



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**DESARROLLO DE UN SISTEMA ESPECIALIZADO DE CONSULTAS EN TIEMPO REAL
PARA LA VALIDACIÓN DEL VALOR DE LOS FLETES DEL TRANSPORTE MARÍTIMO:
CASO DE ESTUDIO EN GONVARRI MS COLOMBIA S.A.S**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y FINANZAS

ESTUDIANTE: GLORIA CECILIA SUCEBA CORREA
TUTOR: FEIBER ALIRIO GUZMAN PEREZ
PRÁCTICA

Agradecimientos

Inicialmente quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S por permitirme realizar la acción de mejora en el área de comercio exterior, en primer lugar agradezco a mi jefe inmediata Marcela David Ospina quien me ayudo para que se materializara este nuevo proceso de consulta de fletes marítimos, sus valiosos consejos y constante motivación han sido fundamentales para la culminación de este trabajo, también agradezco a el profesor Feiber Alirio Guzmán quien me brindo asesoría desde el día uno para la realización del trabajo final sin su colaboración, este trabajo no habría sido posible.

Finalmente agradezco a mi familia, por su incondicional apoyo y comprensión a lo largo de este proceso. Su paciencia y aliento me han dado la fuerza necesaria para realizar la entrega del requisito de grado y extendiendo mi gratitud a todas aquellas personas que de una u otra manera, contribuyeron con su tiempo y esfuerzo para la realización del entregable.

Tabla de Contenidos

Contenido

Palabras claves:	4
Problemática abordada en la práctica o pasantía	5
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Metodología	7
Conceptos Fundamentales	7
Variable dependiente	8
Variables independientes	8
Tecnologías a utilizar y herramientas del sistema.....	8
Validación del valor de los fletes	8
Organización y planificación del desarrollo	9
Caso de estudio de Gonvarri MS Colombia S.A.S	9
Procesos documentales	9
Plan de mejora continua.....	10
Diseño y Estructuración del Documento en Excel.....	10
Resultados.	11
10.1 Diagnostico organizacional sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real	12
Manual de ingreso al sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real.....	14
Informe Evaluación y optimización del sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real para la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S	16
Descripción del Sistema de Consulta de Fletes	16
Evaluación de viabilidad de las propuestas.....	16
Propuesta de mejora	17
Sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real consolidado de las navieras principales del mercado	20
Hoja 1 libro de Excel	20
Generar Informes mensuales por exportación donde se especifica cual fue la mejor oferta elegida de acuerdo a la mejor tarifa de flete	23
Generar Informes	24
Figuras y tablas.....	25
Conclusiones.....	35
Referencias	36

Resumen

En Gonvarri MS Colombia S.A.S, el área de comercio exterior presenta demoras y retrasos significativos en la cotización de fletes marítimos, lo que impacta negativamente en el tiempo de respuesta a los comerciales y en la toma de decisiones eficientes. Esta demora se debe a la dependencia de respuestas de navieras que pueden tardar hasta una semana en compartir la información de cotizaciones que se solicita. Para darle solución a este problema, se busca desarrollar un sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real que permita agilizar los procesos de cotizaciones y mejorar la selección de servicios de transporte marítimo.

Palabras claves:

Navieras, transporte marítimo, exportación, importaciones




UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

CÓDIGO:
VERSIÓN: 01

Problemática abordada en la práctica o pasantía

En Gonvarri MS Colombia S.A.S, el departamento de comercio exterior enfrenta una problemática crítica en los retrasos de obtención de cotizaciones de fletes marítimos lo cual ha venido generando un impacto adverso en la eficiencia operativa del proceso comercial, actualmente el proceso de cotizaciones se encuentra dependiendo de las repuestas que brindan las navieras que en oportunidades tardan de 3 a 4 días en dar respuesta o como máximo una semana; dicha situación repercute directamente en la capacidad de los equipos comerciales para brindar una atención oportuna y precisa a los clientes, por lo tanto, es necesario implementar una solución efectiva que permita agilizar el proceso de consulta de fletes marítimos, garantizando así la disponibilidad de información actualizada y precisa en tiempo real, esta iniciativa no solo mejorará la eficiencia operativa del área de comercio exterior, sino que también fortalecería los procesos de los comerciales de las 4 líneas de negocio con las que cuenta la empresa.

 <p>UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</p>	<p>FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</p>	<p>CÓDIGO: VERSIÓN: 01</p>
---	--	--


Objetivos

Objetivo general

Desarrollar un sistema de consulta para validar tarifas de fletes marítimos utilizando cotizaciones de las principales navieras, e implementarlo en el área de comercio exterior de Gonvarri MS Colombia S.A.S.

Objetivos específicos

- Desarrollar un formato intuitivo para el sistema de consulta de fletes marítimos, facilitando su uso por parte del personal de comercio exterior de Gonvarri MS Colombia S.A.S.
- Implementar un proceso de actualización semanal del sistema, garantizando la inclusión de nuevas cotizaciones de navieras relevantes y la corrección de información desactualizada.
- Crear indicadores mensuales para evaluar la efectividad del sistema, permitiendo realizar ajustes necesarios para optimizar su funcionamiento e integración en SharePoint.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Metodología

El transporte marítimo es un componente crucial en la cadena de suministro global. Las empresas que dependen de este medio de transporte necesitan herramientas precisas y eficientes para gestionar y validar los costos asociados. Este marco metodológico se enfoca en el desarrollo de un sistema especializado de consultas en tiempo real para la validación del valor de los fletes del transporte marítimo, con un caso de estudio específico en Gonvarri MS Colombia S.A.S.


Se parte de análisis sistemáticos relacionados con diversas situaciones dentro de la empresa. Este enfoque forma parte de las técnicas de investigación cualitativa, centrado en un análisis exhaustivo de situaciones concretas. Nos basamos en la observación para recoger las variables que se implementarán en la plantilla del sistema de consulta de flete marítimo, considerando los requerimientos técnicos, funcionales, la interfaz de usuario, las actualizaciones y los protocolos de seguridad.

Al finalizar, obtendremos un análisis descriptivo cualitativo de la situación evaluada, logrando una integración heurística mediante la confirmación de los datos existentes con respecto a los hallazgos. Esto facilitará la construcción de la plantilla propuesta. Por ende, este estudio utiliza un razonamiento inductivo que permitirá identificar relaciones entre las variables para la elaboración del informe final.

Se desarrollo bajo la implementación de diferentes variables independientes y variables dependientes que como sabemos las variables independientes hace referencia a las condiciones que cambian cuando se evalúa un resultado de estudio, por otro lado, las variables dependientes son el resultado de lo que se desea alcanzar.

Conceptos Fundamentales

Transporte Marítimo: Implica el traslado de mercancías y productos a través de vías marítimas es utilizado generalmente por barcos de carga que mueven grandes volúmenes de mercancías de forma diaria es esencial en el comercio internacional los costos de los fletes de cada viaje pueden variar de acuerdo a diferentes factores como el tipo de carga, la ruta, condiciones del mercado, tiempos de tránsito y naviera que se utiliza para la exportación e importación de dichos bienes.

