



TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto Social Universitario

Corporación Universitaria Remington
Ciencias Contables
Núcleos de apoyo Contables y Naf

Angela Lizeth Urbano Murillo
Jessica Natalia Ladino Suarez
Pasantía en investigación o proyección social
2025.

Dedicatoria

Este logro es dedicado con todo mi corazón y amor a mi familia quienes son mi motivación constante y mi soporte día a día. A mi esposo Iván García, por su apoyo incondicional por darme fuerzas cuando creía rendirme recordándome lo capaz y fuerte que soy, el, quien siempre ha creído en mí; a mis hijas Valery e Ivanna quienes siempre serán mi fuente de inspiración, a ellas quienes siempre verán en mí su reflejo de superación. A mi mamá María Murillo le debía este título, quien siempre me insistió, quien nunca se rindió por darme las mejores oportunidades, a ella quien con su lucha y trabajo constante me ha dado ejemplo de fortaleza y ha estado en cada momento para apoyarme.

Este logro no es solo mío, es de ellos también; por que juntos hemos luchado por nuestros sueños, hemos superado momentos difíciles, pero nos hemos demostrado que juntos somos fuerza, y que se han convertido en mi luz y mi mayor bendición, este trabajo refleja el apoyo y el amor que mi familia me ha brindado día a día.

Agradecimientos

Primeramente, dar gracias a Dios, quien es nuestra mayor Fortaleza y guía en cada paso que doy, gracias por darme la sabiduría y salud cada día, sin su presencia en mi vida este sueño no sería posible. Además, a mi familia quienes me brindan su apoyo sin límites y amor incondicional, siempre serán mi inspiración diaria y razón de lucha. También quiero agradecer a la universidad Uniremington (sede Yopal Casanare) por brindarme las bases del conocimiento y el apoyo en mi formación profesional. A la profesora y líder Jessica Ladino, quien siempre ha estado atenta y dispuesta apoyarnos y a guiarnos en este proceso de las NAF, gracias por la comprensión y esfuerzo diario.

Para finalizar agradeciendo a la dirección de impuestos y Aduana nacionales (DIAN) por el importante convenio con la Universidad y a si darnos la invaluable oportunidad de que haya realizado mis practicas fortaleciendo mi conocimiento y que me permitió crecer profesionalmente Enfrentado retos que hoy me fortalecen.

Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
Resumen.....	5
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda	8
Objetivo.....	9
Objetivo general.....	9
Objetivo específico	9
Metodología de búsqueda de la información	10
Resultados	11
Figuras y tablas	12
Grafica.....	17
Conclusiones.	18
Referencias.....	19
Anexos	20

Resumen

Recogiendo las respectivas experiencias vividas durante la realización de mis prácticas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de Yopal, Casanare a través del convenio NAF como estudiante de décimo semestre del programa de Contaduría Pública de la Universidad Uniremington. Mis prácticas se llevaron a cabo los días jueves de 8:00 am a 12:00 pm en las instalaciones de la DIAN, allí tuve la oportunidad de atender al usuario, incluyendo personas naturales y jurídicas, brindar apoyo en los diferentes trámites del Registro Único Tributario (RUT) tales como, actualizaciones de datos, recuperación de claves, entrega de copias, creación de Rut por primera vez y asignación de citas. Durante las fechas programadas de Este periodo para mis prácticas, coincidí con la temporada de declaraciones de renta, lo que incrementó el número de llegas para atenciones por parte de los ciudadanos. Muchos usuarios requerían orientación para acceder a su RUT, entender si estaban obligados a declarar y conocer información exógena, por tanto, mi función se centró en guiarlos de forma clara, y responsable tratando siempre de dar solución y respuesta satisfactoria. A su vez Apoyar varios trámites que me permitió adquirir conocimientos teóricos y prácticos en materia tributaria y aduanera y familiarizarnos con los temas contables , de impuestos, pudiéndole brindar cada vez una mejor asesoría correcta al contribuyente; también puedo decir que fue una excelente oportunidad para aplicar todos los conocimientos aprendidos en la carrera y desarrollar habilidades como la comunicación, la empatía, la responsabilidad y el compromiso con las personas que buscan orientación.

El 15 de septiembre en la central de abastos de Yopal, el grupo NAF presto apoyo a la entidad Dian cuyo objetivo era realizar un censo con el fin de recopilar datos de los locales, este proceso se realizo por medio de un formulario digital, obteniendo como resultado un poco desfavorable ya que los comerciantes no accedieron a colaborar, esto se ha debido a la desinformación y miedo a la entidad. De igual forma fue una experiencia enriquecedora para mi formación integral.

Palabras clave

- **DIAN:** La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) es la organización gubernamental que tiene la responsabilidad de supervisar y gestionar los impuestos nacionales y la actividad aduanera en Colombia.
- **CONTRIBUYENTE:** Personas naturales o jurídicas que de acuerdo a sus actividades se deben hacer cargo de obligaciones tributarias.
- **ATENCION AL USUARIO:** Es el servicio que se proporciona a los usuarios con el fin de ayudar con sus necesidades, resolver inquietudes mejorando su experiencia y dando solución
- **NAF:** Son Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal con una iniciativa de responsabilidad social, adoptados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales –DIAN e implementados por las Instituciones de Educación Superior, con el fin de fortalecer las políticas públicas de educación fiscal y promover los programas de cultura tributaria. Donde los estudiantes puedan brindar orientación básica sin ningún costo.
- **RUT:** El Registro Único Tributario es un mecanismo único que es administrado por la *Dian*, con el objetivo de identificar, ubicar y clasificar a las personas y entidades que tienen obligaciones tributarias.

Pregunta orientadora de la búsqueda

Durante mis practicas en la DIAN pude observar e identificar que la desinformación de los usuarios es más común de lo que pensamos, así mismo añadiendo el temor que les produce la palabra "pagar impuestos", sin saber si les corresponde o no, o como se maneja este proceso tributario. Muchas personas llegaban confundidas o con miedo que tendrían que pagar grandes sumas de dinero, solo por tener alguna cuenta bancaria.

Esta falta de conocimiento hace que los contribuyentes no quieran generar su Rut por que le generara impuestos y seguimiento de la Dian.

Otro problema muy común, es la llegada de muchos usuarios de las veredas lejanas, también personas de la tercera edad en la gran mayoría en busca de solucionar algún problema de actualización de datos a los cuales no podemos ayudar, y la falta de citas inmediatas no son posibles, así que estas personas en muchas ocasiones tienen que devolverse sin una solución. En mi rol como apoyo brindo la información y orientación de una forma más clara dándole confianza y acercamiento a la tributación, para que estos usuarios tengan un poco más de conocimiento de los impuestos y sus obligaciones, así mismo aclarando que acceder a el RUT es importante para cualquier actividad económica y comercial.

Objetivo

Objetivo general

A través del grupo NAF y en fortalecimiento de mi formación profesional, brindar apoyo en la atención al usuario en la DIAN fortaleciendo una cultura tributaria y así mismo aplicando mis conocimientos en las plataformas digitales para el desarrollo de los tramites virtuales a través del portal, dando una mejor orientación y solución satisfactoria y rápida al contribuyente.

Objetivo específico

- Fortalecer mis conocimientos contables y tributarios a través de una experiencia real
- Transmitir al usuario seguridad y claridad atendiendo sus dudas con respecto a la tributación, y de tal forma rompiendo las barreras que se tiene con la entidad.
- Dar un uso adecuado a la plataforma y orientando al contribuyente para realizar su trámite según su necesidad.

Metodología de búsqueda de la información

La metodología que se aplicó en este proyecto, principalmente inicio y se basó en el proceso de capacitación que se realizó antes de empezar las prácticas. Durante una semana de manera presencial y virtual la cual era liderada por funcionarios de la DIAN, esto con el objetivo de orientar y enriquecer al estudiante con información relacionada con trámites de Rut, responsabilidad tributaria facturación eléctrica y el funcionamiento para la correcta atención al contribuyente.

La segunda parte de la metodología se basó en el enfoque práctico y la observación directa durante el proceso de atención al usuario en la DIAN y en los escenarios donde brindamos el apoyo. A través de la práctica pude conocer más de cerca las dudas y las dificultades que se enfrentan los usuarios al realizar trámites como cambio de datos, recuperación de usuarios o actualización, realicé acompañamiento a los usuarios para la autogestión con el apoyo de herramientas digitales y así un mejor aprendizaje para ellos. Así mismo desde mi papel como estudiante de Contaduría Pública pude brindarles información correcta y aclarar dudas sobre sus obligaciones tributarias.

Finalmente complete lo aprendido con algunas consultas en la página de la DIAN, para reforzar conceptos y dudas relacionándolos con mi experiencia práctica.

Resultados

Durante el Desarrollo de las prácticas en las instalaciones de la DIAN , logre brindar información y resolver dudas de los usuarios , así mismo orientación y acompañamientos en los tramites que cada uno de los contribuyentes solicitaban, entre ellas las más comunes como cambio de contraseña, actualización de datos , registro a Rut por Primera vez y agendamiento de citas, a cada uno de los contribuyentes se prestó el servicio de Atención de forma clara, responsable y Segura dando solución y finalización a cada proceso u petición.

En este proceso logre fortalecer habilidades personales como la comunicación, la paciencia, la empatía y la responsabilidad, las cuales También son importantes en nuestra formación profesional. A si mismo fue enriquecedor mis conocimientos y la practica real, conocí más sobre la materia tributaria, funcionamiento de la Plataforma de la DIAN, y la gran importancia de acceder al Rut.

En general, esta experiencia fue muy significativa, fortalecí mis conocimientos técnicos y me permitió adquirir una visión más integral, crítica y responsable sobre el ejercicio profesional.

