



TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto social universitaria

Corporación Universitaria Remington.

Facultad Ciencias Contables

Núcleos de apoyo Contables y Naf.

Yineth Carolina Ramirez Chavez

Jessica Natalia Ladino Suarez.

Pasantía en investigación o proyección social

2024

DEDICATORIA

Principalmente dedico este logro a Dios por guiarme en este proceso, seguidamente a mi familia, especialmente a mi hijo por ser mi mayor fuente de inspiración para seguir luchando constantemente. Su paciencia, comprensión y aliento en los momentos más difíciles me motivaron a seguir adelante

Agradecimientos

Este trabajo de grado es el resultado de un esfuerzo colectivo, y no hubiera sido posible sin el apoyo y la colaboración de muchas personas (nombra las personas) y entidades a lo largo de este proceso.

A mis profesores y asesores, especialmente a la profesora Jessica Natalia Ladino Suarez y la Doctora Milena Aguirre, por su guía constante, sus valiosos comentarios y su disposición a compartir su conocimiento. Sus sugerencias fueron clave para el desarrollo de este trabajo, y su confianza en mis capacidades me permitió crecer tanto académica como personalmente.

Agradezco también a mis amigos y compañeros, quienes me acompañaron a lo largo de este camino, ofreciéndome su amistad y apoyo en los momentos de este proceso.

Por último y no menos importante agradezco a mi jefe Jorge García, quien me permitió tomarme el tiempo para pertenecer al grupo de apoyo contable NAF.

Contenido

Lista de Tablas	4
Lista de Anexos.....	5
Resumen.....	6
Palabras clave.....	1
Pregunta orientadora de la búsqueda	2
Objetivos.....	3
Metodología	4
Resultados.....	6
Conclusiones.....	15

Lista de Tablas

Tabla 1. Lista de asesorías	9
Tabla 2. Lista de asesorías	10
Tabla 3. Lista de asesorías	11
Tabla 4. Lista de asesorías	12
Tabla 5. Lista de asesorías	13
Tabla 6. Lista de asesorías	14
Tabla 7. Lista de asesorías	15

Lista de Anexos

Anexo 1. Registro físico de atenciones NAF estudiantes	18
Anexo 2. Registro físico de atenciones NAF estudiantes	19
Anexo 3. Registro físico de atenciones NAF estudiantes	19
Anexo 4.Registro físico de atenciones NAF estudiantes	20
Anexo 5.Registro físico de atenciones NAF estudiantes	20
Anexo 6.Registro físico de atenciones NAF estudiantes	21
Anexo 7.Registro físico de atenciones NAF estudiantes	21
Anexo 8. Agendamiento de cita persona Jurídica	22
Anexo 9.Actualización RUT	23
Anexo 10.Cambio de firma digital a firma electrónica	24
Anexo 11.Asignación de citas	25
Anexo 12.Recuperación de contraseña.	26
Anexo 13.Agendamiento de cita para RUT	27
Anexo 14.Inscripción Rut definir responsabilidad	28

Resumen

El grupo de apoyo contable NAF apoya en temas de RUT, Facturación electrónica y demás servicios prestados por la DIAN. Está diseñado para ofrecer orientación y asesoría a personas y empresas en relación con los servicios prestados en el programa muisca dentro de las actividades que se desempeñan con mayor influencia es el registro del Rut, inscripción y actualización.

El objetivo principal del grupo es brindar soporte en la actualización, consulta y obtención del RUT, resolviendo dudas sobre su correcta diligencia, categorías tributarias y otros aspectos relacionados con la normatividad vigente. Además, se busca facilitar el acceso a los procedimientos tributarios y garantizar que las personas comprendan sus obligaciones frente a la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

Este trabajo de grado expone la experiencia del autor como estudiante de la carrera de contaduría pública en el programa del grupo de apoyo NAF de la DIAN y la Corporación universitaria Remington, donde se atendieron contribuyentes de pequeñas empresas, brindándoles asesorías sobre las distintas dudas que tenían acerca de los servicios prestados por la Dirección de impuestos y aduanas nacionales, se realizó el respectivo acompañamiento en cada uno de los procesos donde se enseñaba también la importancia de aprender autogestionarse a través de la plataforma muisca.

Palabras clave

RUT: administrado por DIAN, constituye el mecanismo único para identificar, ubicar y clasificar a los sujetos de obligaciones administradas por la DIAN, así como aquellos que por disposición legal deban hacerlo o por decisión de la DIAN conforme con las normas legales y reglamentarias vigentes.

SUCESIONES ILÍQUIDAS: “Una sucesión ilíquida se le denomina al total de todos los bienes y deudas, incluido las rentas, de una persona natural que ha fallecido, pero que sus bienes y deudas no han sido adjudicados a sus herederos o legatarios aun” (*Sucesiones Iliquidas - Consultorcontable.com Contabilidad - Impuestos - Aplicativos-NIIF*, n.d.).

DECLARACIÓN DE RENTA: “La declaración de renta es un compromiso fiscal por el cual las personas naturales informan anualmente a la Dian sobre sus ingresos, ganancias ocasionales, costos y gastos” (Portal Único del Estado Colombiano, n.d.).

