



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Práctica y Pasantía.**

**Implementación de Estrategias en el Almacén de Moto Repuestos la 23 Para el  
Mejoramiento del Manejo de Inventario de Mercancías.**

**Corporación Universitaria Remington.**  
**Facultad de Ciencias Contables.**  
**Contaduría Pública.**

**Estudiante: Yasmith Eliana Salgado Macea.**  
**Tutor: Vicky Ruiz Velásquez.**  
**Opción de Trabajo de Grado Práctica o Pasantía.**  
**2024.**

## **Agradecimientos**

En esta oportunidad quiero agradecer primeramente a Dios por su misericordia y sabiduría, porque sin él no hubiese podido alcanzar esta meta, gracias por todas sus bendiciones en mi vida y en mi carrera.

En segundo quiero agradecer a mi madre Dennis Macea y mi padre Yamith Salgado por haberme forjado en los principios y valores éticos brindándome así las herramientas más útiles para mi carrera, gracias por estar siempre para mí, por regalarme su apoyo y por ser mis padres.

Agradezco a mi compañero de vida David Guerrero por siempre motivarme a seguir mis metas, creyendo en mis capacidades, apostando por mí desde el primer día, impulsándome así a seguir adelante.

Agradezco a mis hermanos Isabela Salgado y Jesús Salgado, por su apoyo y por darme el privilegio de ser su hermana.

Agradezco a mis compañeros Leoanis Pacheco y Rodrigo Salgado por compartir tan maravillosa experiencia conmigo, que aunque compleja se hizo más llevadera gracias a su apoyo y por último agradezco a Vicky Ruiz, Raúl Álvarez y demás tutores que me acompañaron en este largo viaje, aportando con sus tutorías una gran enseñanza, gracias por hacer parte de este proceso.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Problemática abordada en la práctica o pasantía .....	6
Justificación .....	9
Contextualización .....	11
Marco Legal.....	15
Objetivos.....	17
Metodología .....	18
Resultados.....	20
Conclusiones.....	29
Referencias.....	30

## Resumen

Durante mi pasantía en el Almacén de Motos Repuestos La 23, se llevó a cabo una investigación con el fin de mejorar la gestión de inventarios. Se identificaron varios desafíos, incluyendo la falta de un sistema de control eficaz y problemas de organización en el stock. Los objetivos principales eran evaluar la situación actual de la gestión de inventarios, proponer estrategias específicas y desarrollar un plan de acción integral. Para lograr esto, se utilizó una metodología descriptiva que involucraba análisis y síntesis para comprender el problema y sus causas.

Los resultados mostraron deficiencias significativas, como la ausencia de un sistema de control eficaz y discrepancias entre los registros contables y las existencias físicas. Para abordar estas dificultades, se sugirieron estrategias tales como la implementación de un sistema de control de inventario eficiente, la actualización regular de inventarios, la mejora de los procesos de almacenamiento y organización y la capacitación del personal.

Las conclusiones resaltaron la importancia de estas estrategias para mejorar la eficiencia operativa y satisfacer las necesidades de los clientes en el almacén. En general, se cumplió con el objetivo general de implementar estrategias que mejoraran la gestión de inventarios basadas en procesos contables. Esta pasantía proporcionó una base sólida para enfrentar desafíos futuros y mejorar el rendimiento empresarial del Almacén de Motos Repuestos La 23.

**Palabras clave**

Inventario, valoración, estrategias, planeación, control.

### **Problemática abordada en la práctica o pasantía**

El Almacén de Motos Repuestos La 23, situado en Chinú Córdoba, se especializa en la venta de repuestos y accesorios para motocicletas, ofreciendo una amplia selección de productos para satisfacer las necesidades de los propietarios de motos en la región. A pesar de su compromiso con la calidad y la variedad de su inventario, el almacén enfrenta desafíos significativos en la gestión eficiente de sus existencias. La falta de un sistema de control de inventario efectivo ha generado ineficiencias operativas y discrepancias entre los registros contables y las existencias físicas, lo que afecta la exactitud de los datos y la eficacia operativa del establecimiento.