Figuras y tablas

Tabla 1. Listado contribuyentes atendidos

Fecha	Nombre y apellido	Cedula	Tema
14/08/2025	Ancelmo Pinzon	74753907	Actualizacion de datos
14/08/2025	Flor Alba Duran	23834819	Actualizacion de datos
14/08/2025	Maribel Niño	68303533	Recuperacion de contraseña
14/08/2025	Yuli Geronimo	1118548675	Recuperacion de contraseña
14/08/2025	Rubiela Pulido	63354886	Informe de exogena
14/08/2025	Andres bustamante	1007854400	Recuperacion de contraseña
14/08/2025	Maria Rodriguez	39818247	Actualizacion y copia de rut
14/08/2025	Sofia mora	1118125542	Agendamiento de cita
14/08/2025	Victor Manuel Naranjo	9524808	Agendamiento de cita
21/08/2025	Millan Garcia	1118565685	Agendamiento de cita
21/08/2025	Brayer vera	1118568210	Recuperacion de contraseña
21/08/2025	Julio Cesar medina	1057584016	Agendamiento de cita
21/08/2025	Luis Rodriguez	1118531918	Rut primera vez
21/08/2025	Maria mantilla	1117323770	Actualizacion de datos
21/08/2025	Ana Cecilia	46980461	Actualizacion de datos
21/08/2025	Yerson paez	9433707	Agendamiento de cita

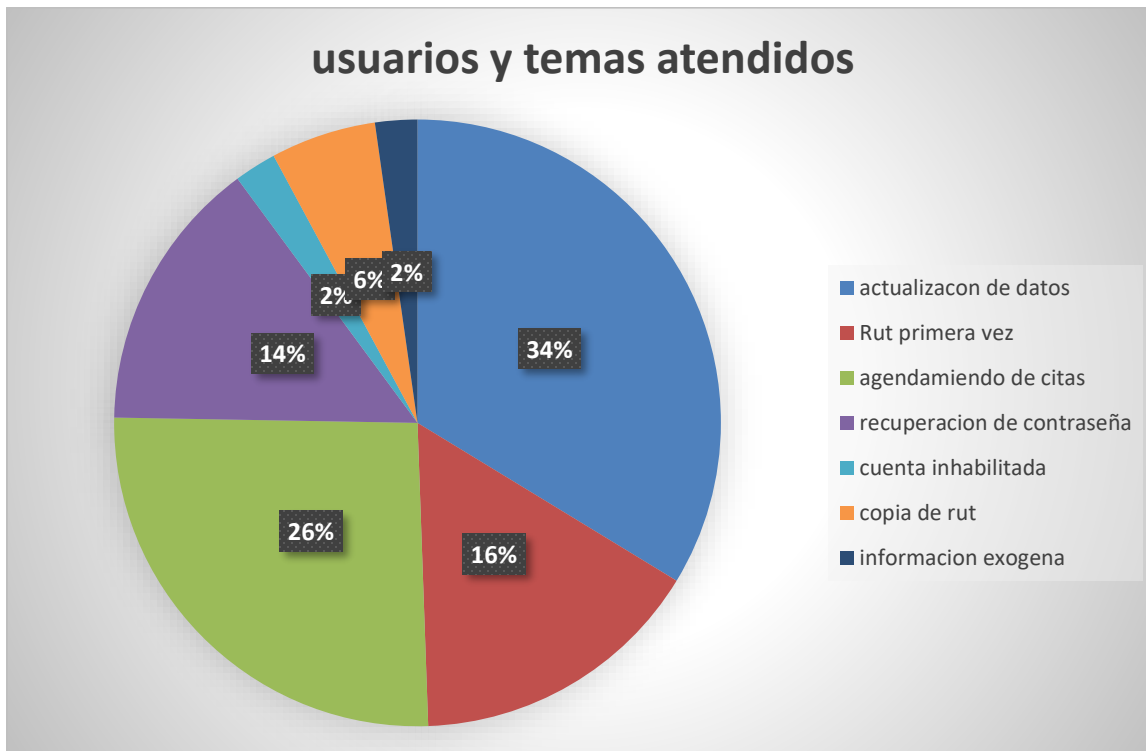
28/08/2025	Anatanael fuentes	78586107	Agendamiento de cita
28/08/2025	Jose gaviria	1118532337	Actualización de datos
28/08/2025	Jose castillo	74877293	Actulaizacion de datos
28/08/2025	Karol fernandez	1029642788	Rut primera vez
28/08/2025	Jorge moreno	17317689	Agendamiento de cita
28/08/2025	Karol sepulveda	1006637008	Actualización de datos
28/08/2025	Tirso vega	9654356	Actualización de datos
28/08/2025	Yised vanessa cardenas	1029640414	Actualización de datos
28/08/2025	Lina mendez	1006489267	Actualización de datos
28/08/2025	Maria deysi martinez	1117804624	Agendamiento de cita
04/09/2025	Segundo raul sarmiento	4186256	Actualización de datos
04/09/2025	Luz edith rojas	47440063	Agendamiento de cita
11/09/2025	Jose miguel ruiz	74183367	Actualización de datos
11/09/2025	Gloria amparo palacio	47436288	Habilitacion de cuenta
11/09/2025	Juan hernandez	9524106	Recuperacion de contraseña
11/09/2025	Carlos carvajal	79893950	Recuperacion de contraseña
11/09/2025	Maria praxcedi	23725282	Recuperacion de contraseña
11/09/2025	Isidro fuentes	9659640	Inhabilitacion de cuenta
11/09/2025	Fabian mercado	1082946761	Copia Rut
25/09/2025	Rodrigo bohoorquez	1118594037	Rut primera vez
25/09/2025	Andres felipe vega	1118560552	Rut primera vez

25/09/2025	Jose chaparro	9652634	Recuperacion de contraseña
25/09/2025	Pablo alfonso	4053620	Actualización de datos
25/09/2025	Misael piratova	6759035	Inhabilitacion de cuenta
25/09/2025	Erika jazmin perez	1118554119	Rut primera vez
25/09/2025	Maryi perez	24651794	Recuperacion de contraseña
25/09/2025	Darly garcia	52348787	Recuperacion de contraseña
25/09/2025	Branyer vera	1118568210	Recuperacion de contraseña
25/09/2025	Julio cesar medina	1057584016	Agendamiento de cita
25/09/2025	Luis rodriguez	1118531918	Rut primera vez
02/10/2025	Marin lizcano fidel	1118581491	Actualización de datos
02/10/2025	Akiun guanaro	1006555278	Creacion rut primera vez
02/10/2025	Silvino guicon	9652968	Actualización de datos
02/10/2025	Jhon Castro	16073598	Agendamiento de cita
02/10/2025	Julian gil	1049612210	Creacion rut primera vez
02/10/2025	Jorge Cuvides	80124867	Agendamiento de cita
02/10/2025	luz angelica perez	47438950	Actualización de datos
02/10/2025	Alberto molina	1118554393	Actualización de datos
09/10/2025	Haector mario garcia	6749456	Recuperación de contraseña
09/10/2025	Ana celia sierra	9435265	Actualización/ copia de Rut
09/10/2025	Yeison reina	9432262	Agendamiento de cita
09/10/2025	Manuel hernandez	1115852832	Información exógena

16/10/2025	Ariel mojica calderon	1115853971	Creacion rut primera vez
16/10/2025	Gualdron herly	74862585	Creacion rut primera vez
16/10/2025	Derly cabrera	1006782982	Agendamiento de cita
16/10/2025	Maria villasana	23709546	Creacion rut primera vez
16/10/2025	Juliney tiedra	1118530441	Actualización de datos
16/10/2025	Junir suarez	1006553987	Agendamiento de cita
16/10/2025	Alba toloza	33647126	Actualización de datos
16/10/2025	Maria sierra	47432877	Actualización de datos
16/10/2025	Brayan piza	1007435754	Agendamiento de cita
16/10/2025	Juan agustin perez	7224168	Agendamiento de cita
16/10/2025	Pedro luis ruiz	4270831	Agendamiento de cita
16/10/2025	Veronica catimai	1007495077	Creacion rut primera vez
23/10/2025	Rene garcia	1049628566	Actualización de datos
30/10 /2025	Albarracin ferney	1002462199	Primera vez
30/10 /2025	Cesar diaz duarte	74857473	Actualización de datos
30/10 /2025	Jose betancour	74770958	Agendamiento de cita
30/10 /2025	Nubia robles	23741392	Agendamiento de cita
30/10 /2025	Felipe colina	74814250	Actualización de datos
30/10 /2025	Alix piriache	1118543972	Actualización de datos

30/10 /2025	Liseth perez bustos	1118552556	Creacion rut primera vez
30/10 /2025	Danitza lizeth gutierres	1118571540	Agendamiento de cita
30/10 /2025	Sneider flores	1118529013	Creacion rut primera vez
30/10 /2025	Anderson amezquita	1118570599	Actalizacion de datos
30/10 /2025	Robinson barrera	9656510	Agendamiento de cita
30/10 /2025	Edwuar alejandro	1118570989	Agendamiento de cita
30/10 /2025	Maria martinez	52009256	Actualizacion de datos
30/10 /2025	Libardo fernandez	1115850525	Agendamiento de cita

Grafica



En esta grafica podemos evidenciar que los contribuyentes en su mayoría acudían al servicio prestado por la Dian, para actualización de datos con un porcentaje de 34% y con menos frecuencia a pedir información sobre su Exógena con un 2%. De igual forma a todos se atendió dando una respuesta satisfactoria a sus peticiones.

Conclusiones.

Pertenecer al grupo núcleos de apoyo contable y fiscal (NAF) fortaleció mis habilidades personales basadas en el respeto, comunicación y empatía demostrada desde la atención al usuario. De igual forma, enriqueció mi formación profesional, desempeñando el rol de apoyo a la DIAN y así poder conocer mas el manejo directo de esta entidad y el sistema tributario.

