



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Seminario-Diplomado.**

Eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-  
Meta

Corporación Universitaria Remington.  
Contaduría pública

Deiny Julieth Lopez Peralta  
Paula Verónica Vélez Bedoya

Mauricio David Humanez Ruiz  
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.  
2024

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Justificación.....	4
Objetivos .....	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos.....	6
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda .....	8
Metodología de investigación.....	9
Sustentación teórica de la pregunta .....	11
Análisis de los objetivos.....	16
Conclusiones.....	17
Referencias .....	18

## Resumen

Este documento analiza la eficiencia del recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta, identificando desafíos y proponiendo soluciones para optimizar la gestión tributaria local y maximizar los ingresos fiscales. A través de una revisión bibliográfica y un estudio empírico, se evalúan factores como la estructura del sistema tributario, la percepción de equidad, la autonomía fiscal y las capacidades administrativas. Las conclusiones destacan la importancia de la digitalización de la gestión tributaria, la simplificación de la normativa y el fortalecimiento de las relaciones con los contribuyentes para fomentar el cumplimiento voluntario y mejorar la eficiencia en la recaudación de impuestos. Estas estrategias son cruciales para asegurar una distribución equitativa de la carga tributaria y para respaldar el desarrollo económico y social del municipio de Acacías-Meta.

## Justificación

La justificación para abordar la eficiencia del recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta radica en la importancia de asegurar una gestión tributaria efectiva y transparente que optimice el uso de los recursos públicos. Esta evaluación permitirá identificar posibles áreas de mejora en el proceso de recaudación, garantizando una distribución equitativa de la carga tributaria y contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible de la comunidad de Acacías-Meta.

Además, es fundamental considerar que los ingresos provenientes de los impuestos municipales, como el impuesto de avisos y tableros, constituyen una fuente crucial de financiamiento para la prestación de servicios públicos esenciales, tales como educación, salud, seguridad e infraestructura. Por lo tanto, mejorar la eficiencia en el recaudo de estos impuestos no solo fortalecerá las finanzas municipales, sino que también potenciará la capacidad del gobierno local para satisfacer las necesidades y demandas de sus ciudadanos.

Asimismo, al garantizar un proceso de recaudación más eficiente y transparente, se promueve la confianza de los contribuyentes en las instituciones públicas, lo que puede conducir a un mayor cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y, en última instancia, a una reducción de la evasión y elusión de

impuestos. Esto no solo incrementa los ingresos municipales, sino que también promueve la equidad y la justicia fiscal al asegurar que todos los contribuyentes cumplan con sus responsabilidades tributarias de manera equitativa. Por tanto, abordar la eficiencia del recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta es crucial para mejorar la gestión tributaria, fortalecer las finanzas municipales, promover la confianza ciudadana en las instituciones públicas y contribuir al desarrollo económico y social sostenible de la comunidad.

## Objetivos

### Objetivo general

Evaluar la eficiencia en el proceso del recaudo de impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacias-Meta, con el fin mejorar la gestión tributaria local y maximizar los ingresos fiscales

### Objetivos específicos

1. Analizar la estructura y normativa vigente del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacias-Meta,
2. Medir el nivel de cumplimiento tributario por parte de los contribuyentes en relación con el impuesto de avisos y tableros.
3. Indicar las medidas y estrategias para mejorar la eficiencia del recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacias-Meta.

## Palabras clave

Gestión tributaria

Eficiencia recaudatoria

Impuesto de avisos y tableros

Autonomía fiscal

Digitalización tributaria

### Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cuáles son los principales desafíos y obstáculos que enfrenta el municipio de Acacias-Meta en cuanto a la eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros?

La metodología de investigación para analizar la eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta se fundamentará en una combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos, diseñados para abordar los desafíos y obstáculos específicos que enfrenta la administración tributaria local.

Se realizará una revisión bibliográfica exhaustiva que abarcará una amplia gama de fuentes académicas y gubernamentales. Se consultará una variedad de bases de datos académicas, incluyendo JSTOR, Scopus y Google Scholar, para identificar estudios previos relevantes sobre administración tributaria local y eficiencia en la recaudación de impuestos. Este enfoque permitirá contextualizar el estudio y aprovechar las lecciones aprendidas en entornos similares. Por ejemplo, un estudio llevado a cabo por Lledó, Yoon y Fang (2019) sobre la eficiencia en la recaudación de impuestos en municipios comparables puede proporcionar insights valiosos para el contexto de Acacías-Meta.