El problema se origina en la carencia de estrategias claras y procesos contables adecuados para gestionar eficientemente los inventarios de mercancías en el almacén. Esta situación se manifiesta en diversos aspectos:

- **Ineficiencias Operativas:** La carencia de un sistema de control de inventario efectivo ha llevado a dificultades en la identificación, seguimiento y reposición de los productos en el almacén. Esto se traduce en tiempos de espera prolongados para los clientes y una menor capacidad para satisfacer la demanda de manera oportuna,(Naranjo & Viviana, 2023)

- **Discrepancias en Registros:** La falta de conciliación entre los registros contables y las existencias físicas resulta en una falta de transparencia y confiabilidad en los datos. Esto puede llevar a decisiones comerciales erróneas basadas en información inexacta o incompleta. (*AlfaPublicaciones*, s. f.)

- **Costos Elevados:** La ineficiencia en la gestión de inventarios puede conducir a la acumulación de inventarios obsoletos o excesivos, lo que aumenta los costos de almacenamiento y disminuye la rentabilidad general del negocio, (Zapata Yañez & La Jara Cespedes, 2023)

- **Baja Eficiencia en el Manejo de Existencias:** La falta de un enfoque sistemático para la administración de inventarios dificulta la optimización de los niveles de inventario, lo que podría resultar en la pérdida de oportunidades de venta o en la falta de disponibilidad de productos clave, (Tapia & Cevallos, 2023)

Toda esta problemática abordada en el Almacén de Repuesto Moto la 23 se centra en las ineficiencias operativas y las discrepancias contables que afectan la gestión de inventario, lo que a su vez tiene un impacto negativo en la satisfacción del cliente y en los costos operativos del negocio.

Las ineficiencias operativas incluyen problemas con el control de existencias, tiempos de entrega prolongados, falta de seguimiento en el manejo de productos y procesos

manuales propensos a errores. Estas deficiencias conducen a retrasos en la atención al cliente, dificultades para cumplir con la demanda oportuna y una gestión ineficiente de los recursos.

Por otro lado, las discrepancias contables apuntan a la falta de precisión en los registros de inventario, lo que resulta en dificultades para conciliar los datos del sistema con la realidad física del almacén. Esto puede llevar a decisiones erróneas basadas en información inexacta, así como a pérdidas financieras debido a productos faltantes o excedentes no registrados

Frente a esta situación, resulta esencial implementar estrategias eficaces que mejoren la gestión de inventarios en el Almacén de Motos Repuestos La 23. Estas estrategias deben estar respaldadas por procesos contables robustos y la adopción de herramientas apropiadas para el control y monitoreo de inventarios. De esta manera, el almacén puede reducir gastos, optimizar la eficiencia operativa y asegurar la satisfacción del cliente mediante una gestión de inventarios más eficaz

Teniendo en cuenta todo lo anterior, surge la siguiente pregunta:

**¿Cuáles son las medidas específicas que podrían implementarse en el Almacén de Motos Repuestos La 23 para establecer un sistema de control de inventario efectivo y mejorar la satisfacción del cliente?**

## **Justificación**

La sociedad contemporánea demanda no solo educación teórica, sino también la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. En este sentido, las prácticas contables representan una oportunidad invaluable para los estudiantes de contaduría pública, permitiéndoles enfrentarse a situaciones reales en entornos empresariales y adquirir habilidades laborales transferibles.

Estas prácticas son esenciales para las empresas, ya que aseguran un registro preciso de transacciones financieras, facilitan la toma de decisiones informadas, garantizan el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales, y promueven la transparencia y confiabilidad en la información financiera. Por tanto, el presente proyecto justifica su relevancia al abordar estas razones en el contexto específico de Moto Repuestos La 23, contribuyendo así al desarrollo profesional de los estudiantes y al fortalecimiento de la gestión financiera de la empresa.

La realización de estrategias para el inventario del almacén moto repuestos la 23 es fundamental para obtener eficiencia, ya que estas estrategias nos ayudaran a mantener un inventario equilibrado permitiéndonos la sobreinversión en stock, dando paso a liberar capital para otras áreas del almacén que la necesiten, como la expansión, la inversión en tecnología, la compra de bienes inmuebles y demás.

Con un inventario bien administrado, el almacén moto repuestos la 23 podrá prever la demanda y minimizar tiempos de espera con respeto a los clientes, buscando la

mayor satisfacción de igual forma reducirá los tiempos de inactividad y podría mejorar su almacenamiento.