EXÓGENA: “Es la información presentada por personas jurídicas y naturales, sobre las operaciones realizadas con sus clientes, usuarios u otros que intervienen en el desarrollo del objeto social de la empresa” (*Inicio*, n.d.).

MUISCA: Modelo Único de Ingresos, Servicio y Control Automatizado, “es el modelo de gestión de ingresos y recursos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, que busca integrar, facilitar, agilizar y simplificar los procedimientos utilizados por la Entidad” (DIAN, n.d.).

Pregunta orientadora de la búsqueda

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal – NAF, Son una iniciativa de responsabilidad social, adoptados por la U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior – IES, con el fin fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria, donde estudiantes y maestros, previamente capacitados, brindan sin ningún costo, orientación básica y permanente a personas naturales y jurídicas en materia tributaria, aduanera, cambiaria y de los servicios en línea administrados por la DIAN. (Figueroa, n.d.)

Así que, a través del grupo de apoyo contable NAF se buscaba mitigar y minimizar las dudas presentadas de los contribuyentes en cuanto a inscripción de Rut, recuperación de cuenta del micrositio, declaración de impuestos y sanciones, cumpliendo así con uno de los propósitos NAF como es “la orientación de manera gratuita, a personas naturales y jurídicas en el ámbito normativo y asistirles en el correcto uso de los servicios en línea de la DIAN” (Núcleos de Apoyo Contable Fiscal, n.d.).

Se brinda apoyo con la asignación de citas, inscripción por primera vez, actualización de Rut y actividades comerciales.

Objetivos

Ofrecer asesoría en la resolución de problemas en el manejo del microsítio, a través de la autogestión orientada al contribuyente, dando así a conocer todos los procesos que el mismo puede desarrollar a través de la plataforma muisca.

Brindar acompañamiento en la asignación de citas según sea el trámite correspondiente a realizar, entre ellos se encuentran los siguientes; actualización de rut, habilitación o recuperación de cuenta, facturación electrónica, exógena, entre otros servicios adicionales.

Promover y concientizar a los contribuyentes sobre las herramientas brindadas por la DIAN y la importancia de la autogestión a través del microsítio, puesto que gran parte de los procesos pueden autogestionarse siguiendo el instructivo brindado en la página web de la DIAN.

Metodología

Dentro de la metodología utilizada para llevar a cabo el presente trabajo de grado se mencionan las siguientes etapas:

Frecuencia: Las reuniones se llevarán a cabo de manera semanal, dependiendo de la disponibilidad asignada del grupo.

Modalidad: las reuniones se llevarán de manera presencial.

Duración: Cada asesoría tendrá una duración previamente establecida de (4 horas) para asegurar una gestión eficiente del tiempo.

Dentro de la metodología aplicada se utilizó las herramientas para Resolución de casos reales, como objeto de guía y estudio fue de suma importancia basarse en los manuales de procedimientos que se encuentran en el microsítio, siendo estos de gran ayuda para saber cómo se debía actuar ante cualquiera de las siguientes situaciones:

Inscripción de Rut

Actualización de Rut

Asignación de citas

Recuperación de contraseña microsítio

Actualización de contadores y representantes legales

De igual forma, las capacitaciones recibidas por la DIAN a cargo de la doctora Milena Aguirre, fueron de bastante interés puesto que en ellas también se especificaba las funciones que el grupo de apoyo contable podía brindarles a los contribuyentes y cuáles debían ser directamente asesorados por un funcionario vinculado directamente a la entidad, dentro de los casos que no se podían atender estaba el tema de los consorcios y el tema de la eliminación de responsabilidades tributarias.

Resultados.

Dentro de los resultados obtenidos en el proceso de apoyo contable encontramos la Inscripción de Rut; bastantes contribuyentes llegaban a las instalaciones de la Dian para agendar cita para crear el Rut por primera vez, sin saber que se podía autogestionar por la plataforma muisca, se brindaba el apoyo a cada contribuyente que requería el trámite, sin embargo es de suma importancia resaltar que para autogestionar el RUT de manera virtual debían cumplir con unas preguntas de seguridad, al no responderlas correctamente obligatoriamente se debe agendar cita, así mismo otros contribuyentes llegaban a las instalaciones de la DIAN agendar cita, puesto que no lo sabían hacer o en algunas ocasiones manifestaban que no les relegaba agenda disponible por ende debían dirigirse directamente al punto de atención.

Se brindaba apoyo en la actualización de Rut personas naturales, donde los datos más comunes para actualizar eran; dirección, teléfono y actividad comercial, es de suma importancia hacer saber a los contribuyentes que no está dentro de las facultades del grupo de apoyo contable NAF eliminar responsabilidades tributarias, puesto que en algunos casos llegaron contribuyentes con responsabilidades (declarante de exógena) y solicitaron fuese eliminada, algo que no estaba permitido ya que esta decisión y labor corresponden netamente a los funcionarios. De igual forma se apoyó la actualización de Rut personas jurídicas: Se realizó actualización de contadores, representantes legales y socios.