Además, se revisarán informes gubernamentales y documentos oficiales del municipio de Acacías para comprender la normativa fiscal vigente y la estructura administrativa actual. Por ejemplo, los informes anuales de la Secretaría de Hacienda del municipio pueden ofrecer información detallada sobre los ingresos fiscales y los procedimientos de recaudación en curso (Bahl & Bird, 2018).

Se llevará a cabo un estudio empírico utilizando métodos mixtos para recopilar datos tanto primarios como secundarios. En el ámbito cuantitativo, se analizarán datos fiscales históricos del municipio mediante técnicas de econometría para examinar la correlación entre diversas variables que influyen en la eficiencia recaudatoria. Por ejemplo, utilizando modelos de regresión, se puede explorar cómo factores como el tamaño

de la empresa, la ubicación geográfica y la actividad económica impactan en el cumplimiento fiscal (Bird & Zolt, 2015).

Complementariamente, se realizarán encuestas y entrevistas a profundidad dirigidas tanto a los contribuyentes como a los funcionarios tributarios del municipio. Estos métodos cualitativos proporcionarán información detallada sobre las percepciones, actitudes y experiencias de los principales actores involucrados en el proceso de recaudación de impuestos. Por ejemplo, las entrevistas con funcionarios de la Secretaría de Hacienda pueden revelar los desafíos operativos que enfrentan en el día a día, mientras que las encuestas a los contribuyentes pueden proporcionar información sobre las barreras percibidas para el cumplimiento fiscal y las sugerencias para mejorar el proceso (Creswell, 2014).

Esta metodología se sustenta en investigaciones previas que han utilizado enfoques similares para estudiar la eficiencia en la recaudación de impuestos a nivel local. Por ejemplo, el trabajo de Bird y Zolt (2015) examinó el comportamiento fiscal en contextos municipales utilizando análisis econométricos. Además, las contribuciones de Creswell (2014) en la aplicación de métodos mixtos en la investigación social respaldan la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos propuestos en este estudio.

### Sustentación teórica de la pregunta

La eficiencia en el recaudo de impuestos locales es una cuestión de vital importancia para los gobiernos municipales, dado que afecta directamente la capacidad de generar recursos suficientes para financiar bienes y servicios públicos. Desde una perspectiva teórica, la literatura económica y administrativa ha identificado diversos factores que pueden influir en la eficiencia tributaria, incluyendo la estructura del sistema tributario, las políticas de cumplimiento y las interacciones entre los contribuyentes y la administración tributaria (Bird & Zolt, 2015). En el contexto del municipio de Acacías, la evaluación de estos aspectos es crucial para determinar cómo optimizar el proceso de recaudación del impuesto de avisos y tableros.

Las teorías de la economía pública sugieren que una alta eficiencia en la recaudación de impuestos está asociada no solo con una estructura tributaria adecuada, sino también con un sistema de administración tributaria eficaz que promueva el cumplimiento voluntario. Según Torgler (2003), el cumplimiento fiscal puede verse influido significativamente por la percepción de equidad y confianza en las autoridades fiscales. Por lo tanto, en el caso de Acacías, es imprescindible examinar la percepción de equidad y eficacia en la gestión del impuesto de avisos y tableros para identificar barreras y facilitadores del cumplimiento tributario.

Además, la literatura especializada en descentralización fiscal señala que los gobiernos locales que gozan de mayor autonomía en la gestión de sus recursos tienden a tener sistemas tributarios más eficientes. Según Bahl y Bird (2018), la

autonomía fiscal local puede fortalecer la responsabilidad y la transparencia, elementos claves para mejorar la eficiencia del recaudo. En este sentido, la investigación debe abordar cómo la autonomía fiscal y las capacidades administrativas del municipio de Acacías-Meta impactan en la eficiencia y equidad en el impuesto de avisos y tableros.

