



TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad extensión

Proyecto Social Universitario

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias Contables.
Núcleos de apoyo contable y fiscal NAF

Luis Eduardo Sanchez Medina.
Jessica Natalia Ladino Suarez
Opción de Trabajo de grado Modalidad Extensión.
2026.

Dedicatoria

Este logro tan importante en mi vida lo dedico, en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza y la sabiduría para alcanzar esta meta.

A mis padres, **Luis Edgar Sánchez Talero** y **María Nohelia Medina Vargas**, quienes han sido el pilar fundamental en mi formación. Gracias por su amor incondicional, su apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo, la responsabilidad y la perseverancia. Este triunfo también es de ustedes, porque sin su guía y sacrificio no habría sido posible.

A todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron parte de este proceso, brindándome ánimo y acompañamiento en cada etapa.

Hoy culmino una etapa como Contador Público, con la satisfacción de haber cumplido un sueño y con el compromiso de ejercer mi profesión con ética, responsabilidad y excelencia.

Agradecimientos

Expreso mis más sinceros agradecimientos a Dios, por brindarme la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta importante etapa.

A mis padres, **Luis Edgar Sánchez Talero** y **María Nohelia Medina Vargas**, por su amor incondicional, su apoyo constante y por ser el pilar fundamental en mi formación personal y profesional. Este logro también es de ustedes.

A la **Corporación Universitaria Remington – Uniremington**, por abrirme las puertas y brindarme la oportunidad de formarme como profesional en **Contaduría Pública**, aportando conocimientos y valores que serán fundamentales en mi vida laboral.

A mi docente, la profesora **Jessica Ladino**, por su dedicación, orientación y acompañamiento durante este proceso académico, contribuyendo significativamente a mi aprendizaje y crecimiento profesional.

A mis compañeros y a todas las personas que hicieron parte de este camino, gracias por el apoyo, la motivación y los momentos compartidos.

Finalmente, a todos aquellos que de una u otra forma hicieron posible este logro, mi más profundo agradecimiento.

Tabla de contenido

TRABAJO DE GRADO Opción de grado modalidad extensión	1
Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	5
Palabras clave	6
Pregunta orientadora de la búsqueda	7
¿Impacto del programa NAF en la formación profesional y social de los estudiantes de Contaduría Pública en Casanare?	7
Objetivo general.....	8
Objetivos específicos	8
Metodología.....	9
Resultados	10
Tablas	11
Tabla 1. Lista de asesorías realizadas a los usuarios en el kiosko de la DIAN	11
Figuras.....	14
Figura 1. Estadística direccional sobre los diferentes temas orientados a la población masculina.....	14
Figura 2. Estadística direccional sobre los diferentes temas orientados a la población femenina.....	14
Logros obtenidos.....	15
Conclusiones.....	16
Referencias	17
Anexo	18
Anexos 1. Registro físico de atenciones NAF.....	18
Anexos 2. Evidencia de los servicios realizados en el kiosko DIAN.....	21

Resumen

Haber hecho parte del programa NAF (Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal) de la DIAN representó una experiencia formativa de gran valor en mi proceso como estudiante de Contaduría Pública. Este programa, desarrollado mediante convenios con instituciones de educación superior, permite a los estudiantes adquirir conocimientos prácticos mientras brindan orientación gratuita a la comunidad en temas tributarios.

Durante mi participación en la dirección seccional de Yopal, recibí capacitación para atender distintos tipos de contribuyentes, como personas naturales, personas jurídicas, responsables y no responsables de IVA, así como usuarios pertenecientes al régimen simple y ordinario. Dentro de las actividades realizadas se incluyeron procesos como la inscripción, actualización y cancelación del RUT, levantamiento de suspensiones, agendamiento de citas presenciales y virtuales, recuperación de cuentas, así como orientación en el uso de herramientas como el portal MUISCA, facturación electrónica, información exógena y el Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB).

