

TRABAJO DE GRADO

Proyecto social Universitario

Corporación Universitaria Remington

Ciencias Contables

Núcleos de apoyo Contables y Naf

Darwin Alexis Gómez Plazas

Jessica Natalia Ladino Suarez

Opción de Trabajo de grado NAF-DIAN

2026

CONTENIDO

DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTOS.....	5
RESUMEN.....	6
PALABRAS CLAVES	7
PREGUNTA ORIENTADORA DE LA BÚSQUEDA	8
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN	10
RESULTADOS	11
LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	12
ANÁLISIS LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	19
CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS	11
ANEXOS	31
ANEXO1 Registro de planillas atención al usuario	31
ANEXO2 Agendamiento de citas	34
ANEXO3 Registro fotográfico atención al cliente.....	37

TABLA DE FIGURAS

Ilustración 1 Análisis tabla de contribuyentes atendidos	19
Ilustración 2 Registro de planillas atención al usuario.....	21
Ilustración 3 Registro de planillas atención al cliente2.....	22
Ilustración 4 Registro de planillas atención al cliente3.....	23
Ilustración 5 Registro de planillas atención al cliente4.....	24
Ilustración 6 Registro de planillas atención al cliente5.....	25
Ilustración 7 Registro de planillas atención al cliente6.....	25
Ilustración 8 Registro de planillas atención al cliente7	26
Ilustración 9 Registro de planillas atención al cliente8.....	27
Ilustración 10 Registro de planillas atención al cliente9.....	28
Ilustración 11 Registro de planillas atención al cliente10	29
Ilustración 12 Registro de planillas atención al cliente11	29
Ilustración 13 Registro de planillas atención al cliente12	30
Ilustración 14 Registro de planillas atención al cliente13.....	31
Ilustración 15 Registro de planillas atención al cliente14.....	32
Ilustración 16 Registro de planillas atención al cliente15.....	32
Ilustración 17 Registro de planillas atención al cliente16.....	33
Ilustración 18 Agendamiento de citas1.....	34
Ilustración 19 Agendamiento de citas2.....	35
Ilustración 20 Agendamiento de citas3.....	36
Ilustración 21 Registro atención al cliente1.....	37
Ilustración 22 Registro atención al cliente2.....	37
Ilustración 23 Registro atención al cliente3.....	38
Ilustración 24 Registro atención al cliente4.....	39

DEDICATORIA

Este trabajo de grado está dedicado en primer lugar, a Dios, por brindarme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia para seguir con este proceso de NAF. A mi Esposa por siempre por su apoyo incondicional, y siempre motivarme a ser mejor, y lograr ser un gran profesional. A mi familia en general. Padre, Madre y Hermanas. Gracias por creer en mí incluso en los momentos más difíciles.

A la docente a cargo del programa y funcionarios de DIAN quienes a través del programa NAF, me permiten adquirir conocimientos prácticos y fortalecer mi formación profesional, guiándome con paciencia y compromiso. Finalmente, a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron a mi crecimiento personal y académico durante este proceso.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más sincero agradecimiento a Dios, por darme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar este proceso académico. A mi familia, por su apoyo incondicional, comprensión y motivación permanente, siendo un pilar fundamental en este camino. A todas aquellas personas que hicieron parte de este proceso y que, de una u otra manera, contribuyeron al desarrollo y culminación de este trabajo de grado. A mi docente, Jessica Ladino por guiarnos en el proceso de núcleo y apoyo y siempre tener la mejor disposición. Y finalmente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), por brindarme la oportunidad de participar en el programa Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), permitiéndome adquirir experiencia práctica y fortalecer mis competencias profesionales en el ámbito tributario.

RESUMEN

El presente trabajo de grado se desarrolló, con base a el convenio que la Universidad Uniremington Yopal tiene en articulación con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) e inicia el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), Su objetivo principal fue brindar apoyo a los contribuyentes con base a las capacitaciones recibidas días anteriores a iniciar el proyecto de grado, esto permitió dar orientación a los contribuyentes en dichos procesos como actualización de datos, agendamiento de citas, recuperación de contraseñas, copias de RUT, facturación electrónica, entre otros trámites que ya eran remitidos a los funcionarios de la DIAN.

Durante el desarrollo de las prácticas, la experiencia con los contribuyentes permitió comprender de manera directa las dificultades que enfrentan al momento de interactuar con el sistema tributario, especialmente en lo relacionado con el uso de plataformas digitales, Así mismo, esto permitió establecer una confianza que sirve para la vida profesional, nos ayuda a mejorar nuestra ética profesional.

PALABRAS CLAVES

Atención al contribuyente: Es el servicio de orientación, ayuda y asistencia que brindamos a las personas que asistieron por sus propios medios a resolver sus dudas e inquietudes.

Actualización de información: Proceso el cual le permite al contribuyente modificar o añadir información tributaria relevante.

Responsabilidades tributarias: Son obligaciones formales (declarar, facturar) que deben cumplir las personas naturales o jurídicas ante la DIAN.

Impuestos: Pagos obligatorios de que los ciudadanos o empresas deben pagar al estado para financiar servicios y necesidades públicas.

Asignación de clave: Proceso el cual se otorga un código, numero o identificación única a una persona, con el fin de facilitar su control, organización y clasificación.

PREGUNTA ORIENTADORA DE LA BÚSQUEDA

Teniendo en cuenta el término “declarar” ha sido uno de los principales temores de los contribuyentes al momento de referirse a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), esto debido a creer que si me toca declarar automáticamente va tocar altos montos de dinero o pensar que si solicito una factura electrónica me va a incurrir en algún gasto tributario. Por ende, ha sido importante la participación de los estudiantes NAF en estos procesos ya que los contribuyentes en su mayoría están alertas a poder cumplir con sus deberes tributarios.

Otra dificultad que se encontró frecuentemente es el acercamiento de contribuyentes que no cuentan con el conocimiento mínimo si están registrados en el RUT, en su mayoría personas de la tercera edad e incluso sin los medios tecnológicos mínimos para realizar un trámite. Afortunadamente se cuenta con el grupo NAF que siempre está a disposición y la idea siempre es que el contribuyente se marche satisfecha de haber podido realizar su trámite.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los conocimientos contables, tributarios y financieros a través del desarrollo del proyecto NAF (Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal), brindando una atención oportuna, clara y de calidad a los usuarios, orientándolos en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y promoviendo la cultura tributaria, la transparencia y el servicio eficiente a la comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Brindar orientación y atención a los usuarios en temas contables, tributarios y fiscales de manera clara y oportuna.
2. Fortalecer las habilidades de servicio al cliente, comunicación y atención al usuario en el desarrollo de las actividades del proyecto NAF.
3. Aplicar los conocimientos académicos en situaciones reales, contribuyendo al desarrollo profesional y ético de los participantes del proyecto NAF.

METODOLOGÍA DE BÚSQUEDA DE LA INFORMACIÓN

La metodología que se aplicó en este proyecto consistió primeramente dando inicio la primera semana a capacitaciones al grupo NAF, La cual se realizaron de manera presencial y virtual por funcionarios de la DIAN, con el objetivo que los estudiantes recopilaran y conocieran información tributaria la cual pudiera ser indispensable al momento de prestar atención al contribuyente como, agendamiento de citas, tramites de RUT en general, responsabilidades tributarias y manejo de la plataforma Muisca.

La siguiente semana se dio inicio con atención a los contribuyentes el cual se realizó en el Kiosco DIAN en la ciudad de Yopal, dando disposición de acuerdo con las solicitudes que necesitaran cada persona que se acercaba al Kiosco y así brindar apoyo en un paso a paso del trámite que por lo general y en su mayoría fue para agendamiento de citas, actualización de datos, recuperación de contraseñas y cambios de actividades económicas.

En este caso las dos fases aplicadas fueron y cumplieron con un rol importante para el fortalecimiento del grupo NAF, información que se llevó a la práctica en tiempo real desarrollando capacidades como la comunicación asertiva y solución de inconvenientes. Posteriormente, se implementó una metodología práctica basada en la atención directa a los usuarios, donde se identificaban sus necesidades e inquietudes con el fin de brindar una orientación clara, precisa y oportuna. Durante esta etapa, se aplicaron los conocimientos adquiridos en las capacitaciones, permitiendo ofrecer un acompañamiento adecuado en diferentes trámites y consultas tributarias.

