

PROCESOS DE MEJORA EN EL ÁREA CONTABLE DE LA COOPERATIVA  
COOPTRIUNFOS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON.

CIENCIAS CONTABLES

CONTADURÍA PÚBLICA.

ADRIANA JOSÉ DIAZ ORTEGA

TUTOR ANIBAL MONTIEL ENSUNCHO

OPCIÓN DE TRABAJO DE GRADO

PRÁCTICA O PASANTÍA.

2025

## AGRADECIMIENTOS

En primera instancia, quiero darle las gracias a Dios, porque sin él nada de mis logros fuesen posibles, Dios me ha dado la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesaria para cumplir cada uno de mis proyectos, este trabajo es de suma importancia para mí, ya que con él culmino una de mis metas.

A mis padres, Alina Del Carmen Ortega Ortega y Adán José Díaz Romero, les debo todo lo que soy; no existen palabras exactas para expresar mi gratitud y cariño hacia ellos, pero destaco que, gracias a su empeño, entrega y paciencia, he alcanzado cada objetivo en mi joven vida. Agradezco su fe en mí, pues son mi mayor inspiración y motivación.

Quiero agradecer a mis profesores, en especial al doctor Aníbal Montiel, por su paciencia y respaldo continuo. Su ayuda ha sido esencial para el cumplimiento de esta meta, para finalizar mi crecimiento como Contadora. Además de mi formación, aprendí a creer en mis capacidades y a luchar por grandes metas. La guía recibida ha sido una luz en mi camino educativo, mostrándome que, con dedicación y esfuerzo, puedo lograr lo que me proponga.

A mi pareja, Luis Ángel Solera, le doy las gracias, pues es una persona muy importante en mi vida. Tu presencia y apoyo han sido fundamentales para llegar hasta aquí. Gracias por creer en mí cuando dudaba, por ser mi motivación y por nunca dejarme caer. Este logro también te pertenece.

Finalmente, quiero agradecerle a la Cooperativa de Trabajo Asociado El Triunfo de Lorica, por abrirme las puertas para mostrar mis habilidades, por ser más que una empresa, una familia que me acogió desde el momento uno.

**TABLA DE CONTENIDOS**

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada .....	5
Objetivos.....	8
Justificación .....	9
Marco Referencial .....	11
Metodología .....	15
Resultados.....	17
Conclusiones.....	26
Referencias .....	28

## RESUMEN

En la actualidad el cooperativismo se constituye en una alternativa de organización empresarial donde las personas se asocian para adelantar una actividad económica que genere beneficios a todos sus integrantes. Es así como la cooperativa Cooptriunfos busca el bienestar de sus asociados, pero en estos momentos presenta una serie de problemáticas en el área contable que pueden afectar el logro de los objetivos y la sostenibilidad. En esta vía, se tiene como objetivo en este trabajo el de establecer los elementos a considerar dentro de los procesos de mejora del área contable, con la finalidad de optimizar el manejo de los recursos económicos de esta organización. Con relación al diseño metodológico se propone una investigación cualitativa donde interesa caracterizar el objeto de estudio, utilizando entrevistas, revisión documental, observación participante para la obtención de información. Como resultados se identificaron problemáticas asociadas a la falta de controles, uso inadecuado del software contable, falta de compromiso del personal del área, entre otros. Finalmente, se concluye resaltando la importancia de implementar un plan de mejora en aras de generar optimizar el funcionamiento de esta área de tal manera que se obtengan información contable oportuna y veraz que sirva de base para la toma de decisiones y para planificar las acciones y estrategias que conduzcan a lograr sostenibilidad en el tiempo.

Palabras claves: Cooperativismo, Área Contable, Plan de Mejora, Eficiencia, Sostenibilidad.

## **PROBLEMÁTICA ABORDADA EN LA PRÁCTICA O PASANTÍA**

El cooperativismo se propone como una forma asociativa de organización empresarial que se convierte en una alternativa al modelo tradicional de economía basado en la propiedad individual (Gambasica, et al., 2024). En este caso, un grupo de personas se unen voluntariamente para la satisfacción de las necesidades de forma colectiva (Tuarez et al., 2021). Es de anotar, que esta figura jurídica en los últimos tiempos viene ganando fuerza en Colombia por una serie de razones, entre las que se pueden mencionar: capacidad de generar fuentes de empleo; distribuir la riqueza generada de forma más equitativa, por dinamizar la economía local y regional, por incluir a pequeñas comunidades de productores y/o comercializadoras en los mercados mejorando sus capacidades de negociación, entre otros (Botero, 2025).