Aprender a realizar varios tramites desde el manejo de la plataforma fue una experiencia gratificante ya que podía ayudar a solucionar las peticiones y dar finalización exitosa a los contribuyentes y sentir que nuestro trabajo ha sido importante y que se logró aplicar de una forma más real lo aprendido y así seguir creciendo, en el área contable.

Referencias

- Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF). (2025, 19 de febrero). Cultura de la Contribución: Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF)
- Bohórque, A. S., Hernández Rodríguez, G. E., & Herrera Torres, R. L. (2018, 18 de abril). CARTILLA PROTOCOLOS DE SERVICIO EN LA ATENCIÓN. DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/promesaservicio/Documents/CT>
- De la Torre Fernandez, i. d., Maiguel rey, r. a., & PadillaPpalomino, l. á. (2019). LA IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACION DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN COLOMBIA. Repositorio Institucional UCC :: Inicio. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/995118b7-83f4-49d0be85-c41350639cb5/content>
- Trabajos de Grado - Ciencias Economicas, Administrativas y Contables
Tributación y conceptos clave que debes conocer | Postgrado Unab. (2023, 27 de octubre). Postgrados UNAB. <https://postgrado.unab.cl/noticias/tributacion-y-otros-conceptOS>

Anexos

Anexo 1. Registro planillas atención al usuario.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: JOPAL
 Institución de Educación Superior: Universidad UNIMINAM
 Nombre del estudiante que reporta: Angela Urbano
 No. de documento de identidad: 4178546121

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: "Estudiante NAF, requiere informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consignado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF/DIAN - (Escribir que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Anexo al tratamiento de datos				"Nombres y apellidos / Razón social"	Tipo de identificación	"No. de identificación"	"Teléfono o celular"	"Correo electrónico"	"Fecha atendida"	Fecha de la atención	Canal de atención	"Lugar de atención"	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ											
1	X	X	X	X	Isidoro Venegas Cardona	CC	102964014	5205834972	isidoro@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
2	X	X	X	X	Isidoro Venegas Cardona	CC	102964014	5205834972	isidoro@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
3	X	X	X	X	Flavia Daza Martínez	CC	7112804680	3352231440	flaviazdaza@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
4	X	X	X	X	Segundo Paul Sarmiento	CC	4186256	530783315	SegundoPaulSarmiento@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
5	X	X	X	X	Neeretha Rojas	CC	4744006	322305173	NeerethaRojas@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
6	X	X	X	X	Jose Miguel Luján	CC	74163067	210943606	JoseMiguelLujan@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
7	X	X	X	X	Gloria Amparo Roldán	CC	47436288	312004938	GloriaAmparoRoldan@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
8	X	X	X	X	Juan Hernández	CC	4529108	320201083	JuanHernandez@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
9	X	X	X	X	Carlos Canzales	CC	74189390	300405099	CarlosCanzales@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
10	X	X	X	X	Mariana Pineda	CC	23723282	320855358	MarianaPineda@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
11	X	X	X	X	Isidoro Venegas Cardona	CC	102964014	5205834972	isidoro@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
12	X	X	X	X	Fabiana Mercedes	CC	108204761	320079801	FabianaMercedes@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
13	X	X	X	X	Edgardo Rodríguez	CC	11754037	321400112	EdgardoRodriguez@uniminam.edu.co	14-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]

ADVERTENCIAS Y UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extrajjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria
 Forma de atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Fecundación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Contratador a monitor asignado: José María Ladino
 Encargado de la gestión: Angela Urbano
 Facultad a la que pertenece: Contratación Pública

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: JOPAL
 Institución de Educación Superior: Universidad UNIMINAM
 Nombre del estudiante que reporta: Angela Urbano
 No. de documento de identidad: 4178546121

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: "Estudiante NAF, requiere informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consignado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF/DIAN - (Escribir que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Anexo al tratamiento de datos				"Nombres y apellidos / Razón social"	Tipo de identificación	"No. de identificación"	"Teléfono o celular"	"Correo electrónico"	"Fecha atendida"	Fecha de la atención	Canal de atención	"Lugar de atención"	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ											
1	X	X	X	X	Andrés Felipe Vega	CC	11830057	321305005	AndresfelipeVega@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
2	X	X	X	X	José Cheyano	CC	7165268	313272802	Josheche@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
3	X	X	X	X	Pablo Alfonso	CC	4053610	319300876	PabloAlfonso@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
4	X	X	X	X	Misael Pinaturo	CC	6.73108	310284064	MisaelPinaturo@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
5	X	X	X	X	Érika Johanna Pérez	CC	119253414	320249224	ErikajohannaPerez@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
6	X	X	X	X	Manti Pérez	CC	2A 651394	324284930	MantiPerez@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
7	X	X	X	X	Denly García	CC	52.318387	320840576	DenlyGarcia@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
8	X	X	X	X	Bianca Vera	CC	119253210	310249087	BiancaVera@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]
9	X	X	X	X	Julio César Medina	CC	108204761	321383208	JulioCesarMedina@uniminam.edu.co	21-08-25	Presencial	Fisisco	Presencial	Resuelto	[Firma]



ADVERTENCIAS Y UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extrajjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria
 Forma de atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Fecundación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Contratador a monitor asignado: José María Ladino
 Encargado de la gestión: Angela Urbano
 Facultad a la que pertenece: Contratación Pública

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIANA JOYBA**
 Institución de Educación Superior: **UNICORMINCHON**
 Nombre del estudiante que reporta: **ANGELA VIZETI CUBANO**
 No. de documento de Identificación: **1118561194**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Quié, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IE) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		Clasif. tipo de usuario	a	b	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido		Fecha de la atención	Canal de atención	* Lugar de atención	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	Si	No									PN	PJ					
1	X	X				Luis Rodríguez	CC	1118531118	327293155	luisrodriguezr1118			28-08-25				Luis Rodríguez
2	X	X				Maria Mantilla	CC	1117323770	3218277406	Maria.Mantilla983			28-08-25				Maria Mantilla
3	X	X				Ana Cecilia P	CC	4600046	24020479	anaceciliap			28-08-25				Ana Cecilia P
4	X	X				Luis Pérez	CC	94337073	13354587	luisperedmanfate			28-08-25				Luis Pérez
5	X	X				Ancelmo Pizaro	CC	79753909	312386497	ancelmo198807			28-08-25				Ancelmo Pizaro
6	X	X				Diana Fely Alba	CC	23834819	344487505	Flora49473			28-08-25				Diana Fely Alba
7	X	X				Maribel Niño	CC	68303533	311534230	Maribelgavardos205			28-08-25				Maribel Niño
8	X	X				Lily Celedonio	CC	1118518675	3204315116	lilyceledonio			28-08-25				Lily Celedonio
9	X	X				Luisela Pulido	CC	65354886	32028445				28-08-25				Luisela Pulido
10	X	X				André Bujumayle	CC	100785440	13892778	unomas21			28-08-25				André Bujumayle
11	X	X				María Rodríguez	CC	321813277	311479075	Maricit11650			28-08-25				María Rodríguez
12	X	X				Sofía Mora	CC	1118725542	321479744	ChurzaMorae							Sofía Mora

ABREVIATURAS Y UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con establ. - persona natural con establecimiento de comercio PE - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PPE NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (recuperación, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				

OTRAS POR LA DESTINACIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Angela Vizeti**
 Estudiante NAF: **Angela Vizeti**
 Facultad a la que pertenece: **Facultad de Ciencias Exactas y Naturales**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIANA JOYBA**
 Institución de Educación Superior: **UNICORMINCHON**
 Nombre del estudiante que reporta: **ANGELA VIZETI CUBANO**
 No. de documento de Identificación: **1118561194**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Quié, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IE) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		Clasif. tipo de usuario	a	b	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido		Fecha de la atención	Canal de atención	* Lugar de atención	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	Si	No									PN	PJ					
1	X	X				Nickie Marcel Arango	CC	9544808	31583416	nickiearango1997			1/09-25				Nickie M. Arango
2	X	X				Milton Garcia	CC	71856568	312243975	miltongarcia745			1/09-25				Milton Garcia

ABREVIATURAS Y UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PN con establ. - persona natural con establecimiento de comercio PE - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PPE NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (recuperación, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				

OTRAS POR LA DESTINACIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Angela Vizeti**
 Estudiante NAF: **Angela Vizeti**
 Facultad a la que pertenece: **Facultad de Ciencias Exactas y Naturales**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIAN**
 Institución de Educación Superior: **Univermington**
 Nombre del estudiante que reporta: **Anabela Urbano**
 No. de documento de identidad: **99.117.565.134**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que incluya su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO INGLASAMENTO.

No.	* Aprobó el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clasificación de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X	X	X	X	Araciel Fuentetaja	CC	78.586.103	321533917	araciel.fuentetaja@univermington.edu.co	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol
2	X	X	X	X	Jose Gaviria	CC	11852357	321859701	javiria2071@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Katy
3	X	X	X	X	Jose Castillo	CC	74847749	322241999	joscastillo13@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol
4	X	X	X	X	Enail Fernandez	CC	1029812788	334445377	enailfernandez26@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol
5	X	X	X	X	Yorge Moreno	CC	17317689	321853089	yorgemoreno1990@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol
6	X	X	X	X	Enail Sepulveda	CC	1006657008	321391262	enailsepulveda150@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol
7	X	X	X	X	Yirso Vega	CC	9654556	310838980	yirso1962@gmail.com	Presencial	11-09-23	Fisico	Fisico	Terminada	Xataraol



ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO:

Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PRE en línea - persona natural sin establecimiento de comercio / FIN en línea - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PRE NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / FIST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / IPT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras.	USUARIOS POR LA GESTIÓN:			

Coordinador o entidad asignada: **Anabela Urbano**
Facultad a la que pertenece: **Facultad de Ingeniería**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIAN**
 Institución de Educación Superior: **Univermington**
 Nombre del estudiante que reporta: **Anabela Urbano**
 No. de documento de identidad: **99.117.565.134**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que incluya su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO INGLASAMENTO.

