

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

**Importancia de la Gestión del Recaudo del ICA en el Municipio de Cauca
Antioquia.**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de ciencias contables.

Contaduría Pública.

Natalia Ibeth Tirado Tarras y Lina Marcela Suarez Lozano.

Tutora: Martha Lucia Pérez Santos.

Co-tutor: Nestor Enrique Amaris López.

Mayo 2026

Dedicatoria.

Primero, darle gracias a Dios por darnos fortaleza, sabiduría y persistencia para así alcanzar este logro.

A nuestras familias por su amor, apoyo incondicional y motivación que han sido fundamental en nuestro proceso académico.

Agradecimientos.

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento a los asesores por su guía y apoyo incondicional. Su conocimiento y experiencia fueron cruciales para la elaboración de este trabajo.

A nuestros compañeros de estudio y amigos, quienes compartieron con nosotras esta travesía académica impartieron sus consejos, colaboración y amistad que fueron esenciales para llegar a este punto.

Finalmente, agradecemos a la institución y personas que, de manera directa o indirecta, contribuyeron con sus recursos, tiempo y conocimientos.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	6
Metodología de búsqueda de la información.....	8
Sustentación teórica de pregunta.....	9
Resultados.....	15
Conclusiones.....	17
Referencias.....	18
Anexos.....	21

Resumen.

En primera instancia este trabajo de investigación analiza la eficacia en la gestión del recaudo del impuesto de Industria y Comercio en el municipio de Caucasia. El pago de este impuesto por parte de los Contribuyentes es esencial para contribuir al desarrollo económico y social.

Esta investigación evalúa los procesos que implementa la Alcaldía para la recaudación de este tributo, mirar cuales son las estrategias y la importancia del recaudo para el progreso del municipio.

El enfoque es cualitativo de carácter descriptivo, por medio la cual se realizó una entrevista semiestructurada aplicada a funcionarios de la administración municipal. Asimismo, se realizó un análisis del marco normativo vigente.

Se concluye que el recaudo del impuesto impulsa el funcionamiento y administración del municipio. Y además se comprueba que hay debilidad en la comunicación entre la alcaldía y el departamento encargado del cobro, porque las personas que colectan el dinero no tienen conocimiento de las empresas que están al día con la obligación y cuales no, y tampoco conocen los trabajos que no están en el registro.

Palabras clave

(ICA, recaudo, eficacia, informalidad, evasión fiscal)

Pregunta orientadora de la búsqueda.

Hoy el impuesto de Industria y Comercio es una de las principales fuentes de ingresos propios para los municipios en Colombia, ya que grava las actividades comerciales, industriales y de servicios desarrolladas en su jurisdicción. En el caso del municipio de Caucasia, el impuesto de industria y comercio financia obras públicas, para a la administración y apoya el desarrollo municipal.

En muchos municipios de nuestro país, como Caucasia, el recaudo tiene fallas. La evasión de impuestos, la omisión tributaria reduce los ingresos, también falta actualizar los datos de los contribuyentes en el Registro de Información Tributaria (RIT) (Durango Lora , 2024). Además, la administración tiene un sistema de fiscalización y control débil. Estas problemáticas, afectan directamente la eficacia en la captación de recursos, reduciendo la capacidad del municipio para cumplir con sus objetivos de desarrollo económico y social.

Adicionalmente, la informalidad de las empresas y comercios puede incidir significativamente en la baja cobertura del recaudo, lo que genera una brecha entre el potencial tributario y los ingresos efectivamente percibidos.

A esto se suma la posible falta de cultura tributaria entre los contribuyentes, quienes en algunos casos desconocen sus obligaciones fiscales o no perciben claramente los beneficios derivados del pago de impuestos.

Objetivos Específicos

1. Analizar la eficacia en la gestión del recaudo del ICA en el municipio de Caucasia.
2. Evaluar los procesos administrativos que conllevan al recaudo de este impuesto.
3. Conocer las estrategias implementadas por la administración municipal e identificar la importancia del recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio.

A partir de lo expuesto anteriormente surge la siguiente pregunta investigativa:

¿Qué tan eficaz es la gestión del recaudo del ICA por parte de la Alcaldía del municipio de Caucasia?