RESULTADOS

En el desarrollo de atención en el Kiosco DIAN, se brindó la mejor disposición del conocimiento y acompañamiento a los usuarios y/o contribuyentes ya que en ocasiones se apoyó en agendamiento de citas, actualización de datos, recuperación de contraseñas y cambios de actividades económicas. Evidenciando que en su mayoría asisten personas de la tercera edad y personas viven en zonas rurales que no relacionan temas como impuestos y se dificulta el uso de medios tecnológicos, sin embargo, el grupo NAF siempre hubo disposición de ayudarlos y generar su proceso con satisfacción.

Adicionalmente, la experiencia permitió fortalecer la cultura tributaria de los usuarios atendidos, promoviendo el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y el uso adecuado de las plataformas digitales dispuestas por la administración tributaria. Desde el ámbito académico y profesional, la participación en el proyecto NAF representó una experiencia enriquecedora que permitió consolidar conocimientos en materia tributaria, normativa fiscal y manejo de la plataforma MUISCA. Asimismo, se fortaleció competencias como la comunicación efectiva, la atención al usuario, la resolución de problemas, la ética profesional y el trabajo en equipo, habilidades que aportan significativamente a la formación integral y al futuro desempeño profesional en el área contable y tributaria.

LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

Tabla 1 Listado de contribuyentes atendidos

FECHA	Nombre y Apellido	Cedula	Tema atendido
23-feb-26	Farid Rueda Fuentes	1029640103	Agendamiento cita
23-feb-26	Jhon Fredy Perez	1115714074	Agendamiento cita
23-feb-26	Alexander Pineda Salinas	9525448	Agendamiento cita
23-feb-26	Villaer Elian Ramirez Plazas	1116545759	Agendamiento cita
23-feb-26	Carmen Delgado	28451567	Agendamiento cita
23-feb-26	Jhon Villamizar	9658430	Agendamiento cita
23-feb-26	Jhony Steven Perez Garcia	1031803744	Agendamiento cita
23-feb-26	Leonidas Ortega	965618	Agendamiento cita
23-feb-26	Cristian Rodriguez	1118577136	Agendamiento cita
2-mar-26	Marisol Torres	47395557	Agendamiento cita
2-mar-26	Kevin Daniel Zuñiga	1029642633	Agendamiento cita
2-mar-26	Julio Arcenio	8041476	Agendamiento cita
2-mar-26	Humberto Espitia	74770132	Agendamiento cita
2-mar-26	Polidoro Fiaga	4204614	Agendamiento cita
2-mar-26	Alba Maria Algarra	40513395	Agendamiento cita
2-mar-26	Juan Campos	1101546206	Agendamiento cita
2-mar-26	Maria Solano	33480711	Agendamiento cita
2-mar-26	Martha Lopez	1119666582	Agendamiento cita
2-mar-26	Laureano Forero	7172431	Agendamiento cita
2-mar-26	Luz Marina	2676397	Agendamiento cita
2-mar-26	Wilmer Escobar	1118561981	Agendamiento cita

2-mar-26	Sneider Vanegas	1127166172	Agendamiento cita
2-mar-26	Martha Cely	68294040	Agendamiento cita
2-mar-26	Marleny Pinto Parra	47431601	Agendamiento cita
2-mar-26	Cristian Andres Perez	1006553331	Agendamiento cita
2-mar-26	Jaydiber Solorzano	1006596653	Agendamiento cita
2-mar-26	Yolman Barrera	96193511	Agendamiento cita
2-mar-26	Nely Roza	23702441	Agendamiento cita
2-mar-26	Jorge Belisario Martinez	74814008	Agendamiento cita
2-mar-26	Juan Pablo Ramirez	1033101617	Agendamiento cita
2-mar-26	Daison Fuentes	1119887388	Agendamiento cita
2-mar-26	Lizeth Jael Vargas	1029640479	Agendamiento cita
2-mar-26	Ender Gutierrez	1118583965	Agendamiento cita
2-mar-26	Elsa Yaneth Guzman	1118545795	Agendamiento cita
2-mar-26	Maria Isabelina Vega	23958262	Agendamiento cita
2-mar-26	Maria Oliva Buitrago	24226755	Agendamiento cita
2-mar-26	Jose Cantalicio Rodriguez	9660037	Agendamiento cita
9-mar-26	Eresmildo Gutierrez	9432808	Agendamiento cita
9-mar-26	Mauricio Calixto	74860494	Agendamiento cita
9-mar-26	Martha Perez	23827056	Agendamiento cita
9-mar-26	Alondra Carmona	6622997	Agendamiento cita
9-mar-26	Mirta Ricaurte	23810421	Agendamiento cita
9-mar-26	Brisalba Duran	47428950	Agendamiento cita
9-mar-26	Oscar Solano	9656508	Agendamiento cita
9-mar-26	Wilson Pedraza	1082859057	Agendamiento cita
9-mar-26	Lina Machado	38210361	Agendamiento cita

9-mar-26	Jennifer Rivera	1108828028	Agendamiento cita
16-mar-26	Sara Lucia	24080241	Rut Actualizacion Datos
16-mar-26	Cecilia Vega	23741678	Agendamiento cita
16-mar-26	Miguel Angel	16484634	Agendamiento cita
16-mar-26	Rocio Moreno	51660600	Agendamiento cita
16-mar-26	Cristian Hernandez Cifuentes	1193584822	Agendamiento cita
6-abr-26	Luisa Fernanda Arias	1116786235	Agendamiento cita
6-abr-26	Paola Cuervo	52358018	Agendamiento cita
6-abr-26	Carolina Bayona	1118572792	Agendamiento cita
6-abr-26	Miriam Martinez	52412469	Rut Actualizacion Datos
6-abr-26	Leonardo Diaz	25508240	Agendamiento cita
6-abr-26	Juliana Avellaneda	1118571353	Agendamiento cita
6-abr-26	Virginia Arboleda	66761608	Agendamiento cita
6-abr-26	Gleidys Lucena	1093518	Agendamiento cita
6-abr-26	Abelardo Rincon	4057641	Agendamiento cita
6-abr-26	Israel Paez	422342	Agendamiento cita
6-abr-26	Julian Gomez	10077703605	Rut Actualizacion Datos
6-abr-26	Pedro Jhoan Arias	1116787198	Rut Actualizacion Datos
6-abr-26	Mayerli Duran	1042214611	Agendamiento cita
6-abr-26	Diego Andres Villa	2968864	Rut Actualizacion Datos
6-abr-26	Sergio Nicolas Alarcon	1024648404	Agendamiento cita
6-abr-26	Wendy Rubio	1046233896	Agendamiento cita
13-abr-26	Ely Medina	5525651	Agendamiento cita
13-abr-26	Nathalia Rojas	1005235783	Agendamiento cita

13-abr-26	Fernando Caro	6659204	Agendamiento cita
13-abr-26	Yessica Botello	1029640504	Agendamiento cita
13-abr-26	Dannys Macias	1118560408	Rut Actualizacion Datos
13-abr-26	Marcela Mora	11221118771	Agendamiento cita
13-abr-26	Wilson Pulido	74857512	Agendamiento cita
13-abr-26	Edwar Arnoldo Chacon	1115739908	Agendamiento cita
13-abr-26	Evaristo Perez	4143919	Agendamiento cita
13-abr-26	Laura Natalia Cruz	1115690443	Agendamiento cita
20-abr-26	Cristian Camilo Quiroz	1006510192	Agendamiento cita
20-abr-26	Anibal Mendoza	1116852479	Agendamiento cita
20-abr-26	Camilo Anibal	1116852498	Agendamiento cita
20-abr-26	Kevin Hernandez	1029643242	Agendamiento cita
20-abr-26	Jorge Berdugo	4166860	Agendamiento cita
20-abr-26	Diego Andres Betancurt	1007478926	Copia Rut
20-abr-26	Lorena Rey	1121812445	Agendamiento cita
20-abr-26	Monica Mora	1006553394	Agendamiento cita
20-abr-26	Gina Lopez	68296312	Agendamiento cita
20-abr-26	Jair Salamanca	3028206	Agendamiento cita
20-abr-26	Alvaro Sanchez	79604254	Agendamiento cita
20-abr-26	William Salamanca Rivera	1116642071	Agendamiento cita
20-abr-26	Leonardo Toro	1006558818	Agendamiento cita
20-abr-26	Cristian Suarez	1127803213	Agendamiento cita
20-abr-26	Alcira Parra	47436929	Agendamiento cita
20-abr-26	Petra Gonzales	4860029	Agendamiento cita