Habilitación de cuentas, se realizaba habilitación de cuentas de personas que llevaban tiempo sin ingresar al portal, por ende la plataforma exigía actualización de firma electrónica y al mismo tiempo actualizar los datos de ingreso al portal muisca, para ello se solicitaba tener acceso al correo electrónico o al número de teléfono puesto que alguno de estos medios seleccionado por el contribuyente, enviaban un código de acceso el cual se debía digitar para poder continuar con el proceso de cambio de datos de ingreso, adicional

se debía diligenciar un formato donde el contribuyente solicitaba la activación de su nuevamente en caso de estar suspendido temporalmente.

Consulta de Obligaciones tributarias, se realizó consultas de obligación a presentar renta, a través de estas se aclaraba dudas a los contribuyentes, puesto que muchos llegaron a consultar si debían declarar ya que recibieron mensajes falsos a sus celulares.

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Jose Mendivelso	74852780	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
2	Ingrid Malagon	52884129	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
3	Doly Pilar Restrepo	447433007	Presencial Consulta de Exógena Satisfactorio
4	Jose Enrique López	9430567	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
5	Yancy Lorena Mina	1118572528	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
6	Erin Alberto Molina	111855393	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
7	Dora Alicia Barrero	1118533145	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio

Tabla 1.
Lista de asesorías.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2.

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Fauder Pan Gonzalez	9432737	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
2	Andres Mauricio Perea	1076382375	Presencial Agendamiento de citas Satisfactorio
3	Miyer Leonardo Vargas	1057411910	Presencial Agendamiento de citas Satisfactorio
4	Fabian Humberto Velandia	1118564798	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
5	Sandro Correa Castilla	91508034	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
6	Leidy Coronel	1116546033	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
7	Carlos Alberto Bermudez	7362471	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio

Lista de asesorías

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.

Lista de asesorías

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Jhon Reyes	1118533504	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
2	Jamilthon Gomez Estepa	1118563339	Presencial Agendamiento de citas Satisfactorio
3	Cristian Danilo Pinzon	1007435599	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
4	Luz Mireya Abril	33480596	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
5	Alexander Villamizar	91184476	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
6	Jeferson Benitez	82361368	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
7	Rosa Pamplona	60268348	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4.*Lista de asesorías.*

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Alfredo Olivero	80129184	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
2	Edrey Yaneth Alvariano	1118559504	Presencial Actualización RUT Satisfactorio
3	Yina Fernanda Parra	1121954473	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
4	Mauricio Montaña	71189184	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
5	Manuel Enrique Sanchez	8437701	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
6	Sandry Julieth Ramos	1118562519	Presencial Agendamiento de citas Satisfactorio
7	Luzmila Olmos	39948917	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5.*Lista de asesorías.*

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Sully Rosana Cibo	1116041148	Presencial Recuperación cuenta Satisfactorio
2	Luis Arturo Barragan	4284498	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
3	Wilmer Tovar	1121819868	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
4	Henry Correa	9531617	Presencial Exógena Satisfactorio
5	Ricardo Aguillon	9630113	Presencial Recuperación cuenta Satisfactorio
6	Sebastian Avila	1119894692	Presencial Recuperación cuenta Satisfactorio
7	Sandra Bohorquez	1118560135	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6.*Lista de asesorías.*

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Jaime Montañez	7220976	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
2	Holman Benavides	1006533083	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
3	Jovanny Galan Angarita	96192474	Presencial Agendamiento de cita Satisfactorio
4	Henry Segura Vargas	19492278	Presencial Habilitación cuenta Satisfactorio
5	Yeniffer Carreño	1118570839	Presencial Habilitación Recuperación Satisfactorio cuenta
6	Juan Carlos Arango	18497223	Presencial Recuperación cuenta Satisfactorio
7	William Higuera	101538785	Presencial Actualización Rut Satisfactorio

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7.*Lista de asesorías.*

N° Actividad	Nombre o razón social	CC/NIT	Descripción de la consulta y la respuesta emitida.
1	Luis Arturo Barragan	4284498	Presencial Actualización rut Satisfactorio
2	Alexander Calderon	7704957	Presencial Actualización rut Satisfactorio
3	Raquel Lozano Jaramillo	39950347	Presencial Actualización rut Satisfactorio
4	Miryan Cepeda	47434476	Presencial Actualización rut Satisfactorio
5	Jose Joaquín Torres	1026793	Presencial Actualización Rut Satisfactorio
6	Rafael Rodríguez Mora	9524840	Presencial Firma electrónica Satisfactorio
7	William Enrique Camelo	11343614	Presencial Habilitación de cuenta Satisfactorio

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

A lo largo de este trabajo de grado se realizó un acompañamiento a las personas que tenían dudas sobre diferentes servicios establecidos por el gobierno nacional en cuanto a impuestos se refiere, de igual forma a través del desarrollo de la labor establecida en el grupo de apoyo contable; se adquirieron nuevos conocimientos sobre el amplio manejo y la facilidad de la plataforma muisca, de igual manera se puede concluir que el nivel de aprendizaje y experiencia obtenida en el proceso será de gran ayuda en ocasiones futuras en el ámbito profesional. Las capacitaciones brindadas por parte de la entidad (DIAN), prestaron un apoyo fundamental a la hora de realizar la orientación al contribuyente, de igual forma este espacio permitió profundizar en diferentes temas que se conocían desde la parte académica mas no desde la práctica profesional.