No.	* Aprobó el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clasificación de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X	X	X	X	Maria Alejandra Pardo	CC	4104774	512349133	mariaalejandrapardo@gmail.com	Presencial	9-10-23	Fisico	Univermington	Terminada	Anabela Urbano
2	X	X	X	X	Alfonso Leal	CC	88188512	314884391	leal5017@gmail.com	Presencial	9-10-23	Fisico	Univermington	Terminada	Leal

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO:

Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario:	PRE en línea - persona natural sin establecimiento de comercio / FIN en línea - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PRE NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / FIST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / IPT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras.	USUARIOS POR LA GESTIÓN:			

Coordinador o entidad asignada: **Anabela Urbano**
Facultad a la que pertenece: **Facultad de Ingeniería**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

División de Educación Superior
 Nombre del estudiante que reporta: Diana Urrearrastria Anguela Urbano
 No. de documento de identidad: 977831614

Publico de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informo al ciudadano lo siguiente y solicita que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DAN - ES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las áreas adscritas relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	Atención al estudiante		Clasificación de atención	"Nombres y apellidos / Razón social"	"No. de identificación"	"Teléfono o celular"	"Correo electrónico"	"Tema atendido"		Fecha de la atención	Canal de atención	"Lugar de atención"	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	SI	NO						Tema	Otro /Cual?					
1	X	X		Aniel mgica	111583391	31894091	melvinscolbourne@gmail.com			6/10/25		FisioKO		X
2	X	X		Neryly GARCIA	718672985	31360028	melvinscolbourne@gmail.com			6/10/25		FisioKO		X
3	X	X		Deryly Casera	100678098	32285552	melvinscolbourne@gmail.com			6/10/25		FisioKO		X
4	X	X		Maria Liliana	23709396	321371310	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
5	X	X		Juliana Tricla	118530911	321492226	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
6	X	X		Marcos Salamanca	104628366	31034325	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
7	X	X		Juan Carlos	100653388	320156282	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
8	X	X		Alfonso BLOZAN	8394726	313863529	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
9	X	X		Maria Jara	97132827	312463204	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
10	X	X		Diana Pizar	100743354	322762374	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
11	X	X		Luis Perez	722468	321820412	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
12	X	X		Pedro Luis	920031	32000003	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
13	X	X		Fabian Alvarado	1733499	31188112	melvinscolbourne@gmail.com			6-10-25		FisioKO		X
14	X	X		John Espinoza	110913464	317509444	melvinscolbourne@gmail.com			16/10/25		FisioKO		X
15	X	X		Veronica Gutierrez	100749107	320298288	melvinscolbourne@gmail.com			16/10/25		FisioKO		X

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (Inspección, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Coordinador o monitor asignado: [Firma]
 Facultad a la que pertenece: [Firma]

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

División de Educación Superior
 Nombre del estudiante que reporta: Diana Urrearrastria Anguela Urbano
 No. de documento de identidad: 977831614

Publico de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informo al ciudadano lo siguiente y solicita que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DAN - ES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las áreas adscritas relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	Atención al estudiante		Clasificación de atención	"Nombres y apellidos / Razón social"	"No. de identificación"	"Teléfono o celular"	"Correo electrónico"	"Tema atendido"		Fecha de la atención	Canal de atención	"Lugar de atención"	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario
	SI	NO						Tema	Otro /Cual?					
1	X	X		Rene Garcia	100635620	310663	rene.garcia@univminda.edu.co			22-10-25		Depto. Universidad de Minda		X

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (Inspección, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

Coordinador o monitor asignado: [Firma]
 Facultad a la que pertenece: [Firma]

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIAN**

Institución de Educación Superior: **Universidad Univerington**

Nombre del estudiante que reporta: **Angela Urbano**

No. de documento de identidad: **411781614**

ONAF **DIAN**
POR QUE COLOMBIA MAS JUSTICIA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - Universidad que suscribió), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ						Tema	Otro					
1					Fernay Galvanacion	CC	100242249	3105334988	fernaygalvanacion@ceser.edu.co			30/10/25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
2					Cesar Diaz	NO	74790938	31451240	cesardiaz@ceser.edu.co			30/10/25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
3					Jose Botucay	CC	74790938	322157790	botucay@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
4					Mubra Kabele	CC	2541392	314303741	mubrakabele@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
5					Felipe Colina	CC	7484230	310827213	felipecolina@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
6					ARX Pinache	CC	118293972	315527400	arxpinache@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
7					Mosseth Perez	CC	118292536	313221000	mossethperez@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
8					Daniza Gutierrez	CC	118291540	3133712	danizagutierrez@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
9					Sneider Plaza	CC	118290599	310130369	sneiderplaza@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
10					Mideson Romero	CC	118290599	3142330	midesonromero@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
11					Alexandro	CC	118290599	313002000	alexandro@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
12					Emilia Romero	CC	707115051	310207010	emiliaromero@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
13					Marta Martinez	CC	5000236	310817888	martamartinez@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]
14					Libardo Fernandez	CC	118290552	318212350	libardofernandez@ceser.edu.co			30-10-25	NAF	Escuela	Finalizado	[Firma]

ABREVATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

PN - persona natural / PJ - persona jurídica

TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif Tributaria

Canal de atención: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

SEÑALAS PARA LA GESTIÓN

[Firma]

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **DIAN**

Institución de Educación Superior: **Universidad Univerington**

Nombre del estudiante que reporta: **Angela Urbano**

No. de documento de identidad: **411781614**

ONAF **DIAN**
POR QUE COLOMBIA MAS JUSTICIA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - Universidad que suscribió), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ						Tema	Otro					
1	X		X		Agustin Perez	CC	7224108	3112201139	agustinperez@univerington.edu.co			6-11-25	NAF	Univerington	Finalizado	[Firma]
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																

ABREVATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

PN - persona natural / PJ - persona jurídica

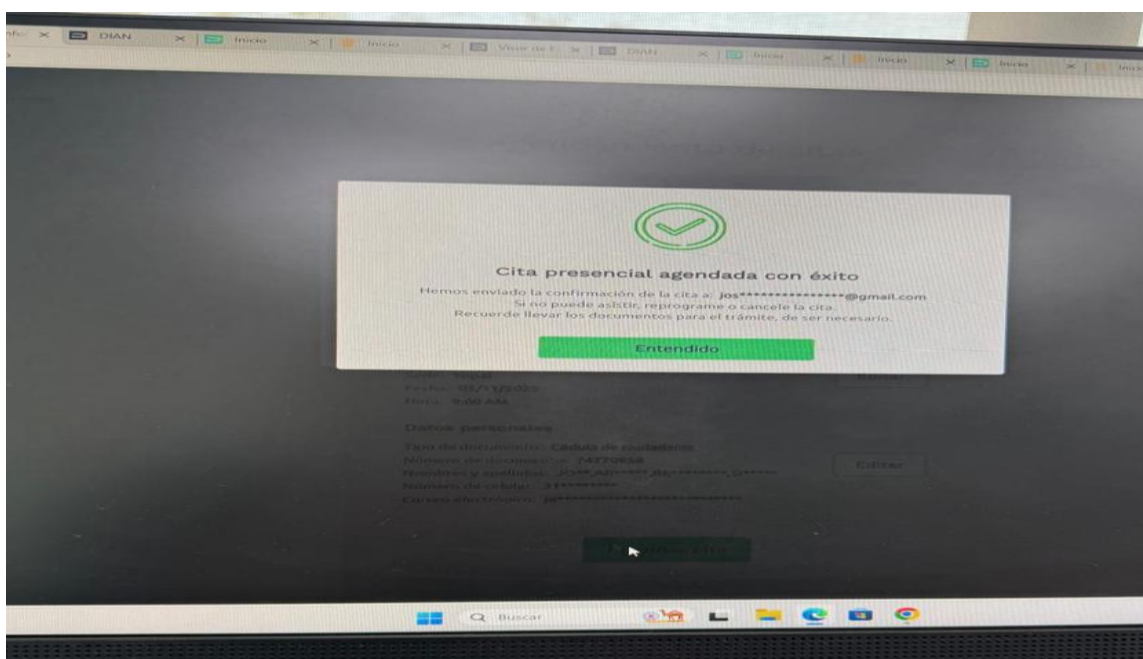
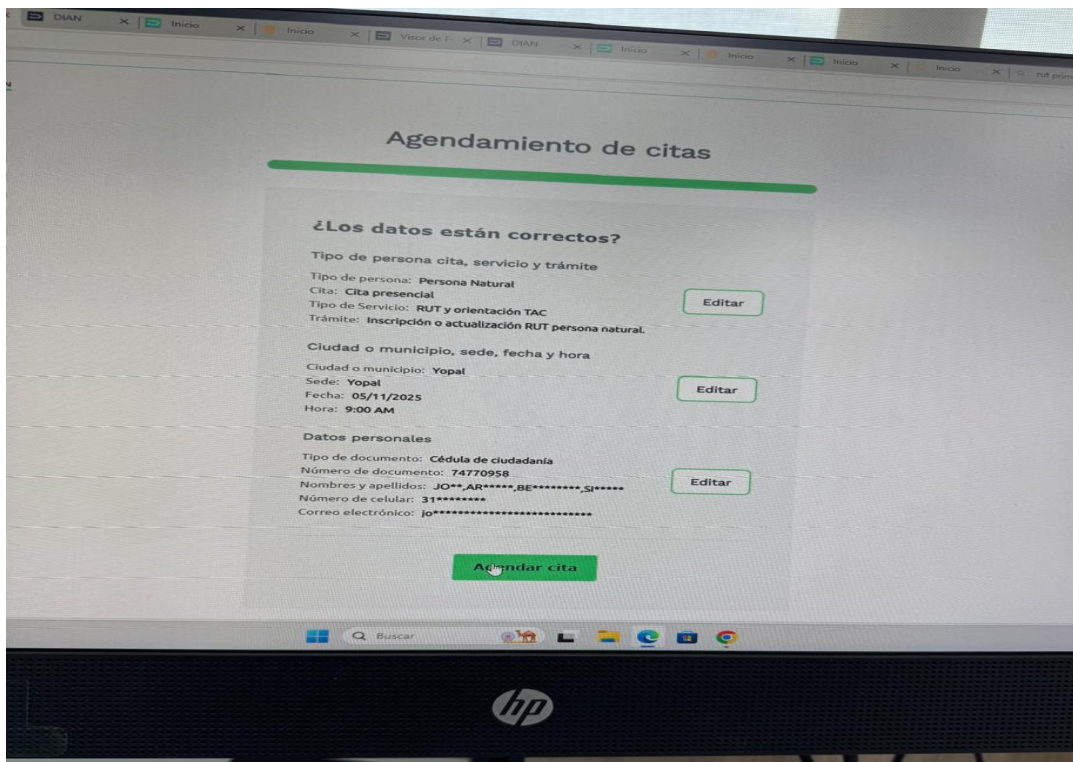
TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif Tributaria