Metodología de la búsqueda de la información.

El tipo de investigación que se lleva a cabo tiene un enfoque cualitativo. Ya que permite buscar información sobre la eficacia en la gestión del recaudo del ICA por parte de la administración del Municipio de Caucasia.

Vera (2015) a quien cita a (Salazar Escorcía, 2020), afirma que la investigación cualitativa es aquella que examina y estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. Su meta es lograr una descripción completa, y analiza exhaustivamente un tema o actividad en particular. (p. 3).

Para esta investigación se empleó un enfoque descriptivo, tal como lo explica (Yanez, 2024) "el método descriptivo se utiliza en investigaciones que tienen como objetivo evaluar

características específicas de una población o situación" (p. 1). El método descriptivo resulta adecuado para evaluar los procesos administrativos que llevan al recaudo de este impuesto, conocer las estrategias implementadas por la administración municipal e identificar la importancia del recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio.

Usamos la entrevista semiestructurada como técnica para la recolección de datos, la cual nos permite entender el problema, interpretar el lenguaje que se usa y captar las acciones en su complejidad.

Sustentación teórica de la pregunta.

En primera instancia el ICA es un impuesto de naturaleza municipal, grava las actividades industriales, comerciales o de servicios, ya sean continuas o temporales, con o sin un local comercial. Su importancia se debe a que ofrece a las entidades locales, como el municipio de Cauca, la oportunidad de crear recursos propios para apoyar su operación y sus programas de inversión social.

Impuesto de industria y comercio (ICA) es un tributo territorial en Colombia. Según (Burbano, 2018) el ICA es un tributo municipal que se aplica a actividades comerciales, industriales y de servicio dentro de un municipio. Este impuesto está regulado principalmente por la ley 14 de 1983, la ley 49 de 1990, y el estatuto tributario nacional (Gutiérrez, 2013). (p. 15).

En el municipio de Cauca, Antioquia, el análisis de este marco normativo permite evaluar si el estatuto tributario municipal está alineado con los principios de legalidad y eficacia mencionados por Sarmiento Burbano.

Partiendo así de los siguientes conceptos que nos ayudan a visualizar aquellas realidades que se presentan en nuestro municipio:

1. Fundamentos de la eficacia.

Los responsables evalúan la eficacia de la recaudación no miran solo el monto de los ingresos, también consideran la habilidad de la gestión para:

- Disminuir los costos de cumplimiento: Hacer que el contribuyente entienda la declaración.
- Mejorar la fiscalización: Reducir las brechas de evasión y elusión a través de un control eficaz.
- Actualización de información: Mantener un Registro de Información Tributaria (RIT) al día, ayuda a identificar la base real de los contribuyentes.

2. Administración del recaudo y capacidad de gestión.

La recolección de impuestos está ligada a la eficacia de las regulaciones y la función del organismo en Cauca. De acuerdo con lo anterior hay aspectos relevantes que contribuyen a un buen funcionamiento que ayudan a que esta administración trabaje de la mejor manera:

- Fiscalización y Control: Los sistemas internos de auditoría con fallas hacen que algunos sectores informales no paguen al tesoro público y frenan el desarrollo económico del municipio.
- Cultura Tributaria: Es el grupo de principios y de comportamientos que tiene el ciudadano cuando cumple con sus responsabilidades. Cuando el ciudadano no reconoce el beneficio

que trae el pago de impuestos, la ignorancia y el descuido de la obligación de pagar impuestos aparecen.

3. Retos territoriales: evasión e informalidad.

En localidades con movimientos económicos intensos como Caucasia, la administración de los ingresos se encuentra con barreras fundamentales:

- Evasión Fiscal: Consiste en reducir directamente de los ingresos recibidos en comparación con la capacidad fiscal.
- Informalidad empresarial: Dificulta la identificación de personas que no cumplen y la imposición de penas por falta de cumplimiento.
- Desactualización del RIT: Genera información que esta desactualizada y que no refleja la situación económica actual de la zona.