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------------

En el caso de un sistema de consulta en tiempo real de fletes marítimos se deben estudiar las siguientes variables:

Variable dependiente

Sistema de consulta en tiempo real de fletes marítimos

Variables independientes

- Sistema de consulta de fletes marítimos en el área de comercio exterior
- Creación de la herramienta
- Capacitación del personal
- Producción de indicadores anuales


Tecnologías a utilizar y herramientas del sistema

1. Bases de Datos en Tiempo Real: información suministrada vía correo electrónico por las navieras del mercado a las cuales se les solicita de forma diaria sus respectivas tarifas.
2. Intranet Corporativa en SharePoint: Plataforma corporativa que se encuentra en el intranet de la empresa donde los colaboradores pueden acceder al nuevo sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real ya que facilita el intercambio de información de forma rápida y segura.

Validación del valor de los fletes

Factores que Influyen en los Costos de Flete

- Tipo de Carga
- Ruta
- Condiciones del Mercado
- Tarifas Portuarias

	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	---	--------------------------------------

Organización y planificación del desarrollo

Proporcionar un análisis detallado del sistema de consulta con el propósito de mejorar la gestión de cotizaciones de fletes en el área de comercio exterior aumentando la eficiencia operativa con los comerciales de cada línea de negocio.

Búsqueda y Reunión de Datos

- **Información directa:** Entrevistas a los principales colaboradores del área de comercio exterior y los comerciales de cada línea de negocios con el fin de obtener información concisa del nuevo sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real

Información indirecta: Validar la documentación interna de la empresa incluyendo informes previos, datos históricos y cualquier documentación relacionada con el sistema de consulta de fletes marítimos.


Caso de estudio de Gonvarri MS Colombia S.A.S

Gonvarri MS Colombia S.A.S. es una empresa dedicada a la fabricación y distribución de productos terminados en acero en este caso el transporte marítimo es uno de los medios que más utiliza para el desarrollo de sus operaciones, dado que importa materia prima y exporta productos terminados a diferentes países del exterior.

Procesos documentales

- Evaluación del Sistema Actual examinar el sistema de consultas de fletes marítimos existente en Gonvarri MS Colombia S.A.S, identificando sus fortalezas y debilidades.
- Determinar las necesidades específicas de área de comercio exterior en relación con la validación del valor de los fletes marítimos en tiempo real.

Con lo anterior se realiza el indicador mensual que detalla los resultados obtenidos al utilizar el sistema de consulta para ello se desarrollara el manual de ingreso al sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real donde se busca facilitar el acceso a los principales colaboradores que utilizan la nueva herramienta.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Realizar la presentación y manual del sistema de consulta en el área de comercio exterior y a los principales comerciales que requieren el uso de la herramienta.

Plan de mejora continua

Indicar el propósito del documento en Excel sobre los elementos que conforman el sistema de consulta donde se incluyen las navieras que realizan el flete, valor de la tarifa, tiempo en tránsito, puerto de origen y puerto de destino, valor del flete de acuerdo al tipo de contenedor y vigencia de la cotización en ella se debe realizar la recopilación de todos los datos

Diseño y Estructuración del Documento en Excel

Elaboración de datos 1:


- Organizar los datos recopilados en un documento en Excel por nombre de naviera donde se incluya todos los elementos de los sistemas, incluyen las navieras que realizan el flete, valor de la tarifa, tiempo en tránsito, puerto de origen y puerto de destino, valor del flete de acuerdo al tipo de contenedor y vigencia de la cotización.

Elaboración de datos 2:

- Utilizar herramientas de Excel con tablas específicas por cotizaciones de cada naviera con información clara y concisa.

Lo anterior se realiza con el propósito de desarrollar la entrega final del sistema de consulta en tiempo real de fletes marítimos que se llevará a cabo por medio de una presentación donde se explicará el documento de Excel al área de comercio exterior y los principales comerciales de cada una de las 4 líneas de negocio con el propósito de explicar su funcionalidad y capacitar al personal interno sobre el uso correcto del sistema de consulta de fletes marítimos.

Se adoptó un enfoque mixto que combina métodos inductivos y deductivos para este estudio. Se recolectaron datos tanto numéricos como descriptivos, utilizando un enfoque experimental centrado en la introducción de un sistema de consultas en tiempo real para verificar los costos de transporte marítimo en Gonvarri MS Colombia S.A.S.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------


Resultados.

El desarrollo del proyecto de un Sistema Especializado de Consultas en Tiempo Real para la Validación del Valor de los Fletes del Transporte Marítimo en Gonvarri MS Colombia S.A.S produjo los siguientes resultados:

Tabla 1 Ciclo Deming PHVA

Ciclo Deming PHVA	
Planificar	Hacer
<p>Se logro definir el problema y los objetivos del proyecto</p> <p>Se identificaron necesidades y requerimientos específicos</p> <p>Se realizó una investigación preliminar exhaustiva</p>	<p>Se diseñó y desarrolló el sistema de consulta en tiempo real.</p> <p>Se implementó el sistema con éxito.</p> <p>Se llevaron a cabo pruebas piloto con resultados satisfactorios.</p>
Verificar	Actuar
<p>Se validó el sistema con el personal del área tanto de comercio exterior como un representante o asesor comercial de cada línea de negocio</p> <p>Se evaluó el rendimiento y el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>Se confirmó que el sistema satisface las necesidades establecidas</p>	<p>Se realizaron ajustes finales basados en la retroalimentación recibida.,</p> <p>Se capacitó al personal de acuerdo con el sistema final implementado.</p> <p>Se establecieron mecanismos de evaluación y seguimiento continuo.</p>

Fuente: Elaboración propia

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

10.1 Diagnostico organizacional sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real

Se realizó un proceso y análisis detallado de los sistemas de consulta de fletes marítimos brindados por el área de comercio exterior, determinando de forma puntual cuales son los más utilizados y que brindan mayor efectividad a la hora de brindar resultados.

En el ámbito del transporte marítimo, la validación precisa de los costos de flete es crucial para una gestión logística eficiente. En este estudio, se presenta el desarrollo de un sistema especializado de consultas en tiempo real, diseñado específicamente para validar el valor de los fletes en Gonvarri MS Colombia S.A.S. Este sistema, basado en un análisis detallado de los datos de transporte del último año, permite identificar las tarifas de flete más precisas y competitivas en el mercado. Este análisis proporciona una visión clara de las tendencias actuales y las preferencias en cuanto a costos de transporte marítimo. A través de este informe, se ofrecerá una descripción detallada del sistema desarrollado y los componentes clave que lo conforman, destacando su impacto en la optimización de la cadena de suministro y la reducción de costos.

