

**TRABAJO REALIZADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL
TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA**

TRABAJO DE GRADO BAJO MODALIDAD SEMINARIO DE GRADO EN:
Gestión de Cambio y la Transformación Personal y Organizacional

TÍTULO DEL TRABAJO
RIESGO VS SUERTE – CAMBIO DE PARADIGMA

Realizado por:

Luis Roberto Sánchez Galvis
C.C. # 80038272 de Bogotá

Asesor(es):

Nombres, apellidos – c.c.

Juan Camilo Moreno Orozco
C.C. # 75080886

SEPTIEMBRE 9 DE 2023

1. Introducción.

La mente humana y su capacidad infinita de creación nos lleva a buscar respuestas a paradigmas pre establecidos en conceptos concretos, donde para este caso es dar una respuesta a lo que para muchos significa riesgo y suerte; temas como la gestión, el manejo del cambio, el liderazgo, la comunicación, el mentoring, la gestión emocional y el termino transformarte nos muestra un camino para poder plantear el tema base de este documento (RIESGO VS SUERTE – CAMBIO DE PARADIGMA), y el cómo la aplicación correcta de estos términos, tendrán implicaciones generales en la vida de una persona, que profesionalmente dirige personas y tiene responsabilidades de acción y resultados constantes, como lo exige una gerencia general o en particular para alguien que tenga compromisos laborales desde la alta gerencia.

Muchas personas en el mundo y durante diferentes épocas han generado diferentes conceptos tanto para el término “riesgo” como para el término “suerte”, y muchas concuerdan con la estrecha relación que ambas tienen, ya que todos los días tomamos decisiones con algún grado de riesgo, “a pesar de que muchas personas tienen una gran aversión al riesgo”, pero cruzar una calle, pasar por debajo de un edificio en construcción, consumir un alimento sin ver su fecha de expiración, o “comprar dólares con la idea de que suban de precio para tener una ganancia específica y por eventos fundamentales su precio baja, esto podría identificarse como una racha de mala suerte porque el dólar bajo, pero esta situación también debe analizarse desde el concepto del riesgo ya que al comprar dólares sin tener la suficiente información, se está incurriendo en tener expectativas sobre un negocio de alto riesgo”, todos estos eventos podrían causar un riesgo a nuestra integridad física y financiera; pero el hecho de hacerlo o no, y dependiendo de los resultados finales en cada una de las situaciones siempre se atribuirá a la buena o mala suerte.

Sin embargo, es indispensable entender que la suerte o “hecho favorable” puede ser el resultado de una serie de acciones que nos permite tener resultados óptimos por dichas decisiones, pero que se obtuvieron por el hecho de asumir un riesgo calculado o no, donde la probabilidad de ocurrencia nos benefició en un momento determinado. De esta manera una persona que se encuentre en la alta gerencia de cualquier asociación, tendrá que tener la capacidad para tomar decisiones que conlleven al crecimiento y buenos resultados en el tiempo y tendrá que entender perfectamente el concepto de “Riesgo Vs Suerte”.

Este documento presentará una visión personal del autor con relación al tema establecido, dando una perspectiva desde la investigación documental y la experiencia en el ámbito administrativo y gerencial, donde el principal objetivo es plantear una opción de cambio con relación a la estrecha relación entre los términos RIESGO y SUERTE y su incidencia en el arte de la planificación, organización, dirección y control en cualquier tipo de organización pública o privada, ya que el día a día muchas veces enfrenta a los equipos directivos a tomar decisiones que permitan la viabilidad de la empresa y beneficien a todos los involucrados directos o indirectos de manera positiva y rentable en el tiempo. *“Suerte es lo que sucede cuando la preparación y la oportunidad se encuentran y fusionan”*. Voltaire

“El mayor riesgo es no correr ningún riesgo, en un mundo que cambia muy rápidamente, la única estrategia que garantiza el fracaso es no correr ningún riesgo”.
Mark Zuckerberg.

Palabras Clave:

“Suerte:

f. Encadenamiento de los sucesos, considerado como fortuito o casual.

f. Circunstancia de ser, por mera casualidad, favorable o adverso a alguien o algo, lo que ocurre o sucede”. (Caixa", 2022).

“Riesgo:

m. Contingencia o proximidad de un daño.

m. Cada una de las contingencias que pueden ser objeto de un contrato de seguro”. (Española, Real Academia Española , 2001).

“Paradigma:

m. Ejemplo o ejemplar.

m. Cada uno de los esquemas formales en que se organizan las palabras nominales y verbales para sus respectivas flexiones.

m. Conjunto cuyos elementos pueden aparecer alternativamente en algún contexto especificado”. (Española, Real Academia Española, 2001).

“Cambio:

m. Acción y efecto de cambiar”. (Española, Real Academia Española, 2001).

