

**Transparencia y Eficiencia en los Procesos de Contratación Pública: Desafíos y Oportunidades para la Administración Pública**  
**Transparency and Efficiency in Public Procurement Processes: Challenges and Opportunities for Public Administration**

**Juan David Carrascal<sup>1</sup>**

**Samir José Mora Carrascal**

**Corporación Universitaria Remington**

**Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas**

**Programa de Derecho**

**Diplomado en Contratación Estatal**

**27 de junio de 2024**

---

<sup>1</sup> Juan David Carrascal - Samir José Mora Carrascal. (Egresado-pregrado, Programa: Derecho, Facultad: Ciencias Jurídicas y Políticas, Corporación Universitaria Remington, [juan.carrascal.7812@miremington.edu.co](mailto:juan.carrascal.7812@miremington.edu.co)-[samir.mora.2427@miremington.edu.co](mailto:samir.mora.2427@miremington.edu.co))

## Resumen

El problema de investigación se centra en cómo mejorar la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública, esenciales para combatir la corrupción y optimizar el uso de recursos públicos. La pregunta de investigación es: ¿De qué manera la implementación de tecnologías avanzadas de contratación electrónica puede mejorar la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública?

El objetivo general de esta investigación es evaluar el impacto en la implementación de tecnologías avanzadas de contratación electrónica en la mejora de la transparencia y eficiencia de los procesos de contratación pública, identificando los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta la administración pública en este argumento.

El resultado principal de la investigación indica que la implementación de tecnologías avanzadas, como plataformas digitales de contratación pública, mejora significativamente la transparencia y eficiencia.

La conclusión más representativa es que subraya la necesidad de adoptar un enfoque integral que combine transparencia, eficiencia y colaboración para mejorar los procesos de contratación pública.

**Palabras claves:** Transparencia en la contratación pública, Tecnologías de la información, Eficiencia administrativa

## Abstract

The research problem focuses on how to improve transparency and efficiency in public procurement processes, essential to combat corruption and optimize the use of public resources. The research question is: How can the implementation of advanced e-procurement technologies improve transparency and efficiency in public procurement processes?

The general objective of this research is to evaluate the impact of the implementation of advanced electronic procurement technologies on improving the transparency and efficiency of public procurement processes, identifying the specific challenges and opportunities faced by public administration in this regard.

The main result of the research indicates that the implementation of advanced technologies, such as digital public procurement platforms, significantly improves transparency and efficiency.

The most representative conclusion is that it highlights the need to adopt a comprehensive approach that combines transparency, efficiency and collaboration to improve public procurement processes.

**Keywords:** Transparency in public procurement, Information technologies, Administrative efficiency

## Introducción

La contratación pública representa un componente crucial en la administración pública, ya que implica la adquisición de bienes, servicios y obras por parte del Estado. Sin embargo, este proceso está a menudo plagado de desafíos que pueden comprometer su transparencia y eficiencia, la transparencia en los procesos de contratación pública es esencial para garantizar la equidad y prevenir la corrupción. Por lo tanto, la falta de transparencia no solo erosiona la confianza pública, sino que también puede llevar a la malversación de fondos y a decisiones de contratación que no optimizan el uso de los recursos públicos. La eficiencia, por otro lado, se refiere a la capacidad de la administración pública para llevar a cabo procesos de contratación de manera rápida y con el menor desperdicio posible de recursos (Farazmand et al, 2023).

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos, la opacidad y la corrupción siguen siendo problemas persistentes. Las prácticas corruptas pueden incluir la manipulación de licitaciones, la adjudicación de contratos a empresas sin la debida competencia y el soborno a funcionarios públicos.

Además de la corrupción, otro desafío significativo es la burocracia excesiva, que puede ralentizar los procesos de contratación y hacer que sean menos eficientes. La rigidez de las normas y procedimientos puede llevar a retrasos y costos adicionales, afectando negativamente la capacidad del Estado para responder a las necesidades de la población de manera oportuna. Por ejemplo, los procedimientos complicados y las múltiples capas de aprobación pueden hacer que los proyectos importantes tarden mucho más en completarse de lo necesario (Ceschel et al, 2022).

