



TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto social universitaria

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias contables
Contaduría pública.

Maria Fernanda Sánchez Rojas.
Jessica Natalia Ladino.
Pasantía en investigación o proyección social

2024

Dedicatoria

En primer lugar, les dedico este logro a mis padres los cuales son un apoyo incondicional y son mi motor e inspiración en cada paso de este camino, gracias por cada consejo, sacrificio y fe en mí, este logro demuestra todo lo que ellos han aportado a mi vida y cada sacrificio que han hecho para impulsarme a ser la mejor y enseñarme el valor del esfuerzo y determinación.

Agradecimientos

Doy gracias a la tutora Jessica Ladino por brindar el acompañamiento necesario durante el proceso de formación académico, donde nos aportó las bases necesarias, las cuales fueron fundamentales para la ejecución de las actividades solicitadas.

En segundo lugar, agradezco a la dirección de impuestos y aduanas nacionales (DIAN), por permitirme participar en el núcleo de apoyo contable fiscal NAF, aportando a mi trabajo de grado, y brindándome conocimiento sobre los diferentes procesos administrativos que se puedan presentar en esta área.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	6
Palabras clave.....	7
Problemática abordada en la práctica o pasantía	8
Objetivos	10
Metodología	11
Resultados.	12
Figuras y tablas	13
Tabla 1. Registro de contribuyentes atendidos.	13
Conclusiones.	21
Referencias.....	22
Índice de Anexos.....	24
Anexos 1.	24
Registro de las (12) personas atendidas el día 20 de agosto del 2024	24
Anexos 2.	25
Proceso de atención al contribuyente de la semana del 20 de agosto de 2024	25
Anexos 3.	26
Registro de las (8) personas atendidas el 27 de agosto del 2024.....	26
Anexos 4.	27
Proceso de agendamiento de citas con el contribuyente.....	27
Anexos 5.	28
Proceso de atención al contribuyente la semana del 27 de agosto del 2024, habilitación y actualización de datos.	28
Anexos 6.	29
Registro de las (13) personas atendidas el 03 de septiembre del 2024.....	29
Anexos 7.	30
Proceso de habilitación de usuario y cita generada con éxito.....	30
Anexos 8.	31
Registro en la plataforma de los contribuyentes a quien se le presta el servicio.	31

	5
Anexos 9.	32
Proceso de atención al contribuyente de la semana del 03 de septiembre del 2024, inscripción de Rut por primera vez.	32
Anexos 10.	33
Registro de las (8) personas atendidas el 10 de septiembre del 2024.	33
Anexos 11.	34
Proceso de atención al contribuyente la semana 10 se septiembre del 2024.	34
Anexos 12.	35
Registro de las (11) personas atendidas el 24 de septiembre del 2024.	35
Anexos 13.	36
Proceso de inscripción de Rut por primera vez, y atención al contribuyente.	36
Anexos 14.	37
Registro de las (8) personas atendidas el 01 de octubre del 2024	37
Anexos 15.	38
Atención al contribuyente, solución de problemas en plataforma.	38
Anexos 16.	39
Registro de las (4) personas atendidas el 08 de octubre del 2024.	39
Anexos 17.	40
Proceso de habilitación de cuenta, cambio de contraseña, actualización de datos.	40
Anexos 18.	41
Registro de las (8) personas atendidas el 15 de octubre del 2024.	41
Anexos 19.	42
Proceso de revisión de exógena, y actualización de datos en el Rut.	42
Anexos 20.	43
Registro de las (11) personas atendidas el 22 de octubre del 2024	43
Anexos 21.	44
Actualización de datos del Rut, habilitación de cuenta con cambio de contraseña	44
Anexos 22.	45
Evidencia fotográfica participación y atención al usuario.	45

Resumen

Mi trabajo de grado se enfocó en los núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF), realizando un papel fundamental y crucial, ya que representa la primera línea de contacto con los contribuyentes y usuarios de los servicios de la entidad. Las personas que ocupan este puesto son responsables de brindar asesoramiento y buena atención para resolver dudas e inquietudes y facilitar trámites, lo que influye directamente en la percepción de la calidad del servicio que se ofrece a la comunidad ya sean personas naturales o jurídicas.

Los núcleos de apoyo contable y fiscal NAF nos proporcionan una educación superior fortaleciendo e ilustrándonos acerca del sentido social del gasto público y nuestra ética profesional prestando un servicio a la comunidad guiándonos y dándonos soluciones en el tema contable y fiscal básica. Y así incentivar al conocimiento contable para mejorar nuestras prácticas para el futuro.

Durante esta modalidad de grado, ofrecí un servicio de atención al público, facilitando al contribuyente el entendimiento y cumplimiento con las obligaciones tributarias y promoviendo la educación tributaria; y facilitando los trámites para mejorar el servicio que se ofrece para que sea más eficiente para los contribuyentes.

Palabras clave

NAF: Núcleo de apoyo contable y fiscal, estudiantes y maestros con su respectiva capacitación, brindan orientación a los contribuyentes.

Contribuyentes: Persona física que tienen actividades económicas las cuales son obligadas a cumplir con la ley.

Solución: Una acción para resolver un problema o inquietud.

Calidad: Son características que permiten satisfacer a un usuario

DIAN: Dirección de impuestos y aduanas nacionales, una entidad adscrita al ministerio de hacienda y crédito público.

Eficiencia: Es la capacidad de lograr los objetivos propuestos de manera rápida y así obteniendo resultados deseados.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Como participante de la NAF (núcleo de apoyo contable y fiscal) de la Dian, se enfrenta a diversas problemáticas, tanto como el ámbito práctico y técnico al ámbito de servicio al contribuyente. Las problemáticas más comunes que se abordaron durante mi proceso fueron:

Dificultades técnicas en el uso de plataformas de la DIAN, ya que algunos contribuyentes no tienen los medios ni el conocimiento para utilizar la plataforma en línea, para realizar inscripción o actualización de datos, presentación de declaración o pagos electrónicos. Como estudiante realizamos orientación al contribuyente para familiarizarse con el sistema y así cumplir de manera eficiente las obligaciones.

La falta de conocimiento tributario por parte del contribuyente o ciudadanía, ya que no conocen sus obligaciones fiscales o la manera de cumplirlas de manera correcta. Se ofrece orientación y educación básica sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias de igual manera la orientación del uso de herramientas en línea. Escasez de tiempo para llegar a todos los contribuyentes, se realiza prioridad de atención a los contribuyentes con mayor necesidad o urgencia.

Desconfianza hacia las instituciones tributarias, cierta cantidad de contribuyentes evitan cumplir con sus obligaciones por desconfianza e inseguridad hacia la DIAN o las autoridades fiscales, como estudiantes participes de las NAF se ofrece un servicio confiable

para mejorar la percepción pública de la Dian, mostrando que el proceso fiscal es transparente y accesible para toda la comunidad.

Cada una de estas problemáticas fueron parte del aprendizaje y retos que se enfrenta como participante del núcleo de apoyo contable y fiscal, y al brindar esta guía se ayuda a mejorar la relación de contribuyente con la administración tributaria, y además se fomenta la cultura para el cumplimiento de las obligaciones.

Objetivos

Mi objetivo general es contribuir al fortalecimiento de la educación práctica y la formación profesional en el ámbito contable y fiscal, mediante la participación en los núcleos de apoyo contable y fiscal de la DIAN, desarrollando habilidades técnicas y competencias que permitan asesorar a la comunidad en temas de tributación y obligaciones fiscales.

Desarrollar una comprensión profunda de la normativa fiscal y mejorando el compromiso social y ético para mi futura profesión como Contadora pública, y fomentando la responsabilidad social y el compromiso ético en la gestión pública.

Objetivos específicos realizados en el Kiosco de la Dian:

- Proporcionar orientación sobre el cumplimiento de las obligaciones fiscales, ayudando a los contribuyentes a entender sus deberes
- Atendiendo consultas y resolviendo inquietudes sobre el sistema tributario y aduanero
- Simplificar el proceso de realización de trámites fiscales

Metodología

La metodología utilizada para la consolidación de resultados incluye diversos enfoques para facilitar el aprendizaje práctico y teórico, donde se realizó una previa capacitación por parte de los funcionarios de la DIAN; Nos proporcionan un material didáctico por medio de guías, manuales y recursos digitales que facilitan la comprensión de conceptos claves, se organizaron sesiones interactivas donde se abordaron temas específicos de contabilidad y fiscalidad, permitiendo la participación activa de todos los estudiantes, se realizaron situaciones reales que enfrentan los contribuyentes, fomentando la resolución de problemas y el pensamiento crítico.

Se realizó el plan canguro, el cual se basaba en las actividades de asesoría a la comunidad, bajo la supervisión de profesionales de la DIAN, aplicando lo aprendido en situaciones reales, también se realizaron charlas informativas de expertos de la Dian sobre normativas fiscales, novedades tributarias y procesos administrativos, proporcionando información actualizada.

Resultados.

Mi opción de grado como participante en el grupo del núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) me ha proporcionado una formación especializada de temas de tributación, fiscales y procedimiento contable, contando con capacitaciones y experiencia con práctica, los cuales me generan un desarrollo profesional y una ventaja competitiva en el mercado laboral.

Esta opción de grado mejora mi perfil profesional ya que, al contar con la experiencia en el manejo de normativas fiscales y tributarias, y adquiriendo la capacidad de resolver problemas en tiempo real con la habilidad de tención y comunicación al contribuyente.

