

Experiencia desarrollada en el consultorio contable de la Uniremington para el fortalecimiento de la cultura tributaria digital y la orientación a los contribuyentes

María del Mar Ramírez Manrique

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Contables

Tutor: Lic. Ludeyna Hincapié

Contaduría Pública

2026

Agradecimientos

Deseo agradecer a la corporación universitaria Remington por darme la oportunidad de crecer no solo en el área académica sino en el área personal, a los docentes que hicieron parte de este camino gracias por su apoyo, paciencia y confianza quienes fueron fundamentales en este proceso académico y profesional, a la directora de las NAF por sus enseñanzas y darme la oportunidad de realizar las prácticas como integrante del Consultorio Contable.

Tabla de contenido

1. planteamiento del problema	9
2. objetivos	10
3. justificación	11
4. marco teórico	12
5. marco conceptual	17
6. marco legal	19
7. metodología.....	21
8. resultados.....	23
9. conclusiones	27
10. referencias.....	29
11. anexos.....	33

Resumen

Durante el tiempo que se iba dando inicio al consultorio contable, tuve una inducción inicial y un periodo de capacitaciones virtuales guiada por las NAF docentes y profesionales en contaduría pública; además de esto se implementó el plan canguro que es el programa de acompañamiento guiado por los tutores de la DIAN, lo que facilitó mi orientación sobre los temas que se manejan dentro y fuera de la entidad reforzando mis conocimientos previos. En la etapa presencial del plan canguro, realice el acompañamiento a los ciudadanos en el kiosco de autogestión, este es un espacio que hace parte de la entidad, acompañada de un funcionario con un computador permitiendo al ciudadano realizar diferentes trámites por cuenta propia como actualización de Rut, agendamiento de citas, consultar estado del Rut, habilitación de cuenta de usuario y regeneración de firma electrónica, inscripción en el Rut, recuperación de contraseña, verificación de correos electrónicos de la Dian, sin la necesidad de la atención de los funcionarios de la entidad.

Posteriormente las atenciones se siguieron realizando el consultorio contable en las instalaciones de la universidad Uniremington desarrollando lo aprendido en las capacitaciones de las NAF y los conocimientos adquiridos en la universidad.

Palabras clave

Rut, Autogestión, Capacitación, formación, Usuarios, tramites

1.Planteamiento del problema

La administración tributaria en Colombia, quien es liderada por la DIAN, ha tenido un gran avance hacia la digitalización total de sus procesos. esto buscando una mayor eficiencia y control para las empresas, microempresas, personas naturales y jurídicas, esta transición ha generado una brecha tecnológica actualmente significativa, debido a la falta de conocimientos por parte de los contribuyentes en la utilización de tecnología y plataformas virtuales, para lo que se requiere un consultorio contable y así mejorar los servicios para los usuarios del municipio de Tuluá (Valle del Cauca).

A partir de la observación directa desde el consultorio contable, se ha identificado una saturación operativa derivada del desconocimiento total de la utilización de las diferentes plataformas virtuales tributarias, por parte del usuario. Se evidencia que un alto porcentaje de las filas y turnos de atención presencial para procesos que se pueden realizar por las plataformas digitales desde casa, con las que cuenta actualmente la DIAN, en busca de ayuda o una guía de los cuales son:

- ✓ Inscripción y actualización del RUT.
- ✓ Habilitación de cuentas de usuario.
- ✓ Recuperación de contraseña.
- ✓ Generación de la Firma Electrónica (Instrumento de Firma Electrónica - IFE).

Desde mi experiencia se identificó que el 100% de la saturación son tramites Del Rut, esto se da a la falta de capacitación para los pequeños comerciantes y las personas naturales, debido a que muchos de ellos no cuentan con la información para realizar estos

trámites desde su lugar de residencia. Mi propuesta desde el consultorio contable es transformar la atención asistencialista en una asistencia educativa, donde el contribuyente desarrolle las competencias necesarias para su autogestión, impactando positivamente en el consultorio contable para ellos y por ende adquirir mi experiencia laboral.

Mi motivación nace en transformar el miedo de los sistemas tributarios en una seguridad para el contribuyente, convirtiendo el temor a las plataformas en la libertad de gestionar su propio destino fiscal desde la casa.

En lo profesional esta experiencia me reta a evolucionar en el rol de contador, ya no solo como ejecutor de trámites, sino aprender servicio al cliente y desarrollar conocimientos adquiridos en la universidad.

Esta propuesta del consultorio contable busca articular el conocimiento académico contable con la realidad social del municipio de Tuluá, para ser parte activo del consultorio contable que sirva como puente facilitador entre el Estado y la sociedad civil Tulueña.

Tabla 1

Datos de habitantes y de registro de empresas según Cámara de Comercio de Tuluá.