Al brindar el apoyo a los contribuyentes, uno de los resultados que se logra identificar y analizar es el bajo nivel de conocimiento que tienen las personas frente al manejo y dominio de la plataforma muisca, haciendo que el nivel de autogestión sea mínimo y requiera la asesoría de un funcionario de la DIAN.

Referencias

Figuroa, D. C. (n.d.). *Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF)*. Micrositios DIAN. Retrieved November 16, 2024, from <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>

Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF). (n.d.). DIAN. Retrieved November 16, 2024, from <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Nucleos-de-Apoyo-Contable-Fiscal.aspx>

DIAN. (n.d.). DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. Retrieved November 21, 2024, from <https://www.dian.gov.co/https://actualicese.com/muisca/?srsltid=AfmBOordyZqKQw-R4hkqwPuHTTHzdJhUaT1CEVUfXiIui34skf0Nag13>.

Inicio. (n.d.). DIAN. Retrieved November 21, 2024, from <https://www.dian.gov.co/impuestos/sociedades/ExogenaTributaria/Presentacion/Paginas/default.aspx>

Núcleos de Apoyo Contable Fiscal. (n.d.). *Preguntas y respuestas acerca de los Núcleos de Apoyo Contable y fiscal, NAF*. Lo que deberías saber. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/lo-que-deberias-saber-naf/>

Portal Único del Estado Colombiano. (n.d.). *DECLARACION DE RENTA*

PERSONAS NATURALES. Lo que deberías saber.

<https://www.datos.gov.co/stories/s/DECLARACION-DE-RENTA-PERSONAS-NATURALES/n2jp-53s2/>

Sucesiones ilíquidas - consultorcontable.com Contabilidad - Impuestos -

Aplicativos-NIIF. (n.d.). Consultor Contable. Retrieved November 21, 2024, from

<https://www.consultorcontable.com/sucesiones-iliquidas/>

Anexos

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 092021

Dirección Regional con la que se firmó el convenio: 40Pa1
 Institución de Educación Superior: Corporación Universitaria Remington
 Nombre del estudiante que reporta: Lineh Carolina Ramirez Chavez
 No. de documento de identidad: 41985344208

ONAF **DIAN**
OPORTUNIDADES POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al cuestionario lo siguiente y puntual que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1917 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (ONAF - El Estudiante que universitarios), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de sus datos personales contemplados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento a la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para resolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CELLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO REMPLAZAMIENTO.																
No.	*Agrega el tratamiento de datos		*Tipo de usuario	*Clasificación de usuario	*Nombres y apellidos / Razón social	*Tipo de Identif.	*No de identificación	*Teléfono o celular	*Correo electrónico	*Tema atendido:		*Fecha de la atención	*Canales de atención	*Lugar de atención	*Estado de la consulta o servicio	*Firma del usuario
	SI	NO								Tema	Otro / Cual?					
1	X	X	X	X	Jorge Manuel Mercedes	CC	27483280	3003487870	40pa1@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	OP	R. MAF
2	X	X	X	X	Ingrid Maldonado	CC	52884127	3122485311	ingridmaldonado@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	Pres NAF	Lineh Ramirez
3	X	X	X	X	Daly Alvar Restrepo	CC	47433202	3108411983	dalyalvarrestrepo@uniremington.edu.co	IMP		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	Pres NAF	Lineh Ramirez
4	X	X	X	X	Jorge Enrique Lalet Castro	CC	9430567	3162905919	jorgeenriquelalet@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	Pres NAF	Lineh Ramirez
5	X	X	X	X	Manoel Lorenzo Maza	CC	110292578	3224628251	manoel.lorenzo@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	J. Ramirez
6	X	X	X	X	Erin Alberto Rojas Jacob	CC	1118514343	3224628251	erinalberto@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez
7	X	X	X	X	Dora Alicia Banez	CC	11053341	3144833442	doraalicia@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez
8	X	X	X	X	Ernesther Maldonado Chacon	CC	111654808	3222911111	ernesther@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez
9	X	X	X	X	Ernestina Rosa Torres	CC	41431147	3204041472	ernestina@uniremington.edu.co	IMP		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez
10	X	X	X	X	María Doris Romero	CC	24249362	3223097066	maria@uniremington.edu.co	IMP		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez
11	X	X	X	X	Horacio Hargueta Noyes	PPT	924732	322487812	horacio@uniremington.edu.co	OT		26/08/2024	Pres NAF	40Pa1	T	Lineh Ramirez

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	Pres - persona natural con establecimiento de comercio / Pres NAF - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjero / P - Pasaporte / NIT No. De Identificación Tributaria	Canales de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PPF NAF - Presencial fuera de NAF / IV App - Videotexto / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Español video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad
Temas atendidos:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RGT - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Firma del usuario: <u>Carolina Ramirez Chavez</u> Estudiante NAF			

Corporación Universitaria Remington
Facultad a la que pertenece

Anexo 1. Registro físico de atenciones NAF estudiantes

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **1094**

Institución de Educación Superior: **Corporación Universitaria Remington**

Nombre del estudiante que reporta: **Carolina Ramirez Chavez**

No. de documento de identidad: **118594400**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF... debe autorizar al administrador de sistemas de la entidad a utilizar su información personal para el desarrollo de sus actividades relacionadas con el convenio..."