Otro enfoque prometedor es la implementación de políticas de gobierno abierto, que fomentan la participación ciudadana y la colaboración entre el gobierno, el sector privado y la sociedad civil, la inclusión de estos actores en el proceso de contratación puede aportar nuevas perspectivas, mejorar la toma de decisiones y asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera más eficaz. Por ejemplo, iniciativas como los presupuestos participativos permiten a los

ciudadanos influir en la asignación de recursos, lo que puede aumentar la transparencia y la responsabilidad gubernamental (Valiquette y Heureux, 2022).

Ahora bien, con el fin de definir con mayor claridad, determinar las posibles causas e indagar durante el transcurso del procedimiento científico se procede a plantear la pregunta de investigación de la siguiente manera: ¿De qué manera la implementación de tecnologías avanzadas de contratación electrónica puede mejorar la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública, y cuáles son los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta la administración pública en este contexto?

A continuación, como guía imprescindible para la búsqueda exhaustiva y amplia de la información se formula con claridad y precisión los objetivos para concretar las tareas que orienten la finalidad de las diferentes fases del proceso investigativo a través de un orden lógico que darán respuesta al problema planteado y conduzcan a su cumplimiento de modo que generen conocimiento científico.

Este interrogante se desarrolló mediante el siguiente objetivo general:

Evaluar el impacto en la implementación de tecnologías avanzadas de contratación electrónica en la mejora de la transparencia y eficiencia de los procesos de contratación pública, identificando los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta la administración pública en este argumento.

Asimismo, para el desarrollo del objetivo general se plantearon como objetivos específicos:

- ❖ Analizar el impacto de las tecnologías de contratación electrónica en la transparencia de los procesos de contratación pública
- ❖ Identificar los desafíos y oportunidades específicos en la adopción de tecnologías de contratación electrónica en la administración pública
- ❖ Evaluar la eficiencia operativa de la administración pública mediante el uso de tecnologías avanzadas de contratación electrónica

Con lo anterior, se propone entonces justificar las motivaciones que llevan a la realización del presente artículo de investigación, es importante exponer las siguientes razones:

La justificación del estudio sobre la "Transparencia y Eficiencia en los Procesos de Contratación Pública: Desafíos y Oportunidades para la Administración Pública" se fundamenta en la necesidad de abordar problemas persistentes que afectan la gobernanza y la gestión de recursos públicos, debido a que la contratación pública representa una porción significativa del gasto gubernamental, y su manejo eficiente y transparente, ya que es crucial y eficaz para la administración pública.

En primer lugar, la transparencia en la contratación pública es esencial para prevenir la corrupción, garantizar la equidad y fomentar la confianza pública, la opacidad en los procesos de contratación puede dar lugar a prácticas corruptas, como la manipulación de licitaciones y la adjudicación injusta de contratos, lo que socava la integridad del gobierno y la confianza de los ciudadanos. Es decir, la investigación en este ámbito puede aportar información valiosa sobre cómo las tecnologías avanzadas y las políticas de gobierno abierto pueden mejorar la visibilidad y la rendición de cuentas en estos procesos. Estudios recientes han mostrado que la transparencia es un factor clave para la confianza en las instituciones públicas y para la eficiencia en el uso de los recursos públicos (Beth y Chêne, 2021).

Además, la eficiencia en los procesos de contratación pública es fundamental para el desarrollo y la implementación de proyectos gubernamentales. La burocracia excesiva y los procedimientos complejos pueden llevar a retrasos significativos y costos adicionales, afectando la capacidad del Estado para responder a las necesidades de la población de manera oportuna. La adopción de tecnologías de contratación electrónica, como se ha observado en diversas jurisdicciones, puede simplificar y acelerar estos procesos, reduciendo los tiempos de procesamiento y mejorando la eficiencia operativa. (McCue y Prier, 2020).

Los desafíos asociados a la implementación de estas tecnologías también representan oportunidades de mejora. La investigación puede identificar las barreras que enfrentan las entidades públicas, como la resistencia al cambio y la falta de capacitación, y proponer

soluciones innovadoras para superarlas. Además, el análisis de casos exitosos de adopción de tecnologías avanzadas puede proporcionar modelos y mejores prácticas que otras administraciones pueden emular. La implementación efectiva de estas tecnologías puede tener un impacto transformador, no solo en la eficiencia y transparencia de los procesos de contratación, sino también en la promoción de un gobierno más abierto y participativo (Kettl, 2019).

