

**TRABAJO REALIZADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
CONTADOR PÚBLICO**

**TRABAJO DE GRADO BAJO MODALIDAD SEMINARIO DE GRADO EN:
TECNOLOGÍAS DE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL APLICADAS A
LAS CIENCIAS CONTABLES**

**TÍTULO DEL TRABAJO
EL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS INTELIGENTES**

Realizado por:

**YIBI DISNEY VEGA AVILA CC. 1.118.534.507
ANGIE PAOLA MENDOZA PIZA CC. 1.026.302.964**

**Asesor:
Martha del Pilar Peña Quimbayo**

Julio, 2023

Introducción

Tras la revolución 4.0, el mundo ha tenido una acelerada transformación que ha sido un poco radical, ya que con tan solo un pestañeo lo que conocemos hoy como innovador en la tecnología, para el día de mañana ya es obsoleto, y es allí donde surge la necesidad en las empresas de ir aplicando las nuevas tecnologías y de esta manera no sacrificar toda su productividad, puesto que no solo es la productividad que se necesita tener, sino también su bienestar y permanencia en el mercado, mediante la constante competencia, se requiere que las organizaciones tengan un plus para que sean pioneros en su desarrollo.

En cuanto a las empresas inteligentes son aquellas capaces de aprovechar el análisis de datos y la tecnología, generando estrategias eficientes que conlleven a tomar mejores decisiones y así llegar a ser pionero ante la competencia, además de esto genera automatización de tareas repetitivas, manuales y optimiza procesos generando la identificación oportuna de problemas, lo cual disminuye costos de producción, mejora procesos y se ejecuta en tiempo real (Lanzas, et,al, 2005)

Con lo anterior, es necesario que el contador esté a la par de las nuevas tecnologías, pero ¿Cuáles son esas nuevas tecnologías que el contador debe de conocer?, se puede decir que hoy en día se utilizan algunas de ellas, mas sin embargo los profesionales contables no las conocen o no las explotan al máximo, tecnologías como el internet de las cosas, Big Data, la inteligencia artificial, el Blockchain, todas y cada una de ellas son herramientas fundamentales para cumplir el objetivo de mejorar y enriquecer la profesión.

Hay resaltar que el recurso humano que tiene una organización, es la mayor riqueza que pueda tener, por lo que a través de la experiencia individual se genera aportes colectivos en pro del mejoramiento de la organización.

Planteamiento Temático

Las empresas inteligentes son una nueva revolución de la industria 4.0, ya que han acogido toda la nueva tecnología para beneficiarse de la mejor manera, entre estas se encuentra el Big Data,

El uso y aplicación del Big Data es muy diverso, pero en rasgos generales sostienen que muchas organizaciones utilizan el sistema de procesamiento de grandes datos para mantenerse posicionadas en el mercado, facilitar la adquisición de nuevos parámetros de conocimiento, mejorar las relaciones con el entorno, así como, contribuir a la transformación de los procesos productivos de una manera ágil y segura, al aportar información para su optimización.

(Escobar & Mercado, 2019)

Con esta gran cantidad de información las organizaciones tienen material suficiente para escoger lo que cree conveniente que necesita, por ejemplo el patrón de compra de los clientes que adquieren cierto producto y con esto, capacitar al personal, bien sea en atención al cliente, marketing, administración, etc, generando mayor productividad, cumpliendo objetivos propuestos.

Ahora bien en el campo de la contabilidad cual sería el beneficio de esta tecnología.

Según Rivera & Zapata, (2022)

El Big Data se presenta como la herramienta digital que constituye el aliado para el auditor contable frente al manejo de altos volúmenes de información, en este sentido la misma facilita un mejor análisis de datos y como parte de los beneficios de la herramienta permite además la auditoría y seguimiento de la información y datos en tiempo real que el profesional contable requiera. (pág. 13).

En la parte contable el volumen de información que el profesional contable maneja es bastante grande, por lo que esta herramienta del Big Data, es muy útil, agiliza procesos tediosos de búsqueda, por ejemplo la comparación de un periodo contable al otro.

Por otra parte, una tecnología que el contador debe conocer según Benítez (2014)

La inteligencia artificial (IA) es una disciplina académica relacionada con la teoría de la computación cuyo objetivo es emular algunas de las facultades intelectuales humanas en sistemas artificiales. Con inteligencia humana nos referimos típicamente a procesos de percepción sensorial (visión, audición, etc.) y a sus consiguientes procesos de reconocimiento de patrones. (Pág.9).

La inteligencia artificial lo que hace es imitar los procesos manuales que realizan los contadores públicos como por ejemplo una conciliación bancaria, una factura, una nómina, realizando el proceso automáticamente, compara diferente información, llena información, valida errores a que se deban de corregir.

