



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario – Diplomado.

**Selección de la Metodología Ágil más efectiva para la gestión de proyectos en la
implementación de asesorías contables en las PYMES: Estudio en Logicont S.A.S**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Empresariales.

Administración de Empresas.

Belgys Yohana Oicata Perez.

Tutor: Natalia Ortiz Luna.

Opción de Trabajo de grado Seminario.

2025

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado con todo mi cariño a mis padres, por su amor incondicional y por enseñarme el valor del esfuerzo. Gracias a por ser mi motivación y mi fuerza.

Agradecimientos

Agradezco a la Corporación Universitaria Remington que hizo posible la realización de este seminario, de igual forma al tutor encargado por la orientación y poner su conocimiento a nuestra disposición durante el proceso de aprendizaje.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
1. Resumen.....	5
• Palabras claves	6
2. Pregunta orientadora de la búsqueda	7
3. Metodología de búsqueda de la información	8
4. Sustentación teórica de la pregunta.....	9
• Scrum	11
• Kanban	13
• Scrumban	14
5. Conclusiones.....	16
6. Referencias.....	17
7. Figuras.....	18

1. Resumen

El artículo reflexiona sobre la elección de una metodología ágil para gestión de proyectos en la implementación de un nuevo paquete de asesorías contables en la empresa Logicont S.A.S. Por medio del análisis y la revisión bibliográfica de diversas fuentes, se detallan las características principales de estas metodologías, se exploran sus principios e impacto transformador en las empresas y, finalmente, se propone la metodología que, según las características y objetivos del proyecto, es la que mejor se adapta y será el camino para el éxito del proyecto.

Logicont S.A.S. es una PYME fundada en 2021, dedicada a prestar servicios contables en Colombia y, actualmente, al igual que muchas empresas hoy en día, enfrenta diferentes desafíos en el entorno cambiante en el que nos encontramos. Por esto, debe tener capacidad de adaptación, ser innovadora y agregar continuamente valor a sus servicios en un entorno dinámico y altamente competitivo.

Las metodologías ágiles permiten gestionar proyectos exitosos, promoviendo la mejora continua y fomentando una cultura de colaboración. Existen diferentes tipos de metodologías ágiles que las empresas pueden implementar según sus necesidades. En este artículo se destacan tres: Scrum, Kamban y Scrumban.

Scrum, una de las metodologías ágiles más usadas, se centra en la organización del trabajo en sprints cortos, con roles definidos, fomentando adaptabilidad y flexibilidad. Por otro lado, Kanban permite visualizar el estado del trabajo a través de tableros que

gestionan el flujo de actividades. Finalmente, Scrumban combina lo mejor de ambos enfoques para maximizar la velocidad de entrega y responder a los cambios en el mercado.

- **Palabras claves**

Metodologías ágiles, Kanban, Scrum, Scrumban, Mejora Continua

2. Pregunta orientadora de la búsqueda

Hoy en día, las empresas enfrentan diferentes desafíos debido al entorno altamente competitivo en el que se encuentran. Por esta razón, para la ejecución de un nuevo proyecto, es importante elegir una metodología que se adapte tanto a los requerimientos técnicos como a los cambios del entorno. De esta manera, surge la pregunta: **¿Qué metodología ágil resulta más efectiva para la gestión de proyectos en la implementación un nuevo paquete de asesorías contables para una empresa pymes como Logicont S.A.S?**

La elección de una metodología ágil debe asegurar una comunicación fluida entre equipos y clientes, así como la entrega de valor de manera continua. Esto se debe a que se requiere un enfoque de gestión que priorice las tareas de forma eficiente, optimice los tiempos de entrega y mantenga altos estándares de calidad.

Metodologías como Scrum, Kanban y Scrumban ayudan en la gestión de demandas, ofrecen flexibilidad y tienen la capacidad de abordar las necesidades tanto del cliente como de la empresa. Sin embargo, determinar cuál de ellas usar para la implementación de un nuevo servicio en una PYME como Logicont requiere un análisis en función de sus principios y características, así como el equipo de trabajo requerido, la flexibilidad necesaria durante el proyecto y la alineación con la estrategia organizacional de la empresa.

