

**Propuesta para exportación de flores frescas a República Buenos Aires Argentina.**

**Diego Alejandro Rodríguez Cuellar.**

**Corporación Universitaria Remington.**

**Facultad de Ciencias empresariales**

**Administración de Negocios Internacionales.**

**Rionegro Antioquia**

**2023**

**Propuesta para exportación de flores frescas a República Buenos Aires Argentina.**

**Diego Alejandro Rodríguez Cuellar.**

**Tutor**

**Rubén Darío Echeverri E.**

**Cotutor**

**Luz Marina Franco M.**

**Corporación Universitaria Remington.**

**Facultad de Ciencias empresariales**

**Administración de Negocios Internacionales.**

**Rionegro Antioquia**

**2023**

## **Agradecimientos**

Agradecer especialmente a la empresa que durante 10 años me ha dado la oportunidad de aprender sobre un sector tradicional de la cultura colombiana como son las flores y puntualmente a un área con proyección mundial como lo es la logística y los negocios internacionales; esta empresa en la que empecé como practicante, supervisor, coordinador y ahora jefe de logística dándome la oportunidad de crecer como persona y profesionalmente, empresa a la cual espero brindarle mis conocimientos y continuar en pro del cumplimiento de los objetivos y el valor agregado con el mayor entusiasmo de siempre.

.

## Tabla de Contenidos

1.	Lista de figuras.....	5
2.	Resumen.....	6
3.	Palabras Clave.....	6
5.	Planteamiento del problema.....	8
6.	Objetivos.....	9
6.1	Objetivo General.....	9
6.2	Objetivos específicos.....	9
6.2.1	Describir el proceso actual para la exportación de flores hasta Chile. ....	13
6.2.2.	Describir los costos del proceso de exportación.....	18
6.2.3.	Presentar una propuesta para la exportación hacia Argentina. ....	19
7.	Metodlogia.....	10
8.	Conclusiones.....	21
9.	Referencias.....	22

1. Lista de figuras

Figura 1. Mapa Satelital Oriente Antioqueño.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Figura 2. Mapa Sur América .....	5
Diagrama 1. Proceso de Exportación hasta Chile.....	6
Diagrama 2. Proceso de Exportación hasta Argentina:.....	8

## 2. Resumen

Mediante este trabajo de grado se pretende realizar una propuesta viable para realizar exportación de flores frescas hacia Argentina, especialmente por vía marítima, con un transporte multimodal llegando en barco hasta San Antonio en Chile en el pacifico y luego realizando un traslado terrestre vía Mendoza hacia la ciudad de buenos aires, ampliando la posibilidad de mercados para la floricultura colombiana y tener la oportunidad de conquistar el sur del continente con las hermosas flores frescas colombianas.