Proyección según el DANE	De habitantes en el Municipio de Tuluá para el año 2025	233.385 habitantes
Las cifras de empresas registradas en el año 2024 al 2025	Según Cámara de Comercio del Municipio de Tuluá	7.700 registros activos.
Las empresas registradas en 2025	Según Cámara de Comercio Tuluá	74% son personas Naturales
La composición empresarial estimada entre el año 2024 al 2025	Según cámara de comercio del municipio de Tuluá	1.625 empresas
Informe estadístico de Cámara de comercio Tuluá	El crecimiento para el año 2025 estima en	13,9% de nuevas empresas

Nota. Elaboración propia datos suministrados por el DANE (2025) y Cámara de Comercio de Tuluá (2025).

Tabla 2

Distribución de empresas en el Municipio de Tuluá según su tamaño y actividad

Sector	Composición	Porcentaje
Terciario: Comercio y servicios	Comercio minorista Salud y educación	45% al 50%
Secundario: Industria y manufactura	Procesamiento de alimentos Infraestructura	58% 13%
Primario: Agro industrial	Caña de azúcar Diversificación de cultivos	85% 15%

Nota: Elaboración propia Datos suministrados para la Cámara de Comercio del Municipio de Tuluá

Formulación de la Pregunta de Investigación

¿Cómo contribuyo la experiencia desarrollada en el consultorio contable de la Uniremington para el fortalecimiento de la cultura tributaria digital y la orientación a los contribuyentes?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Describir la experiencia desarrollada en el consultorio contable de la Uniremington orientada al fortalecimiento de la cultura tributaria digital y la orientación a los contribuyentes en el acceso y cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

2.2 Objetivos específicos

1. Identificar las principales necesidades de orientaciones contables y tributarias presentadas de los contribuyentes atendidos en el consultorio contable de la Uniremington
2. Describir las actividades de accesorios acompañamientos y orientación realizadas a través del consultorio contable y los núcleos de apoyo contable NAF
3. Reconocer los aportes de la experiencia desarrolladas al fortalecimiento de la cultura tributaria digital y al mejoramiento de los accesos de los contribuyentes a los servicios necesarios.

3. Justificación

Es importante contar con un espacio de Consultorio Contable para brindar educación y una guía al usuario en temas contables, fiscales y en manejo de las diferentes plataformas virtuales a las pequeñas empresas y a personas naturales y jurídicas, debido a que muchos usuarios no están en la capacidad de financiar una asesoría contable, para obtener mejores bases sólidas sobre el funcionamiento contable de sus empresas. Los principios que enmarcan al estudiante como profesión de Contador Público se orientan en fortalecer y enriquecer las prácticas y desde su conocimiento aporten a la solución del problema que tienen los diferentes usuarios. En este sentido, el Consultorio Contable es el mecanismo de gestión para resolver las inquietudes de cada uno de ellos.

Las NAF facilitan el acompañamiento al usuario y de los estudiantes en formación que intervienen en este proceso. En el desarrollo de esta práctica los ciudadanos serán los beneficiarios ya que recibirá gratuitamente la asesoría para realizar trámites y servicios suministrando información sin costos adicionales. De igual manera, el servicio de consultorías le permite al estudiante aprender desde la práctica desarrollando sus competencias, sus habilidades y acumulando experiencia.

4. Marco Teórico

Historia y evolución del Consultorio Contable

4.1 El consultorio es el espacio donde ejerce el contador su formación. Su origen se remonta al país de Escocia. En el año de 1854, se crea la *Society of Accountants in Edinburgh*. Este hito legal hizo que se separara la profesión de contaduría de la abogacía. Situación que permitió establecer los despachos o "consultorios", con el fin de trabajar asuntos netamente contables.

Esta evolución, se alinea con el enfoque experimental de aprendizaje de Kolb (1984) que considera importante la praxis en la formación profesional. Señala que es un ciclo que le permite al profesional a través de la práctica experimentar la observación, analizar los contenidos, reflexionar y trabajar con experiencias reales. Este modelo, actualmente se implementa en escenarios de formación para desarrollar las prácticas de los conocimientos a través de los Consultorios Contables.

Siguiendo con la evolución del concepto del Consultorio Contable universitario, a nivel de Latinoamérica este tiene sus fundamentos en el país de Argentina, específicamente en la ciudad de Córdoba, donde surge la reforma Universitaria de 1918. Este movimiento promovió cambios sustanciales en la educación superior exigiendo una formación con enfoque social. Según, Suasnabar (2009), este movimiento tenía como propósito generar cambios significativos en las universidades exigiendo que no solo se limitara a la formación teórica, sino que esta se complementara con la solución de los problemas social que afrontaba la población para ese

entonces. Episodio que dio lugar a la creación de los Consultorios Contables para la asesoría y práctica de los profesionales en formación.