En este contexto, la Cooperativa de Trabajo Asociado El Triunfo de Lorica es un ejemplo de lo anteriormente mencionado, ya que su objeto social es crear trabajo digno para sus miembros y/o asociados. Esta organización se consolida como una empresa del sector privado dedicada al cargue, descargue y transporte de mercancías en la región de Lorica Córdoba y sus alrededores, Ubicada el barrio san Vicente. Cuenta con una trayectoria de éxito en su campo, y siempre busca dar un paso adelante en su crecimiento y profesionalización, identificando oportunidades para optimizar sus operaciones y brindar un mejor servicio a sus clientes y asociados.

En este contexto, una revisión preliminar del área contable, esta cooperativa permitió establecer falencias relacionadas con la falta de planificación y organización de los procesos contables, además la ausencia de controles efectivos de los recursos. Esto se

manifiesta en desorden de la documentación, ausencias de soportes de registros contables y atrasos en su sistematización, desconocimiento de información que respalde las transacciones realizadas, limitaciones para cumplir con las obligaciones tributarias, entre otros. Igualmente, se obtuvo que se está subutilizando los mecanismos contables disponibles, tales como software y el personal encargado del área.

Las causas de la situación problema se relacionan con el poco compromiso del talento humano encargado de los procesos contables, unido a la falta de preparación académica y experiencia en temas contables y administrativos de los directivos y de los asociados. Esto dificulta hacerle un correcto seguimiento a la forma como se desarrollan los procesos contables y como hacer frente a las deficiencias pronunciadas que se presentan. Si esta situación se sigue presentando se corre el riesgo de que los recursos no se destinen de forma adecuada al objeto social, sino que sean apropiados de forma incorrecta bajo la figura del fraude para satisfacer intereses personales de carácter particular y no colectivos como debería ser. Asimismo, se puede mencionar que esto conlleva que no se esté preparado para una potencial auditoría por parte de las autoridades gubernamentales de regulación y control, corriendo el riesgo de sanciones y multas.

En este orden de ideas, la presente investigación tiene como finalidad dar respuesta al siguiente interrogante de investigación:

¿Qué elementos se deben considerar en el diseño de procesos de mejora en el área contable de la Cooperativa COOPTRIUNFOS?

La respuesta a este interrogante implica plantear la sistematización descrita seguidamente:

¿Cuál es el estado actual de los procesos contables que se desarrollan en la cooperativa Cooptriunfos?

¿Qué aspectos deben tenerse en cuenta al momento de establecer un plan de mejora el área contable de la Cooperativa COOPTRIUNFOS?

¿De qué forma se puede planificar la realización de actividades a realizar en la implementación del plan de mejora y qué criterios se deben seguir para su seguimiento y evaluación?

## **OBJETIVOS**

### **General**

Establecer los elementos a considerar dentro de los procesos de mejora del área contable de la Cooperativa COOPTRIUNFOS, con la finalidad de optimizar el manejo de los recursos económicos de esta organización.

### **Específicos**

Identificar el estado actual de los procesos contables que se desarrollan en la cooperativa Cooptriunfos, para tener un diagnóstico que sirva de soporte para el plan de mejora.

Describir los aspectos que deben tenerse en cuenta al momento de establecer un plan de mejora el área contable de la Cooperativa COOPTRIUNFOS, que apunte al logro de los objetivos empresariales de esta organización.

Proponer la planificación de las actividades a realizar en la implementación del plan de mejora y de los criterios que se deben seguir para su seguimiento y evaluación, para tener una guía conceptual que oriente la toma de decisiones.

## JUSTIFICACIÓN

La realización de la presente investigación permitirá aportar de manera significativa el accionar de la cooperativa Cooptriunfos en cuanto al manejo del área contable. Es así como se puede generar una serie de efectos colaterales positivos entre los que se puede mencionar la implementación de procesos de planificación, organización, dirección y control que contribuyan a disponer de toda la documentación que respalda las diferentes transacciones y el registro oportuno de estas. Esto permitiría estar al día con el lleno de los requisitos y requerimientos legales de las instituciones gubernamentales de inspección y vigilancia, de manera particular de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

De igual manera, se apunta a la optimización de las herramientas disponibles para el área contable, destacándose que se pretende que el software World Office con que cuenta la empresa se utilice de manera adecuada y permita generar la automatización de los procesos. Con esto se busca que se optimice el tiempo utilizado en tareas repetitivas y de poco valor agregado y mejorar la eficiencia y la precisión en los procesos del área. Se pretende también que los directivos de la cooperativa tengan conocimiento en tiempo real de la situación financiera y puedan conocer de forma inmediata la información relacionada con ingresos, desembolsos, entre otros, que posibiliten un mejor control de los recursos. Es así como se quiere también evitar acciones fraudulentas y que se puedan obtener oportunamente reportes financieros por medio de los cuales se pueda rendir cuentas a los asociados en cualquier momento. Esto con el fin de mostrar transparencia frente a todos los agentes de interés de la organización y en especial de los asociados, lo que aumenta la

confiabilidad y credibilidad que se traduce en el tiempo en el fortalecimiento de la imagen corporativa y la reputación.

