



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Metodologías ágiles en la adaptabilidad de las empresas en la actualidad

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de ciencias empresariales
Seminario de Metodologías Ágiles para la Gestión Empresarial.

Nenly Alejandra Trujillo Lòpez
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024

Dedicatoria

A mis padres por apoyarme en mi educación y crecimiento profesional. También a mi esposo y mi hijo por disculparme de las ausencias durante este proceso. A todos muchas gracias por tener paciencia y motivarme durante este proceso, tengo la certeza que a veces los sacrificios valen la pena y más si se trata de nuestro crecimiento profesional.

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios por permitirme experimentar este momento, por darme sabiduría y vida, a mi familia por apoyarme durante este proceso y a la familia Uniremington por brindarme apoyo y conocimiento en cada semestre.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5, 6
Palabra clave.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	7, 8, 9, 10
Metodología de búsqueda de la información.....	10, 11, 12
Sustentación teórica de la pregunta.....	12, 13, 14
Conclusiones.....	14
Referencias.....	155

Resumen

Según algunos estudios realizados se considera que la agilidad empresarial es un paradigma que utiliza metodologías ágiles más allá de los equipos tecnológicos y nuevos métodos de innovación que aportan al desarrollo. Es así como los esfuerzos exitosos de transformación ágil logran acrecentar la satisfacción del cliente así mismo reduce los costos de operación y facilita la contribución de los empleados.

El concepto de agilidad empresarial en la actualidad está creciendo en popularidad, debido al cambio provocado por la era digital, la pandemia de covid-19, el cambio climático y las nuevas regulaciones. Las organizaciones ágiles que han tenido éxito en el desarrollo están en la mejor posición para extender estas prácticas a toda la organización para mejorar el impacto de la agilidad en más aspectos del negocio.

La agilidad empresarial también es la amplificación de los conceptos básicos de agilidad en equipos más variados que pueden incluir equipos de recursos humanos, legal, finanzas, servicio al cliente, operaciones entre otras.

Se considera que uno de los mayores desafíos en la adopción de la agilidad empresarial es definir de forma correcta los objetivos y metas que se quieren lograr identificar la metodología adecuada para el desarrollo de los objetivos de procesos ágiles y un buen punto de partida es llevar un inventario, simplificar objetivos y resultados que pueden ser claves en diversas empresas.

Las empresas deben pensar en mejorar las métricas de experiencia de clientes, comerciales y financieras junto con la mejora de los procesos necesarios para hacerlo mejor. Las herramientas de mapeo de flujo de valor pueden ayudar a crear y monitorear métricas más matizadas.

Para obtener un cambio triunfante hacia una mayor agilidad organizacional generalmente se debe comenzar con un direccionamiento donde se logra mejorar la propuesta de valor para el cliente.

Por último y no menos importante es fundamental poner en marcha los aspectos humanos y de inteligencia emocional para ayudar a que todo el equipo participe. Adaptarse al cambio es difícil y muchas veces los esfuerzos de agilidad empresarial pueden implicar cambios en las estructuras, procesos, herramientas de la organización.

Palabras clave

1. Agilidad
2. Innovación
3. Procesos
4. Direccionamiento
5. Adaptación

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿En la actualidad como se considera que las empresas puedan adaptarse y trascender constantemente, para estar al día con la metodología ágil en un ambiente laboral que permanece en constante cambio?

Para que una empresa pueda evolucionar constantemente es importante tener presente los siguientes puntos:

Formación y capacitación: Brindar formación y capacitación en metodologías ágiles, herramientas digitales y habilidades blandas.

Tecnología avanzada: Debemos utilizar software de Inteligencia Empresarial (BI) recopila y analiza datos en tiempo real, ayudando a los trabajadores de primera línea a responder más rápidamente a las condiciones cambiantes y a tomar mejores decisiones para futuras mejoras.

Estrategias de trabajo: Establecer ciclos de trabajo cortos para adaptarse a los cambios y recibir retroalimentación para mejorar la entrega de valor.

Cultura Organizacional ágil: Promover un modelo de cultura que permite reconfigurar estructuras, estrategias, personas, tecnología y procesos de manera rápida y eficaz con el objetivo de captar oportunidades, al mismo tiempo que se crea y preserva valor.

Aprendizaje y desarrollo continuo: Fomentar una mentalidad de mejora constante en toda la organización, donde se valore la experimentación, el aprendizaje y la adaptación a nuevas circunstancias.

