



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

**Data Driven mindset: Toma de decisiones del área general y Operativa  
en MDS con data**

Corporación Universitaria Remington.  
Ingeniería  
Ingeniería en sistemas

Juan Pablo Pertuz Rentería  
Alejandro Arango Correa  
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.  
2024.

### **Dedicatoria**

Primero que todo al Dios y padre de todo que es el que nos da la inteligencia y capacidad para poder desenvolvemos de manera académica y personal. De igual manera también va dedicado a todos los ingenieros en sistemas y de otras ingenierías que luchan por conseguir su título con esfuerzo y esmero, y por ultimo a todo aquel que pueda leerlo, esperando que pueda ser útil y de mucho provecho para el tal.

### **Agradecimientos**

De una forma especial doy mis sinceros agradecimientos a todos los profesores que estuvieron allí presente, no simplemente desde un tablero exponiendo la clase, sino que estuvieron de una manera más personal para que este servidor pudiese ser lo que es ahora, brindando así su conocimiento sobre esta industria y fortaleciendo mis conocimientos teóricos y prácticos sobre esta carrera y la implementación de ella en el mundo personal y laboral.

De igual manera también a la universidad UNIREMINGTON que considero yo, es una buena y respetada academia, donde no hay límites de expresar tus ideas en el transcurrir de cada una de las clases que esta pueda brindar a través de sus docentes, considero también que es una institución cálida y responsable donde proporcionan los conocimientos necesarios al estudiante de una manera diáfana y espontánea, creando futuros colaboradores a la economía y crecimiento del país y del mundo

**Tabla de Contenidos**

Resumen.....	5
Marco conceptual y contextual .....	7
Desarrollo e implementación del aprendizaje.....	8
Conclusiones.....	10
Referencias.....	11

## Resumen

Es importante la data para la toma de decisiones dentro de una organización, por este motivo conoceremos a través de una mentalidad impulsada por la información, cual sea la decisión más asertiva y objetiva para el crecimiento integro de una organización religiosa. Como sabemos estas organizaciones cuentan con un sin número de implementos litúrgicos como lo son, la capilla como lugar de encuentro principal, sillas, atriles, ventiladores, sonido, instrumentos musicales, oficinas equipadas y un sin número de implementos más los cuales son necesarios para la buena ejecución del culto a la deidad en cuestión. de igual manera sabemos que estos equipos litúrgicos sufren desgastes con el tiempo por lo cual es necesario renovar algunos de ellos en poco tiempo, y otros en plazos más largos, actualmente y siendo uno de los problemas o desafíos principales en la organización, se debe cambiar a causa del tiempo, lluvia y sol, la techumbre interna y externa de la capilla, ya que genera incomodidad e incertidumbre por un posible derrumbe, pero existe otro desafío que también requiere la parte económica y el apoyo de los fieles y es la adquisición de una nueva consola para una mejor proyección de los instrumentos musicales y del que preside y expone la palabra, entonces tenemos dos problemas los cuales por motivo de economía se le debe dar solución a corto plazo a uno de ellos, deja dicho que por medio de este proyecto daremos solución a uno de estos problemas planteados y vistos por la comunidad activa de la misma, a través de la toma de decisiones con data como metodología para su elaboración, comparando así las necesidades más patentes de los fieles a través de esta increíble metodología impulsada en data, queriendo así obtener objetivos y una solución eficaz.

Daremos entonces solución a la primera necesidad buscando la data en los precios y de igual forma ir pesando y aplicar el mismo procedimiento a la otra necesidad que se tiene en la organización religiosa de acuerdo al curso visto de data para la toma de decisiones en los cuales emplearemos varios procedimientos extraídos de la clase.

### Palabras clave

**Data:** conjunto de valores de variables cuantitativas y cualitativas sobre algún fenómeno, la data cualitativa se divide en subcategorías, nominal, que son conjuntos de valores que no tienen un orden natural, y ordinal, son conjuntos de valores que poseen un orden natural y pueden ser organizados de manera lógica.