Uno de los aspectos más relevantes de esta experiencia fue la interacción directa con los contribuyentes, lo cual permitió comprender la importancia de la ética, la responsabilidad y la empatía en el ejercicio profesional. En muchos casos, las personas acudían con dudas o limitaciones en el acceso a asesoría contable, por lo que nuestra labor se enfocaba en brindar apoyo claro, oportuno y sin costo, promoviendo así el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Asimismo, el programa NAF fomenta la autogestión en los usuarios y fortalece en los estudiantes el compromiso con la normativa vigente y el servicio a la comunidad. En este sentido, se convierte en una herramienta fundamental de aprendizaje, inclusión y formación integral, que contribuye significativamente al desarrollo de competencias profesionales y sociales necesarias en el campo contable.

Palabras clave

FORMACIÓN CONTABLE: Son los conocimientos que adquirimos en gestión tributaria y áreas de a fines de la contabilidad como estudiantes para aplicarlos antes terceros o la comunidad que los requiera, buscando el bienestar social en Colombia

NAF: Núcleo de Apoyo contable y Fiscal, implementado en la universidad, perteneciente a la DIAN, donde nos capacitan y nosotros como estudiantes del programa de contaduría pública asesoramos de forma

DIAN: Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales, entidad encargada de administrar impuestos, garantiza la seguridad fiscal en Colombia esta adopta las NAF para fortalecer la cultura o responsabilidad tributaria por medio de las universidades y estudiantes que se capacitan por medio de este ente.

CULTURA TRIBUTARIA: Es la conciencia y actitud que nosotros como asesores de las NAF le inculcamos al usuario que debe de tener hacia el cumplimiento y la importancia de sus obligaciones tributarias en Colombia

ASESORÍA TRIBUTARIA: Es la forma en como asesoramos, apoyamos u orientamos a los contribuyentes sobre los cumplimientos y obligaciones tributarias con las normatividades fiscales vigentes para evitar sanciones en Colombia

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Impacto del programa NAF en la formación profesional y social de los estudiantes de Contaduría Pública en Casanare?

La problemática principal se ubica en el contexto educativo colombiano, específicamente en el departamento de Casanare, donde las Instituciones de Educación Superior (IES) han establecido convenios con la DIAN para la implementación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Esta iniciativa surge ante la necesidad de atender a una gran parte de la población que no cuenta con los conocimientos suficientes sobre sus obligaciones tributarias, lo cual dificulta el cumplimiento fiscal voluntario.

Los NAF se han consolidado como una estrategia que permite a los estudiantes brindar orientación gratuita a los contribuyentes, al tiempo que fortalecen habilidades sociales, comunicativas y profesionales. De esta manera, no solo representan un ejercicio teórico, sino también un espacio práctico fundamental para la formación en Contaduría Pública.

No obstante, aún existe una limitada documentación sobre el impacto formativo que tiene esta experiencia en los estudiantes, especialmente en aspectos como el desarrollo ético, el compromiso con la legalidad tributaria y la responsabilidad social. En este sentido, surge la necesidad de analizar hasta qué punto la participación en los NAF contribuye a la formación integral del estudiante, permitiéndole adquirir las competencias necesarias para su ejercicio profesional y ciudadano.

Objetivo general

Analizar el impacto del programa Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la formación profesional y social de los estudiantes de Contaduría Pública en Casanare, a partir de la experiencia desarrollada en la orientación tributaria a la comunidad.

Objetivos específicos

- Identificar las funciones y actividades desarrolladas por los estudiantes dentro del programa NAF.
- Describir los principales temas tributarios atendidos durante las asesorías brindadas a los usuarios.
- Evaluar el aporte del programa NAF en el fortalecimiento de competencias técnicas, éticas y sociales del estudiante de Contaduría Pública.
- Evidenciar cómo la orientación tributaria brindada contribuyó a la solución de necesidades de la comunidad atendida.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y exploratorio, orientado a analizar la función de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la formación profesional y ciudadana de los estudiantes de Contaduría Pública en el departamento de Casanare. Este enfoque permitió comprender, a partir de la experiencia directa, el impacto de estas prácticas en el desarrollo de competencias técnicas y sociales.

