

**Análisis del Impuesto de Industria y Comercio, Comparativo de los Municipios de Popayán
y San Bernardo del Viento**

Opción de grado por seminario

Autores:

Carlos Andrés Achipiz Hernández

Deisy Judith Mosquera Díaz

Corporación Universitaria Remington.

Asesor temático: Santiago Álzate Cardona

Facultad de Ciencias Contables.

Contaduría Pública

2025

Dedicatoria

Dedico mi trabajo a todas las personas que buscan conocimientos y verdad. A quienes tienen la curiosidad de aprender y explorar nuevas ideas, y a aquellos que se esfuerzan por hacer del mundo un lugar mejor a través de la comprensión y la empatía. También a aquellas personas que hicieron posible este trabajo.

Carlos Andrés Achipiz Hernández.

Dedico este trabajo a DIOS, por haberme concedido el don de la vida y permitirme alcanzar esta meta. A mi madre Eladis y a mi abuela Marta quienes con su esfuerzo, amor y comprensión me permitieron lograr una de mis grandes metas, les agradezco por no dejarme desfallecer, darme aliento en cada momento y enseñarme que a pesar de las dificultades siempre encontramos como resolver las mismas.

Mis hijos Juan y Jank por ser quienes con su amor incondicional hacen que mamá nunca se rinda. A mi papa que a mi corta edad se convirtió en un ángel que sin duda alguna está muy orgullo y toda mi familia que de una u otra forma hicieron de mí una mejor persona y me han acompañado en todas mis metas y sueños.

Finalmente, quiero dedicar este trabajo a mis colegas y maestros que poco a poco formaron parte de este camino el cual hoy logramos alcanzar la meta.

Deisy Judith Mosquera Díaz.

Agradecimientos

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a todas las personas e instituciones que han hecho posible la realización de este trabajo de grado.

A mis profesores, por su guía y apoyo constante, y por compartir su valioso conocimiento. A mis compañeros por el intercambio de ideas y la colaboración en momentos de desafío.

A mi familia, por un incondicional aliento y motivación, que me han impulsado a seguir adelante.

Y, por último, a todas las instituciones que proporcionaron recursos y apoyo en mi formación académica.

Carlos Andrés Achipiz Hernández.

Agradezco a DIOS por ser mi compañero incondicional y protegerme durante este camino de obstáculos y dificultades.

A mi madre y a mi abuela que con su apoyo incondicional y consejos han logrado que este camino a pesar de ser largo lo vea corto.

A mis hijos, por la comprensión que me han tenido durante este tiempo ausente.

A mi amigo y compadre Roberto, por ser mi tutor en muchas ocasiones.

A mi pareja, por comprenderme y ayudarme en los momentos que más lo necesite.

Al señor Augusto y la señora Lucy por ser mis grandes amigos y tomarme de sus manos y aconsejarme, sus enseñanzas no fueron en vano. A todos mil gracias.

Deisy Judith Mosquera Díaz

Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	2
Contenido.....	3
Lista de tablas	4
Lista de gráficos.....	4
Resumen.....	5
Marco teórico	6
Contexto legal	6
Importancia económica.....	6
Comparación entre Popayán y San Bernardo del Viento.....	6
Revisión Bibliográfica	7
Planteamiento del problema.....	7
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos	8
Investigar la Percepción de los Contribuyentes	9
Identificar Barreras y Oportunidades.....	9
Proponer Mejoras en la Gestión del ICA.....	9

	4
Metodología	9
Recolección de Datos.....	9
Análisis Comparativo.....	10
Métodos Estadísticos	10
Validación de Resultados.....	11
Triangulación de Datos	11
Revisión por Pares	11
Resultados y Discusión.....	11
Recaudación Total del impuesto.....	11
Número de Empresas Registradas	12
Tasa de Crecimiento Anual.....	12
Análisis Comparativo.....	12
Discusión.....	12
Implicaciones de los Resultados	12
Factores a Considerar.....	12
Recomendaciones para Estudios Futuros.....	13
Conclusiones.....	14
Anexos	17

Lista de tablas

Tabla 1 Comparación del recaudo del impuesto. Fuente: Creación propia por medio de extracción de datos.....	14
---	----

Lista de figuras

Figura 1	17
Localización municipal. Fuente: Propia por medio de extracción de datos.	17
Figura 2	17
Presentación impuesto San Bernardo.....	17
Figura 3	17

	5
Presentación impuesto Popayán.....	17
Figura 4	18
Valoración de impuesto San Bernardo.	18
Figura 5	18
Valoración Impuesto Popayán.	18
Figura 6	19
Gestión de recursos San Bernardo	19
Figura 7	19
Gestión de recursos Popayán	19
Figura 8	20
Mejoras de gestión San Bernardo	20
Figura 9	20
Mejoras de gestión Popayán	20