Otro aspecto importante que resalta la conveniencia de esta investigación es que el manejo de la contabilidad dejara de ser correctiva, en la actualidad la organización lidia continuamente con tener que solucionar las diferentes problemáticas generadas por los errores que se cometen de manera cotidiana en esta área. Una vez se implementen las acciones de mejora se espera una gestión más preventiva y propositiva en la medida que se contara con información actualizada que facilita la toma de decisiones y los procesos de planificación financiera a partir de los estados financieros actualizados y que responden de manera efectiva a la realidad de la cooperativa. Esto permitirá que se puedan realizar análisis financieros con la certeza de que la información base es confiable y veraz.

## MARCO REFERENCIAL

Como antecedentes investigativos se tiene a Caicedo et al. (2025) que busca proponer alternativas de solución a las problemáticas del área contable y financiera de una unidad de negocios, esto mediante la organización de los procesos en esta área a través de un plan de mejoramiento. La idea es contribuir con la generación de eficiencia en las operaciones mediante la toma de decisiones basadas en información actualizada, oportuna y de calidad. La investigación se enfocó en el paradigma positivista, en un enfoque cuantitativo y con un tipo de estudio descriptivo, esto considerando que se busca mostrar a través de datos la realidad tal cual se muestra en la cotidianidad. En este estudio se termina concluyendo que la organización analizada presenta falencias de carácter estructural y operativas que si no se atienden terminan afectado los resultados empresariales en términos de eficiencia y la sostenibilidad en el tiempo.

Además, aporta Enciso (2023) que analiza el área contable de una empresa de ingeniería de software y a partir de allí propone alternativas de mejora. El abordaje metodológico se basa en un proceso de revisión documental de los soportes de los procesos que se desarrollan en esta área en cuanto a registros contables, procedimientos de control, manejos de los diferentes rubros contables, cumplimiento de compromisos tributarios, etc., describiendo en detalle las particularidades que se presentan. Los resultados de este trabajo permitieron un diagnóstico de todas las actividades que se llevaban a cabo y con base a las problemáticas específicas de cada una de ellas se planteaban acciones específicas a seguir para enfrentarlas y mejorar.

Otra tesis de grado que sirve de guía es la elaborada por Bermúdez (2021) en donde se plantea después de analizar el área contable de una empresa que no se cumplen aspectos consignados en los manuales de procesos, por lo que se hace necesario establecer las formas como mejorar. El enfoque metodológico seguido fue mixto, por un lado, se basó en los resultados cuantitativos arrojados por las encuestas aplicadas a diversos públicos tanto internos como externos y, por otra parte, en la información cualitativa suministrada por el personal del área de análisis por medio de grupos focales. Los resultados y conclusiones indican que el no cumplimiento de los manuales genera el desarrollo de procesos basados en la informalidad, lo que impide el cumplimiento de las normativas, produce información desactualizada que no permite la toma de decisiones con fundamentos, no se identifica la importancia de cumplir con los objetivos, entre otra serie de deficiencias que se producen.

Por otra parte, con relación a los soportes teóricos contribuyen Cortes et al. (2025) que estudia la importancia de la automatización de procesos en el ámbito del área contable estableciendo que los software implementados permiten lograr un mayor nivel de eficiencia y precisión de la información. Al respecto, se analiza que si bien se mejora el quehacer y el nivel de productividad, el uso intensivo del avance tecnológico puede desarrollar tareas repetitivas que antes realizaban las personas, desplazándolos en términos laborales. Es por esto que los profesionales de las ciencias contables deben adquirir nuevas competencias para adaptarse y permanecer en el mercado laboral orientando su labor al manejo de software contable y al análisis de datos.

Aporta en esta línea de conocimiento Iza y Rivera (2022) los cuales analizan los emprendimientos desde una postura académica visionándolos como el resultado del desarrollo de una unidad de negocios. En este sentido, configuran el tejido productivo

aportando a la generación de empleos, reducción de la pobreza y al crecimiento económico. Identifican en estos una problemática y es la ausencia de un modelo de gestión contable que se debe en muchos casos al poco conocimiento en esta materia de los emprendedores. Se destaca aquí la importancia de que el hombre de negocios posea conocimientos en el ámbito contable para contar con fundamentos para la toma de decisiones y responder de forma efectiva frente a las dinámicas que se dan en el entorno.