Básicamente Un inventario bien gestionado puede mitigar los riesgos asociados con la escasez de productos en el mercado, los cambios en la demanda y las interrupciones en la cadena de suministro, lo que ayuda a proteger la estabilidad y la continuidad del negocio(Macias Briones & Vegas Meléndez, 2022).

Al implementar la estrategia de mejoramiento de inventario se espera recopilar datos precisos sobre el rendimiento del inventario, estos datos son valiosos para analizar tendencias, identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas sobre políticas de inventario futuras (Antunez Gonzales & Torres Vidal, 2020).

## **Contextualización**

La gestión de inventarios en las empresas comerciales desempeña un papel fundamental al permitir que la administración tome decisiones estratégicas que beneficien al negocio. Esto se logra manteniendo niveles óptimos de stock para satisfacer la demanda, al tiempo que se minimizan los costos, lo que contribuye al crecimiento y la rentabilidad de la empresa.(Lima Prudente, 2020)

Las empresas se enfrentan al desafío de adaptarse a cambios para integrar automatización y agregar valor comercial a sus operaciones. Con la constante evolución del mercado, especialmente en la era de la Cuarta Revolución Industrial, surgen continuamente nuevas alternativas para automatizar procesos. Por ello, es fundamental que las pequeñas y medianas empresas (PyMES) tomen conciencia de la necesidad de avanzar hacia esta transformación. Es hora de que reconozcan la importancia de adoptar tecnologías que optimicen la gestión de inventarios y otros aspectos de su actividad económica(Bocanegra, 2022)

El principal propósito de los inventarios en las empresas es garantizar la accesibilidad a los productos en la empresa, asegurándose de que estén disponibles cuando sean necesarios esto se realiza con el fin de prevenir incrementos en las variaciones del mercado y buscando sostenibilidad en el tiempo (M. L. García et al., 2021)

En las empresas existen dos tipos de inventario, el inventario permanente y periódico, El inventario periódico implica contar físicamente los productos en stock en intervalos regulares, como mensual o anual, lo que puede interrumpir las operaciones comerciales y generar falta de visibilidad en tiempo real del inventario. En contraste, el inventario permanente registra continuamente las existencias disponibles, actualizando las cantidades con cada transacción de inventario, lo que ofrece una visión precisa y actualizada que facilita la toma de decisiones(Campos Puente & Fabian Lino, 2023)

La importancia de un buen control de inventarios radica en la documentación detallada de todas las operaciones relacionadas con ellos. Se utilizan documentos y formatos establecidos tanto por la ley como por los intereses administrativos y de gestión(Valencia, s. f.).

El sistema de inventario permanente, mantiene un registro constante y en tiempo real de las existencias disponibles, cada transacción de inventario ya sea una venta o una compra, se registra instantáneamente, lo que proporciona una visión actualizada y precisa del inventario en todo momento.(Ninantay Rojas, 2023).

Los procesos contables proporcionan a las empresas comerciales la información necesaria para tomar decisiones financieras, cumplir con requisitos legales y comunicar su desempeño financiero a diversas partes interesadas, como inversionistas, acreedores y reguladores (Gil Hoyos, O. M., 2020).

La planificación tributaria en el ámbito comercial es de gran relevancia y más si hablamos de una empresa de repuestos de motos, ya que asegurar el cumplimiento eficiente de las obligaciones fiscales de la empresa, mientras se optimiza la utilización de recursos financieros (Farfán Rodríguez, J. C., 2020).

Entre las competencias de los líderes de las empresas de comercialización deben estar implementar planes estratégicos, ya que así podrán dirigir eficazmente una organización en el logro de sus objetivos a largo plazo (Muñoz-Ruiz, J. A.,2020).

Para el tipo de negocio en el cual estamos trabajando es más favorable el sistema de inventario permanente, ya que hablamos de un inventario que cambia interrumpidamente y es necesario tener un mayor control (Flórez-Flórez, C. P.,2020).

Las estrategias pueden ajustarse a las particularidades de cada empresa y al tipo de productos que gestionan. Al combinarlas de manera adecuada, se puede potenciar la eficacia operativa y disminuir los gastos relacionados con el control de inventario(González, 2020).