Ahora bien toda esta información debe de ser completamente resguardada por una empresa, es donde la tecnología del Blockchain es importante.

Una blockchain no es otra cosa que una base de datos que se halla distribuida entre diferentes participantes, protegida criptográficamente y organizada en bloques de transacciones relacionados entre sí matemáticamente. Expresado de forma más breve, es una base de datos descentralizada que no puede ser alterada. (Preukschat, et al, 2017, pág. 7)

Además de esto el:

Blockchain es un libro mayor distribuido que permite el registro de información, valor y activos en cualquiera de sus formas sin la ayuda de intermediarios, es considerada una de las tecnologías más innovadoras del último tiempo con la

capacidad de modificar sistemas transaccionales otorgando seguridad, transparencia, descentralización y colaboración mientras concede poder a los usuarios. (Lara & Veloz, 2021, pág. 28)

Ahora bien, por otra parte dentro de la organización, ¿cuál sería el papel que cumple el contador público?, teniendo en cuenta que en la empresa tiene profesionales que ayudan en el proceso, con suficiente conocimiento para ayudar a una empresa a seguir creciendo y manteniéndose en el mercado,

Amparano, (2005) afirma que:

Causa desconcierto observar que el dirigente de empresa se empeñase ante su contador por la gigantesca ignorancia que tiene de los asuntos contable-fiscales-financieros del negocio al creer que por que tienen un contador, ya está atendida la parte financiera de su entidad.(pàg.409)

Esta afirmación puede ser una realidad, ya que el dirigente de una empresa, debe conocer cómo se maneja financieramente la empresa, actualizarse en las nuevas leyes que constantemente están en modificación y es aquí donde el contador juega un papel importante.

Según Pulgarin & Zapata, (2014)

Muchas de las dificultades que afrontan actualmente las MIPYMES podrían ser aminoradas por el contador público, pues su conocimiento profesional sobre el mundo de los negocios lo acredita para apoyar a la gerencia en la toma de decisiones temas críticos. (pág.3)

El profesional contable tiene un reto en cuanto dar a conocer que el contador no es solo, declarar impuestos, o generar estados financieros, es un apoyo a la hora de decidir si un proyecto, inversión, una deuda es viable o no, es ahí donde las herramientas

tecnológicas anteriormente mencionadas son de gran importancia para darle al contador una información rápida, eficaz, y sustancial.

Por otra parte, es importante dar a conocer diferentes proyectos que apoyan el objetivo del presente trabajo, una investigación que busca dar a conocer los Retos del profesional contable respecto a la nueva tecnología como lo es la inteligencia artificial, de acuerdo con lo anterior concluyeron que el profesional contable debe de buscar la manera, la forma o el medio, de reconocer que se tiene esta necesidad y responsabilidad de actualizarse y formarse continuamente. (Rivera et al. 2022)

Ahora bien, otro punto de vista Gómez & Salazar (2020) Realizaron una investigación titulada Los contadores frente a la era de la cuarta revolución industrial en Colombia, el cual tiene como objetivo generar una aproximación de lo que implica la revolución 4.0 en la profesión donde se concluye que los Contadores Públicos deben de asegurarse de que estas nuevas tecnologías serán para bien, y sobre todo asegurarse que se mantendrán al margen de las nuevas innovaciones y se podría decir que también es un deber.

La investigación del impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicaciones en los sistemas contables organizacionales, desde que a contabilidad tubo la herramienta de los sistemas contables, ha generado mayor rendimiento, tanto interno como externo de las organizaciones, es también importante que las empresas sean por así decirlo un tanto celosos, de ahí se desprende la política de seguridad, es desde aquí que las nuevas tecnologías acarrearán límites y normas del uso de estas. Bernal et al. (2012)

Metodología de búsqueda de información.

Esta investigación es de tipo cualitativa, puesto que es un estudio que analiza los enfoques, planteamiento y herramientas para su buena implementación y de esta manera comprender y demostrar la fortaleza de la investigación, la cual se realiza de forma descriptiva, tomada de una fuente secundaria y a su vez externa, pues se consultó y procesó la información suministrada basada en revistas, proyectos de investigación y

trabajos de grado, lo que hace que la investigación tenga la ventaja de tener un ahorro en el costo al conseguir la información (Elchaimi et al,2002).

