

Opción Seminario-Diplomado.

Impacto de las habilidades de liderazgo en entidades públicas

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales
Especialización en Alta Gerencia

Juan Sebastián Segovia Jaimes¹

Carlos Andrés Arias Henao²

Jhon Edison Amórtegui Granada³

Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.

2024.

¹ Estudiante de segundo semestre de Especialización en Alta Gerencia, Uniremington Sede Pereira
CORREO. Juan.segovia.6338@miremington.edu.co

² Asesor Temático Especialización en Alta Gerencia, Uniremington Sede Pereira, Correo

³ Asesor Metrológico Especialización en Alta Gerencia, Uniremington Sede Pereira, Correo

Tabla de Contenidos

Resumen	2
Palabras clave	4
Pregunta orientadora de la búsqueda	5
Objetivo General:	5
Objetivos Específicos:	5
Metodología de búsqueda de la información	6
Desarrollo temático	7
El liderazgo influye en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones en el sector público	7
Estrategias de liderazgo	10
Relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía	12
Prácticas de liderazgo que promuevan una prestación de servicios públicos	13
Conclusiones.	16
Referencias	19

Resumen

El presente artículo aborda la trascendental relación entre el desarrollo de habilidades de liderazgo en personas y equipos y su impacto directo en la mejora de la eficacia de la gestión pública y la implementación exitosa de políticas destinadas a abordar desafíos sociales en entidades públicas. Principalmente la investigación se enfocó en analizar de manera integral cómo estas habilidades influyen en la eficacia de la gestión pública y en la implementación eficiente de políticas para enfrentar los retos sociales. Para lograr este objetivo, se establecen objetivos específicos que guían la investigación hacia aspectos clave del liderazgo en el ámbito público. En primer lugar, se busca establecer cómo las habilidades de liderazgo influyen directamente en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones en el sector público. Este análisis pretende destacar la importancia del liderazgo en la optimización de procesos y la asignación efectiva de recursos para abordar los desafíos sociales. Además, se busca identificar estrategias de liderazgo que fomenten un ambiente laboral positivo y motivador en el sector público. La investigación reconoce que un liderazgo efectivo no solo se refleja en resultados tangibles, sino también en la creación de un entorno de trabajo que inspire y motive a los colaboradores, crucial para enfrentar desafíos sociales de manera eficiente. El tercer objetivo específico se orienta a determinar cómo la empatía en el liderazgo impacta en la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía. La empatía se revela como un elemento clave para construir puentes entre los líderes del sector público y la comunidad, generando una conexión genuina que facilita la implementación de políticas más efectivas. Finalmente, se pretende identificar prácticas

de liderazgo que promuevan una prestación de servicios públicos más empática y centrada en las necesidades de la comunidad. Este objetivo apunta a resaltar la responsabilidad del liderazgo en orientar los servicios públicos hacia una atención más personalizada y efectiva, garantizando así una respuesta adecuada a los desafíos sociales.

Palabras clave: Liderazgo en Gestión Pública, Desafíos Sociales, Implementación de Políticas, Empatía y entidades públicas.

Pregunta orientadora de la búsqueda

En el contexto de la gestión pública, la capacidad de liderazgo se ha asociado con la capacidad de crear y mantener coaliciones y alianzas efectivas. Como sugiere Osborne y Gaebler (1995), los líderes públicos deben poseer habilidades políticas y de negociación para movilizar recursos y superar resistencias en la implementación de políticas sociales que aborden desafíos complejos, como la pobreza, la educación y la salud pública

Las entidades públicas enfrentan constantemente desafíos sociales cada vez más complejos y urgentes, que requieren respuestas efectivas y sostenibles. En este sentido, el liderazgo surge como un factor determinante que puede influir significativamente en la capacidad de las personas y equipos de gestión pública para abordar estos desafíos de manera eficiente.

Mediante la siguiente investigación se generan preguntas de cómo el desarrollo de habilidades de liderazgo incide en la eficacia de la gestión pública y como se puede realizar la implementación exitosa de políticas para resolver problemas sociales y como buscar comprender mejor cómo los líderes pueden influir en la formulación e implementación de políticas que generen un impacto positivo y sostenible en la sociedad. Así explorar el papel del liderazgo en la gestión pública, sino también entender cómo este puede ser un catalizador para la innovación, la colaboración y la participación ciudadana en la búsqueda de soluciones a los desafíos sociales más representativas, puesto que se ha demostrado que el desarrollo de habilidades de liderazgo no solo es importante para

individuos en posiciones de autoridad, sino también para los equipos que trabajan en entidades públicas.