3. Metodología de búsqueda de la información

Para la recolección de la información, en primera instancia se utilizó la base de datos académica E-libro disponible en la biblioteca de la Corporación Universitaria Remington en donde se usó “metodologías ágiles” como palabra clave. La búsqueda arrojó 50 resultados, de los cuales se eligió el libro *Gestión de proyectos en AGILE: Cómo utilizar las metodologías ágiles para mejorar tu capacidad de respuesta y lanzar proyectos de éxito* del autor Alejandro De Zunzunegui.

Seguidamente, se realizó una búsqueda exhaustiva sobre “metodologías ágiles” en Google Chrome, obteniendo 186,000 resultados. Se seleccionaron artículos como “¿Qué es la metodología ágil?” en Atlassian y el *17th Annual State of Agile Report*. También se revisaron guías oficiales de Scrum Guides y la página web donde se encuentra el *Manifiesto for Agile Software Development* publicado en 2001.

Finalmente, se consultaron los libros *Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business* del autor David J. Anderson y *Scrumban: Essays on Kanban Systems for Lean Software Development* del autor Corey Ladas para complementar la información.

4. Sustentación teórica de la pregunta

En la actualidad, las empresas se enfrentan al reto de mantener una búsqueda constante por ofrecer servicios innovadores para responder a los cambios rápidos del entorno, por esta razón. es necesario que los proyectos y la implementación de nuevos servicios se destaquen por adaptabilidad, flexibilidad y eficiencia; características claves de las metodologías ágiles. Según (Beck, et al., 2001) el enfoque ágil prioriza la adaptabilidad, la interacción humana y la entrega continua de valor.

La adopción de estas metodologías se desarrolló inicialmente en industrias tecnológicas, específicamente en la gestión de desarrollo de software, posteriormente se fue expandiendo su implementación, adaptaron sus principios y lograron aplicarlas en empresas de diferentes sectores sacando su máximo potencial en el desarrollo de proyectos.

De esta manera, al llevar a cabo un proyecto se deben tener en cuenta diversos factores como: características, cantidad de integrantes del equipo, flexibilidad necesaria, entre otros, los cuales ayudaran a determinar qué metodología ágil se adapta de una mejor manera, siendo esta elección un elemento clave para lograr cumplir con los objetivos del proyecto.

A continuación, se dará un breve contexto sobre la empresa:

Logicont SAS, es una PYMES fundada en 2021, se dedica a la prestación de servicios contables en Colombia. Su sede se encuentra ubicada en el municipio de Duitama, Boyacá, pero presta sus servicios a empresas de diferentes ciudades del país.

Logicont opera en un sector en donde las necesidades de los clientes varían dependiendo de las regulaciones contables y fiscales del país, así como de su naturaleza; de esta manera, es importante mantenerse actualizada para ofrecer servicios de calidad que se adapten a las necesidades del cliente.

Actualmente, el proyecto es la implementación de un nuevo paquete contable para las empresas, basado en un modelo de membresía a un precio fijo, el cual ofrece los siguientes beneficios: servicios básicos de contabilidad, asesorías especializadas, soporte técnico y capacitación; además, servicios exclusivos como plantillas, soporte legal, webinars y boletines informativos. Para ellos, es necesario organizar un equipo de trabajo multidisciplinario que pueda realizar las tareas, teniendo en cuenta las necesidades de cada una. Por esta razón, es esencial el uso de una metodología que permita iterar rápidamente y que garantice resultados efectivos.

Según (Digital.ai, 2024) Scrum y Kanban son las metodologías ágiles más utilizadas, sin embargo, existen otras como ScrumBan, Lean, Six Sigma, que también son usadas en algunos proyectos dependiendo de su naturaleza.

A continuación, profundizaremos en tres de las metodologías mencionadas que, por sus características, se adaptan mejor al proyecto de Logicont.