Para la búsqueda y análisis de la información se emplearon palabras clave como NAF, DIAN, cultura tributaria, asesoría tributaria y formación contable, las cuales facilitaron la construcción del contexto teórico del estudio. Asimismo, se adoptó un diseño de tipo inductivo, ya que se partió de situaciones reales vividas durante la participación en el programa, con el fin de generar conclusiones sobre su aporte formativo.

El proceso metodológico incluyó la participación en capacitaciones orientadas por funcionarios de la DIAN y el uso de herramientas virtuales, cumpliendo con la intensidad horaria requerida. Estas actividades permitieron al estudiante adquirir los conocimientos necesarios para brindar orientación a los contribuyentes en trámites como el Registro Único Tributario (RUT), información exógena, Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB) y facturación electrónica, entre otros.

La atención a los usuarios se desarrolló mediante dos modalidades: la autogestión, para procesos básicos, y el agendamiento de citas en casos que requerían un nivel de complejidad mayor. Esta interacción directa fortaleció habilidades como la comunicación, la empatía y la responsabilidad profesional.

Finalmente, se evidenció que esta experiencia contribuye significativamente al desarrollo de competencias en el ámbito tributario, así como a la formación ética y social del estudiante. No obstante, se identifica la necesidad de fortalecer los procesos de capacitación y el compromiso de los participantes, con el fin de evitar que estos espacios se perciban únicamente como prácticas operativas y garantizar su verdadero valor formativo.

Resultados

La participación en el programa Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) permitió dar respuesta a la problemática identificada relacionada con la falta de conocimientos tributarios por parte de algunos contribuyentes y la necesidad de fortalecer la formación práctica de los estudiantes de Contaduría Pública.

Durante el desarrollo de las actividades se brindó orientación gratuita a diferentes usuarios en el kiosko de la DIAN, atendiendo solicitudes relacionadas principalmente con procesos de Registro Único Tributario (RUT), agendamiento de citas, declaración de renta para personas jurídicas, información exógena y acompañamiento en otros trámites tributarios.

Los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de las consultas atendidas estuvieron orientadas al trámite y actualización del RUT, lo que demuestra la alta necesidad de acompañamiento de la comunidad en procedimientos básicos del sistema tributario colombiano. Asimismo, se realizaron procesos de agendamiento de citas para casos de mayor complejidad y se brindó orientación en temas especializados como información exógena y declaración de renta.

Desde la perspectiva formativa, esta experiencia permitió fortalecer competencias técnicas en normativa tributaria, manejo de plataformas institucionales como MUISCA y procesos relacionados con la DIAN. De igual manera, se fortalecieron habilidades blandas como la comunicación efectiva, la empatía, la ética profesional y la atención al usuario.

En relación con la solución de la problemática planteada, el programa NAF cumplió un doble propósito: por una parte, facilitó el acceso de la población a orientación tributaria gratuita y, por otra, contribuyó significativamente al desarrollo profesional, social y ciudadano del estudiante de Contaduría Pública.