¿Como incide el desarrollo de habilidades de liderazgo en personas y equipos en la eficacia de la gestión pública y la implementación exitosa de políticas para abordar desafíos sociales en entidades públicas?

El análisis se enfoca en comprender cómo las habilidades de liderazgo influyen en la mejora de la eficacia de la gestión pública y la implementación efectiva de políticas para abordar los desafíos sociales. Para ello, se establecerá cómo estas habilidades inciden en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones en el sector público, así como en la creación de un ambiente laboral positivo y motivador. Además, se explorará el papel de la empatía en el liderazgo y su impacto en la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía. Por último, se identificarán prácticas de liderazgo que promuevan una prestación de servicios públicos más empática y centrada en las necesidades de la comunidad. De esta manera, se busca obtener una visión integral sobre cómo el liderazgo puede contribuir de manera significativa a la eficacia de la gestión pública y la implementación de políticas sociales.

Metodología de búsqueda de la información

La configuración metodológica representa un componente crucial en cualquier indagación, ya que implica la toma de decisiones en relación con los procedimientos, estrategias y operaciones que serán utilizados para alcanzar los objetivos propuestos. De acuerdo con Vanegas (2011) esta etapa se traduce en la aplicación de los pasos generales

del método científico, al organizar de manera planificada las actividades sucesivas, identificando las pruebas a realizar y definiendo las técnicas para la recopilación y análisis de datos. Fundamentalmente, el diseño metodológico ofrece una descripción detallada del plan o estrategia general concebido para llevar a cabo la investigación.

Este enfoque metodológico se adapta específicamente a las interrogantes planteadas, las hipótesis formuladas, los objetivos buscados y el tipo de método que se aspira seguir. Así, los elementos esenciales de la investigación se esquematizan de forma estructurada, proporcionando un marco orientador para la ejecución de las actividades y asegurando la coherencia con los principios científicos establecidos.

La metodología que combina la revisión sistemática de la literatura académica y la consulta de libros. Se utilizarán bases de datos especializadas como Repositorios universitarios, Google Académico para buscar estudios y artículos científicos que aborden temas relacionados con el liderazgo en la gestión pública y la implementación de políticas sociales. La búsqueda se centrará en categorías como "liderazgo en el sector público", "eficacia de la gestión pública", "políticas sociales" y "desarrollo de habilidades de liderazgo". Se prestará especial atención a las obras de autores prominentes en el campo, como Bastidas, Osborne y Gaebler cuyas teorías y enfoques han influido significativamente en la comprensión del liderazgo en entornos gubernamentales. Además, se consultarán informes y documentos, que proporcionan análisis y recomendaciones sobre políticas públicas y gestión gubernamental. La búsqueda de esta información permitirá obtener una perspectiva amplia sobre el tema abordado, facilitando así el cumplimiento de los objetivos establecidos en este estudio.

Sutentación teórica de la pregunta

En el desarrollo temático de la presente investigación, se abordarán de manera detallada y estructurada los aspectos fundamentales relacionados con la pregunta central que orienta este estudio, como se muestra a continuación:

El liderazgo influye en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones en el sector público

La revisión de literatura revela que el liderazgo transformacional, centrado en la toma de decisiones participativa y la gestión eficaz de recursos, está asociado con una mayor eficiencia en la gestión pública. La implementación de estrategias de liderazgo que fomenten la toma de decisiones informada y la asignación eficiente de recursos contribuye significativamente a la mejora de la eficacia gubernamental.

Para establecer cómo las habilidades de liderazgo influyen en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones en el sector público es fundamental en el contexto de una administración gubernamental efectiva. Un liderazgo sólido no solo se traduce en la capacidad de tomar decisiones estratégicas acertadas, sino que también impacta directamente en la gestión eficiente de los recursos disponibles. En el sector público, donde los recursos son limitados y las decisiones pueden tener consecuencias significativas en la comunidad, es esencial comprender cómo las habilidades de liderazgo contribuyen a la optimización de los procesos de asignación de recursos y a la toma de decisiones informadas.