Se destaca también los planteamientos de Mite (2018) quien establece que el rol de la contabilidad cambio, es así como se pasa de un sistema de información de hechos registrados con relación a los movimientos de una empresa a convertirse en una herramienta estratégica para la toma de decisiones presentes y para la planeación de la situación financiera de la empresa a futuro. En esta vía, formula que la contabilidad enfocada a la gestión sirve de base para el análisis financieros de los costos y de los estados financieros resultantes de los registros contables con la evaluación de estrategias enfocadas a la planeación empresarial considerando la sostenibilidad de los recursos y un impacto positivo en su entorno inmediato.

En el desarrollo de esta investigación es conveniente precisar el significado de algunos conceptos, uno de estos es el de cooperativa la cual *“es una asociación autónoma de personas unidas voluntariamente para satisfacer sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales en común a través de una empresa de propiedad conjunta, y de gestión democrática”* (OIT, 2002, párr. 2). Además, es importante tener claro lo que significa contabilidad, quien Uribe (2014) define así: *“Es un sistema de información integrado a la empresa cuyas funciones son recolectar, clasificar, resumir, registrar e informar los hechos económicos realizados por una persona natural o jurídica,*

*durante un período determinado” (p. 246). Otro término clave es plan de mejora de procesos, el cual se entiende como “los pasos que una organización tomará para analizar, rediseñar y optimizar un proceso de negocio. Incluye evaluaciones detalladas de los flujos de trabajo actuales, identifica ineficiencias y propone acciones específicas para lograr un mejor rendimiento” (Patel, 2025, párr. 2).*

Se debe considerar en este conjunto de referentes la definición del marco legal, dentro de las leyes más representativas se encuentra la ley 43 de 1990 que sienta las bases para el ejercicio profesional del contador público en lo relacionado con los aspectos que encierra esta disciplina, los aspectos éticos y establece el Consejo Técnico de la Contaduría Pública. También se tiene la ley 1314 de 2009 que tiene como finalidad hacer uniforme las normas en materia contable y también busca que la contabilidad en Colombia se pueda equiparar en términos normativos al escenario internacional y por ello promueve que se adopten las normas internacionales de información financiera (NIIF).

## METODOLOGÍA

El presente trabajo se realizó bajo un enfoque cualitativo donde interesa mostrar la situación actual del área contable para establecer propuestas de mejora sin considerar aspectos o datos numéricos sino más bien las caracterizaciones de las situaciones que se presentan y las potenciales soluciones. El método es el inductivo, se analiza información particular del área contable, profundizándose en las problemáticas y las alternativas de solución para establecer un modelo de intervención empresarial que pueda ser replicado en otros contextos empresariales. El tipo de estudio es una investigación aplicada basada en un estudio de casos desde una perspectiva descriptiva, por ello se propone investigar sobre el mundo real, en una unidad específica de análisis y describiendo la realidad observada y las acciones de mejora.

El desarrollo de la investigación implicó varias etapas a saber: 1) Diagnóstico inicial: revisión documental, entrevistas informales y observación directa de los procesos contables de Cooptriunfos para identificar fortalezas, debilidades y riesgos. 2) Análisis de la problemática: se utilizó la herramienta DOFA para establecer los factores internos y externos que inciden en la gestión contable. 3) Identificación de los elementos a considerar en el plan de mejora tales como estrategias enfocadas en el control interno, procesos de formación, la optimización en el uso del programa contable World Office, etc. 4) Sugerencia de ejecución: diseño de un calendario que incluye tareas a realizar por semanas. 5) Valoración esperada: definición de parámetros para medir el efecto de las acciones planteadas en términos de eficiencia, claridad y agrado de los miembros.

En cuanto a la población objeto de análisis lo constituyeron cinco (5) directivos y 38 asociados de la cooperativa y la muestra se definió por conveniencia. En este orden de ideas, se abordaron estas personas y se realizaron conversaciones informales con aquellos que de manera voluntaria mostraron interés en facilitar información, esto se hizo con la finalidad de tener un panorama amplio del acontecer diario de la organización, más principalmente lo relacionado con el desarrollo de actividades del área contable. Igualmente, se tomó como población la información documental que reposaba en el área analizada.

El análisis de las técnicas e instrumentos de recolección de información establece que se utilizan las técnicas de la entrevista, la cual se realiza en un escenario de informalidad para obtener información de gran validez; generando un ambiente de confianza que permite obtener información clave para los objetivos propuestos. Esto se apoyó en unas preguntas abiertas en una guía que indicaba el orden a seguir. También se realizaron procesos de revisión documental utilizando fichas para sistematizar los aspectos más importantes que resultaban de este proceso. Es relevante resaltar, que fue fundamental la observación participante de la unidad investigativa para apreciar de forma directa como se manifestaban las principales problemáticas del área contable.