La representación de un sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real para la empresa Gonvarri es un paso importante hacia la optimización de la cadena de suministro y la reducción de costos ya que permite elegir la oferta más viable al tener varias alternativas en los valores cotizados con las diferentes navieras a las que se les pide su tarifario de forma diaria; en el desarrollo del diagnóstico organizacional se evidenciaron los siguientes aspectos:

Fortalezas:

- La empresa ha realizado un análisis determinante en el sistema de consulta de fletes marítimos con el propósito de dar a conocer el funcionamiento de la herramienta.
- La creación de un sistema de fletes marítimos demuestra cuales son los mejores costos de fletes lo que permite tener una estrategia proactiva para abordar las necesidades logísticas de la empresa.
- El objetivo del sistema es optimizar la cadena de suministro y reducir costos marítimos siempre y cuando se garantice el correcto envío de la mercancía que exporta la empresa



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CÓDIGO:
VERSIÓN: 01

en el producto terminado ayudando de forma significativa la eficiencia operativa y la rentabilidad en la reducción de costos.

Oportunidades de Mejora:

- Es necesario que el personal de comercio exterior como los representantes de las 4 líneas de negocio estén totalmente capacitados para utilizar de forma adecuada el nuevo sistema.
- De forma diaria se debe realizar la actualización del sistema monitoreando su actualización de forma constante.

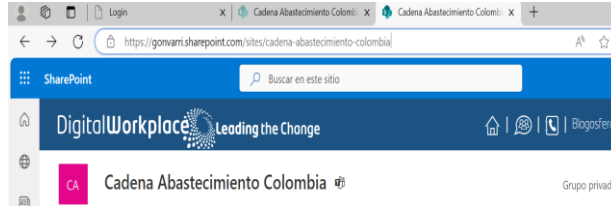
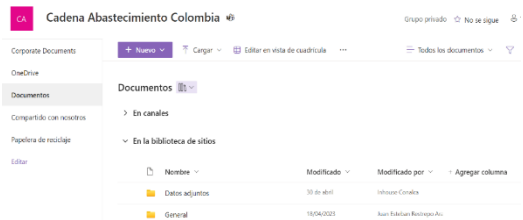

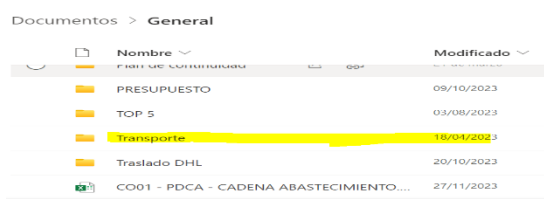
En el comercio exterior las cotizaciones de fletes marítimos cambian día tras día por que las tarifas que se manejan son fluctuantes por los cambios constantes del mercado, la implementación del nuevo sistema de consulta ayudo de forma positiva la empresa precisamente porque garantiza que se brinde a los clientes del exterior tarifas actualizadas.



Manual de ingreso al sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real

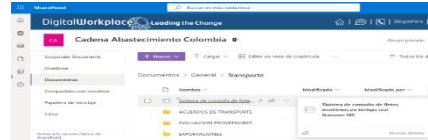
El siguiente manual explica el ingreso al sistema de consulta de fletes marítimos desarrollado por el área de comercio exterior donde se brinda una explicación detallada de cómo se puede acceder al sistema por medio de la herramienta SharePoint del intranet de la empresa.

Tabla 2: Manual de instrucción donde se encuentra el sistema de consulta


PASO	DESARROLLO	PROYECCIÓN VISUAL
1.	Ingresar al SharePoint de la empresa bajo el siguiente link https://gonvarri.sharepoint.com/sites/cadena-abastecimiento-colombia	
2.	Ingresar a la opción de la pantalla al lado izquierdo llamado documentos	
3.	Ingresar a la carpeta llamada General	
4.	Luego ingresar a la carpeta transporte	



5. Finalmente encontrarán el archivo llamado sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real



Nota: Elaboración propia, información tomada del intranet de la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S directamente del SharePoint, contiene el manual del paso a paso a seguir para acceder al sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real designado por el área de comercio exterior al personal interesado.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Informe Evaluación y optimización del sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real para la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S

Informe Evaluación y optimización del sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real para la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S

El presente informe busca brindar información sobre la implementación y evaluación del nuevo sistema de consulta de fletes marítimos, el cual está diseñado para optimizar los procesos de cotizaciones a la hora de realizar ventas a nivel internacional; el objetivo principal es proporcionar información precisa y actualizada sobre las tarifas de fletes de acuerdo a la información que brindan las navieras con las que se busca realizar procesos comerciales de esta manera se facilita la toma de decisiones estratégicas en la gestión logística de las ventas.

Descripción del Sistema de Consulta de Fletes

El sistema desarrollado permite la consulta en tiempo real de las tarifas de flete de diferentes navieras, evidenciando los principales destinos internacionales desde los puertos colombianos. Las consultas se realizan para los siguientes puertos de origen:

- Puerto de Cartagena
- Puerto de Buenaventura
- Puerto de Barranquilla Atlántico

Actualmente se maneja una base de datos en formato de Excel donde se almacena la información que brindan las navieras de acuerdo a los fletes que ofertan en su gama de tarifas.

A continuación, se proyectan las principales tarifas de fletes marítimos brindados en el último mes de mayo del periodo 2024 por las navieras del mercado tales como: KANDOGLOBAI-CRANE-SOULGREEN-XPDGGLOBAL

Las siguientes tablas representan los fletes ofertados para la empresa Gonvarri MS Colombia facilitando la comparación y selección de las tarifas más competitivas.

Evaluación de viabilidad de las propuestas



El área de comercio exterior y los comerciales de las 4 líneas de negocio brindaron propuestas directas para la optimización del sistema de consulta donde incluyeron aspectos como la implementación de una interfaz más intuitiva y fácil de usar para facilitar la navegación y el acceso a la información que incluya el fácil acceso a integración de datos suministrados por las navieras mencionadas anteriormente de tal forma que la información siempre este actualizada y sea precisa.

Para cada una de las propuestas se realizó una evaluación de viabilidad donde se consideraron los recursos disponibles y posibles obstáculos a continuación, se detallan las evaluaciones de viabilidad:

Recursos disponibles: La empresa Gonvarri MS Colombia cuenta con gestores ofimáticos avanzados desde el área de TI que ayudaran a la optimización del sistema en la utilización de diferentes bases de datos.

Posibles obstáculos: Resistencia al cambio por colaboradores que no estén de acuerdo en la implementación del nuevo sistema de consulta de fletes marítimos ya que están acostumbrados a recibir la información en su correo electrónico y no consultarlas de forma autónoma

Análisis del proceso actual: En las validaciones realizadas se logró determinar que el proceso que actualmente implementa la empresa brinda información a los comerciales cuando ellos la requieren, pero se presentan demoras en las respuestas por que una persona de comercio exterior es quien debe leer cada uno de los correos sobre las solicitudes y el proceso es un poco más lento en comparación al tener un sistema que permite consultar de forma directa la información que se necesita.

Propuesta de mejora

- Desarrollar una interfaz más intuitiva y fácil de usar para mejorar la experiencia de los comerciales a la hora de solicitar cotizaciones marítimas.
- Mejoras en la integración con las bases de datos de las navieras para asegurar que la información esté siempre actualizada.