2. Planteamiento Temático

El riesgo se interpreta como algo negativo, ya que, la consecuencia o el efecto no depende completamente de nosotros mismos, sino que es el resultado de una combinación de distintas probabilidades. La suerte es definida como el desencadenamiento de sucesos casuales o fortuitos, que igualmente son el resultado de los riesgos que se asumen y de las oportunidades que se aprovechan. El riesgo puede ser bueno o malo dependiendo de las acciones que se generen al momento de tomarlo, igualmente la suerte puede ser buena o mala dependiendo de los acontecimientos que desencadenen el resultado. No se tiene que esperar que la suerte llegue algún día, el destino está en tus manos, tienes el poder de construir tu propia suerte.

Hablar de riesgo es relativamente sencillo, porque este se puede medir estadísticamente; todas las empresas analizan y corren diferentes niveles o grados de riesgo, de acuerdo a la probabilidad de ocurrencia de un evento según sea la actividad comercial de una empresa; para esto todas las entidades financieras, bolsas de dinero, entre otras, cuentan con departamento de análisis de riesgos que trabajan específicamente en la mitigación o disminución del riesgo según sea la decisión que se tome, todo a partir de un esquema de probabilidades.

De igual manera al momento de hablar de suerte, pero en este caso las decisiones u oportunidades no se pueden medir con estadística, por ejemplo en un casino, el riesgo

no es medido por un esquema de probabilidades serio o profesional, porque una persona que juegue a la ruleta empieza a notar los números que no han salido y se le apuesta a eso, pero cada nuevo juego es estocástico por lo tanto es realmente difícil de analizar, por lo tanto esta situación no tiene sentido estadístico, esto realmente es un sueño o una idea (las personas que juegan chance o lotería apuestan a una ilusión, la cual es tener algo a veces difícil de alcanzar, y mientras que son parte del sorteo, son parte de esa ilusión, al perder, “se acaba”, pero vuelven a apostar para volver a tener dicha ilusión, son parte de un sistema vicioso (vicio), *“donde existe una probabilidad en 139.838.160 de ganar “El Euro millón” ¡y existe esa probabilidad!”* (Barrón, 2023), pero es realmente difícil y esto se atribuye a la buena o mala suerte, es así como el azar no se calcula y es un elemento nefasto para la toma de decisiones.

Por lo tanto, administrar el riesgo es un elemento fundamental en la vida y en los negocios, pero así mismo, hay que tener en cuenta la aversión al riesgo, porque hay quienes lo evitan totalmente, otros lo tienen de manera parcial y otros lo aceptan sobre la base de un análisis serio de riesgos; y al dar algún concepto de suerte, lo más pertinente es hacer análisis objetivos sobre el evento en cuestión, con bases técnicas, científicas y profesionales, para lograr entender el resultado de una acción específica, es aquí donde el conocimiento y la experiencia juegan un papel importante al momento de emitir un concepto, sin desconocer que el trabajo constante genera mayor probabilidad de resultados positivos. *“La suerte no es más que la habilidad de aprovechar las ocasiones favorables”*. Orison Swett Marden.

El libro La Psicología del Dinero es claro en su planteamiento de la íntima relación entre Suerte y Riesgo y dice *“que ambos conceptos son dos caras de la misma moneda y tienen alto grado de familiaridad (son primos), esto lo explica con una breve historia donde la probabilidad de ocurrencia de un evento es muy difícil, pero a su vez puede llegar a ocurrir y de igual manera para que ocurra, deben pasar una serie de eventos aislados o independientes que favorezcan o desfavorezcan un resultado”*. (Housel, 2019).

Muchas veces dos situaciones tienen los mismos escenarios, pero la visión individual de cada individuo genera que el resultado termine en sentidos opuestos, puede ser por el riesgo asumido o para otros el resultado de la suerte individual por el resultado de diferentes acciones. *“Suerte y riesgo son la realidad de que en la vida cualquier resultado está determinado por fuerzas ajenas al esfuerzo individual”* y *“El efecto accidental de las acciones que están fuera de tu control puede acarrear más consecuencias que las acciones que has llevado a cabo a conciencia”*. (Housel, 2019).

A continuación, se plantea un ejemplo de las diferentes visiones con relación al riesgo vs suerte, del evento ocurrido con el barco llamado “El Titanic” y se elige este suceso porque en muchos momentos de dicha historia se atribuyeron situaciones a la suerte y otras al riesgo de manera constante. Se podrían formular muchos otros momentos o situaciones como subirse o no a un avión que cayó y morir o ser el único sobreviviente, ganarse o no la lotería, aceptar tener una relación sentimental (riesgo) donde todo salga bien (buena suerte) o donde todo salga mal (mala suerte), sobrevivir

o no a una cirugía de alto riesgo (buena o mala suerte), entre muchas otras situaciones, pero la idea es identificar un solo evento donde se entrelaza el concepto de riesgo y suerte, para las mismas personas que vivieron dicha situación.