## RESULTADOS

### **Situación actual del área contable**

El diagnóstico elaborado al área contable de la Cooperativa de Trabajo Asociado el triunfo de Lorica Cooptriunfos muestra que el origen de las problemáticas que se presentan radica en la falta de supervisión de la persona encargada del área contable. Esta situación ha dejado un hueco en el control interno, haciendo que la cooperativa sea susceptible al manejo irregular de los recursos. En este sentido, esta gestión presenta falencias y aparten que expone a la cooperativa a fraudes, generan un sistema expuesto a anomalías, dificultándose la posibilidad para detectar problemas con rapidez y favoreciendo la manipulación de la información contable, afectando la confianza entre sus miembros.

Aparte de lo anterior, el uso del programa contable World Office no ha sido del todo eficaz. A pesar de contar con esta herramienta digital, no se está sacando su máximo provecho a todo su potencial para mejorar la gestión contable, principalmente por la falta de una supervisión constante y continua, lo que genera vulnerabilidad del sistema. Esto genera las siguientes consecuencias: 1) registros con errores o sin terminar, si no hay una revisión y seguimiento constantes, es probable que los movimientos contables no se registren ni a tiempo, ni con exactitud, ni de forma completa, lo cual genera información financiera poco fiable; 2) errores que se repiten, al no haber una supervisión directa, se dificulta la corrección rápida de errores al teclear o al interpretar las operaciones, lo que puede provocar cambios en los estados financieros; 3) funcionalidades poco aprovechadas, si la persona responsable de la contabilidad no está presente para formar, orientar y supervisar el software, este se queda en una simple herramienta para registrar datos, sin

aprovechar su capacidad para crear informes analíticos, hacer conciliaciones automáticas o ayudar a decidir; 4) Falta de trazabilidad en el manejo de la información contable, es así como algunas actividades desarrolladas como lo es la venta externa y el manejo de la caja mejor no cuentan con los registros que permita determinar la secuencia de los procesos que se generan por estas actividades.

Por último, un gran problema para mejorar la gestión contable es que la mayoría de los directivos y asociados carecen de formación académica y conocimientos relacionados con esta disciplina lo que dificulta valorar la gestión de esta área y determinar si los procesos se llevan de manera correcta o no.

En este contexto, surge la necesidad de desarrollar un plan de mejora integral que aborde los principales desafíos que enfrenta la empresa en su área contable. Este plan se enfoca en establecer recomendaciones para mejorar el control interno, proponer un plan de formación básica en contabilidad y finanzas para asociados, realizar sugerencias para optimizar el uso del Software contable y dimensionar la importancia de los procesos de supervisión contable. En este sentido, la sostenibilidad se logrará a través de la implementación de procesos claros y la creación de una cultura de control interno, con lo anterior se espera, una reducción en los riesgos y/o fraudes financieros, mejora en la confianza de los asociados; aumento de la eficiencia operativa y mayor transparencia.

Es de anotar, que un análisis de los resultados de este diagnóstico interno del área contable y el análisis del contexto en que se desenvuelve la organización permiten establecer las siguientes fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas.

**Fortalezas:** fundamentación legal y principios sólidos de cooperativismo entre asociados; experiencia y trayectoria en el sector de transporte y logística; alto nivel de compromiso con la calidad del servicio.

**Debilidades:** deficiencias en la supervisión contable; falta de conocimientos y experiencia en temas contables y financieros de los directivos y asociados; deficientes procesos de control interno.

**Oportunidades:** procesos de asesorías externas en el ámbito contable; potenciales alianzas estratégicas con instituciones educativas que ofertan el programa de Contaduría Pública; posibilidades de diversificar el portafolios de servicios.

**Amenazas:** continuos cambios en las normativas contables frente al inadecuado manejo contable de la organización; reformas tributarias que pueden incrementar los niveles de impuestos que le corresponde tributar a la cooperativa.

### **Plan de mejora**

Con base al diagnóstico anterior se establece el plan de mejora que se convierte en un mecanismo o herramienta de corte estratégico para mejorar el accionar del área contable y que resulta en un mayor nivel de organización que se refleje finalmente en los objetivos empresariales y financieros de rentabilidad, crecimiento y supervivencia. Al respecto, su implementación implica involucrar los recursos y el talento humano de la cooperativa y corresponde enfrentar los posibles obstáculos en términos de la falta de compromiso por parte de los integrantes de la cooperativa, limitaciones de recursos humanos y financieros y resistencia al cambio por parte de los asociados. Una vez se implemente se esperan obtener unos beneficios materializados en la deducción de riesgos de fraudes y errores, aumento de

la confianza de los asociados en la gestión de la cooperativa, fortalecimiento en la toma de decisiones, mejora de la eficiencia y eficacia del área contable y mayor transparencia y confiabilidad de la información contable.