No.	*Asignatura o materia de la cual se solicita el servicio*				*Tipo de identificación*	*Número o cédula*	*Correo electrónico*	*Fecha de la atención*	*Canal de atención*	*Lugar de atención*	*Estado de la consulta o trámite*	*Firma del usuario*
	SI	NO	SI	NO								
1	X	X	X	X	CC	9493 233 2 492658	Federacion@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
2	X	X	X	X	CC	1070882303	Sobremonte@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	DP	[Firma]
3	X	X	X	X	CC	107419910 78 8318252	noel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
4	X	X	X	X	CC	118564338	31240188@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
5	X	X	X	X	CC	915685343	31046882@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
6	X	X	X	X	CC	1116916053	31031212@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	DP	[Firma]
7	X	X	X	X	CC	7362471	31123788@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]

Coordinador o monitor asignado: **Carolina Ramirez Ch**

Facultad a la que pertenece: **Corporación Universitaria Remington**

Anexo 2. Registro físico de atenciones NAF estudiantes

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **1094**

Institución de Educación Superior: **Corporación Universitaria Remington**

Nombre del estudiante que reporta: **Carolina Ramirez Chavez**

No. de documento de identidad: **118594400**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF... debe autorizar al administrador de sistemas de la entidad a utilizar su información personal para el desarrollo de sus actividades relacionadas con el convenio..."

No.	*Asignatura o materia de la cual se solicita el servicio*				*Tipo de identificación*	*Número o cédula*	*Teléfono o celular*	*Correo electrónico*	*Fecha de la atención*	*Canal de atención*	*Lugar de atención*	*Estado de la consulta o trámite*	*Firma del usuario*
	SI	NO	SI	NO									
1	X	X	X	X	CC	118533504	3118240190	boran13@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
2	X	X	X	X	CC	118565539	320883785	DanielaHernandez@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
3	X	X	X	X	CC	100748199	3206677113	OrlandoPantano@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
4	X	X	X	X	CC	334825916	311134202	marcelo@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
5	X	X	X	X	CC	911844736	310894012	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
6	X	X	X	X	CC	82361588	31865911	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
7	X	X	X	X	CC	607382348	308216088	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
8	X	X	X	X	CC	47439726	304911189	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
9	X	X	X	X	CC	100636913	312491740	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
10	X	X	X	X	CC	111661384	31451882	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
11	X	X	X	X	CC	312491740	311919112	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
12	X	X	X	X	CC	4744003	311810010	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
13	X	X	X	X	CC	111814128	310100360	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
14	X	X	X	X	CC	111877151	322320881	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
15	X	X	X	X	CC	93977119	311492717	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]
16	X	X	X	X	CC	21236552	321966609	angel@remington.edu.co	01/09/24	NAF	40Pal	T	[Firma]

Coordinador o monitor asignado: **Carolina Ramirez Ch**

Facultad a la que pertenece: **Corporación Universitaria Remington**

Anexo 3. Registro físico de atenciones NAF estudiantes

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Oficina Institucional con la que se firmó el convenio: **40901 Corporación Universitaria Remington**

Entidad de Educación Superior: **Unión Católica María Auxiliadora Chávez**

Nombre del estudiante que reporta: **1118734406**

No. de documento de identidad: **1118734406**

ONAF **DIAN**
POR UNA EDUCACIÓN MÁS JUSTA

Publicado en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021 y en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021 y en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021.

LET CATEGORÍA MARCAJOS CON ATENDIDO Y SIN SER CALIFICADO EN ATENDIMIENTO														
* Rango de atención		* Tipo de atención	* Curso de atención	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema asignado	* Fecha de la atención	* Canal de atención	* Lugar de atención	* Estado de la consulta	* Firma del consultante
No.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Tema	Fecha	Canal	Lugar	Estado	Firma
1	X	X	X	X	X	X	X	X	Alfredo Obregón	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
2	X	X	X	X	X	X	X	X	Florencia Gómez	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
3	X	X	X	X	X	X	X	X	Edwin Yanez Alvarado	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
4	X	X	X	X	X	X	X	X	Lina Fernanda Rincón	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
5	X	X	X	X	X	X	X	X	Humberto Montoya	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
6	X	X	X	X	X	X	X	X	Manuel Enrique Sandoz	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
7	X	X	X	X	X	X	X	X	Shirley Julieth Rivas	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
8	X	X	X	X	X	X	X	X	Luzmila Obregón	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
9	X	X	X	X	X	X	X	X	Fernando Olivo	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
10	X	X	X	X	X	X	X	X	Claudia Patricia Cortés	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
11	X	X	X	X	X	X	X	X	Fernando José Obregón	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
12	X	X	X	X	X	X	X	X	Marta Maldonado Paz	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
13	X	X	X	X	X	X	X	X	Mario Corrales Sánchez	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]
14	X	X	X	X	X	X	X	X	Angela María Aguilar Obregón	16/09/2021	WhatsApp	40901	T	[Firma]

