

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables.
Contaduría Pública.

Ana Isabel Paz Ospina.
Rubén Darío Raga Perlaza.

Asesorías en el Consultorio Contable.
2026

Agradecimientos

A la corporación Universitaria Remington por brindarnos las bases éticas y profesionales.
A la Dirección de Impuestos y Aduana Nacionales (DIAN) por la iniciativa de los espacios, NAF y nuestros tutores, por su guía invaluable durante este proceso de practica y aprendizaje al servicio de la comunidad.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada	5
Objetivos	7
Metodología	7
Resultados.....	8
Conclusiones	12
Referencias.....	133

Resumen

El presente trabajo de grado expone los resultados obtenidos a través de las practicas/pasantías realizadas en el Núcleo de Apoyo Contables y Fiscal (NAF) en alianza con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) en Colombia. El objetivo principal fue analizar el impacto de los servicios de asesoría contable y tributaria gratuitos brindados a personas naturales y microempresarios de bajos recursos, evaluando como estas intervenciones fomentan la cultura tributaria y la formalización empresarial. Históricamente, Colombia presenta altos índices de informalidad laboral y empresarial debido al desconocimiento normativo y al temor frente a las obligaciones fiscales. A través de una metodología descriptiva y con enfoque mixto, Se atendió y analizo una muestra representativa de usuarios del NAF, diagnosticando sus principales necesidades (Inscripciones y actualizaciones de RUT, orientaciones en declaraciones de renta y facturación electrónica).

Los resultados demuestran que los acompañamientos del NAF reducen significativamente las brechas de información entre el estado y el contribuyente, desmitificando la complejidad del sistema tributario y motivando la formalización. Así mismo la experiencia consolidó las competencias técnicas y habilidades blandas de los estudiantes en formación, demostrando que las NAF son herramientas bidireccionales efectivas: promueven la responsabilidad social universitaria y fortalecen la moralidad fiscal del país. Se concluye que es necesario ampliar la difusión de estos espacios para maximizar su alcance en sectores vulnerables.

Palabras clave

(NAF, Cultura Tributaria, Formalización empresarial, DIAN, Responsabilidad Social)

Problemática abordada en la práctica o pasantía

En Colombia, la evasión fiscal y la alta tasa de informalidad empresarial representan desafíos macroeconómico-significativos. Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) y diversos estudios académicos, una gran parte de las microempresas operan en la informalidad no por un deseo explícito de evadir la ley, sino por el desconocimiento de la normativa, percepción de excesiva complejidad en los trámites de la DIAN y la falta de recursos para contratar asesoría con table privada.

Esta problemática genera una barrera entre el estado y los ciudadanos, debilitando la “cultura tributaria” o moralidad fiscal. Para contrarrestar esto la DIAN implementó Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en instituciones de educación superior. Sin embargo, el reto actual radica en medir si estos espacios realmente están logando educar al microempresario y resolver sus miedos fiscales. El presente trabajo aborda esta problemática evaluando como la intervención de los estudiantes de contaduría pública desde el NAF ayuda a mitigar la desinformación tributaria, facilitando el cumplimiento de la obligaciones formales y sustanciales de las personas de menores ingresos.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar el impacto de las asesorías brindadas desde el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la promoción de la cultura tributaria y la formalización de los usuarios atendidos durante el periodo de la practica / pasantías.

Objetivos Específicos

1. Identificar las necesidades tributarias y contables más frecuentes (tramites de Rut, facturación, declaración de renta) de los usuarios que acuden al NAF.
2. Brindar acompañamiento técnico, ético y gratuito a los contribuyentes y microempresarios de baja renta, aplicando los conocimientos adquiridos en el programa de Contaduría Pública.
3. Analizar la percepción de los usuarios frente a la administración tributaria (DIAN) Antes y después de recibir la orientación en el NAF.
4. Analizar las barreras operativas y tecnológicas que enfrentan los microempresarios frente a las nuevas exigencias de la DIAN.

Metodología

La metodología implementada en esta práctica / pasantía de proyección social tuvo un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) de alcance descriptivo.

- **Pregunta de Inversión práctica:** ¿De qué manera la operación en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) contribuye al fortalecimiento de la cultura tributaria y formalización de sus usuarios?
- **Fases Metodológicas:**
- **Fase 1: Capacitación:** ciclo de formación liderado por personal de la DIAN y docentes de la universidad asegurando, la actualización normativa de los estudiantes en temas de RUT, Régimen Simple de tributación, Renta y Facturación Electrónica.
- **Fase 2 Ejecución y Atención al Ciudadano:** Se realizó un trabajo de campo fundamentado en la atención directa al público. Se utilizó una atención de registro (bitácora de atención) para recolectar datos cuantitativos (número de significado, tipo de trámite) y cualitativos (dudas principales, nivel de conocimiento previo).
- **Población:** la población de estudio comprendió a todos los ciudadanos que solicitaron servicio en el NAF durante el semestre académico. personas naturales no obligados a llevar contabilidad, emprendedores y microempresarios de los estratos 1, 2 y 3 que acudieron al NAF de Corporación Universitaria Remington.

Resultados.

