



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Impacto de la flexibilidad laboral en la productividad: un análisis en el contexto colombiano post-pandemia

Corporación Universitaria Remington.
Secretariado Ejecutivo

Darly Yaritza Orozco Hernández
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
Maria Fernanda Gualtero Mira
2023

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico principalmente a Dios, a mi esposo y mi hijo por su amor, trabajo y sacrificio en mi técnica, gracias a ellos que me han dado la inspiración y fuerza para continuar en este proyecto y gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy.

Tabla de contenido

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Abstract	5
Keywords	5
Planteamiento del problema.....	6
Pregunta orientadora de la búsqueda	7
Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
Metodología de búsqueda de la información	8
Etapa 1. Revisión de tendencias laborales globales y en Colombia	8
Etapa 2. Análisis de estrategias laborales adaptativas	8
Etapa 3: Propuesta de estrategias para Colombia	8
Sustentación teórica de la pregunta.....	9
Tendencias laborales globales y su impacto en Colombia.....	9
Cambio en las expectativas de los empleados en el contexto colombiano postpandemia.....	10
Estrategias laborales adaptativas para el siglo XXI.....	12
Conclusiones	14
Referencias.....	15

Resumen

Este proyecto analiza cómo las empresas en Colombia pueden adaptarse a las nuevas tendencias laborales del siglo XXI para aumentar la satisfacción y la productividad de sus empleados. Se enfoca en el desarrollo del mercado laboral mundial y colombiano, enfatizando el aumento del interés por el trabajo remoto e híbrido, la importancia de la capacitación continua y la flexibilidad laboral.

Analiza las expectativas cambiantes de los trabajadores colombianos, quienes buscan no solo empleo, sino también oportunidades que alineen sus valores personales con los de la organización. El estudio enfatiza las estrategias laborales adaptativas, destacando la importancia de un entorno de trabajo positivo, el desarrollo profesional y la capacidad de adaptarse a un entorno de trabajo inestable.

La conclusión del proyecto es que las empresas deben implementar estrategias que fomenten un entorno laboral positivo, flexibilidad, bienestar de los empleados y el desarrollo de habilidades relevantes, esenciales para el éxito organizacional en el contexto colombiano post-pandemia, para responder a las demandas de un mercado laboral en constante evolución.

Palabras clave

Estrategias laborales, flexibilidad laboral, producción, tendencias laborales, satisfacción

Abstract

This project analyzes how companies in Colombia can adapt to the new labor trends of the 21st century to increase the satisfaction and productivity of their employees. It focuses on the development of the global and Colombian labor market, emphasizing the increase in interest in remote and hybrid work, the importance of continuous training and labor flexibility.

It analyzes the changing expectations of Colombian workers, who seek not only employment, but also opportunities that align their personal values with those of the organization. The study emphasizes adaptive work strategies, highlighting the importance of a positive work environment, professional development, and the ability to adapt to an unstable work environment.

The conclusion of the project is that companies must implement strategies that foster a positive work environment, flexibility, employee well-being and the development of relevant skills, essential for organizational success in the post-pandemic Colombian context, to respond to the demands of a labor market in constant evolution.

Keywords

Work strategies, work flexibility, production, work trends, satisfaction.

Planteamiento del problema

Se está observando en todo el mundo que los cambios en la estructura y tamaño de la fuerza laboral, junto con los avances tecnológicos y la globalización económica, están transformando el futuro del trabajo. Los trabajadores suelen trabajar en empresas más especializadas y descentralizadas. El crecimiento más lento de la mano de obra motivará a los empleadores a contratar a grupos con baja participación laboral. Se enfatizará la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida. Además, el aumento de la productividad en el futuro podría respaldar salarios más altos y tener un impacto en la distribución salarial (Károly & Panis, 2004).

En particular, en Colombia, el mercado laboral enfrenta obstáculos y oportunidades singulares. Por ejemplo, se espera que el trabajo remoto e híbrido, que ganó relevancia durante la pandemia de COVID-19, aumente aún más en 2023. Se ha demostrado que esta modalidad de trabajo aumenta la productividad, reduce los costos de oficina y mejora la calidad de vida de los empleados. Además, ha aumentado la satisfacción laboral y disminuido la deserción laboral en un 35 % (Actualicese, 2023).