“El 10 de abril del año 1912 el barco llamado El Titanic zarpo en su viaje inaugural de Southampton, Inglaterra, a Nueva York. 14 -15 de abril de 1912: el lujoso transatlántico choca con un iceberg en el Atlántico Norte alrededor de la medianoche y se hunde en menos de tres horas. Murieron 1.517 personas y sobrevivieron 706 de los 2.223 pasajeros y tripulantes, según el informe del Senado de Estados Unidos sobre el desastre”. (CNN, 2023).

EVENTOS DENOMINADOS SUERTE

- Poder obtener un pase o cupo para estar en dicho barco, lo cual fue denominado mala suerte para quienes murieron y consiguieron el cupo y en su momento buena suerte por estar en ese momento histórico.
- Chocar con un Iceberg (Concepto atribuido a la mala suerte)
- Mala suerte para las 1517 personas que murieron y buena suerte para los 706 que sobrevivieron.

EVENTOS DENOMINADOS RIESGO

- Subir a un Transatlántico que en ese momento era el primero de su clase, confiando solo en la garantía de los constructores de que ese barco nunca se hundiría.
- Tomar la decisión de viajar sin verificar si el barco cumplía con todos los parámetros de seguridad necesarios para dicho viaje, en este caso no tener los botes salvavidas suficientes para todas las personas que estarían en el barco.
- Acelerar el barco por el afán de cumplir un horario, teniendo en cuenta la probabilidad de chocar con el Iceberg.

En resumen para este ejemplo, la situación o el evento descrito tiene la suma de ambos elementos (Riesgo y Suerte), donde ambos conceptos se presentaron en un hecho, que “afectó” o “benefició”, en un momento específico y puntual, a un grupo de personas; pero dichas percepciones fueron tomadas desde diferentes ángulos, según el resultado final para cada uno de los que participaron de aquel suceso histórico (quienes murieron, quienes sobrevivieron y quienes interna o externamente analizaron técnicamente el paso a paso de lo sucedido aquel día).

La experiencia de la empresa constructora del barco y cada uno de los operarios era garantía de seguridad en aquel viaje, pero su exceso de confianza los llevo a correr riesgos, que no se calcularon, lo que conlleva a un evento desafortunado por decisiones atribuidas a la suerte, he aquí donde vemos la estrecha relación de ambos conceptos y que muchas veces de manera subjetiva se dan apreciaciones en un suceso específico, sin analizar aspectos técnicos o profesionales, que a su vez nos lleva a pensar en el destino, en las energías o en futuros predestinados que ya son otros temas que se deben considerar de acuerdo a las creencias o visión de quienes

vivan situaciones como los que ocurrieron con el Titanic. *“El universo no conspira contra ti, pero tampoco se desvía para alinear tu camino”*. Tim Ferriss.

Es aquí donde es pertinente mostrar diferentes conceptos técnicos y profesionales sobre el tema en cuestión:

RIESGO

El concepto de Riesgo puede estar asociado a otros términos como “peligro” y “factores de riesgo”, a pesar de que se debe entender que no son sinónimos, pero es indispensable la rigurosidad de la terminología científica de las palabras, para así evitar equivocaciones o mejor aún expresar conceptos sobre palabras que pueden tener diferentes significados según su contexto.

“El riesgo de una actividad puede tener dos componentes: la posibilidad o probabilidad de que un resultado negativo ocurra y el tamaño de ese resultado. Por lo tanto, mientras mayor sea la probabilidad y la pérdida potencial, mayor será el riesgo”. (MSc. Belkis Echemendía Tocabens. Instituto Nacional de Higiene, 2011).

La concepción del riesgo no es algo nuevo en nuestras vidas, ya que vivimos con la noción de riesgo de manera contante, puesto que es algo que está inmerso en la vida de las personas continuamente; en cualquier decisión que se tome siempre se van a esperar resultados positivos o negativos, y pasa lo mismo con el sector empresarial, donde constantemente se deben tomar decisiones que muchas veces tienen un riesgo inminente, por lo tanto se deben tomar acciones que mitiguen dicho riesgo y así lograr que dicho análisis minimice la posibilidad o probabilidad de un mal resultado para la empresa, para esto en la actualidad existen profesionales especialistas según la rama de la ciencia que lo requiera (o la decisión o tema que requiera del análisis riguroso del riesgo a tomar).