La data cuantitativa, es la que cuantifica objetos y usa valores numéricos para esta cuantificación, se divide en dos subcategorías, la discreta, aquí se cuenta únicamente data cuyos valores numéricos caen únicamente dentro del conjunto de números enteros, y continua, en este caso se toma data cuyos valores numéricos cae no soso en conjunto de números enteros, sino también en sustracciones

**Decisión:** es la parte final de un proceso mental donde se toma una determinación sobre una situación difícil o a resolver entre varios conceptos.

**Mindset:** es una palabra en inglés, que significa “mentalidad” y se desglosa como ese conjunto de pensamientos, conceptos adquiridos, creencias entre muchas cosas más que determinan las acciones del individuo en la vida.

**Análisis:** dividir partes de un pensamiento o de un planteamiento para conocer más a profundidad y conocer más de aquello

**objetivo:** es una meta o fin último hacia el cual se dirigen las acciones o las operaciones de algún proyecto específico.

## **Marco conceptual y contextual**

MDS, así conocida por sus siglas, o Monte de Sion, es una organización religiosa competente dentro de su contexto que, en su concepto más básico se define como una iglesia cristiana misionera, estando ubicada en el Urabá antioqueño con más de 13 años de haber surgido brindando ayuda espiritual y social, ha tenido reconocimiento por su enfoque, visión y crecimiento en el ayuntamiento. Es una organización que tiene más de 12 iglesias hijas” bajo cobertura legal que otorga el ministerio del interior y justicia y en cierta manera, espiritual. MDS se caracteriza por tener un gran número de fieles que asisten en su mayor cantidad, cada domingo, sobrepasando las 300 personas en su totalidad. Deja dicho que tal crecimiento genera automáticamente un mejor desempeño en cuanto a realizar la liturgia se refiere, mejorando así cada área desde los implementos movibles y no movibles para garantizar un buen servicio a los asistentes.

Una responsabilidad ardua que cada vez se hace más patente, Este incremento integral ha provocado el equipamiento de nuevas tecnologías y sistematizaciones que aporten eficazmente a su desempeño diario de interacción con los feligreses y de ella misma. Y no solo el equipamiento de últimas tecnologías al predio y los utensilios litúrgicos, sino también al personal para que puedan tomar decisiones desde data y con una mentalidad diáfana, ya que estas organizaciones se caracterizan por trabajar sin ánimo de lucro, sus entradas como lo son ofrendas, diezmos, donaciones etc. deben ser muy bien administradas por un personal apto y capacitado para tomas decisiones sensatas en los momentos oportunos y que se requiera una inteligente acción, teniendo en cuenta por cierto que una gran cantidad de trabajadores son empíricos en cuanto a sus puestos de trabajos, como la parte contable, administrativa y otras más, es mucho más evidente un adiestramiento integro para estos funcionarios ya que data driven promueve la colaboración entre diferentes equipos y estos de un mismo.

Si algo no se mide no se puede mejorar, por eso es importante este modelo de innovación y transformación digital, enfocados en toma de decisiones con data driven, esto nos permitirá ser más objetivos a la hora de tomar decisiones, que como consecuencia serán beneficiados los asistentes y es lo que se quiere y busca en general, un mayor y mejor crecimiento hacia dentro y hacia afuera.