4.2 Consultorio Contable y fiscal en Colombia

En Colombia, antes del 2016, existían consultorios contables internos de carácter académico como el de la Universidad Nacional con vigencia desde 1965, pero sin respaldo oficial de la autoridad tributaria (DIAN) que define a los consultorios contables y fiscales actuales. Sin embargo, esta situación empieza a cambiar en el año 2016. En la ciudad de Bogotá, se implementa el primer Núcleo de Apoyo Contable (NAF) en conjunto con el modelo de consultorio contable y fiscal. Este proceso, fue resultado de la articulación interinstitucional entre la Universidad Santo Tomas y la Dirección de Aduanas Nacionales (DIAN). Esta alianza, permitió la asesoría gratuita dirigida a la ciudadanía para tratar temas tributarios, además de promover la formación práctica de los estudiantes de contaduría y administración de empresas (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2016). De hecho, el modelo NAF se ha venido extendiendo a diferentes universidades a nivel nacional para fortalecer la práctica contable.

4.3 Consultorio Contable y Fiscal en el Valle del Cauca

La universidad del valle ha sido pionera en la implementación de consultorios contables y fiscales en la región, especialmente a través de su Sede Pacifico y en otras sedes como Zarzal, para acercar la academia a la comunidad y brindar orientación sin costo, siguiendo la iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la DIAN. En este contexto, Univalle, se destacó por su trabajo al diseñar y poner en marcha este modelo de contaduría para la comunidad

empresarial, abordando necesidades contables y fiscales. La universidad implementa el modelo para capacitar a los estudiantes y maestros en cultura tributaria y ofrecer orientación gratuita; de igual manera, los consultorios le permiten a la universidad interactuar con la sociedad, ofreciendo apoyo en temas tributarios, aduaneros y de servicios en línea administrados por la DIAN.

4.4 vinculación de las NAF en Colombia

La implementación de los Núcleos de Apoyo Fiscal (NAF) en Colombia, se remonta al año 2016. En este año se inauguran once NAF. Actualmente, la esta estrategia tiene firmado convenios con diferentes universidades que se han extendido hacia los cuatro puntos cardinales en las diferentes regiones del país. En la región Andina en los departamentos de Antioquia, Boyacá, Cundinamarca, Caldas, y Nariño; en la Región Caribe. Bolívar, Atlántico, Magdalena, San Andrés y Providencia, La Guajira; en la Región del Pacífico: Valle del Cauca, Choco y el Cauca, en la región de la Orinoquía: Casanare, Arauca y Meta y finalmente, en la Región Amazónica: Putumayo y Caquetá. Esta expansión reafirma la importancia que tienen los consultorios contables para fortalecer los procesos tributarios y la cultura de la contribución para el sostenimiento fiscal del país

4.5 Servicios que ofrece las NAF en Colombia

En los NAF se ofrece orientación y acompañamiento por parte de estudiantes de últimos semestres de Ciencias Administrativas y Contables y carreras afines. Los servicios que prestan los NAF están relacionados con:

- ✓ Inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario (RUT).

- ✓ Actividades económicas y responsabilidades. Sucesiones ilíquidas
- ✓ Impuesto sobre la renta, personas naturales (Programa Ayuda Renta) y Retención en la Fuente
- ✓ Impuesto sobre la Renta, personas jurídicas
- ✓ Impuesto unificado bajo el Régimen Simple de Tributación (RST)
- ✓ Régimen Tributario Especial de las Entidades sin Ánimo de Lucro (ESAL)
- ✓ Régimen Especial en Materia Tributaria (ZESE) (únicamente para las zonas señaladas en el art. 268 del Plan Nal. de Desarrollo - Ley 1955 del 25 de mayo de 2019)
- ✓ Impuesto sobre las ventas (IVA)
- ✓ Retención en la Fuente a título de Renta y de IVA
- ✓ Impuesto Nacional al Consumo (INC)
- ✓ Facturación, sistemas de control facturación en línea y Factura Electrónica

4.6 implementación del Consultorio Contable y las NAF en la Uniremington de Tuluá

El Consultorio Contable de Uniremington en la sede de Tuluá se formalizó y se implementó a partir del año 2016, fecha que coincide con el lanzamiento nacional de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) por parte de la Dian, iniciativa a la que Uniremington se vinculó para ofrecer asesoría gratuita a la comunidad.

Aunque el servicio presencial se consolidó con el convenio NAF, la universidad ha expandido recientemente estas capacidades mediante la implementación del Consultorio Contable Virtual, facilitando el acceso para prestar el servicio de asesoría técnica a la comunidad. La formalización del convenio se dio a través un acto de cooperación

interinstitucional firmados por la sede Tuluá, permitiendo que los estudiantes de últimos semestres realicen sus prácticas y brinden orientación tributaria bajo supervisión.

5. Marco Conceptual

Cultura de la contribución de la DIAN.

La ley 223 de 1995 le asigna funciones a la DIAN para que implemente la cultura de la contribución, la cual hace referencia a las obligaciones que tiene el ciudadano para aportar al financiamiento del Estado, mediante el cumplimiento de las obligaciones tributarias (Congreso de la República de Colombia, 1995).