20-abr-26	William Mora	1115050610	Habilitacion Contraseña
27-abr-26	Zacarias Diaz	17547305	Agendamiento cita
27-abr-26	Miguel Angel Martin	74755551	Actualizacion Datos Rut
27-abr-26	Laura Almeida	1118533362	Copia Rut
27-abr-26	Yaritza Briceño	1118557504	Actualizacion Datos Rut
27-abr-26	Jose Fabian Cely	1118540219	Agendamiento cita
27-abr-26	Jaidy Olarte	1118197331	Agendamiento cita
27-abr-26	Pedro Sanabria	965588	Agendamiento cita
27-abr-26	Abdon Sandoval	90291550	Agendamiento cita
27-abr-26	Leidy Perez Zeas	1118533468	Agendamiento cita
27-abr-26	Angie Gonzales	1116667312	Agendamiento cita
27-abr-26	Erikson Bohorquez	1118553566	Agendamiento cita
27-abr-26	Jair Giron	1119668240	Agendamiento cita
27-abr-26	Yenny Mojica	1118554533	Agendamiento cita
27-abr-26	Tatiana Sanchez	1030616314	Agendamiento cita
27-abr-26	Angel Tapia	74846279	Agendamiento cita
27-abr-26	Camilo Encinosa	1117323277	Agendamiento cita
27-abr-26	Rubith Garces	47430012	Agendamiento cita
27-abr-26	Emirio Fernando	1118566608	Agendamiento cita
4-may-26	Andrea Rincon	46458204	Agendamiento cita
4-may-26	Pedro Pinto Pinzon	1118555582	Agendamiento cita
4-may-26	Hugo Sosa	1006559380	Agendamiento cita
4-may-26	Gilberto Leguizamon	7231463	Agendamiento cita
4-may-26	Claudia Arenas	1118590495	Agendamiento cita

4-may-26	Milton Bustos	1118566715	Agendamiento cita
4-may-26	Yerly Trujillo	1118167204	Agendamiento cita
4-may-26	Julian Tara	9758471	Copia Rut
4-may-26	Saul Monserratt	5969950	Agendamiento cita
4-may-26	Mabel Rodriguez	68304236	Agendamiento cita
4-may-26	Baterias Y repuestos SAS	900924193	Actualizacion Datos Rut
4-may-26	Edgar Guerrero	1024785667	Agendamiento cita
4-may-26	Laura Rey	4869908	Agendamiento cita
4-may-26	Marly Gisela Pan	1118678484	Agendamiento cita
4-may-26	Rossy Ocando	6652243	Agendamiento cita
4-may-26	Johan Reyes	1024641462	Agendamiento cita
4-may-26	Tania Barrera	10575922761	Agendamiento cita
4-may-26	Duperly Morales	47395088	Agendamiento cita
11-may-26	Gabriel Fuentes	83053326	Agendamiento cita
11-may-26	Santiago Escobar	1067604561	Agendamiento cita
11-may-26	Heidy Daniela Parra	1005061348	Agendamiento cita
11-may-26	Piedad Garcia	23794520	Actualizacion Datos Rut
11-may-26	Jersson Gonzales	1007417076	Actualizacion Datos Rut
11-may-26	Yeiny Rocio Torres	1007775186	Agendamiento cita
11-may-26	Zacarias Diaz	17547305	Agendamiento cita
11-may-26	Fernando Ramirez	9398435	Agendamiento cita
11-may-26	Lina Perilla	102966887	Agendamiento cita
11-may-26	Faiber Rojas	100655488	Agendamiento cita
11-may-26	Yenny Duran	1118532589	Agendamiento cita

11-may-26	Lina Rocio Ayala	1116543511	Agendamiento cita
11-may-26	Nelda Tereza Corredor	1118536120	Agendamiento cita
11-may-26	Miguel Alfredo Gomez Vega	1029644238	Agendamiento cita
11-may-26	Harold Avila Martinez	1115918785	Agendamiento cita
11-may-26	Cristian Stiven Solano	1006556286	Agendamiento cita
11-may-26	Nancy Chaparro	47433589	Agendamiento cita
11-may-26	Genci Soluciones Integrales en Arquitectura y Construcción SAS	902396994	Agendamiento cita
11-may-26	Alvaro Carreño	455779	Agendamiento cita
11-may-26	Juan Alipio Cano	4148138	Agendamiento cita
11-may-26	Sandra Santos	1116854075	Agendamiento cita

ANÁLISIS LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

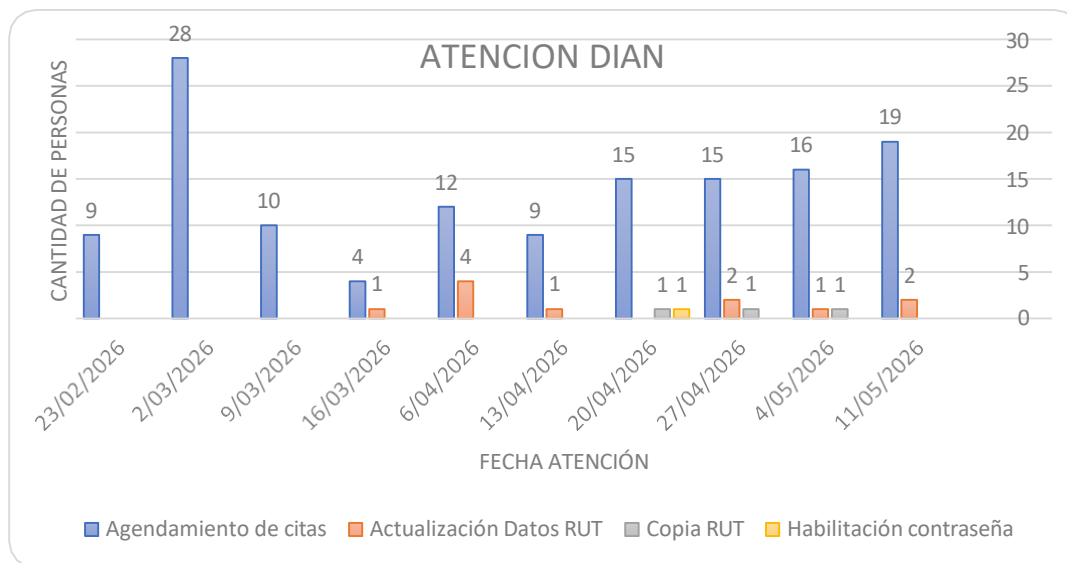


Ilustración 1 Análisis tabla de contribuyentes atendidos

La grafica nos evidencia que las atenciones realizadas durante el proyecto, la más solicitada por los contribuyentes es el agendamiento de citas, ya que se les dificulta el manejo tecnológico o también cuando quieren realizar el trámite por sus propios medios no hay agendamientos. Por otra parte, el trámite de actualización de datos, habilitación de contraseñas y copia del Rut fueron más moderados.

En términos generales podemos observar que la mayor necesidad de las atenciones a los usuarios tiene que ver con el agendamiento de citas, Esto nos evidencia la importancia del grupo NAF con el apoyo brindado a los contribuyentes para su acceso más fácil.

CONCLUSIONES

Participar en el proyecto NAF, ha significado una experiencia única ya que esto permitió que como estudiante fortaleciera los conocimientos profesionales mediante la aplicación de los conceptos aprendidos en las capacitaciones que fueron fundamentales para la aplicación de esta y facilitar así una orientación concreta y asertiva a los usuarios, esto a nivel personal genera una satisfacción del poder servir a la comunidad, el poder interactuar con los ciudadanos, esto contribuye al desarrollo de competencias a nivel profesional y personal. Finalmente, la experiencia adquirida en el proyecto me permitió reconocer la importancia que es la educación tributaria y del servicio a la comunidad.

