

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Control interno en inventarios y ciclo de ingresos en estaciones de servicio

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de ciencias contables.
Contaduría Pública.

Oscar Yamil Sayeh Perilla.
Tutor: Jaime Alberto Martinez Franco.
Opción de Trabajo de grado Práctica o Pasantía.
2026.

Agradecimientos

Agradezco primero a Dios. A mis padres, esposa, a mis hijas, profesores y a mis compañeros.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía	6
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos	8
Metodología	9
Resultados.	11
Conclusiones.	16
Referencias.....	18

Resumen

El control interno constituye un elemento fundamental para garantizar la confiabilidad de la información financiera, la protección de los activos y la eficiencia operativa de las organizaciones. En el sector de estaciones de servicio, la gestión de inventarios y el control del ciclo de ingresos representan procesos críticos debido al volumen de transacciones diarias y a la naturaleza sensible de los productos comercializados, especialmente combustibles líquidos. Diversos estudios han señalado que la ausencia de procedimientos formales de control puede generar inconsistencias en los registros contables y aumentar el riesgo de pérdidas operativas (Salvatierra, 2019; Sánchez, 2022).

El presente trabajo de grado tiene como objetivo analizar la efectividad del control interno aplicado a la gestión de inventarios y al ciclo de ingresos de las estaciones de servicio, a partir de una revisión documental desarrollada como resultado de la práctica empresarial en el área contable. La Investigación se fundamenta en la literatura académica relacionada con control interno, gestión de inventarios y sistemas de información contable, considerando aportes conceptuales provenientes de la contabilidad financiera, la auditoría y la administración.

Se identificó que muchas estaciones de servicio tienen debilidades en la formalización de sus sistemas de control interno, principalmente en los procesos de recepción de combustibles, conciliación de inventarios y registro de ventas. Estas situaciones pueden incidir en la calidad de la información financiera y restringir la capacidad de los directivos para tomar decisiones oportunas, con base en datos confiables (Nieto & Pinto, 2018).

La metodología empleada corresponde a una investigación de enfoque cualitativo y tipo revisión documental, apoyada en la consulta de artículos científicos, tesis académicas y documentos especializados disponibles en bases de datos académicas con Redalyc, Scielo y Google académico. El análisis permitió identificar prácticas recurrentes en el control interno de inventarios y ventas, así como las principales debilidades y oportunidades de mejora presentes en este tipo de organizaciones.

Los resultados evidencian que la implementación de procedimientos formales de control tales como inventarios físicos periódicos, conciliaciones diarias de ventas y el uso de sistemas contables automatizados, contribuye en gran medida a mejorar la confiabilidad de la información financiera y a fortalecer la gestión administrativa de las estaciones de servicio (Romney & Steinbart, 2018). En síntesis, el fortalecimiento del control interno en inventarios y en el ciclo de ingresos, constituye la mejor herramienta para demostrar la transparencia, la eficiencia operativa y la sostenibilidad financiera de este tipo de empresas.

Palabras clave

Control interno, Inventarios, Estaciones de servicio, Ciclo de ingresos, Contabilidad.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

El control interno ha sido ampliamente reconocido como un mecanismo esencial para garantizar la confiabilidad de la información contable y la adecuada gestión de los recursos organizacionales. Desde el punto de vista de la Contabilidad y la Auditoría, el control interno permite establecer políticas y procedimientos orientados a prevenir errores, detectar irregularidades y asegurar que las operaciones financieras se registren correctamente en los sistemas contables. (Arens et al., 2017).

En la gestión de las estaciones de servicio, la gestión de inventarios y el control del ciclo de ingresos son procesos estratégicos para la operación del negocio. Estas empresas manejan grandes volúmenes de combustibles y productos anexos, por tanto, necesitan mecanismos de control que permitan verificar permanentemente las existencias físicas y su correspondencia con los registros contables. La literatura académica ha señalado que la falta de controles adecuados en la gestión de inventarios puede dar lugar a diferencias entre los registros contables y la existencia física de los mismos, afectando la confiabilidad de los estados financieros. (Salvatierra, 2019).

