

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Transformación de la Contaduría Pública mediante la Inteligencia Artificial y las Tecnologías Digitales: retos, oportunidades y perspectivas para el ejercicio profesional.

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables
Programa de Contaduría pública

Sebastián Diosa Velasco
Nombre del Tutor del trabajo de grado: Ricardo Gómez De La Roche
Opción de Trabajo de grado: Seminario-Diplomado.
2026

Agradecimientos

En agradecimiento a la Institución por brindarme todo su apoyo en este proceso de pregrado, a mi madre y mis profesores, en especial a la profesora Sandra Charry

Resumen

La presente investigación analiza la transformación de la Contaduría Pública como consecuencia de la incorporación de la inteligencia artificial (IA) y las tecnologías digitales en el desarrollo de la profesión. El estudio parte de la premisa de que la evolución tecnológica ha modificado significativamente la manera en que los contadores públicos realizan sus funciones, automatizando procesos operativos, optimizando el procesamiento de grandes volúmenes de información y fortaleciendo la capacidad de análisis para la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mediante una revisión documental de artículos científicos, revistas académicas, investigaciones, libros especializados y documentos técnicos publicados en bases de datos como Google Académico, Dialnet, Scopus, SciELO y otras fuentes científicas con respaldo académico y, preferiblemente, con identificador DOI. Asimismo, se consultó normativa y documentación emitida por organismos nacionales e internacionales relacionados con la profesión contable y la transformación digital.

Los resultados evidencian que tecnologías como la inteligencia artificial, los sistemas ERP, la facturación electrónica, la automatización de procesos, el análisis de datos, la computación en la nube y otras herramientas digitales están redefiniendo el perfil del contador público, desplazando las actividades repetitivas hacia procesos automatizados y permitiendo que el profesional concentre su labor en el análisis financiero, la gestión de riesgos, la planeación tributaria, la auditoría, la consultoría y la toma de decisiones empresariales. Sin embargo, esta transformación también plantea desafíos importantes relacionados con la actualización permanente de conocimientos, el fortalecimiento de competencias digitales, la protección de la

información financiera, la ética profesional y la adaptación de los programas de formación universitaria a las nuevas necesidades del mercado laboral.

Se concluye que la inteligencia artificial y las tecnologías digitales no representan una amenaza para la permanencia de la Contaduría Pública, sino una oportunidad para fortalecer el valor agregado del contador dentro de las organizaciones. El futuro de la profesión dependerá de la capacidad de los profesionales para integrar el conocimiento contable con las herramientas tecnológicas emergentes, desarrollando competencias analíticas, estratégicas, digitales y éticas que les permitan responder eficazmente a las exigencias de la transformación digital y consolidarse como asesores fundamentales en la generación de valor empresarial.

Palabras clave

(Contaduría pública, inteligencia artificial, transformación digital, tecnologías emergentes y competencias profesionales)

Tabla de contenido

Resumen.....	3
(Contaduria publica, inteligencia artificial, transformacion digital, tecnologias emergentes y competencias profesionales)	4
1. Transformación de la Contaduría Pública mediante la Inteligencia Artificial y las Tecnologías Digitales: retos, oportunidades y perspectivas para el ejercicio profesional.	6
1.1 Objetivos principales	7
1.2 Objetivos específicos	7
2. Metodología de búsqueda de la información	8
2.1 Metodología	8
3. Sustentación teórica de la pregunta.....	13
4. Conclusiones.	17
5. Referencias.....	18

1. Transformación de la Contaduría Pública mediante la Inteligencia Artificial y las Tecnologías Digitales: retos, oportunidades y perspectivas para el ejercicio profesional.

En la actualidad, donde el mundo está pasando por innumerables cambios debido al nacimiento de nuevas tecnologías, la contaduría pública presenta nuevos retos y una necesidad natural a poder actualizarse la contaduría pública atraviesa un proceso de transformación impulsado por el desarrollo de tecnologías emergentes, entre ellas la inteligencia artificial (IA), la cual está redefiniendo el papel del contador público dentro del entorno digital contemporáneo (Valenzuela Quiñónez et al., 2024), este cambio a permitido que la contaduría publica pueda medir con mayor precisión la información y con mayor velocidad, además de que permite darle una imagen mas amplia, debido a una gran cantidad de nuevas herramientas, Este cambio permite una visión más estratégica en la toma de decisiones y minimiza el margen de error humano (García Moreno y Sánchez Balcázar, 2023), si bien la incorporación de nuevas tecnologías y su influencia en los sistemas contables no constituye un fenómeno nuevo dentro de la disciplina, en la actualidad estas transformaciones presentan características particulares como resultado de la interacción y evolución de las dinámicas del mercado (Barbei, 2021).