El sistema de inventario permanente otorga a las empresas comerciales un manejo exacto de sus existencias, les capacita para realizar elecciones informadas, aumentar la eficiencia operativa y ofrecer una atención al cliente superior. Estas ventajas combinadas

propician el éxito y el desarrollo sostenido de la empresa en el tiempo(Cornejo Zamora, 2020).

En la empresa moto repuestos la 23 se sugiere que deberían comprometerse de manera proactiva con todas sus partes interesadas con el fin de entender y atender sus inquietudes y demandas esto puede ayudar a crecer el mercado regional que manejan y a su vez la empresa crecería (Gómez-Ocampo, G. A.,2020).

### **Marco Legal.**

El Decreto 2649/1993 Capítulo II Sección 1. Artículo 63 El artículo en cuestión regula la contabilidad en Colombia y establece los principios o normas de contabilidad generalmente aceptados (PCGA). Para la preparación de estados financieros de periodos intermedios, se permite calcular el costo del inventario y reconocer las contingencias de pérdida utilizando estimaciones estadísticas, excepto en casos específicos establecidos por normativas especiales. Las disposiciones relacionadas con la inflación han sido eliminadas. En cuanto a la determinación del inventario, se requiere aplicar el método PEPS (Primeros en entrar, primeros en salir) y el método UEPS (Últimos en entrar, primeros en salir) (*Bedoya et al., s. f.*)

El *Decreto 2650*, (1993) que establece el Plan Único de Cuentas “busca la uniformidad en el registro de las operaciones económicas realizadas por los comerciantes con el fin de permitir la transparencia de la información contable y por consiguiente, su claridad, confiabilidad y comparabilidad”. (p. 1) esto se hace con el propósito de asegurar la transparencia en la información contable, lo que a su vez proporciona claridad, confiabilidad y la posibilidad de comparar la información financiera de manera efectiva (D. M. R. García & Torres, 2016)

El *Decreto 326* (1995) artículo 1°. Costo de los Inventarios “a partir del año gravable de 1995 los contribuyentes obligados a presentar su declaración de renta firmada

por revisor fiscal o contador público, únicamente pueden determinar el costo de enajenación de los activos movibles por alguno de los sistemas previstos en los numerales 2 y 3 del artículo 62 del Estatuto Tributario” (p. 1)

El *Decreto 1333 de (1996)* La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales tiene la facultad de permitir a los contribuyentes del impuesto sobre la renta el empleo parcial del sistema de inventarios periódicos, en conjunto con el sistema de inventarios permanentes, para calcular el costo de enajenación o producción de distintos tipos o categorías de inventarios. Esta autorización está sujeta a la demostración por parte del contribuyente de circunstancias técnicas que justifiquen esta combinación de sistemas, las cuales deben ser presentadas en la solicitud de autorización correspondiente(*Decreto 1333 de 1996 - Gestor Normativo - Función Pública, s. f., p. 1*)

## **Objetivos**

### **Objetivo general.**

Implementar estrategias para el mejoramiento del manejo de inventarios de mercancías del Almacén de Motos La 23, a partir de procesos contables.

### **Objetivo específico**

- Diagnosticar el estado actual de gestión de inventarios de mercancías del Almacén Moto repuestos la 23
- Establecer las estrategias que faciliten la administración eficiente de los inventarios de mercancías del Almacén Moto repuestos la 23
- Desarrollar el plan de acción para el mejoramiento en el control del inventario de mercancías del Almacén Moto repuestos la 23.

## **Metodología**

El objetivo de este trabajo es implementar estrategias para mejorar el manejo de inventario en el almacén de moto repuestos La 23 a través de procesos contables. Para lograr este objetivo, se llevará a cabo un estudio descriptivo que analice y recolecte información relevante sobre la gestión de inventario en la empresa.

### **Fases de la metodología:**

1. Identificación del sistema de inventario: Se identificará que la empresa utiliza un sistema de inventario permanente. Se diseñará una plantilla en Excel para la valoración contable, facilitando el registro automático de la mercancía entrante y saliente. Se realizará la valoración física con la ayuda de los empleados, utilizando la plantilla que incluirá fecha, codificación, descripción, unidad, entrada, salida y lista de productos.

2. Plan de acción: Se implementará la estrategia mediante observación para garantizar un inventario organizado en el stock y promover una mayor perpetuación del sistema permanente.