- Recomendaciones Específicas
- Realizar capacitaciones a los empleados en el uso del nuevo sistema y las herramientas de análisis automatizado para garantizar la eficiencia en la utilización de la nueva herramienta.

A continuación, se realiza la presentación detallada del sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real, cada tabla representa un proceso de cotización diferente según la naviera en la que se solicita el tarifario de fletes.

Tabla 3: Cotización naviera KANDOGLOBAL

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20TD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 750,00	\$ 836,00
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.785,00	\$ 2.810,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 1.035,00	\$ 1.160,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 976,00	\$ 1.097,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 782,00	\$ 961,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	\$ 1.571,00	\$ 2.156,00
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 585,00	\$ 760,00
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.285,00	\$ 1.660,00
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 585,00	\$ 660,00
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	\$ 585,00	\$ 660,00
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 735,00	\$ 860,00
CARTAGENA	HONDURAS	PUERTO CORTES	USD	\$ 585,00	\$ 760,00
CARTAGENA	HAITI	LAFITO, OU	USD	\$ 2.151,00	\$ 3.338,00
CARTAGENA	ISLAS CAIMAN	GEORGETOWN	USD	\$ 1.385,00	\$ 1.560,00
CARTAGENA	PUERTO RICO	KINGSTON	USD	\$ 685,00	\$ 760,00

Nota: Elaboración propia

Tabla 4: Cotización Naviera CRANE

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 835	\$ 1.050
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.706	\$ 3.022
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 895	\$ 925
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 716	\$ 852
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 505	\$ 515
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 869	\$ 1.665
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.108	\$ 1.417
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 540	\$ 580
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 783	\$ 1.071
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 2.001	\$ 2.358
BUENAVENTURA	MEXICO	ENSENADA	USD	\$ 850	\$ 1.320
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 705	\$ 444
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 965	\$ 1.141
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 1.550	\$ 3.270
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 435	\$ 700
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	\$ 235	\$ 350
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	\$ 645	\$ 595
BUENAVENTURA	PERU	CALLAO	USD	\$ 285	\$ 600

Nota: Elaboración propia

Tabla 5: Cotización naviera SOULGREEN

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 745	\$ 910
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.760	\$ 2.890
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 995	\$ 1.110
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 995	\$ 1.110
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 545	\$ 810
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 545	\$ 710
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	\$ 545	\$ 710
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 883	\$ 1.356
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	\$ 815	\$ 1.060
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 845	\$ 1.210
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 345	\$ 610
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 645	\$ 910
BUENAVENTURA	CHILE	VALPARAISO	USD	\$ 678	\$ 891
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 1.005	\$ 1.191
BUENAVENTURA	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	\$ 595	\$ 810
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 445	\$ 610
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	\$ 345	\$ 610
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	\$ 645	\$ 910
BUENAVENTURA	BOLIVIA	IQUIQUE	USD	\$ 645	\$ 910



Nota: Elaboración propia

Tabla 6: Cotización naviera XPDGLOBAL

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 533	\$ 759
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.590	\$ 2.620
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 840	\$ 970
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 840	\$ 970
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 1.354	\$ 1.928
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	\$ 1.905	\$ 2.810
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 490	\$ 670
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.140	\$ 1.520
CARTAGENA	HAITI	PUERTO PRINCIPE	USD	\$ 1.190	\$ 1.570
CARTAGENA	PUERTO RICO	KINGSTON	USD	\$ 490	\$ 570
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	\$ 1.891	\$ 3.017
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 690	\$ 970
BUENAVENTURA	MEXICO	ENSENADA	USD	\$ 2.322	\$ 4.106
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 140	\$ 270
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 490	\$ 670
BUENAVENTURA	CHILE	VALPARAISO	USD	\$ 1.620	\$ 2.325
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 540	\$ 670
BUENAVENTURA	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	\$ 4.440	\$ 570
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 290	\$ 370

Nota: Elaboración propia

Sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real consolidado de las navieras principales del mercado

Se desarrollo un sistema de consulta de fletes marítimos que permite consultar los principales fletes del mercado teniendo presente las navieras del mercado con las que la empresa ha realizado procesos de contrataciones en diferentes casos teniendo en cuenta el país de origen y país de destino final a nivel internacional

Hoja 1 libro de Excel

Esta hoja contiene el consolidado final de todos los fletes y sus respectivas navieras.

- La primera columna indica el puerto de origen




- La segunda columna el país destino
- La tercera columna indica la moneda en que se cotiza en este caso dólares
- Luego se realiza un subgrupo de navieras que agrupan el valor del flete del contenedor de 20 y contenedores de 40

Figura 1: Consolidado navieras fletes

CONSOLIDADO COTIZACIONES NAVIERAS				KANDOGLOBAI		CRANE		SOULGREEN		XPD GLOBAL	
ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20,00	40,00	20,00	40,00	20,00	40,00	20,00	40,00
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	1400	1700	1300	1550	1200	1500	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	No cotizo	No cotizo	2000	3500	2200	3200	1950	2840
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	1500	1650	1960	2166	1600	1700	1600	1650
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	1500	1650	1800	1900	1500	1700	1650	1700
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT	USD	1884	2463	1800	1850	1800	1900	1700	1800
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	No cotizo	No cotizo	1614	1900	1700	2100	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	1290	1515	1625	1890	1300	1400	1600	1790
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	1400	1800	1500	2100	1550	2000	1510	1690
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	850	1300	850	1200	900	1400	1200	1350
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	850	1300	850	1200	850	1250	1300	1400
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	1400	2050	950	1200	1200	1400	1100	1300
CARTAGENA	HONDURAS	PUERTO CORTES	USD	1100	1700	950	1450	1050	1400	1000	1350
CARTAGENA	HAITI	PORT AU PRINCE	USD	No cotizo	No cotizo	2220	3300	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	ISLAS CAIMAN	GEORGETOWN	USD	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	JAMAICA	KINGSTON	USD	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	No cotizo	No cotizo	1700	1900	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	No cotizo	No cotizo	1879	1978	No cotizo	No cotizo	1900	2000
BUENAVENTURA	MEXICO	ENSENADA	USD	No cotizo	No cotizo	1625	1890	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	1200	1400	1450	1450	1150	1350	1100	1300
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	1850	2100	1925	2150	1950	2200	1950	2100
BUENAVENTURA	CHILE	VALPARAISO	USD	1450	1900	1350	1700	1350	1900	No cotizo	No cotizo
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	1400	1700	1250	1700	1400	1600	1440	1650
BUENAVENTURA	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	1200	1650	1050	1890	1200	1800	1050	1600
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	1200	1500	1150	1450	1100	1450	1100	1450
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	900	1000	900	1000	850	1000	800	950
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	No cotizo	No cotizo	1400	1650	No cotizo	No cotizo	1400	1600
BUENAVENTURA	PERU	CALLAO	USD	800	900	900	1000	No cotizo	No cotizo	950	1000




Nota: Elaboración propia.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--

Capacitación Personal

Se realizaron capacitaciones al personal del área de comercio exterior y comerciales de las 4 líneas de negocio para que se familiaricen con el sistema de consulta y resuelvan las dudas e inquietudes referente a la utilización de la nueva herramienta.