Para los contadores actuales ha surgido una necesidad de actualizarse y estudiar en profundidad las nuevas tecnologías, para hacer de su trabajo una parte integral de las empresas y dar apoyo a la toma de decisiones de forma más activa, El acelerado

desarrollo de las tecnologías y la transformación digital han generado la necesidad de que las profesiones tradicionales se adapten a los nuevos desafíos, incorporando enfoques innovadores y fortaleciendo sus capacidades para responder a las exigencias del futuro (Gil y Urrea, 2021).

No obstante, debido al acelerado desarrollo de estas tecnologías, aún existen preguntas sobre el impacto que tendrán en el ejercicio profesional del contador público, las competencias que deberán fortalecerse, además de las nuevas que se tienen que adquirir y la manera en que las instituciones de educación superior deberán adaptar la formación de los futuros profesionales con estas nuevas herramientas dadas por la tecnología. En este contexto surge la necesidad de analizar cómo la transformación digital está modificando la profesión y cuáles serán los retos y oportunidades que enfrentarán los contadores públicos en los próximos años en Colombia.

1.1 Objetivos principales

Analizar como las nuevas tecnologías han impacto en la profesión y como estas han cambiado la manera de ver la contaduría publica y de aplicarla en las empresas

1.2 Objetivos específicos

- Identificar las principales tecnologías digitales e innovaciones tecnológicas que actualmente apoyan el ejercicio de la Contaduría Pública.
- Identificar qué papel ocupa la IA en el ejercicio de la profesión contable
- Identificar como ha cambiado la profesión contable a lo largo de los años con el desarrollo tecnológico

2. Metodología de búsqueda de la información

2.1 Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, debido a que su finalidad es comprender, interpretar y analizar el impacto que la inteligencia artificial y las tecnologías digitales han generado en la transformación de la Contaduría Pública y en el ejercicio profesional del contador. Este enfoque permite estudiar el fenómeno desde una perspectiva analítica e interpretativa, identificando las principales tendencias, retos, oportunidades y cambios que experimenta la profesión como consecuencia de la evolución tecnológica, sin recurrir a procedimientos estadísticos o experimentales.

El estudio corresponde a una investigación documental, con un alcance descriptivo y **analítico**, fundamentada en la revisión sistemática de literatura científica, documentos académicos, investigaciones previas, normativa y publicaciones especializadas relacionadas con la transformación digital de la profesión contable. La investigación busca consolidar el conocimiento existente, identificar los principales aportes de la comunidad científica y establecer una visión crítica sobre la evolución de la Contaduría Pública frente al desarrollo de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático (*Machine Learning*), la automatización de procesos (RPA), la computación en la nube, los sistemas ERP, el análisis de datos (*Big Data*), la inteligencia de negocios (*Business Intelligence*), la tecnología blockchain y la facturación electrónica, entre otras herramientas que actualmente hacen parte de la transformación digital de las organizaciones.

La recopilación de la información se realizó mediante una Revisión Sistemática de la Literatura (RSL), siguiendo los principios establecidos por la declaración PRISMA 2020 (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), con el propósito de garantizar un proceso de búsqueda, selección, análisis e interpretación transparente, reproducible y sustentado en criterios científicos. La estrategia de búsqueda se enfocó en identificar publicaciones relacionadas con la transformación digital de la Contaduría Pública, el impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables, las nuevas competencias del contador público y las perspectivas futuras de la profesión.

La búsqueda bibliográfica se efectuó en bases de datos científicas y plataformas académicas de reconocido prestigio, entre ellas Google Académico (Google Scholar), Scopus, Web of Science, ScienceDirect, SpringerLink, Emerald Insight, Wiley Online Library, ProQuest, EBSCO host, JSTOR, SSRN, Dialnet, SciELO y Redalyc. Asimismo, se consultaron repositorios institucionales de universidades nacionales e internacionales y documentos emitidos por organismos especializados como la International Federation of Accountants (IFAC), The International Accounting Standards Board (IASB), The International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB), la Association of Chartered Certified Accountants (ACCA), la American Institute of Certified Public Accountants (AICPA), el Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP), la Junta Central de Contadores (JCC), la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y la Superintendencia de Sociedades, entre otros organismos nacionales e internacionales relacionados con la regulación y desarrollo de la profesión contable.

