

TRABAJO DE PRÁCTICA EMPRESARIAL

KELLY VERONICA BETANCUR ECHEVERRI

UNIVERSIDAD REMINGTON

TECNOLOGÍA EN GESTIÓN LOGÍSTICA

PEREIRA

AGOSTO 2023

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es elaborado como complemento a la práctica empresarial del programa de pregrado Tecnología en gestión logística de la universidad Remington, la cual fue desarrollada durante el ultimo semestre con el fin de integrar las competencias laborales a la formación académica del programa, así mismo los conceptos teóricos aprendidos en los diferentes cursos con escenarios prácticos en el ámbito empresarial.

El contenido del trabajo describe aspectos importantes como algunos datos relevantes de la historia y el objeto social de la empresa escogida para el desarrollo de las practicas, así mismo, la descripción detallada de las actividades y/o tareas realizadas durante la duración del periodo académico/practico, entre otros elementos importantes concernientes a la construcción del presente documento y estrechamente relacionados con el desarrollo de competencias laborales.

Con respecto a la elección de la empresa para el desarrollo de las prácticas empresariales se escogió la fábrica de Comestibles la Rosa, sede de Dosquebradas, una multinacional extranjera de larga trayectoria en el país y que debido a la naturaleza de su actividad productiva y el amplio número de procesos que se realizan durante sus operaciones, representa una importante oportunidad para la adquisición de habilidades y conocimientos de practicantes profesionales en diferentes áreas del conocimiento, tal como gestión logística, objeto de las prácticas empresariales que aborda el presente trabajo.

HISTORIA DE LA ORGANIZACIÓN

En 1867 Henri Nestlé, un farmacéutico alemán, vio la necesidad de crear un producto para combatir la hambruna en Europa, un producto que fuera nutritivo y fácil de adquirir, motivo por el cual mezcló leche en polvo y harina de trigo dando origen, después de muchos ensayos, al cereal CERELAC. Con el pasar de los años la empresa creció tanto que abrió sedes en varios países de Europa. (Nestlé Company, S.F)

Durante la primera guerra mundial Nestlé considero necesario mantenerse al margen del conflicto, razón por la cual se traslada a los Estados Unidos de Norte América, diversificando sus productos y dando origen a la lecherita; expandiéndose con rapidez a Brasil en 1920 y a Guayaquil Ecuador en 1950 donde instala sus primeras oficinas, allí se encargaban de comercializar productos como: Nescafe, Lecherita, leche en polvo Nido, Nestogeno leche para lactantes, además de productos como Maggie y sopas instantáneas. El aumento de las importaciones continuó hasta el punto de expandirse a países como Panamá y posteriormente Colombia. (Nestlé Company, S.F)

Para los colombianos era un lujo consumir productos como: el Milo, las galletas dulces o de sabores diferentes al clásico, galletas que llegaban a la mesa con el desayuno para unir a las familias y con ello la apertura de las primeras fábricas en Colombia, es así como se crea la primera fábrica en Valledupar, seguida de Buga la grande y en 1948 la fábrica con sede en Dosquebradas, esta última con el nombre de Comestibles la Rosa, ubicada en la calle 29 #10215, terreno que en su momento estaba adscrito al municipio de Santa Rosa de Cabal; de ahí nace su nombre. (Alcaldía de Pereira, 2022)

La fábrica de Comestibles La Rosa fue fundada por la multinacional estadounidense Grace Line Company e inició su producción con chocolates, confites y galletas como Saltinas La Rosa; promocionadas por la naciente publicidad colombiana a través de segmentos dramatizados en vivo dentro del contenido de los programas televisivos. (Señal Memoria, 2019). No obstante, en el año de 1971 fue vendida en su totalidad, 50% para Nestle y 50% para empresas nacionales. Durante esa misma década se crean nuevas líneas de producción con el propósito de seguir diversificando su portafolio de referencias y abrir nuevos segmentos de mercados, es así que se crean productos como: galletas Milo, sandwichs, Milo anillos, Cocosette sándwich, Chocolech; productos de

exportación tales como galleta Fitness, Chia, Linasa e integral, Saltinas tris, Saltinas tocineta, Saltinas queso y cebolla, Macarena galletas; galletas Saltinas original, mantequilla e integral, Wafer, Cocosette Wafer cubridor; todo lo relacionado con chocolatería, Deditos, Morenitas, Beso de amor, cobertura de leche y semiamarga; cereales, Nuggets, cereales Chocapic, cereales Milo. (Nestlé Company, S.F)