4. Marco normativo y autonomía municipal.

Según la constitución de Colombia, los municipios tienen el derecho a manejar sus propios impuestos. En el municipio de Caucasia analizamos la eficacia, respetamos los principios de justicia, eficiencia y progreso. Gestionamos la recolección del ICA en el cual se convierta en el elemento clave que facilita la conversión de la actividad económica en bienestar colectivo y progreso municipal.

Por otra parte, la autonomía municipal se refiere a la facultad legal y constitucional que poseen los municipios para autogobernarse, gestionar sus asuntos y administrar sus intereses de manera autónoma.

Esto les otorga la posibilidad de tomar decisiones, establecer regulaciones como normativas locales y gestionar sus finanzas y servicios públicos sin la necesidad de depender de un gobierno central.

5. Análisis del marco normativo.

La administración del Impuesto de Industria y Comercio en Caucaasia actualmente sigue un esquema que busca mejorar la eficacia administrativa y controlar la evasión.

De acuerdo "El estatuto tributario de Caucaasia tomando como referencia el Acuerdo 012 de 2022, la ley 1819 de 2016, como también la ley 14 de 1983. Donde se define aspectos claves a tener en cuenta como la realización de actividades industriales o comerciales en la jurisdicción (Concejo Municipal de Caucaasia, 2022)."

La relevancia de este marco constituye la estructura legal y operativa que hace viable el Impuesto de Industria y Comercio (ICA) a nivel local. La Ley 14 de 1983 sirve como la base histórica que legalmente establece la existencia del impuesto; la Ley 1819 de 2016 actualiza esa base al unificar las definiciones y las normas de territorialidad en el país con el fin de minimizar conflictos entre las diferentes regiones; y el Acuerdo 012 de 2022 aplica esas directrices nacionales a la situación específica del municipio, normando de manera independiente las tarifas, las sanciones y los incentivos por pronto pago que la Secretaría de Hacienda implementa diariamente para mejorar la recolección y manejar la cartera fiscal.

Como se muestra en los siguientes elementos:

- Hecho Generador Surge cuando las actividades industriales, las actividades comerciales o las actividades de servicios se hacen dentro del territorio del municipio, pueden ser directas o indirectas.
- Sujeto activo: Es la entidad encargada de administrar el impuesto, lo que implica que es responsable de la gestión, administración, recaudación, establecimiento, debate, reembolso y cobro, así como de cualquier acción que sea necesaria para llevar a cabo estas funciones de manera correcta.
- Sujeto pasivo: Es la persona natural o jurídica que sea dueña, poseedora de propiedades inmuebles que se encuentren en la jurisdicción del Municipio de Caucasia.
- Base Gravable: Se refiere al valor total en dinero de un ingreso, una transacción o un activo sobre el que se establece un porcentaje para determinar la cantidad de un impuesto. La Secretaría de Hacienda supervisa ese cálculo.

Periodicidad: El ciclo de impuestos es cada año. Los contribuyentes deben enviar su declaración con los formularios oficiales que la administración municipal establece.

En el contexto administrativo indica que, en municipios con mucha actividad comercial, como Caucasia, la informalidad afecta el recaudo. Los negocios no se registran en el RIT. El no registrarse en el RIT reduce la base tributaria. El no registrarse en el RIT aumenta la carga para los contribuyentes que sí cumplen la normativa.

Además, la cultura de los impuestos juega un papel importante; Si las personas perciben falta de transparencia en la inversión del gobierno, la falta de transparencia desincentiva el cumplimiento que la gente hace por su propia voluntad, haciendo que el recaudo se vuelva un proceso que solo permite la recaudación bajo condiciones y que el recaudo aumente los gastos de la administración de la alcaldía.

Resultados.

En la entrevista semiestructurada que se realizó al funcionario Jaime Quintero de la Secretaría de Hacienda, el entrevistador muestra los resultados obtenidos:

El municipio tiene establecidos los procedimientos esenciales para la recolección de ingresos (como registrar negocios, recibir declaraciones y generar recibos para pagar). Las tácticas clave para animar a la gente a pagar son los descuentos por pronto pago (según el Acuerdo 012 de 2022) y los avisos a quienes no pagan o lo hacen mal.