Figuras y tablas

Tabla 1. Registro de contribuyentes atendidos.

<i>N°</i>	<i>FECHA</i>	<i>CEDULA/NIT</i>	<i>USUARIO</i>	<i>TRÁMITE</i>
1	20/08/2024	1118554221	Santiago Moreno Holguín	Habilitación, actualización de Rut
2	20/08/2024	1118550819	Laura Stefany Girón	Recuperación de contraseña, habilitación y actualización de Rut
3	20/08/2024	111517286	Astrid Lorena Gutiérrez	Habilitación, actualización de Rut
4	20/08/2024	4667482	Yonaved Mariño	Habilitación, actualización de Rut
5	20/08/2024	1116783558	Yaneth Fabiola Romero	Habilitación y recuperación de contraseña
6	20/08/2024	47430502	Aura Cecilia Ayala	Habilitación, actualización de Rut
7	20/08/2024	28322853	Miriam Alvarado de Gonzales	Habilitación y recuperación de contraseña
8	20/08/2024	1118541341	Leidy Gineth García	Información general
9	20/08/2024	901300225	Soluciones Quirúrgicas	Cita para actualización de RUT
10	20/08/2024	1115911320	Marinela López	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
11	20/08/2024	9656971	José Baudilio Adame Pérez	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
12	20/08/2024	1116042145	Tania Fernanda Vivas Medina	solución por falla o error a la hora de firmar la declaración

13	27/08/2024	1116692052	<i>Euven Farith Chaparro Salamanca</i>	<i>Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>
14	27/08/2024	1007540212	<i>Karoll Nayerly Castiblanco Vega</i>	<i>Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>
15	27/08/2024	1118546723	<i>Jessica Tatiana Guzmán Castañeda</i>	<i>Información general, envío de PQRS por falla en exógena</i>
16	27/08/2024	900139527	<i>Asociación mercado satélite campesino de Yopal Casanare</i>	<i>Cita para actualización de Rut</i>
17	27/08/2024	51775230	<i>Leonor López Gonzales</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña</i>
18	27/08/2024	33647055	<i>Lesly Nicole Quintana García</i>	<i>Habilitación, actualización de Rut</i>
19	27/08/2024	7361069	<i>Benjamín Albarracín Rivera</i>	<i>Habilitación, actualización de Rut</i>
20	27/08/2024	1007766647	<i>Luis Alejandro Verdugo Caro</i>	<i>Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta</i>
21	03/09/2024	47426006	<i>Olga Lucia Anzueta Ramírez</i>	<i>Cancelación de cita</i>
22	03/09/2024	1006965887	<i>Yeider Oved Lombana Jiménez</i>	<i>Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>

23	03/09/2024	1116543135	José Ferney Hidalgo Cano	Cita para actualización de rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
24	03/09/2024	1118533418	Martha Alexandra Santa Benítez	Habilitación y recuperación de contraseña
25	03/09/2024	47430291	Miria Socha Patiño	Habilitación y recuperación de contraseña y sincronización
26	03/09/2024	3078561	Luis Eduardo Chacón Bonilla	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
27	03/09/2024	105670638	Miguel Ángel Hernández Pario	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
28	03/09/2024	7221918	José Daniel Rangel Espíndola	Habilitación y recuperación de contraseña
29	03/09/2024	14886658	Carlos Humberto Carmona Castaño	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
30	03/09/2024	39948997	Ana Juaquina Cajamarca Moyano	Información general, envío de PQRS por falla en exógena
31	03/09/2024	47428152	Norberta Álvarez Sánchez	Información general
32	03/09/2024	1007678987	Jhonatan Yesid Guiza Montaña	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico

33	03/09/2024	1115864822	Lina Maria Espinoza Rodas	Habilitación y recuperación de contraseña
34	10/09/2024	1118537561	Leidy Judith Alfonso Daza	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
35	10/09/2024	16275374	Julio Cesar Ruiz Gómez	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
36	10/09/2024	23827873	Yaneth Cárdenas Guanaro	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
37	10/09/2024	9432199	Yonency Inocencio Malaver	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
38	10/09/2024	1115747878	Juan Carlos Diaz Crupin	Adjuntar documentos en el Rut, cargue de imágenes
39	10/09/2024	47440894	Andrea Yasmin Delgado Rodríguez	Habilitación y recuperación de contraseña
40	10/09/2024	68298635	Daisy Milena Trejo Chaparro	Habilitación, actualización de Rut
41	10/09/2024	1069872856	Vivian Lizeth Toro Escobar	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
42	24/09/2024	33481059	Nair Barragan Salcedo	Habilitación y recuperación de contraseña
43	24/09/2024	9657947	Graciliano Alfonso Arial	Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico
44	24/09/2024	35894350	Magdalena Palacios Palacios	Habilitación y recuperación de contraseña
45	24/09/2024	43652264	Francides Rodríguez	Cita para actualización de Rut,

			<i>Castaño</i>	<i>ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>
46	24/09/2024	1116550084	<i>Elvin Alejandro Gomes Alarcón</i>	<i>Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>
47	24/09/2024	74755520	<i>Gustavo Adolfo Rodríguez Salamanca</i>	<i>Cita para actualización de Rut, ya que no tenían vigentes el número telefónico ni correo electrónico</i>
48	24/09/2024	1118539227	<i>Ana Elizabeth Socha Corredor</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut,</i>
49	24/09/2024	9431988	<i>Wenceslao Palacios Barrera</i>	<i>Información general, envío de PQRS</i>
50	24/09/2024	46384238	<i>Andrea Soto</i>	<i>Información general</i>
51	24/09/2024	1112481114	<i>Carlos Andrés Márquez Marquez</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña</i>
52	24/09/2024	9434446	<i>Pedro Julio Vargas Achagua</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
53	01/10/2024	1118542091	<i>Ivan Ricardo Vasquez Gomes</i>	<i>Información general, envío de PQRS</i>
54	01/10/2024	1118549871	<i>Heidy Liliana Cantor Perdonó</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
55	01/10/2024	118569436	<i>Yeimy Yesenia Herrera Ortiz</i>	<i>Información general</i>
56	01/10/2024	1098669858	<i>Hemerson Omar Boveló Villasana</i>	<i>Creación de Rut por primera vez</i>
57	01/10/2024	33481709	<i>Dignora Edna Bustos Perez</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de rut</i>
58	01/10/2024	1115914172	<i>Mayerly Angela Escobar Solar</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña</i>

59	08/10/2024	74795061	Jose Walquer Morera Grosso	Habilitación y recuperación de contraseña
60	08/10/2024	47435355	Yolima Esperanza Zambrano Alvarez	Habilitación y recuperación de contraseña
61	08/10/2024	3380153	Crisilda Naranjo Naranjo	Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de rut
62	08/10/2024	7425269	Faider Ricaurte Tupanteve	Habilitación y revisión exógena para verificar si es declarante de renta
63	15/10/2024	17387374	Victor Manuel Bravo Correa	Información general
64	15/10/2024	1116548586	Angelica Viviana Rosas Caceres	Habilitación y recuperación de contraseña
65	15/10/2024	47429478	Maria Rosalba Niño Carvajal	Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de rut
66	15/10/2024	24227961	Maria Irma Sanabria Lesmes	Información general
67	15/10/2024	80793975	Oscar Alberto Torres Torres	Creación de Rut por primera vez
68	15/10/2024	24231239	Maricela Rodriguez Gutierrez	Información general
69	15/10/2024	13955047	Rosemberg Fontecha Sedano	Información general
70	15/10/2024	74373711	Leonardo Infante Peña	Información general
71	22/10/2024	1006416092	Dayron Andres Parra Ramirez	Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut
72	22/10/2024	1006568185	Angie Julieth Chavez Leguizamon	Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut
73	22/10/2024	1115866226	Sandra Katherine Fonseca Chaparro	Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut

74	22/10/2024	47441523	<i>Diana Carina Sanabria</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
75	22/10/2024	9658498	<i>Jose Raimundo Alvarez Figueredo</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
76	22/10/2024	403622044	<i>Gladys Martha Espinel Franco</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
77	22/10/2024	1029646268	<i>Jose Gregorio Sanchez Blanco</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
78	22/10/2024	47426866	<i>Nataly Gamboa Vargas</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
79	22/10/2024	9431775	<i>Silvestre Alberto Pinto Cristancho</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>
80	22/10/2024	1020792389	<i>Jorge Alberto Medina Perez</i>	<i>Información general, envío de PQRS</i>
81	22/10/2024	855692 PPT	<i>Yulibeth Cristina Alcala Ruiz</i>	<i>Habilitación y recuperación de contraseña, actualización de Rut</i>

