

**Consultorio Contable**  
**Opción De Grado Bajo Modalidad Extensión**  
**Proyección Social Universitaria**

**AURA MARIA BERMUDEZ SALAZAR**

**Corporación Universitaria Remington**  
**Contaduría Pública**

**Manizales, Caldas**  
**28 de Noviembre de 2023**

## Contenido

Marco Legal.....	4
Metodología.....	5
Detalle de Asesorías.....	6-7
Logros obtenidos.....	8
Conclusiones.....	9
Bibliografía.....	10
Anexos.....	11

## RESUMEN

Con el consultorio contable y grupo NAF, se buscó más que ganar un conocimiento profundo en la carrera profesional sobre temas legales y fiscales, sino también en ayudar y contribuir con la sociedad en asesorías para microempresas y organizaciones en guiar esas necesidades en las diferentes áreas de contabilidad y así crear una cultura tributaria en la sociedad, todo esto por diferentes canales de atención, presenciales, virtuales, telefónicas incluso vía WhatsApp, brindándoles la información necesaria y aclarando sus dudas para así poder realizar sus trámites tributarios y contables en personas natural y persona jurídica.

Dichas consultas y asesorías se basaban en información básica como actualización de RUT, inscripción de código CIU, restablecimiento de contraseñas, generación de citas, entre otras. Los funcionarios de la DIAN que con su gran conocimiento y disponibilidad fueron de gran apoyo para nosotros.

Fue una gran experiencia que se vivió con los de la DIAN ya que nos dieron ese espacio en las instalaciones de las oficinas para llevar a cabo la experiencia de atender y asesorar a todos los clientes que se acercaban a pedir una ayuda.

## MARCO LEGAL

De acuerdo al proceso de auditoría del consultorio NAF se vio la necesidad de tener la claridad a la normatividad legal vigente para la aplicabilidad de cada proceso, por tal motivo se indagaron diferentes artículos y resoluciones, para tener el criterio suficiente y de tal manera dar seguridad al contribuyente sobre la información brindada.

Según el marco legal se establece el Artículo 555-1 del ET (Estatuto Tributario) por medio del cual se determina el número de identificación tributario NIT.

Artículo 555-2 del ET por medio del cual se establece el Registro Único Tributario (RUT)

Resolución 70 del 3 de noviembre de 2016, por la cual se reglamenta el uso de firma electrónica en los servicios informáticos electrónicos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Por la cual se prescribe el formulario oficial para la inscripción, actualización y cancelación en el RUT Resolución 8346 de septiembre 16 de 2004.

Teniendo presente lo anterior normatividad, se puede decir que en el caso de actualización de RUT se tuvo que aplicar el marco legal del Artículo 555-1 del ET, es decir el número con el que se identifica una entidad o una persona, para que este número sea identificado para su existencia.

## METODOLOGIA

A través de varias capacitaciones brindadas por personal de la DIAN, se tuvo la oportunidad de ver varios módulos para interiorizar temas, los cuales en cada charla con ellos se pudo despejar las dudas, y realizar ejercicios prácticos para crecer en conocimiento y así ir a brindar a todos los contribuyentes que necesitaran de la asesoría, para sus negocios y nuevos emprendimientos, además de las charlas por grupos, donde se profundizaba en un tema específico y así seguir ganando conocimiento para estar listo al salir a ejercer el ejercicio profesional, siendo esta consultoría NAF una última etapa universitaria y ser contadores íntegros para la sociedad.

Como primera etapa la ubicación fue en la sede de la Corporación Universitaria Remington donde facilitaron una oficina, además un pendón propio que identificara el servicio social.

Para poder realizar la asesoría en mi caso nos dieron la oportunidad de ir a municipios (Palestina) para así poder ofrecer el servicio que brindábamos, la cual nos prestaron del pendón para poder ser identificados.

