



UNIREMINGTON®
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996

1

TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

TRABAJO FINAL DE GRADO

PLAN DE LAS 5S

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

Camila Gaviria Zuluaga

DOCENTE

Elkin Ruiz Ruiz

Corporación Universitaria Remington.

Facultad Ciencias Empresariales

Administración de Empresas



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
RESEÑA DE LA EMPRESA	4
PROBLEMÁTICA ABORDADA EN LA PRÁCTICA	5
PREGUNTA PROBLEMATIZADORA	5
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	6
EJECUCION DE LA MEJORA	7
EVALUACION Y SEGUIMIENTO	8
MONITOREO Y CONTROL	9
CIERRE DEL PROYECTO.....	9
CONCLUSION	10
BIBLIOGRAFIA	12



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

INTRODUCCIÓN

El plan de mejora continua a realizar en la empresa Etiflex S.A.S con Nit. 890.932.678-1, está enfocado en el diseño y la implementación del plan de las 5S, compuesto por 5 etapas (Seiri, Seiton, Seison, Seiketsu, Shitsuke), que representa una metodología fundamental para transformar la eficiencia del espacio de trabajo como un lugar limpio, estandarizado y seguro para los colaboradores. Teniendo como necesidad minimizar los riesgos de contaminación y cumplir con los requisitos normativos de sanidad, se toma como plan piloto uno de los procesos más críticos de la organización, donde se fabrican empaques flexibles que van dirigidos al contacto con alimentos, a través, del desarrollo de actividades que permitan la inclusión de este método y que promueven una cultura organizacional basada en la disciplina y la mejora continua de la empresa. Esta herramienta puede aumentar la productividad conservando los espacios de trabajo en condiciones adecuadas.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

RESEÑA DE LA EMPRESA

Etiflex S.A.S es una empresa ubicada a 3 km vía Aeropuerto José María Córdova Vereda la Mosquita Guarne-Antioquia (Rionegro). Fue fundada en el año 1983, con el objetivo de atender las necesidades requeridas por la industria y el comercio en el área de impresión, dedicada a la fabricación y comercialización de etiquetas litográficas, flexográficas y empaques flexibles, la empresa está comprometida con el desarrollo sostenible de estrategias, acciones y sistemas de gestión. Cuenta con dos sistemas de impresión en artes gráficas: Flexografía y Litografía para cubrir cualquier requerimiento en impresión de sus clientes.

Etiflex cuenta con diferentes sectores de la industria como: Alimentos, Aseo del hogar, Cuidado personal, Textiles, Lubricantes, Plásticos, entre otros.

Palabras claves: Mejora continua, orden, aseo, limpieza, inocuidad, calidad, metodología, cultura organizacional, estandarización



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

PROBLEMÁTICA ABORDADA EN LA PRÁCTICA

Actualmente la organización debe garantizar unos lineamientos normativos en cuanto a higiene y sanidad, para la elaboración de los empaques flexibles que van dirigidos al contacto directo con los alimentos, durante las inspecciones periódicas que se realizan se han detectado oportunidades de mejora en cuanto al orden, aseo, estandarización y disciplina por parte de los líderes y colaboradores para conservar espacios limpios, que eviten contaminación cruzada del producto. No se tiene implementado una metodología que fomente la autodisciplina y la constancia a largo plazo como cultura organizacional

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA

¿Cómo puede la implementación de la metodología de las 5S contribuir a mejorar el orden, la limpieza y la estandarización en el área de producción de empaques flexibles en la organización con el fin de reducir los riesgos de contaminación del empaque?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Establecer los lineamientos para el diseño e implementación de la metodología del plan de las 5s en la empresa Etiflex S.A.S, por medio de un diagnóstico, que conlleve a la toma de acciones que mejoren la productividad y reduzcan los riesgos operativos en la organización

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar los problemas actuales asociados al orden, limpieza y estandarización en el área de flexibles, mediante un diagnóstico inicial basado en los principios de las 5S



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

- Implementar las etapas del programa 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke) en el área, promoviendo la participación activa de los colaboradores.
- Proponer estrategias de sostenibilidad para mantener la cultura de las 5S en el tiempo y asegurar la mejora continua en la organización.
- Diseñar un plan de acción para la implementación de la metodología 5S, adaptado a las necesidades y condiciones del proceso productivo intervenido.