### **Metodología de Investigación Descriptiva:**

Se empleará este enfoque para analizar y sintetizar información, combinando razonamiento inductivo y deductivo. La investigación descriptiva busca entender el propósito del estudio, identificar características del grupo estudiado, describir

comportamientos y actitudes, establecer patrones de conducta y validar relaciones entre variables.

**Población-Muestra:**

La población objeto de estudio comprenderá todo el inventario de repuestos disponibles para la venta en el almacén de moto repuestos La 23.

**Técnicas de Recolección de Datos:**

Se utilizará la observación directa para obtener un conocimiento detallado del proceso de gestión de inventario en el punto de venta. Se identificarán posibles errores, se evaluará la organización en el registro de ventas y se observará la disposición física en las estanterías.

**Aspectos Éticos:**

Confidencialidad: Se garantizará la confidencialidad de la información obtenida durante la investigación.

Consentimiento informado: Antes de recolectar datos, se solicitará consentimiento informado a los participantes.

No maleficencia: Se evitarán acciones que puedan causar daño a los participantes, respetando su privacidad e integridad.

## **Resultados.**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de analizar la gestión de inventarios de mercancía en el Almacén de Motos Repuestos La 23 de Chinú, Córdoba. Este estudio se enfocó en identificar los principales desafíos en la gestión de inventarios y en diseñar estrategias efectivas para abordar estas dificultades. A través de un enfoque metodológico riguroso, se logró diagnosticar el estado actual de la gestión de inventarios, establecer estrategias específicas y desarrollar un plan de acción integrado con el fin de mejorar la eficiencia operativa y optimizar la satisfacción del cliente en el Almacén de Motos Repuestos La 23.

### **Diagnóstico del Estado Actual de Gestión de Inventarios**

Tras un meticuloso examen del estado actual de la gestión de inventarios en el Almacén de Motos Repuestos La 23, se identificaron desafíos significativos que afectaban la precisión en el registro de movimientos de productos y la eficiencia operativa en general. Se determinó que la carencia de un sistema de control de inventario efectivo generaba discrepancias notables entre los registros contables y las existencias físicas, lo que dificultaba la toma de decisiones y la planificación estratégica. Asimismo, se detectaron problemas de organización en el stock, contribuyendo a errores y pérdida de tiempo durante el proceso de búsqueda y despacho de productos, lo que genera insatisfacción de los clientes.

Para abordar estas dificultades, se diseñó una plantilla en Excel (Tabla 1 y tabla 2) que automatiza el registro de entradas y salidas de mercancía, así como la valoración física de los inventarios. Esta herramienta facilita la implementación de existencias y obsolescencias, al tiempo que permite un seguimiento más preciso del inventario. Además, se planea utilizar una tarjeta Kardex física para complementar el control detallado del stock.

*Tabla 1.. Plantilla de Control de Inventario*

Código	Descripción	Udm	Categoría	Almacén	Stock mínimo	Inventario
100	Llantas	Unidad	Caucho	Almacén 1	50	135
101	Bombillos	Unidad	Vidrio	Almacén 1	2	5
102	Farolas	Unidad	Plástico	Almacén 1	5	10
103	Neumaticos	Unidad	Caucho	Almacén 1	15	30
104	Cola sijin	Unidad	Caucho	Almacén 1	5	0
105	Pernos	Unidad	Metal	Almacén 1	5	40
106	Cabezales	Unidad	Aluminio	Almacén 1	5	25
107	Cadenas	Unidad	Metal	Almacén 1	10	0
108	Manillajes	Unidad	Caucho	Almacén 1	5	190
109	Cilindros	Unidad	Metal	Almacén 1	2	0
110	Frenos	Unidad	Metal	Almacén 1	10	0
111	Carenaje	Unidad	Plástico	Almacén 1	10	0
112	Espejos retrovisores	Unidad	Plástico	Almacén 1	1	0