5.1 Responsabilidad social de la Uniremington

El Consultorio Contable de Uniremington funciona como una unidad académica de proyección social adscrita a la Facultad de Ciencias Contables de manera gratuita. está a cargo de docentes y estudiantes y se consolida como un espacio para la asesoría, apoyo y formalización de pequeñas y medianas empresas de los sectores productivos y económicos. La asesoría se orienta en temas financieros, contables, tributarios, auditoría, costos y en la formalización de los negocios. sirviendo como centro de práctica para la formación profesional de los estudiantes de Contaduría Pública generando vínculos entre la universidad, la empresa y el Estado.

5.2 Vinculación de las NAF a la Uniremington en la DIAN de Tuluá Valle

A través de la celebración de un convenio interinstitucional entre la Universidad Remington y la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de la seccional de Tuluá se acordó implementar los Núcleos de Apoyo Contables y Fiscal (NAF). El presente convenio se fundamenta en lo establecido en la resolución 0047 de 2017 que adopta los NAF y la resolución

0052 de 2017 que se encarga de dar seguimiento a los convenios relacionados con los NAF (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2017) entidad que, en la actualidad, se conoce como DIAN.

6. Marco Legal

El marco normativo se estructura a partir de lo establecido en la Constitución política de 1991, seguido de las leyes de la República que establecen los marcos generales, los decretos expedidos por el ejecutivo y finalmente, las resoluciones técnicas de la DIAN que operativizan los procedimientos tributarios y contables.

La base fundamental de la tributación y el ordenamiento contable en Colombia, reside en la Constitución Política de 1991. El artículo 95, numeral 9, establece el deber del ciudadano de contribuir al sostenimiento económico del gasto y la inversión social en el país (Asamblea Nacional Constituyente de Colombia, 1991).

A continuación, se identifican las principales leyes y decretos que reglamentan los asuntos tributarios, contables y lo relacionado con la protección de datos.

La Ley 43 de 1990 complementa la ley 145 de 1960 la cual reglamenta la profesión de contador público y sus prácticas académicas. Esta ley, sirve como fundamento para implementar en la universidad los Consultorios contables y financieros. Además, en esta normativa se establece el código ético del profesional en contaduría y sus responsabilidades para el tratamiento de la información (Congreso de la República de Colombia., 1990).

Con respecto a la confiabilidad y transparencia en el manejo de la información la ley 1314 de 2009 establece los lineamientos que rigen al contador público y las empresas para elaborar sus informes con claridad de acuerdo a los estándares internacionales (NIIF) y el

aseguramiento, aspectos relevantes para prestar el servicio de consultoría (Congreso de la República de Colombia, 2009).

Con respecto a los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en Colombia. La Resolución 000227 de 2025, es la única en temas tributarios y unifica la información para facilitar la consulta y aplicación de procedimientos fiscales y administrativos. La resolución 000198 de 2024 modifica la resolución 0047 de 2016 establece que los NAF es una iniciativa de las U.A.E y por su valor académico se busca implementarlos en la educación superior para ofrecer el servicio gratuito y permanente para la comunidad con el fin de orientarlos en materia tributaria, aduanera y cambiaria. Para este propósito, se cuenta con un personal capacitado conformado por los docentes de la facultad y los estudiantes en proceso de formación.

La resolución 0047 de 2016 adopta los NAF para cumplir con las obligaciones tributarias, aduaneras y de contribución para la sostenibilidad financiera del Estado.

7. Metodología

Diseño de la metodología

Este proceso inicia, con una reunión programada con lo docente encargada del consultorio contable de la universidad Uniremington. En este espacio se acordar con los compañeros la participación y colaboración en el consultorio contables ya que se está cursando el octavo semestre de la carrera y se puede iniciar la práctica en los consultorios contables

Para legalizar el proceso de participación de la práctica en los Consultorios Contables se solicitó a la Universidad Uniremington el listado de los créditos con las materias cursadas para verificar si se cumple con el tiempo y el pensum aprobado. Luego se gestiona la autorización a través de correo electrónico a la Uniremington en Medellín, para poder vincularnos al consultorio contable. La respuesta a la solicitud fue positiva.

Teniendo en regla los requisitos para participar de la práctica en el consultorio contable, se organiza otra reunión con la docente para escoger el lugar donde se desarrollaría la práctica. Según la orientación de la docente nos sugiere realizar el Consultorio Uniremington seccional - Tuluá. Sugerencia que fue aceptada. La fecha de iniciación del Consultorio Contable corresponde al día 27 octubre de 2025, el día 27 de octubre se inician 5 capacitaciones virtuales por parte de la NAF donde se tocan varios temas como lo son: Retención en la fuente, Rut, NAF y diagnostico financiero y régimen simple de tributación, facturación electrónica. finalmente, se nos da la oportunidad de realizar el plan canguro de manera presencial en la Dian (Tuluá valle del cauca) con una duración de dos días, 1 y 2 de octubre del año 2025 en el horario de 8am a 4pm en compañía de un funcionario de esta entidad donde nos dieron una inducción a los

siguientes tramites recuperación de usuario, firma electrónica, cambio de contraseña, actualización de datos. Dinámica atención al cliente, citas para la Dian.