Además, en Colombia, los trabajadores buscan algo más que un simple trabajo. La búsqueda de oportunidades, flexibilidad, propósito y alineación de valores personales con los de la organización están siendo cada vez más importantes. Este cambio en las expectativas de los empleados aumenta la necesidad de capacitación en habilidades

técnicas y blandas. Las empresas priorizan el compromiso de los empleados y su bienestar mental (Actualicese, 2023).

Este panorama sugiere que las estrategias laborales en el siglo XXI deberán adaptarse a estas nuevas realidades, enfocándose en la flexibilidad, el bienestar de los empleados, y el desarrollo de habilidades que respondan a las demandas de un mercado laboral en constante cambio.

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cómo pueden las organizaciones en Colombia adaptarse a las nuevas tendencias laborales del siglo XXI para mejorar la satisfacción y productividad de sus empleados?

Objetivo general

Desarrollar estrategias laborales adaptativas para organizaciones en Colombia, enfocándose en las tendencias del siglo XXI, para mejorar la productividad y satisfacción de los empleados.

Objetivos específicos

- Revisar tendencias laborales actuales a nivel global y en Colombia.
- Analizar estrategias laborales adaptativas para mejorar la productividad y satisfacción de los empleados.
- Proponer estrategias laborales específicas para el contexto colombiano.

Metodología de búsqueda de la información

Etapá 1. Revisión de tendencias laborales globales y en Colombia

Para esta etapa, la metodología será:

- Palabras Clave: "tendencias laborales siglo XXI", "Colombia".
- Buscadores Utilizados: Google Scholar, JSTOR.
- Estrategia de Búsqueda: Se realizará una búsqueda sistemática en las bases de datos mencionadas para identificar artículos relevantes.
- Ecuación de Búsqueda: "tendencias laborales siglo XXI" AND "Colombia".

Etapá 2. Análisis de estrategias laborales adaptativas

- Con la ecuación "estrategias laborales adaptativas" AND "productividad" AND "satisfacción empleados", se explorarán estudios y artículos en bases de datos especializadas como ProQuest y EBSCOhost para identificar estrategias efectivas.
- Se examinarán estudios y publicaciones que aborden estrategias laborales adaptativas, enfocándose en productividad y satisfacción de empleados.
- Objetivo: Identificar patrones y elementos clave que contribuyan a estrategias laborales efectivas en el contexto global.

Etapá 3: Propuesta de estrategias para Colombia

- Se realizará un análisis comparativo entre las estrategias globales y la realidad laboral colombiana, utilizando herramientas como Microsoft Excel para comparar

y contrastar datos. Se emplearán metodologías de gestión de proyectos como el marco lógico para estructurar la propuesta final.

- **Objetivo:** Adaptar y desarrollar estrategias laborales específicas para Colombia, tomando en cuenta las particularidades y necesidades del mercado laboral colombiano.

Sustentación teórica de la pregunta

En el siglo XXI, la flexibilidad laboral es un componente clave en la reconfiguración del mercado de trabajo, especialmente en el contexto de Colombia después de la pandemia. En esta sección se busca apoyar teóricamente cómo las empresas en Colombia pueden adaptarse a las nuevas tendencias laborales con el fin de aumentar la satisfacción y la productividad de sus empleados, utilizando la literatura correspondiente:

Tendencias laborales globales y su impacto en Colombia

El informe de Karoly y Panis (2004) destaca cómo los cambios en la composición y el tamaño de la fuerza laboral, unidos a los cambios tecnológicos y la globalización, están redefiniendo el futuro del trabajo. Se prevé una mayor descentralización y especialización de las empresas, así como un mayor enfoque en el aprendizaje a lo largo de la vida y la capacitación continua. Los autores creen que estos cambios tendrán un impacto en la productividad futura y podrían tener un impacto en la distribución salarial.

