economía.

La informalidad en el empleo no solo afecta a los trabajadores, sino también al desarrollo económico en general. Un mercado laboral informal limita la capacidad del Estado para recaudar impuestos, lo que a su vez reduce los recursos disponibles para financiar programas sociales y servicios públicos. Además, la falta de protección social para los trabajadores informales crea una carga adicional para el sistema de salud y otros servicios, que deben atender a una población trabajadora que no cuenta con cobertura médica ni acceso a prestaciones sociales básicas.

Para mitigar estos efectos, es crucial que se promuevan políticas públicas que protejan los derechos de los trabajadores de plataformas digitales y que fomenten la formalización del empleo. Un marco regulatorio que equilibre la flexibilidad que estas plataformas ofrecen con la seguridad y el bienestar de los trabajadores es esencial para lograr un desarrollo económico más justo y equitativo en la era digital. Esto incluye la necesidad de revisar y adaptar las leyes laborales existentes para que puedan aplicarse a las nuevas formas de trabajo que han surgido con la digitalización de la economía.



Asimismo, es importante fomentar el diálogo entre las plataformas digitales, los trabajadores y el gobierno, para asegurar que las políticas públicas reflejen las necesidades y preocupaciones de todos los actores involucrados. Solo a través de un enfoque inclusivo y colaborativo se podrá desarrollar un marco regulatorio que garantice que las plataformas digitales como Rappi contribuyan al desarrollo económico de manera sostenible y equitativa, sin comprometer los derechos y el bienestar de los trabajadores.

En conclusión, la presencia de Rappi en el mercado laboral informal ha generado una serie de dinámicas que requieren una atención urgente por parte de los responsables de políticas públicas. Si bien la plataforma ha creado oportunidades de empleo en un entorno económico desafiante, también ha perpetuado la informalidad y la precarización del trabajo. Para lograr un desarrollo económico inclusivo y sostenible, es fundamental que se implementen políticas que protejan a los trabajadores y que promuevan la formalización del empleo en la economía digital. Solo así se podrá garantizar que el crecimiento de plataformas como Rappi contribuya al bienestar general y al desarrollo socioeconómico de los países donde operan.

Conclusiones

Las plataformas de entrega a domicilio, como Rappi, han contribuido significativamente al crecimiento del mercado laboral informal en Colombia. Esto se debe a la falta de regulación clara que define la relación laboral entre los trabajadores y la plataforma, lo que lleva a la precarización del empleo y a la ausencia de garantías laborales básicas.

Aunque las plataformas de entrega ofrecen a los trabajadores una mayor flexibilidad horaria, esta libertad viene acompañada de condiciones laborales precarias, como la falta de acceso a seguridad social, protección en salud y estabilidad laboral. La percepción de autonomía se ve socavada por la realidad de ingresos variables y la ausencia de derechos laborales.

La irrupción de plataformas como Rappi ha generado un impacto significativo en la dinámica de competencia dentro del mercado laboral informal, afectando a otros sectores tradicionales de la economía informal. Esto ha llevado a una reorganización del mercado laboral, donde las plataformas tecnológicas se convierten en un actor dominante.

La creciente influencia de las plataformas de entrega a domicilio ha evidenciado la necesidad urgente de un marco regulatorio específico en Colombia. La falta de normativas claras y adaptadas a este nuevo modelo de negocio ha perpetuado la informalidad laboral y ha generado vacíos legales que perjudican a los trabajadores.



La prevalencia de trabajos informales asociados con plataformas de entrega ha contribuido a un debilitamiento del sistema de seguridad social en Colombia, ya que un número considerable de trabajadores queda excluido de las cotizaciones y beneficios de protección social, lo que tiene implicaciones a largo plazo para el bienestar social.

El caso de Rappi en Colombia muestra una transformación en el concepto tradicional de trabajador. Las plataformas han redefinido las relaciones laborales, presentando desafíos para la identificación y protección de los derechos laborales en el marco de una economía digitalizada, donde las líneas entre el empleado y el contratista independiente se vuelven difusas.

Referencia

Ariza, M. (2020). Estudio de las aplicaciones móviles en Colombia y su influencia en la economía: el caso Rappi. *Scielo*.

Barrionuevo. (2023). Trabajando bajo el control del algoritmo: El caso de los repartidores de Rappi en Lima Metropolitana en el contexto de pandemia. *La Colmena*, 57-79.

Bernal. (2009). El mercado laboral informal en Colombia: identificación y caracterización. *Revista Desarrollo y Sociedad*.