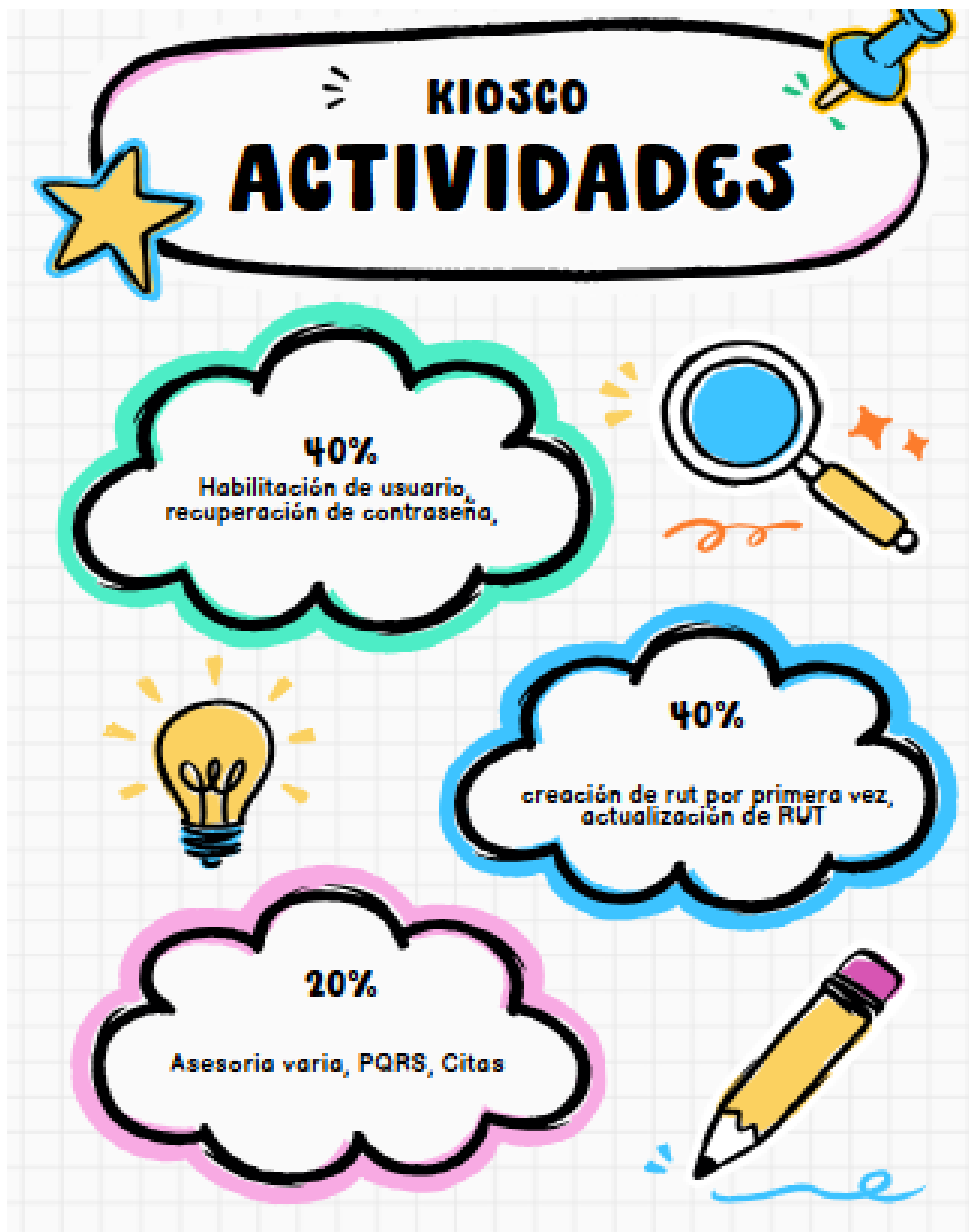


Figura 1. Actividades realizadas el 40% fueron para habilitación de usuario, recuperación de contraseña, el 40% para creación de Rut por primera vez y actualización de Rut y el 20% fueron de consultas varias, PQRS y citas

Conclusiones.

Ser participante del grupo de núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF), me ha generado experiencia la cual permite extender y mejorar mis habilidades de comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo y destreza en el manejo de la plataforma de la DIAN.

Desarrolle una comprensión y mejore en el ámbito profesional como contadora publica, cumpliendo y actuando con responsabilidad al enfrentarme con situaciones que requieren de análisis y solución del problema. Las implementaciones del núcleo de apoyo no solo benefician a los contribuyentes, sino que contribuye a la mejora continua del sistema tributario.

Las NAF permite fomentar la relación entre la DIAN y la comunidad al permitir de manera gratuita y accesible dar a conocer los beneficios y el cumplimiento de las obligaciones tributarias y así mismo fortalecer el funcionamiento de las plataformas para mayor acceso.

Referencias

López, YH, Mejía, KAM, & Marín, ACF (2019). *Núcleo de apoyo contable y fiscal* . <https://www.cuc.edu.co/contaduria-publica/consultorio-contable/nucleo-de-apoyo-contable-y-fiscal>

Coordinación, TIC (s/f). *¿Sabe qué son los NAF y cómo lo pueden ayudar en materia tributaria?* – Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia . Org.co. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de <https://incp.org.co/publicaciones/infoincp-publicaciones/informacion-para-empresas/contable/2016/12/sabe-que-son-los-naf-y-como-lo-pueden-ayudar-en-materia-tributaria/>

Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF). (2022, septiembre 5). Cultura de la contribución. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>

Marco normativo de implementación de los NAF. (2022, septiembre 9). Cultura de la contribución. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/marco-normativo-de-implementacion-de-los-naf-en-colombia/>
















Lo que deberías saber . (2022, 9 de septiembre). Cultura de la contribución. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/lo-que-deberias-saber-naf/>

(S/f). Gov.co. Recuperado el 18 de noviembre de 2024, de https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/Naf/Universidades/Documents/CONVENIO_UNIREMINGTON.pdf

Índice de Anexos

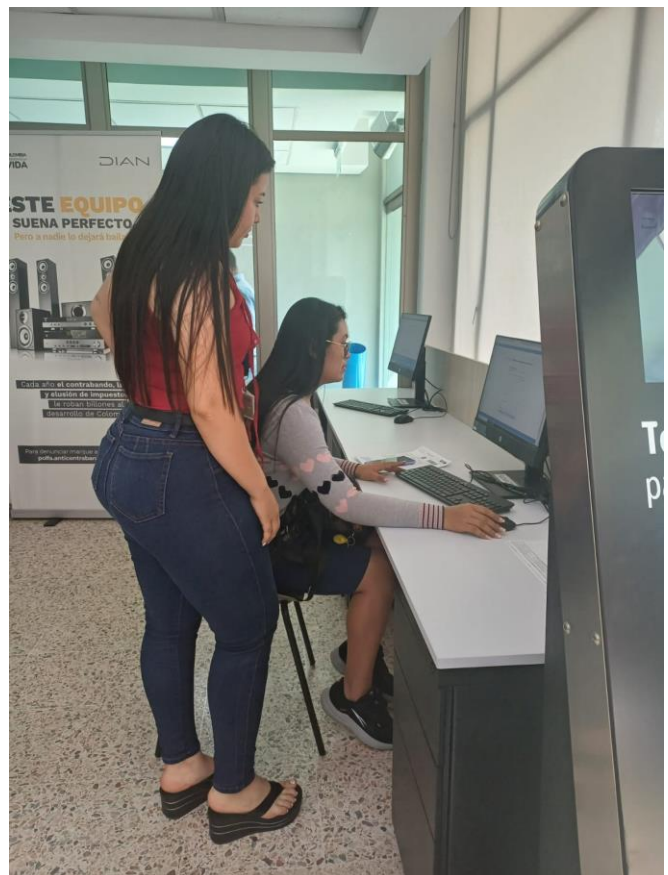
Anexos 1.

Registro de las (12) personas atendidas el día 20 de agosto del 2024

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN Kapa															
Institución de Educación Superior:		UNiremington															
Nombre del estudiante que reporta:		María Fernanda Sánchez Rojas															
No. de documento de Identidad:		cc: 1092335042															
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif tipo usuario PN	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ							Tema	Otro / Cual?					
1	X		X		X	Santiago Moreno Holguin	cc	1118554221	3124716279	santiago.moreno42@gmail.com	RUT	-	20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
2	X		X		X	Laura Estefany Gronn	cc	1118555219	3103366262	lgironn.laura@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
3	X		X		X	Astid Lorea Gutiérrez U.	cc	1115917296	310284410	astidlorea@bri.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
4	X		X		X	Gonzalez Marina N	cc	116674861	3172872188	marina.gonzalez@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
5	X		X		X	Yaneth Fabiola Romero	cc	1.116.78358	3114350432	yaneth160@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
6	X		X		X	Ara Genlia Ayala	cc	47430502	3134016642	ayalagenlia210@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN Kapa	T	
7	X		X		X	Minam Alvarado de Oro	cc	28322853	3115755317	minam2003@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
8	X		X		X	Leidy Gimeth Garcia	cc	1118541347	3132122333	leidygarcia21@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
9	X		X		X	Soluciones Quirúrgicas	NIT	9013002256	3046659235	solucionesquirurgicas@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
10	X		X		X	Marinela Lopez	cc	1115911320	3123850035	marinela1990@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
11	X		X		X	Jose Baudilio Adame Perez	cc	96569771	3125328228	jose.adame.1007@gmail.com	RUT		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
12	X		X		X	Tania Fernanda Vivas Medina	cc	1116042145	3115762678	fernandavivasmedina@gmail.com	Firma separada		20/08/24	PREJ NAF	DIAN	T	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO																	
Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica					Clasificación tipo usuario PN:		PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio			Genero		H - hombre / M - mujer / O - otro			
Tipo de Identif.:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria					Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WApp - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención			Estado de la consulta		T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.			
Tema atendido:		RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento Tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras															
GRACIAS POR LA GESTIÓN																	
 Coordinador y monitor asignado					 Estudiante NAF					Ciencias contables/contaduría Pública. Facultad a la que pertenece							


Anexos 2.