## 3. Palabras Clave

Argentina

Flores Frescas

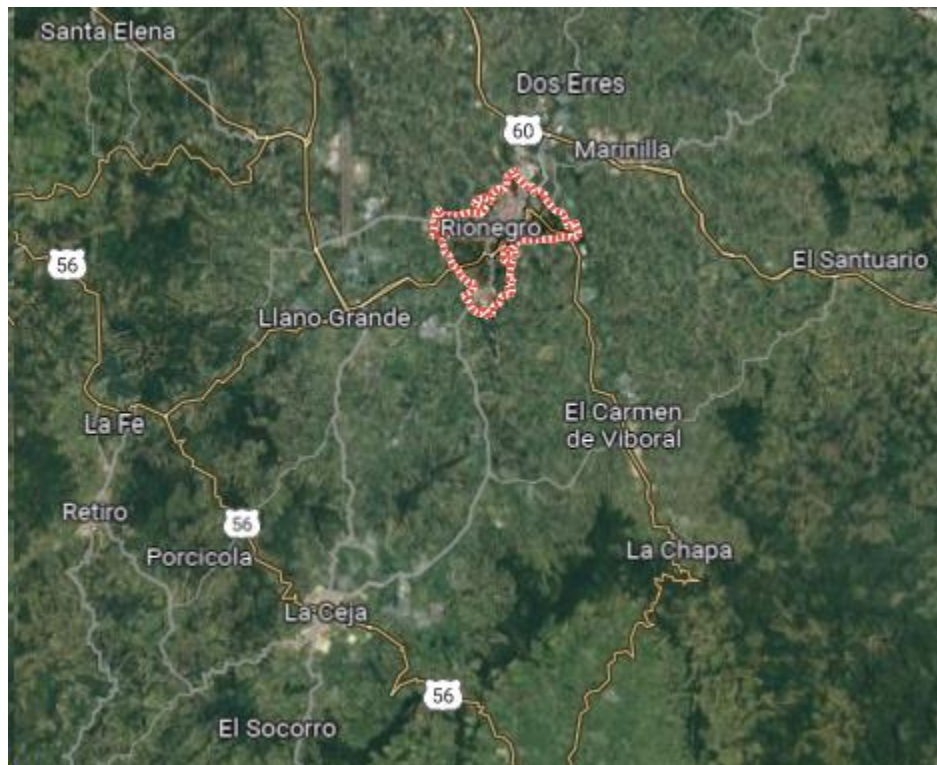
Transporte Multimodal

Logística

Globalización

#### 4. Marco Teórico

El Oriente antioqueño es una zona altamente productiva para las flores por sus condiciones climáticas y de suelo, es una zona tropical que tiene un clima estable durante todo el año, que no tiene limitaciones de estaciones climáticas y permiten la producción constante de flores frescas durante todos los meses del año, a pesar de tener unas temporadas más bajas que otras es constantemente productivo.



*Figura 1. Mapa Satelital Oriente Antioqueño.*

## 5. Planteamiento del problema.

La exportación de flores a Argentina ha estado en niveles bajos durante los últimos años por la complejidad logística, la economía del destino y el consumo y cultura de los suramericanos en cuanto al consumo de flores frescas. Se busca con esta propuesta encontrar una manera viable económica y logísticamente de llegar a Argentina con un producto fresco y de alta calidad conservando la cadena de frío vital para la calidad y duración de los productos.



*Figura 2. Mapa Sur America, tomado de Marine Traffic.com*

## 6. Objetivos

### 6.1 Objetivo General

Proponer una logística y económicamente para llegar con flores frescas a Argentina.

### 6.2 Objetivos específicos

- Describir el proceso actual para la exportación de flores hasta Chile.
- Describir los costos del proceso de exportación.
- Presentar una propuesta para la exportación hacia Argentina.

## 7. Metodología

La exportación de flores frescas desde Colombia a Argentina, con un tránsito por Chile, implica coordinación logística y cumplimiento de regulaciones aduaneras. A continuación, se describe una metodología general para este proceso:

### **Investigación y planificación:**

Realizar un análisis de mercado en Argentina para entender la demanda de flores frescas y los requisitos fitosanitarios.

Identificar los tipos de flores más solicitados y las preferencias del mercado argentino.

Investigar las regulaciones aduaneras y fitosanitarias en Chile y Argentina para garantizar el cumplimiento.

### **Producción y empaque:**

Asegurar que las flores cumplan con los estándares de calidad y fitosanitarios exigidos por ambos países.

Coordinar la logística interna para el transporte de las flores desde las plantaciones hasta el puerto de embarque en Colombia.

Realizar un empaque adecuado que garantice la frescura y la integridad de las flores durante el transporte marítimo y terrestre.

### **Trámites aduaneros en Colombia:**

Gestionar todos los documentos necesarios para la exportación, incluyendo la factura comercial, el certificado fitosanitario y la declaración aduanera.

Cumplir con los requisitos de exportación colombianos y coordinar con las autoridades aduaneras.

### **Transporte marítimo a Chile:**

Contratar una empresa de transporte marítimo confiable con experiencia en el transporte de mercancías perecederas.

Coordinar la carga en contenedores refrigerados para mantener la temperatura y la frescura de las flores durante el viaje.

**Despacho aduanero en Chile:**

Cumplir con los requisitos aduaneros chilenos al llegar al puerto, asegurándose de contar con la documentación necesaria.

Gestionar la transición eficiente de las flores frescas desde el puerto chileno al medio de transporte terrestre.

**Transporte terrestre a Buenos Aires:**

Contratar servicios de transporte terrestre confiables y especializados en la distribución de productos perecederos.

Coordinar la ruta más eficiente y segura desde el puerto chileno hasta Buenos Aires, Argentina.

**Despacho aduanero en Argentina:**

Gestionar los trámites aduaneros necesarios para la entrada de las flores a Argentina.

Cumplir con los requisitos fitosanitarios y aduaneros argentinos, presentando la documentación requerida.

**Distribución en Buenos Aires:**

Coordinar la distribución local de las flores frescas a través de socios logísticos o empresas de transporte local.

Garantizar la entrega oportuna y en condiciones óptimas a los destinatarios finales.

**Monitoreo y mejora continua:**

Implementar sistemas de seguimiento y monitoreo para garantizar la frescura y la calidad de las flores en cada etapa del proceso.

Evaluar el desempeño logístico y aduanero para identificar áreas de mejora y optimización.