A continuación, se presenta el cuadro con la clasificación del concepto de Riesgo, según diferentes autores:

Clasificación	Aspecto	Descripción	Autor
Positivistas/Relativista	Posiciones respecto al riesgo (habilidad epistemológica)	Los positivistas piensan que es posible conseguir estimaciones totalmente objetivas del riesgo, mientras los relativistas niegan tal posibilidad.	Shraden-Frechette (1991)
Sociológicos y Metacientíficos / positivistas	Tipo de análisis	Por un lado se afirma que es posible analizar los enunciados de riesgo teniendo en cuenta la influencia de los valores tanto desde un punto de vista sociológico como metacientífico. En el otro extremo se encontraría un punto de vista positivista según el cual los valores no influyen en la determinación del riesgo.	Mayo (1991)
Probabilista / Contextualistas	Contenidos de las afirmaciones	Para los probabilistas los enunciados de riesgos se refieren a probabilidades y para los contextualistas se refieren a otros factores como la justicia social, por ejemplo.	Thomson, Dean (1996)
Ecológico /Cultural	Tipo de enfoque	Las nociones de riesgo no están basadas en razones prácticas o en juicios empíricos (como lo afirma el enfoque ecológico). Son nociones construidas culturalmente que enfatizan algunos aspectos del peligro e ignoran otros.	Douglas (1996)
Materiai /Inmaterial	Mediación de la conceptualización	La inmaterialidad se asienta en que "no hay más que sociedad" en la mediación de la conceptualización del riesgo. Mientras que la materialidad reconoce un "producto de la acción", una amenaza existente necesaria de considerar.	Beck (2002)

Fuente: Clasificaciones del concepto Riesgo; tomada de Ramírez (2009). (López, 2018)

Por lo tanto, después de analizar el concepto de riesgo y ver que este tiene diferentes clasificaciones es importante entender que en la actualidad se evidencia el aumento en la conciencia sobre el riesgo y en consecuencia la intolerancia hacia este; por ende, el estudio del riesgo no es exclusivo de una rama específica del saber, sino que se encuentra inmersa en todos los aspectos y se identifica de manera transversal en todas las acciones que desarrollamos en el transcurso de nuestras vidas, según la dimensión subjetiva que se le atribuya al evento en relación; como consecuencia de esto se identifica el aumento de las acciones preventivas en todas las ciencias y procedimientos para así generar mayor confianza al obtener mayores resultados positivos en cada una de las decisiones tomadas diariamente.

SUERTE

Al igual que existen clasificaciones para el concepto riesgo, también hay clasificaciones para la palabra "suerte" y es importante de aclarar en el contexto que propone este documento.



- **SUERTE CIEGA.** Es la única que no está bajo nuestro control, porque es 100% accidental. Algunos ejemplos de este tipo de fortuna: nacer o no en una familia rica, sufrir o no un cierto tipo de enfermedades congénitas, que te toque la lotería, que haga buen o mal tiempo durante un viaje, etcétera. (Todo depende del Azar)
- Y para el caso de los siguientes 3 planteamiento (Todo depende de nosotros mismos)
- Insistiendo en aquello que deseamos y que nos apasiona. Moviéndonos continuamente para conocer a otras personas y hacer nuevos descubrimientos. Estando atentos a las oportunidades que surgen en el día a día. Cultivando nuestro talento y networking para, cuando llegue el momento, ser invitados a oportunidades que pueden cambiar nuestra vida
 - **SUERTE POR PERSEVERANCIA Y MOVIMIENTO.** Es la suerte que sonríe a quienes pican piedra y no paran de moverse. Woody Allen decía sobre eso que *"el 80% del éxito es estar ahí"*. La fortuna no vendrá a buscarte al sofá de casa. Si eres constante y tienes mentalidad de explorador, tus posibilidades se multiplican.
 - **SUERTE A TRAVÉS DE LA CAZA DE OPORTUNIDADES.** Al igual que un don esencial de un escritor es "saber mirar", hay personas que detectan un tesoro allí donde otras no ven absolutamente nada. Sacan petróleo incluso de los "accidentes felices", como el empleado de 3M que encontró un uso inesperado a una partida de pegamento defectuoso, que empezó a usar para fijar papelitos de quita y pon en su Biblia. Su compañía se forró gracias a eso.
 - **SUERTE POR INVITACIÓN.** Es la fortuna que llama a nuestra puerta cuando alguien nos abre la puerta a una oportunidad única. Visto desde fuera, puede parecer un golpe de suerte, y muchos se preguntan con rabia: "¿Por qué él/ella y yo no?". En realidad, hay mucho trabajo previo a recibir esta clase de invitaciones, y la pregunta que deberíamos hacernos es: "¿Qué ha hecho él o ella para conseguir esta oportunidad que no me ha llegado a mí?"

Fuente: (Francesc, 2022)

"Así mismo el neurólogo y filósofo Dr. James Austin en su libro Persecución, oportunidad y creatividad: El afortunado arte de la novedad explica que existen 4 tipos de suerte (u "oportunidad" utilizando los términos de forma intercambiable).

1: Suerte Ciega: Este es el tipo de suerte que es completamente accidental. Se llama suerte ciega porque aparece en nuestra vida de una manera que nunca vimos venir y sin ningún esfuerzo de nuestra parte.

2: La suerte Entrópica: Este es el tipo de suerte que activas cuando entras en movimiento. Dicho en otras palabras, haces tanto esfuerzo, lo intentas tantas veces, trabajas tan duro, das un paso más y un paso más y un paso más y en cada paso aumentas tus probabilidades de que la suerte te toque.