Proceso de atención al contribuyente de la semana del 20 de agosto de 2024



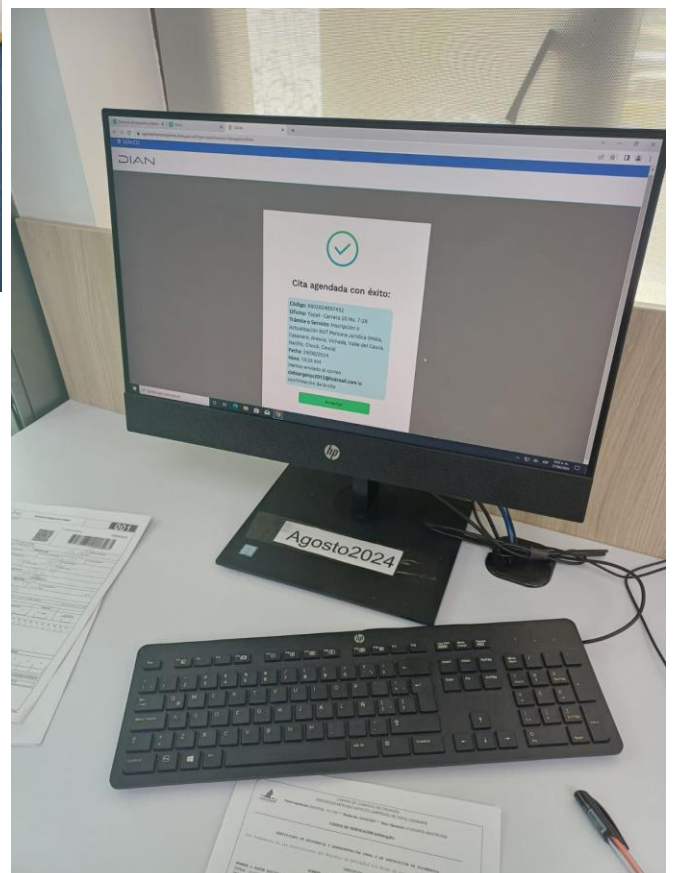
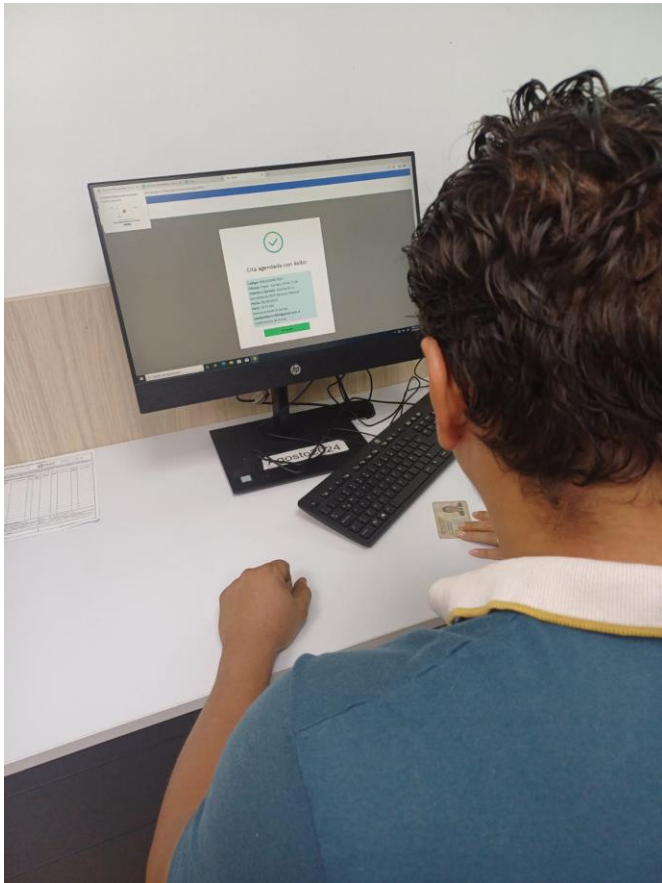
Anexos 3.

Registro de las (8) personas atendidas el 27 de agosto del 2024.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN YOPAL															
Institución de Educación Superior:		UNiremington															
Nombre del estudiante que reporta:		Maira Fernanda Sanchez Rojas															
No. de documento de identidad:		1092335042															
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: 'He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente. Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio Interinstitucional NAF - IES (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CABILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif. tipo usuario PN con PN sin	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ							Tema	Otro					
1	X		X			Eugen Farth Salomera	CC	1116642052	3118503459	ehaparvosalomera23@gmail.com	C149 RUT		27/08/24	NAF Presen	NAF DIAN	T	Farth Eb
2	X		X			Karol Nayely Castiblanco Vega	CC	1009540791	310542615	cariblancokarol@gmail.com	C149 RUT		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Karol Vega
3	X		X			Jessica Tamara Guzman Cotonedo	CC	1118546728	3105525831	jessicatanara@gmail.com	Información	PQR	27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Jessica Guzman
4	X		X			Asociación Mercado Sa-tite empresario de repollo	NIT	9001395272	3128080577	cieloapenny@hotmail.com	C149 RUT		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Cielo Apenny S.A
5	X		X			Leonar Lopez Cortalez	CC	51775230	3217662220	alopez2006@gmail.com	Consulta RUT		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Leonar Lopez
6	X		X			Lesly Nicole Quintana Garcia	CC	33647055	3153049219	leslynicole@gmail.com	Habitación RUT Contraxi		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Lesly Nicole
7	X		X			Benjamin Albarraquin Rivera	CC	73361069	3132910634	benalrisa@gmail.com	Habitación RUT		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Benjamin Rivera
8	X		X			Luis Alejandro Verdugo Caro	CC	1007766697	313434551	luchacar25@gmail.com	Habitación RUT exequi		27/08/24	NAF Presen	DIAN	T	Luis Alejandro
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO																	
Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica			Calificación tipo usuario PN:		PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio				Genero		H - hombre / M - mujer / O - otro				
Tipo de Identif.:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria			Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención				Estado de la consulta		T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.				
Tema atendido:		RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras			JORNADA POR LA GESTIÓN								Ciencias Contables / contaduría pública				
Coordinador o monitor asignado					Firma del usuario		Maira Rojas						Facultad a la que pertenece				

Anexos 4.

Proceso de agendamiento de citas con el contribuyente.




Anexos 5.

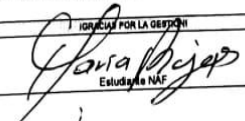
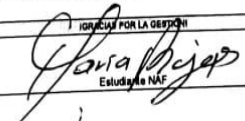
Proceso de atención al contribuyente la semana del 27 de agosto del 2024, habilitación y actualización de datos.



Anexos 6.