7.1Cronograma de capacitaciones y actividades

ITEM	TEMAS	FECHA						
		Septiembre	Octubre	Octubre	Octubre	Nov	Diciembre	Enero
		27	1 y 2	4-12	25	6-13-20-27	4	8-15-22-29
Capacitaciones	Retención en la fuente y declaración de renta, facturación electrónica							
	PLAN CANGURO							
	Regulación del RUT							
	NAF y Diagnostico financiero y régimen simple de tributación							
Consultorio Contable	Asesorías en el consultorio Contable							
	Asesorías en el consultorio Contable							
	Asesorías en el consultorio Contable							

Nota: Autoría Propia

8. Resultados

Con la información recolecta a través de la técnica de entrevistas realizada a los usuarios del consultorio contable, se organizaron los resultados.

8.1 Diagnosticar las brechas digitales.

Al realizar el diagnóstico en la Seccional de la DIAN de Tuluá, el usuario de mayor cobertura.

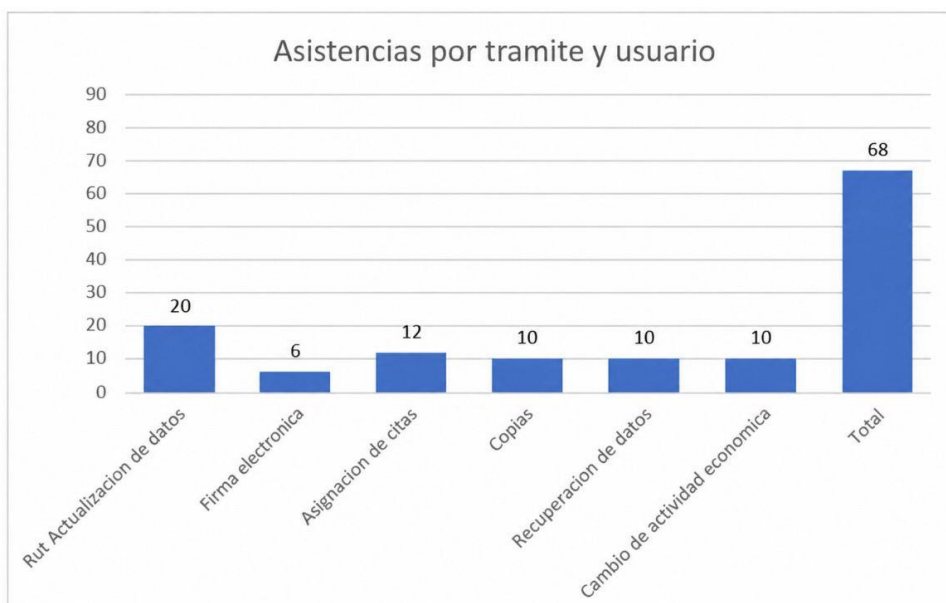
- ✓ Recuperación de usuario
- ✓ Actualización de datos
- ✓ Cambio de contraseña

Desde mi experiencia y con los hallazgos encontrados se muestra la realidad que viven los contribuyentes. Evidenciando un incremento en la confianza para realizar los trámites de manera autónoma, disponiendo del servicio en Línea de la DIAN para realizar trámites y solicitar servicios.

Esta experiencia dentro del consultorio contable permitió fortalecer las competencias profesionales y reforzar lo visto durante la carrera universitaria, especialmente en la atención al usuario, problemáticas reales, y aplicación de la normatividad tributaria, también descubrí que los contribuyentes, en general el consultorio contable se consolidó como un espacio para ayudar a los contribuyentes, dando solución a sus solicitudes y también promoviendo la educación tributaria acercándolos a las herramientas digitales dispuestas para estos casos, los contribuyentes que presentan mayor dificultad al momento de acceder al servicio en línea son los adultos mayores, campesinos que habitan en Trujillo, la Marina, de Riofrio y los nuevos

contribuyen debido a la falta de conocimiento en el manejo de la Tecnología digital, procesos que lo consideran complejos por el paso a paso. Otro aspecto que dificulta que los usuarios accedan al servicio en línea es la carencia de equipos tecnológicos como el computador, por cuanto se ven obligados a acudir a intermediarios, generándoles altos costos en el desplazamiento o pago de tramitadores.

Con el Consultorio Contable se pudo atender a los contribuyentes de manera segura y confiable, siguiendo el protocolo establecido por la DIAN y adquiridos en las capacitaciones y en la formación profesional. Donde realice 68 atenciones, clasificadas de la siguiente manera: Rut actualización de datos 20, firma electrónica 6, asignación de citas 12, copias de Rut 10, recuperación de usuario 10, cambio actividad económica 10



Fuente: Autoría propia

Antes de ser un modelo de atención al usuario, su objetivo es que el contribuyente salga de la sede con su trámite y con la capacidad de replicarlo solo en una nueva oportunidad desde su casa. Para llegar a esto, el usuario necesita ser capacitado en el manejo de la plataforma digital y el paso a paso de cómo debe solicitar y adquirir la documentación que necesita de forma autónoma.