3: Suerte Descubierta: Existen personas que tienen un instinto para descubrir "la suerte". Estas personas han desarrollado un conocimiento crítico y un criterio que los lleva, más veces sí que no, a atinarle cuando deciden aprovechar una oportunidad.

4: Construyes tu marca y la suerte te busca: El cuarto tipo de suerte no es el que buscas sino el que construyes para que te consiga. Digamos que decides dedicar tu vida y tu esfuerzo en convertirte en un gran programador de efectos especiales. Durante años trabajas más que cualquiera, te sometes a nuevas experiencias, te arriesgas con proyectos que te llevan a convertirte en una mejor versión de ti hasta el punto que se crea alrededor de ti una marca o reputación de que eres uno de los mejores de la industria". (Manzanilla, s.f.).

Como se puede ver claramente en las dos aclaraciones anteriores sobre el concepto suerte, puede que la terminología según el autor sean diferentes pero la percepción de cada uno de los conceptos es muy parecida, por lo tanto, se pueden tener en cuenta al momento de entender el significado de la palabra o el resultado de un evento específico.

Según el especialista Richard Wiseman, la suerte *“no es algo que te pasa a ti, sino es algo que tú creas”*. Wiseman explica que *“este es un concepto fundamental que se debe tener muy interiorizado, ya que -según su teoría- para tener buena suerte es especialmente importante la manera en cómo te ves a ti mismo y al mundo”*.

“Con su investigación Wiseman llegó a la siguiente conclusión, y escribió desde la idea de que la suerte sí existe: buena parte de la fortuna o de la ausencia de esta tiene que ver con la actitud. En sus palabras:” La mayoría de la gente (inoportuna) simplemente no está abierta a lo que le rodea”. (Puerto, 2018)

“Todos creen que tener talento es cuestión de suerte, nadie piensa que la suerte pueda ser cuestión de talento”. Jacinto Benavente.

De igual manera hay quienes plantean tajantemente que la suerte no existe, como lo que plantea el artículo web *“La Suerte No existe: debemos aprender a decidir”*, *“Solemos entender la suerte como un elemento desconocido que escapa de nuestro control y que explica un suceso a través de causas separadas de la lógica y la racionalidad, como un factor “mágico” ajeno a nuestra voluntad que determina caprichosamente los hechos y las circunstancias dotando a algunas personas de una cierta virtud para que le salgan las cosas bien. Esta concepción de la suerte relacionada con fuerzas que el ser humano no puede vislumbrar o controlar tiene su origen en lo religioso y lo divino. De ahí surge también el aspecto supersticioso de la suerte, su vinculación con la posibilidad de atraer la buena suerte y alejar la mala a través de rituales o amuletos”*. (Muñoz, 2022).

¿Cuánto influye la suerte en los negocios? Desentrañando el misterio. “El éxito en los negocios se basa en la suerte” Algunos dueños de negocios piensan que el éxito empresarial se obtiene a expensas de ser felices, pero no estoy de acuerdo. Muchas personas que han tenido éxito en los negocios no tuvieron éxito porque tuvieron suerte. (Consultores, s.f.).

Este artículo nos expresa un concepto claro y real sobre el concepto Suerte en los negocios:

“Aunque hay historias de éxito que pueden atribuirse a la Suerte, en la mayoría de los casos, la suerte no tiene nada que ver con el éxito empresarial. Los dueños de negocios que logran el éxito a largo plazo generalmente lo hacen a través del esfuerzo constante, la determinación y la mejora continua de sus habilidades. El trabajo duro es fundamental para el éxito empresarial. Aquellos que perseveran y se esfuerzan constantemente por mejorar su negocio y sus habilidades personales tienen más posibilidades de tener éxito, incluso en situaciones en las que la Suerte no está de su lado. El esfuerzo constante y la dedicación pueden compensar la falta de suerte, y a menudo, incluso pueden aumentar las posibilidades de que la suerte esté de tu lado”. (Consultores, s.f.).

Y por último se muestra la interrelación que hay entre la parte Emocional del Cerebro y la parte Racional del mismo; las cuales tienen una forma específica de desarrollarse y así mismo de entender una situación o evento específico.

CEREBRO EMOCIONAL:

“Sentirte afortunado o desafortunado es una condicional personal, sin embargo el cerebro podría leer esta actitud como una señal de buena o mala suerte, todo podría depender de la predisposición que tenemos para afrontar la vida, donde el solo hecho de sentirnos afortunados podría hacer que una persona identifique todas las oportunidades que se le presentan, las aproveche y sobre todo que influyan positivamente en su vida; de la misma forma si la actitud cotidiana es sentirse desafortunado, lo que podría hacer que no se esté predispuesto a ver y aceptar muchas oportunidades que se presentan en el diario vivir; esta es lo que puede pasar en nuestra parte del cerebro que percibe las emociones, dando prioridad a una emoción o predisposición de una persona específica”. (Vanguardia, 2015).