Tabla 2. Registro de Entradas y Salidas

Hoja de registro	Fecha	Código	Descripción	Ud. de Medida	Entrada	Salida	Observaciones
1	10-jun-23	100	Llantas	Udad	120		
1	11-jun-23	100	Llantas	Udad		20	
1	12-jun-23	102	Farolas	Udad	10		
1	13-jun-23	100	Llantas	Udad	20		
1	14-jun-23	100	Llantas	Udad	15		
1	15-jun-23	108	Manillajes	Udad		100	
1	16-jun-23	108	Manillajes	Udad	290		
1	17-jun-23	101	Bombillos	Udad		5	
1	18-jun-23	101	Bombillos	Udad	10		
1	19-jun-23	103	Neumaticos	Udad	30		
1	20-jun-23	105	Pernos	Udad	40		
1	21-jun-23	106	Cabezales	Udad	25		

Tal como se puede observar en la plantilla proporcionada, se enumera los códigos, descripciones, unidades de medida (Udm), categorías, ubicaciones en el almacén y niveles de stock mínimo e inventario actual para varios productos. Esta plantilla sirvió como punto de partida para evaluar la precisión y la exhaustividad de los registros de inventario.

Se observó que, si bien la plantilla incluye información relevante sobre los productos, como su categoría, ubicación y niveles de stock mínimo e inventario, existían discrepancias entre los registros contables y las existencias físicas. Por ejemplo, se identificaron casos en los que los niveles de inventario eran inferiores a los establecidos como stock mínimo, lo que indica posibles faltantes en el almacén.

Estos hallazgos fueron fundamentales para el diseño de estrategias dirigidas a optimizar la gestión de inventarios en el almacén

### **Establecimiento de Estrategias para la Administración Eficiente de Inventarios:**

Basándome en los hallazgos identificados durante el análisis del manejo de inventarios en el Almacén de Motos Repuestos La 23, las estrategias propuestas para mejorar la gestión de inventarios son las siguientes:

- **Implementación de un Sistema de Control de Inventario Efectivo:** establecer un sistema de control de inventario efectivo que permita registrar con precisión todas las entradas y salidas de mercancía. Este sistema estará respaldado por la plantilla de Excel diseñada, que automatizará el proceso de valoración contable y física de los inventarios.
- **Actualización Periódica de Inventarios:** establecer un proceso regular de actualización de inventarios para garantizar que los niveles de existencias reflejen con precisión la realidad del almacén. Esto implicará la realización de inventarios físicos periódicos y la actualización inmediata de los registros contables en caso de discrepancias.
- **Optimización de Procesos de Almacenamiento y Organización:** Establecer procedimientos claros y eficientes para el almacenamiento y la organización de la mercancía en el almacén. Esto incluirá la designación de ubicaciones específicas para cada

tipo de producto, así como la implementación de sistemas de etiquetado y codificación estandarizados.

- **Capacitación del Personal:** Capacitar al personal del almacén sobre la importancia de mantener registros precisos y actualizados de inventario. Se les proporcionará formación específica sobre el uso adecuado de la plantilla de Excel y la realización de inventarios físicos.

#### **Elaboración del Plan de Acción:**

Se elaboró un plan de acción que integra las estrategias diseñadas para mejorar la gestión de inventarios en el Almacén de Motos Repuestos La 23. Este plan detalla los pasos a seguir, la duración y los responsables de su implementación. (ver tabla 3)

Tabla 3 Plan de Acción.

<b>Estrategia</b>	<b>Actividades</b>	<b>Duración</b>	<b>Responsable</b>
<b>Implementación del Sistema de Control de Inventario Efectivo</b>	Evaluar software de gestión de inventarios de bajo costo y fácil implementación, adecuado para las necesidades y recursos del almacén.	4 semanas	Administrador/ contador
	Capacitar al personal que manejará el software sobre el uso básico de este y en la importancia de mantener registros precisos.	2 semanas	Contador
	Configurar el sistema de control de inventario en una computadora existente del almacén y comenzar a registrar las entradas y salidas de mercancía.	1 semana	Contador/auxiliar
<b>Actualización Periódica de Inventarios</b>	Programar sesiones de inventario físico al menos una vez al mes, coordinando con el horario laboral del personal.	1 semana	Administrador
	Designar a dos empleados para realizar los conteos de inventario, mientras los otros mantienen las operaciones del almacén.	1 semana	Administrador
	Comparar los resultados de los inventarios físicos con los registros del sistema de control de inventario y corregir cualquier discrepancia encontrada.	1 semana	Administrador/auxiliar
<b>Optimización de Procesos de Almacenamiento y Organización</b>	Reorganizar el espacio del almacén para mejorar la accesibilidad y la eficiencia en la ubicación de productos.	3 semanas	personal del almacén
	Etiquetar claramente las áreas de almacenamiento y los estantes con categorías de productos para facilitar la	2 semanas	personal del almacén