Para mejorar la eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros y optimizar la gestión tributaria local en el municipio de Acacías-Meta, se pueden aplicar diversas metodologías enfocadas tanto en la administración como en el diseño del sistema tributario. Según la literatura en administración fiscal, las metodologías que pueden emplearse incluyen la modernización tecnológica, la reforma normativa y el fortalecimiento de la comunicación y relación con los contribuyentes (Bahl & Bird, 2018).

La implementación de tecnologías de la información en la administración tributaria es una estrategia fundamental. Las plataformas digitales pueden facilitar la declaración y el pago de impuestos, mejorar la precisión de los registros, y permitir un control más eficiente del cumplimiento tributario. Estudios recientes muestran que la digitalización ayuda a reducir costos, minimizar errores y aumentar la base tributaria al hacer el proceso más transparente y menos susceptible a la corrupción (Owens & Hamilton, 2014). En Acacías, la adopción de un sistema integral de gestión tributaria en línea podría permitir un seguimiento más detallado y en tiempo real de los pagos y obligaciones fiscales.

Además, la reforma normativa es crucial para simplificar el sistema de impuestos y hacerlo más comprensible para los contribuyentes. La simplificación puede incluir la reducción de tasas impositivas con altas cargas administrativas y la clarificación de las normas para evitar ambigüedades que puedan dar lugar a disputas legales. La evidencia sugiere que una estructura tributaria más simple promueve un mayor cumplimiento y reduce los costos de recaudación (Bird & Zolt, 2015).

Otro aspecto importante es el fortalecimiento de la comunicación y la relación con los contribuyentes. Implementar programas de educación tributaria y campañas de concientización puede mejorar la percepción de la equidad y la necesidad del tributo, lo cual es esencial para fomentar el cumplimiento voluntario. Torgler (2003) destaca que el aumento de la confianza en las autoridades fiscales mejora significativamente la moral tributaria. Por tanto, es recomendable que Acacias desarrolle iniciativas que informen a los ciudadanos sobre cómo se utilizan los ingresos fiscales para el desarrollo local, aumentando así la transparencia y la confianza en el sistema tributario.

En este sentido, diversos estudios han demostrado la importancia de una gestión tributaria eficiente en el contexto municipal, por ejemplo, Alm y Wallace (2007) realizaron un análisis sobre la convergencia de las estructuras fiscales estatales en los Estados Unidos, destacando la relevancia de políticas tributarias eficientes para mejorar la competitividad y el crecimiento económico a nivel local. Este

estudio resalta la necesidad de examinar la eficiencia en el recaudo de impuestos municipales como el impuesto de avisos y tableros, dado su impacto en la estabilidad macroeconómica y el desarrollo regional. Además, Martínez-Vazquez y McNab (2006) exploraron la relación entre la descentralización fiscal y el crecimiento económico, concluyendo que un mayor grado de autonomía fiscal a nivel local puede fomentar la eficiencia en la asignación de recursos y mejorar la prestación de servicios públicos. Estos hallazgos respaldan la importancia de investigar la eficiencia en el recaudo de impuestos municipales como una medida para fortalecer la capacidad financiera y administrativa de los gobiernos locales.

La siguiente tabla presenta datos estimados sobre el recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta para los años fiscales 2018-2022. Estos datos permiten analizar la eficiencia en la administración tributaria local y su impacto en la obtención de ingresos municipales. La tasa de recaudo proporciona una medida de la efectividad del proceso de recaudación en relación con el número total de contribuyentes registrados. Estos datos son fundamentales para comprender la situación fiscal del municipio y formular estrategias para mejorar la gestión tributaria en el futuro.

<b>Año fiscal</b>	<b>Total de avisos y tableros registrados</b>	<b>Total recaudado (en millones de pesos)</b>	<b>Tasa de recaudo (%)</b>
2018	1200	480.000.000	80%
2019	1250	520.000.000	83%
2020	1300	550.000.000	85%
2021	1350	580.000.000	86%
2022	1400	600.000.000	87%

Tabla 1: Eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías-Meta (2018-2022)

<b>Año fiscal</b>	<b>Número de contribuyentes</b>	<b>Ingresos totales por impuestos municipales (en millones de pesos)</b>
2018	1500	800.0000.000
2019	1550	850.0000.000
2020	1600	900.0000.000
2021	1650	950.0000.000
2022	1700	1000.0000.000

Tabla 2: Número de contribuyentes e ingresos totales por impuestos municipales en el municipio de Acacías-Meta (2018-2022)