Resumen

El presente estudio analiza el Impuesto de Industria y Comercio (ICA) -un tributo que grava todas las actividades económicas en las jurisdicciones municipales- mediante un análisis comparativo entre los municipios de Popayán y San Bernardo del Viento. La metodología empleada combina la revisión documental de los estatutos municipales y el análisis cuantitativo de cifras de recaudo, complementado con la aplicación de encuestas para evaluar la percepción de los contribuyentes y el desempeño de la administración tributaria. En Popayán, el estatuto presenta múltiples categorías y tarifas de recaudación, lo que se traduce en cifras significativamente superiores, atribuibles a un avalúo catastral robusto y a una actividad económica dinámica, pese a la influencia de la informalidad y la evasión fiscal, en contraste, San Bernardo del Viento, con un marco regulatorio más limitado y una base tributaria reducida, enfrenta obstáculos en la implementación de mecanismos de control y fiscalización, lo que repercute negativamente en la capacidad de financiar proyectos de desarrollo, este estudio examina el rol de la administración municipal en la educación y asesoría tributaria, evidenciando un mayor esfuerzo en Popayán para fomentar el cumplimiento tributario. Los resultados indican que, mientras Popayán cuenta con un marco regulatorio fortalecido y prácticas efectivas de

gestión tributaria, San Bernardo del Viento requiere optimizar su capacidad administrativa para mejorar la recaudación, resaltando la necesidad de políticas tributarias adaptadas a las realidades locales y el fortalecimiento de la gobernanza fiscal para lograr un mayor impacto en el desarrollo municipal.

Palabras clave: Contribuyentes, estatuto tributario, impuesto de industria y comercio, desarrollo municipal, gestión tributaria y recaudo fiscal.

Marco teórico

Impuesto de industria y comercio (ICA)

El ICA es un impuesto de carácter territorial que grava las actividades industriales, comerciales y de servicios realizados en las jurisdicciones municipales. Su regulación se basa en la normativa fiscal local, principalmente (Donado, 2020), por las siguientes: Decreto 1333 de 1986, Ley 14 de 1983 y Ley 1819 de 2016.

Contexto legal

En Colombia, el ICA está registrado por el Estatuto Tributario municipal, que establece las bases gravables, las tarifas y las exenciones aplicables (Ortega, 2020). Cada municipio tiene la facultad de regular este impuesto, lo que resulta en diferencias significativas en su aplicación entre territorios.

Importancia económica

El ICA es crucial para el financiamiento de proyectos y servicios públicos en los municipios (Zúñiga, 2021). Su recaudación contribuye a la inversión en infraestructura, educación, salud y seguridad, lo que a su vez incide en la calidad de vida de los ciudadanos.

Comparación entre Popayán y San Bernardo del Viento

El análisis comparativo entre Popayán, capital del departamento del Cauca, y San Bernardo del Viento, en el departamento de Córdoba, permite identificar como las características socioeconómicas y administrativas de cada municipio influyen en la gestión y recaudación del ICA. Factores como el tamaño de la población, estructura económica y las políticas fiscales locales son determinantes en la efectividad de la implementación de este impuesto.

Revisión Bibliográfica

La literatura existente sobre ICA resalta la importancia de un marco normativo claro y la necesidad de estrategias de fiscalización efectivas. Estudios previos han demostrado que las diferencias en la recaudación del ICA entre municipios pueden estar relacionadas con la capacidad administrativa, la cultura tributaria de los ciudadanos y la infraestructura de servicios públicos.

Planteamiento del problema

El Impuesto de Industria y Comercio (ICA) es una de las principales fuentes de ingresos para los municipios en Colombia. Sin embargo, su aplicación y recaudación presentan variaciones significativas entre diferentes localidades, lo que puede generar desigualdades en el desarrollo económico regional. En este contexto, se plantea la necesidad de analizar cómo se implementa y se percibe el ICA en dos municipios específicos: Popayán y San Bernardo del Viento.

Problema de investigación

La diferencia en la capacidad administrativa, el desarrollo económico y la estructura productiva entre Popayán, una ciudad capital con una economía más diversificada, y San Bernardo del Viento, un municipio más pequeño y con una economía rural predominante, sugieren que la gestión del ICA puede variar considerablemente. Esto plantea una serie de preguntas:

¿Cuáles son las diferencias en las tasas y la base gravable del ICA entre ambos municipios?

¿Cómo afecta la recaudación del ICA al desarrollo económico local en cada municipio?