A continuación se establecen los puntos clave de esta propuesta.

***Recomendaciones para mejorar el control interno***

Realizar arqueos de caja y conciliaciones bancarias periódicas: verificar que los montos monetarios en físico y en entidades bancarias correspondan con los registros contables.

Poner en marcha un sistema de vigilancia para el software de cuentas: limitar la entrada a los datos contables a personas que no tengan relación con el área y guardar constancia de lo que se hace en el sistema.

Realizar inspección de los fondos con mayor frecuencia: existen movimientos de recursos monetarios, como por ejemplo, ahorros de los asociados de los cuales no se lleva registro, esto puede abrir puertas a fraudes por la destinación inadecuada de estos dineros.

**Figura 1. Acciones para mejorar el control interno**



Fuente: elaboración propia.

***Propuesta de capacitación para directivos y asociados en temas contables y financieros***

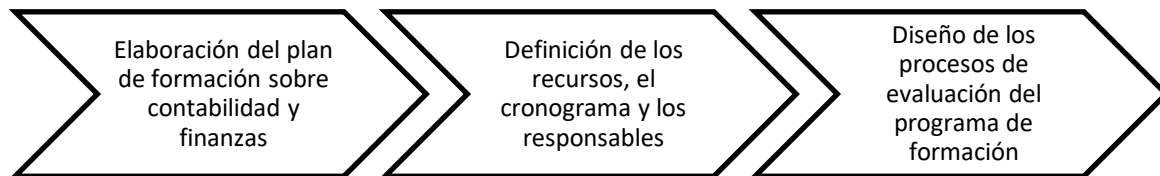
Elaborar un plan de formación sobre contabilidad y finanzas para directivos y asociados: organizado de tal forma que permita la comprensión de conceptos básicos y la importancia de los mecanismos de control.

Definición de los recursos, el cronograma y los responsables: se deben estimar los desembolsos requeridos para pagos de los formadores, para refrigerios y materiales, entre otros. Así como programar los tiempos de desarrollo de la formación, logística y todo lo concerniente a espacios físicos. De igual manera, se debe definir los responsables de esta

actividad quienes van a estar atentos a que cada una de las actividades se realice de forma exitosa.

Diseñar los procesos de evaluación del programa de formación para determinar el logro de los objetivos propuestos con él.

**Figura 2. Propuesta de capacitación**



Fuente: elaboración propia.

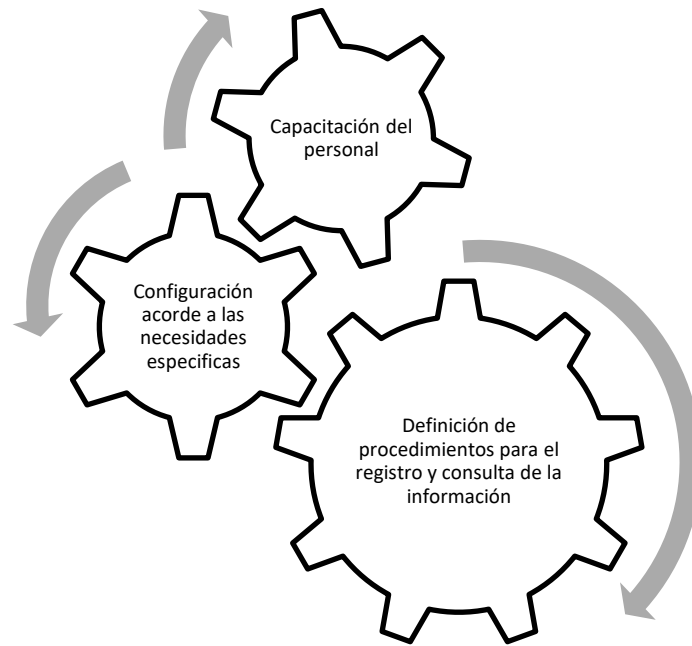
### ***Sugerencias para optimizar el uso del software contable***

Capacitar al personal encargado del software World Office: asegurar que el personal tenga un dominio completo de las funcionalidades del software.

Configurar el software para adaptarlo a las necesidades específicas de la cooperativa: personalizar los informes, los módulos y los parámetros del sistema.