REFERENCIAS

RIU-PRE-2025 Proyecto social universitaria.pdf

<https://repositorio.uniremington.edu.co/entities/publication/a320d396-507e-481f-896f-ef98edc3c23a>

Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF). -2025

<https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>

Impacto de la Cultura Tributaria en Colombia como Mecanismo que Contribuye a un Sistema Tributario Equitativo y Progresivo

TE.GTB_HerreraJessica-NaranjoYoenny-CastiblancoCindy-DuranBrayan_2025 (1.31 MB)

Autorizacion_HerreraJessica-NaranjoYoenny-CastiblancoCindy-DuranBrayan_2025
(656.72 KB)

<https://repository.uniminuto.edu/items/787ea622-d1c5-44ff-b49d-6af710d002bb>

ANEXO1 Registro de planillas atención al usuario

Ilustración 2 Registro de planillas atención al usuario



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021															
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Uniremington - 40941										 					
Institución de Educación Superior: Uniremington - 40941															
Nombre del estudiante que reporta: Duvan Alexis Gomez Pizarro															
No. de documento de identidad: 1118569488															
Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."															
LAS CÉLLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DESEMPEÑO															
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clasificación tipo usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO													
1	X		X		MOLANO JONG CC	AA9555	35058157			20-Mar			KIOSCO	T	Monsolr.
2	X		X		Kevin Daniel Ruiz CC	86964637	32550304			2-Mar			KIOSCO	T	Kevin Ruiz
3	X		X		SILVIO ANSELMO CC	50414726	350326			02-Marzo			KIOSCO	T	Silvio
4	X		X		Humberto Estrella CC	26771332	3115371005			02-Marzo			KIOSCO	T	Humberto
5	X		X		OLIVERO ZIDIGS CC	4209444				02-Marzo			KIOSCO	T	Olivero
6	X		X		Alhamaria Alqama CC	40513234				02-Marzo			KIOSCO	T	Alhamaria
7	X		X		Josue Cumpao CC	140154626	38240886			02-Marzo			KIOSCO	T	Josue
8	X		X		Maria Solera CC	37450311	31439962			02-Marzo			KIOSCO	T	Maria
9	X		X		Martina Lopez CC	11146652	32516796			02-Marzo			KIOSCO	T	Martina
10	X		X		LOURENDO FORER CC	7172431	3147986145			22-Mar			KIOSCO	T	Lois
11	X		X		LUIS ROBERTO M CC	2676577	3224507646			02-Marzo			KIOSCO	T	Luis
12	X		X		Alina Escobar CC	11836198	3214032400			02-Marzo			KIOSCO	T	Alina
13	X		X		Breider Vargos CC	112166171	323787203			02-Marzo			KIOSCO	T	Breider
14	X		X		Tiberius G. Y CC	68294040	31063432			2/3/26			KIOSCO	T	Tiberius
15	X		X		Madeiry Padilla CC	42431601	312426561			2/3/26			KIOSCO	T	Madeiry
16	X		X		Christian Andres Perez CC	100553337	3504214000			213/26			KIOSCO	T	Christian
17	X		X		Joseliber Salazar CC	700457445	321452878			02-Marzo			KIOSCO	T	Joseliber

Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica		Calificación tipo usuario:		PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio / PJ con estab - persona jurídica con establecimiento de comercio		Genero:		H - hombre / M - mujer / O - otro	
Tipo de identificación:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Ident. Tributaria		Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de cor DIAN / COE - Competencia de otra entidad	
Tema atendido:		RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consi		Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de cor DIAN / COE - Competencia de otra entidad	
Tema atendido:		RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consi		Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de cor DIAN / COE - Competencia de otra entidad	

Coordinador o monitor asignado:		1118569488		Estudiante NAF:		Facultad a la que pertenece:	
---------------------------------	--	------------	--	-----------------	--	------------------------------	--

Ilustración 3 Registro de planillas atención al cliente2

ANEXO 3.- REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF- ESTUDIANTES - Versión 06/2021																			
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Institución de Educación Superior: Nombre del estudiante que reporta: No. de documento de identidad:				Yupat Casanave Uninamirun - Yupat Darwin Alexis Gomez Platero 118569488		 													
Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente al respecto de su autorización acerca del tratamiento de datos: 'He sido informado por parte del estudiante, de la siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en la Ley sobre protección de datos personales, especialmente la contenida en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio institucional NAF (DIAN - IE (Indicador que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamaciones puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."																			
LAS CÉCULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																			
No.	*Aporte al tratamiento de datos		*Tipo de usuario:		Códi	*Nombres y apellidos / Razón social:		*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario		
	SI	NO	PN	PJ	PN							Tema	Otro / Cual?						
1	X	X	X				Yolman Barco	CC	96193591	321236	yolmanbarco@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Yolman Barco		
2	X	X	X				Nely Rocio	CC	23202441	3230718224		Rut	02-marzo		Kiosco	T	Nely Rocio		
3	X	X	X				Jorge Bolivar Mallon	CC	74810008	31643734610956		Rut	02-marzo		Kiosco	T	Jorge Bolivar Mallon		
4	X	X	X				Jose Pablo Ramirez	CC	93361612	311788892	jpablo1980@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Jose Pablo Ramirez		
5	X	X	X				Elio Bernard	CC	9653630	3016030731	eliobernard@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Elio Bernard		
6	X	X	X				Wilson Fuentes	CC	11988788	32476682	wilsonfuentes1987@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Wilson Fuentes		
7	X	XX					Hendry Ramiro	CC	23480828	31436944	hendryramiro@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Hendry Ramiro		
8	X	X	X				Humberto Riquelme	CC	7362632	312444534	humberto.riquelme@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Humberto Riquelme		
9	X	X	X				Fredy Graciano	CC	9658224	31858224	fredygraciano@gmail.com	Rut	02-marzo		Kiosco	T	Fredy Graciano		
10	X	X	X				Lizeth Joel Vargas	CC	10294609	324416159	lizethjoel.vargas@gmail.com	Rut	02-Marzo		Kiosco	T	Lizeth Joel Vargas		
11	X	X	X				Edgar Guerrero	CC	10858965	311247707	edgar.guerrero@gmail.com	Rut	02-Marzo		Kiosco	T	Edgar Guerrero		
12	X	X	X				Elsa Yareth Gamon	CC	110545375	312344632	elsayareth.gamon@gmail.com	Rut	02-Marzo		Kiosco	T	Elsa Yareth Gamon		
13	X	X	X				Maria J. S.	CC	23412410	312487173	mariaj.s@gmail.com	Rut	02/3/16		Kiosco	T	Maria J. S.		
14	X	X	X				Maria Isabella Vega	CC	2398824	31088366	mariaisabella.vega@gmail.com	Rut	02/3/16		Kiosco	T	Maria Isabella Vega		
15	X	X	X				Maria Oliva Barrios	CC	24126753	311487801	mariaoliva.barrios@gmail.com	Rut	02/03/16		Kiosco	T	Maria Oliva Barrios		
16	X	X	X				José Catalina Rodriguez	CC	9660037	311232809	josecatalina.rodriguez@gmail.com	Rut	02/03/16		Kiosco	T	José Catalina Rodriguez		
17	X	X	X				Molly J. Pineda	CC	47413224		molly.pineda@gmail.com	Rut	02/03/16		Kiosco	T	Molly J. Pineda		
Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica Tipo de Identificación: T1- Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / IE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. de Identificación Tributaria Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - Impuestos (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FIE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas corrientes / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras																			
Canales de atención:										PNF con establecimiento con establecimiento de comercio PNF en establecimiento de comercio PNF - Presencial en NAF / PNF - Presencial fuera de NAF / PNF - WhatsApp / Tel / Teléfono / CC - Correo Electrónico / PI / Plataforma Institucional / EV Esquema video atención									
Genero: H - hombre / M - mujer / O - otro Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccional a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad										Fecha de la atención:									
Coordinador o monitor asignado:										Estudiante NAF:									