Richard Wiseman sintetiza: *“Percibir que la suerte depende de nuestra razón junto con una dosis de ciencia y sano escepticismo puede ser muy positivo en nuestras vidas”.*

CEREBRO RACIONAL

“¿Cómo procesa el cerebro la información en situaciones de peligro?”

Bajo una situación de amenaza o de miedo, reaccionamos más intensamente a los estímulos inesperados. En estado de alerta, nuestro cerebro tiene que amplificar la nueva información sensorial y procesarla de manera prioritaria para la supervivencia”. (español, 2009).

Para nuestro caso esta pregunta y respuesta es la ideal al momento de analizar el riesgo y es aquí donde la parte del cerebro racional analiza y acepta el concepto de “RIESGO”, *“pero también se puede evidenciar la fuerte conexión de nuestra parte racional y emocional puesto que la anterior respuesta se da gracias a un artículo de la Revista Cerebral Córtex donde explica como procesa el cerebro los efectos de la emoción sobre la atención cognitiva (tensión emocional)”.* (español, 2009).

“Frente a un riesgo, no hacer nada es una forma de gestionarlo. La gestión de riesgos nace con el riesgo. A partir de ahí se transforma. Se puede reducir, aumentar o mantener el riesgo. Cada uno decide. Es intrínseca, no la creamos. No se destruye. Dejar de hacer algo es gestionar”. (Bazàn, 2021).

3. Metodología de búsqueda de información.

La metodología general para la formulación de este documento fue principalmente la revisión documental, la búsqueda de información en el buscador GOOGLE y algunos eventos personales que le permitieron al autor hacerse el cuestionamiento sobre la relación entre “RIESGO y SUERTE”; y sus implicaciones en la vida diaria con relación a las decisiones y resultados que se deben tomar desde la alta gerencia, lo cual se

afianzo después de hacer el Seminario de Investigación denominado Gestión de Cambio y la Transformación Personal y Organizacional para optar por el título de Especialista en Alta Gerencia en la Universidad Uniremington sede Manizales Caldas.

Las exigencias en la alta gerencia hacen que todos los que la ejercen esta labor deban estar a la vanguardia, no solo de conceptos, sino también de temas claros, precisos y concisos, que permitan el óptimo desarrollo de actividades en pro del aumento del rendimiento gerencial en una empresa determinada.

Es así como el libro LA PSICOLOGÍA DEL DINERO, en su capítulo # 2 “plantea desde el punto de vista financiero la relación entre “Suerte y Riesgo”, planteando su importancia en el ámbito financiero (Bursátil) y empresarial” (Housel, 2019, págs. 41-53), lo que permite tomar decisiones desde un punto de vista más objetivos en cada una de las funciones de la alta gerencia.

De igual manera al abordar el tema de las partes del cerebro con el señor JUAN CAMILO MORENO OROZCO, entendí algunas cosas de como el cerebro percibe algunos conceptos, donde la parte emocional es la percibe la suerte y la parte racional percibe el riesgo; por lo tanto este hecho nos indica que estos dos términos se analizan desde una parte del cerebro diferente y esto hace que al considerarlos, la respuesta pueda ser diferente de acuerdo a quien lo esté analizando o desde la perspectiva que se esté revisando, pero sobre todo entendiendo que la estrecha relación de ambas partes del cerebro son muy parecidos a la relación entre riesgo y suerte.

4. Conclusiones y/o Resultados.

A continuación se presentan los principales resultados o conclusiones después de realizar la metodología de búsqueda general sobre la relación entre “Riesgo y Suerte”, aquí principalmente se desea plasmar la posición personal del autor del documento sobre los temas de interés, donde ambos conceptos se encuentran inmersos en la vida, y para este caso en la alta gerencia, y el abordaje del tema resulta de vital importancia al momento de plantear hipótesis, procesos o soluciones en busca de resultados óptimos en una organización.

En este documento, no solo se presenta el significado de los términos riesgo y suerte, sino que también se presentan varias frases que se han formulado por diferentes personalidades en la historia de la humanidad, que afirman no solo la importancia de ambos conceptos, sino que también muestran el cómo y porque se deben tener en cuenta en los ámbitos personales y laborales de todas las épocas; de igual manera se presenta una visión personal del autor, donde según sus experiencias y según algunas apreciaciones de otras personas, sobre el tema, al hablar de riesgo o suerte de debe tener un claro conocimiento de lo que significa o implica.

De igual manera lo que se plantea aquí es fundamentalmente la reflexión personal del autor al realizar la revisión documental especializada sobre la relación y significados

de ambos temas, dando sustento a esto con la bibliografía aquí formulada; y también teniendo en cuenta el tema con relación a las percepciones del cerebro (en sus diferentes partes: emotiva y racional), para entender y aceptar la ocurrencia de ambos eventos en los diferentes procesos de la vida, con relación al riesgo y la suerte.