Conclusiones y/o Resultados

Gracias a todo lo anterior, se puede concluir que por el acelerado avance de la tecnología en todos los aspectos, las empresas se están beneficiando, puesto que a través de los años, han escalonado junto con ella, permitiendo un mejor desempeño y trabajando por mejorar la calidad tanto de la organización, como del servicio prestado, teniendo en cuenta que primero debe invertir en su recurso humano, para que así mismo, ellos están interesados en ayudar al crecimiento de la empresa. Cuando una empresa está bien organizada en su parte administrativa, y tiene las herramientas tecnológicas necesarias para brindar un buen producto o servicio, es cuando se puede percibir los resultados, los cuales, son transmitidos al consumidor o cliente; quien al quedar satisfecho ayuda también al crecimiento de la misma, comentando su experiencia y volviéndose fiel a la organización.

De igual manera, la tecnología va creciendo de tal forma que es de fácil adaptación y un proceso rápido de utilización, del cual el contador hace parte importante a la hora de ir ajustándose a este proceso.

El contador en una empresa inteligente, sería la persona que va a ayudar al gerente o la junta administrativa de la organización, influenciando con su conocimiento y teniendo en cuenta toda la parte financiera de la empresa, apoyado en las herramientas tecnológicas mencionadas anteriormente, y donde puede encontrar la información, para respaldar los Estados Financieros, que ayudarán en la toma de decisiones, para ser más efectivo en el buen funcionamiento y crecimiento a largo plazo de la empresa, es decir que, las empresas inteligentes aparte de estar utilizando las herramientas tecnológicas que le ayudan a crecer, deben tener la plena confianza en el conocimiento y experiencia del contador, para que trabajen de la mano y lograr los objetivos de la gerencia, maximizando los recursos y minimizando los errores que puedan generar sobrecostos a la organización, en temas tributarios.

Referencias

- Amparano, A. (2005). *Sistema Empresa Inteligente*. Mexico: Empresa Inteligente. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=EF5f9ybFfIoC&oi=fnd&pg=PA13&dq=+empresa+inteligente+&ots=u_PXzAcMry&sig=9vZxFQMypuGB3wVIbScpXkWQZdM#v=onepage&q=empresa%20inteligente&f=false
- Benítez, R., Gered, E., Kanaan, S., & Rodò, M. (2014). *Inteligencia Artificial Avanzada*. En R. Benitez, G. Escudero, S. Kanaan, & D. Rodo. Barcelona: UOC. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=eT7ABAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=articulos+d%20e+la+inteligencia+artificial&ots=9wgGja5LHf&sig=WcE30BjsNXczoOD2jgdYJ6lMCw#v=onepage&q=articulos%20de%20la%20inteligencia%20artificial&f=false>
- Bernal, G., & Salazar, E. (noviembre de 2012). *Analisis del impacto de las tenologias de la informacion y la comunicaciones en los sistemas contables empresariales en la ciudad de quito*. Obtenido de Universidad Politecnica Salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6608/1/UPS-QT04645.pdf>
- Elchaimi, M. (Noviembre de 2002). *La Investigacion empirica en la contabilidad y suestrecho vinculacion con la estrategia*. Obtenido de http://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/8455/Elchaimi_la%20investigacion%20empirica.pdf?sequence=3
- Escobar, M., & Mercado, M. (2019). Big data: un análisis documental de su uso y aplicación en el contexto de la era digital. *La Propiedad Inmaterial*, 9. Obtenido de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/propin/article/view/6350/8409>
- Gomez, E., & Salazar, L. (2020). *Los contadores frente a la era de la cuarta revolucion industrial en colombia*. Obtenido de <https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/696/Cuarta%20revolucion%20industrial.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Lara, L., & Veloz, P. (2021). *Propuesta destinada a procesos administrativos de matriculas, aplicando la tecnologia criptomonedas-bitcoin: caso ups-quito*. Obtenido de universidad politècnica salesiana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20379/1/UPS-MSQ145.pdf>
- Preukschat, A., Kuchkovsky, C., Gómez, G., Díez, D., & Molero, Í. (2017). *Blockchain: la revolución industrial de internet*. España: Gestión 2000. Obtenido de <https://dspace.uclv.edu.cu/>
- Pulgarin , F., & Zapata, L. (11 de 2014). Incidencia del ejercicio profesional del contador público en la continuidad de las mypimes en Colombia. *Revista Contaduría Universidad de Antioquia*. Obtenido de Universidad de Antioquia Biblioteca Digital: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/23167>
- Rivera, L., & Zapata, J. (2022). *Retos del profesional contable frente a la implementación de Inteligencia Artificial*. Medellín. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27634/7/ZapataJessica_2022_RetosProfesionalContable.pdf
- Rivera, L., & Zapata, J. (2022). *Retos del profesional contable frente a la implementación de la inteligencia artificial*. Obtenido de Biblioteca digital Universidad de Antioquia: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27634/7/ZapataJessica_2022_RetosProfesionalContable.pdf