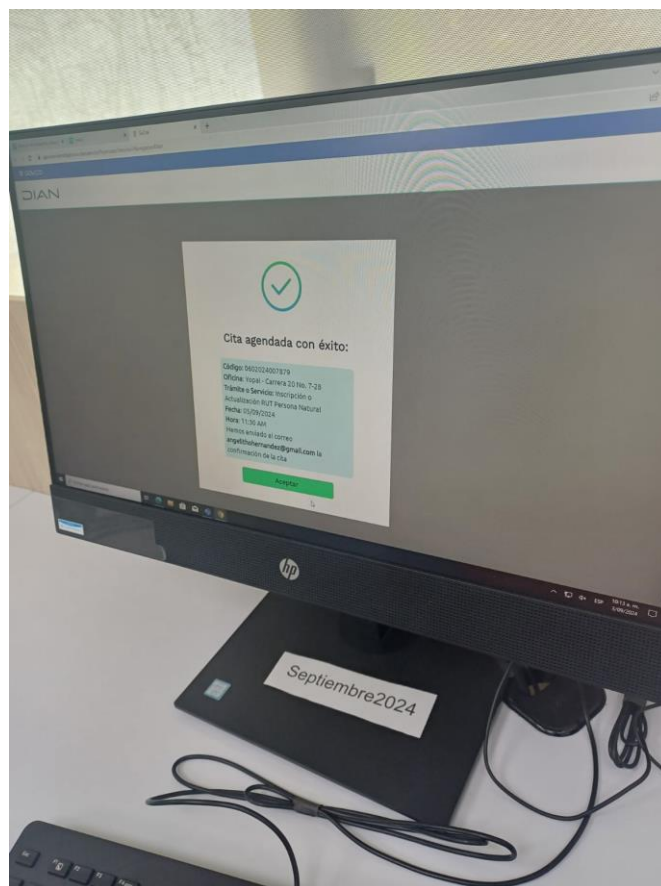
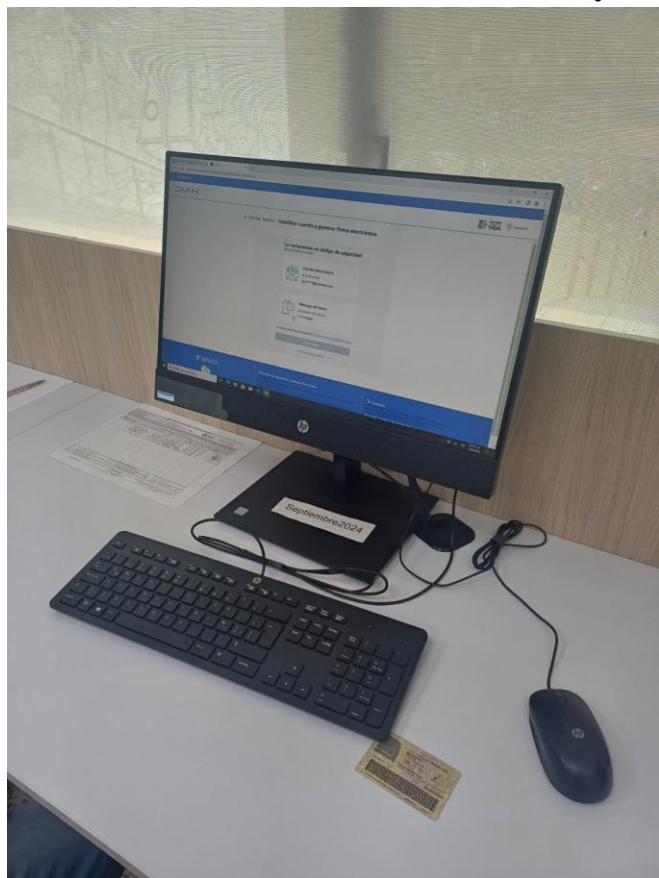
Registro de las (13) personas atendidas el 03 de septiembre del 2024.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN Yopal															
Institución de Educación Superior:		University of the Americas															
Nombre del estudiante que reporta:		Maria Fernanda Sanchez Rojas															
No. de documento de identidad:		1092335042															
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio Interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)) autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CABELLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasificación usuario PN	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	S	No	PN	PJ							PN con	Tema					
1	X	X	X		F	Olga Lucio Anzueto Ramirez	CC	47426006	315997477	O.Lucioanuelo@gmail.com	Conciliación	Cita	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
2	X	X	X		M	Yalder Oued Lombana Jimenez	CC	100696588	321778021	Yalderjimenez91@gmail.com	Cita	RUT	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
3	X	X	X		M	Jose Feiney Hidalgo Cano	CC	1116543135	3165209377	hidalgocano29@gmail.com	Cita	RUT	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
4	X	X	X		F	Alexandra Santa Benitez Martha	CC	1118533418	311499558	Alexsabat80@gmail.com	Habilitación	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
5	X	X	X		F	Miria Socha Patiño	CC	47430297	3118340477	miriasocha71@gmail.com	Habilitación	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
6	X	X	X		M	Luis Eduardo Chacon Bonilla	CC	30783561	315487889	chobole62@gmail.com	Habilitación	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
7	X	X	X		M	Miguel Angel Hernandez Pario	CC	1056709638	313404415	angelhthherna@gmail.com	Cita	RUT	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
8	X	X	X		M	Jose Daniel Rangel Espindola	CC	72219418	310326388	Jodora15onje@gmail.com	Habilitación	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
9	X	X	X		M	Carlos Humberto Caumura Castro	CC	141886658	3226009358	caumura13794@gmail.com	Cita	RUT	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
10	X	X	X		F	Ana Juquira Catamarca Moyano	CC	39948997	314341253	anacajamarcacatamarca@gmail.com	PQR	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
11	X	X	X		F	Norbertha Alvarez Sanchez	CC	47423152	313252728	norberthaalvarez@gmail.com	Arquitectura	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
12	X	X	X		M	Jhonatan Yesid 2012a Montaña	CC	1007678987	3102715268	jhonatan.guiza2012a@gmail.com	Cita	RUT	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
13	X	X	X		F	Lina Maria Espinosa Rodas	CC	1115864822	3142062646	linasm1999@gmail.com	Habilitación	Pres NAF	03/09/24	Pres NAF	DIAN	T	[Firma]
14																	
15																	
16																	
17																	

ABREVIATURAS A UTILIZAR EN EL REGISTRO													
Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica				Clasificación tipo usuario PN:				Genero		H - hombre / M - mujer / O - otro	
Tipo de Identif.:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No De Identif Tributaria				Canal de atención:				Estado de la consulta		T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad	
Tema atendido:		RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				Igor Rojas POR LA GESTIÓN				Ciencias Contables / Contaduría Pública			
Coordinador o monitor asignado: 													
Estudiante NAF: 													
Facultad a la que pertenece:													

Anexos 7.

Proceso de habilitación de usuario y cita generada con éxito.



Anexos 8.

Registro en la plataforma de los contribuyentes a quien se le presta el servicio.



Formulario de registro de un usuario. El fondo muestra una computadora, un teclado, un cuaderno y una planta.

Número de Documento del usuario atendido

Registre el documento del usuario a quien se le presta el servicio, en caso de ser persona jurídica registre el NIT sin dígito de verificación

47426006

11

Nombres o razón social *

Nombres y apellidos del usuario atendido o la razón social de la persona jurídica

Olga Lucía Anzueta Ramírez

12

Teléfono o celular del usuario atendido *



Formulario de registro de un usuario. El fondo muestra una computadora, un teclado, un cuaderno y una planta.

10

Número de Documento del usuario atendido *

Registre el documento del usuario a quien se le presta el servicio, en caso de ser persona jurídica registre el NIT sin dígito de verificación

74755520

11

Nombres o razón social *

Nombres y apellidos del usuario atendido o la razón social de la persona jurídica

Gustavo Adolfo Rodríguez Salamanca

12


Anexos 9.

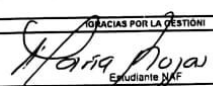
**Proceso de atención al contribuyente de la semana del 03 de septiembre del 2024,
inscripción de Rut por primera vez.**



Anexos 10.

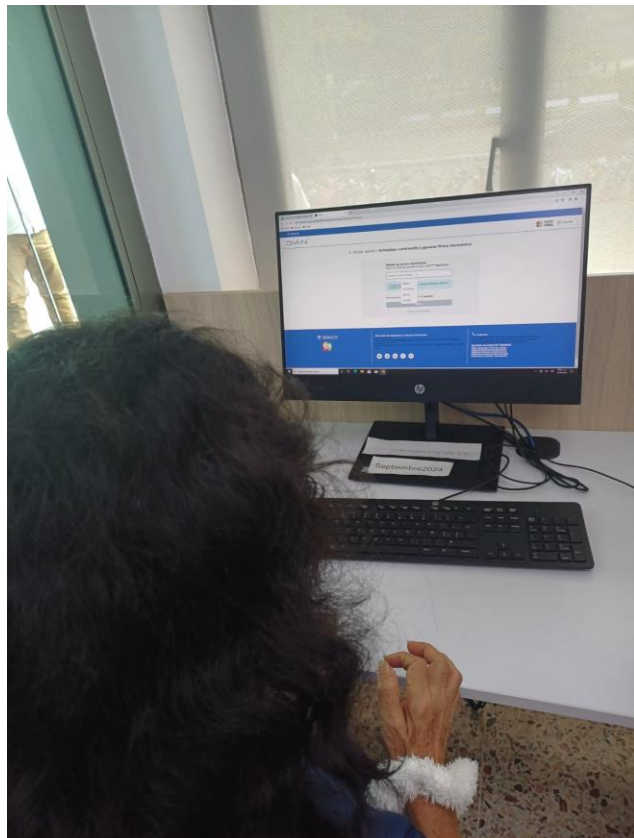
Registro de las (8) personas atendidas el 10 de septiembre del 2024.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																			
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:			Local DIAN																
Institución de Educación Superior:			Uniremington																
Nombre del estudiante que reporta:			María Fernanda Sanchez Rojas																
No. de documento de identidad:			1092335042																
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - IES (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																			
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																			
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif. tipo usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario	
	Si	No	PN	PJ	PN con	PN sin						Tema	Otro ¿Cuál?						
1	X		X		X	X	F Leidy Judith Alfaro	CC	118537661	3102542473	leidy.somuel1997@gmail.com	CITA		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
2	X		X		X		M Julio Cesar Ruiz Gomez	CC	16275374	3118442371	gloriatelher03carmetullio@gmail.com	CITA, RT		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
3	X		X		X		F Yaneth Cardenas Guanado	CC	23827873	313812992	yanencimlaver26@gmail.com	Exogena		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
4	X		X		X		M Yonency Inocencio Malaver	CC	9432199	320268239	yanencimlaver26@gmail.com	Habilitación Exogena		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
5	X		X		X		M Juan Carlos Diaz Crupin	CC	115747873	9102052492	jdio997305@gmail.com	Exogena		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
6	X		X		X		F Andrea Yamin Delgado Rodriguez	CC	47440894	3102344324	taberases26@gmail.com	Habilitación Exogena		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
7	X		X		X		F Daisy Milena Trejochaparro	CC	68298635	3148763101	daisy_trejo@hotmail.com	Actualizar		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
8	X		X		X		F Vivian Lizeith Toro Escobar	CC	1069872856	3263 264720	vivi15sam0@gmail.com	Habilitación Exogena		10/09/24	Pes NAF	DIAN	T	[Firma]	
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO												
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro							
Tipo de identif.:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad							
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Regimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras											
Coordinador o monitor asignado 			Estudiante NAF: 1092335042 Ciencias Contables / contaduría Publica Facultad a la que pertenece									


Anexos 11.

Proceso de atención al contribuyente la semana 10 se septiembre del 2024.




Anexos 12.

Registro de las (11) personas atendidas el 24 de septiembre del 2024.