*Ilustración 4 Registro de planillas atención al cliente*³



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Institución de Educación Superior: Nombre del estudiante que reporta: No. de documento de identidad:										Uniremington - Yopal Dawson Alexis Gomez Platero 118569488						
Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IE) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."																
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																
No.	* Anexo al tratamiento de datos		* Tipo de usuario: SI No PN PJ	* Ciudad tipo o usuario PN PJ	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Toma	Otro								Calif2						
1	X			X	Enribo Gutierrez	cc	9038803	3108893636	enribo.gutierrez@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
2	X			X	Mauro Salgado	cc	74860999	311329982	mauro.salgado@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
3	X			X	Marta Rojas	c	23827066			Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
4	X			X	Alondra Camargo	PPT	6622991	3214346151	camargoa@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
5	X			X	Marta Recavite	c	2380421	3143071616	martarecavite@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
6	X			X	Brisalba Duran	cc	42428710	3213421472	duranbrisa@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
7	X			X	Oscar Solano	cc	96562083	3115314936	oscar.solano@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
8	X			X	Luisa Padilla	cc	18189607	3246874638	luisa.padilla@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
9	X			X	LINA MACHADO	c	3821031	321313171	linamachado@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
10	X			X	JENNIFER DIVERA	cc	11881808	3107600770	jennifer.divera@uniremington.edu.co	Rut		9 - marzo		Kiaco	1	[Firma]
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO																
tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica				Clasificación tipo usuario:				PN con estat. - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estat. - persona natural sin establecimiento de comercio				Genero:		H - hombre / M - mujer / O - otro	
tipo de identificación:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Ident. Tributaria				Canal de atención:				Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención				Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.	
tema atendido:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras															
GRACIAS POR LA GESTIÓN																
Coordinador o monitor asignado:					Dawson Gomez Platero					Facultad a la que pertenece:						

Ilustración 5 Registro de planillas atención al cliente4

*Ilustración 6 Registro de planillas atención al cliente*⁵

Ilustración 7 Registro de planillas atención al cliente⁶



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yupaí - Cafanere

Institución de Educación Superior: Uniremington Yupaí

Nombre del estudiante que reporta: Daniela Gomez

No. de documento de identidad: 1113561488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif tipo usuario PN o PJ	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identid.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ							Tema	Otro					
1	X		X		X	DIEGO ANDRÉS VILLALBA M	CE	7968864		electrico283@gmail.com	RUT	06 A bn	06 A bn	Kiosco	T ✓		
2	X		X		X	Sergio Nicolás Alarcón M	CC	1024698904	3136185932	sergiomarcos@gmail.com	RUT	06 A bn	06 A bn	Kiosco	T ✓		
3	X		X		X	Wendy RUIZ B	CC	1046733336	3146772066	wendysumbria@gmail.com	RUT	06 A bn	06 A bn	Kiosco	T ✓		
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipos de usuarios:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipos de identid.:	TI - Tarjeta de identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				

GRACIAS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: Daniela Gomez Estudiante NAF: 1113561488 Facultad a la que pertenece: Uniremington Yupaí

Información Pública

Ilustración 8 Registro de planillas atención al cliente7



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yupa - Casanare

Institución de Educación Superior: Uniremington Yupa

Nombre del estudiante que reporta: Darwin A. GOMEZ Plaza

No. de documento de identidad: 1118569488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clasif. tipo usuario PN o PJ	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No								Tema	Otro					
1	X		X		Ely Medina	PPT	5525651	321950494	elymedina@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
2	X		X		Nathalia Rgase	C.C	1005.235743	316933938	nathalia.rgase@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
3	X		X		Farmey So Conde	C.C	31214809	5-669304	farmeysoconde@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
4	X		X		Jessica Botello	CC	1029640504	315096433	jessicabotello@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
5	X		X		Dannys Rivas	CC	1118560408	31212547	dannysrivas@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
6	X		X		Angela Ochoa	CC	4003267	310541468	angelaochoa@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
7	X		X		Marcela Moro	CC	102118731	320608558	marcelamoro@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
8	X		X		Wilson Pulido	CC	249575	3231475	wilsonpulido@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
9	X		X		Edwin Andres Chacón	CC	111539908	312110481	edwinchacon@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
10	X		X		Evans Lopez		2163919	322628831	evanslopez@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
11	X		X		Laura Natalia Cruz	CC	1118560443	315819865	lauranatalia@gmail.com	RUT	13-Abril	Kiosco	T	✓		
12																
13																
14																
15																
16																
17																

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Clasificación tipo usuario:	Canal de atención:	Genero:	Estado de la consulta:
PN - persona natural / PJ - persona jurídica	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio	H - hombre / M - mujer / O - otro	T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Ti - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras		

Coordinador o monitor asignado: Darwin GOMEZ Plaza Estudiante NAF: 1118569488 Cienfuegos Contables

Información Pública

Ilustración 9 Registro de planillas atención al cliente8



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																								
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare										Institución de Educación Superior: Uniremingon - Yopal					Nombre del estudiante que reporta: Darwin A. Gómez Plaza					No. de documento de identidad: 7778569488				
Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF", recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF / DIAN - (Especificar que universidad), autoricó a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."																								
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.																								
No.	* Acepta el tratamiento de datos	* Tipo de atención	* Clasificación de caso	* Tipo de caso	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido	* Fecha de la atención	* Canal de atención	* Lugar de atención	* Estado de la consulta o servicio	* Firma del usuario									
1	X	X		X	Christina Camilo Quispe	CC	70051092361204979	31204979	cris.camilo@uniremingon.edu.co	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Christina Quispe									
2	X	X		X	Arbela Meribiza	CC	77605149723436076	3123436076	arbela.meribiza@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Arbela Meribiza									
3	X	X		X	Camilo Anibal	CC	777685299320427079	320427079	camiloanibal@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Camilo Anibal									
4	X	X		X	Kevin Hernandez	CC	1029645294312416058	312416058	kevin.hernandez@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Kevin H.									
5	X	X		X	Jorge Bedez	CC	6766860310593414	310593414	jorgebedez@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Jorge Bedez									
6	X	X		X	Emilia María	CC	4658254311046925	311046925	emilia.maria@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Emilia María									
7	X	X		X	Diego Andres Boretti	CC	16747810836228577	36228577	diegoandresboretti@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Diego Andres Boretti									
8	X	X		X	Leandro Rey	CC	121621615	NA	leandrorey@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Leandro Rey									
9	X	X		X	Roberto Concha	CC	11674458513784973	313784973	robertoconcha@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Roberto Concha									
10	X	X		X	Monica Mora	CC	10065339431440326	31440326	monica.mora@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Monica Mora									
11	X	X		X	Gina Lipitz	CC	68246723144455572	3144455572	gina.lipitz@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Gina Lipitz									
12	X	X		X	Jairo Salazar	CC	30820632028502	32028502	jairo.salazar@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Jairo Salazar									
13	X	X		X	Alvaro Sanchez	CC	7964254320490936	320490936	alvarosanchez@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Alvaro Sanchez									
14	X	X		X	Francisco Lopez	CC	52392379134509145	3134509145	francisco.lopez@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Francisco Lopez									
15	X	X		X	Yanina Uribe	CC	111111119859574795	311111119859574795	yanina. Uribe@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Yanina Uribe									
16	X	X		X	William Salamanca Rueda	CC	1116642071313452673	313452673	williamsalamanca@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	William Salamanca Rueda									
17	X	X		X	Leonardo Tello	CC	1006338818312336434	312336434	leonardo.tello@gmail.com	PAU	20-Abril	NAF	Kiosco	T	Leonardo Tello									
AUTORIZACIÓN A UTILIZAR PARA EL REGISTRO																								
Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica					Clasificación tipo usuario: PN - persona natural con establecimiento de comercio / PJ - persona jurídica con establecimiento de comercio					Genero: H - hombre / M - mujer / O - otro														
Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT - No. De Identificación Tributaria					Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WA - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención					Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccional a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.														
Otras actividades: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma Electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras					Firma del usuario:					Firma del usuario:														
Coordinador o monitor asignado:					Estudiante NAF: 1118569488					Facultad a la que pertenece: Ciencias Contables.														