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

La metodología que se empleara para el diseño e implementación del plan de mejora basado en las 5s del programa de inocuidad, orden, aseo y limpieza en la empresa Etiflex S.A.S se desarrolló siguiendo un enfoque práctico y operativo, logrando mejorar el espacio de trabajo del área de empaques flexibles, aplicando la estructura del modelo japonés, para obtener un lugar más ordenado, seguro, estandarizado y libre de fuentes que puedan generar contaminación en el empaque que va en contacto con el alimento. Mediante la realización de este plan se logró identificar problemas asociados al desorden, falta de estandarización y poca higiene por parte de los colaboradores, este diagnóstico, lo que permite es lograr disminuir el riesgo de contaminación. El proceso se ejecutará mediante una inspección de orden y aseo, lo que buscará aportar beneficio al área.

- Se convocará al líder del proceso y a los colaboradores del área para presentar el plan para así lograr los cambios que se quieren obtener mediante este proceso
- La implementación de cada una de las 5s permite observar cambios progresivos en el área de flexibles, lo que mejorara la eficiencia del proceso y de cada uno de los colaboradores.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

EJECUCION DE LA MEJORA

La ejecución del plan de mejora se llevará a cabo mediante la aplicación de cada una de las etapas del sistema de las 5s dentro del área de empaques flexibles, con el fin de identificar los problemas que se frecuentan y que pueden afectar al empaque, se realizara la retroalimentación al personal semanal para obtener beneficios más eficientes de cuál es la manera de evitar la contaminación cruzada:

- **S1- Seiri (Clasificar):** Se eliminarán los objetos innecesarios permitiendo liberar el espacio, reducir riesgos y mejorar la movilidad del personal, para lograr separar los objetos que no aportan beneficios al proceso.
- **S2- Seiton (Ordenar):** El objetivo principal es permitir que cada uno de los elementos que se utilizan en el área mantengan un lugar específico, para lograr mantener un orden en el lugar de trabajo.
- **S3- Seiso (Limpiar):** Establecer rutinas de limpieza diaria, semanal y mensual mediante un plan de orden y aseo, logrando así corregir las causas de suciedad que pueda generar al empaque, también se realizara la inspección semanal para mirar cómo se está implementando el proceso.
- **S4-Seiketsu (Estandarizar):** Se diseñarán procedimientos operativos estandarizados mediante las listas de chequeo de orden y aseo para mantener las tres primeras s (seiri, seiton y seiketsu), logrando así la mejora continua, que no sea temporal sino sostenible con el tiempo y el proceso.
- **S5-Shitsuke (Disciplina):** Se incorporaron las 5s dentro de la cultura organizacional y los procesos de inocuidad, para realizar seguimiento que refuerce la constancia y la responsabilidad individual, con el objetivo de mantener el orden y el aseo.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

El proceso se realizará de acuerdo con la técnica japonesa de las 5s, pero se aplicará de manera anual mediante un diagnóstico específico. Logrando lugares de trabajo más eficientes, seguros y agradables, donde las personas adopten hábitos de disciplina y responsabilidad que favorezcan la productividad y la calidad.

“5S”	JAPONES	ESPAÑOL
S1	Seiri	Clasificar
S2	Seiton	Orden
S3	Seiso	Limpieza
S4	Seiketsu	Estandarización
S5	Shitsuke	Disciplina

EVALUACION Y SEGUIMIENTO

- Se evaluó el estado del antes y después de implementar el plan de las 5s, logrando así verificar la efectividad de las acciones implementadas, garantizando así que los cambios aplicados al área de empaques flexibles se mantuvieran y ayudara a evitar la contaminación del empaque. Este proceso logro oportunidades de mejora, validar la pertinencia de las intervenciones y asegurar que el proceso se cumpliera con los estándares de orden, limpieza e inocuidad requeridos.
- Implementar evaluaciones periódicas para tener conocimiento de la efectividad y avance de la mejora operativa para mantener el orden y aseo en el área de empaques flexibles



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

- Realizar monitoreo de la participación y compromiso del personal mediante, la retroalimentación grupal sobre el cumplimiento a la implementación del plan, verificando el cumplimiento de rutinas asignadas semanales.