Figura 2:Asistencia a capacitaciones

 Gonvarri Colombia	FORMATO DE ASISTENCIA		GH-for-09 Versión 3 May/07
Nombre de la reunión	Capacitación sistema de consulta de fletes maritimos en tiempo Real-Comercio exterior		
Fecha:	2/05/2024	Hora: 3:00 pm	
Responsable:	Marcela David Ospina-Coordinadora de comercio exterior Gonvarri MS Colombia S.A.S		
Objetivo de la reunión			
Brindar capacitación sobre el uso y acceso del sistema de consulta de fletes maritimos en tiempo Real-Comercio exterior			
Nombre	Cédula	Cargo	Firma
Sebastián Sanchez Martinez	1.024.876.914	Agente de aduana	
Marcela Maria David Ospina	21.914.013	Coordinadora de comercio exterior	
Victoria Eugenia Perez Roldan	43.125.813	Analista comercial equipo comercial	Victoria E. Pérez

Nota: Elaboración propia




Generar Informes mensuales por exportación donde se especifica cual fue la mejor oferta elegida de acuerdo a la mejor tarifa de flete

Se estableció la generación de un informe mensual que se realiza mes vencido donde se muestra la tarifa seleccionada de acuerdo a la exportación que el área de comercio exterior y los comerciales eligieron para llegar al cliente final a nivel internacional, es un consolidado de las exportaciones mensuales y cuánto dinero se canceló por dicho servicio de flete marítimo de acuerdo al termino incoterm incluido en la negociación de la venta.

Tabla 7: Consolidado final de la tarifa seleccionada

EXP	CLIENTE	PUERTO ORIG	PAIS DESTINO	PUERTO DESTINO	CONTDOR 20	CONTDOR 40	FLETE
1030	Inti Bahamas	Cartagena	Bahamas	Freeport	1		1850
1025	Logimerk	Buenaventura	Guatemala	Quetzal		1	1962
1035	Civla	Cartagena	México	Veracruz	1		1200
1038-1	Gonvarri Asturias Jose Vindel	Buenaventura	Perú	Callao	1		900
1031	Gonvarri Asturias	Cartagena	Brasil	Santos	2		1423
1039	Civla	Cartagena	México	Veracruz	1		1200
1038-2	Gonvarri Asturias Jose Vindel	Buenaventura	Perú	Callao	1		900
994-3	Vitel	Buenaventura	Chile	San Antonio		2	1500

Nota: Elaboración propia

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Generar Informes

Se realiza informar de forma mensual donde se especifica de forma detallada cual fue el ahorro obtenido de acuerdo al nuevo sistema de consulta de flete marítimo donde los comerciales pueden evidenciar múltiples opciones y elegir la que se adapte más la venta que están realizando, el informe se elabora en el área de comercio exterior para medir la eficiencia del nuevo sistema y generar las respectivas mejoras e implementar las recomendaciones ante la herramienta.

Figura 3: *Indicador sistema de fletes*

Descripción de Resultados Mayo 2024							
Fecha de Análisis	22/05/2024	Amerita AC-AP-AM	AC	AP	AM	No aplica	Nro. R.A.
Análisis del indicador							
Descripción de Resultados y/o Problema				Causas			
En el mes de mayo se realizaron 11 exportaciones con las cuales incurrimos en un ahorro del 14,43%				Se eligió la mejor oferta de flete marítimo de acuerdo a las cotizaciones brindadas por las principales navieras en el mes de mayo del 2024			
Plan de Acción							
Descripción de la Acción			Responsable			Fecha	Estado

Nota: Elaboración propia

Tabla 8: *Indicador consolidado final fletes marítimos*

	2024	Cotizado	Ahorro	% Ahorro
Enero2024		93.539,5	13.501	14,43%
Febrero2024		62.812,11	9.702	15,45%
Marzo2024		39.245,21	5.583	14,23%
Abril2024		63.286,82	- 7.699.269	-12165,68%
Mayo2024		61.423.189	1.598.302	2,60%
Junio2024		-	-	

El indicador de fletes marítimos en tiempo real proporciona a la empresa la capacidad de tomar decisiones informadas y estratégicas, optimizar costos, mejorar la eficiencia y mantener su competitividad en el mercado global ya que ayuda a tener conclusiones finales mes a mes de las navieras que brindan mejores servicios

Figuras y tablas

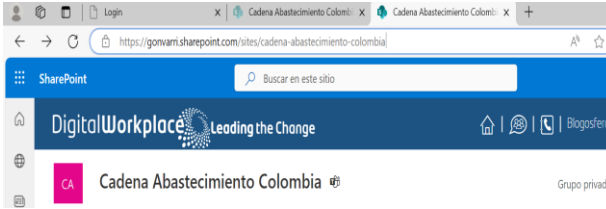
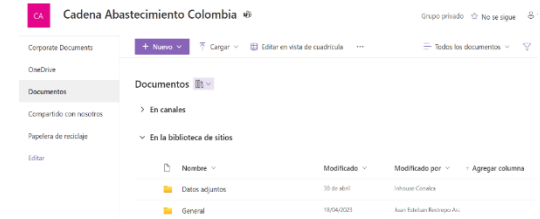
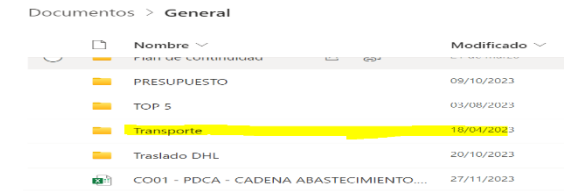
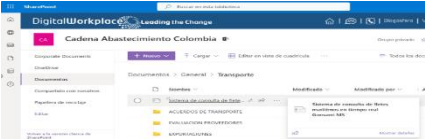
Tabla 9 *Ciclo Deming PHVA*

Ciclo Deming PHVA	
Planificar	Hacer
<p>Se logro definir el problema y los objetivos del proyecto</p> <p>Se identificaron necesidades y requerimientos específicos</p> <p>Se realizó una investigación preliminar exhaustiva</p>	<p>Se diseñó y desarrolló el sistema de consulta en tiempo real.</p> <p>Se implementó el sistema con éxito.</p> <p>Se llevaron a cabo pruebas piloto con resultados satisfactorios.</p>
Verificar	Actuar
<p>Se validó el sistema con el personal del área tanto de comercio exterior como un representante o asesor comercial de cada línea de negocio</p> <p>Se evaluó el rendimiento y el cumplimiento de los objetivos.</p> <p>Se confirmó que el sistema satisface las necesidades establecidas</p>	<p>Se realizaron ajustes finales basados en la retroalimentación recibida.,</p> <p>Se capacitó al personal de acuerdo con el sistema final implementado.</p> <p>Se establecieron mecanismos de evaluación y seguimiento continuo.</p>


Fuente: Elaboración propia



Tabla 10: Manual de instrucción donde se encuentra el sistema de consulta

PASO	DESARROLLO	PROYECCIÓN VISUAL
1.	<p>Ingresar al SharePoint de la empresa bajo el siguiente link</p> <p>https://gonvarri.sharepoint.com/sites/cadena-abastecimiento-colombia</p>	
2.	<p>Ingresar a la opción de la pantalla al lado izquierdo llamado documentos</p>	
3.	<p>Ingresar a la carpeta llamada General</p>	
4.	<p>Luego ingresar a la carpeta transporte</p>	
5.	<p>Finalmente encontraran el archivo llamado sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real</p>	

Nota: Elaboración propia, información tomada del intranet de la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S directamente del SharePoint, contiene el manual del paso a paso a seguir para

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

acceder al sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real designado por el área de comercio exterior al personal interesado.