## Desarrollo e implementación del aprendizaje

Data, es un conjunto de valores (numéricos y no) de variables cuantitativas o cualitativas sobre un fenómeno, teniendo así MDS este gran reto y más que un reto, un desafío que requiere de una decisión la cual debe ser ejecutada con mucha responsabilidad, ya que de esta decisión enfocada y basada en data driven, dependerá una mejor circulación y desarrollo para la organización, ya que la data esta en todo lugar, solo hay que buscarla en cada decisión o movimiento dentro de la organización lo cual hace importante el aprender habilidad en data, puntos de vista en datos y toma de decisiones basados en data. MDS ha surgido a lo largo de la historia en su ámbito eclesial expandiéndose de una forma sorprendente en cuanto a crecimiento de miembros y crecimiento del establecimiento local, lo cual esta implementación de toma de decisión en data es una solución gratificante al saber que esta problemática por llamarla así, requiere de una solución no subjetiva sino objetiva que atienda a las necesidades de los asistentes, pero para ello es importante conocer algunos temas relacionados con decisiones y sobretodo basado en datos, caracterizándose la organización como una hacedora y ejecutante de proyectos masivos y al ser un ente sin ánimo de lucro, y estos logros se deben a que se involucra de una forma recurrente a las decisiones de menor impacto y también a las de mayor impacto, gracias a una forma de pensar diáfana y no una forma de pensar egocéntrica o por un bien personal sino por un bien general que busca un bienestar para todos, desde los asistentes hasta los funcionarios, pero también es importante que los funcionarios, y primeramente los líderes estén capacitados de una forma especial en este ámbito (data driven) para poder llevar a cabo no solo este desafío sino todos los desafíos que vendrán de acuerdo al crecimiento que se vaya obteniendo, forzando así el crecimiento de la obra a una mejor y mayor capacidad intelectual y personal de los trabajadores.

En base que han surgidos dos grandes problemas para MDS a lo largo del tiempo, hace necesario una toma de decisión pronta. primeramente, el desgaste del techo cielo Razo como se le conoce, y segundo la consola de sonido (Consola Mackie ProFx 32 v2) la cual sufre ciertas dificultades en la ejecución activa de la liturgia que se realizan de lunes a sábado, a las 7 pm, y domingo a las 9 am, siendo el culto motor y céntrico de la semana. Estos desafíos han sido expuestos por diferentes sectores de trabajo de la organización, algunos teniendo un concepto y una intención más objetiva que otros.

(Gonzales, 2021) en su clase de data driven, enseña que si algo no se mide no se puede mejorar, por eso se ha entrado en un proceso donde de acuerdo a un filtro mindset, MDS llevara a cabo la solución de un solo proyecto por motivos económicos a corto plazo, teniendo en cuenta varios aspectos de data driven.

Para tomar una buena decisión es necesario analizar el deseo que se tiene, y como vimos anteriormente, hay dos deseos a desarrollar, dos proyectos a los cuales se les quiere dar solución inmediata, y muchos de los argumentos de los funcionarios han sido subjetivos y otros más objetivos, ya que data driven nos permite buscar la data en todo este proceso, por lo tanto, no podemos decir, quiero que se lleve a cabo este proyecto porque “es lo que

quiero”, o quiero este proyecto, porque “me parece más prioritario”. Se debe hacer un análisis descriptivo y pesar los dos proyectos como data driven enseña.

Mindset basada en data nos dice que debemos analizar muchos aspectos, entre ellos, utilizaremos uno, análisis de los precios y comparar, y se nos sugiere no utilizar ni pronunciar términos como “muy o mucho más caro” sino “mayor o menos que” entonces, Analizando primeramente el proyecto número dos, corresponde a la consola (Consola Mackie ProFx 32 v2) teniendo un valor de \$5.186.100. ahora, el proyecto número uno que sería la techumbre del establecimiento, que según personas especializadas en el tema sugieren un aproximado de \$50.000.000 realizando algunos cambios, pero no 100%.

20x40 son las medidas del establecimiento actual y central de DMS en Urabá, sabiendo así que un PVC que es el material con el que está hecho el techo cuesta aproximadamente \$39.900 una unidad, se calcularía cuantas se necesitan sabiendo la medida antes mencionada. De antemano a estos análisis habría gastos adicionales, como lo son para el proyecto uno, la mano de obra de no solo uno sino varios trabajadores en simultaneo, el transporte para las unidades de PVC, pintura, andamiaje, imprevistos, entre otras cosas, y para el proyecto numero dos se tendrían menos gastos, como el transporte origen-destino de la consola, cables, e imprevistos, ya que contamos con un Dj profesional, que hace parte de la comunidad lo cual se le reconocería su bonificación.