Establecer procedimientos claros para el registro y la consulta de la información en el software: definir los responsables, los plazos y los formatos de los registros.

**Figura 3. Optimización del uso del software contable**



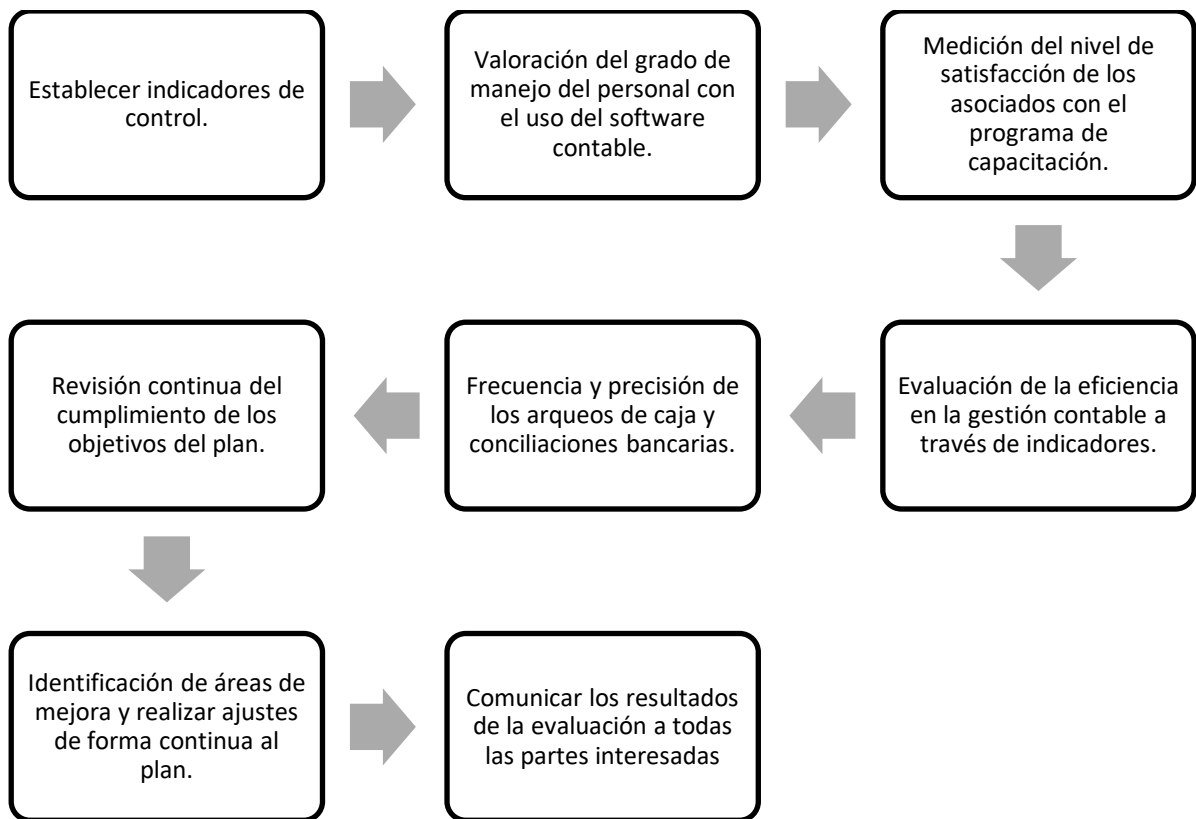
Fuente: elaboración propia.

## Implementación del plan

**Tabla 1. Cronograma de Actividades**

ACTIVIDADES	Enero				Febrero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Realizar el arqueo de caja inicial y la primera conciliación bancaria.	X															
Colocar en marcha un sistema que controle el acceso al programa de contabilidad.	X															
Adaptar el Software contable con base a las necesidades que requiere la cooperativa.	X															
Iniciar la capacitación del personal encargado del software.		X	X													
Diseñar el programa de formación básica en contabilidad y finanzas para asociados				X	X											
Iniciar los talleres prácticos y las dinámicas participativas con los asociados.						X	X									
Establecer los procedimientos para el registro y la consulta de información en el software.								X	X							
Diseñar e implementar los indicadores de gestión contable.										X	X					
Realizar una evaluación inicial del progreso del plan, identificando áreas de mejora.												X	X			
Compartir los hallazgos de la valoración con los interesados.														X		
Efectuar un seguimiento último e integrar las modificaciones.															X	X

Fuente: elaboración propia.