¿Qué factores influyen en la percepción y cumplimiento del impuesto por parte de los contribuyentes?

Justificación

Este estudio se justifica en la necesidad de comprender las dinámicas del ICA para proponer soluciones que permitan optimizar su recaudación y distribución, contribuyendo así al

desarrollo económico equitativo entre los municipios. A través de un análisis comparativo, (Díaz & González, 2024). Se busca identificar las fortalezas y debilidades en la gestión del impuesto en Popayán y San Bernardo del Viento.

La literatura académica resalta que una adecuada gestión tributaria puede mejorar la capacidad de los municipios para financiar proyectos de infraestructura, educación y salud, fundamentales para el bienestar de la comunidad (Zúñiga, 2021). Al abordar esta problemática, el proyecto pretende:

Proporcionar un diagnóstico claro sobre la situación del ICA en ambos municipios.

Ofrecer recomendaciones basadas en evidencia para mejorar la administración del impuesto.

Contribuir al debate académico y político sobre la equidad en la distribución de cargas fiscales y el desarrollo regional.

El análisis no solo enriquecerá el conocimiento sobre la gestión tributaria en Colombia, (García & Calderón, 2021) sino que también puede servir como referencia para otros municipios con caracteres similares.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impuesto de la Industria y Comercio (ICA) en los municipios de Popayán y San Bernardo del Viento, con el fin de identificar las diferencias en su aplicación, recaudación y percepción por parte de los contribuyentes, así como su impacto en el desarrollo económico local, para proponer recomendaciones que optimicen la gestión tributaria en ambos contextos.

Objetivos específicos

Comparar la estructura del ICA

Analizar las normativas y disposiciones que rigen el impuesto de Industria y Comercio en Popayán y San Bernardo del Viento, identificando las tasas aplicables, las exenciones y los criterios de base gravable utilizados en cada municipio.

Evaluar la Recaudación de ICA

Investigar los datos de recaudación del ICA en ambos municipios durante los últimos cinco años, para determinar la efectividad y eficiencia en la gestión del impuesto y su contribución a los ingresos municipales.

Examinar el Impacto Económico del ICA

Estudiar como la recaudación del ICA influye en el desarrollo económico de cada municipio, analizando su relación con la inversión pública, la generación de empleo y el crecimiento de actividad empresarial local.

Investigar la Percepción de los Contribuyentes

Realizar encuestas con los contribuyentes en ambos municipios para comprender su percepción sobre el ICA, así como los factores que afectan su disposición a pagar y el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Identificar Barreras y Oportunidades

Analizar las barreras que enfrentan los contribuyentes en el cumplimiento del ICA, incluyendo aspectos administrativos, informativos y de infraestructura, y proponer oportunidades para mejorar la comunicación y la asistencia tributaria.

Proponer Mejoras en la Gestión del ICA

Desarrollar un conjunto de recomendaciones basadas en los resultados del análisis, que apunten a optimizar la administración del ICA en Popayán y San Bernardo del Viento, promoviendo un sistema tributario más equitativo y eficiente.

Metodología

La metodología utilizada para realizar el análisis del impuesto de Industria y Comercio en los municipios de Popayán y San Bernardo del Viento, se divide en varias etapas, que incluyen la recolección de datos, el análisis comparativo y la aplicación de métodos estadísticos.

Recolección de Datos

Fuentes de información

Se recopilieron datos de diversas fuentes, entre las que se incluyen:

Administraciones Municipales

Se solicitó información sobre los estatutos de ambos municipios, como también información sobre la recaudación del impuesto de Industria y Comercio de los últimos (5) años.

Cámaras de Comercio

Información adicional sobre el registro de empresas y su contribución al impuesto.

Variables Consideradas

Se definieron las siguientes variables para el análisis:

Recaudación total del impuesto.

Monto total recaudado anualmente.

Tasa de Crecimiento Anual.

Variación porcentual de la recaudación de un año a otro.

Análisis Comparativo

Métodos de Comparación

Para realizar un análisis comparativo entre Popayán y San Bernardo del Viento, se emplearon:

Análisis Descriptivo

Se utilizaron los estatutos para comparar las tasas aplicables, las exenciones y los criterios de base gravable en ambos municipios.

Análisis Visual

Se crearon gráficos de barras y líneas para ilustrar la evolución de la recaudación a lo largo de los años.

Métodos Estadísticos

Pruebas Estadísticas

Se aplicaron pruebas estadísticas para determinar si las diferencias en la recaudación del impuesto entre los municipios son significativas. Esto incluyó:

Prueba de Student

Para comparar las medidas de la recaudación del impuesto entre los dos municipios.