Esta metodología proporciona una visión general del proceso, pero es importante adaptarla a las circunstancias específicas y a los requisitos cambiantes de los mercados y regulaciones. Además, se recomienda trabajar en colaboración con agentes de carga, despachantes de aduana y otros profesionales del comercio internacional para garantizar el éxito del proyecto.

### **Características de la investigación**

- Tipo: No experimental, descriptiva, transversal.
- Instrumentos: diagramas de proceso, tabla de costos.
- Fuentes primarias: Logística Flores el Capiro S.A.
- Fuentes secundarias: Agencias de aduanas, Navieras, transportadoras.

Resultados de la investigación

6.2.1 Describir el proceso actual para la exportación de flores hasta Chile.



*Diagrama 1. Proceso de exportación hasta Chile*

Orden de pedido: Mediante una orden de pedido el cliente se comunica con el equipo comercial de la compañía para realizar una orden de pedido especificando productos, cantidades, fechas de entrega y logística a utilizar para el movimiento de la carga.

Consolidación de la carga: al momento de tener la orden de pedido, se asigna un centro de consolidado o almacén de producto terminado en el cual se reunirán todas las cajas con producto solicitados en la orden de pedido, dando cumplimiento estricto al pedido del cliente y completando el volumen para el medio a utilizar en este caso medio marítimo, con un contenedor de 40 pies high cube.

Realizar documentos de exportación: Al tener la información pertinente del transporte como lo son booking, Bls, factura, orden de pedido, protocolos fitosanitarios; el personal

de despachos encargado de realizar la documentación procede a hacer los documentos necesarios y legales que deben ser registrados en puerto para una exportación ordinaria, cartas de responsabilidad, facturas, documentos fitosanitarios, entre otros.

Contratar transporte marítimo: Mediante una solicitud de reserva, el personal se comunica con la naviera para solicitar el cupo en el barco o motonave que realiza la ruta necesaria para llegar al destino necesario, para realizar esta contratación se debe tener en cuenta los puertos de salida, puerto de entrada, días de tránsito, valor del flete, días libres en origen, días libres en destino, emisión de documentos en destino, días de crédito, capacidad. Al tener esta reserva confirmada podemos retirar el contenedor vacío el cual funciona como un contrato de alquiler durante la operación.

Contratar transporte terrestre: al tener confirmación de la reserva marítima contratamos un transporte adecuado para el movimiento de la carga contenerizada es decir un tracto camión o patineta que tenga la capacidad de mover un contenedor que vacío pesa 4,5 toneladas aproximadamente y 10 toneladas de producto, así mismo teniendo en cuenta que las flores son un producto perecedero y deben conservar la cadena de frío se debe contratar un generador de energía que permita que el contenedor este encendido todo el tiempo generando frío mientras transita desde finca hacia el puerto por casi 25 horas.

Paletizar la carga: en el centro de consolidado a medida que la carga va llegando en el transcurso de la semana la misma se va paletizando es decir , se realiza embalaje de la

misma ubicando las cajas en estibas por filas y columnas que llegan al tope permitido que será ocupado dentro del contenedor, al tener las cajas ubicadas en la estiba se procede a realizar un amarre de las mismas con la ayuda de zunchos y ángulos de cartón, para permitir que el producto sea manipulado en bloque con ayudas mecánicas como lo son montacargas manuales y/o mecánicos.

Cargar contenedor: Al tener la carga completa y paletizada se procede a verificar temperaturas, que estas sean las adecuadas para el producto y se realiza el llenado del contenedor con un orden y trazabilidad específica basados en un packing list realizado previamente para la identificación de la carga en destino.

Operación puerto de origen: Cuando el contenedor sale de finca y luego de 24 horas aproximadamente llega al puerto en este se procede a realizar los respectivos vistos buenos de las autoridades como lo son el ICA, la policía antinarcóticos, la Dian y el puerto como tal, en algunos casos según la perfilación de la policía se procede a una inspección física completa del contenedor y así mismo se le realiza una inspección fitosanitaria exhaustiva.

Aprobación entidades: Al terminar las respectivas las entidades aprueban los productos y los califican como aptos para exportación, de no tener aprobación por parte de las entidades se debe activar un protocolo de devolución y/o readecuación de la carga y volver a presentar la carga para aprobación de entidades.

Zarpe de motonave: Al tener el contenedor con todos sus procesos aprobados, y dentro de los tiempos necesarios para lograr ser embarcado en la motonave, el operador portuario realiza los movimientos necesarios para ubicar el contenedor en posición en el barco de carga contenerizada y posteriormente realizar el zarpe de la motonave (el barco sale de puerto con el contenedor). Debemos tener presente que en todo momento el contenedor está conectado a energía para mantener la cadena de frío.