El objeto social de la compañía se encuentra plasmado en su misión, el cual se puede leer en su página oficial así: Como empresa líder mundial en alimentación, los esfuerzos de la compañía se orientan a estar siempre a la vanguardia de la industria de alimentos. A partir de esa premisa, el objetivo es cumplir con las exigencias de una sociedad que avanza hacia una vida más saludable, creando valor a largo plazo para nuestros accionistas, colaboradores, consumidores y las sociedades donde operamos. Por otra parte, su misión reza: Inspirados por los avances científicos de nuestro fundador, Henri Nestlé, guiados por nuestros valores y con la nutrición en el centro, trabajamos conjuntamente con nuestros colaboradores para mejorar la calidad de vida y contribuir a un futuro más saludable, para personas y familias, para nuestras comunidades y para el planeta. (Nestlé Company, S.F).

PROBLEMA PARA SOLUCIONAR CON LA PRÁCTICA

Las practicas buscan apoyar y dinamizar los procesos administrativos y operativos relacionados con la gestión logística de la empresa comestibles la Rosa, ya que como toda empresa sus recursos son limitados (talento humano, infraestructura, dotación), a través del trabajo colaborativo y referente al control de inventarios, elaboración de indicadores y el apoyo en otras actividades inherentes a la logística de la empresa.

Por otra parte, no menos importante, es de anotar que la práctica también busca reducir la falta de preparación y de idoneidad de tecnólogos en gestión logística, ya que la falta de preparación dentro de escenarios prácticos e instruidos o motivados a partir de una formación estrictamente magistral o teórica, con lleva a una reducción de las competencias y/o habilidades necesarias para desempeñarse en una empresa.

Haciendo énfasis en el problema para solucionar con la práctica, cabe mencionar que específicamente se busca intervenir aquellos procesos inherentes a la logística y que están dentro de los alcances de los practicantes, mediante la ejecución de tareas designadas por el jefe inmediato que requieren de recurso humano calificado y con fundamentos en áreas específicas como la logística para el desarrollo de procedimientos empresariales.

JUSTIFICACIÓN DEL EJERCICIO.

El desarrollo de las prácticas empresariales es un componente esencial en la formación académica, especialmente para el desarrollo de competencias laborales, ya que introduce al estudiante-practicante en un escenario real, en el cual puede asociar los conocimientos aprendidos previamente en los diferentes cursos de la malla curricular académica con las actividades propias de su programa de formación. Esto permite al estudiante prepararse para afrontar los retos y responder a las necesidades del mercado laboral actual del sector logístico, de modo tal que otorgue elementos necesarios para desarrollar su proyecto de vida con un impacto social positivo. Por todo lo anterior, se justifica y es fundamental el desarrollo de las prácticas empresariales

OBJETIVO GENERAL

Integrar los conocimientos teóricos aprendidos en los diferentes cursos pertenecientes a la malla curricular del programa de tecnología en gestión logística con las actividades desarrolladas durante el periodo de prácticas empresariales en la fábrica de Comestibles la Rosa, para desarrollar competencias laborales y aptitudes profesionales que puedan ser aplicadas en las diferentes empresas del sector logístico del país.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Reconocer diferentes procesos de carácter operativo y administrativo relacionados con la gestión logística en la fábrica de Comestibles la Rosa.
2. Aplicar los conceptos aprendidos en los diferentes cursos del programa de tecnología en gestión logística, durante el proceso de formación académica, en el desarrollo de los ejercicios prácticos de la fábrica.
3. Apoyar la ejecución de actividades inherentes a los procesos técnicos de la fábrica de naturaleza logística, como componente esencial en las prácticas empresariales.
4. Desarrollar a nivel personal cualidades de trabajo colaborativo que potencialicen el trabajo en equipo a través de relaciones respetuosas con el talento humano de la empresa que interviene en los procesos transversales a la logística.