Durante el periodo de practica en el NAF, logré evidenciar el papel fundamental que juega la academia en la pedagogía fiscal. A continuación, se detallan los hallazgos según los servicios prestados. Es imperativo someter a continuación para estudios futuros la creación de las herramientas digitales que permitan a la NAF tener un mayor alcance rural.

Atención a tramites y asesorías

Tramites de Registro Único Tributario

El servicio con mayor demanda fue la inscripción y actualización del RUT. Se observó que muchos usuarios desconocían las responsabilidades que figuran en su documento, lo que los exponían a posibles sanciones. La asesoría permitió no solo hacer tramite sino educar al contribuyente sobre sus responsabilidades.

Orientación de Declaración

La segunda necesidad más apremiante fue la orientación frente a los topes de ingresos y patrimonio para declarar renta.

Facturación Electrónica y Firma Digital

Uno de los descubrimientos más relevantes, fue la profunda brecha digital tributario. Gran parte de los microempresarios de estratos medios y bajos manifestaron ansiedad frente a plataformas digitales. El NAF funcionó como un facilitador tecnológico asistiendo a los usuarios en la generación de firmas electrónicas, habilitando como facturadores electrónicos a través de la solución gratuita DIAN y la pedagogía sobre la expedición correcta de los soportes.

Régimen Simple de Tributación RST Como mecanismo de Formalización

Durante este periodo se pudo evidenciar que mas del 90% de los usuarios desconocían este término y sus beneficios.

Título 1.1.**Figuras y tablas**

Las tablas y figuras debes ponerlas en la página donde las mencionas por primera vez en el texto. Si tu tabla o figura es muy grande debes ponerla en una página separada.

Tablas y figuras deben ser puestas en páginas diferentes independientemente de su tamaño. No debes espacios en blanco en las páginas de texto, pero es posible dejar espacio en blanco en páginas que solo contienen tablas y figuras.

También puedes poner las tablas y figuras en un capítulo llamado “Apéndice” al final de tu tesis o trabajo de investigación. Si haces esto, debes indicar en el texto, que existe este Apéndice en tu trabajo de grado.

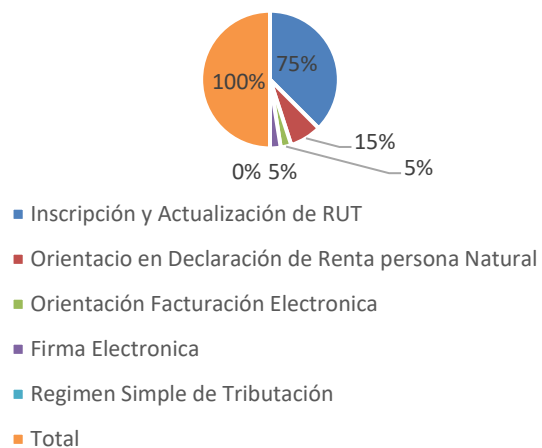
Los títulos de las tablas deben ser puestos sobre las mismas y en las figuras deben ponerse debajo. Todas las tablas deben tener al menos dos columnas y la fila de títulos.

Los títulos de las tablas deben ser puestos sobre las mismas y en las figuras deben ponerse debajo. Todas las tablas deben tener al menos dos columnas y la fila de títulos.

Tabla 1. Servicios más Solicitados en el NAF durante el periodo de prácticas.

<i>Tipo de tramite o Asesoría</i>	Porcentajes de solicitudes (%)
Inscripción y Actualización de RUT	75%
Orientación en Declaración de Renta Persona Natural	15%
Orientación Facturación Electrónica	5%
Firma Electrónica	5%
Régimen Simple De Tributación	0%
TOTAL	100%

Porcentaje de solicitud



Conclusiones.

Se logró evidenciar que los espacios NAF funcionan como catalizadores de la formalización empresarial y fortalecen la cultura tributaria. La atención directa empática y gratuita reduce la fricción entre el ciudadano y la administración de impuestos, eliminando el miedo derivado de la desinformación.

La práctica permitió concluir que el principal obstáculo frente a la modernización fiscal para las microempresas no es la falta de voluntad, sino el analfabetismo digital. Es urgente que la academia y el estado fortalezcan programas de información ofimática junto con la educación tributaria.

A nivel profesional la práctica en el NAF demostró que la Contaduría Pública trasciende del cálculo para convertirse en una disciplina con profundo impacto social. Los estudiantes logramos afianzar competencias técnicas, así como habilidades blandas esenciales: comunicación asertiva, paciencia y ética en la atención al cliente vulnerable.

Referencias

- Congreso de la República de Colombia. (2022). *Ley 2277 de 2022. Por medio de la cual se adopta una reforma tributaria para la igualdad y la justicia social*. Bogotá D.C.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2023). *Boletín Técnico: Medición del empleo informal y seguridad social*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.dane.gov.co>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN. (2022). *Cartilla de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal - NAF*. Dirección de Gestión de Impuestos.
- Gómez, J. M., & Silva, R. (2020). *La cultura tributaria en Colombia y el rol de las instituciones de educación superior*. *Revista de Contaduría Pública*, 15(2), 115-132.
- Ruiz, L. F. (2021). *El Régimen Simple de Tributación y su impacto en la formalización de las MiPymes*. Editorial Económica Colombiana.