Se realiza un protocolo para atender al contribuyente partiendo de la necesidad de cada usuario. Para esto se dispuso un salón donde se ubican los estudiantes de la Uniremington con un computador para realizar los diferentes tramites de los usuarios.

- ✓ Ubicación de los estudiantes de la Uniremington es un salón tipo oficina
- ✓ Se dispone de un computador en buenas condiciones
- ✓ El usuario ingresar al consultorio se dirige a los funcionarios y según la necesidad es remitido a una estudiante ubicada el consultorio contable
- ✓ Se saluda al usuario
- ✓ Se dirige al monitor para identifica el trámite y ubicar la plataforma virtual a la que corresponde.
- ✓ Se le pregunta la necesidad o la duda
- ✓ El usuario se sienta frente al computador y el asesor del Consultorio Contable le indica el paso a paso, porque el usuario es quien opera el mouse y el teclado.
- ✓ Se le indaga si posee usuario y contraseña
- ✓ Se le solicita el documento de identidad
- ✓ Se procede a orientar según la necesidad del usuario
- ✓ Entrega del trámite solicitado por el usuario para que lo revise

- ✓ Se le pregunta al contribuyente si tiene otra inquietud o solicitud.
- ✓ Se despide con mucha formalidad al cliente.

9. Conclusiones.

La participación en el consultorio contable reforzó mis conocimientos previos adquiridos en la universidad Remington y las capacitaciones recibidas por parte las NAF, al permitir desarrollar conocimientos contables y solucionar problemáticas en casos reales, logrando un impacto positivo en mi formación académica, como también por parte de los contribuyentes que tuvimos la oportunidad de atender en el consultorio.

la experiencia en el consultorio contable, me permitió reconocer e identificar la gran importancia de la cultura tributaria como una herramienta mediadora para cumplir con las obligaciones fiscales, a través de las plataformas digitales.

Las actividades que desarrolle en el consultorio contable Remington me permitieron identificar cuales eran las necesidades más requeridas por los contribuyentes, evidenciando que la mayoría de estos requieren un acompañamiento para realizar sus trámites y necesidades.

El acompañamiento brindado en el consultorio contable a los contribuyentes fue positivo ya que además de realizar su trámite, muchos de ellos tuvieron la oportunidad de aprender cómo se realiza para una próxima ocasión lo puedan realizar desde casa.

Las capacitaciones brindadas por las NAF y el plan canguro brindado por la Dian, contribuyeron al fortalecimiento de mis conocimientos previos, y así mismo para brindar una información clara y oportuna a los contribuyentes.

10. Referencias

- Aguaded, J., & Fonseca, C. (2007). *enseñar en la universidad: experiencias y propuestas de docencia universitaria*. Netbiblo.
- Asamblea Nacional Constituyente de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Diario Oficial No. 114 de 1991.
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Congreso de la República de Colombia . (2012).
- Congreso de la República de Colombia. (20 de diciembre de 1995). *Ley 223 de 1995, por la cual se expiden normas sobre racionalización tributaria y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No.42.160
[.https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6968](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6968)
- Congreso de la República de Colombia. (13 de julio de 2009). *Ley 1314 de 2009, por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia*. Diario Oficial No. 47.409.<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36833>
- Congreso de la República de Colombia. (17 de octubre de 2012). *Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Congreso de la República de Colombia. (diciembre de 13 de 1990). *Ley 43 de 1990: Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de contador público, y se dictan otras disposiciones.* Diario Oficial No.39.602.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

Congreso de la República de Colombia. (18 de enero de 2011). *Ley 1437 de 2011, por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.* Diario Oficial No.

47.956.<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=41249>

Congreso de la República de Colombia. (13 de diciembre de 2022). *Ley 2277 de 2022, por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social y se dictan otras disposiciones.* Diario Oficial No. 52.247.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=199883>

Corporación Universitaria Remington. ((2021, 4 de agosto).). *Acuerdo CD No. 05 de 2021: Reglamento de trabajos de grado de pregrado.* <https://www.uniremington.edu.co/wp-content/uploads/2024/09/ACUERDO-CD-N%C2%B005-Ago-04-2021-REGLAMENTO-TRABAJOS-DE-GRADO-PREGRADO.pdf>.

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (10 de junio de 2016). *Resolución 0047 de 2016: Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF).* Diario Oficial No. 49.906.https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/resolucion_dian_0047_2016.htm

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (13 de septiembre de 2017). *Resolución 0052 de 2017: Por la cual se modifica el artículo 13 de la Resolución 0047 de 2016.* Diario

Oficial No. 50.356.

https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/resolucion_dian_0052_2017.htm

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (8 de abril de 2022). *Resolución 000085 de 2022, por la cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico correspondiente y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial No. 52.006.

https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/resolucion_dian_0085_2022.htm

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (1 de noviembre de 2023). *Resolución 000165 de 2023, por la cual se desarrolla el sistema de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de documento equivalente electrónico . .* Diario Oficial No. 52.567.