**Figura 4. Monitoreo y evaluación**

## CONCLUSIONES

Una vez realizado este trabajo investigativo se puede concluir que las fallas identificadas en esta cooperativa no solo generan complicaciones en materia de cumplimiento de las normativas contables y de los resultados empresariales, de eficiencia y calidad de los procesos. Si no que también generan una desconfianza generalizada sobre la veracidad de la información contable y el adecuado manejo de los recursos. A esto se une que queda la sensación de que no se le está sacando el máximo provecho a la inversión del software contable World Office, mostrando ineficiencia en el uso de la capacidad instalada en esta área.

Otro aspecto importante es destacar la importancia de un plan de mejora para esta organización, es así como se puede inferir que se pueden aunar esfuerzos en función al logro de los objetivos empresariales con la claridad de que los recursos se utilizan plenamente. Se posibilita implementar indicadores de seguimiento y evaluación de los procesos, evaluando el desempeño institucional e individual del talento humano, lo que permitirá identificar responsables de lo que no esté funcionando bien y hacer procesos de retroalimentación y ajustes para mejorar. Esta valoración permite que los colaboradores potencialicen su accionar y genera sentido de compromiso con las tareas asignadas. Todo lo anterior, se reflejará en mayores niveles de productividad y competitividad, lo cual se convierte en prenda de garantía para generar sostenibilidad.

Se logra establecer también que con los programas de formación de los directivos y de los asociados se lograra una mayor comprensión de los informes contables. Logrando que estos dimensionen aspectos claves como los siguientes: situación de la empresa en

términos de capacidad para atender sus compromisos de corto plazo; medir el grado de compromiso que tiene la organización con terceros medidos a través de los niveles de endeudamiento; valorar el nivel de eficiencia en el manejo de las actividades operacionales; y, valorar los márgenes de rentabilidad generados.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Caicedo, P., Sarria, D., y Villota, D. (2025). Plan de Mejoramiento Contable y Financiero para la Cafetería Arepas de Choclo Las Paisas en la Ciudad San Juan de Pasto. [Tesis de Pregrado, Universidad CESMAG].  
<http://repositorio.unicesmag.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/1394>
- Bermúdez, A. (2021). *Plan de Mejoramiento al Área Contable de WPR*. [Tesis de Pregrado, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria].  
<https://dspace.tdea.edu.co/entities/publication/208b1c1b-6f76-4f01-863a-78dc5917cc7e>
- Botero, S. (29 de mayo de 2025). Cooperativismo que transforma: cómo las cooperativas impulsan el desarrollo regional en Colombia. *Blog Coomeva*.  
<https://blog.comeva.com.co/post/cooperativismo-en-colombia-motor-de-desarrollo-regional-y-equidad/3760>
- Cortes, Y., Macías, R., y Rodríguez, J. (2023). La automatización y su impacto en el empleo del área contable. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 4(1), 996–1017.  
<https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/103/96>
- Enciso, K. (2023). *Mejora de los procesos contables en el área financiera de la empresa venus ingeniería de software limitada*. [Tesis de Pregrado, Escuela Superior de Administración Pública ESAP].  
<https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/20.500.14471/27610>

Gambasica, J., Sánchez, F. y Montenegro, L. (2024). El cooperativismo: camino contracorriente a las dinámicas económicas. Caso Confiar. *Tabula Rasa*, (51), 291-319. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39680027012>

**Iza, K., y Rivera, D. (2022). Fortalecimiento contable como factor de éxito en el desarrollo sostenible de las mipymes. *Apuntes Contables*, (30), 25–37.**

**<https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/contad/article/view/7910/12442>**

Ley 1314 de 2009. Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento. 13 de julio de 2009. Diario Oficial. No. 47.409. [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1314\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html)

Ley 43 de 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. 13 de diciembre de 1990. Diario Oficial. No. 39.602. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

**Mite, M. (2018). Estrategias de contabilidad de gestión aplicadas a pymes revisión literaria1. *Revista Lasallista de Investigación*, 15 (2), 256-270. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69559233021>**

Organización Internacional del Trabajo -OIT. (2002). ¿Qué es una cooperativa?., *Portal Temático Cooperativas*. <https://www.ilo.org/es/node/11501>

Patel, O. (17 de abril de 2025). ¿Qué es un Plan de Mejora de Proceso? Una Guía Completa.

*Blog HEFLO*. <https://www.heflo.com/es/blog/plan-mejora-del-proceso-negocio>

Tuarez, M., Angulo, N., y Intriago, E. (2021). Perspectivas del cooperativismo y la inclusión social. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 5(8), 121–128.

<https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/183>

Uribe, M. (2014). Caracterización de la evolución en el concepto de contabilidad de 1990 a 2010. (2014). *Cuadernos De Contabilidad*, 15(37), 239-259.

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/9009/7302>