Tabla 11: Cotización naviera KANDOGLOBAL

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20TD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 750,00	\$ 836,00
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.785,00	\$ 2.810,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 1.035,00	\$ 1.160,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 976,00	\$ 1.097,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 782,00	\$ 961,00
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	\$ 1.571,00	\$ 2.156,00
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 585,00	\$ 760,00
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.285,00	\$ 1.660,00
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 585,00	\$ 660,00
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	\$ 585,00	\$ 660,00
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 735,00	\$ 860,00
CARTAGENA	HONDURAS	PUERTO CORTES	USD	\$ 585,00	\$ 760,00
CARTAGENA	HAITI	LAFITO, OU	USD	\$ 2.151,00	\$ 3.338,00
CARTAGENA	ISLAS CAIMAN	GEORGETOWN	USD	\$ 1.385,00	\$ 1.560,00
CARTAGENA	PUERTO RICO	KINGSTON	USD	\$ 685,00	\$ 760,00

Nota: Elaboración propia

Tabla 12: Cotización Naviera CRANE

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 835	\$ 1.050
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.706	\$ 3.022
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 895	\$ 925
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 716	\$ 852
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 505	\$ 515
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 869	\$ 1.665
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.108	\$ 1.417
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 540	\$ 580
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 783	\$ 1.071
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 2.001	\$ 2.358
BUENAVENTURA	MEXICO	ENSENADA	USD	\$ 850	\$ 1.320
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 705	\$ 444
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 965	\$ 1.141
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 1.550	\$ 3.270
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 435	\$ 700
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	\$ 235	\$ 350
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	\$ 645	\$ 595
BUENAVENTURA	PERU	CALLAO	USD	\$ 285	\$ 600

Nota: Elaboración propia



Tabla 13: Cotización naviera SOULGREEN

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 745	\$ 910
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.760	\$ 2.890
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 995	\$ 1.110
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 995	\$ 1.110
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 545	\$ 810
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	\$ 545	\$ 710
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	\$ 545	\$ 710
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	\$ 883	\$ 1.356
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	\$ 815	\$ 1.060
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 845	\$ 1.210
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 345	\$ 610
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 645	\$ 910
BUENAVENTURA	CHILE	VALPARAISO	USD	\$ 678	\$ 891
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 1.005	\$ 1.191
BUENAVENTURA	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	\$ 595	\$ 810
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 445	\$ 610
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	\$ 345	\$ 610
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	\$ 645	\$ 910
BUENAVENTURA	BOLIVIA	IQUIQUE	USD	\$ 645	\$ 910

Nota: Elaboración propia



Tabla 14: Cotización naviera XPDGLOBAL

ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20STD	40HC
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	\$ 533	\$ 759
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	\$ 1.590	\$ 2.620
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	\$ 840	\$ 970
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	\$ 840	\$ 970
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT EVERGLADES	USD	\$ 1.354	\$ 1.928
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	\$ 1.905	\$ 2.810
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	\$ 490	\$ 670
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	\$ 1.140	\$ 1.520
CARTAGENA	HAITI	PUERTO PRINCIPE	USD	\$ 1.190	\$ 1.570
CARTAGENA	PUERTO RICO	KINGSTON	USD	\$ 490	\$ 570
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	\$ 1.891	\$ 3.017
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	\$ 690	\$ 970
BUENAVENTUR A	MEXICO	ENSENADA	USD	\$ 2.322	\$ 4.106
BUENAVENTUR A	CHILE	SAN ANTONIO	USD	\$ 140	\$ 270
BUENAVENTUR A	CHILE	IQUIQUE	USD	\$ 490	\$ 670
BUENAVENTUR A	CHILE	VALPARAISO	USD	\$ 1.620	\$ 2.325
BUENAVENTUR A	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	\$ 540	\$ 670
BUENAVENTUR A	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	\$ 4.440	\$ 570
BUENAVENTUR A	MEXICO	MANZANILLO	USD	\$ 290	\$ 370

Nota: Elaboración propia


 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--------------------------------------

Tabla 15: Consolidado final de la tarifa seleccionada

EXP	CLIENTE	PUERTO ORIG	PAIS DESTINO	PUERTO DESTINO	CONTDO R 20	CONTDO R 40	FLETE
1030	Inti Bahamas	Cartagena	Bahamas	Freeport	1		1850
1025	Logimerk	Buenaventura	Guatemala	Quetzal		1	1962
1035	Civla	Cartagena	México	Veracruz	1		1200
1038-1	Gonvarri Asturias Jose Vindel	Buenaventura	Perú	Callao	1		900
1031	Gonvarri Asturias	Cartagena	Brasil	Santos	2		1423
1039	Civla	Cartagena	México	Veracruz	1		1200
1038-2	Gonvarri Asturias Jose Vindel	Buenaventura	Perú	Callao	1		900
994-3	Vitel	Buenaventura	Chile	San Antonio		2	1500

Nota: Elaboración propia

Tabla 16: Indicador consolidado final fletes marítimos

	2024	Cotizado	Ahorro	% Ahorro
Enero2024		93.539,5	13.501	14,43%
Febrero2024		62.812,11	9.702	15,45%
Marzo2024		39.245,21	5.583	14,23%
Abril2024		63.286,82	7.699.269	-12165,68%
Mayo2024		61.423.189	1.598.302	2,60%
Junio2024		-	-	