Bonila. (2020). Rappitenderos, sus condiciones laborales y redes de apoyo en medios masivos. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/51868/Tesis%20Mario%20Bonilla%2C%20Tatiana%20Diaz%20y%20Karen%20Pinzon%20%281%29.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Bono, A. D. (2019). Trabajadores de plataformas digitales: Condiciones laborales en plataformas de reparto a domicilio en Argentina. *Cuestiones de Sociología*. Obtenido de <https://www.cuestionessociologia.fahce.unlp.edu.ar/article/view/CSe083/11629>

Castañeda, P. (2021). Relaciones laborales emergentes por uso de las tecnologías digitales en el marco de la legislación laboral colombiana en el año 2021, en el estudio del “Caso Rappi”. Obtenido de



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

[https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3900/PedrazaCasta%
c3%b1eda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3900/PedrazaCasta%c3%b1eda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chulluncuy. (2020). Las nuevas formas laborales en la economía del precariado. El caso de los repartidores a domicilio de las plataformas Rappi, Uber Eats y Glovo. *Pluriversidad*.

Congreso de la republica de Colombia. (2019). *Ley No. 190 de 2019*. Gaceta del congreso.

Congreso de la republica de colombia. (2019). *Ley No. 292 de 2019*. Gaceta del congreso.

Corte Constitucional. (2009, septiembre 2). *Sentencia C-614 de 2009*. Gaceta .

Garzon, G. G. (2022). *FLEXIBILIDAD LABORAL, PRECARIZACIÓN, FALTA DE RECONOCIMIENTO: EL DIARIO VIVIR Y LA CONDICIÓN LABORAL DE LOS RAPITENDEROS*. Obtenido de

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/49082248-219e-42a4-8e77-af176c274acf/content>

Guataqui. (2010). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. Perfil de coyuntura económica. *Perfil de coyuntura económica*.

Henao. (1999). El mercado laboral urbano y la informalidad en Colombia: evolución reciente. *Revista Planeación y Desarrollo*.

Hernandez, D. M. (2023). *IMPACTO DEL MARKETING Y SUS BENEFICIOS EN LA EMPRESA RAPPI UBICADA EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA EN EL PERIODO 2020 AL 2022*. Obtenido de



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/8b16a964-dde7-49f0-8127-ba1a32832e61/content>

Laverde. (2022). *Tendencias en la economía colaborativa:: una aproximación analítica*. Ediciones USTA.

Marin. (2020). Estudio de las aplicaciones móviles en Colombia y su influencia en la economía: el caso Rappi. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/21574/2020MarcoArdila.pdf?sequence=13&isAllowed=y>

Mena. (2020). Trabajo mediante plataformas. El espejismo de la autonomía. *Revista Jurídica del Trabajo*, 146-164.

Negri, S. (2019). ¿Cómo es trabajar en una plataforma de delivery? -aproximaciones de una investigación preliminar. *Universidad de Buenos Aires*.

Organizacion internacional del trabajo . (2022). Panorama Laboral 2022. *Oficina Regional para América Latina y el Caribe*.

Organizacion internacional del trabajo. (s.f.). Trabajo decente. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/temas/trabajo-decente>

Pedraza. (2021). Relaciones laborales emergentes por uso de las tecnologías digitales en el marco de la legislación laboral colombiana en el año 2021, en el estudio del “Caso Rappi”. Obtenido de



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

<https://repository.udca.edu.co/server/api/core/bitstreams/08d40e52-2a44-46d2-8240-5e1e0f0502be/content>

Rave, Q. (2020). Formalización del trabajo en plataformas digitales de domicilio: Estudio de caso Rappi.

Sias. (2022). *La naturaleza jurídica del contrato de los repartidores con aplicativos de delivery*.
Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/110298/Sias_ICJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sierra, J. P. (2020). ESTUDIO DE CONDICIONES DE OPERACIÓN DE LOS RAPPITENDEROS PARA EL SECTOR DE CHICÓ NORTE. Obtenido de
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35743/RodriguezSierraJuanPablo2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silva, L. O. (2018). Comunicación, Capitalismo y Crítica en la Colombia Digital. Obtenido de
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6149/Domicilios%2C%20Aplicaciones%20y%20Econom%C3%ADa%20colaborativa.%20El%20caso%20de%20Rappi.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villota, M. E. (2022). LA CALIDAD DEL TRABAJO EN COLOMBIA: UNA PREOCUPACIÓN NACIONAL. *Scielo* .