- **Scrum**

Scrum es un enfoque estructurado para la gestión de proyectos que divide el trabajo en ciclos breves, lo que permite adaptarse rápidamente a cambios y entregar resultados de forma progresiva (Drumond, 2024). Esta metodología permite a los miembros del equipo organizarse a medida que trabajan en los problemas que se presentan durante el proyecto, dando paso a la reflexión y al aprendizaje por medio de experiencias.

Asimismo, en Scrum es común el uso de Sprints, en los cuales se define un lapso específico en el cual, el equipo completa una cantidad de tareas establecidas para, posteriormente, recibir retroalimentación. Esto permite realizar ajustes y asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos del proyecto.

Entre los roles principales de la metodología Scrum están:

- ✓ Scrum Master

Es la persona guía del equipo, el cual vela por el cumplimiento de las prácticas acordadas dentro del marco de Scrum. Asimismo, organiza y lidera reuniones con el equipo de trabajo y se encarga de mantenerlo motivado y capacitado para afrontar los retos del proyecto. Tiene el papel de facilitador, ya que es quien se encarga de eliminar los obstáculos, fomenta la autoorganización y protege al equipo de interferencias externas.

- ✓ Product Owner

Es el responsable del producto, define la visión del proyecto y garantiza que se entregue un producto o servicio de valor al cliente. Asimismo, se encarga de crear la lista de funciones que se deben desarrollar, actuando como puente entre el cliente y el equipo para dar a conocer las opiniones, requerimientos y prioridades.

✓ Scrum Team

“Es un grupo autoorganizado de 3 a 9 personas que tienen las habilidades comerciales, de diseño, analíticas y de desarrollo para llevar a cabo el trabajo real, resolver problemas y producir productos entregables. Los miembros del Scrum Team se autoadministran las tareas y son conjuntamente responsables de cumplir con los objetivos de cada sprint” (Lomelí, 2023)



Figura 1. Proceso de Scrum. (Lomelí, 2023)

- **Kanban**

Se originó en el sistema de producción de Toyota y ha logrado adaptarse a otras industrias, gestionando y optimizando el flujo de trabajo. Esta herramienta permite al equipo de trabajo estar informado del estado del proyecto por medio de un tablero visual, en donde el equipo puede estar al tanto de las actividades y en que etapa se encuentra (pendiente, en proceso o completado) permitiendo la visualización de los cuellos de botella y, entre sus objetivos, están la maximización de los procesos y resultados del proyecto.

Según el estudio de (Anderson, 2010), los principios fundamentales de Kanban incluyen la gestión del flujo, la mejora continua y el respeto a las estructuras existentes del equipo.

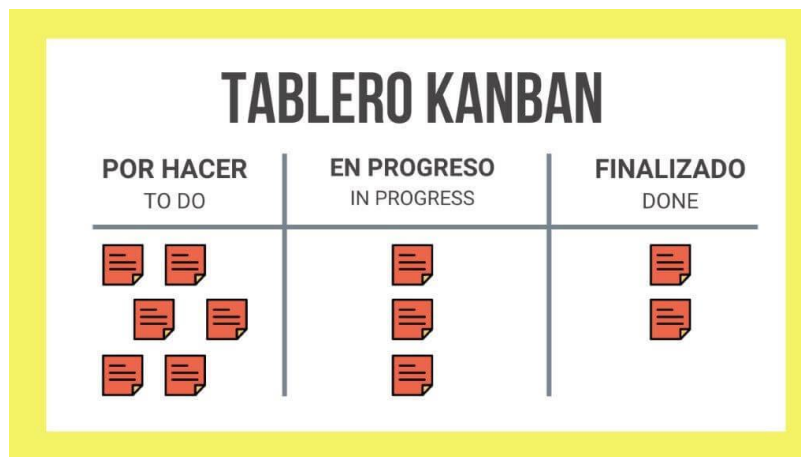


Figura 2. Tablero Kanban (Colombo, 2022)

- **Scrumban**

Su objetivo principal es aumentar la velocidad y entrega del producto; además, proporciona mayor capacidad para responder a los requisitos cambiantes y las condiciones del mercado. De acuerdo con (Ladas, 2009), Scrumban se adapta bien a equipos pequeños y multidisciplinarios que buscan mejorar tanto la eficacia como la eficiencia en la entrega de resultados.