¿Como se puede medir el éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa?

La medición del éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa puede realizarse a través de diversos métodos, existen tres formas de evaluar la agilidad de su cultura, o la falta de ella, afirma Dalton que consisten en:

1. utilizar un modelo de desempeño estándar de la industria para medir la madurez de su organización ágil, tales como el Modelo de Madurez Ágil (AMM, por sus siglas en inglés). El AMM hace seguimiento del progreso de una organización a través de cinco etapas, cada una de las cuales representa la capacidad de la organización para cumplir con los objetivos predefinidos:

- Inicial: La organización no tiene procesos ágiles definidos.
- Explorado: La organización tiene algunas prácticas definidas, como el storyboarding.
- Definido: La organización ha definido prácticas relacionadas con la satisfacción del cliente, como la entrega frecuente y la comunicación continua.
- Mejorado: La organización ha implementado procesos avanzados, ha dominado la satisfacción del cliente y puede centrarse en la gestión de riesgos y la colaboración.

- Sostenido: La organización ha dominado todos los niveles y mantiene el progreso en todas las áreas relacionadas con el proceso, la satisfacción del cliente y el compromiso del desarrollador.

2. Trazabilidad de los valores, un proceso para determinar cuántos de sus procesos pueden rastrearse directamente hasta los valores ágiles, afirma Dalton. «Por ejemplo, ¿utiliza demostraciones de velocidad para compartir con los clientes? Entonces, sí, eso se vincula directamente con los valores ágiles. Entonces, está midiendo cuántas de las ‘ceremonias’ y procesos se vinculan con esos valores ágiles; el objetivo final, por supuesto, es tenerlos a todos en su lugar”, afirma.

3. El puntaje de su equipo, que mide que tan comprometidos están las diversas partes interesadas en esos procesos y ceremonias ágiles.

¿Por qué es beneficioso para el departamento de RR. HH. el uso de las metodologías Agile?

Porque le permite responder más rápidamente a las demandas de los trabajadores y llevar a cabo sus proyectos acortando los tiempos de producción y mejorando su eficacia.

Aplicar correctamente la metodología Agile por parte de RR. HH. exige dos cambios fundamentales: uno en la gestión de los equipos y otro en la manera de trabajar.

Los nuevos proyectos pueden generar cambios en los roles y es fundamental que la compañía ayude al empleado en ese proceso de adaptación. Este cambio de funciones de los trabajadores si no se gestiona correctamente puede resultar contraproducente porque al exigirles ser más polivalentes pierden la fuerza que tenían en su área gracias a la especialización concreta que venían desarrollando tradicionalmente.

Metodología de búsqueda de la información

En esta sección usted deberá incluir la metodología utilizada para la búsqueda de información relacionada con su pregunta orientadora, aclarando aspectos como las palabras clave utilizadas para realizar dichas búsquedas, los buscadores utilizados y en general la estrategia de búsqueda de información.

Matriz 1. Estrategia de búsqueda utilizada en bases de datos

Preguntas de investigación	Categoría de búsqueda	Términos de búsqueda en inglés y/u otro idioma
¿En la actualidad como se considera que las empresas puedan adaptarse y trascender constantemente, para estar al día con la metodología	Metodologías ágiles	Español – Agilismo – Proyectos – empresas – Eficiencia – Equipos de trabajo – metodologías

<p>ágil en un ambiente laboral que permanece en constante cambio?</p>		
<p>¿Como se puede medir el éxito y la eficiencia de la agilidad en una empresa?</p>	<p>Organización ágil</p> <p>Valores ágiles</p> <p>competitividad</p>	<p>Español – Agilismo –</p> <p>Proyectos – empresas –</p> <p>Eficiencia – Equipos de trabajo – metodologías</p>
<p>¿Por qué es beneficioso para el departamento de RR. HH. el uso de las metodologías Agile?</p>	<p>Motivación</p> <p>Adaptación</p> <p>Metodologías ágiles</p>	<p>Español – Agilismo –</p> <p>Proyectos – empresas –</p> <p>Eficiencia – Equipos de trabajo – metodologías</p>

Matriz 2. Fuentes de información

Categoría de búsqueda	Materiales	Fuentes de información	Criterios de inclusión fuentes
Metodologías de desarrollo ágiles	Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Exactitud de la información
Agilidad empresarial	Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Desarrollo
Metodología ágil en recursos humanos	Artículos, blogs, noticias, documentos.	Sitios web, bibliotecas, revistas, blogs.	Propósito de la investigación

Sustentación teórica de la pregunta

¿En la actualidad como se considera que las empresas puedan adaptarse y trascender constantemente, para estar al día con la metodología ágil en un ambiente laboral que permanece en constante cambio?