	búsqueda y el almacenamiento ordenado.		
<b>Capacitación del Personal</b>	Brindar sesiones cortas de capacitación sobre la importancia de mantener registros precisos y sobre el uso del sistema de control de inventario.	1 semana	Administrador
	- Proporcionar una guía impresa simple sobre cómo realizar un inventario físico y cómo registrar correctamente las entradas y salidas de mercancía.	1 semana	Administrador/contador
	Realizar sesiones prácticas durante el horario laboral para garantizar que todos los empleados comprendan y puedan utilizar adecuadamente el sistema de gestión de inventarios.	1 semana	Administrador

Los resultados obtenidos tras el análisis del manejo de inventarios en el Almacén de Motos Repuestos La 23 son de suma importancia y relevancia para la empresa. Estas acciones no solo abordan los desafíos identificados en la gestión de inventarios, sino que también representan un paso significativo hacia el cumplimiento del objetivo general de implementar estrategias para mejorar el manejo de inventarios a partir de procesos contables. La implementación de un sistema de control de inventario efectivo, la actualización periódica de inventarios, la optimización de procesos de almacenamiento y organización, el establecimiento de controles de stock y la capacitación del personal son

acciones clave que contribuirán directamente a la eficiencia operativa y a la optimización de la satisfacción del cliente en el Almacén de Motos Repuestos La 23.

Estas estrategias específicas se han implementado con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa y optimizar la satisfacción del cliente en el Almacén de Motos Repuestos La 23. Los resultados iniciales muestran un progreso significativo hacia la solución de los desafíos identificados, con mejoras observadas en la precisión de los registros contables y en la eficiencia del proceso de búsqueda y despacho de productos.

## **Conclusiones.**

En conclusión la implementación de estrategias específicas basadas en procesos contables sólidos ha sido fundamental para abordar las deficiencias identificadas en la gestión de inventarios del Almacén de Motos Repuestos La 23. La adopción de la plantilla de Excel para el control automatizado de inventario ha demostrado ser una solución efectiva, reflejada en la mejora de la precisión en los registros y la eficiencia operativa.

Los resultados iniciales han mostrado mejoras significativas, tanto en la precisión de los registros contables como en la optimización de los procesos operativos, lo que indica un paso importante hacia la excelencia en la gestión de inventarios. Sin embargo, se reconoce la importancia de seguir monitoreando y evaluando continuamente el impacto de estas medidas.

Se recomienda mantener un enfoque proactivo en la búsqueda de mejoras adicionales, como la exploración de opciones para la implementación de un software integrado, que podría ofrecer una mayor eficiencia y competitividad al almacén a largo plazo.

## Referencias

- Antunez Gonzales, G. E., & Torres Vidal, C. J. (2020). El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Distribuidora Quiro S.A.C., Puente Piedra, 2019. *Repositorio Institucional - UTP*.  
<http://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/3941>
- Bedoya, Á. M. A., Duque, J. M. M., & Aristizábal, L. V. R. (s. f.). *ANÁLISIS DE LOS CAMBIOS DE LAS NORMAS CONTABLES CONTENIDAS EN EL DECRETO 2649 COMPARADAS CON LAS NIIF-NIC E IMPLEMENTACIÓN DE ÉSTAS EN LA CUENTA INVENTARIOS DE LA EMPRESA RÍO VERDE DEPORTES S.A.S.*
- Bocanegra, G. (2022). *Uso de la tecnología RFID para llevar un control y rastreo para un sistema de inventario para bodegaje* [Bachelor thesis, Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/44103>
- Campos Puente, L., & Fabian Lino, L. (2023). *Sistema de inventarios para mejorar el control de mercadería de la empresa Innovación Mady SAC - Lima, 2020*.  
<http://repositorio.upci.edu.pe/handle/upci/820>
- Cornejo Zamora, M. A. (2020). *APLICACIÓN MÓVIL CON PERSISTENCIA DE DATOS PARA GESTIÓN DE INVENTARIO PERMANENTE EN LA LIBRERÍA «PAPELEX»*. [Thesis]. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/2073>
- DECRETO 326 DE 1995*. (s. f.). Recuperado 14 de marzo de 2024, de <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1074810>