El objetivo es reducir la distancia entre el dinero que se puede recaudar y el dinero que realmente se recolecta. La alcaldía intercambia información con la Cámara de Comercio de Medellín para actualizar el Registro de Información Tributaria (RIT).

Las campañas de cultura tributaria solo hacen charlas para los comerciantes con la ayuda de la Cámara. Esto resulta insuficiente, ya que muchas personas no comprenden bien los impuestos o sienten que se les obliga a pagarlos.

Respecto a establecer cual relevante es el ICA para la prosperidad de los municipios, Los hallazgos indican que los fondos recaudados sirven para mantener y mejorar a los municipios. Las ideas y la persona que se entrevistó dijeron lo mismo: el dinero del ICA genera ventajas para el municipio.

El funcionario Jaime, en la entrevista, no conoce la cantidad de negocios que pagaron o no pagaron impuestos en 2025. Tampoco tiene el dato de empleo o trabajo no declarado en la localidad. La falta de datos del funcionario Jaime respalda la hipótesis de la investigación. Mostrando así las deficiencias en los procesos de supervisión y la falta de una regulación que funcione en el comercio.

Durante el año 2025, la alcaldía usó el dinero conseguido para financiar los proyectos de infraestructura, para apoyar las iniciativas de la comunidad, para pagar las deudas, para cubrir los sueldos del personal de la alcaldía y para pagar los gastos de operación. El ICA impulsa la autonomía en la economía de Cauca, convierte la actividad del sector en los beneficios para todos.

El enfoque que vamos a usar es el enfoque para la investigación., ya que su finalidad primordial es Analizar la gestión, evaluar los procesos y medir la eficacia del recaudo del Impuesto de Industria y Comercio (ICA) en el municipio de Cauca, Antioquia. Vamos a comparar la realidad operativa de la administración tributaria con la realidad que muestra la administración tributaria. El resultado debe servir en beneficio de todos.

Conclusión.

El municipio de Caucasia tiene una base de procesos básicos y normas actualizadas, como el Acuerdo 012 de 2022. El municipio de Caucasia impulsa la recaudación con pagos anticipados y con mecanismos de control, como las notificaciones.

La administración muestra una debilidad, depende de organizaciones externas. La dependencia se refleja en la necesidad de acudir a la Cámara de Comercio de Medellín para revisar los datos del Registro de Información Tributaria (RIT) y para las campañas de difusión. La autoridad fiscal local no tiene la autonomía para operar ni la organización tampoco tiene la infraestructura de la organización que necesita para combatir la evasión directamente.

El Impuesto de Industria y Comercio (ICA) es uno de los principales recursos para mantener la salud financiera y para impulsar el progreso de Caucasia, Antioquia. El Impuesto de Industria y Comercio (ICA) genera ingresos y esos ingresos financian mejoras para todos.

Los resultados indican que el dinero recaudado en el año 2025 ya no es solo una cifra en los libros. El dinero recaudado se convirtió en mejoras reales para la comunidad. El dinero recaudado muestra que, si el impuesto se recauda bien, el municipio podrá invertir más y actuar por sí mismo.

Referencias.

ACUERDO 012 DE 2021. ALCALDIA DE CAUCASIA Radicado: 2021-2-5329 (01 de octubre, 08:34 a.m.) obtenido de <https://www.ceta.org.co/html/archivos/CETAEnlaces/Caucasia-Antioquia/ACUERDO%20012%20DE%202021.pdf>

Alcaldía de Cauca. (2024). *Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027: Hagámoslo juntos por Cauca*. Departamento Administrativo de Planeación. Obtenido de <https://repositoriocdim.esap.edu.co/server/api/core/bitstreams/1cceb28-d9ee-4e5c-ab45-3856d26f90f0/content>

Antioquia-Caucasia-Acuerdo-No-012-de-09-05-2022. PDF obtenido de <https://www.dian.gov.co/impuestos/Regimen-Simple-de-Tributacion-RST/Documents/Acuerdos-municipios/Antioquia/Antioquia-Caucasia-Acuerdo-No-012-de-09-05-2022.pdf>