Ilustración 10 Registro de planillas atención al cliente9



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare
Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal
Nombre del estudiante que reporta: Darwin A. Gomez Plaza
No. de documento de identidad: 111859488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - DIAN - (ESpecificar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:	*Tipo de usuario:	Cual tipo usuario PN	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ					Tema	Otro				
1	X	X	X		Cristhian L. Suarez	CC	11278550	300421162	comunicacion	20/04/16	Yopal	Yopal		[Firma]
2	X	X	X		Alaira Parra E.	CC	49436929	312555720	comunicacion	20/04/16	Yopal	Yopal		[Firma]
3	X	X	X		William A. Muma	CC	11158066	31151100	comunicacion	20/04/16	Yopal	Yopal		[Firma]
4	X	X	X		Oscar Andres Zaca	CC	9677627	316050780	comunicacion	20/04/16	Yopal	Yopal		[Firma]
5	X	X	X		Pety J. Muna Gomez	CC	9860029	323961044	comunicacion	20/04/16	Yopal	Yopal		[Firma]
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														

ABRIGUACIÓN A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tip de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Ident. Tributaria

Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Coordinador o monitor asignado: [Firma]

Estudiante NAF: [Firma]

Facultad a la que pertenece: Ciencias Contables

Ilustración 11 Registro de planillas atención al cliente10

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare
Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal
Nombre del estudiante que reporta: Darwin A. Gomez Plaza
No. de documento de identidad: 111859488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - DIAN - (ESpecificar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:	*Tipo de usuario:	Cual tipo usuario PN	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ					Tema	Otro				
1	X	X	X		Jacaras Dize Siemra	CC	12547305	311943608	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
2	X	X	X		Maria Marcela Lopez	CC	74255351	301603584	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
3	X	X	X		Lina Alvarado	CC	11135366	302516139	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
4	X	X	X		Yamira Ruceno P	CC	118553508	325284230	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
5	X	X	X		Alexa Suarez	CC	118540219	321691882	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
6														
7	X	X	X		Jordi Glarte H.	CC	118197321	302660553	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
8	X	X	X		Rodry Sanchez	CC	965558	302835033	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
9	X	X	X		Alfonso Sanchez	CC	9021250	310245015	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
10	X	X	X		Leidy Perez Zera	CC	118332468	310830200	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
11	X	X	X		Angel Gamales	CC	111666331	314340088	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
12	X	X	X		Erickson Buitrago	CC	111855356	321445016	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
13	X	X	X		Jairo Rodriguez	CC	111966240	320334117	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
14	X	X	X		Yenny Mojica	CC	111955458	311420381	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
15	X	X	X		Tatiana Sanchez	CC	103061634	310500782	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
16	X	X	X		Vivian Hernandez	CC	107581781	323733088	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]
17	X	X	X		Angel Tapia	CC	74846739	302340088	comunicacion	27-Abril	NAF	Kiwiu	T	[Firma]

ABRIGUACIÓN A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tip de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Ident. Tributaria

Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Coordinador o monitor asignado: Darwin A. Gomez Plaza

Estudiante NAF: [Firma]

Facultad a la que pertenece: Ciencias Contables

Ilustración 12 Registro de planillas atención al cliente11



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021														
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:				Yopal - Casanare										
Institución de Educación Superior:				Uniremington - Yopal										
Nombre del estudiante que reporta:				Darwin A. Gumez										
No. de documento de identidad:				118569488										
Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."														
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.														
No.	* Acepto el tratamiento de datos:	* Tipo de usuario:	Clasif tipo usuario PN = * PJ = *	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identid.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
1	X	X	X	Camilo Carmona		111333277	3124651380	camilo@carmona.com	Clk	27 Abril	NAF	KWU	T	Camilo C
2	X	X	X	Rubén Guevara		47430012	310481853	ruben@guevara.com	Clk	27 Abril	NAF	KWU	T	Rubén Guevara
3	X	X	X	Ennio Fernando GP		118566608	317415860	ennio@fernando.com	Clk	27 Abril	NAF	KWU	T	Ennio Fernando GP
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO														
Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica		Clasificación tipo usuario:		PN con estat - persona natural con establecimiento de comercio PN en estat - persona natural sin establecimiento de comercio		Género:		H - hombre / M - mujer / O - otro				
Tipo de identid.:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NTI No. De Ident. Tributaria		Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad				
Tema atendido:		RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras												
FIRMAS POR LA GESTIÓN														
Coordinador o monitor designado				Darwin A. Gumez Plasao				Clercia Contable						
				Estudiante NAF				Facultad a la que pertenece						

Ilustración 13 Registro de planillas atención al cliente12



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Cúcuta
Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal
Nombre del estudiante que reporta: Darwin Gómez
No. de documento de identidad: 1118569488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - El Síndicor que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de mejorar el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO:

No.	*Acepta el tratamiento de datos:	*Tipo de usuario:	Casill tipo usuario: PN, PJ, con, sin	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
1	X	X	X	Andrés Rincón	CC	41645204	32244816	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSIO	T. Gochi	
2	X	X	X	Diego Pardo Pardo	CC	1418555301	727250130	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSIO	T. Gochi	
3	X	X	X	Hugo Daza S	CC	10065420	310537373	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
4	X	X	X	Gilberto Leguizamón	CC	7231467	311556266	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
5	X	X	X	Claudia Arias	CC	111855049	310538991	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
6	X	X	X	Victor Bur	CC	111855049	310538991	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
7	X	X	X	Yely Trujillo	CC	111816234	320906449	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
8	X	X	X	Julian Tava	CC	9159217	311806669	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
9	X	X	X	Saul Manserrott	PPT	5969950	32244816	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
10	X	X	X	Mabel Rodriguez	CC	68304236	312373236	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
11	X	X	X	Nancy Pineda	CC	100655154	311556266	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
12	X	X	X	Michael Daniel	CC	10284372	320663564	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
13	X	X	X	Bartolomé Perdomo	CC	10065420	310537373	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
14	X	X	X	Adrian Gutierrez	CC	10284372	320663564	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
15	X	X	X	Valen Haroldo Est	CC	110553049	320906449	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	
16	X	X	X	Laura Rey	PPT	4869900	320985515	Encaminado a Gmail.com	RUT	04-mayo	NAF	KUSCO	T. Gochi	

APROBACIONES PARA EL REGISTRO

Tipos de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
Tipos de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identificación Tributaria
Temas atendidos: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

Coordinador y monitor asignado: [Firma]
Estudiante NAF: 1118569488
Facultad a la que pertenece: Ciencias Contables

Ilustración 14 Registro de planillas atención al cliente13



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare

Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal

Nombre del estudiante que reporta: Darwin Gomez

No. de documento de identidad: 1118569488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informarle al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1681 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:		*Tipo de usuario:	Cualquier otro tipo de usuario:	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X	X	X	X	Mary Guevara	CC	114593464	32225295	maryg@uniremington.edu.co	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Guevara	
2	X	X	X	X	Rosely Ocaña	PPA	6652273	31732006	RoselyOcaña@gmail.com	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Rosely	
3	X	X	X	X	Ricardo Calan Zamora	CC	1079611627113	3191810236	ricardocalan@gmail.com	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Zamora	
4	X	X	X	X	Silene Cuervo Cruz	CC	9624146	310245232	SileneCuervo@gmail.com	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Cuervo	
5	X	X	X	X	Tania Borrero	CC	105759799	3102288	TaniaBorrero@gmail.com	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Borrero	
6	X	X	X	X	Dupely Morales	CC	47894088	3119553	DupelyMorales@gmail.com	Cita	04-mayo NAF	Kiosco	T	Dupely	
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															

ABREVIATURAS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO

Tipos de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tipos de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT - No. De Identificación Tributaria

Temas atendidos: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / RST - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención

Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccional a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

Información para la gestión: Coordinador o monitor asignado: [Firma] 1118569488 Estudiante NAF: [Firma] Cencias Contable