En el actual entorno empresarial, la agilidad se presenta como un motor crucial para obtener y mantener una ventaja competitiva. Las empresas ágiles, al adaptarse

rápidamente a los cambios del mercado y a las tendencias emergentes, se mantienen por delante de sus competidores.

Esta agilidad les permite anticipar cambios, modificar rápidamente sus estrategias y capitalizar nuevas oportunidades. Como resultado, a menudo lideran el mercado, estableciendo tendencias en lugar de seguirlas.

La agilidad es particularmente vital para responder a las demandas del mercado. Los clientes de hoy esperan respuestas rápidas y personalizadas, así como innovaciones. Las organizaciones ágiles, focalizadas en el cliente, son expertas en satisfacer estas necesidades en evolución.

Están pendientes de la opinión de los clientes y datos del mercado para refinar continuamente sus ofertas, asegurándose de que sigan siendo relevantes y atractivas para su público objetivo. Esta capacidad de respuesta no solo satisface las expectativas de los clientes, sino que a menudo las supera, fomentando una mayor lealtad y satisfacción del mismo.

Además, la agilidad está intrínsecamente vinculada a la innovación y el crecimiento. Las empresas ágiles fomentan entornos donde se alienta la experimentación y el aprendizaje, lo que lleva a una mejora e innovación continuas. Esta cultura de la agilidad estimula la resolución creativa de problemas y apoya el desarrollo rápido de nuevos productos y servicios.

Al innovar continuamente, estas empresas no solo se adaptan al presente, sino que también moldean su futuro, sentando una base sólida para un crecimiento sostenible.

En esencia, la agilidad empresarial no se trata solo de reaccionar al presente; se trata de crear proactivamente un futuro en un mercado en constante cambio.

En resumen, las organizaciones necesitan ser ágiles y es a través de tener la cultura adecuada que podrán ser exitosos con mayor facilidad y eficiencia. Otro aspecto fundamental es la incorporación de tecnologías que facilitara la colaboración en tiempo real y la gestión ágil de proyectos, además de contar con un excelente equipo de recursos humanos que este altamente capacitado y en continuo aprendizaje será así como se logre tener una adaptación continuamente en las empresas.

Conclusiones.

La metodología ágil es una herramienta muy importante que ofrece beneficios a cada integrante de las organizaciones u empresas, como la adaptabilidad, el enfoque en la entrega de valor de cada proyecto, la mejora continua en cada área de trabajo.

A modo de conclusión se dice que cuando hay una mayor colaboración, comunicación y transparencia entre los miembros del equipo y los clientes existe la posibilidad de identificar problemas a corto plazo y solucionarlos a la vez.

En conclusión, las metodologías ágiles han demostrado ser altamente efectivas en la gestión de proyectos de software y desarrollo de productos en general. Su enfoque en la colaboración, comunicación y adaptación continua permite a los equipos trabajar de manera más eficiente, responder rápidamente a los cambios y entregar productos de alta calidad en menos tiempo.

Referencias

Mahadevan, D. “ING’s agile transformation”. McKinsey Quarterly. Entrevista a Peter Jacobs y Bart Schlatmann, 10 de enero de 2017.

Roche, J. Introducción al modelo “agile” de Spotify. Deloitte España, recuperado el 25 de julio de 2023.

Lara Sanz, M. La digitalización del funcionamiento de los Consejos de Administración. ESADE Center for Corporate Governance, 2021.

De José Belzunce, M., Freire, R. y Núñez Martín, A. Cómo los Consejos de Administración abordan la transformación digital. Instituto de Gobernanza Empresarial, 2022.

Foncillas, P. “Lo que no se hace en los Consejos de Administración (y se debería)”. Harvard-Deusto Business Review, 328, diciembre de 2022

<https://repositorio.uniremington.edu.co/server/api/core/bitstreams/d937a161-66dc-4f9d-a29a-d93d5763e3bc/content>