Carolina Ramírez Chávez
Estudiante NAF

Falsedad a la que pertenece

Anexo 4.Registro físico de atenciones NAF estudiantes

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Oficina Institucional con la que se firmó el convenio: **40901 Corporación Universitaria Remington**

Entidad de Educación Superior: **Unión Católica María Auxiliadora Chávez**

Nombre del estudiante que reporta: **1118734406**

No. de documento de identidad: **1118734406**

ONAF **DIAN**
POR UNA EDUCACIÓN MÁS JUSTA

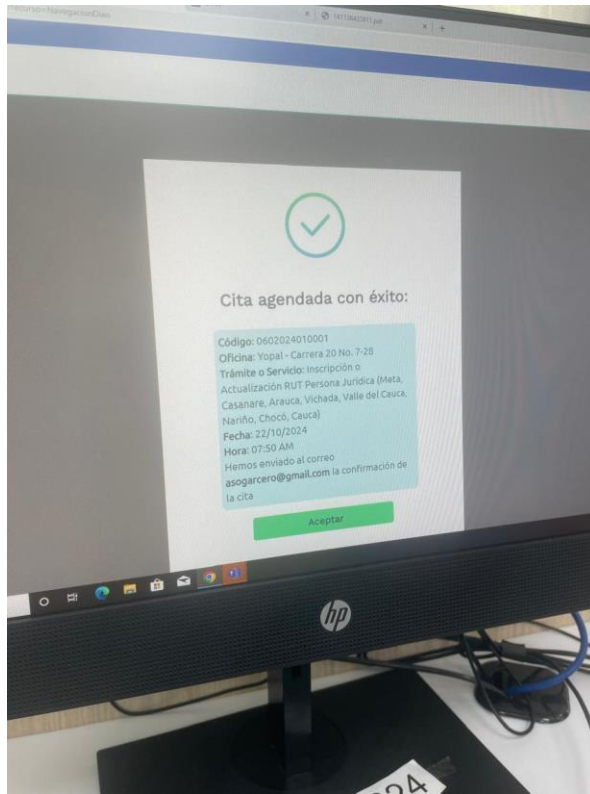
Publicado en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021 y en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021 y en el Periódico Oficial de la Presidencia: "El Espectador" No. 40901, suscrito el 20 de mayo de 2021.

LET CATEGORÍA MARCAJOS CON ATENDIDO Y SIN SER CALIFICADO EN ATENDIMIENTO														
* Rango de atención		* Tipo de atención	* Curso de atención	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema asignado	* Fecha de la atención	* Canal de atención	* Lugar de atención	* Estado de la consulta	* Firma del consultante
No.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	Tema	Fecha	Canal	Lugar	Estado	Firma
1	X	X	X	X	X	X	X	X	Sofía Reina Cho	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
2	X	X	X	X	X	X	X	X	Luz Adriana Barragán	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
3	X	X	X	X	X	X	X	X	Walter Boyer	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
4	X	X	X	X	X	X	X	X	Florencia Gómez	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
5	X	X	X	X	X	X	X	X	M.P. Hany Corrales	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
6	X	X	X	X	X	X	X	X	Priscilla Aguillon	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
7	X	X	X	X	X	X	X	X	Sebastian Aule	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
8	X	X	X	X	X	X	X	X	Sandra Barboza	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
9	X	X	X	X	X	X	X	X	Yendry Tufiaco	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
10	X	X	X	X	X	X	X	X	Héctor Roberto Romero	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]
11	X	X	X	X	X	X	X	X	Yan Rodrigo Patrino	30/09/21	WhatsApp	40901	T	[Firma]