Ilustración 15 Registro de planillas atención al cliente 14

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare

Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal

Nombre del estudiante que reporta: Darwin Gomez

No. de documento de identidad: 1118569488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informarle al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1681 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:		*Tipo de usuario:	Cualquier otro tipo de usuario:	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de identificación:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X	X	X	X	Gabriel Guevara	CC	87023326	3221457	GabrielGuevara@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Guevara	
2	X	X	X	X	Santiago Escobar	CC	100464561	3219937487	SantiagoEscobar@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Escobar	
3	X	X	X	X	Herdy Daniela Pineda	CC	100806348	3145460821	HerdyDanielaPineda@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Pineda	
4	X	X	X	X	Piedad Garcia	CC	23794526	315750454	PiedadGarcia@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Garcia	
5	X	X	X	X	Jeslín González	CC	100741406	3143771166	JeslinGonzalez@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Gonzalez	
6	X	X	X	X	Henry Beto Torres	CC	100777596	30255026	HenryBetoTorres@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Torres	
7	X	X	X	X	Zacarías Díaz	CC	1547335	315936081	ZacaríasDiaz@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Díaz	
8	X	X	X	X	Fernando Ramírez	CC	91398423	314416166	FernandoRamirez@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Ramírez	
9	X	X	X	X	Lina Perilla	CC	102966889	310647489	LinaPerilla@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Perilla	
10	X	X	X	X	Fabrice Rojas	CC	100655435	31310569	FabriceRojas@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Rojas	
11	X	X	X	X	Yenny Duran	CC	111853239	314453946	YennyDuran@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Duran	
12	X	X	X	X	Lina Rocío Moya	CC	111654731	314394513	LinaRocioMoya@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Moya	
13	X	X	X	X	Nelcy Tereza Cordero	CC	111853610	31347880	NelcyTerezaCordero@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Cordero	
14	X	X	X	X	Miguel Rocio Gomez Yara	CC	100646239	314766720	MiguelRocioGomezYara@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Gomez Yara	
15	X	X	X	X	Harold Raula Rodriguez	CC	115918795	321360177	HaroldRaulaRodriguez@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Rodriguez	
16	X	X	X	X	Christian Steven Salazar	CC	100655686	31468969	ChristianStevenSalazar@gmail.com	Cita	11-05-26 NAF	Kiosco	T	Salazar	
17	X	X	X	X	Wendy Chaparro	CC	47455559	313211455	WendyChaparro@gmail.com	Cita	11-mayo NAF	Kiosco	T	Chaparro	

ABREVIATURAS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO

Tipos de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tipos de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT - No. De Identificación Tributaria

Temas atendidos: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / RST - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Esquema video atención

Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccional a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

Información para la gestión: Coordinador o monitor asignado: [Firma] 1118569488 Estudiante NAF: [Firma] Cencias Contable

Ilustración 16 Registro de planillas atención al cliente 15



ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopa - Los Caneles

Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopa

Nombre del estudiante que reporta: Darwin Gomez

No. de documento de identidad: 118569488

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DESARROLLO.

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ											
1	X		X	X	GENCI SOLUCIONES INTE-GRALCS EN ABO Y CONT-ABILIDAD MERCANTIL	NIT	902346944	3125175833	genci@yopa.co	RUT	11-mayo	NAF	KIWICO	T	[Firma]
2	X		X	X	Ivan Alipio Cono	CE	455979	3115376017	ivan.alipio@uniremington.edu.co	RUT	11-mayo	NAF	KIWICO	T	[Firma]
3	X		X	X	Sergio Andrés	CC	4748738	312468093	sergioandres@uniremington.edu.co	RUT	11-mayo	NAF	KIWICO	T	[Firma]
4	X		X	X	Sandra Salsos	CC	11687925	312468093	sandra.salsos@uniremington.edu.co	RUT	11-mayo	NAF	KIWICO	T	[Firma]
5	X		X	X	Willy Pineda	CC	4637502	3146003247	willy.pineda@uniremington.edu.co	RUT	11-mayo	NAF	KIWICO	T	[Firma]
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															

ABREVATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

pn: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

cl: CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria

ma: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Clasificación tipo usuario: PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención

Estado de la consulta: T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

Genero: H - hombre / M - mujer / O - otro

Coordinador o monitor asignado: [Firma]