El análisis de esta relación implica explorar cómo un líder efectivo puede influir en la eficiencia de la gestión de recursos al priorizar asignaciones estratégicas, identificar oportunidades de ahorro y fomentar prácticas de gestión financiera responsable. Además, la investigación debe abordar cómo las habilidades de liderazgo impactan en la toma de decisiones, evaluando la capacidad del líder para evaluar situaciones complejas, considerar múltiples perspectivas y tomar medidas que beneficien tanto a la entidad gubernamental como a la comunidad a la que sirve.

El Observatorio Regional de Planificación para el desarrollo, de América Latina y el Caribe (2021) en el ámbito del desarrollo, el vínculo entre liderazgo y agencia ha sido poco explorado, posiblemente debido al aumento del papel de las instituciones en la discusión del desarrollo, relegando la influencia de la agencia. La relación entre liderazgo y poder es crucial, destacando que el liderazgo implica organizar y movilizar recursos en la búsqueda de objetivos específicos, siempre contextualizado por la configuración local del poder y la autoridad.



Figura 1. liderazgos que juegan roles clave en el desarrollo local Fuente: (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo Fuente Hambleton, 2014)

Las perspectivas contemporáneas consideran el liderazgo como procesos emergentes influenciados por individuos que actúan de maneras que afectan estas dinámicas. Aunque se reconocen diferentes estilos de liderazgo, como transaccional y transformacional, la combinación de ambos, conocida como liderazgo mixto, puede ser más efectiva. En el ámbito territorial, el liderazgo colaborativo en el sector público ha ganado importancia, evidenciado por diversas iniciativas solidarias durante la pandemia COVID-19 (Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo, 2021).

Estrategias de liderazgo

Los resultados de encuestas y entrevistas indican que estrategias de liderazgo que promueven un ambiente laboral positivo, inclusivo y motivador tienen un impacto directo en la productividad y satisfacción de los empleados del sector público. La aplicación de prácticas que fomenten la participación y el reconocimiento contribuye a un clima laboral propicio para el logro de objetivos institucionales.

Por lo anterior, el reconocimiento de la influencia significativa que el entorno laboral tiene en la productividad y bienestar de los empleados gubernamentales. Un ambiente laboral positivo no solo mejora el compromiso y la satisfacción de los empleados, sino que también contribuye a la eficacia organizacional y al logro de los objetivos institucionales. En el contexto del sector público, donde el servicio a la comunidad es esencial, un equipo motivado y positivo puede marcar la diferencia en la calidad de los servicios ofrecidos.

Según Cabrera & Roberto (2014), se proponen nuevas teorías y estrategias que motivan a los empleados públicos, permitiendo ser el liderazgo una de las herramientas para fortalecer y empoderar a los empleados, como se observa en la Figura 2, se realiza un análisis de como teorías de motivación permite mejorar la relación de los servidores públicos.