Concejo Municipal de Cauca. (2022). *Acuerdo No. 012 de 2022: Por el cual se expide el Estatuto Tributario del Municipio de Cauca, Antioquia*. Secretaría de Hacienda. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/impuestos/Regimen-Simple-de-Tributacion-RST/Documents/Acuerdos-municipios/Antioquia/Antioquia-Caucasia-Acuerdo-No-012-de-09-05-2022.pdf>

Concejo Municipal de Cauca. (2025). *Acuerdo No. 008 de 2025: Por el cual se modifican y adicionan disposiciones al Estatuto Tributario Municipal*. Gaceta Municipal. Obtenido de

https://caucasiaantioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/caucasiaantioquia/content/files/001370/68460_acuerdo-no-008-de-2025-comprimido.pdf

Durango Lora , K. (2024). *EVALUACION Y ANALISIS DEL RECAUDO DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (ICA) EN EL MUNICIPIO DE MONTERÍA: ANÁLISIS DEL PERÍODO 2020-2023*. Corporación universitaria Remington sede Montería, Monteria.

Ley 1819 de 2016 "*Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural...*" PDF

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=79140>

NormAntioquia [Compilación Jurídica de la Gobernación de Antioquia], (2026). ISBN : 978-

628-7701-35-9 obtenido de

https://compilacionjuridica.antioquia.gov.co/compilacion/compilacion/docs/a_concau_0002_2025.htm

Salazar Escorcía, L. (2020). *Investigación Cualitativa: Una respuesta a las Investigaciones Sociales Educativas*. Santa Ana de Coro: Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología.

Vanegas Cañola, V., & Vélez Arboleda, L. M. (2025). *El impuesto de industria y comercio: Un reto para los prestadores de servicios en Colombia* [Monografía de especialización, Universidad de Antioquia]. Obtenido de

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/server/api/core/bitstreams/4adca313-fa3d-4033-bb94-7c225ab9bdac/content>

Yanez, D. (2024). *Metodo descriptivo: características, etapas y ejemplos*.

Secretaría de Hacienda de Cauca. (2025). *Informes de Ejecución Presupuestal 2024-2025*.

Alcaldía Municipal de Cauca. Recuperado el 13 de mayo de 2026, obtenido de
<https://www.cauca-antioquia.gov.co/transparencia/presupuesto/ejecucion-presupuestal>

Anexos

Con base a lo anterior el instrumento que empleamos fue la entrevista semiestructurada, pues permite plantear preguntas de forma autónoma, basándose en lo que el entrevistado proporciona.

Se tomó como referencia al funcionario público Jaime Quintero, en el cual se le implementaron preguntas como:

1. ¿Qué procedimientos se utilizan para la recaudación del impuesto?

R//: Procedimientos.

- Inscripción de los establecimientos de comercio.
- Recepción de la declaración del impuesto Industria y comercio.
- Expedición de la factura para pago.

2. ¿Cuáles son las estrategias que emplean para recaudar el impuesto del ICA?

R//: Estrategias.

- Descuento por pronto pago.
- Emplazamientos para presentación del ICA.

3. ¿Cuántas empresas pagaron el impuesto del ICA del año 2025 y cuantas no?

R//: No tiene conocimiento.

4. Conoce la cifra de los trabajos informales en el municipio.

R//: No tiene conocimiento.

5. ¿Qué acciones concretas se están llevando a cabo para actualizar el Registro de Información Tributaria (RIT) y cerrar la brecha entre el potencial tributario y el recaudo efectivo?

R//: Cruce de información con la Camara de Comercio de Medellin.

6. ¿Qué iniciativas educativas se han desarrollado para que los contribuyentes reconozcan los beneficios del pago de impuestos y no lo vean solo como un proceso obligatorio?

R//: Una socialización por comerciante con el apoyo de Camara de Comercio de Medellin.

7. ¿De qué manera se traduce el recaudo del ICA en beneficios concretos para los programas de inversión social y funcionamiento del municipio de Caucasia?

R//: En obras de infraestructuras, sociales, pago de deuda pública, pagos de nómina y gastos generales.

8. ¿En qué se invertido el recaudo del ICA año 2025?

R//: Financiación de obras, pagos de nómina, etc.