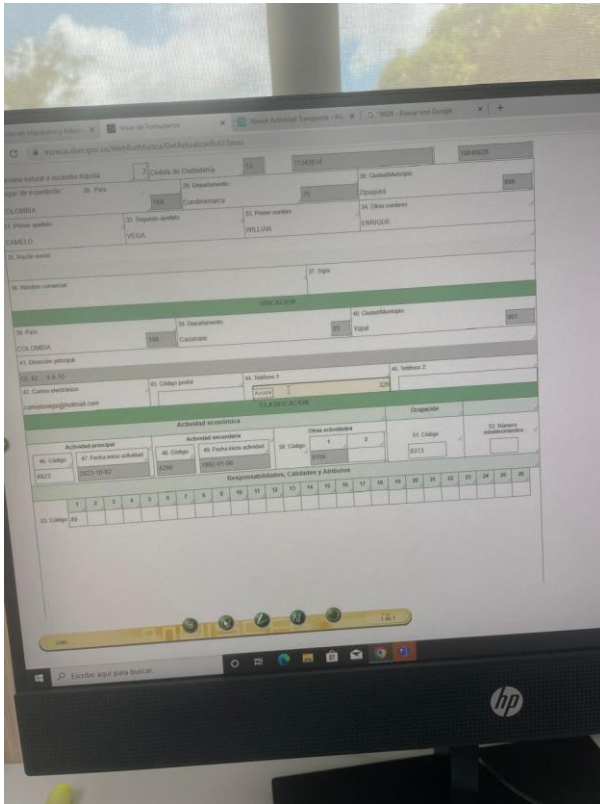
Carolina Ramírez Chávez
Estudiante NAF

Falsedad a la que pertenece

Anexo 5 Registro físico de atenciones atenciones NAF estudiantes



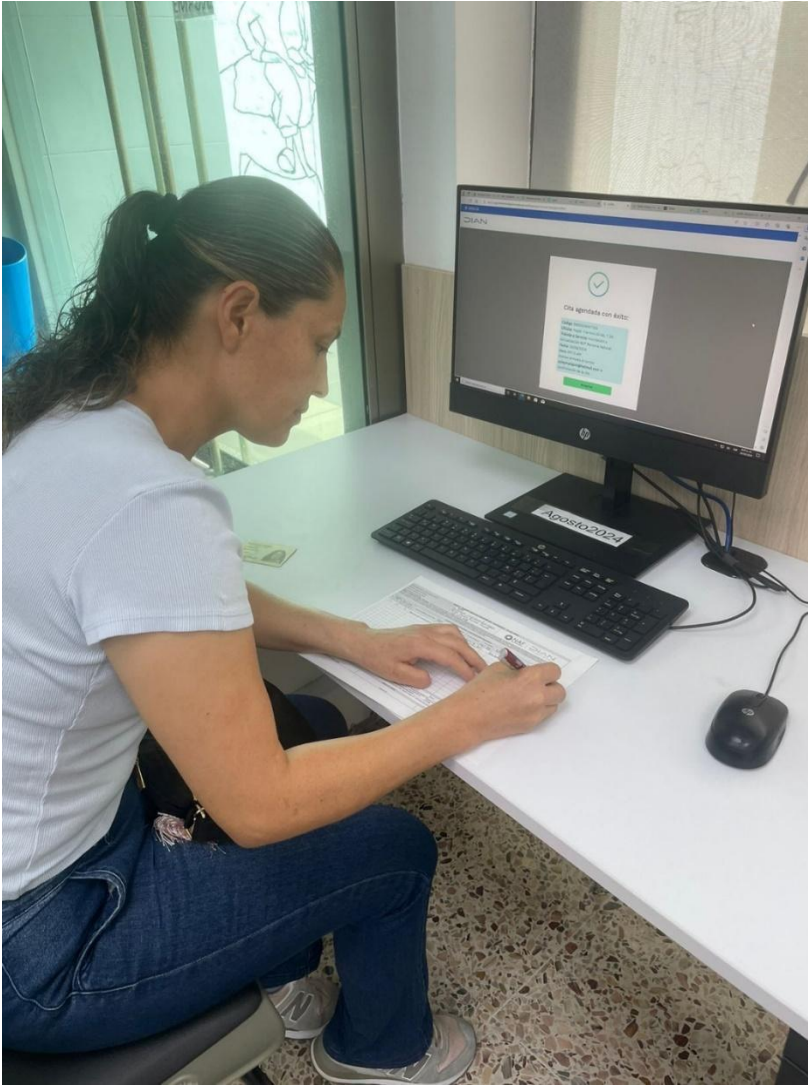
Anexo 8. Agendamiento de cita persona Jurídica