Tablas

Tabla 1. Lista de asesorías realizadas a los usuarios en el kiosko de la DIAN

NOMBRE O RAZON SOCIAL	No. DE IDENTIFICACION	TEMA ATENDIDO Y ESTADO DE LA CONSULTA	GENERO
Fredy García	9930326	Rut-Terminado	Masculino
José Castellano	1116544082	Rut-Terminado	Masculino
Karoll Bernal	1116556032	Rut-Terminado	Femenino
Arléis Duarte	4743164	Rut-Terminado	Femenino
Diego Mejia	1118562321	Rut-Terminado	Masculino
Javier Solozarno	1006596663	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Yasmith Carros	1007247070	Rut-Terminado	Femenino
Keisy Ramos	5721402	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Pedro Cepeda	9659081	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Franklis Medina	6844360	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Ferney Barreto	7215986	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Jonatan Ardila	1071316164	Rut-Terminado	Masculino
Lidia Consuelo	1115910785	Rut-Terminado	Femenino
Julieth Palacios	36502319	Rut-Terminado	Femenino
Daniel Palome	1029642851	Rut-Terminado	Masculino
Estela Camacho	68301961	Rut-Terminado	Femenino
Marisol Colorado	29873812	Rut-Terminado	Femenino
Jorge Andres		Rut-Terminado	Masculino
Sandra Perilla	79779120	Rut-Terminado	Femenino
Maria Amezquita	33981063	Rut-Terminado	Femenino

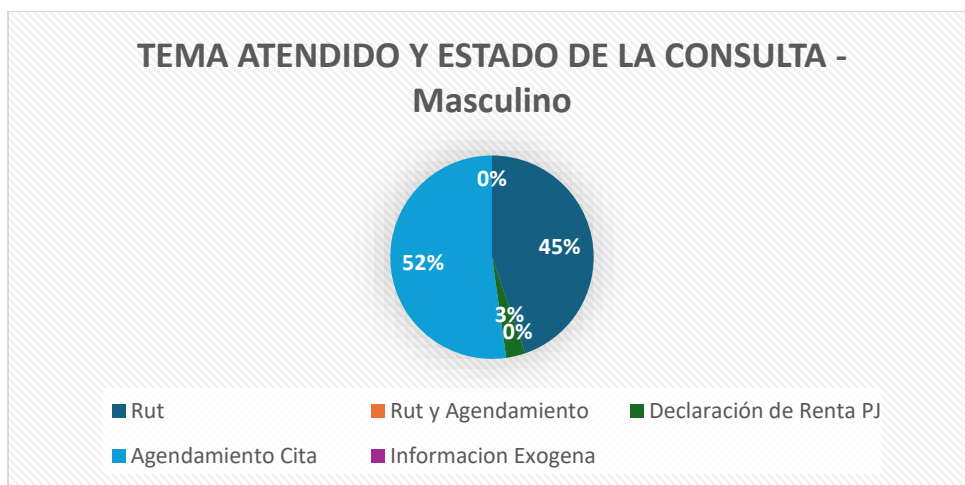
Karol Tupaque	74825186	Rut-Terminado	Femenino
Leidy Velandia	47437978	Rut-Terminado	Femenino
Dolores Lopez	1095470	Rut-Terminado	Femenino
Jose Rodriguez	9395166	Rut-Terminado	Masculino
Ferney Granje	74459339	Rut-Terminado	Masculino
Andrea Cuevas	1018451566	Rut-Terminado	Femenino
Israel Paez	4223152	Rut-Terminado	Masculino
Luz Mojica	23709960	Rut-Terminado	Femenino
Karol Figueroa	1007978901	Rut-Terminado	Femenino
Azury Cañas	1007441453	Rut-Terminado	Femenino
Yamis Cañas	1007414073	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Miller Cañas	1115864358	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Nadined Jaspe	47442292	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Erica Diaz	1118775469	Rut-Terminado	Femenino
Maryoth Estepa	23794450	Información Exógena-Terminado	Femenino
Harol Daza	1002579999	Declaración renta PJ-Terminado	Masculino
Alejandro Sanchez	53278025	Rut-Terminado	Masculino
Edwin Fernando	1118573428	Rut-Terminado	Masculino
Marielina Marta	1118774422	Rut-Terminado	Femenino
Maria Elsa	47429015	Rut-Terminado	Femenino
Carlos Jose	1115865758	Rut-Terminado	Masculino
Wilson Marchemo	19897150	Rut-Terminado	Masculino
Andres David	94980188	Rut-Terminado	Masculino
Nathalie Mesa	33481952	Rut-Terminado	Femenino
Claudia Barrera	46366178	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino