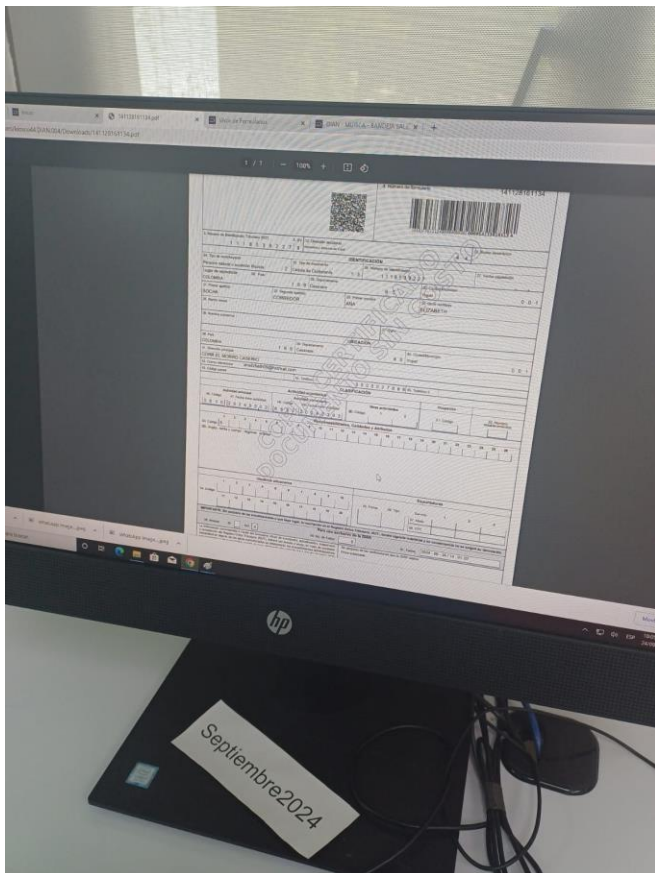
ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		Yopal DIAN															
Institución de Educación Superior:		Uniremington.															
Nombre del estudiante que reporta:		María Fernanda Sanchez Rojas															
No. de documento de identidad:		1092335042															
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos. He sido informado por parte del estudiante de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES (indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif. usuario	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.	* No. de Identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario:
	Si	No	PN	PJ							Tema	Otro					
1	X		X		M	Nait Barragan Salcedo	CC	33481059	3142477279	naitbarragan84@gmail.com	Hacer pedido de inscripción	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Nait Barragan
2	X		K		M	graciano Alfonso Añón	CC	9657947	320821626	gracianoalfonso2@gmail.com	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Graciano Añón	
3	X		X		F	Madalena Patricia Polarios	CC	35894850	317823687	patricia.polarios@gmail.com	Hacer pedido de inscripción	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Madalena Polarios
4	Y		X		F	Franco Rodríguez Cuyato	CC	43657264	3148604923	Louyfric@yopali.com	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Franco Rodríguez	
5	X		Y		M	Elvin Alejandro Gomez Alborn	CC	118550081	3227689999	elvinagomez@gmail.com	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Elvin Gomez	
6	X		X		M	Eustavo Adolfo Rodríguez Salameca	CC	79755520	3118314244	adurso@gmail.com	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Eustavo Rodríguez	
7	Y		X		F	Ana Elizabeth Socha Coltedar	CC	111853971	320527636	anaelizabethsocha@hotmail.com	Actualización RUT	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Ana Socha
8	X		X		M	Wenceslao Polarios Barreiro	CC	9431988	3158542179	wenceslao@gmail.com	PQRS	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Wenceslao Polarios	
9	Y		X		F	Andrea Soto	CC	46384738	321107385	andreasoto23@gmail.com	Asesoría	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Andrea Soto	
10	X		X		M	Carlos Andres Marquez	CC	112818114	3209242076	carlosandresmarquez@gmail.com	Hacer pedido de inscripción	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Carlos Marquez
11	X		X		M	Pedro Julio Vargal Achagua	CC	9434446	320811127	pedrojuulio.vargasachagua@gmail.com	Actualización de datos	CITA	24/09/24	NAF presencial	Yopal DIAN	T	Pedro Vargal
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	

ABREVIATURAS A UTILIZAR EN EL REGISTRO			
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con estab. - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab. - persona natural sin establecimiento de comercio
Tipo de Identif.:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

GRACIAS POR LA GESTIÓN	
Coordinador o monitor asignado:	<p style="text-align: center;">  Yara Rojas Estudiante NAF </p>
	<p style="text-align: center;"> Cencia Contables/Contaduría Pública Facultad a la que pertenece </p>


Anexos 13.

Proceso de inscripción de Rut por primera vez, y atención al contribuyente.



Anexos 14.

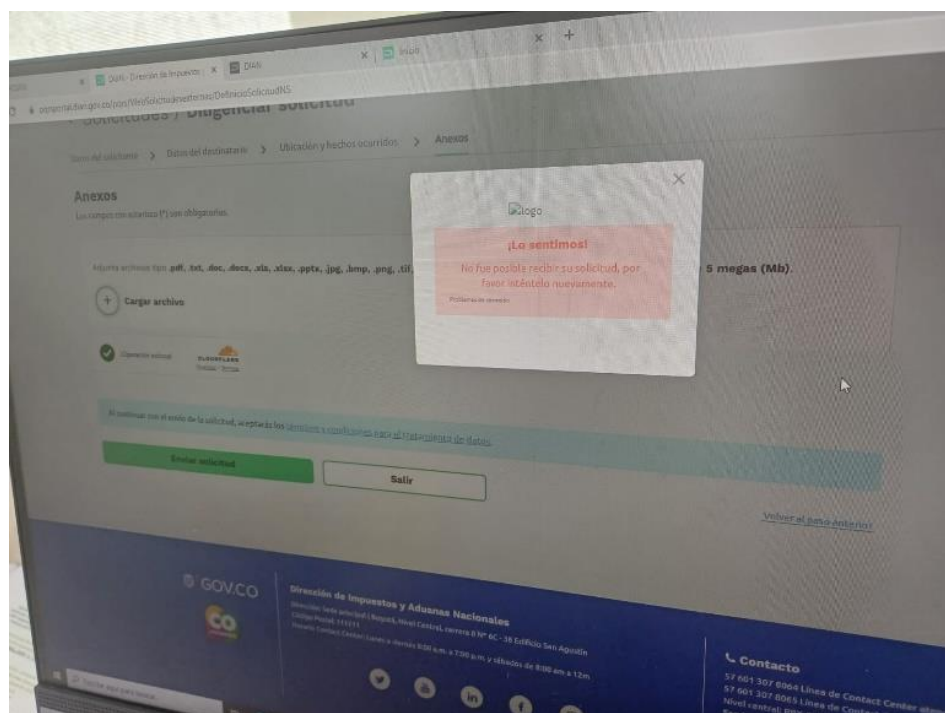
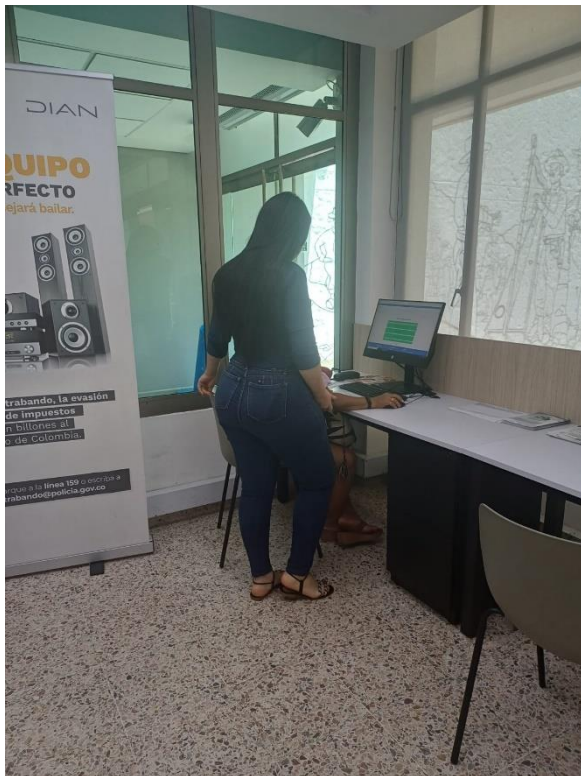
Registro de las (8) personas atendidas el 01 de octubre del 2024

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																			
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIAN Yopal																	
Institución de Educación Superior:		UNILEMINGTON																	
Nombre del estudiante que reporta:		Mona Fernanda Sanchez Rojas																	
No. de documento de identidad:		1097335042																	
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF - DIAN - IES (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																			
LAS CABILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																			
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif. tipo usuario PN	Sexo	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario	
	Si	No	PN	PJ								PN con	PN sin						Tema
1	X		X		M		Ivon Ricardo Vasquez Games	CC	111854209	3132800504	ivonvas2010@gmail.com	PA		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
2	X		X		F		Heidy Liliana Cantal Perdomo	CC	111854984	314464820	Liliana-92@hotmail.com	Actualización RUT		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
3	X		X		F		Jeimy Yegenia Herrera Ortiz	CC	118569436	312345347	herrera.je.yeg@gmail.com	Información VONCA		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
4	X		X		M		Hemerson Omar Bovele Villazona	CC	109866988	318740988	hemersonbove@gmail.com	Creación RUT		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
5	X		X		F		Dignora Edna Bustos Perez	CC	33401709	314297350	edna8502@hotmail.com	Actualización RUT		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
6	X		X		F		Mauerly Angela Escobar Solar	CC	115914172	317814287	angeito21976@gmail.com	Actualización RUT		01-10-24	NAF FES	Yopal DIAN	T	[Firma]	
7																			
8																			
9																			
10																			
11																			
12																			
13																			
14																			
15																			
16																			
17																			

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO																			
Tipo de usuario:		PN - persona natural / PJ - persona jurídica				Calificación tipo usuario PN:		PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio				Genero:		H - hombre / M - mujer / O - otro					
Tipo de identif.:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria				Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención				Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIAN - Direcciónada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad					
Tema atendido:		RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras																	
Coordinador o monitor asignado: <i>[Firma]</i> Estudiante NAF: <i>[Firma]</i>														CIENCIAS CONTABLES/CANTADERA PÚBLICA Facultad a la que pertenece					


Anexos 15.