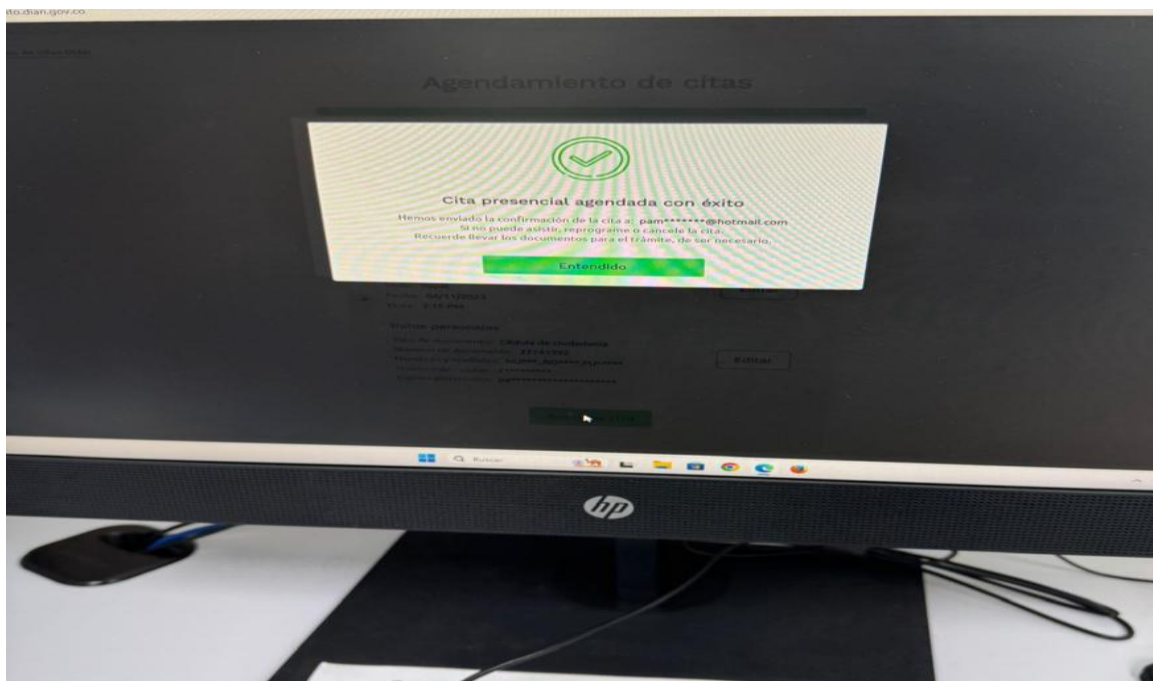
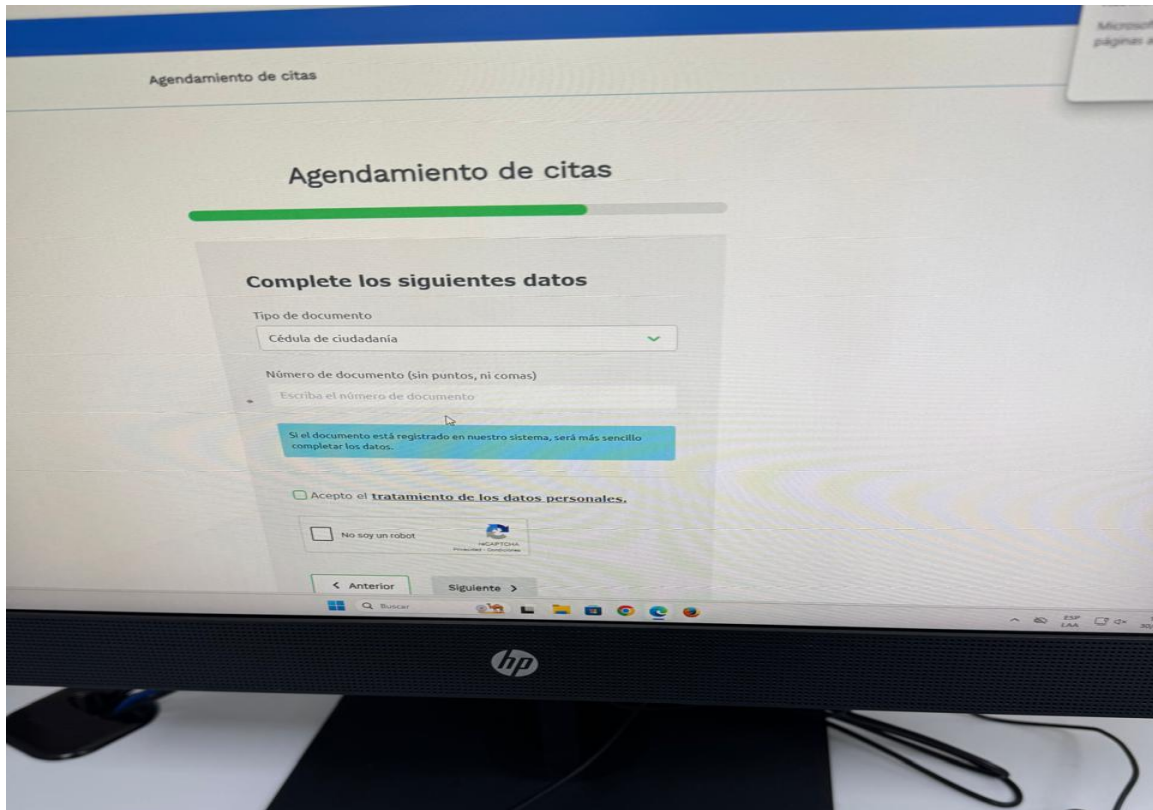
Canal de atención: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