Karen Sanchez	1118547003	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Mariana Sogamoso	1029647029	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Juan Diego	1006557020	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Valentina Guitierrez	1006795992	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Juli Lozano	51719977	Agendamiento Cita- Terminado	Femenino
Andres Dueñas	102960277	Agendamiento Cita- Terminado	Masculino
Mariza Lopez	237554021	Declaración renta PJ-Terminado	Femenino
Luz Sierra	23810299	Rut y Agendamiento cita- Terminado	Femenino
Michael Fuentes	1006442476	Rut-Terminado	Masculino

Nota. Datos tomados del registro físico de atención NAF- ESTUDIANTES- (Versión 062021).

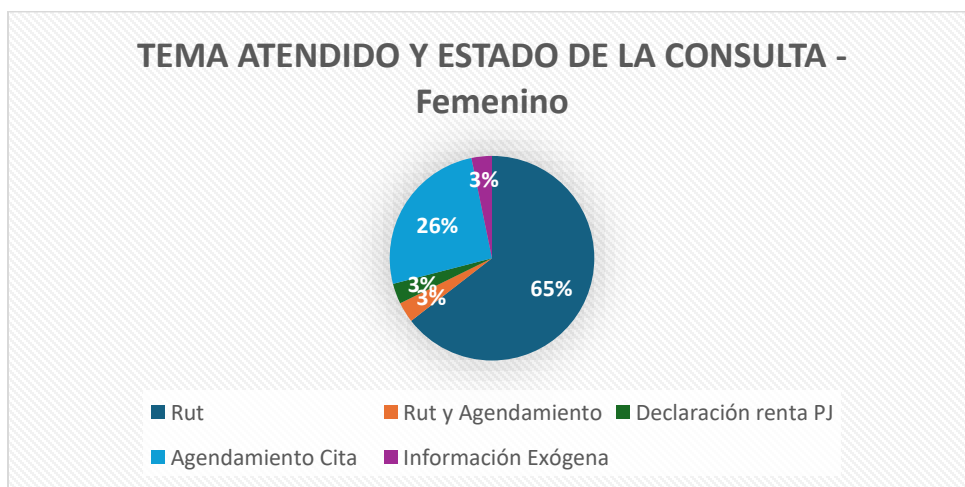
Figuras

Figura 1. Estadística direccional sobre los diferentes temas orientados a la población masculina.



Nota. Datos creados a partir de la tabla 1, para población Masculina - ESTUDIANTE- Eduardo Sanchez (2026).

Figura 2. Estadística direccional sobre los diferentes temas orientados a la población femenina.



Nota. Datos creados a partir de la tabla 1, para población Femenina - ESTUDIANTE- Eduardo Sanchez (2026).

Logros obtenidos

Durante el desarrollo del presente trabajo y la participación en el programa Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), se alcanzaron importantes logros tanto a nivel académico como profesional y social.

En primer lugar, se logró aplicar de manera práctica los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación en Contaduría Pública, especialmente en temas relacionados con el Registro Único Tributario (RUT), facturación electrónica, información exógena y orientación tributaria a diferentes tipos de contribuyentes.

Asimismo, se fortalecieron competencias técnicas en el manejo de herramientas institucionales como la plataforma MUISCA, así como en la interpretación de la normativa tributaria vigente.

A nivel personal, se desarrollaron habilidades blandas fundamentales como la comunicación efectiva, la empatía, la atención al usuario y el trabajo con responsabilidad ética, las cuales son esenciales para el ejercicio profesional

Igualmente, se logró contribuir al bienestar de la comunidad, brindando orientación gratuita a usuarios que requerían apoyo en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, promoviendo así la cultura tributaria.