Atención al contribuyente, solución de problemas en plataforma.




Anexos 16.

Registro de las (4) personas atendidas el 08 de octubre del 2024.

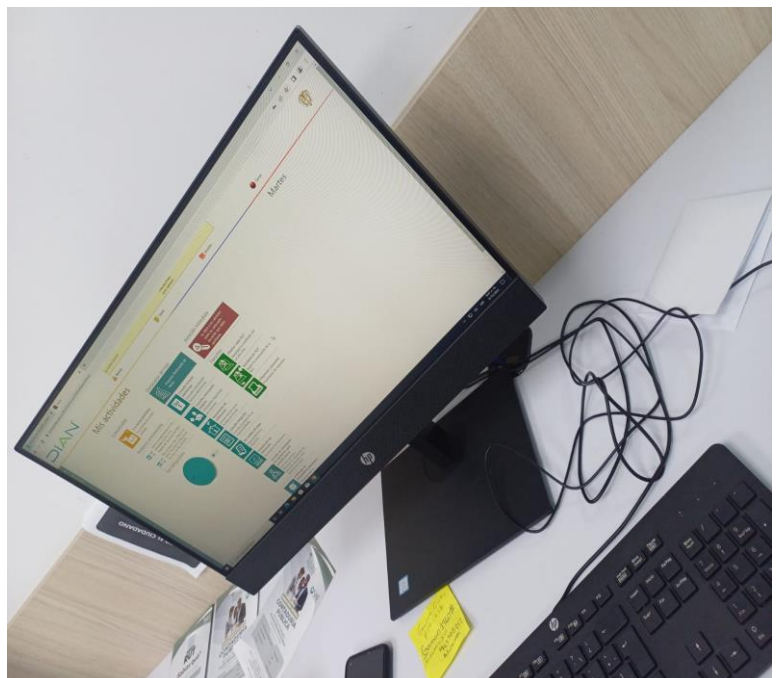
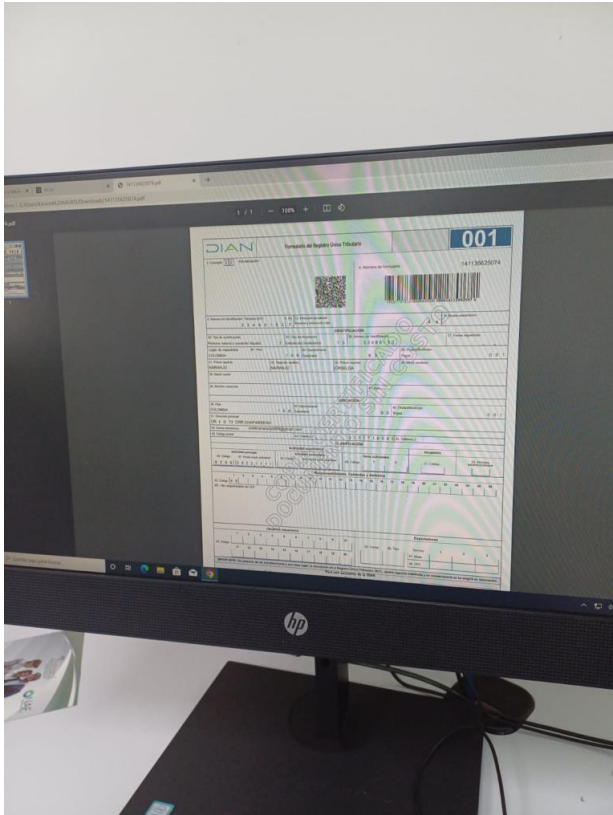
ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - VERSIÓN 09/2024																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:				DIAN Yopal													
Institución de Educación Superior:				Unilemington													
Nombre del estudiante que reporta:				Marta Fernanda Sanchez Rojas													
No. de documento de Identidad:				1092335042				<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: *Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: *Ha sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web *</p>									
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif tipo usuario PN o PJ	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ							Tema	Otro					
1	X		X		M	José walquei Morena RUSSO	CC	74795067	310276673	walgrum@protonmail.com	Habitación Contraseña		08/10/24	NAF Pies	Yopal DIAN	T	<i>[Firma]</i>
2	Y		X		F	Yolima Esperanza Lambriana Alvarez	CC	47435355	312480530	Yolimita@ceja.gov.co	Contraseña		08/10/24	NAF Pies	Yopal DIAN	T	<i>[Firma]</i>
3	X		X		F	Cristiana Noronjo Noronjo	CC	3380153	3105716543	cristiananoronjo@gmail.com	Habitación Contraseña		08/10/24	NAF Pies	Yopal DIAN	T	<i>[Firma]</i>
4	X		X		M	Faider Riquelme Turpan Teve	CC	74825269	3124461311	faiderriquerme69@gmail.com	Habitación Contraseña		08/10/24	NAF Pies	Yopal DIAN	T	<i>[Firma]</i>
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO			
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario PN:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio
Tipo de identif.:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
		Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.

COORDINADOR POR LA GESTIÓN	
Coordinador o monitor asignado	 Gloria Rojas Estudiante NAF
	Oficina Contable / Contacto Facultad a la que pertenece: Publica

Anexos 17.

Proceso de habilitación de cuenta, cambio de contraseña, actualización de datos.

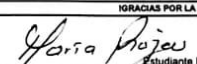


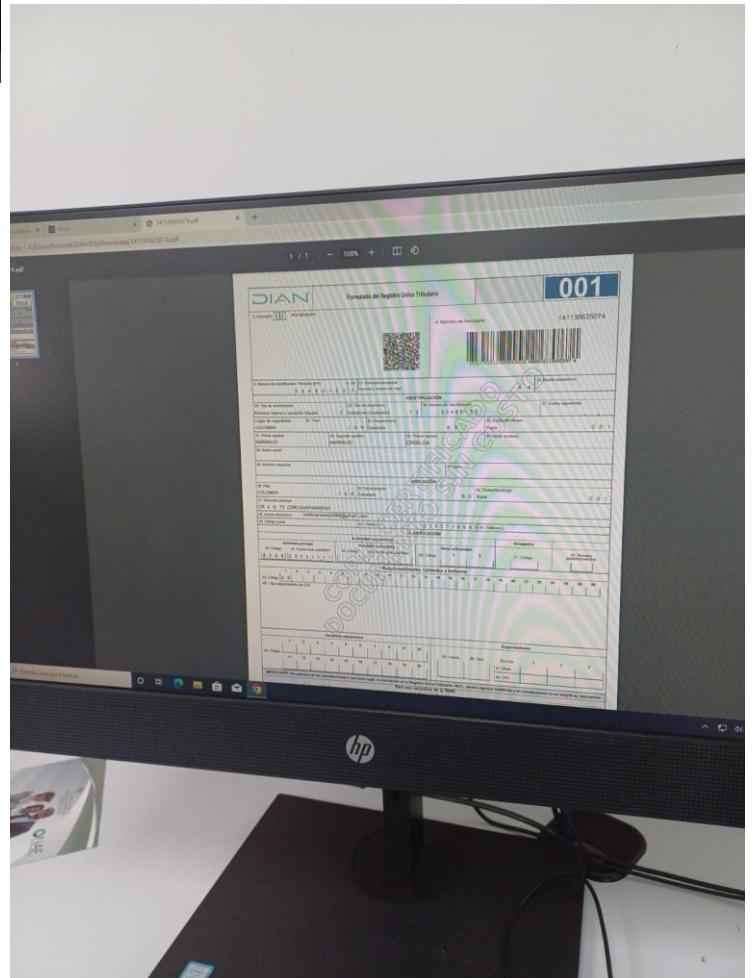
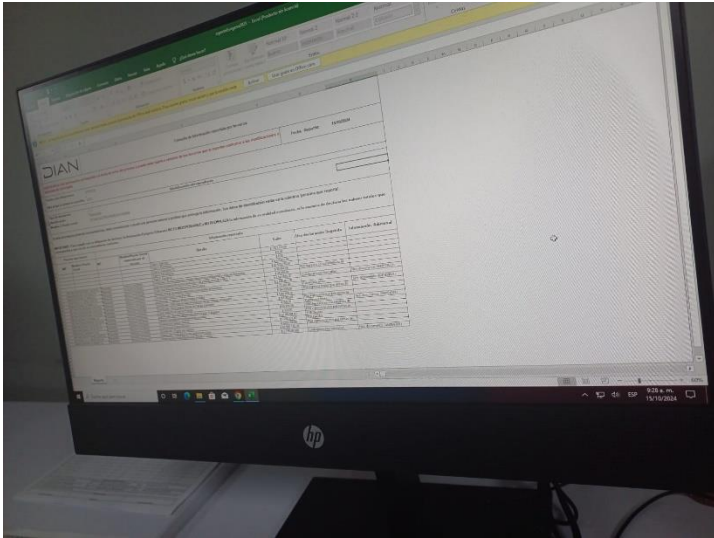
Anexos 18.