Como criterios de inclusión se seleccionaron artículos científicos publicados en revistas indexadas, investigaciones arbitradas por pares, tesis de grado, libros especializados, documentos técnicos y publicaciones institucionales relacionadas directamente con el objeto de estudio. Se dio prioridad a documentos publicados durante los últimos 5 años, con el fin de analizar la evolución reciente de las tecnologías digitales aplicadas a la Contaduría Pública. Igualmente, se priorizaron publicaciones que cuenten con **Digital Object Identifier (DOI)** y que su fecha de publicación sea desde el 2020 hasta la actualidad, garantizando la autenticidad, trazabilidad y calidad científica de las fuentes utilizadas.

Como criterios de exclusión se descartaron documentos duplicados, publicaciones sin revisión por pares cuando exista evidencia científica de mayor calidad, contenido sin respaldo académico, páginas web de opinión, documentos sin autor identificado y publicaciones cuya temática no guarde relación directa con la inteligencia artificial, la transformación digital o la evolución del ejercicio profesional del contador público.

Una vez recopilada la información, se realizó un proceso de organización y clasificación de las fuentes mediante matrices bibliográficas, registrando información como autor, año de publicación, país de origen, objetivo de la investigación, metodología utilizada, principales resultados, conclusiones, tecnologías analizadas y aportes al ejercicio profesional de la Contaduría Pública. Posteriormente se efectuó un análisis de contenido, identificando categorías temáticas comunes, tendencias investigativas, vacíos de conocimiento y diferencias entre los enfoques planteados por los distintos autores.

Finalmente, la interpretación de los resultados se desarrolló mediante un análisis cualitativo comparativo, relacionando la evidencia científica encontrada con la normatividad colombiana vigente y los estándares internacionales aplicables a la profesión contable. Este procedimiento permitió establecer cómo la inteligencia artificial y las tecnologías digitales están redefiniendo el perfil del contador público, cuáles son las competencias que demandará el mercado laboral en los próximos años y cuáles representan los principales retos y oportunidades para el futuro de la Contaduría Pública, como complemento al proceso de investigación documental, se utilizó la herramienta **Notebook LM**, desarrollada por Google, con el propósito de apoyar la organización, clasificación y análisis de la información recopilada durante la revisión bibliográfica. En esta plataforma se consolidaron los artículos científicos, documentos académicos, investigaciones, normativa y demás fuentes consultadas, permitiendo centralizar el material de estudio en un único espacio de trabajo para facilitar su consulta y comparación.

La utilización de esta herramienta tuvo un carácter exclusivamente de apoyo metodológico y analítico. Notebook LM permitió estructurar la información recopilada, identificar relaciones entre los diferentes documentos, contrastar los planteamientos de diversos autores, aclarar conceptos y organizar los principales hallazgos encontrados durante la investigación. Asimismo, facilitó la elaboración de resúmenes temáticos y la identificación de coincidencias, diferencias y tendencias presentes en la literatura científica relacionada con la transformación de la Contaduría Pública mediante la inteligencia artificial y las tecnologías digitales.

Las conclusiones del presente trabajo fueron construidas a partir del análisis crítico realizado por el investigador sobre la evidencia documental recopilada. En este proceso, Notebook LM se empleó como una herramienta de apoyo para sintetizar información, verificar la coherencia entre las diferentes fuentes y fortalecer la interpretación de los resultados obtenidos, sin sustituir el juicio académico ni el criterio profesional del investigador.

De esta manera, el uso de Notebook LM contribuyó a optimizar el proceso de revisión documental, mejorar la organización de la información y facilitar la construcción de las conclusiones, garantizando que estas se fundamentaran en evidencia científica proveniente de artículos indexados, documentos con respaldo académico y fuentes oficiales previamente seleccionadas durante la investigación.

3. Sustentación teórica de la pregunta

La contabilidad, se relaciona directamente con el dinero y las finanzas, por eso BBVA (2024) define que la contabilidad registra datos y permite una visión general de la situación de una empresa u organización.