<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000165%20de%2001-11-2023.pdf>

Gómez López, A., & Rojas Gómez, J. (2015). El consultorio contable como estrategia de proyección social en los programas de contaduría pública. *Revista Activos, Universidad Santo Tomás*.

Kolb, D. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.

Presidencia de la República de Colombia . (17 de junio de 2013). *Decreto 1377 de 2013, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012*. Diario Oficial No. 48.834.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53646>

Presidencia de la República de Colombia. (11 de octubre de 2016). *Decreto 1625 de 2016, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario en Materia Tributaria*. Diario Oficial No. 50.023.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83233>

Presidencia de la República de Colombia. (2 de julio de 2019). *Decreto 1165 de 2019, por el cual se dictan disposiciones relativas al régimen de aduanas en desarrollo de la Ley 1609 de 2013*. Diario Oficial No. 51.002.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=97486>

Presidencia de la República de Colombia. (6 de junio de 2023). *Decreto 920 de 2023, por medio del cual se expide el nuevo régimen sancionatorio y de decomiso de mercancías en materia aduanera, así como el procedimiento aplicable*. Diario Oficial No. 52.418.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=211530>

Presidencia de la República de Colombia. (9 de diciembre de 2021). *Decreto 1670 de 2021, por el cual se reglamentan aspectos relacionados con el sistema de facturación electrónica*. Diario Oficial No.

51.886.<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=175606>

Suasnábar, C. (2009). La reforma universitaria de Córdoba de 1918: una mirada histórica de la relación entre intelectuales, universidad y política en la Argentina. *Praxis Educativa*, 4(1). <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/127834>

11. Anexos



LISTADO DE ACTIVIDADES Y ASISTENCIA. Investigaciones.

IN-FR-40
Versión. 01
Fecha. 02-07-2017

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consultorio Contable				Responsable (S): Upita del war Paulites M.	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	1.116.266.880	Daniela Saldana.	3153625503	Saldanad061916@gmail.com	Daniela Saldana
3	1116270271	Encara Zapata	3169313045	encara140111023@gmail.com	Encara Zapata
4	3861269	Alva Lucia Montenegro	312372659	AlvaMontenegro56@gmail.com	[Signature]
5	114089570	Natalia Velazquez			
6	116346690	Luis Carlos Henao.	3115798488	LuisCarlosHenao14@gmail.com	[Signature]
7	6114368	Walter Jimenez Ortiz	3146291487	Walter Jimenez Ortiz	[Signature]
8	16257121	JHON DOLLAH	3129941114		John D.
9	16364349	Marco A Correa F	3125371839	marco.correa1@hotmail.com	[Signature]
10	11802250	Cristian Castano	3181135173	cristian.castano.castanoscarter@gmail.com	[Signature]
Tareas (s)					







LISTADO DE ACTIVIDADES Y ASISTENCIA. Investigaciones.

IN-FR-40
Versión. 01
Fecha. 02-07-2017

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consultorio Contable				Responsable (S): Upita del war Paulites M.	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	1117352195	Camilo Carvajal	3127688018	camilocarvajalcal1108@gmail.com	Camilo Carvajal
3	1112629774	Ma Fernanda Ramirez Gran	3160993941	mgcuara6@hotmail.com	[Signature]
4	29205508	Gloria Sola Cardena	2973013736	Gloria2562sola@gmail.com	[Signature]
5	100035151	Johann S Medina Bezuza	3105745360	medinabezuza.steven@gmail.com	[Signature]
6	38898629	Maribely Bezuza Aguado	3162816183	maribelybezuza@gmail.com	Maribely
7	66871568	Viviana Jimenez	3243963734	viviandrejii@hotmail.com	[Signature]
8	114455485	Brenda Luzio	3173057014	BrendaLucio14@gmail.com	[Signature]
9	1.002.9526	Maria Yolieth Malinva	3100260055	MariayliethMalinva@hotmail.com	[Signature]
10	1.004.14670	Norely Doreta Garcia	3128633624	YorelyD.213@gmail.com	[Signature]
Tareas (s)					

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consultorio Contable.				Responsable (S): Mara delwar Ramirez M	Dic 04 2025
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	3572796	Luadria Lincipe	31521139	Luadria_031@hotmail.com	[Firma]
3	78731593	Jose de Jesus Gavia	71070385		Jose de J. Gavia
4	94388519	Jean United	3152082198	393532771@gmail.com	Jean U.
5	111251113	Natalia Gil Henco	323598753	NataliaGilH028@gmail.com	Natalia Gil.
6	111643325	Nelson Fabian Paulin	3188915153	elion13509@gmail.com	[Firma]
7	111119629	Leidi Johana Bays	316537739	Leijobp@gmail.com	Leidi Bays
8	110633228	Anly Tatiana Flor	31715870	Flor161@gmail.com	Anly Flor.
9	111483621	Elieth Oros	32166901	eliethoros20@gmail.com	Elieth O.
10	11145733	Emily Dominguez	315348300	EMILYDOMINGUEZ13@hotmail.com	Emily D.
Tareas (s)					