Registro de las (8) personas atendidas el 15 de octubre del 2024.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																		
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:										DIAN YOPAL								
Institución de Educación Superior:										Uniremington								
Nombre del estudiante que reporta:										Marta fernando Sanchez Rojas								
No. de documento de identidad:										1092335042								
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																		
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																		
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasif tipo usuario PN		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ	PN con	PN sin						Tema	Otro /Cuál?					
1	X		X			X	M Victor Manuel Blava Carag	CC	17387374	3107817539	victor.m.blava@gmail.com	Asesoría	Voluntaria	15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Victor Braud
2	X		X			X	F Angelico Viviana Basso coceres	CC	111654888	3108154389	osacoceresviviana@gmail.com	CONTABILIA	Elaboración	15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	VIVIANA BASSO
3	X		X			X	F Maria Rosalba Niño Cervajal	CC	47429478	3118215170	Santiroscabari47@gmail.com	RUT		15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	MRC
4	X		X			X	F Maria Irma Sanabria Lame	CC	24227961	320207908	mariairmasanabria@gmail.com	Asesoría	Voluntaria	15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Maria Isabella
5	X		X			X	M Oscar Alberto Torres Torres	CC	80793975	3106208339	oscar.torres@carre-polivaguel.com	Creación RUT		15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Oscar Torres
6	X		X			X	F Maricela Rodríguez Gutierrez	CC	24231239	3243240024	maricela.rg@gmail.com	Asesoría		15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Maricela Rodríguez
7	X		X			X	M Rosenberg Fontecha Sedano	CC	13955047	3233247989	rosenfontecha@gmail.com	Asesoría		15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Rosenberg Fontecha
8	X		X			X	M Leonardo Infante Pera	CC	74373711	3103245171	infantleonardo@gmail.com	Asesoría		15/10/24	DES NAF	DIAN YOPAL	T	Leonardo Pera
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		


ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO			
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio
Tipo de identif.:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad

IGRACIAS POR LA GESTIÓN	
Coordinador o monitor asignado	<p style="text-align: center;">  Gloria Rojas Estudiante NAF </p>
	<p style="text-align: center;"> Ciencias Contables / Contaduría Pública Facultad a la que pertenece </p>

Anexos 19.**Proceso de revisión de exógena, y actualización de datos en el Rut.**

Anexos 20.

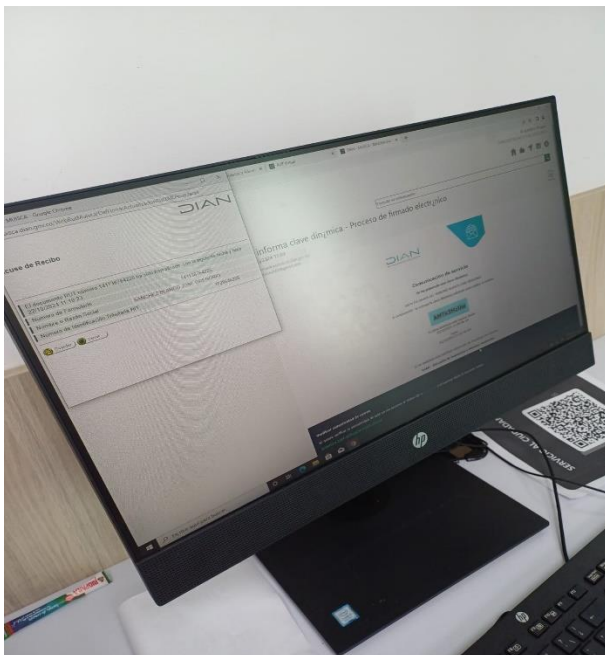
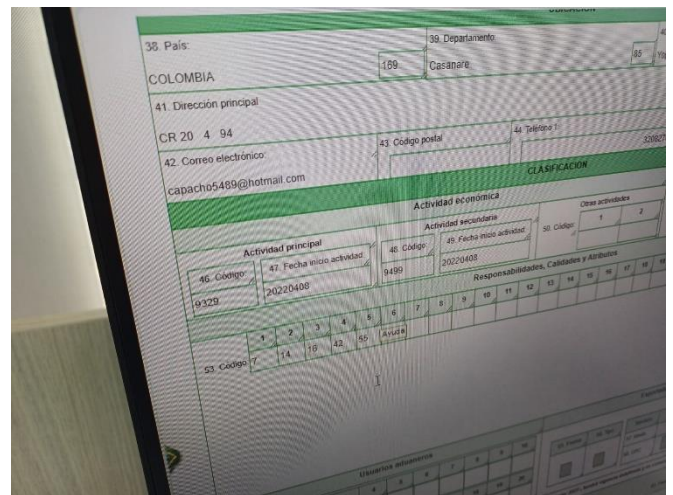
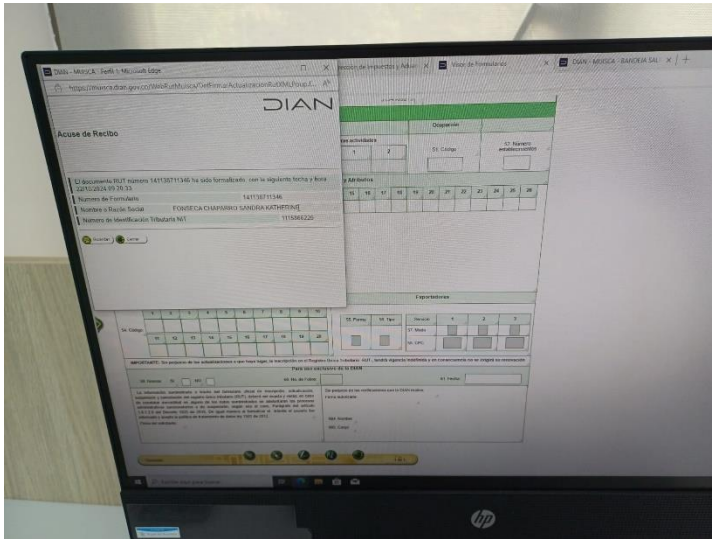
Registro de las (11) personas atendidas el 22 de octubre del 2024

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 082021																	
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		Dian Yopal															
Institución de Educación Superior:		Unijemepal															
Nombre del estudiante que reporta:		María Fernanda Sanchez Rojas															
No. de documento de identidad:		1092335047															
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio Interinstitucional NAF (DIAN - IES(indicar que universidad)), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abarcar sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																	
LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		Clasificación usuario PN con	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	No	PN	PJ							PN	PN sin					
1	X		X		X	M	Dayron Andres Bartra Ramirez	CC	1006416092	3134424073	ramirezdayronandres@gmail.com	Correo electrónico RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	<i>[Signature]</i>
2	X		X		X	F	Angie Julieth Alvarez Leguizamón	CC	1006568185	3112784575	anjuchaleca@gmail.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Angie ch
3	X		X		X	F	Sandra Katherine Fonseca Chaparro	CC	1115866226	3134169235	katherinefonseca@gmail.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Sandra F.
4	X		X		X	F	Diana Carolina Sanabria	CC	47441523	3152381935	dianacarolinasanabria@gmail.com	Suplendo de un(a) funcionario(a) de la institución	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Diana S.
5	X		X		X	M	Jose Raimundo Alvariez Figaredo	CC	9658498	3115009511	yopa.casandara@gmail.com	Suplendo de un(a) funcionario(a) de la institución	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	José R.
6	X		X		X	F	Gladys Martha Espinel Franco	CC	40362044	3132512284	business@marworldtravel.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Gladys M.
7	X		X		X	M	Jose Gregorio Sanchez Blanco	CC	1029646268	3232159145	josesanchez@gmail.com	Habilitación activación	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	José G.
8	X		X		X	F	Nataly Gamba Valga	CC	47426866	3115316724	notocorp15@gmail.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Nataly G.
9	X		X	X	X	M	Silvante Alberto Pinto Cárdenas	CC	9431775	3208276306	bsyshopoper@gmail.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Silvante A.
10	X		X		X	M	Jorge Alberto Medina Perez	CC	1020792374	3115985425	jorgeal425@hotmail.com	RRR	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Jorge A.
11	X		X		X	F	Tulibeth Cynthia Alcalá Ruiz	CC	8555692	320845384	tulibethcalat@gmail.com	Activación RUT	22/10/24	Pres NAF	DIAN Yopal	T	Tulibeth C.
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	

ABREVATURAS A UTILIZAR PARA EL REGISTRO														
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Calificación tipo usuario PN:	PN con estab - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro									
Tipo de identif.:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema Video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad									
Tema atendido:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	OPCIONES POR LA GESTIÓN:			CIENCIAS Contable / Contaduría Pública Facultad a la que pertenece									
Coordinador o monitor asignado			<i>[Signature]</i> Estudiante NAF											

Anexos 21.

Actualización de datos del Rut, habilitación de cuenta con cambio de contraseña



Anexos 22.

Evidencia fotográfica participación y atención al usuario.