El avance tecnológico a beneficiado ampliamente a todas las áreas, pero en este caso en particular hablaremos de como el sector financiero-contable se ha visto ampliamente beneficiado, donde la facturación electrónica, los pagos electrónicos, los ambientes de facturación de la DIAN y demás fuentes electrónicas de facturación, han permitido que todo este sector tenga un nivel de fiabilidad mayor a la hora de demostrar la trazabilidad de su dinero, para Delgado, V. E., y Reinoso, A. L. (2024), Uno de los ámbitos que más ha aprovechado la implementación de la inteligencia artificial en América Latina es el sector financiero, donde la automatización de procesos y el análisis de grandes volúmenes de datos han permitido a las organizaciones optimizar sus operaciones, incrementar la eficiencia y fortalecer la toma de decisiones estratégicas.

El uso de las nuevas herramientas tecnológicas ha abierto un nuevo mundo en la contaduría pública, las tecnologías han permitido llevar las contabilidades de las empresas y organizaciones de manera más sencilla y eliminando el problema del exceso de papel y archivo físico mediante los ERP o por sus siglas en ingles Enterprise Resource Planning (Planificación de Recursos Empresariales) para Villalba Quintana, L. P. (2024) La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría ha aportado importantes ventajas, entre ellas la automatización de procesos rutinarios y la capacidad

de procesar y analizar grandes cantidades de información de manera más eficiente, otros autores dicen

La inteligencia artificial está transformando la forma en que los contadores públicos desarrollan sus actividades diarias, al incrementar la eficiencia, la exactitud y la capacidad de análisis en los procesos contables. Mediante tecnologías como el aprendizaje automático (*Machine Learning*) y la automatización de procesos, estas herramientas permiten procesar grandes cantidades de información en menor tiempo, optimizando tareas rutinarias como el registro de datos, la conciliación de cuentas y otras actividades operativas, lo que facilita que el profesional dedique más tiempo al análisis e interpretación de la información financiera. (Ben-Daya, Hassini & Bahroun, 2019).

Se observa que la IA puede agilizar los procesos contables mediante configuraciones para digitar y automatizar la contabilidad desde que se cuenten con las fuentes de información oficial, en caso de Colombia, DIAN y el ambiente de facturación, facturadores electrónicos como Facturatech o Siigo, reportes de información exógena, todo esto exigen una constante actualización por parte de los profesionales contables, para poder adaptarse de la manera más adecuada a el nuevo ambiente tecnológico en esta cuarta revolución industrias, para Villalba Quintana, L. P. (2024) la continua actualización de habilidades tecnológicas es fundamental para que los contadores públicos puedan adaptarse a los requerimientos cambiantes del entorno tecnológico, además Villalba Quintana, L. P. (2024) también resalta que

el avance tecnológico también exige que los profesionales contables se capaciten continuamente en temas emergentes, como la contabilidad de sostenibilidad y la gestión de riesgos, donde aún hay áreas de conocimiento limitadas.

Uno de los nuevos desafíos debido a la IA es la protección y confidencialidad de los datos financieros, aunque estas herramientas acorten el trabajo y utilizadas en debida manera dar análisis detallado en segundos, ciertamente hay que cumplir ciertas políticas de ética, ya que al dar acceso a la información, se la dará a la compañía que maneja dicha IA, para para Villalba Quintana, L. P. (2024) La protección de la información, en particular, cobra especial importancia, ya que el uso intensivo de la IA plantea riesgos potenciales de filtración de datos, por lo que es necesario implementar medidas de seguridad robustas y políticas de privacidad alineadas con los estándares legales.

Otro de los principales retos que enfrenta la implementación de la IA es que no cuenta con la estructura tecnológica para albergar las tecnologías de la nueva generación, además de tener dificultades de llegar a lugares de difícil acceso para Delgado, V. E., y Reinoso, A. L. (2024), Si bien la región aún presenta desafíos significativos, entre ellos las limitaciones en infraestructura tecnológica y las diferencias en el acceso a herramientas y recursos digitales, continúa avanzando en su proceso de transformación tecnológica.

Para Villalba Quintana, L. P. (2024) La Cuarta Revolución Industrial no implica la sustitución del contador público; sin embargo, sí exige el fortalecimiento y la adquisición de nuevas competencias profesionales. En la actualidad, una parte importante de los profesionales de la contaduría aún enfrenta el reto de desarrollar las capacidades

necesarias para adaptarse a los cambios y desafíos que trae consigo esta transformación tecnológica, en este contexto, los contadores públicos tienen que buscar ampliar su conocimiento en tecnologías, aprender a usar la IA para analizar la información, contrastarla con fuentes oficiales y optimizar todo el proceso en menor tiempo, permitiendo realizar un trabajo integral, más allá de solo realizar los estados financieros

Para (Sumar,2021) Este cambio progresivo hacia una contabilidad digitalizada sugiere una reconfiguración del perfil del contador público, quien deberá asumir un rol más enfocado en el análisis estratégico y la interpretación de datos, en lugar de centrado en tareas operativas (Sumar,2021).