MARCO REFERENCIA DEL ÁREA A INTERVENIR.

La oficina de gestión logística de la fábrica de Comestibles la Rosa con sede en Dosquebradas Risaralda es la encargada de diferentes actividades, necesarias y complementarias en la cadena de suministro, dentro de los procesos que coordina la oficina de logística se encuentra la recepción de materias primas, la preparación de pedidos, su almacenaje y finalmente su distribución a los demás centros logísticos, supermercados, distribuidores minoristas, entre otros.

El portafolio de los productos que fabrica distribuye y comercializa la Fábrica de Comestibles la Rosa a través de su línea de cadena de suministro está compuesto por: Saltinas, Galletas Milo, La Lechera, Cocose, Fitness, Dore, Deditos de Chocolates, Beso de amor, Morenitas, Milo Nuggets, Choco, Barra Milo y el empaquetado de cereales provenientes de Chile, entre otros productos de reconocido renombre.

Teniendo en cuenta la cantidad y la complejidad de las operaciones que se realiza en la oficina de gestión logística para satisfacer la demanda de su amplio portafolio de productos, es necesario desarrollar un proceso linealmente coordinado y estructurado de diferentes actores, entre los cuales se involucran transportadores, centros logísticos, proveedores, clientes, comunicación empresarial, etc; así las cosas los tecnólogos en gestión logística juegan un rol importante en el complejo sistema de suministros.

Para la medición de la eficiencia de los procesos de la fábrica de comestibles la Rosa y teniendo en cuenta el panorama anteriormente descrito, es necesario el desarrollo de indicadores de productividad y el control de inventarios, estos dos elementos son fundamentales en el desarrollo y crecimiento empresarial, es por ello que las prácticas empresariales fueron direccionadas en abordar estos temas, ya que ambos son transversales a la filosofía misional de la empresa y a la gestión logística.

Con el fin de entender la importancia y la necesidad de las áreas a intervenir, durante las prácticas, se precisa mencionar que, los indicadores de productividad son una serie de variables que, una vez analizadas de forma conjunta, nos permiten conocer lo productivo que es un proceso, una persona, una empresa o cualquier entidad (Pérez, 17 de junio de 2019). Por otra parte, Guzmán (2022) define el control de inventarios como aquel sistema que permite realizar una gestión de las

existencias de un almacén, tanto en la entrada como en la permanencia o la salida. El objetivo final es la optimización de los costes y conseguir que el uso de las existencias sea el mejor. Ambos conceptos son clave para entender la pertinencia del enfoque en el desarrollo de las prácticas.

MARCO LEGAL

Teniendo en cuenta los procesos de las áreas a intervenir en lo concerniente a indicadores de productividad y el control de inventarios de la fábrica de Comestibles la Rosa, a continuación, se hace referencia del marco normativo vigente en el desarrollo de los procesos mencionados anteriormente.

Decreto 2649 de 1993 Art. 63: Inventarios. Los inventarios representan (son) bienes corporales (activos) destinados a la venta en el curso normal de los negocios mantenidos para ser vendidos en el curso normal de la operación

El valor de los inventarios, el cual incluye todas las erogaciones y los cargos directos e indirectos necesarios para ponerlos en condiciones de utilización o venta, se debe determinar utilizando el método PEPS (primeros en entrar, primeros en salir), UEPS (últimos en entrar, primeros en salir), el de identificación específica o el promedio ponderado. Normas especiales pueden autorizar la utilización de otros métodos de reconocido valor técnico.