El fortalecimiento del trabajo remoto e híbrido, que ha ganado relevancia desde la pandemia de COVID-19, es una de las tendencias globales que se reflejan de manera específica en Colombia. El trabajo remoto e híbrido continuará mejorando en 2023, con mayores beneficios para la productividad, los costos de oficina y la calidad de vida de los empleados. Además, estos modelos de trabajo han reducido significativamente la deserción laboral, en un 35 % (Actualicese, 2023)

Además, es crucial mantener al talento en las empresas, especialmente en un contexto de incertidumbre económica y altas tasas de abandono laboral después de la pandemia. Las estrategias de trabajo remoto e híbrido parecen ser buenas opciones para mantener a los empleados satisfechos y comprometidos, lo cual es esencial para evitar la fuga de talento y garantizar la continuidad del negocio.

Tanto en el mundo como en Colombia, estas tendencias muestran la importancia de adaptar las estrategias laborales a los nuevos paradigmas del siglo XXI. En el mercado laboral actual, la implementación efectiva de trabajo remoto e híbrido, así como la capacitación y el desarrollo de habilidades continuos, se presentan como factores clave para aumentar la productividad y la satisfacción de los empleados.

Cambio en las expectativas de los empleados en el contexto colombiano postpandemia

Las expectativas de los trabajadores en Colombia después de la pandemia han cambiado mucho, lo que demuestra una adaptación a las nuevas circunstancias laborales.

Los empleados ahora esperan cambios en su vida laboral relacionados con los cuidados, la adaptación de los beneficios y una evolución en su experiencia como colaboradores. Esto incluye cambiar la forma en que se relaciona con sus compañeros y líderes, así como buscar un entorno de trabajo más colaborativo y amable.

El modelo de trabajo híbrido, que combina el trabajo en la oficina con el trabajo remoto, ha ganado popularidad: el 74% de los empleados encuestados en el estudio Reset Normal de Adecco cree que esta combinación es la mejor manera de progresar. Esta tendencia enfatiza la importancia de la flexibilidad en los horarios y la forma de llevar a cabo las tareas, lo que permite a los empleados elegir su lugar de trabajo y cómo realizar sus tareas sin perder de vista los objetivos organizacionales (Castro, 2020).

Según seis de cada diez encuestados, las habilidades digitales de los empleados mejoraron durante la cuarentena. El 69% de los encuestados están interesados en adquirir nuevas habilidades digitales para adaptarse a la nueva normalidad, destacando la importancia de la capacitación continua en habilidades digitales y tecnológicas. Se ha identificado que el pensamiento creativo, la gestión remota del personal y la capacitación en habilidades blandas son esenciales. El mismo estudio encontró que el 63% y el 55% de los trabajadores creen que estas habilidades son cruciales (Castro, 2020)

La salud en el trabajo también es importante. Los empleados aprecian que las empresas adopten un enfoque de salud integral, que incluye protocolos de bioseguridad y medidas de seguridad durante el trabajo en casa. El bienestar de los empleadores y

empleados depende de la atención a los riesgos físicos y mentales asociados con el trabajo remoto. Estos cambios en las expectativas laborales muestran una evolución en la relación empleado-organización, donde la flexibilidad, el bienestar y el desarrollo de habilidades se han vuelto esenciales en el contexto laboral colombiano después de la pandemia.

Estrategias laborales adaptativas para el siglo XXI

Es importante mencionar como las estrategias laborales han cambiado para el siglo XXI, un artículo de Etalentum (2023) afirma que un ambiente de trabajo positivo es esencial para el bienestar y la productividad de los empleados. Establecer una cultura que fomente el respeto, la colaboración y el reconocimiento puede aumentar la satisfacción laboral y la reducción del estrés, lo que a su vez mejora el rendimiento. Además, invertir en el desarrollo profesional de los empleados mediante programas de capacitación y mentoría puede motivarlos y aumentar sus habilidades y competencias laborales.

Las estrategias adaptativas son técnicas que ayudan a los equipos a aprender constantemente y de manera ágil. Según Zendesk (2023), para adaptarse a los cambios frecuentes y radicales en los modelos de negocios en un mercado volátil y en constante cambio, es esencial utilizar estrategias adaptables. Estas estrategias incluyen eliminar técnicas jerárquicas de arriba hacia abajo, involucrar a todo el equipo en la creación de nuevas estrategias, realizar seguimientos periódicos, explorar la incertidumbre, probar las estrategias en práctica, y comenzar con información relevante, aunque no esté completa.