Se observa que, en el contexto colombiano, actualmente se encuentra en proceso de actualización y se ha centrado en los nuevos retos que representa el uso de estas IA, De acuerdo con Espitia Melo (2022), aunque la inteligencia artificial ha comenzado a incorporarse en áreas como la auditoría y la gestión de riesgos, una parte importante de los contadores aún no posee las competencias necesarias para aprovechar estas herramientas de manera eficiente. En su investigación, el autor destaca la necesidad de que los profesionales de la Contaduría Pública fortalezcan sus habilidades tecnológicas y digitales, con el fin de mantenerse competitivos frente a un entorno empresarial que avanza aceleradamente hacia la automatización y la transformación de los procesos contables, se resalta además que el INCP o sus siglas Instituto Nacional de Contadores Públicos, Entre los aspectos analizados se destacan las competencias relacionadas con la inteligencia artificial, haciendo énfasis en los conocimientos, habilidades y capacidades

que los profesionales deben desarrollar para utilizar estas tecnologías de manera eficiente y aplicarlas adecuadamente en el ejercicio de la Contaduría Pública.

4. Conclusiones.

Si bien la IA y las tecnologías presentan una innovación y dan facilidades para realizar los procesos contables, permite también analizarlos de manera mas precisa y detallada en menor tiempo, además deja oportunidad del profesional contable tenga mas tiempo para darle un enfoque más estratégico a la realización de la información financiera.

Pero todo esto depende de una adaptación profesional, de que se desarrollen habilidades de manejo de inteligencia artificial, darle la adecuada alimentación, los comandos correctos y tener claro que se quiere lograr con dicha herramienta.

La IA no busca remplazar a los contadores, se tiene que buscar usarla como herramienta amiga y hermana en todo el proceso, todo para mejorar la calidad del trabajo

La investigación concluye que fortalecer las competencias tecnológicas y los principios éticos de los contadores públicos resulta esencial para aprovechar de manera efectiva las ventajas que ofrece la inteligencia artificial, preservando al mismo tiempo la confianza, la transparencia y la integridad que caracterizan el ejercicio de la profesión en este nuevo entorno digital.

5. Referencias

Valenzuela Quiñonez et al, 2024. La contabilidad pública se enfrenta a un cambio transformador impulsado por el avance de tecnologías como la inteligencia artificial (IA), que redefine el rol del contador público en la era digital ().

<https://www.educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57/81>

Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7957-7977. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237

Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237

García Moreno, E., & Sánchez Balcázar, M. del C. (2023). Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. *gestión*,1(1). <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

Barbei, A. (2021). Transformación digital y contabilidad.

https://reprodigital.com.ar/nota/604/transformacion_digital_y_contabilidad

Gil, M., y Urrea, D. (2021). La cuarta revolución industrial 4.0 y la perspectiva de la profesión del contador público al futuro. *Cuaderno de Investigaciones: Semilleros Andina*, (13), 192-196. <https://doi.org/10.33132/26196301.1759>

Villalba Quintana, L. P. (2024). La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. *Revista De Ciencias Empresariales, Tributarias*,

Comerciales Y Administrativas, 3(2), 04–09.

<https://www.educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57>

Sumar, R. R. (2021). Automatización contable y el futuro de la profesión contable.

Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento, 17, 167–181

<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>

Delgado, V. E., y Reinoso, A. L. (2024). Desafíos en la integración de la inteligencia artificial en la contabilidad pública. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, (18), 180–215.

<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1821>

Espitia Melo, N. C. (2022). Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial.

(Tesis para obtener el título de administrador de empresas, Universidad Cooperativa de

Colombia). <https://repository.ucc.edu.co/items/f984674c-d72f-4e24-b0bb-e484813e5a6>

Ben-Daya, M., Hassini, E., & Bahroun, Z. (2019). Internet of things and supply chain

management: A literature review. *International Journal of Production Research*, 57(15-

16), 4719-4742. <https://doi.org/10.1080/00207543.2017.1402140>