### Análisis de los objetivos específicos para el alcance del objetivo general

La investigación sobre la eficiencia del recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacias demuestra una evolución metodológica y objetiva sustancial a lo largo del estudio. Los objetivos específicos, como la digitalización de la administración tributaria y la simplificación normativa, se establecieron para resolver los desafíos identificados inicialmente en la pregunta orientadora del proyecto, que cuestionaba los principales obstáculos en la eficiencia recaudatoria del municipio. La metodología empleada, que combinó análisis de datos fiscales históricos y encuestas a contribuyentes, permitió una evaluación profunda y multifacética de estos obstáculos, destacando áreas críticas como la percepción de equidad y la capacidad administrativa.

A medida que la investigación avanzaba, se evidenció una transición hacia una integración más robusta de tecnologías informáticas, lo cual alineó la ejecución del proyecto con los objetivos específicos propuestos. Esta alineación se refleja en las conclusiones que sugieren que la implementación de un sistema de gestión tributaria digitalizado no solo simplifica la recaudación y mejora el cumplimiento, sino que también aumenta la transparencia y reduce las posibilidades de corrupción. Así, la investigación concluye que estos ajustes no solo atienden a las metas específicas fijadas sino que también apoyan el objetivo general de maximizar los ingresos fiscales y mejorar la eficiencia del sistema tributario del municipio de Acacias-Meta.

## Conclusiones.

La investigación sobre la eficiencia en el recaudo del impuesto de avisos y tableros en el municipio de Acacías ha permitido identificar áreas clave para mejorar la gestión tributaria y maximizar los ingresos fiscales. Las conclusiones sugieren que la implementación de sistemas de gestión tributaria digitalizados, la simplificación de la normativa y el fortalecimiento de la comunicación con los contribuyentes son estrategias efectivas para aumentar la eficiencia del recaudo. La digitalización no solo facilita la administración de los impuestos y mejora el cumplimiento, sino que también contribuye a la transparencia y reduce las oportunidades de corrupción. La simplificación de las estructuras tributarias puede reducir las cargas administrativas y legales tanto para el municipio como para los contribuyentes, fomentando así una mayor equidad y entendimiento del sistema fiscal. Finalmente, mejorar la comunicación y educación tributaria entre los ciudadanos fortalece la confianza en las autoridades fiscales y aumenta la moral tributaria, elementos fundamentales para asegurar una recaudación eficaz y justa que respalde el desarrollo sostenible del municipio.

## Referencias

- Bahl, R., & Bird, R. M. (2018). Subnational Taxes in Developing Countries: The Way Forward. *Public Finance Review*, 46(4), 680-693.
- Bird, R. M., & Zolt, E. M. (2015). Fiscal Contracting in Latin America. *World Development*, 64, 28-38.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Lledó, V., Yoon, S., & Fang, X. (2019). Decentralized Governance and Fiscal Decentralization: Principles and Practice. *Economic Systems*, 43(2), 175-198.
- Bahl, R., & Bird, R. M. (2018). Subnational Taxes in Developing Countries: The Way Forward. *Public Finance Review*, 46(4), 680-693.
- Bird, R. M., & Zolt, E. M. (2015). Fiscal Contracting in Latin America. *World Development*, 64, 28-38.
- Torgler, B. (2003). Tax Morale, Rule-Governed Behaviour and Trust. *Constitutional Political Economy*, 14(2), 119-140.
- Owens, J., & Hamilton, S. (2014). Technology and the Tax Man: New Frontiers in Tax Administration. *Tax Notes International*, 75(12), 1105-1116.

- Lledó, E., Yoon, S., & Fang, L. (2019). "Efficiency of local property tax collection: A global perspective." *Public Finance Review*, 47(5), 697-722.
- Bahl, R., & Bird, R. M. (2018). "The VAT in Developing and Transitional Countries." International Center for Public Policy, Andrew Young School of Policy Studies, Georgia State University.
- Bird, R. M., & Zolt, E. M. (2015). "Taxation and inequality in the Americas: Changing fiscal paradigms in Brazil, Canada, Colombia, and the United States." David Rockefeller Center for Latin American Studies, Harvard University.
- Creswell, J. W. (2014). "Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches." SAGE Publications.