Nota: Elaboración propia

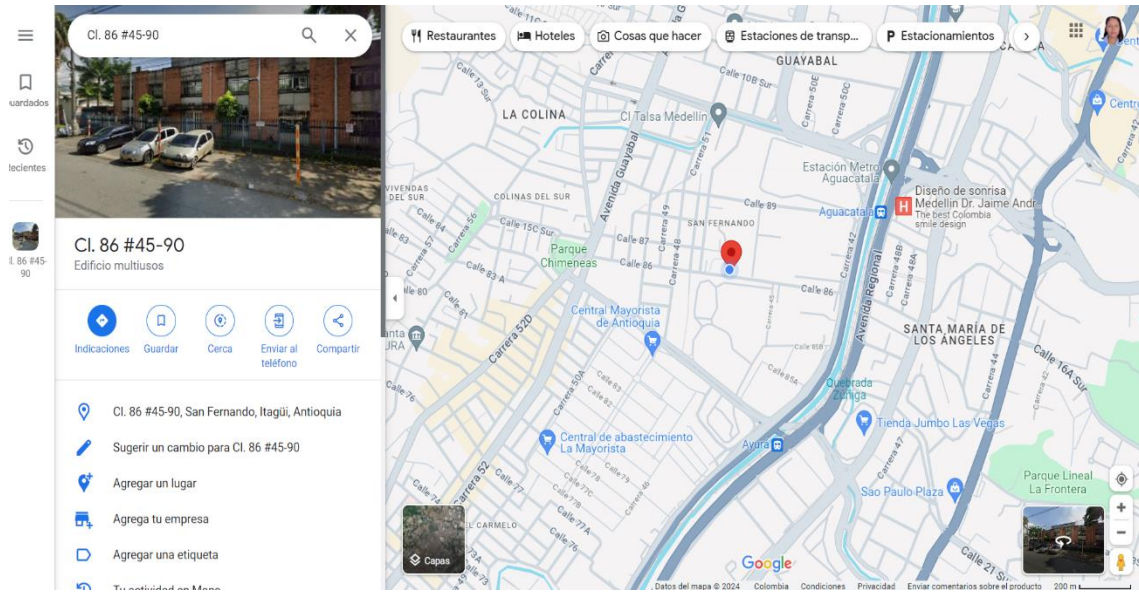


UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CÓDIGO:
VERSIÓN: 01

Figura 4: Mapa de localización de la empresa Gonvarri MS Colombia S.A.S



Fuente: Elaboración propia con la herramienta de Google Maps, seguir el [Enlace](#).

Figura 5: Consolidado navieras fletes

CONSOLIDADO COTIZACIONES NAVIERAS				KANDOGLOBAI		CRANE		SOULGREEN		XPD GLOBAL	
ORIGEN	PAIS DESTINO	DESTINO	MONEDA	20,00	40,00	20,00	40,00	20,00	40,00	20,00	40,00
CARTAGENA	MEXICO	VERACRUZ	USD	1400	1700	1300	1550	1200	1500	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	PARAGUAY	ASUNCION	USD	No cotizo	No cotizo	2000	3500	2200	3200	1950	2840
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	NEW YORK	USD	1500	1650	1960	2166	1600	1700	1600	1650
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	SAVANNAH	USD	1500	1650	1800	1900	1500	1700	1650	1700
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	PORT	USD	1884	2463	1800	1850	1800	1900	1700	1800
CARTAGENA	ESTADOS UNIDOS	LOS ANGELES	USD	No cotizo	No cotizo	1614	1900	1700	2100	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	GUATEMALA	PUERTO BARRIOS	USD	1290	1515	1625	1890	1300	1400	1600	1790
CARTAGENA	COSTA RICA	PUERTO LIMON	USD	1400	1800	1500	2100	1550	2000	1510	1690
CARTAGENA	PANAMA	MANZANILLO, PA	USD	850	1300	850	1200	900	1400	1200	1350
CARTAGENA	PANAMA	COLON, PA	USD	850	1300	850	1200	850	1250	1300	1400
CARTAGENA	URUGUAY	MONTEVIDEO	USD	1400	2050	950	1200	1200	1400	1100	1300
CARTAGENA	HONDURAS	PUERTO CORTES	USD	1100	1700	950	1450	1050	1400	1000	1350
CARTAGENA	HAITI	PORT AU PRINCE	USD	No cotizo	No cotizo	2220	3300	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	ISLAS CAIMAN	GEORGETOWN	USD	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	JAMAICA	KINGSTON	USD	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	POINT LISAS	USD	No cotizo	No cotizo	1700	1900	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
CARTAGENA	TRINIDAD Y TOBAGO	PUERTO ESPAÑA	USD	No cotizo	No cotizo	1879	1978	No cotizo	No cotizo	1900	2000
BUENAVENTURA	MEXICO	ENSENADA	USD	No cotizo	No cotizo	1625	1890	No cotizo	No cotizo	No cotizo	No cotizo
BUENAVENTURA	CHILE	SAN ANTONIO	USD	1200	1400	1450	1450	1150	1350	1100	1300
BUENAVENTURA	CHILE	IQUIQUE	USD	1850	2100	1925	2150	1950	2200	1950	2100
BUENAVENTURA	CHILE	VALPARAISO	USD	1450	1900	1350	1700	1350	1900	No cotizo	No cotizo
BUENAVENTURA	EL SALVADOR	ACAJUTLA	USD	1400	1700	1250	1700	1400	1600	1440	1650
BUENAVENTURA	GUATEMALA	PUERTO QUETZAL	USD	1200	1650	1050	1890	1200	1800	1050	1600
BUENAVENTURA	MEXICO	MANZANILLO	USD	1200	1500	1150	1450	1100	1450	1100	1450
BUENAVENTURA	ECUADOR	GUAYAQUIL	USD	900	1000	900	1000	850	1000	800	950
BUENAVENTURA	BOLIVIA	ARICA	USD	No cotizo	No cotizo	1400	1650	No cotizo	No cotizo	1400	1600
BUENAVENTURA	PERU	CALLAO	USD	800	900	900	1000	No cotizo	No cotizo	950	1000

Nota: Elaboración propia





 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	---	--

Figura 6:Asistencia a capacitaciones

 Gonvarri Colombia	FORMATO DE ASISTENCIA		GH-for-09 Versión 3 May/07
Nombre de la reunión	Capacitación sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo Real-Comercio exterior		
Fecha:	2/05/2024	Hora: 3:00 pm	
Responsable:	Marcela David Ospina-Coordinadora de comercio exterior Gonvarri MS Colombia S.A.S		
Objetivo de la reunión			
Brindar capacitación sobre el uso y acceso del sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo Real-Comercio exterior			
Nombre	Cédula	Cargo	Firma
Sebastián Sanchez Martinez	1.024.876.914	Agente de aduana	
Marcela Maria David Ospina	21.914.013	Coordinadora de comercio exterior	
Victoria Eugenia Perez Roldan	43.125.813	Analista comercial equipo comercial	Victoria E. Pérez

Nota: Elaboración propia

Figura 7:Indicador sistema de fletes

Descripción de Resultados Mayo 2024							
Fecha de Análisis	22/05/2024	Amerita AC-AP-AM	AC	AP	AM	No aplica	Nro. R.A.
Análisis del indicador				Causas			
Descripción de Resultados y/o Problema				Causas			
En el mes de mayo se realizaron 11 exportaciones con las cuales incurrimos en un ahorro del 14,43%				Se eligió la mejor oferta de flete marítimo de acuerdo a las cotizaciones brindadas por las principales navieras en el mes de mayo del 2024			
Plan de Acción							
Descripción de la Acción		Responsable			Fecha	Estado	

Nota: Elaboración propia



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE PRÁCTICA EMPRESARIAL
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CÓDIGO:
VERSIÓN: 01**

Conclusiones.