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consultorio Contable		NAF		Responsable (S): Mara delwar Ramirez M	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	111239070	Milka Vasquez	301699227	Milka_aka_sian2002@gmail.com	[Firma]
3	111298219	Maria Castellanos Pinz	304379506	magupecs0427@gmail.com	Maria P.
4	94227192	Hernesley Hernandez	316404674	hernesley@hotmail.com	[Firma]
5	16357996	Eliethenio Castro	316554823	EliethenioCastroCuero	[Firma]
6	100631794	Marilyn Arias Salazar	313622562	arias.salazar.2024@gmail.com	Marilyn Arias S.
7	110135391	Mara Paula David v.	318501830	MaraPaulav753@gmail.com	Mara Paula D.
8	29815813	Gloria Mancada	327867654	gloria7967mancada@gmail.com	Gloria Mancada
9	11312367	Martin Alatorres Oros	31650466	Martin_Benaya_G74@iCloud.com	[Firma]
10	66721016	Mara delwar Ramirez	316673224	Mara delwar Ramirez	[Firma]
Tareas (s)					

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consejo Contable.				Responsable (S): Mara del Mar Ramirez M.	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	111747840	M ^a Emili Renteria	313617785	marierenteria@gmail.com	
3	94228687	Alexander Guevara	315744246	aguarivarincis7213@gmail.com	
4	100640094	Michele Costareda	01088483	micheles.104@gmail.com	
5	101008272	Xiomara Peña	3167962563	xolei.pena380@gmail.com	Xiomara Peña
6	1117018635	Iveth Sofia Medina	3127142994	ivethsofia.medina@gmail.com	Iveth
7	66722693	Olga Lucia Restrepo	314531717	Olga_lucy_1972@hotmail.com	Olga Lucia Restrepo
8	31202946	Olga La Galano T	3147621944	Olga.galano.692@gmail.com	Olga Galano T
9	111623842	Monica Virginia Diaz	314778667	mv5018499@gmail.com	
10	111445926	Luisa del Mar Ramirez	316725330	LuisaRamirez0518@hotmail.com	Luisa del Mar
Tareas (s)					

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		01/21/2026 FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consultorio contable.				Responsable (S):	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	4347040	Fabio Montoya	316334400	fabio.montoya37@gmail.com	
3	6.115334	Alvaro G. Escobar	315927809	alvarog.escobar@gmail.com	
4	6677999	Ormaiz Montoya	318831493	ormonjo24@gmail.com	
5	1.112629993	Natalia Pineda Rodas	317709269	natalis.rodas@hotmail.com	Natalia P.
6	10057713	Yann Stefan Hernandez	3042100318	yannso5011@gmail.com	
7	76354960	Carlos A. Benito	317679317		
8	10063349	Amely Xomara	313709058	amara.xomara@gmail.com	
9	111239439	Santiago Acevedo	3113094493	acevedosan30@gmail.com	
10	100649131	Valeria Ocampo R.	323396851	valeriaocampo2401@hotmail.com	Valeria O.
Tareas (s)					

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		01/21/2026 FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): consultorio contable				Responsable (S):	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	1112795130	Yaniela Torres	314636205	yanielatorres@gmail.com	
3	100651077	Yan Camilo Rojas	3125069412	yan.camilo@gmail.com	
4	69027956	Ulises Elvira C.	320719785	uliseselvirac@gmail.com	
5	2550346	Christian Laureque	31255001	christianlaureque@gmail.com	
6	10651927	Zeida Ramirez Cordoba	3821889	zeida458@gmail.com	
7					
8					
9					
10					
Tareas (s)					

29/07/2026

FACULTAD : Ciencias Contables		NOMBRE DEL SEMILLERO:		FECHA DE REUNIÓN:	SEDE:
ACTIVIDAD (S): Consulta Contable.				Responsable (S): Maria del Mar Ramirez M.	
No.	CEDULA	NOMBRE	CELULAR	EMAIL (Correo Electronico)	FIRMA
2	66712010	Alvaro P. Caceres	66712010	alvaro.ct710@gmail.com	Alvaro P. Caceres
3	16351010	JULIO BANCHEZ	16351013		Julio Sanchez
4	111036336	Maria de los Angeles	311410599	musecnece82@gmail.com	M ^a de los Angeles
5	1116253863	Priscila A. Arango		Saldegro46@gmail.com	Priscila A. Arango
6	24627623	Nancy Cruz Rojas	316546128	negrancrs@hotmail.com	Nancy Cruz Rojas
7	66722998	Margarita Plaza Bon	5174217456	plazamargarita62@gmail.com	Margarita Plaza Bon
8	1110617562	Manuel Rodriguez S	3154758281	m.rodriguez3 Santa222@gmail.com	Manuel Rodriguez S
9	111625577	DEGOCILLA	30376727	degocego@virtual.edu.co	DeGocilla
10	1116443390	Valentina Tellez	3146267088	vtellez@virtual.edu.co	Valentina Tellez
Tareas (s)					