### DETALLE DE ASESORIAS

NO. ASESORÍAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	C.C / NIT	TEMA ATENDIDO
1	Lorena Muñoz Osorio	34002353	Actualización de RUT
2	Marcela Ortiz	30405419	Actualización de RUT
3	Mauricio Salazar	75088031	Actualización de RUT
4	Andrés Orozco Naranjo	75066422	Actualización de RUT
5	Natalia Andrea Orozco Orozco	1053856218	Actualización de RUT
6	Alejandra López Arroyave	30239411	Actualización de RUT
7	Adriana C. Salazar Cardona	1053843182	Actualización de RUT
8	Beatriz Ximena Blandón Londoño	24828080	Actualización de RUT
9	Manuela Osorio Trujillo	1053860807	Actualización de RUT
10	Anna Sofía Arroyave Blandón	1002620205	Actualización de RUT
11	Manuel Felipe Rincón Medina	1053857363	Actualización de RUT
12	Martha Lucia Cardona Idarraga	30392850	Actualización de RUT
13	Luis Felipe Duque Duque	75065913	Actualización de RUT
14	Panamericana de Extrusión SAS	900270829	Actualización de RUT
15	Ingeniería y Construcciones C&C SAS	901412684	Actualización de RUT



16	German Salazar Vásquez	10274374	Actualización de RUT
17	Juan Camilo Salazar Cardona	1053828737	Actualización de RUT
18	Tatiana Escobar Díaz	24335908	Actualización de RUT
19	Andrés Acha Gómez	10287685	Actualización de RUT
20	Laureles Gas SAS	900497701	Actualización de RUT



## LOGROS OPTENIDOS

Este consultorio NAF fue muy enriquecedor a nivel profesional, no solo en el aprendizaje de manejo de plataforma, conocimiento contable sino el aprender a manejar usuarios, saber llegar y darles la mejor asesoría posible y lograr solucionar todas las dudas,

El saber todos los beneficios de la plataforma de la DIAN que, a lo mejor en el proceso de aprendizaje laboral, nunca tuvimos la posibilidad de profundizar temas y el porqué de tanto procedimiento, además de estar actualizados con los constantes cambios a nivel tributario y fiscal que se van mostrando.

## CONCLUSIONES

El contribuir al desarrollo de las actividades económicas de las organizaciones e impulsar la creación de nuevos emprendimientos bajo una plena legalidad, procedimientos y procesos que mejoren la cultura tributaria hace que los procesos universitarios valgan la pena, saber que los procedimientos adquiridos en la universidad, nos hacen crecer como persona y profesionalmente.

Culminado esta etapa en la Universidad, donde la exigencia es cada vez más alta en actualización y orientación a los contribuyentes, poniendo en práctica una socialización de temas fiscales aprendidos a lo largo de la carrera.

Siendo este consultorio una gran iniciativa de apoyo para interiorizar temas contables y fiscales y apoyar el proceso educativo de cada estudiante, venciendo el miedo a arriesgarse a socializar temas profesionales, para entregar contadores con gran conocimiento, pero sobre todo ética.