Por otra parte, la satisfacción laboral tiene un impacto significativo en la productividad del personal. Para aumentar la satisfacción laboral y la productividad, se pueden utilizar estrategias como fomentar la comunicación y el trabajo en equipo, ofrecer reconocimiento y recompensas, brindar oportunidades de desarrollo profesional, promover un equilibrio entre el trabajo y la vida personal y mejorar las condiciones laborales. Estas acciones ayudan a crear un entorno de trabajo positivo y estimulante, lo que resulta en un desempeño de tareas más eficiente y de mayor calidad (Anonimo, 2023).

Para adaptarse a las nuevas tendencias laborales del siglo XXI y aumentar la satisfacción y productividad de los empleados en Colombia, es esencial promover un entorno de trabajo positivo, implementar estrategias adaptativas y mejorar constantemente la satisfacción laboral a través de la comunicación, el reconocimiento, el desarrollo profesional, el equilibrio vida-trabajo y condiciones laborales adecuadas. En un mercado laboral en constante cambio, estas estrategias, respaldadas por investigaciones y prácticas actuales, brindan un marco efectivo para las organizaciones.

Conclusiones

La pandemia de COVID-19 ha provocado un cambio significativo hacia el trabajo remoto e híbrido. Se ha demostrado que esta estrategia es efectiva para aumentar la productividad, reducir los costos y mejorar la calidad de vida de los empleados. La importancia de la capacitación continua y la adaptación an un mercado laboral más especializado y descentralizado también se enfatiza.

Después de la pandemia, los trabajadores de Colombia buscan algo más que un trabajo, ya que anhelan oportunidades que combinen sus principios personales con los de la empresa. La flexibilidad, el bienestar mental y el desarrollo de habilidades técnicas y blandas son cada vez más importantes.

Fomentar un entorno de trabajo positivo, brindar oportunidades de crecimiento profesional y emplear métodos que mantengan a los equipos en un aprendizaje continuo y ágil son ejemplos de tácticas efectivas. En un mercado laboral volátil y en constante cambio, la adopción de estrategias adaptativas es crucial.

En conclusión, las empresas en Colombia deben enfocarse en estrategias laborales adaptativas que fomenten un entorno de trabajo positivo, la flexibilidad, el bienestar de los empleados y el desarrollo de habilidades relevantes para adaptarse eficazmente a las tendencias laborales del siglo XXI y mejorar la satisfacción y productividad de los empleados. Las estrategias son cruciales para satisfacer las necesidades de un mercado

laboral en constante cambio y asegurar el éxito de las empresas en Colombia después de la crisis.

Referencias

- Actualicese (2023). Tendencias del mercado laboral para 2023. <https://actualicese.com/tendencias-del-mercado-laboral-para-2023/#:~:text=El%20trabajo%20remoto%20e%20h%C3%ADbrido,nuevas%20peticiones%20de%20los%20colaboradores.>
- Anonimo. (2023). Satisfacción laboral y productividad de empleados: el impacto. Mejora tu productividad. <https://mejoraproduktividad.com/organizacion/satisfaccion-laboral-productividad-empleados-impacto/>
- Castro, J. D. (2020). Expectativas y retos laborales para después de la pandemia. Tendencias Laborales. El empleo. <https://www.elempleo.com/co/noticias/tendencias-laborales/expectativas-y-retos-laborales-para-despues-de-la-pandemia-6121>
- Etalentum. (2023). Estrategias efectivas para mejorar la productividad de los trabajadores en el entorno laboral. <https://blog.etalentum.com/es/estrategias-efectivas-para-mejorar-la-productividad-de-los-trabajadores-en-el-entorno-laboral/>
- Karoly, L. A., & Panis, C. (2004). The Future at Work: Trends and Implications. RAND Corporation. https://www.rand.org/pubs/research_briefs/RB5070.html#:~:text=Employees%20will%20work%20in%20more,wages%20and%20may%20affect%20the
- Zendesk (2023). ¿Qué son las estrategias adaptativas y cómo implementarlas? <https://www.zendesk.com.mx/blog/estrategias-adaptativas/>