*Decreto 1333 de 1996—Gestor Normativo—Función Pública.* (s. f.). Recuperado 14 de marzo de 2024, de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=7456>

*Decreto 2650.* (s. f.). Recuperado 14 de marzo de 2024, de

<https://incp.org.co/Site/productosyservicios/legislativa/2650.htm>

García, D. M. R., & Torres, J. C. R. (2016). Comparación del tratamiento contable y financiero de la NIC 41 agricultura- NIIF para pymes, sección 34: Actividades especiales y el decreto 2649 de 1993. *In Vestigium Ire*, 10(1), Article 1.

García, M. L., Dávila, P. F. P., Abanto, S. E. S., & Cruz, A. S. V. de la. (2021). Gestión de inventarios y la rentabilidad de una empresa del sector automotriz. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), Article 4.

<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.157>

González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142.

<https://doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>

*Importancia de los sistemas de inventarios en las organizaciones a través de una revisión bibliográfica* / AlfaPublicaciones. (s. f.). Recuperado 14 de marzo de 2024, de

<https://www.alfapublicaciones.com/index.php/alfapublicaciones/article/view/163>

Lima Prudente, E. K. (2020). *Importancia del control de inventario en las empresas comerciales*. [bachelorThesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2020]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5512>

- Macias Briones, L. R., & Vegas Meléndez, H. J. (2022). Estrategias de control interno para la gestión administrativa de microempresas comerciales y artesanales ecuatorianas. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(Extra 4-1), 370-385.
- Naranjo, O., & Viviana, L. (2023). *Impactos positivos y negativos del sistema para inventarios, caso supermercado Mercafamy* [Thesis, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/17510>
- Ninantay Rojas, P. F. (2023). *Implementación contable del activo realizable y su incidencia en los sistemas de control periódico, permanente y desvalorización de existencias en las empresas comerciales del distrito de Pisac—Cusco 2022*. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/8544>
- Tapia, C. E. F., & Cevallos, K. L. F. (2023). Optimización de inventarios aplicando Investigación de Operaciones. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 12(34), Article 34. <https://doi.org/10.36677/recai.v12i34.19628>
- Valencia, C. A. L. (s. f.). *MEJORAMIENTO EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DEL ALMACÉN DE MATERIAS PRIMAS EN AGS SAS*.
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La Investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Educación. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Zapata Yañez, J. A., & La Jara Cespedes, D. G. (2023). Incremento sostenido del inventario de repuestos automotriz de Inchcape Motors Perú, al 2023.

*Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).*

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/672123>

Gómez-Ocampo, G. A., Grajales Gaviria, D. A., Flórez Flórez, C. P., & Salazar Castaño, E. (2020). *Observatorio en Delitos Corporativos. Una propuesta para la transparencia financiera y la responsabilidad empresarial* (1.a ed.). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585287983>.

Flórez-Flórez, C. P., & Loaiza-Betancur, E. D. J. (2020). *Servicios ecosistémicos y su valoración económica ¿Una armonización viable? En Capital contable. Perspectivas con enfoque investigativo* (1.a ed., pp. 20-42). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585321830.c1>.

Corporación Universitaria Remington, Farfán Rodríguez, J. C., Mosquera Restrepo, Y. L., & Aguas del Chocó S. A. ESP, Chocó. (2020). *Planeación tributaria y gestión financiera en el sector de la construcción en Colombia* (1.a ed.). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585321816>.

Gil Hoyos, O. M., Torres Taborda, S. L., & Montes González, H. A. (2020). *Las fuentes de financiación como estrategia de crecimiento empresarial y su impacto en la generación de valor económico de las micro, pequeñas y medianas empresas. Dictamen Libre*, 27, 191-198. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.27.6652>.

Muñoz-Ruiz, J. A., & Amarís López, N. E. (2020). Competencias generales del gerente estratégico de las universidades privadas del estado Zulia. En *Capital contable. Perspectivas con enfoque investigativo* (1.a ed., pp. 203-225). Fondo Editorial Remington.  
<https://doi.org/10.22209/9789585321830.c8>