Durante el desarrollo de la práctica empresarial se observaron debilidades en algunos procedimientos asociados al control interno, en particular en actividades relacionadas con la conciliación de inventarios, el registro oportuno de las ventas y la supervisión de las operaciones diarias. Estas situaciones son representativas de problemas que se presentan con frecuencia en empresas comerciales, donde los sistemas de control no

se encuentran formalmente documentados o integrados dentro de una estructura organizacional sólida. (Nieto & Pinto, 2018).

Desde un enfoque de sostenibilidad empresarial, la implementación de sistemas de control interno eficientes también está relacionada con los objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por las Naciones Unidas. En particular, el fortalecimiento de la transparencia contables y la gestión responsable de los recursos contribuye al cumplimiento del ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, y del ODS 12: Producción y consumo responsables, los cuales promueven prácticas empresariales eficientes y sostenibles (Organización de las Naciones Unidas, 2023).

En este contexto, la práctica empresarial permitió analizar la importancia del control interno como herramienta para mejorar la gestión contable de las estaciones de servicio, aportando elementos para el desarrollo de propuestas orientadas al fortalecimiento de los procesos de inventarios y del ciclo de ingresos dentro de estas organizaciones.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la efectividad del control interno aplicado a la gestión de inventarios y al ciclo de ingresos en estaciones de servicio a partir de la revisión documental y la experiencia obtenida en la práctica empresarial.

Objetivos específicos

Identificar los fundamentos teóricos del control interno aplicados a la gestión de inventarios y al ciclo de ingresos en empresas comerciales.

Analizar las principales debilidades y riesgos asociados al control de inventarios y ventas en estaciones de servicio.

Proponer estrategias de mejora que fortalezcan el control interno contable en la gestión de inventarios y el registro de ingresos en la organización estudiada.

Metodología

El presente trabajo de grado se desarrolló bajo la modalidad de práctica empresarial, la cual permite integrar la formación académica con la experiencia profesional mediante la aplicación de conocimientos contables dentro de un contexto organizacional real. Este tipo de modalidad contribuye al fortalecimiento de competencias investigativas y analíticas en los estudiantes de contaduría pública (Hernández – Sampieri & Mendoza, 2018).

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que se centró en el análisis e interpretación de información teórica proveniente de literatura académica especializada en control interno, inventarios y sistemas contables. En este sentido, el estudio se enmarca dentro del tipo revisión documental, metodología que permite examinar documentos científicos con el fin de identificar conceptos, enfoques y resultados relevantes para el análisis de una problemática específica (Nieto & Pinto, 2018).

La pregunta de investigación que orientó el desarrollo del trabajo fue la siguiente: ¿Cómo influye la implementación del control interno en la gestión de inventarios y el ciclo de ingresos en estaciones de servicio?

A partir de esta pregunta se formuló la siguiente hipótesis de trabajo: La implementación de procedimientos formales de control interno mejora la confiabilidad de los registros contables y fortalece la gestión de inventarios y el ciclo de ingresos en las estaciones de servicio.

Para la consolidación de los resultados se utilizaron técnicas de revisión bibliográfica, análisis documental y contraste teórico – práctico, lo que permitió comparar los fundamentos conceptuales del control interno con las actividades observadas durante la práctica profesional (Romney & Steinbart, 2018)

Resultados.

El control interno es un sistema integrado de políticas, procedimientos y actividades, que tiene como objetivo proporcionar certeza sobre la eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera, y el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables a la organización. Desde el Punto de vista contable, este sistema permite establecer mecanismos de supervisión que faciliten la verificación de las operaciones económicas y el adecuado registro de las transacciones efectuadas por la empresa. (COSO, 2017).

Una de las áreas más importantes del control interno es la relacionada con la gestión de inventarios, ya que estos representan una parte importante y sensible de los activos en muchas organizaciones comerciales. Una buena gestión del inventario, permite mantener el equilibrio entre la disponibilidad de productos y el control de los costos que conlleva el almacenamiento y la distribución, lo cual implica directamente la rentabilidad empresarial. (Warren et al, 2020).