MONITOREO Y CONTROL

- Revisar el cumplimiento de estándares e indicadores, para lograr medir la efectividad y permanencia del sistema que se está implementando, con los indicadores o el número de hallazgos que se obtienen por personas externas que realizan visitas en el área, con el fin de mantener el índice de orden y limpieza en la zona de trabajo.
- Mantener los buenos resultados que se obtienen para socializar con los colaboradores, reforzando las buenas prácticas de higiene que se tienen y ajustar las desviaciones.
- Supervisar el compromiso operativo de cada uno de los colaboradores del área, donde se garantice la alineación específica de las correcciones oportunas para optimizar los resultados y así la organización se beneficie.

CIERRE DEL PROYECTO

- El proyecto de implementación de plan de mejora de las 5s finalizó una vez el área de empaques flexibles, se verificó que se debe establecer un orden operacional efectivo donde reduzca la contaminación cruzada de los empaques que tienen contacto con los alimentos, donde también se logra mantener el puesto de trabajo ordenado, limpio y estandarizado donde se tengan un proceso efectivo y eficaz para la organización. A lo largo del desarrollo, se logra una mejora continua en el área, debido a que, la empresa queda con una herramienta adaptable que aporta



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

grandes beneficios y donde también se puede implementar en las demás áreas del proceso de empaques y etiquetas que se fabrican en Etiflex S.A.S, dejando una base sólida para continuar con un proceso productivo y operativo de mejora continua.

- Se realiza reconocimiento al equipo de trabajo del área, con el fin de que mantengan el orden y aseo a largo plazo, logrando que así se formalice el plan de las 5s como parte del sistema de gestión de la empresa.

CONCLUSION

- La participación activa de los colaboradores fue clave para lograr los cambios sostenibles, fortaleciendo la cultural disciplinaria y la responsabilidad, tal como lo implementa la metodología.
- La implementación del plan de las 5s permitió una mejora significativa en el orden, la limpieza y la estandarización del área de empaques flexibles, contribuyendo a la reducción de riesgos de contaminación cruzada.
- El proyecto deja una estructura sólida de seguimiento continuo del programa y su posible ejecución en los otros procesos de la empresa.

La implementación del plan genera una transformación integral del área de empaques flexibles, convirtiéndolo en un espacio más limpio, seguro y ordenado, donde no solo se mejora la apariencia física, sino que también impacto directamente la eficiencia operativa y la reducción de riesgos asociados al proceso productivo. Permite que los colaboradores de la organización tengan un mayor compromiso con la disciplina, el orden y la limpieza, donde se puede convertir en una práctica cultural dentro del área.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

El proyecto deja claro que la mejora continua no depende únicamente de herramientas o formatos específicos, sino del compromiso por parte de los involucrados, se consolida como un proceso que cumplió los objetivos planteados, sino que también establece una base sólida para que la empresa continúe avanzando en el sistema de mejora continua para los procesos. En conclusión, Etiflex S.A.S queda con un plan donde puede ayudar a enfrentar los retos del mercado con procesos más eficientes, ordenados y orientados hacia la limpieza y estandarización del personal operacional.



TRABAJO DE GRADO
Practica Empresarial

BIBLIOGRAFIA

Arenas, M. (2025). *Que es la metodologia 5S y cómo usarla en tu empresa.*

<https://www.deel.com/es/blog/metodologia-5s/>.

Rodriguez, J. (s.f.). *Como implementar las 5S en tu empresa.* <https://spcgroup.com.mx/como->

[implementar-las-5ss-en-tu-empresa/](https://spcgroup.com.mx/como-).