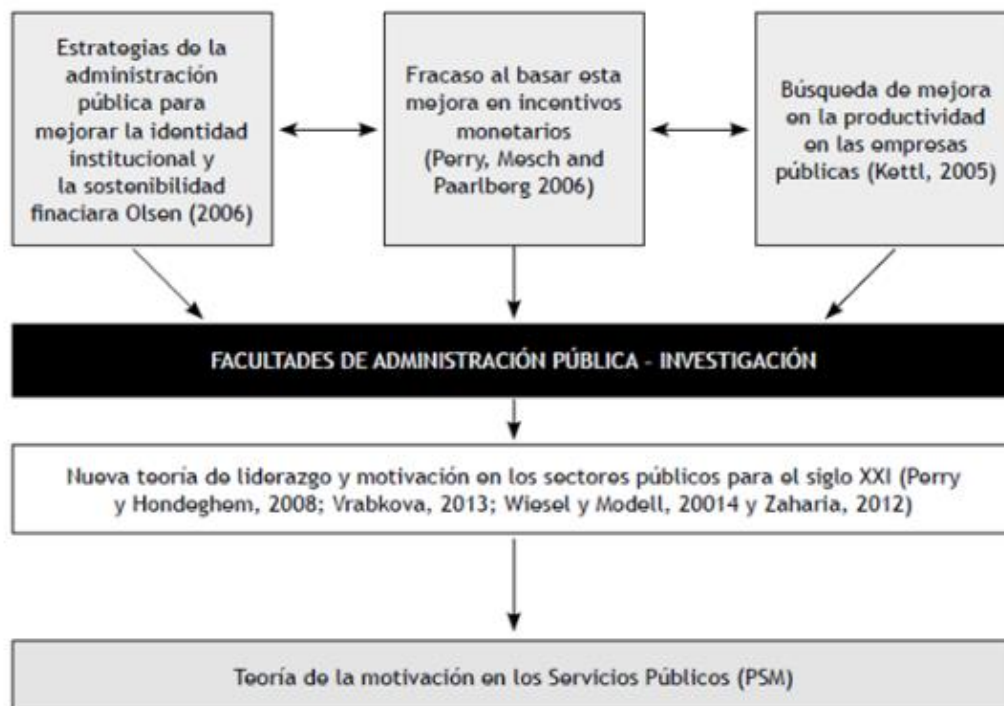


Figura 2. Origen y componentes de la teoría de Motivación en los Servicios Públicos. *Fuente:* (Cabrera & Roberto, 2014, p.2).

El análisis de este objetivo implica examinar cómo el liderazgo puede cultivar un ambiente que promueva la colaboración, la comunicación efectiva y el reconocimiento, aspectos fundamentales para fomentar la motivación y la satisfacción laboral. Este enfoque no solo beneficia a los empleados, sino que también fortalece la capacidad de la entidad gubernamental para enfrentar desafíos y cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente. En última instancia, la identificación de estrategias de liderazgo para crear un ambiente laboral positivo no solo mejora la calidad de vida laboral de los empleados del sector público, sino que también contribuye al logro de metas y objetivos organizacionales.

Relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía

La literatura y los estudios de casos demuestran que la empatía en el liderazgo fortalece la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía. Líderes que muestran empatía y comprensión hacia las necesidades de la comunidad promueven una mayor confianza y cooperación, facilitando la implementación efectiva de políticas y programas. (Segovia & Dascal, 2000).

Según Borja, 2000 la determinación de cómo la empatía en el liderazgo impacta en la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía se justifica por la importancia de construir puentes significativos y efectivos entre el gobierno y la comunidad a la que sirve. La empatía en el liderazgo no solo implica comprender las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía, sino también demostrar una genuina preocupación por su bienestar. Este enfoque se convierte en un componente esencial para fortalecer la confianza y la colaboración entre los funcionarios públicos y la comunidad, elementos cruciales para el éxito de las políticas públicas y la implementación de servicios efectivos.

El análisis de este objetivo implica explorar cómo la empatía en el liderazgo puede mejorar la comunicación, aumentar la participación ciudadana y, en última instancia, generar un sentido de cohesión entre el gobierno y la sociedad. Al entender cómo la empatía impacta en la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía, se puede promover una gobernanza más receptiva y centrada en las necesidades reales de la población, generando beneficios mutuos y fortaleciendo el tejido social (Borja, 2000).

Prácticas de liderazgo que promuevan una prestación de servicios públicos

La revisión de literatura y el análisis de casos evidencian que la incorporación de prácticas de liderazgo ético y centrado en valores fortalece la prestación de servicios públicos. Líderes que priorizan la empatía en la formulación y ejecución de políticas públicas logran una mayor alineación con las necesidades de la comunidad, generando resultados más efectivos y satisfactorios.

La identificación de prácticas de liderazgo que promuevan una prestación de servicios públicos más empática y centrada en las necesidades de la comunidad se justifica en la búsqueda de mejorar la calidad y la efectividad de los servicios ofrecidos por entidades gubernamentales. La prestación de servicios públicos de manera empática y centrada en la comunidad no solo responde a las expectativas de los ciudadanos, sino que también contribuye al fortalecimiento de la confianza y la satisfacción pública. El análisis de este objetivo implica examinar cómo ciertas prácticas de liderazgo pueden influir en la cultura organizacional, orientando a los empleados públicos hacia un enfoque más empático y centrado en el usuario (Pont et al, 2009)

Esto puede incluir la implementación de procesos de retroalimentación ciudadana, el diseño de programas y servicios adaptados a las necesidades específicas de la comunidad, y la promoción de una comunicación transparente y accesible. Al identificar estas prácticas de liderazgo, se puede avanzar hacia la creación de un entorno donde la empatía y la orientación a las necesidades comunitarias sean prioridades fundamentales,

contribuyendo así a una prestación de servicios públicos más efectiva y al fortalecimiento de la relación entre el gobierno y la ciudadanía.