En el caso concreto de las estaciones de servicio, es donde el control de inventarios adquiere una importancia estratégica, debido a la naturaleza de los productos que se comercializan y al volumen de operaciones diarias. Estas empresas manejan combustibles líquidos que requieren de control y supervisión rigurosa en su gestión para evitar pérdidas, fraudes o errores en el registro contable de las operaciones. (Sánchez, 2022).

La literatura académica afirma que la implantación de sistemas de control interno en las estaciones de servicio permite mejorar la gestión de inventarios a través de mecanismos como inventarios físicos periódicos, conciliaciones contables y sistemas de medición de tanques, que facilitan la verificación de las existencias reales (Salvatierra, 2019). Diferentes estudios han señalado, asimismo, que la falta de procedimientos documentados puede producir discrepancias entre los registros contables y las existencias físicas, lo cual afecta a la confiabilidad de la información financiera. (Nieto & Pinto, 2018).

En el desarrollo de la práctica empresarial, se evidenció que el control interno constituye una herramienta fundamental para fortalecer la gestión contable en las estaciones de servicio. Esta experiencia permitió apreciar la importancia de establecer procedimientos formales de control que permitan garantizar la correcta recepción de combustibles, el registro oportuno de las ventas y la conciliación permanente de los inventarios..

Por Tal motivo, el presente trabajo de grado tiene como objetivo principal analizar la relación entre el control interno, la gestión de inventarios y el ciclo de ingresos en las estaciones de servicio, integrando los fundamentos teóricos con los resultados obtenidos en la práctica empresarial.

En ese sentido, la revisión documental permitió identificar diferentes elementos teóricos relacionados con el control interno aplicado a la gestión de inventarios y al ciclo

de ingresos en empresas comerciales. En Líneas generales, la literatura concuerda que la implantación de controles adecuados ayuda a mejorar la confiabilidad de la información financiera y a reducir los riesgos asociados a pérdidas o inconsistencias en los registros contables. (Romney & Steibart, 2018).

Para las estaciones de servicio, los procesos de control interno giran en torno a la recepción de combustibles, el control de inventarios y el registro de las ventas. Estos procesos deben ser parte de un sistema contable que permita verificar permanentemente la correspondencia entre las existencias físicas y los registros administrativos. (Sánchez, 2022).

El estudio de dichos procedimientos permitió observar prácticas cotidianas en la estación de servicio que, al contrastarlas con la literatura especializada, evidencian diferencias entre lo que se ejecuta en la práctica y lo que se recomienda en teoría. Esta La comparación permite entender mejor las brechas existentes y orienta la necesidad de ajustes en los sistemas de control interno.

Tabla 1. Procesos revisados y analizados.

<i>Proceso</i>	<i>Lo revisado en la práctica</i>	<i>Lo analizado en la literatura</i>
Inventarios	Conciliaciones irregulares y ausencia de inventarios físicos sistemáticos	Procedimientos periódicos de verificación y control documentado (Salvatierra, 2019)

Ventas	Registro manual y tardío de operaciones	Conciliación diaria de ventas y caja como mecanismo de control (Romney & Steinbart, 2018)
Compras	Órdenes de compra informales sin autorización previa	Autorización formal y trazabilidad en el abastecimiento (Arens et al., 2017).
Sistemas contables	Uso parcial de software sin integración completa	Registro automatizado y sistemas integrados de información contable (COSO, 2017)

Fuente: Construcción propia a partir de los datos analizados.

En la tabla anterior se puede observar que las prácticas observadas en la empresa presentan debilidades frente a los estándares académicos y técnicos. La ausencia de procedimientos formales y la dependencia de registros manuales generan riesgos de inconsistencias, lo cual conforme a la necesidad de fortalecer la documentación, la supervisión y la integración tecnológica en los procesos estratégicos mencionados con anterioridad. (Romney & Steinbart, 2018).

La revisión documental y la práctica empresarial permitieron afianzar hallazgos que ratifican la importancia de ciertos controles y la necesidad de formalizar procedimientos. Los resultados obtenidos son evidencia que respaldan la hipótesis de que el control interno hace más confiable la información y refuerza la gestión administrativa.