Esta metodología adopta las mejores características de Kanban y Scrum permitiendo hacer uso de tableros, los cuales mantendrán al equipo informado del estado de cada una de las tareas y a su vez, por medio de los ciclos de trabajo corto y las reuniones constantes, se puede recibir retroalimentación y hacer los cambios y mejoras necesarias durante la ejecución del proyecto.

Las metodologías ágiles, más allá de ser una herramienta, son una estrategia integral que permite a las organizaciones realizar proyectos de manera rápida y son esenciales para abordar desafíos en un entorno dinámico, a su vez permite a las empresas enfocarse en ofrecer un producto o servicio de calidad, con rapidez y adaptándose a las necesidades del cliente.

De esta manera, analizado las características de las metodologías ágiles junto con los objetivos del proyecto a realizar, Scrumban es la opción más adecuada y que mejor se ajusta a lo que requiere la empresa Logicont. En este proyecto, se pretende desarrollar un nuevo servicio basado en un paquete de productos tipo membresía, el cual requiere

experimentación, rediseño y ajustes constantes. Además, el proceso debe incorporar de forma continua la retroalimentación de los grupos de interés.

Una ventaja clave de Scrumban es su enfoque en la gestión continua del trabajo, eliminando la presión que generan los sprints cerrados de otras metodologías como lo es Scrum. Esta flexibilidad permite realizar cambios de manera incremental y basada en la demanda, en lugar de comprometerse a entregas fijas dentro de plazos rígidos.

En conjunto, la estructura organizada, la capacidad de visualización del flujo de trabajo y la adaptabilidad que ofrece Scrumban la convierten en la opción más viable para asegurar el éxito del proyecto que Logicont se propone implementar.

5. Conclusiones.

- La implementación de un nuevo paquete contable en Logicont requiere una metodología que facilite la comunicación entre el equipo de trabajo y el cliente, garantizando resultados efectivos teniendo en cuenta las necesidades de cada parte.
- Para la adopción de una metodología ágil es importante adoptar un modelo organizacional que vaya a la par con la planeación y organización del proyecto para generar alto valor y contribuya a posicionar la empresa en el mercado.
- Scrumban destaca como la metodología que mejor se adapta a estas necesidades, se presenta como la opción más adecuada para maximizar la eficiencia, efectividad y calidad en la entrega del nuevo paquete contable en la empresa Logicont S.A.S ya que, con la estructura de Scrum y la flexibilidad que ofrece Kanban, permite que un equipo pequeño como Logicont responda con eficiencia y cumpla los objetivos del proyecto.

6. Referencias

- Anderson, D. (2010). *Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business*. Washington DC.: Blue Hole Press.
- Bastos, A. (2023). *Alura Latam*. Obtenido de <https://www.aluracursos.com/blog/los-principales-modelos-de-metodologia-agil>
- Beck, K., Beedle, M., Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., . . . Thomas, D. (2001). *Agile Manifesto*. Obtenido de Manifesto for Agile Software Development: <http://agilemanifesto.org/>
- Colombo, D. (2022). *DC Daniel Colombo*. Obtenido de <https://www.danielcolombo.com/primero-lo-primero-como-ordenar-el-trabajo-y-aumentar-tu-productividad-con-el-metodo-kanban-por-daniel-colombo/>
- Drumond, C. (2024). *Atlassian*. Obtenido de <https://www.atlassian.com/es/agile/scrum>
- Ladas, C. (2009). *Scrumban-Essays on Kanban Systems for Lean Software Development*. Seattle: Modus Cooperandi Press.
- Lomelí, L. (2023). *Innevo*. Obtenido de Blog de Innevo: <https://innevo.com/blog/metodologia-scrum>

7. Figuras

Figura 1. Proceso de Scrum. (Lomelí, 2023).....	12
Figura 2. Tablero Kanban (Colombo, 2022).....	13