Por lo tanto, opino fehacientemente que la objetividad y el buen juicio son fundamentales para la aceptación de los temas o términos aquí propuestos, donde cada individuo a pesar del libre albedrío, debe entender su entorno y la visión interpersonal e interdisciplinaria que se presentan en los equipos de trabajo de las empresas, entendiendo las diferencias, y logrando unanimidad en los procesos y decisiones, que permitan el crecimiento continuo de todos los departamentos y de sus colaboradores en pro de un objetivo en común.

En todos los ámbitos de la vida existen riesgos, por lo tanto la visión de riesgo se direcciona siempre desde el punto de vista que se requiera, ejemplo, riesgo financiero, riesgo ambiental, riesgo químico, entre muchos otros; es por esto que para su análisis existen especialistas que se encargan de detectar el grado de riesgo que se desee asumir, para recibir un resultado positivo o negativo, lo cual lo atribuimos de acuerdo al resultado a la buena o mala suerte como se plantea y analiza en este documento.

Un especialista en alta gerencia debe tener una visión holística de los procesos para así tomar decisiones correctas y ecuanímes en las organizaciones, teniendo en cuenta siempre la relación constante del riesgo o suerte en la optimización de los procesos; ese es uno de los pilares más importantes de este documento. *“El concepto de riesgo se refiere a la posibilidad de daños futuros debido a decisiones particulares. Las decisiones que se toman en el presente condicionan lo que acontecerá en el futuro, aunque no se sabe de qué modo”; “una característica del riesgo es, la ineficacia de la explicación racional, el adquirir más información no conduce a una disminución del riesgo, sino por el contrario a su aumento, debido a que se ponen en juego más factores”,* Luhman 1996. (Albarracin, 2022).

Es importante al hacer uso del término, tener claro el significado preciso del evento que se está analizando para no generar confusión (relacionándolo con peligro o factor de riesgo, etc.) y así poder comunicar adecuadamente nuestros resultados. Lo importante es siempre, esclarecer con qué dimensiones del riesgo estamos trabajando (o de que rama de la ciencia se está hablando) y qué aspectos se desean destacar de este concepto en función de los objetivos de nuestras organizaciones o de nuestras vidas.

De igual manera cuando nos referimos a la “Suerte o el Azar”, donde la rigurosidad es escasa y la aplicación rigurosa de análisis probabilístico es mínimo, termina siendo una ilusión, o el simple sentido común aplicado a una situación donde esperamos resultados positivos “casi siempre”, pero infortunadamente es todo lo contrario, los resultados suelen ser siempre negativos, pero puede más ese sentimiento de alcanzar objetivos inalcanzables de manera rápida y sin esfuerzo, por lo tanto, ese concepto de suerte, solo puede ser reflejado por el trabajo continuo y disciplinado, donde cada

paso nos permitirá mayor probabilidad de ocurrencia positiva de una acción o evento determinado. Según Barceló, *“la suerte es un concepto irreductiblemente normativo mediante el cual el agente obtiene un resultado con un procedimiento para el que no estaba preparado”*.

Dentro de los resultados de este tema, no se puede dejar de lado que los conceptos de riesgo y suerte también están asociados a un tema religioso, y no lo dejo pasar ya que después de solicitar un concepto individual a diferentes personas con estos temas, dieron su apreciación sobre la base de que en sus vidas personales y en diferentes ocasiones atribuían la suerte a algo espiritual ya que, durante todas sus vidas, su familia, se los había inculcado como una realidad incuestionable.

El rigor y el azar, pueden ser sinónimos muy cercanos a riesgo y suerte, pero resulta de vital importancia distinguir y usar los términos de manera correcta para evitar errores y mejorar la comunicación con nuestro entorno, es así como el artículo científico con nombre, Rigor y Azar en los Descubrimientos Científicos, puede dar una idea de lo que este documento quiere transmitir (a pesar de que el artículo es del sector salud), pero aplicado al sector empresarial, gerencial o de la vida nos indica la gran importancia de ser objetivos y precisos en nuestras apreciaciones y decisiones, por lo cual me permito compartir un pequeño fragmento de dicho artículo: *“El método científico, el rigor y la exactitud científica son propios de la imagen de ciencia y tecnología que poseemos. La investigación científica se asocia en nuestras mentes con proyectos rigurosamente planificados, coordinados y llevados a cabo, proyectos que, finalmente, resultarán en descubrimientos, inventos o productos que pasarán a formar parte de nuestra vida cotidiana”*. (G., 2002).