La implementación del nuevo sistema de consulta de fletes marítimos en tiempo real para Gonvarri MS Colombia S.A.S. es un paso crucial hacia la modernización y eficiencia de la gestión logística de la empresa el cual no ayuda únicamente a una área sino que varios empleados que necesitan acceso a dicha información como los comerciales y sus respectivos analistas serán beneficiarios, en el proceso de la elaboración de esta acción de mejora se realizó un diagnóstico organizacional detallado que buscaba mejorar significativamente el proceso de cotización de fletes marítimos, el análisis detallado del proceso actual y la identificación de las principales navieras permitirán a la empresa obtener una visión clara de las tarifas disponibles, facilitando la selección de las mejores ofertas. Las propuestas de mejora, que incluyen innovaciones tecnológicas y la automatización de procesos, buscan agilizar y optimizar los procesos operativos de cotizaciones en tiempo real y en el menor tiempo posible

El desarrollo del nuevo sistema de consulta en tiempo real en Excel es un avance para la empresa en ámbitos tecnológicos y ofimáticos que ayudan a la eficiencia de los procesos organizaciones para mantener las relaciones comerciales con países del extranjero en la dicha herramienta proporcionará a Gonvarri MS Colombia S.A.S un recurso valioso para la gestión precisa y rápida de las cotizaciones de fletes.

La formación continua y la evaluación del rendimiento del sistema asegurarán su eficacia y capacidad de adaptación a las demandas del mercado, en definitiva, la creación de este sistema permitirá a la empresa gestionar los costos de transporte marítimo de manera más eficiente, reduciendo tiempos de respuesta y mejorando la precisión en las cotizaciones. Esto no solo optimizará la cadena de suministro, sino que también contribuirá al posicionamiento competitivo en el sector del comercio exterior, impulsando su crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

Referencias

- AM Cargo. (2019, 27 marzo). Recargos aplicables en el flete marítimo FCL y LCL - AM Cargo. <https://www.amcargo.es/recursos/recargos-flete-maritimo-fcl-y-lcl/#:~:text=Se%20trata%20de%20una%20tasa,en%20LCL%20por%20USD%2F%20Ton.>
- Angel, M. (2021, 26 octubre). Transporte marítimo: lo que necesitas saber. Noriega Grupo Logístico. <https://noriegagrupologistico.com/transporte/transporte-maritimo-lo-que-necesitas-saber/>
- Aukera, & Aukera. (2021, 18 noviembre). Qué son los fletes marítimos y cómo se establecen - Bilogistik. Bilogistik -. <https://www.bilogistik.com/blog/que-son-los-fletes-maritimos-y-como-se-establecen/>
- Bancomext. (2014, 1 agosto). Embarcador. Recuperado 11 de mayo de 2024, de <https://www.bancomext.com/glosario/embarcador-freight-forwarder#:~:text=Tambi%C3%A9n%20es%20aquella%20persona%20que,entrega%20y%20la%20liberaci%C3%B3n%20aduanal.>
- Centro de Escritura Javeriano. (2020). Normas APA, séptima edición. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. https://www2.javerianacali.edu.co/sites/uic/files/manual_de_normas_apa_7a_completo.pdf
- colaboradores de Wikipedia. (2024, 29 enero). Buque de carga. Wikipedia, la Enciclopedia Libre. https://es.wikipedia.org/wiki/Buque_de_carga.
- Faena, L. (2021, 9 marzo). Contenedores en el comercio mundial. Trafimar. <https://www.trafimar.com.mx/blog/contenedores-en-el-comercio-mundial#:~:text=Los%20contenedores%20son%20los%20recipientes,facilitando%20as%C3%AD%20el%20transporte%20intermodal.>

- Financial Crime Academy. (2024, 1 mayo). ¿Qué son las importaciones y exportaciones? Explicación de los términos de AML. Financial Crime Academy. <https://financialcrimeacademy.org/es/que-son-las-importaciones-y-exportaciones/>
- Fuentes, R. (2023, 10 mayo). Importancia y beneficios del Transporte Marítimo en el Comercio Exterior. Agencia Aduanal Azafra. <https://www.agenciaaduanal.net/importancia-y-beneficios-del-transporte-maritimo-en-el-comercio-exterior/>
- Implika. (2023, 1 marzo). El comercio exterior. Implika. <https://www.implika.es/blog/comercio-exterior>
- KLog.Co. (2022, 17 mayo). ¿Qué rol cumplen las navieras en el transporte marítimo? Klog.co. Recuperado 12 de mayo de 2024, de <https://klog.co/blog/que-rol-cumplen-las-navieras-en-el-transporte-maritimo>
- KLog.Co. (2024, 26 febrero). Tiempos de tránsito de carga internacional: Guía completa 2024. Klog.co. Recuperado 13 de mayo de 2024, de [https://klog.co/blog/tiempos-de-transito-de-carga-internacional-guia-completa-2024#:~:text=El%20tiempo%20de%20tr%C3%A1nsito%20\(TT,hasta%20que%20llegue%20al%20puerto.](https://klog.co/blog/tiempos-de-transito-de-carga-internacional-guia-completa-2024#:~:text=El%20tiempo%20de%20tr%C3%A1nsito%20(TT,hasta%20que%20llegue%20al%20puerto.)
- León, F. R., Morales, O., Ramos, J. D., Goyenechea, Á., Rojas, P. A., Meza, J., & Burga-León, A. (2017). Liderazgo orientado a la gente en call centers. *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 22(43), 154–167. <https://doi.org/10.1108/JEFAS-03-2017-0058>
- Redirecting. (2003, 6 enero). Recuperado 1 de mayo de 2024, de <https://gonvarri.sharepoint.com/sites/GonvarriColombia/SitePages/Home.aspx>
- Ricardo J. Sánchez, D. E. (2021). Una mirada al futuro diez años después: los grandes portacontenedores y su llegada a los puertos sudamericanos. SpringerOpen , 27.
- Rossi, G. D. (2008). Contratos derivados de fletes marítimos. *Transporte*, 2.
- Sommer, D. (2024, 26 febrero). Tarifas, cotizaciones y costes de transporte de envíos |Freightos. Freightos. <https://www.freightos.com/es/freight-resources/cotizaciones-y-costes-de-transportes/#:~:text=Las%20cotizaciones%20de%20transporte%20mar%C3%A1timo.que%20se%20indique%20lo%20contrario.>

Tlw, R. (2023, 3 abril). Puertos marítimos: Definición, funciones y su relevancia en el comercio internacional. THE LOGISTICS WORLD | Conéctate E Inspírate. <https://thelogisticsworld.com/logistica-y-distribucion/puertos-maritimos-definicion-funciones-y-su-relevancia-en-el-comercio-internacional/#:~:text=Son%20lugares%20en%20los%20que,a%20diferentes%20partes%20del%20mundo.>

UNIR México. (2024, 24 abril). Qué Son los Incoterms, Tipos Que Hay y Para Qué Sirven. Recuperado 14 de mayo de 2024, de <https://mexico.unir.net/noticias/ingenieria/tipos-incoterms/>