Sin embargo, se aborda el panorama del diseño sistemático que corresponde al andamiaje metodológico **Cualitativa**, porque implica un análisis exhaustivo de la Transparencia y Eficiencia en los Procesos de Contratación Pública: Desafíos y Oportunidades para la Administración Pública. Además, Autores como Christopher R. Yukins (2019), Gustavo Piga (2020), y Sue Arrowsmith (2021) han explorado la importancia de la transparencia y la eficiencia en los procesos de contratación pública, destacando cómo la integración de tecnologías avanzadas puede transformar estos procesos.

De la misma forma, Yukins, (2019), señala que:

La transparencia en la contratación pública es crucial para combatir la corrupción y fomentar la confianza pública en las instituciones gubernamentales. Su investigación enfatiza que la adopción de plataformas de contratación electrónica no solo mejora la visibilidad de los procesos, sino que también facilita la participación de diferentes actores, reduciendo las oportunidades para prácticas corruptas y aumentando la competencia leal (p. 233-252).

El tipo de estudio es **Descriptivo**, ya que describe la implementación de sistemas electrónicos y el uso de inteligencia artificial los cuales pueden agilizar los procedimientos, minimizar errores humanos y reducir los tiempos de procesamiento. Esto no solo optimiza el uso de los recursos públicos, sino que también permite una respuesta más rápida y eficaz a las necesidades de la ciudadanía.

En cuanto al método utilizado, este es **Inductivo** porque facilitar analizar los desafíos como las oportunidades que enfrenta la administración pública en la implementación de estos sistemas tecnológicos.

## TRANSICIÓN AL DESARROLLO

### 1. Marco Teorico

Ahora bien, esta sesión aborda toda la información relacionada con la temática que sustenta la investigación del proyecto: transparencia y eficiencia en los procesos de contratación pública: desafíos y oportunidades para la administración pública. Por consiguiente, los respectivos referentes teóricos aquí presentados son un amplio contenido se basa en las variables que ostenta el actual estudio. En términos del marco teórico, el siguiente paso en nuestra investigación consiste en desarrollar las siguientes teorías:

#### 1.1 teoría de la innovación tecnológica en la contratación pública

La teoría se basa en la premisa de que las tecnologías avanzadas no solo facilitan la transparencia y la eficiencia, sino que también transforman fundamentalmente los procesos administrativos. Las evidencias empíricas presentadas por los autores muestran cómo las plataformas electrónicas y las herramientas de análisis de datos pueden identificar y mitigar riesgos de corrupción y mejorar la eficiencia operativa (Abubakar et al, 2022).

Además, esta teoría sostiene que la adopción de estas tecnologías requiere un cambio cultural y organizacional dentro de las entidades públicas, lo cual incluye la capacitación de los funcionarios y la adaptación de los marcos legales y reglamentarios para apoyar estas nuevas metodologías.

#### 1.2 Teoría del Gobierno Abierto y la Participación Ciudadana

La teoría del Gobierno Abierto tiene sus raíces en los movimientos por la transparencia y la rendición de cuentas que surgieron a finales del siglo XX y principios del XXI. La idea de que los gobiernos deben ser más abiertos y accesibles a sus ciudadanos ha ganado tracción con el advenimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Documentos fundacionales como la Declaración de Gobierno Abierto (Open Government Declaration) de 2011, firmada por países miembros de la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP), subrayan el

compromiso de los gobiernos para fomentar la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración (Peixoto, 2016).

La transparencia es un componente central del Gobierno Abierto. Este concepto implica que la información gubernamental debe ser accesible y comprensible para el público. Esto permite a los ciudadanos vigilar y evaluar las acciones del gobierno, lo que es esencial para prevenir la corrupción y mejorar la eficiencia administrativa. La participación ciudadana es otro elemento clave de esta teoría.

Según autores como Fung y Wright (2020), sostiene que:

La implicación activa de los ciudadanos en los procesos de decisión gubernamentales no solo refuerza la democracia, sino que también incrementa la calidad de las políticas públicas. Esto se logra mediante mecanismos como las consultas públicas, los presupuestos participativos y las plataformas digitales que permiten a los ciudadanos compartir sus opiniones y propuestas (p. 236-248).

Basándose en las afirmaciones de Fung y Wright, se puede deducir que la participación ciudadana ha contribuido significativamente a la mejora de las políticas públicas. Además, se pueden ofrecer recomendaciones para superar obstáculos comunes, como la falta de acceso a tecnologías y la baja participación en determinados grupos demográficos. También es posible investigar cómo optimizar las plataformas digitales para que sean más inclusivas y efectivas.

### Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones derivadas de los objetivos formulados en el proyecto.

- ❖ **Impacto de la Transparencia en la Contratación Pública:** La implementación de tecnologías avanzadas de contratación electrónica ha demostrado ser efectiva en mejorar la transparencia en los procesos de contratación pública. La mayor visibilidad de estos procesos reduce significativamente las oportunidades para la corrupción, dado que permite un escrutinio público más amplio y detallado. La disponibilidad de información accesible y comprensible para todos los actores involucrados fomenta una cultura de rendición de cuentas y confianza pública en la administración. Sin embargo, el éxito de estas tecnologías depende de la voluntad política y la capacidad institucional para integrarlas plenamente en los sistemas de gestión pública.
- ❖ **Eficiencia en los Procesos de Contratación Pública:** La eficiencia en la contratación pública se ve considerablemente mejorada con la adopción de plataformas digitales que automatizan y simplifican procedimientos. Estas herramientas no solo aceleran los tiempos de procesamiento, sino que también reducen el desperdicio de recursos al minimizar la burocracia y eliminar redundancias. A pesar de estos avances, persisten desafíos significativos, como la resistencia al cambio por parte de algunos sectores y la falta de capacitación adecuada para manejar estas nuevas tecnologías. Superar estas barreras requiere un enfoque estratégico que incluya capacitación continua y un compromiso claro con la modernización administrativa.
- ❖ **Desafíos y Oportunidades en la Administración Pública:** La administración pública enfrenta tanto desafíos como oportunidades en el contexto de la modernización de los procesos de contratación. Entre los desafíos más destacados se encuentran la burocracia excesiva y la opacidad institucional. No obstante, estas dificultades presentan también oportunidades para innovar y mejorar. La colaboración entre diferentes niveles de gobierno, el sector privado y la sociedad civil es esencial para superar estos obstáculos. Las políticas de gobierno abierto, que fomentan la participación ciudadana y la

transparencia, son fundamentales para construir una administración pública más eficiente y responsable

Para finalizar, la investigación subraya la necesidad de adoptar un enfoque integral que combine transparencia, eficiencia y colaboración para mejorar los procesos de contratación pública. Las tecnologías avanzadas, como las plataformas de contratación electrónica y el análisis de datos, juegan un papel crucial en esta transformación. Sin embargo, su implementación efectiva requiere no solo de recursos tecnológicos, sino también de un cambio cultural y organizacional dentro de la administración pública. Al abordar tanto los desafíos como las oportunidades identificadas, es posible avanzar hacia una gestión pública más transparente, eficiente y equitativa, beneficiando así a la sociedad en su conjunto.

## Referencias

- Abubakar, A. O.-M. (2022). Innovaciones tecnológicas en la contratación pública: mejora de la transparencia y la eficiencia. *Revista de Innovación en Contratación Pública*, 15(3), 205-221.
- Beth, M. &. (2021). transparencia en la contratación pública: desbloquear el desempeño. *Revista Internacional de Gestión del Sector Público*, 34(3), 243-258.
- Ceschel, F. H. (2022). Estrategias del sector público para frenar la corrupción: una revisión de la literatura. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11115-022-00639-4>
- Farazmand, A. D. (2023). Corrupción, falta de transparencia y malversación de fondos públicos en tiempos de crisis: una introducción. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11115-022-00638-5>
- Kettl, D. F. (2019). Transformando la contratación pública: desafíos y oportunidades". *Gobernanza: una revista internacional de políticas, administración e instituciones*. *Revista economica*, 209-224.
- McCue, C. &. (2020). Contratación electrónica en el sector público: adopción de tecnología y su impacto en la eficiencia. *Revista de administración pública*, 80(4), 560-574.
- Peixoto, T. &. (2016). ¿Cuándo la voz ciudadana habilitada por las TIC conduce a la capacidad de respuesta del gobierno? *Revista Desarrollo Mundial*,, 236-248.
- Valiquette L'Heureux, A. (2022). Estudio de caso de las salvaguardias contra el fraude, la malversación y la corrupción en la ciudad y el condado de Los Ángeles durante tiempos de pandemia. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s11115-022-00641-w>
- Yukins, C. R. (2019). Contratación pública transparente: nuevas fronteras y desafíos emergentes. *Revista de Contratación Pública*, 19(3), 233-252.