Ley 42 de 1993 Art. 18: La evaluación de control interno es el análisis de los sistemas de control de las entidades sujetas a la vigilancia, con el fin de determinar la calidad de los mismos, el nivel de confianza que se les pueda otorgar y si son eficaces y eficientes en el cumplimiento de sus objetivos.

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
NAT'S (Indicador de no atendidos por referencia)					
W01-W02-W03-W04 Y MSA SEMANA (Indicadores de cumplimiento de producción)					
MSA-creación de presentación para reunión del cumplimiento de producción de la semana pasada					
actualización informe de porcentajes de ocupación de bodegas					
Inventario de producto sobrante					

CONCLUSIONES

1. Las prácticas empresariales en comestibles la Rosa permitieron el reconocimiento de los diferentes procesos de carácter operativo y administrativo relacionados con la gestión logística de la fábrica, ya que esta gestión inicia con el aprovisionamiento de materias primas para la elaboración de los diferentes productos hasta la distribución de los mismos al cliente o consumidor final, es decir, en sus diferentes etapas.
2. El apoyo en la elaboración de informes e indicadores de gestión de la empresa en los procesos relacionados con logística como: no atendido por referencia, indicadores de cumplimiento de producción, porcentajes de ocupación de almacenamiento en bodegas, entre otros, es de gran importancia para la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades de los practicantes, ya que bajo escenarios reales de operación permite la aplicación de conocimiento teórico aprendido en los diferentes cursos del programa de Tecnología en gestión logística y complemento de nuevo saberes.
3. La interacción del practicante con el talento humano de la empresa y otros practicantes favorece el trabajo colaborativo y el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación, y de valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad, debido a que el equipo de trabajo de la empresa de comestibles de la Rosa está integrado por un grupo heterogéneo de individuos, es decir, por hombres y mujeres de diferente color de piel, creencias religiosas, talentos y o habilidades, diferente perspectiva de concebir las ideas de los demás, y formas de ser, que trabajan en unión por un mismo objetivo misional, bajo diferentes procesos estandarizados.

RECOMENDACIONES

Mas amplitud en la realización de actividades dentro del área, por la razón de ocupar mas al practicante en el transcurso de el horario laboral y así poder sentirse más útil ya que de esa manera se absorbe mas conocimiento.

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Alcaldía de Pereira (2022). La Rosa proyecta el apoyo a los emprendedores de la región. Recuperado de: <https://www.pereira.gov.co/publicaciones/5897/la-rosa-proyecta-el-apoyo-a-los-emprendedores-de-la-region/>

DECRETO 2649 DE 1993. Por el cual se reglamenta la Contabilidad en General y se expiden los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Diciembre 29 de 1993. D.O No 41156 de. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9863>

Guzmán (24 de enero de 2022). ¿Qué es el control de inventario y qué sistemas de inventarios existen? Recuperado de: <https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-el-control-de-inventario-y-que-sistemas-de-inventarios-existen>

Ley 42 de 1993. Sobre la organización del sistema de control fiscal financiero y los organismos que lo ejercen. 27 de enero de 1993. D.O No 40732. Recuperado de: <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=289>

Nestlé Company (S.F) Historia. Nestlé en el mundo. Recuperado de: <https://www.nestle.com.ec/es/con%C3%B3cenos/acerca-de-nestle>

Pérez. A (S.F) ¿Qué son los indicadores de productividad en una empresa? Recuperado de: <https://www.obsbusiness.school/blog/indicadores-de-productividad-algunos-ejemplos>

Señal Memoria. (2019). Comercial televisivo de Saltinas La Rosa en los años 50. Recuperado de: <https://www.senalmemoria.co/piezas/comercial-televisivo-de-saltinas-la-rosa-en-los-anos-50#:~:text=La%20f%C3%A1brica%20de%20Comestibles%20La,vivo%20dentro%20del%20contenido%20de>