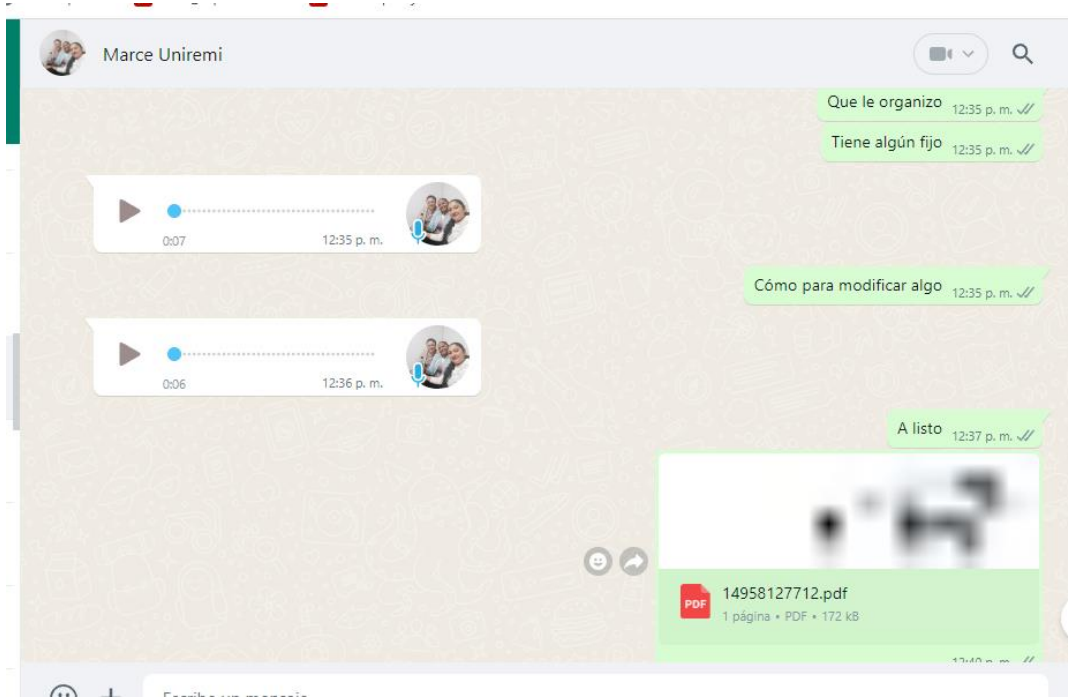


## BIBLIOGRAFIA

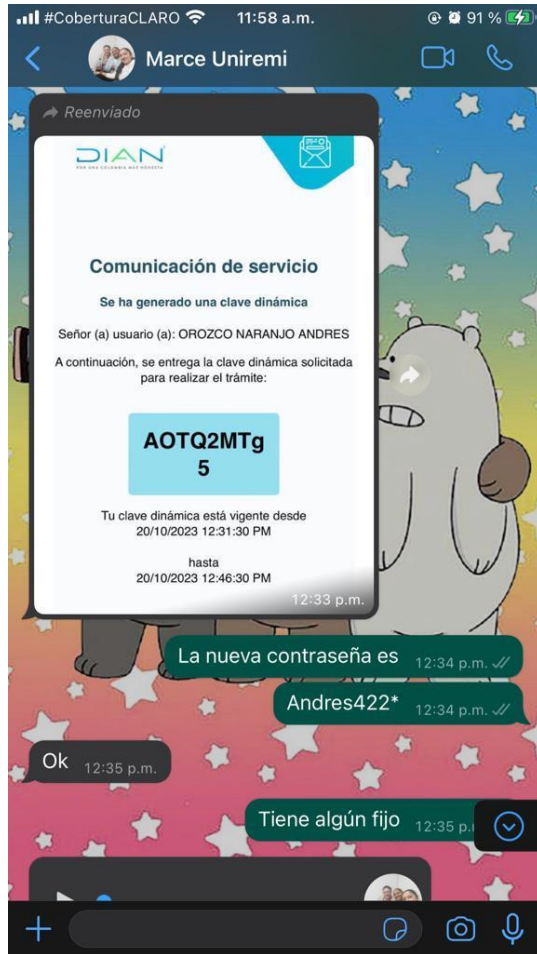
<https://www.dian.gov.co/impuestos/personas/Paginas/normatividadrut.aspx>



## ANEXOS



Actualización de RUT



Cambio de contraseña





**ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021**

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: \_\_\_\_\_  
 Institución de Educación Superior: \_\_\_\_\_  
 Nombre del estudiante que reporta: \_\_\_\_\_  
 No. de documento de identidad: \_\_\_\_\_

**Política de Tratamiento de Datos Personales:** "Estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización expresa del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio institucional NAF (DIAN - El Estudiante que suscribió), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por la NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para atender sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

**LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (\*) SON DE OBLIGATORIO DESARROLLO**

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de Usuario:			* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.	* No. de Identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta (verbo):	Firma del usuario:
	Si	No	PN	PJ	PN con						PN sin	Tema					
1	X		X				CC	34002353	317824889	luis@uniremington.edu.co			19/10/23		Universidad	T	Luis P. B.
2	X		X				CC	30405419	321744086	luis@uniremington.edu.co			19/10/23		Universidad	T	Luis P. B.
3	X		X				CC	35088051	3128331001	luis@uniremington.edu.co			20/10/23		Extorno	T	Luis P. B.
4	X		X				CC	30333146	321836988	luis@uniremington.edu.co			2/11/23		Universidad	T	Luis P. B.
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	

Asesorías presenciales Universidad





Actualización RUT



## Asesorías (PALESTINA)







X	X	X	X	M	ALEXANDRA LOPEZ ARROYAVE	CC	30239411	317857910	alexandraarroyave@gmail.com	RUT	31/10/23	PF-NAF	Externa	T	Alexandra Lopez
X	X	X	X	M	ADRIANA C SALAZAR CARDONA	CC	1053841382	9146359755	adricoc@hotmail.com	RUT	17/10/23	PF-NAF	Casa	T	Adriana C Salazar
X	X	X	X	M	BEATRIZ XIMENA BLANDON LONDOÑO	CC	24828080	3104389096	ximenablandon03@gmail.com	RUT	11/11/23	PF-NAF	Casa	T	Ximena Blandon
X	X	X	X	M	MANUELA OSORIO TRUJILLO	CC	1053860807	3106308275	manu.ot1203@gmail.com	RUT	11/11/23	PF-NAF	Casa	T	Manuela O
X	X	X	X	M	ANNA SOFIA ARROYAVE BLANDON	CC	1002620205	3235167283	anasaroyave@gmail.com	RUT	11/11/23	PF-NAF	Casa	T	Anna Sofia A.
X	X	X	X	H	MANUEL FELIPE RINCÓN MEDINA	CC	1053857363	3225158140	mafinconne@unal.edu.co	RUT	11/11/23	PF-NAF	Casa	T	Manuel R
X	X	X	X	M	MARTHA LUCIA CARDONA IDARRAGA	CC	30392850	3113666016	marthacardona@hotmail.com	RUT	14/11/23	PF-NAF	Externa	T	Martha Lucia
X	X	X	X	H	LUIS FELIPE DUQUE DUQUE	CC	75065913	3006337949	luisduque@hotmail.com	RUT	15/11/23	PF-NAF	Externa	T	Luis Felipe Duque
X	X	X	X		PANAMERICANA DE EXTRUSION S.A.S	MIT	900270829	3006337949	luisduque@hotmail.com	RUT	14/11/23	PF-NAF	Externa	T	Luis Felipe Duque
X	X	X	X		INGENIERIA Y CONSTRUCCIONES CBC S.A.S	NIT	901412684	3146359755	da@ingenierayconstrucciones.c	RUT	15/11/23	PF-NAF	Externa	T	Adriana Salazar
X	X	X	X	H	GERMAN SALAZAR VASQUEZ	CC	10274374	3103830243	manhosava1@hotmail.com	RUT	15/11/23	PF-NAF	Casa	T	German Salazar
X	X	X	X	H	JUAN CAMILO SALAZAR CARDONA	CC	1053828737	3148671786	juancamilar.salazar@gmail.com	RUT	15/11/23	PF-NAF	Casa	T	Juan Salazar

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO			
tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	clasificación tipo usuario:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio
tipo de identif.:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención
forma de atención:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
GRACIAS POR LA GESTIÓN			
Coordinador o monitor asignado		Estudiante NAF	
		Facultad a la que pertenece	

RUTS fuera de Universidad