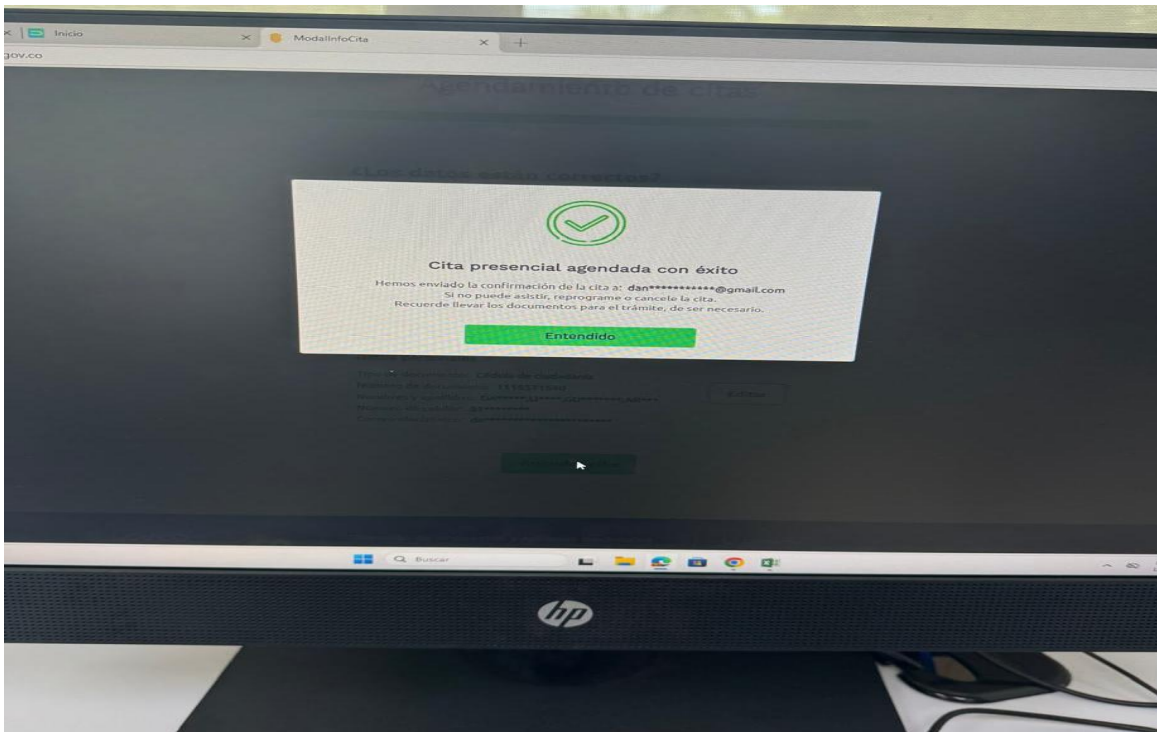
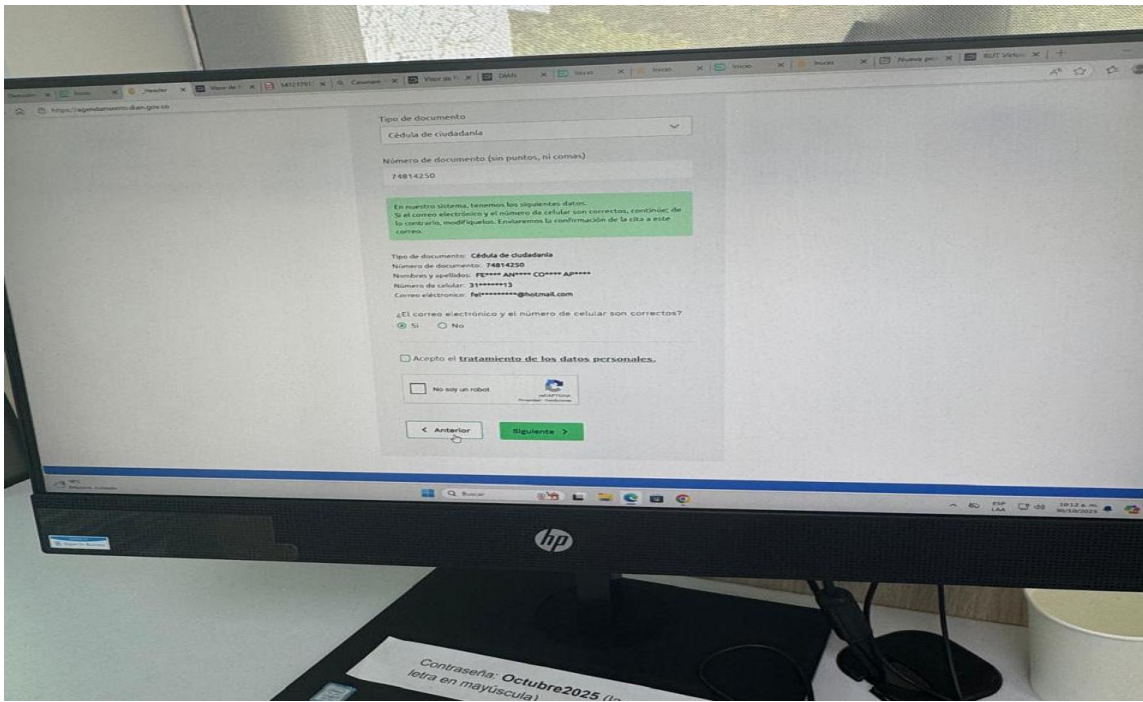
SEÑALAS PARA LA GESTIÓN

[Firma]

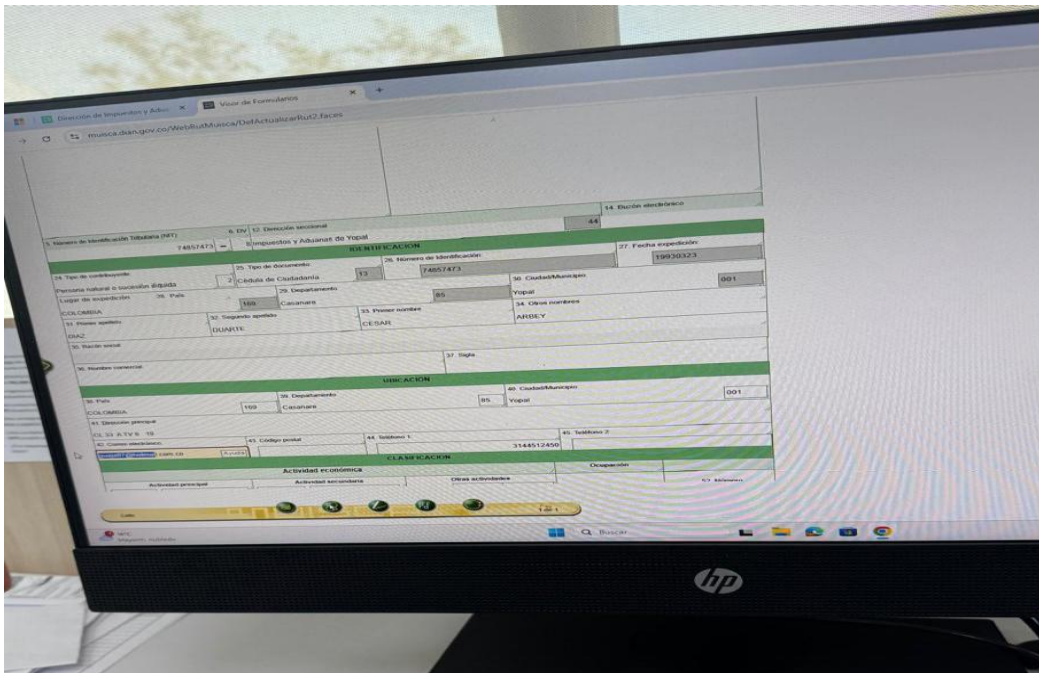
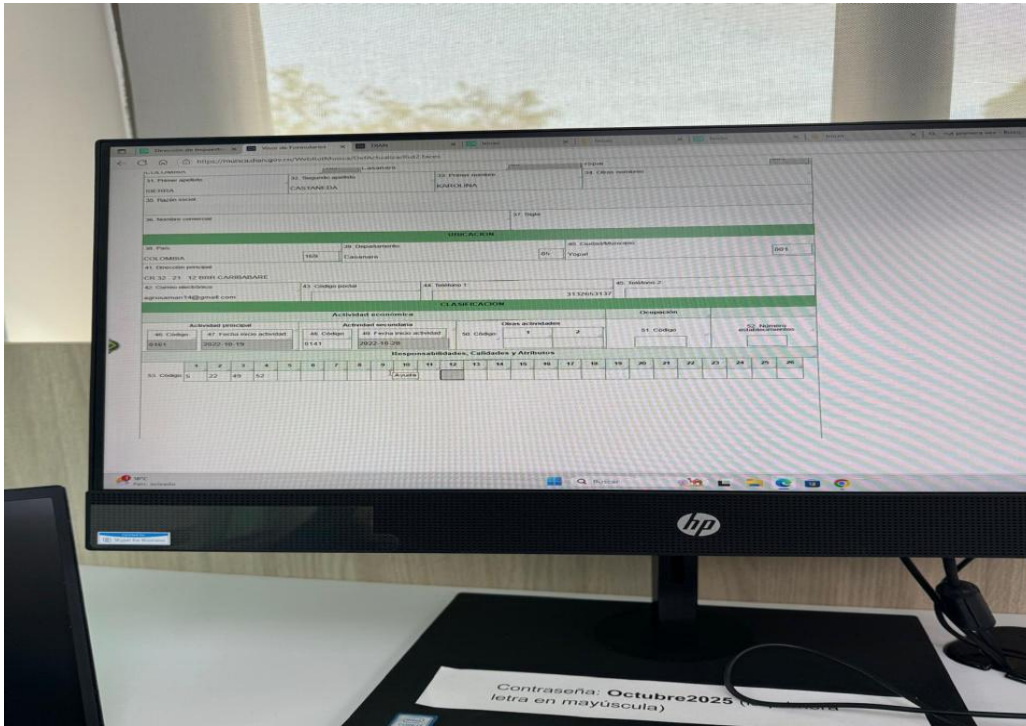
Anexo 2. Agendamiento de citas