Estudiante NAF: 118569488

Facultad a la que pertenece: Contables

Ilustración 17 Registro de planillas atención al cliente16

ANEXO2 Agendamiento de citas

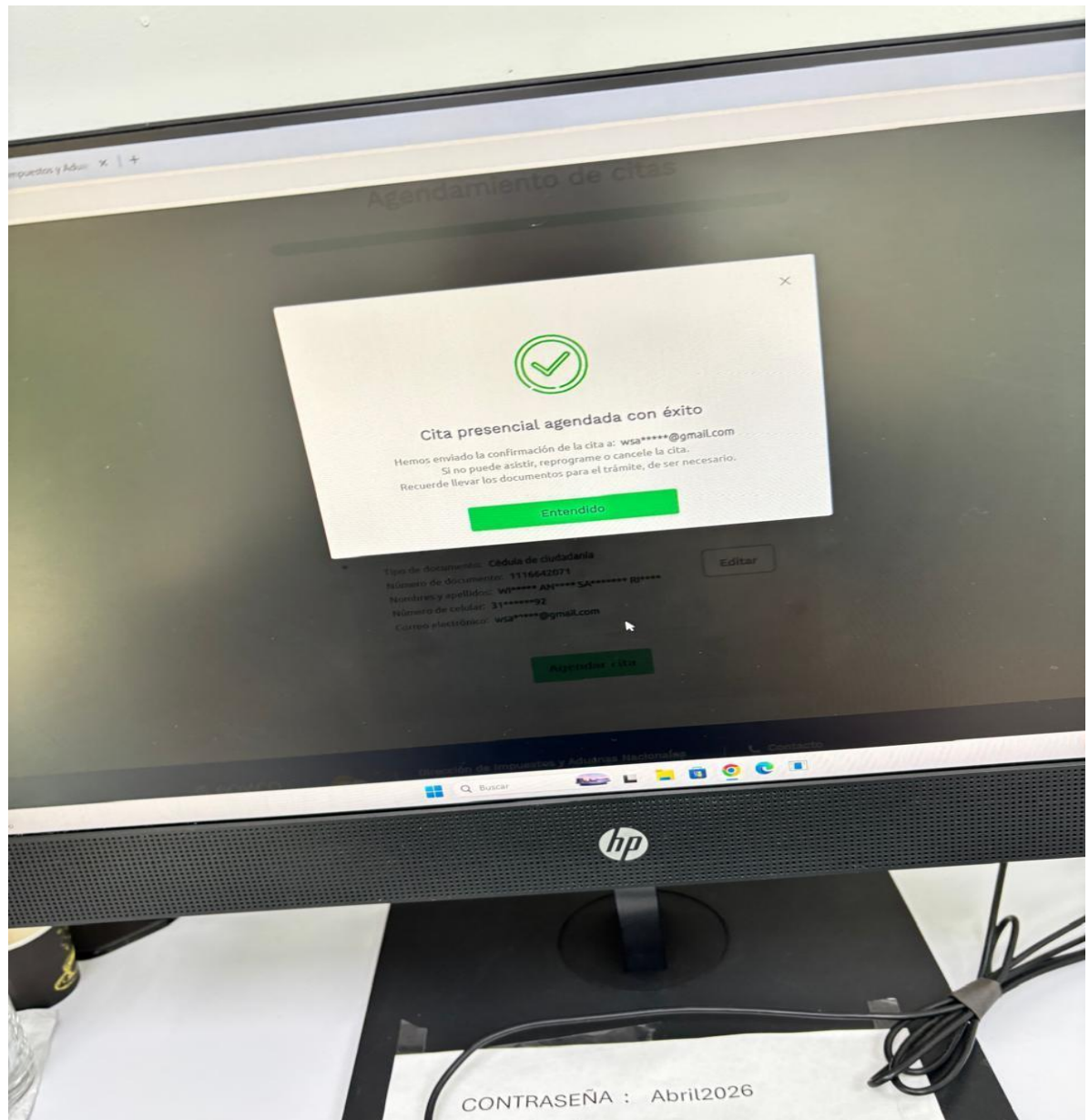


Ilustración 18 Agendamiento de citas1

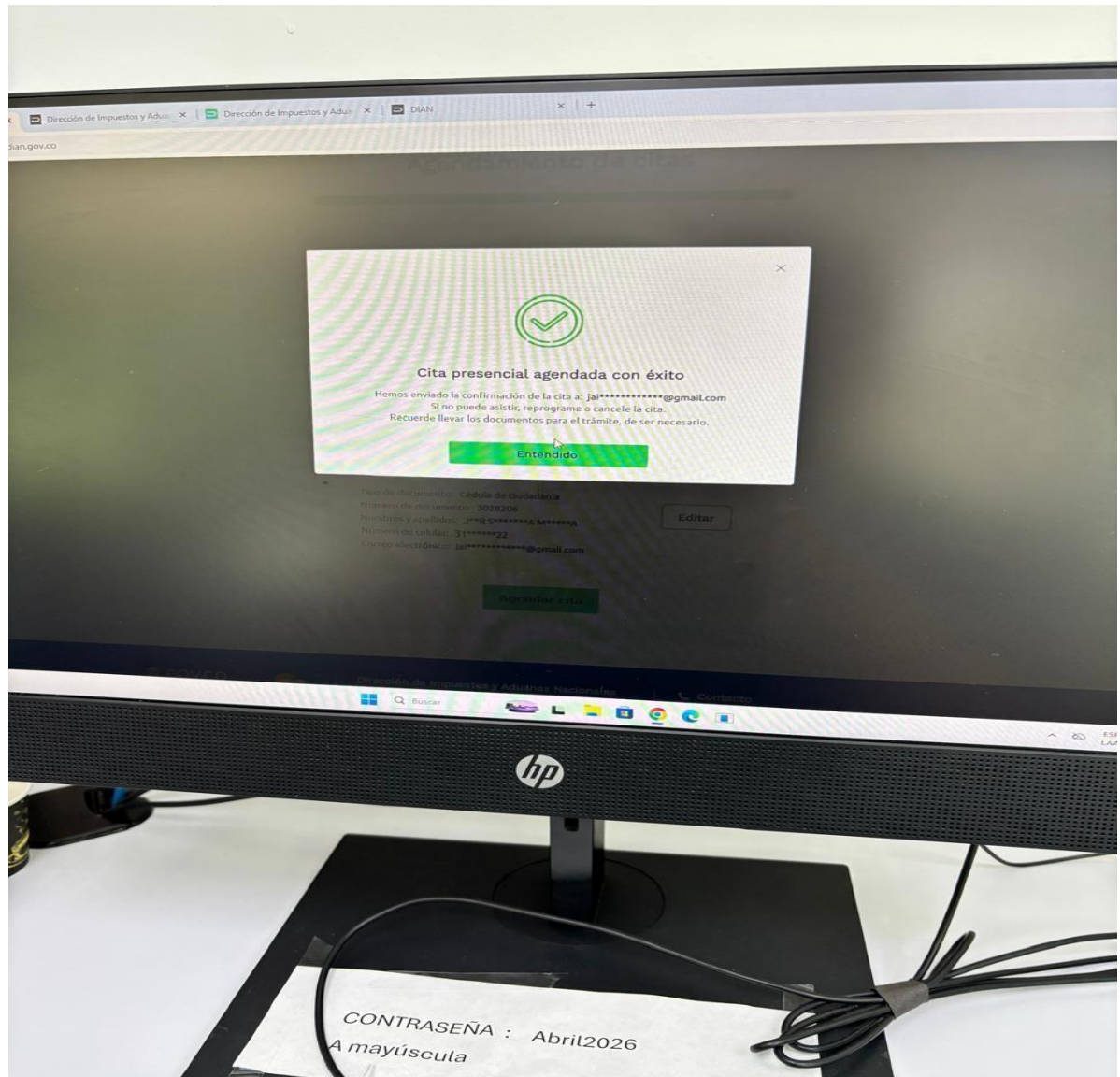


Ilustración 19 Agendamiento de citas2

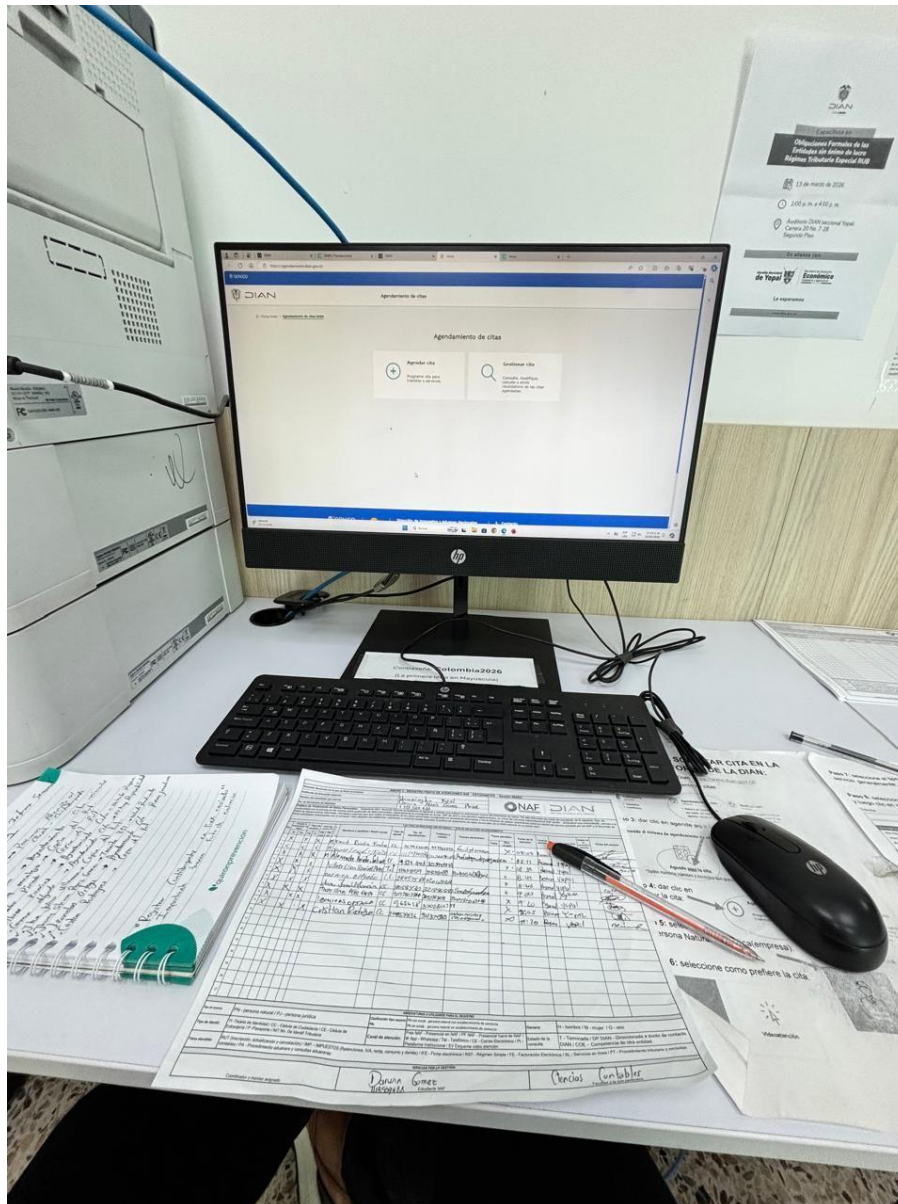


Ilustración 20 Agendamiento de citas³

ANEXO3 Registro fotográfico atención al cliente



Ilustración 21 Registro atención al cliente1



Ilustración 22 Registro atención al cliente2

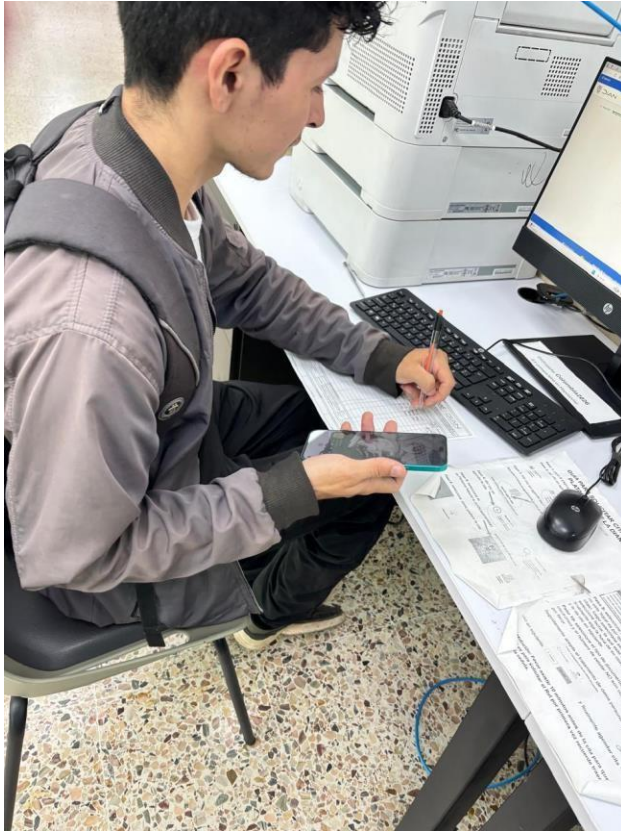


Ilustración 23 Registro atención al cliente3



Ilustración 24 Registro atención al cliente