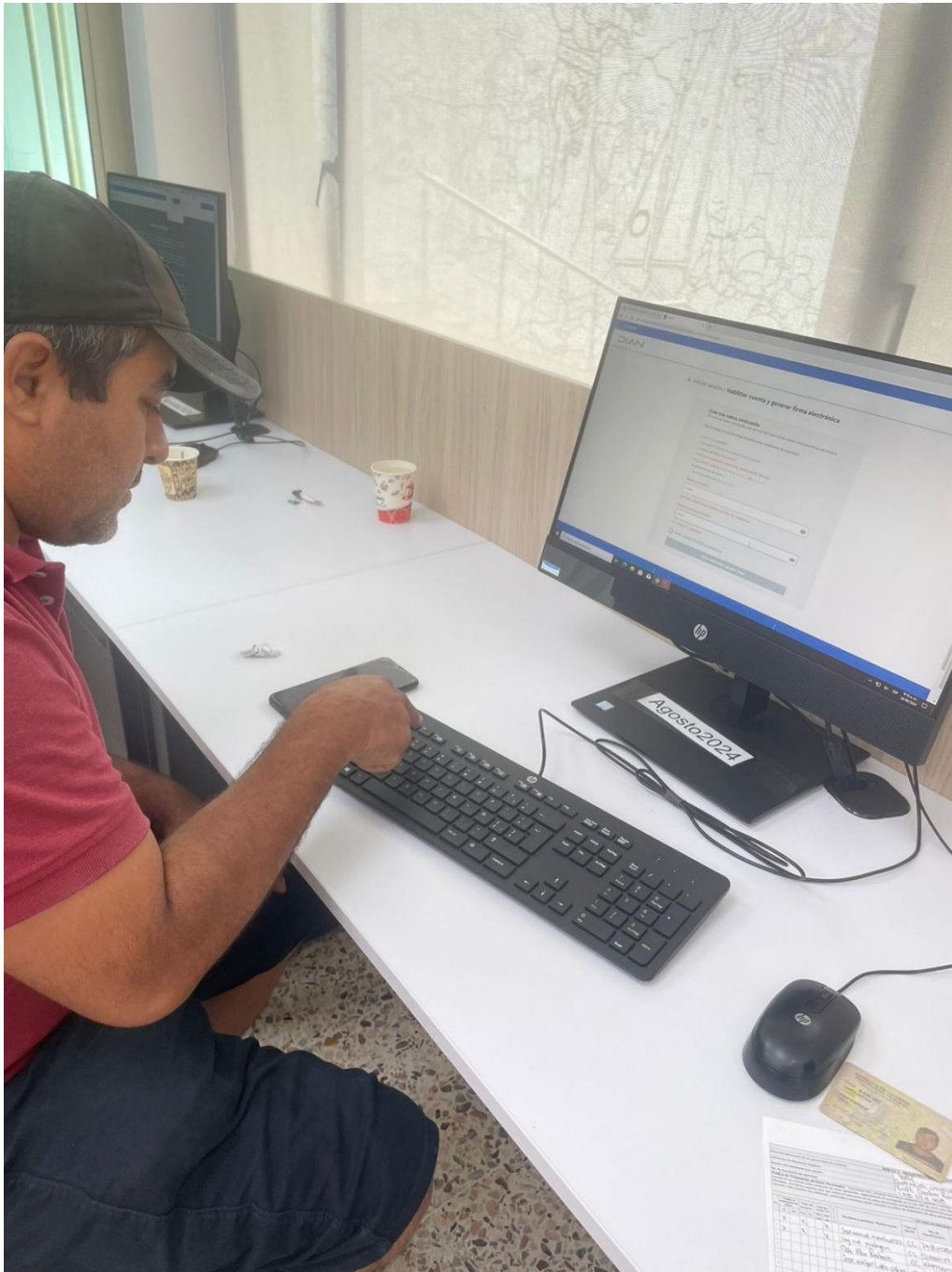
Anexo 9. Actualización RUT



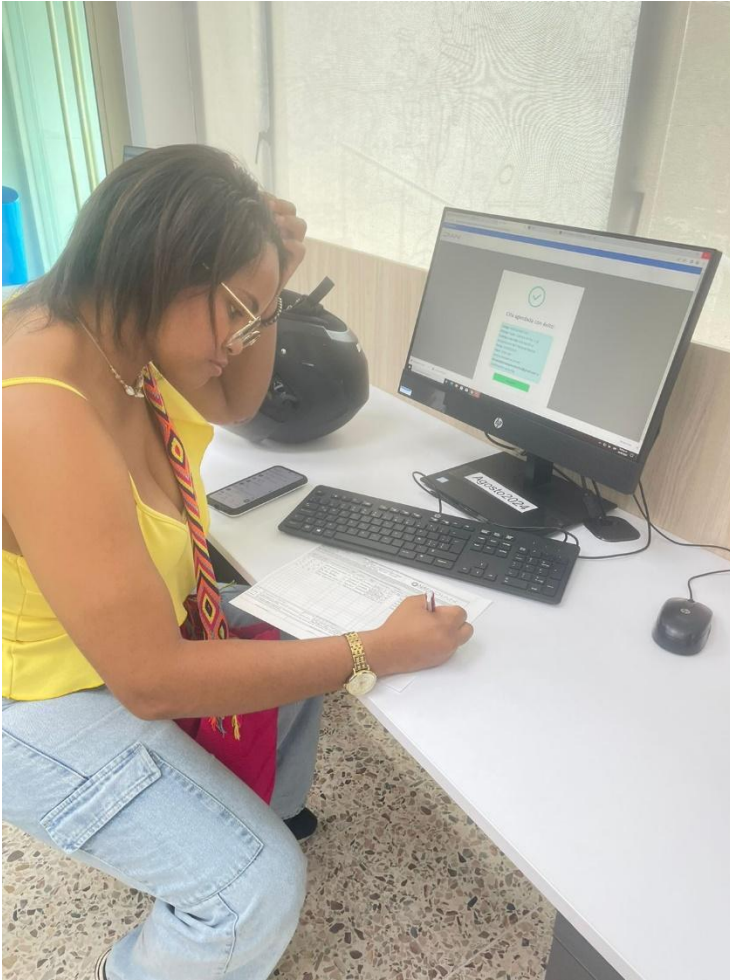
Anexo 10. Cambio de firma digital a firma electronica



Anexo 11. Asignación de citas



Anexo 12. Recuperación de contraseña.



Anexo 13. Agendamiento de cita para RUT

Incluya la información de las actividades económicas que desarrolla actualmente.

Otras responsabilidades

Los campos marcados con asterisco (*) son

Ayuda

- Algunas de estas responsabilidades requieren acciones previas, como el uso de firma o pago para su adecuado cumplimiento. Consulte el detalle de cada responsabilidad **en este**

Elija las responsabilidades asociadas con su actividad económica:

- Aporte especial para la administración de justicia. ?
- Obtención del Número de Identificación Tributaria (NIT). ?
- Obligado a cumplir deberes formales a nombre de terceros. ?
- Agente retención imponible de bienes inmuebles. ?

¿No sabe qué responsabilidad elegir? [Responda este cuestionario.](#)

Salir

< Anterior Siguiete >

Anexo 14. Inscripción Rut definir responsabilidad