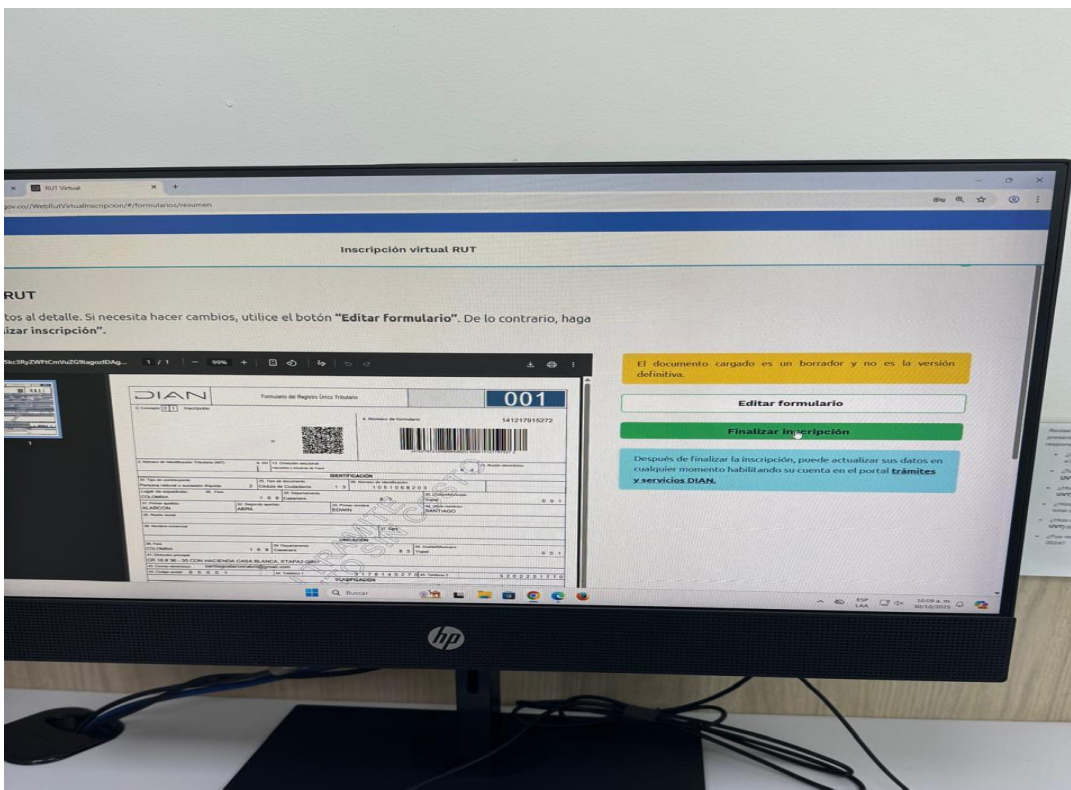
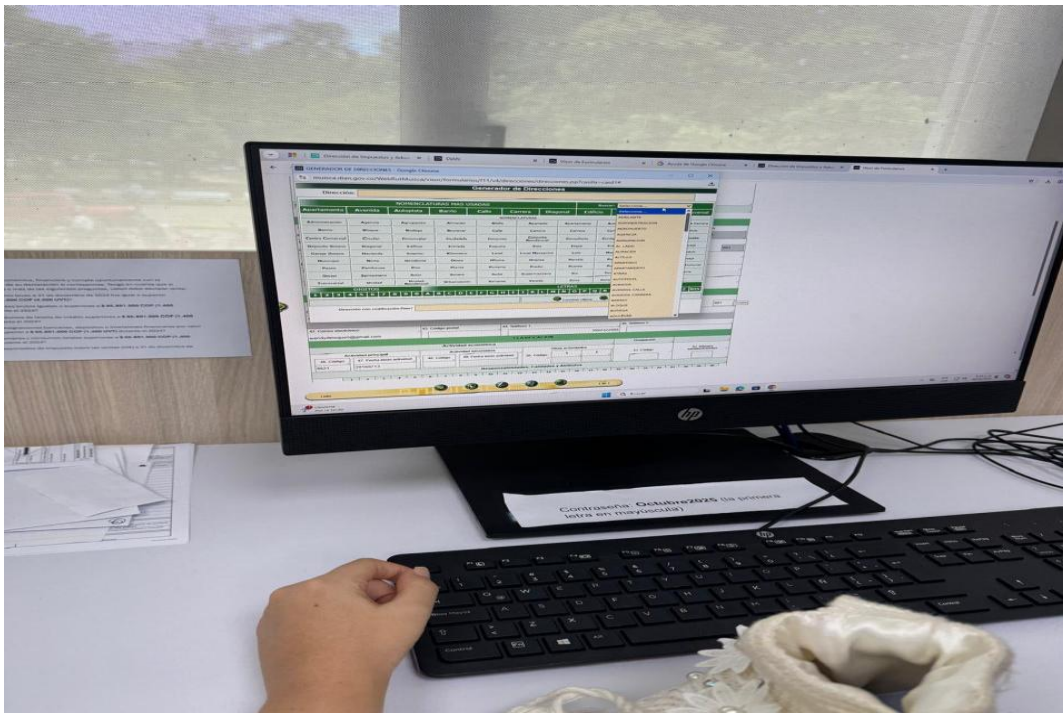


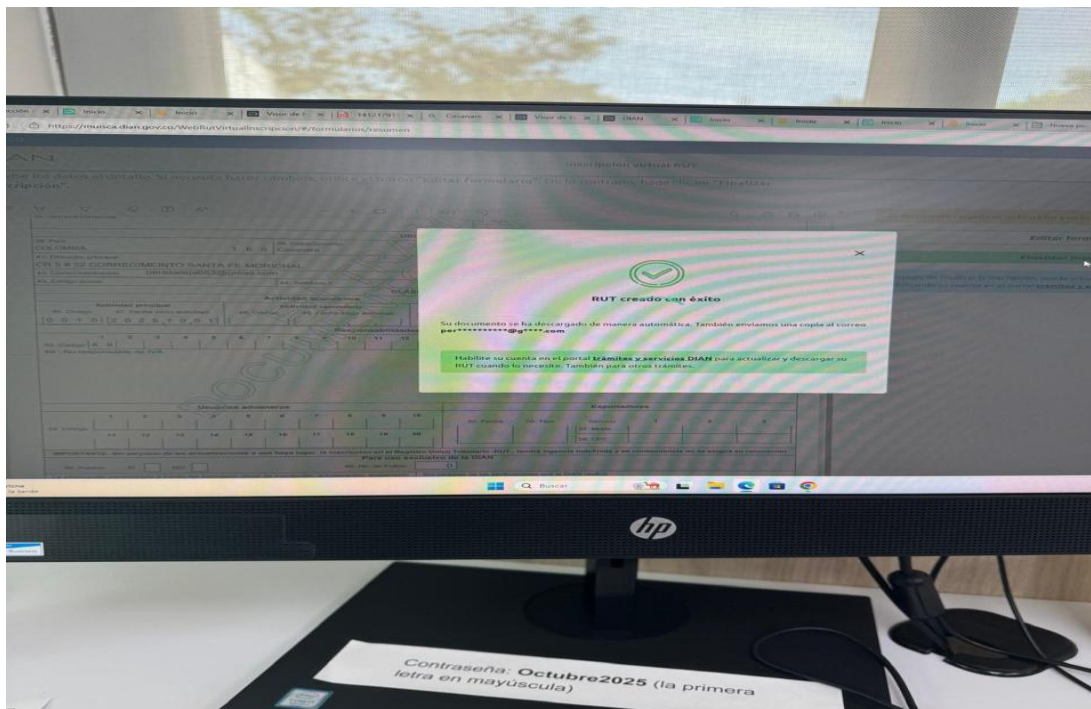
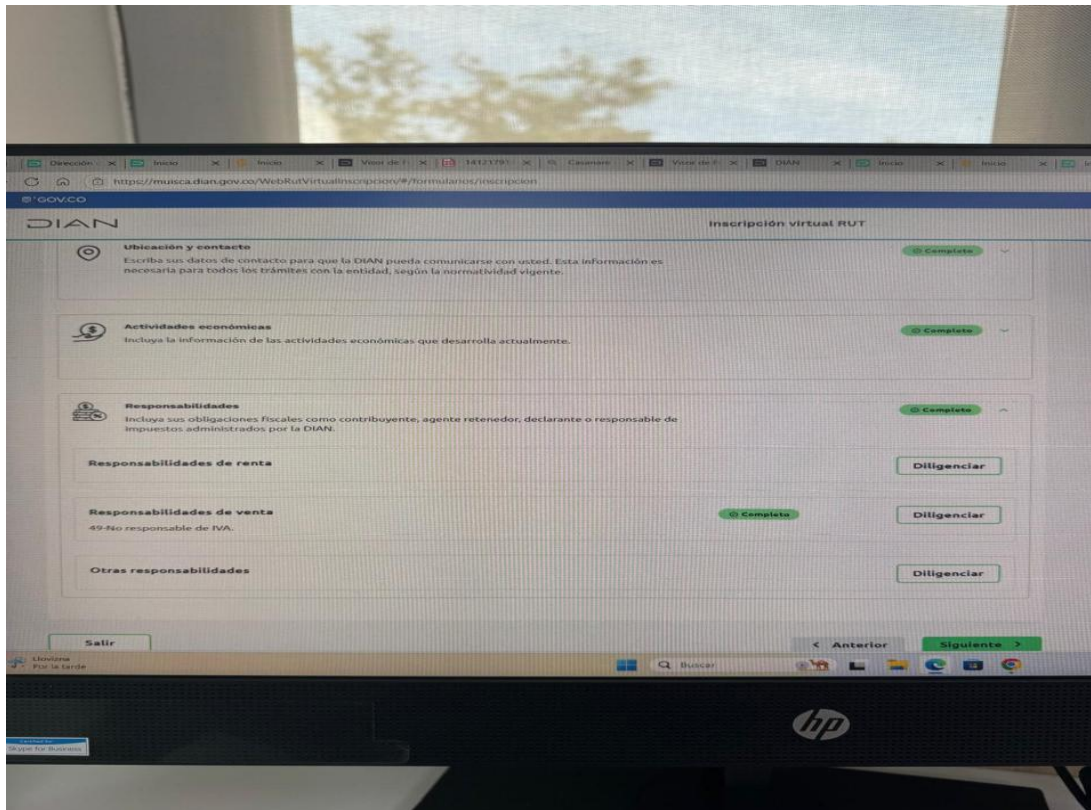