Y por último este tema se planteó para que todo aquel que revise este documento tenga una visión diferente sobre la relación “Riesgo Vs Suerte”, y hagan un análisis de los factores que influyen en cada uno de estos términos, y sobre todo lograr que su aplicación o interpretación en las decisiones que día a día se deben tomar en la alta gerencia (siendo lo menos subjetivo posible); y por ende entendiendo la realidad del riesgo, o la ocurrencia de la suerte (evento no esperado o calculado en cualquier situación), donde ambos conceptos son parte continua en la mente de cada individuo y aquí se debe entender y analizar la importancia de la suerte en el éxito, siendo conscientes de que se deben asumir riesgos en muchas situaciones de la vida y de los negocios. *«Si puedes superar el miedo y tomar riesgos, conseguirás cosas sorprendentes»*. Marissa Mayer CEO Facebook.

Personalmente creo que las dos frases que se presentan a continuación nos pueden resumir de una manera muy objetiva el concepto de riesgo y suerte:

- *“Solo hay un riesgo que deberías evitar a toda costa, y es el riesgo de no hacer nada”*. Denis Waitley.
- *“La suerte favorece a la mente preparada”*. Isaac Asimov citando a Louis Pasteur.

5. Bibliografía.

- Albarracín, J. (2022). La teoría del riesgo y el manejo del concepto riesgo en las sociedades agropecuarias. *CIDES-UMSA, Posgrado en Ciencias del Desarrollo*. doi:<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Bolivia/cides-umsa/20120903104211/albarra.pdf>
- Barrón, R. (7 de Junio de 2023). *COMPUTER HOY*. Obtenido de <https://computerhoy.com/life/matematico-desafio-probabilidades-consiguio-ganar-loteria-14-veces-1257152>
- Bazán, E. (13 de junio de 2021). *Twitter*. Obtenido de <https://twitter.com/ernestobazan/status/1404118105358536704?lang=es>
- Caixa", F. ". (2022). *Real Academia Española*. Obtenido de Asociación de Academias de la Lengua Española: <https://dle.rae.es/suerte>
- CNN. (22 de junio de 2023). *La verdadera historia del RMS Titanic: qué le pasó, cuántas personas viajaban, cuántas murieron*. Obtenido de <https://cnnespanol.cnn.com/2023/06/22/historia-real-rms-titanic-viaje-pasajeros-trax/>
- Consultores, V. (s.f.). *¿Cuánto influye la Suerte en los negocio? Desentrañando el Misterio*. Obtenido de <https://www.vesco.com.gt/blog/el-exito-en-los-negocios-se-basa-en-la-suerte/>
- español, S. C. (14 de enero de 2009). *¿Cómo procesa el cerebro la información en situaciones de peligro?* Obtenido de <https://www.agenciasinc.es/Noticias/Como-procesa-el-cerebro-la-informacion-en-situaciones-de-peligro#:~:text=Psiquiatr%C3%ADa-,%C2%BFC%C3%B3mo%20procesa%20el%20cerebro%20la%20informaci%C3%B3n%20en%20situaciones%20de%20peligro,manera%20prioritaria%20para%2>
- Española, D. d. (2001). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/paradigma>
- Española, D. d. (2001). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/cambio>
- Española, D. d. (2001). *Real Academia Española* . Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/riesgo>
- Francesc, M. (17 de Octubre de 2022). *Miralles Francesc, Los 4 tipos de suerte*. doi:<https://www.francescmiralles.com/los-4-tipos-de-suerte/>
- G., L. A. (Diciembre de 2002). *SciElo*. Obtenido de Rigor y Azar en los Descubrimientos Científicos:

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1683-07892002000200002

Housel, M. (2019). *La Psicología del Dinero*. Paidòs Empresa.

López, S. C. (2018). El Concepto de Riesgo. *Recursos Naturales y Sociedad*, 4, 32-52. doi:https://www.cibnor.gob.mx/revistas/pdfs/vol4num1/03_CONCEPTO.pdf

Manzanilla, V. H. (s.f.). *VHM, Los 4 tipos de "suerte, què es y còmo atraerla a tu vida*. Obtenido de <https://victorhugomanzanilla.com/4-tipos-de-buena-suerte/>

MSc. Belkis Echemendía Tocabens. Instituto Nacional de Higiene, E. y. (Sept - Dic de 2011). *SciElo*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014

Muñoz, M. (22 de Diciembre de 2022). *La Razòn 25*. Obtenido de *La Suerte no Existe*: <https://www.larazon.es/sociedad/20221222/muwp5tvbebb15m5w6o4elwq6ri.html>

Puerto, M. C. (3 de Diciembre de 2018). *La Mente es Maravillosa*. Obtenido de *La Suerte Sì Existe según la Ciencia*: <https://lamenteesmaravillosa.com/la-suerte-si-existe-segun-la-ciencia/>

Vanguardia. (2 de Junio de 2015). *El Cerebro podría ser el responsable de la suerte en tu vida*. Obtenido de <https://www.vanguardia.com/entretenimiento/galeria/el-cerebro-podria-ser-el-responsable-de-la-suerte-en-tu-vida-OYVL313937>