Con base en una variedad de teorías clásicas y contemporáneas del liderazgo, como el liderazgo transformacional, situacional y participativo, se exploran conceptos derivados de la psicología organizacional con el fin de profundizar en la comprensión de la interacción entre el liderazgo, la motivación y la empatía en el contexto gubernamental. Se enfatiza la relevancia de la integridad y los valores éticos en el ejercicio de la gestión pública eficiente. (Pont et al, 2009).

La conexión entre el desarrollo de habilidades de liderazgo tanto a nivel individual como de equipo, y su repercusión en la efectividad de la gestión pública, así como en la exitosa aplicación de políticas dirigidas a afrontar desafíos sociales en instituciones públicas, es objeto de examen mediante un análisis minucioso de la literatura y la incorporación de teorías pertinentes. (Villanueva, 2009).

De acuerdo con del Carme et al. (2021), para mantener la integridad en las administraciones públicas, las decisiones deben estar alineadas con los intereses de los grupos de interés, centradas en el servicio público. Un estudio sobre liderazgo ético en la gestión municipal, llevado a cabo en la Alcaldía de Mara, Zulia, subraya los esfuerzos destinados a la transformación organizacional, promoviendo un liderazgo ético como motor impulsor, a pesar de las restricciones políticas, legales, económicas, sociales y tecnológicas. Se concluye que los cambios deben implementarse de manera gradual y planificada, mediante la realización de talleres grupales para lograr la transformación deseada. Las habilidades de liderazgo desempeñan un papel vital en mejorar la eficacia de

la gestión de recursos y la toma de decisiones en el ámbito público. De acuerdo con las teorías del liderazgo transformacional, líderes efectivos tienen la capacidad de motivar a sus equipos para lograr objetivos comunes, generando así una gestión eficiente de los recursos mediante la promoción de la colaboración y la asignación efectiva de tareas. Asimismo, el liderazgo situacional permite ajustar las estrategias de gestión de recursos según las demandas específicas de cada situación. La toma de decisiones éticas, un componente esencial del liderazgo contribuye a la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública, mejorando en última instancia la eficiencia global. (Del Carmen et al, 2021)

La creación de un entorno laboral positivo y motivador en el sector público puede alcanzarse mediante estrategias de liderazgo que fomenten la participación, el reconocimiento y el desarrollo profesional. La teoría del liderazgo transformacional respalda la noción de que líderes que inspiran y motivan a sus equipos generan un ambiente laboral más positivo. Estrategias como el liderazgo carismático, centrado en el entusiasmo y la visión compartida, pueden incidir en la satisfacción laboral y la productividad. La implementación de programas de desarrollo profesional también encuentra respaldo en teorías de liderazgo, ya que un liderazgo efectivo implica estimular el crecimiento y la capacitación continua de los empleados. (Chara, 2023).

Conclusiones.

En la exploración de los objetivos específicos, fundamentados en sólidos fundamentos teóricos, se han extraído conclusiones esenciales que destacan la importancia del liderazgo en el contexto del sector público.

Primero, al establecer cómo las habilidades de liderazgo impactan en la eficiencia de la gestión de recursos y la toma de decisiones, se confirma la validez de la teoría del liderazgo situacional, donde la adaptabilidad del líder es crucial para enfrentar las diversas complejidades del sector público.

En segundo lugar, la identificación de estrategias de liderazgo para fomentar un ambiente laboral positivo se enraíza en la teoría del liderazgo transformacional y en la motivación intrínseca. Estos fundamentos teóricos respaldan la noción de que un liderazgo que inspire y motive contribuye significativamente a un entorno laboral positivo y a la satisfacción de los empleados públicos.

La tercera conclusión, que destaca el impacto positivo de la empatía en el liderazgo en la relación entre los funcionarios públicos y la ciudadanía, encuentra respaldo en teorías de inteligencia emocional y comunicación efectiva. Estos marcos teóricos enfatizan la relevancia de la empatía para establecer conexiones genuinas y facilitar una comunicación abierta. (Borja, 2000)

Finalmente, la identificación de prácticas de liderazgo para una prestación de servicios públicos más empática y centrada en la comunidad se alinea con la teoría del liderazgo orientado al servicio y la teoría del servicio público. Ambas teorías refuerzan la

idea de que el liderazgo efectivo en el sector público debe orientarse a satisfacer las necesidades de la comunidad y proporcionar servicios adaptados a sus requerimientos.