Tabla 2. Hallazgos y validaciones.

<i>Proceso</i>	<i>Hallazgo identificado</i>	<i>Validación obtenida</i>
Inventarios	Diferencias recurrentes entre registro contables y existencias físicas	Inventarios físicos periódicos reducen riesgos y mejoran la confiabilidad (Warren et al., 2020)
Ventas	Inconsistencias en el registro oportuno de operaciones	Conciliaciones diarias aseguran control del ciclo de ingresos (Sánchez, 2022)
Compras	Falta de trazabilidad en órdenes de abastecimiento	Autorización formal garantiza transparencia y control (Nieto & Pinto, 2018)
Sistemas contables	Limitaciones en el uso de software contable.	Automatización incrementa confiabilidad y eficiencia (Romney & Steinbart, 2018)

Fuente: Construcción propia a partir de los datos analizados.

El análisis confirma que los hallazgos observados están de acuerdo con las recomendaciones de la literatura especializada. La evidencia avala la necesidad de establecer controles formales y automatizados, lo que refuerza la transparencia contable y contribuye con la sostenibilidad financiera de las estaciones de servicio. La aplicación de estos mecanismos ayuda a asegurar que las operaciones estén bien registradas y que los activos de la empresa estén protegidos como corresponden. (Arens et al., 2017).

Conclusiones.

El estudio de la literatura y la práctica empresarial permitió comprobar que el control interno es un elemento esencial para la gestión eficiente de los inventarios y el ciclo de ingresos en las estaciones de servicio. La distinción entre lo revisado, analizado y constatado como hallazgo, evidencia que la existencia de procedimientos formales de control, contribuye a elevar la fiabilidad de la información contable y fortalecer la gestión administrativa de las organizaciones. (COSO, 2017).

En relación al primer objetivo específico se puede concluir que el control interno en inventarios se basa en procedimientos orientados a garantizar la correcta recepción, almacenamiento y registro de los productos. La práctica revelada puso de manifiesto debilidades en la conciliación y la falta de inventarios físicos sistemáticos, mientras que el análisis de la literatura confirma la necesidad de verificaciones periódicas y documentadas. El hallazgo consolidado avala que la aplicación de inventarios físicos periódicos reduce riesgos y mejora la confiabilidad de los registros (Warren et al., 2020).

En el segundo objetivo específico se encontró que las principales debilidades en el control de ventas y compras están asociadas a los registros manuales, la falta de autorización formal y la ausencia de trazabilidad. El análisis teórico demostró que la conciliación diaria y la autorización documentada son prácticas recomendadas y los resultados confirmaron que su aplicación asegura transparencia y control del ciclo de ingresos (Nieto & Pinto, 2018; Sánchez, 2022).

Finalmente, en cuanto al tercer objetivo específico, se concluye que el fortalecimiento del control interno en los sistemas contables necesita de la integración tecnológica y la automatización de registros. Lo revisado evidenció limitaciones en el uso parcial de software, lo analizado confirmó la importancia de sistemas integrados, y el hallazgo corroboró que la automatización incrementa la confiabilidad y eficiencia operativa (Romney & Steinbart, 2018). En consecuencia, la congruencia entre la práctica, teoría y resultados respalda la suposición de que el control interno representa un elemento esencial dentro del esquema de la sostenibilidad financiera y la transparencia contable de las estaciones de servicio.

Referencias

- Arens, A., Elder, R., & Beasley, M. (2017). Auditoría y aseguramiento. Pearson.
- COSO. (2017). Enterprise risk management: Integrating with strategy and performance. Committee of Sponsoring Organizations.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- Nieto, Y., & Pinto, P. (2018). Control interno de inventarios: revisión de la literatura científica. Universidad Privada del Norte.
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). Objetivos de desarrollo sostenible. <https://www.un.org>
- Romney, M., & Steinbart, P. (2018). Accounting information systems. Pearson.
- Salvatierra, C. (2019). Control interno en el área de inventarios en estaciones de servicio. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Sánchez, M. (2022). Control de inventarios y abastecimiento en estaciones de servicio. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2020). Contabilidad financiera. Cengage Learning.