Transito marítimo: Luego que el barco sale del puerto, realizamos un seguimiento GPS al barco para detectar los tiempos y ruta que realiza hasta el destino que necesitamos llegar con la carga, este puede tomar aproximadamente 15 días para el caso de Buenaventura hasta San Antonio en Chile.

Arribo Motonave: Al cumplir con el transito marítimo de 15 días aproximadamente el barco llega a San Antonio de Chile y realiza un proceso de descargue durante aproximadamente 12 horas en el cual nuestro contenedor es ubicado en una zona de carga refrigerada siempre conectado a la energía para mantener la cadena de frío, recordemos que es un producto perecedero.

Nacionalizar aduana en destino: En coordinación con un agente de aduana y operador logístico en destino, el contenedor realiza un proceso de nacionalización inicialmente documental y luego es movilizado a una zona franca donde en una bodega las autoridades nacionales realizan revisión de antinarcóticos y fitosanitarias.

Aprobación entidades en destino: Luego de las revisiones pertinentes y tener todo en orden las entidades aprueban la carga para ingresar al país a realizar un libre comercio.

Transporte terrestre en destino: Al momento de tener aprobación por las entidades en destino se debe contratar un transporte terrestre desde san Antonio hacia Santiago de Chile que es el centro del país, donde se tienen las bodegas y el comercio mayoritario de flores, este debe contar con generador de energía para mantener la cadena de frío.

Entrega en bodega de cliente: al llegar la carga a la bodega del cliente se realiza el descargue de los productos en una zona con temperatura controlada la cual es la misma que se trae desde que salió la carga de la bodega en origen, así mismo el cliente revisa el estado de los productos.

Revisión de carga: El cliente descarga el contenedor en su totalidad y realiza una revisión física, fitosanitaria y de calidad de los productos recibidos, lo cual es fundamental para la aprobación del producto y siguiente proceso de comercialización.

Pago de la carga: Al tener todo con las condiciones acordadas, el cliente realiza el pago de los productos recibidos y la logística realizada tanto en origen como en destino, en este punto termina la exportación que en estos pasos descritos se hizo mediante un INCOTERM DAP Santiago de Chile.

### 7.2.2. Describir los costos del proceso de exportación

El proceso que **describimos a** actualmente es un proceso de manejo logístico total mediante el INCOTERM DAP Santiago de Chile, para esto describimos los siguientes costos en los que se incurre para lograr el objetivo de llegar a la bodega del cliente, la unidad de medida es por contenedor de 40 pies High Cube refrigerado:

- Proceso Operativo y Administrativo: 550 usd
- Almacenamiento y embalaje: 350 usd
- Transporte Terrestre con generador de energía: 1.800 usd
- Costos en puerto origen: 1.000 usd
- Seguro de la carga: 100 usd
- Inspección de calidad: 70 usd
- Flete marítimo all in: 1.500 usd
- Nacionalización en destino: 8.300 usd
- Transporte terrestre en destino: 700 usd
- Utilidad Logística: 1.200 usd
- **Total operación logística: 15.570 usd**

7.2.3. Presentar una propuesta para la exportación hacia Argentina.

Para el proceso de exportación hasta Argentina se propone realizar el proceso actual de exportación hasta Chile y continuar hacia Buenos Aires mediante un transporte terrestre en la modalidad de transito aduanero:



Diagrama 2. Proceso de exportación hasta Argentina.



## 8. Conclusiones

- No es viable en costos y logísticamente enviar flores frescas a Argentina vía marítima y/o aérea.
- La mejor alternativa es llegar a Argentina en transporte multimodal, marítimo hasta Chile y terrestre a Buenos Aires.
- Los costos se optimizan con esta alternativa.
- Optimizar los tiempos y los recursos en un producto perecedero siempre será la mejor opción.

## 9. Referencias

- Silvera Escudero Rodolfo Enrique. (2020). Gestión Logística Internacional. Ecoe Ediciones.
- Carreño Solis Adolfo Joseph. (2021). Cadena de Suministro y Logística. PUCP.
- Marine Traffic. (s.f.). Recuperado el 28 de Agosto de 2023 de <https://www.marinetraffic.com/en/ais/home/centerx:-52.6/centery:-22.9/zoom:3>
- Google maps (S.F). Recuperado el 28 de agosto de 2023 de <https://www.google.com/maps/place/Oriente+Antioque%C3%B1o,+Antioquia/@5.9305299,-77.4870314,335364m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0x8e46d275beb44f8d:0xc84c6395da24638!8m2!3d6.0309469!4d-75.1545381!16s%2Fm%2F02r0p1p?entry=ttu>