Estas conclusiones, respaldadas por un análisis teórico riguroso, enfatizan la relevancia crítica del liderazgo en la mejora continua del sector público y en la promoción de servicios y ambientes laborales que respondan efectivamente a las necesidades de la sociedad, es por esto que desde la perspectiva profesional se proyectan las siguientes recomendaciones que permitirán apoyar las conclusiones descritas anteriormente:

- Instituir programas de liderazgo que aborden de manera integral las habilidades necesarias para la gestión pública efectiva, desde la toma de decisiones hasta la creación de ambientes laborales positivos y empáticos.
- Implementar sistemas regulares de evaluación de desempeño que identifiquen y reconozcan las habilidades de liderazgo efectivas, proporcionando oportunidades para el desarrollo continuo.
- Establecer plataformas y procesos que faciliten la participación de la ciudadanía en la planificación y evaluación de servicios públicos, promoviendo una gobernanza más inclusiva.
- Incorporar tecnologías que faciliten la retroalimentación ciudadana rápida y eficiente, permitiendo ajustes inmediatos en la prestación de servicios y mejorando la percepción de la comunidad hacia el gobierno.

- Promover una cultura organizacional que valore y fomente la empatía, desde la alta dirección hasta el personal operativo, a través de capacitaciones, políticas internas y reconocimientos que resalten comportamientos empáticos y centrados en la comunidad.
- La implementación de estas conclusiones y recomendaciones puede contribuir significativamente a la mejora continua del liderazgo en el sector público, fortaleciendo así la capacidad del gobierno para abordar desafíos sociales y satisfacer las necesidades de la ciudadanía de manera efectiva.

Lista de referencias

- Bastidas, L.R. (2007). El inicio del siglo XXI. Planeta. Sitio web <http://www.rbastidasl.com/libro-inicio-del-sigloxxi>.
- Beatriz, P., Deborah, N., & Hunter, M. (2009). Mejorar el liderazgo escolar, Volumen 1 política y práctica: política y práctica. OECD publishing.
- Borja, J. (2000). Ciudadanía y espacio público. Laberintos urbanos en América Latina, 9-34.
- Borges, J.L. (2013). Ficciones. Buenos Aires, Argentina: Debolsillo.
- Cabrera Moya, Diego Rafael Roberto. (2014). Liderazgo en el sector público: una revisión de la literatura. Suma de Negocios, 5(spe11), 96-107. [https://doi.org/10.1016/s2215-910x\(14\)70024-2](https://doi.org/10.1016/s2215-910x(14)70024-2)
- Chara Arando, B. D. (2023). Liderazgo transformacional y la satisfacción laboral en la Municipalidad de la Provincia de Abancay, 2023.
- Del Carmen Villasmil-Molero, M., Romero, F. J., & Socorro, C. (2021). Liderazgo ético en la gestión pública municipal del estado Zulia, Venezuela. Revista de ciencias sociales, 27(2), 199-216.
- Díaz, W. C., & Ysla, P. D. R. C. (2021). Liderazgo en el sector público. Revista Venezolana de Gerencia: RVG, 26(5), 650-662.
- Hambleton, Robin (2014). Place-based leadership – a new approach to justice in planning?, paper presented at From Control to Co-evolution: AESOP Annual Conference, Innerarity, Daniel (2018) Política para Perplejos, Barcelona, Galaxia Gutenberg.

- Osborne y Gaebler (1995), La revelación del gobierno; la influencia de espíritu empresarial en el sector público <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/RG/0.pdf>
- Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe(2021) <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/desarrollo-territorial-liderazgos-publicos-y-colaboracion>
- Segovia, O., & Dascal, G. (Eds.). (2000). Espacio público, participación y ciudadanía (pp. 51-69). Ediciones Sur.
- Vanegas, B. C. (2011). La investigación cualitativa: un importante abordaje del conocimiento para enfermería. Revista Colombiana de enfermería, 6, 128-142.
- Villanueva, L. F. P. (2009). La gestión por competencias: Desafíos de la gerencia pública en los tiempos presentes. Libre empresa, 6(1), 81-97.