Finalmente, la experiencia permitió consolidar una formación integral, combinando conocimientos, habilidades y valores necesarios para el desempeño profesional en el área contable.

Conclusiones

El desarrollo del presente trabajo permitió evidenciar que los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) constituyen una estrategia significativa en la formación de los estudiantes de Contaduría Pública, al integrar conocimientos teóricos con experiencias prácticas en escenarios reales.

Se concluye que la participación en los NAF fortalece las competencias técnicas en materia tributaria, especialmente en procesos relacionados con el Registro Único Tributario (RUT), la facturación electrónica, la información exógena y el Registro Único de Beneficiarios Finales (RUB), permitiendo al estudiante desenvolverse con mayor seguridad en su futuro ejercicio profesional.

Asimismo, esta experiencia contribuye al desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, la empatía y la atención al usuario, aspectos fundamentales para el ejercicio ético y responsable de la profesión contable. El contacto directo con los contribuyentes permite comprender las dificultades que enfrenta la comunidad frente al cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

Por otra parte, se identifica que los NAF no solo aportan a la formación profesional, sino también a la formación ciudadana, promoviendo el sentido de responsabilidad social y el compromiso con la legalidad tributaria en Colombia.

Sin embargo, es importante fortalecer los procesos de capacitación y el nivel de compromiso por parte de los estudiantes, con el fin de garantizar que estos espacios sean aprovechados como verdaderos escenarios de aprendizaje y no solo como un requisito académico.

En conclusión, los NAF representan una herramienta fundamental para la formación integral del estudiante, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales, éticas y sociales necesarias en el ejercicio de la Contaduría Pública.

Referencias

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). (s.f.). Servicios en línea y plataforma MUISCA.

Recuperado de <https://www.dian.gov.co>.

Google Académico. (s.f.). Búsqueda de artículos académicos relacionados con formación contable y cultura

tributaria. Recuperado de <https://scholar.google.com>

Instituciones de Educación Superior (IES). (s.f.). Documentos y convenios relacionados con los NAF y la formación estudiantil.

la Torre Fernández, I. D., Maiguel Rey, R. A., & Padilla Palomino, L. A. (2019). La importancia de la implementación de la cultura tributaria en Colombia.

OpenAI. (2026). ChatGPT (modelo GPT-5.3). Utilizado como herramienta de apoyo para la redacción, organización de ideas y mejora del estilo del documento.

ANEXO 1: REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre del beneficiario: **924 - Carlos**
 Número de identificación: **10000100 - 924**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **Edwin Sarmiento B. López**
 Nombre y apellido: **Maribelina Huacho**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **RUS CARLOS SARMIENTO**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**
 Ciudad: **Cercado**

ANEXO 1: REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre del beneficiario: **924 - Carlos**
 Número de identificación: **10000100 - 924**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **Edwin Sarmiento B. López**
 Nombre y apellido: **Maribelina Huacho**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **RUS CARLOS SARMIENTO**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**
 Ciudad: **Cercado**

ANEXO 1: REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre del beneficiario: **924 - Carlos**
 Número de identificación: **10000100 - 924**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **Edwin Sarmiento B. López**
 Nombre y apellido: **Maribelina Huacho**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **RUS CARLOS SARMIENTO**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**
 Ciudad: **Cercado**

ANEXO 1: REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre del beneficiario: **924 - Carlos**
 Número de identificación: **10000100 - 924**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **Edwin Sarmiento B. López**
 Nombre y apellido: **Maribelina Huacho**

ONAF DIAN

REGISTRO PROTO DE ATENCIONES MAP - ESTADÍSTICAS - Versión 0001

Nombre y apellido: **RUS CARLOS SARMIENTO**
 Fecha de nacimiento: **10/05/80 - 20 años**
 Ciudad: **Cercado**

Anexos 2. Evidencia de los servicios realizados en el kiosko DIAN