Ya sabemos por el análisis de datos en precios que el proyecto número uno es más costoso que el proyecto número uno de una forma patente, pero habrá que darle solución a uno, esto mediante una actividad magna con enfoque en recolectar fondos para el proyecto ganador, sea el proyecto uno, o dos.

Aunque en precio sabemos que el proyecto uno es mucho más exigente que el proyecto dos, no es demás analizar y tomar una buena decisión basada en data, para ello tomamos varios factores como lo son:

- 1) ¿qué efecto tiene la decisión sobre los demás?
- 2) ¿qué implicaciones tendrá en las operaciones de otros?
- 3) ¿qué otros equipos deben de estar alineados?
- 4) ¿qué repercusiones externas podría generar?
- 5) ¿que proporciona el curso toma de decisiones con data?

Entonces vimos que una decisión basada en data si nos permite responder a estas preguntas de una forma eficaz, ya que, si la consola siendo el proyecto número dos, falla, no afectaría nuestro estado físico, pero si el proyecto uno, falla, podría costar aun la vida, también ampliaría un mejor trabajo y desempeño dentro de la organización por parte de todos sus funcionarios y más importante sus asistentes, ya que dentro del recinto se realizan el 90% de toda la actividad litúrgica, todos los equipos deben de estar alineados, en vista de un fallo, el proyecto número uno ocasionaría unas repercusiones externas más complicadas, y, el curso toma de decisiones con data nos proporciona una mentalidad basada en data para tomar cualquier decisión de forma clara y objetiva buscando la data en todo aspecto.

## Conclusiones

Es de vital importancia conocer este modelo de toma de decisión basada en data, ya que nos proporciona un amplio panorama para nosotros poder tomar cualquier decisión por muy compleja que parezca de una manera sencilla y enriquecedora.

Sabemos que la mayoría de empresas y organizaciones reconocidas a nivel mundial, subsisten gracias a decisiones que se toman a diario, y una organización cuenta con varios funcionarios y líderes que piensas diferente, y ven las cosas diferentes, aunque todos trabajen para un mismo fin, he aquí donde entra data driven mindset para ayudarnos a tener un conocimiento íntegro y como poder surgir entre cual sea nuestro contexto y marcar diferencia entre otras organizaciones, y organizaciones parecidas.

No podemos dejar de lado el aceptar estos nuevos cambios que el mundo va adquiriendo mediante el tiempo, este avance tecnológico va de prisa por lo cual es importante que como líderes nos capacitemos en cuanto a la innovación y transformación digital, para que podamos estar aptos frente a cualquier situación y poder llevar los procesos laborales de una forma más sencilla y eficaz implementando los conocimientos tecnológicos.

Ha sido un éxito el poner estos conocimientos teóricos y de forma práctica también, es evidente los cambios y el desarrollo que se obtiene mediante la implementación y uso de herramientas como lo son data driven mindset, y no solo eso, sino todo lo que puede aportar la innovación y transformación digital en las empresas.

### Referencias

Gonzales, M. (Junio de 2021). *https://www.crehana.com/*. Obtenido de <https://www.crehana.com/clases/v2/11675/detalle/>

Group, I. M. (s.f.). *import music group*. Obtenido de [www.importmusiccolombia.com.co](http://www.importmusiccolombia.com.co)

Homecenter, D. R. (s.f.). *Homecenter*. Obtenido de <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/product/71096/cielo-raso-placa-de-yeso-st-1-2pg-122x244m-127mm-knauf/71096/>

Michael Beaney, D. H. (23 de 05 de 2012). *Wikipedia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/An%C3%A1lisis>