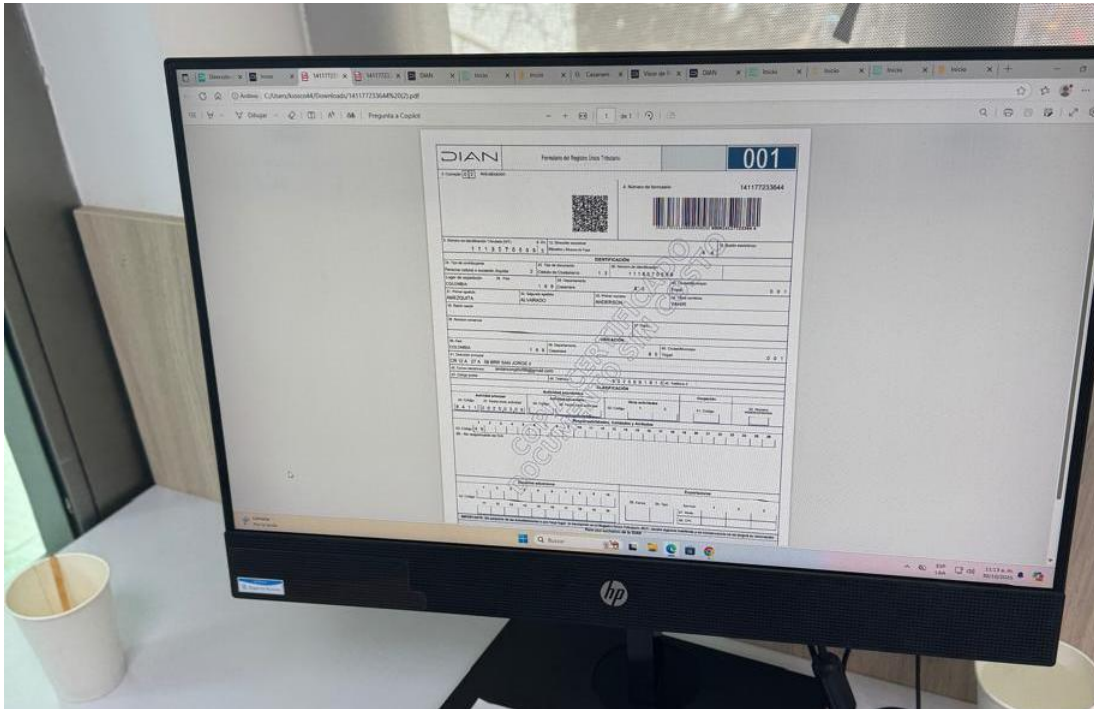
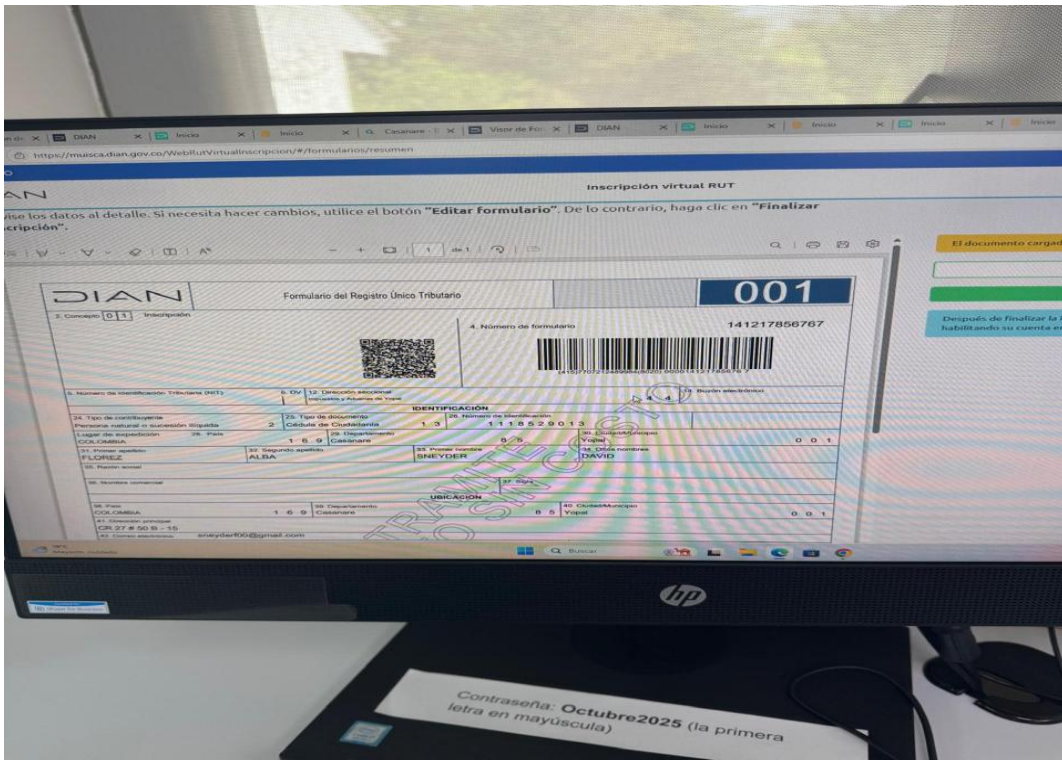


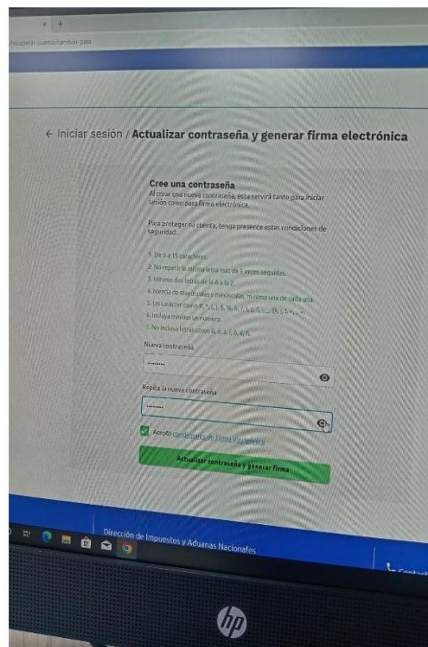
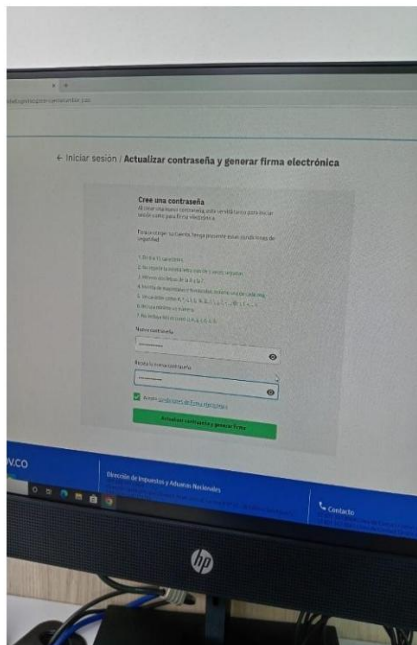
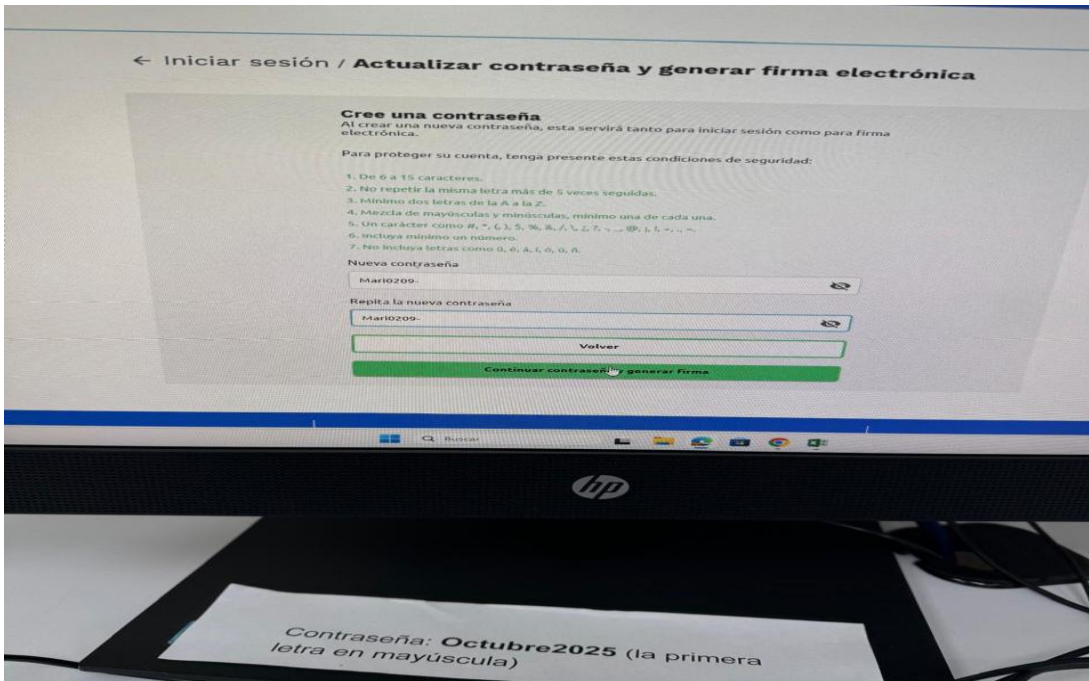
Anexo 3. Inscripción y actualizaciones de Rut.



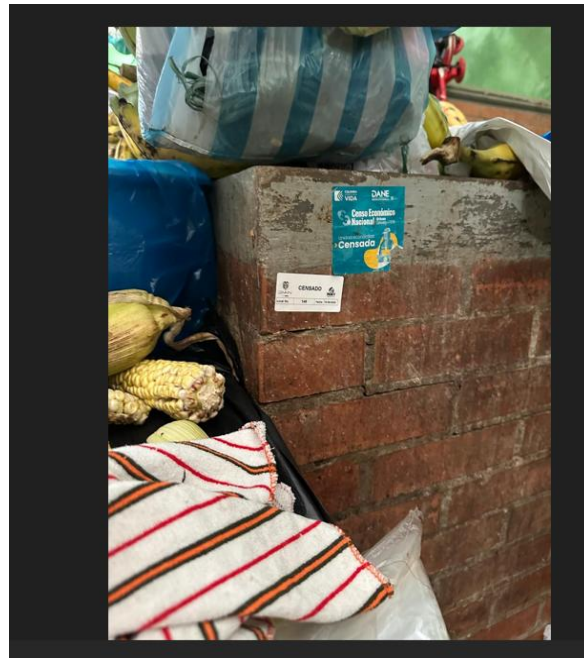








Anexo 5. Censo en la Central de Abastos de Yopal Casanare (plaza de mercado)



Anexo 6. Registro fotografico en atencion al usuario





Anexo 7. Capacitacion Dian