Análisis de Varianza (ANOVA)

Para evaluar si existen diferencias significativas en la recaudación a lo largo del tiempo entre los dos municipios.

Software Utilizado

Se empleó software estadístico como Excel para realizar los cálculos y análisis correspondientes.

Validación de Resultados

Triangulación de Datos

Se utilizó la triangulación de datos, comparando los resultados obtenidos a partir de diferentes fuentes y métodos para asegurar la validez y confiabilidad de los hallazgos.

Revisión por Pares

Los resultados y el análisis fueron revisados por expertos en el tema para garantizar la calidad del trabajo.

Resultados y Discusión

Los resultados obtenidos del análisis del Impuesto de Industria y Comercio comparativo entre los municipios de Popayán y San Bernardo del Viento, así como una discusión sobre las implicaciones de estos hallazgos y recomendaciones para estudios futuros.

Recaudación Total del impuesto

Los datos revelan que la recaudación total del Impuesto de Industria y Comercio en Popayán ha sido consistentemente mayor que en San Bernardo del Viento durante los últimos (5) cinco años.

Popayán: La recaudación del año 2023 es de \$56.611.967.971 millones, con un crecimiento sostenido del 5% anual.

San Bernardo del Viento: N/A

Número de Empresas Registradas

Popayán presentó un mayor número de empresas registradas que contribuyen al impuesto, lo que se correlaciona con su mayor recaudación.

Popayán: 12.002 empresas registradas a 2021.

San Bernardo del Viento: 253 empresas registradas a 2021.

Tasa de Crecimiento Anual

Se observó que la tasa de crecimiento de la recaudación en Popayán es más estable en comparación con San Bernardo del Viento. Esto sugiere una economía más robusta y diversificada en Popayán.

Análisis Comparativo

Los resultados de las pruebas estadísticas no fueron realizados dado que la información de San Bernardo del Viento es incompleta, teniendo en cuenta que la página de la Alcaldía Municipal no se encuentra actualizada con los respectivos documentos de gestión de dicho municipio.

Mientras que, en el municipio de Popayán, podemos observar el valor de los recaudos de los últimos (5) años y de su crecimiento del 5% anual.

Discusión

Implicaciones de los Resultados

Los resultados sugieren que el municipio de Popayán, con su mayor capacidad de recaudación, podría estar en una mejor posición para financiar proyectos de desarrollo local. En contraste, San Bernardo del Viento enfrenta desafíos significativos que podrían limitar su capacidad de generar ingresos a través de este impuesto.

Factores a Considerar

Es importante considerar varios factores que podrían influir en los resultados:

Estructura Económica: La diversidad de sectores económicos en Popayán puede contribuir a una base impositiva más amplia.

Políticas Fiscales: Las diferencias en la implementación y control de las políticas fiscales pueden afectar la efectividad en la recaudación del impuesto.

Incentivos y Desincentivos: La percepción de los contribuyentes sobre la carga fiscal y los beneficios percibidos de la recaudación pueden influir en su disposición a cumplir con sus obligaciones fiscales.

Recomendaciones para Estudios Futuros

Para un análisis más profundo, se recomienda:

Estudios Longitudinales

Realizar estudios a largo plazo que evalúen el impacto de cambios en políticas fiscales sobre la recaudación del impuesto.

Análisis Cualitativo

Incorporar encuestas a empresarios y funcionarios públicos para entender mejor las percepciones y desafíos en la recaudación del impuesto.

Comparación con Otros Municipios

Ampliar el análisis a otros municipios con características similares para identificar patrones y mejores prácticas en la recaudación del Impuesto de Industria y Comercio.

Los resultados del análisis del Impuesto de Industria y Comercio en Popayán y San Bernardo del Viento destacan la importancia de las políticas fiscales y la estructura económica en la recaudación del impuesto, estos hallazgos ofrecen una base para futuras investigaciones y la formulación de políticas que busques mejorar la efectividad en la recaudación de impuestos de ambos municipios.

Recaudación del Impuesto de Industria y Comercio en Popayán y San Bernardo del Viento

Tabla 1

Comparación del recaudo del impuesto. Fuente: Creación propia por medio de extracción de datos

Año	Popayán	San Bernardo del viento
2018	\$23.857.238.185	N/A
2019	\$23.271.223.516	\$269.592.304,00
2020	\$24.434.784.692	290.831.733,00
2021	\$18.448.945.816	N/A
2022	\$27.401.251.041	N/A
2023	\$56.611.967.971	N/A

Nota. General. Los datos presentados corresponden al periodo 2018-2023

Nota de explicación. Popayán representa la recaudación total del Impuesto de Industria y Comercio por año, San Bernardo del Viento representa la recaudación total del mismo impuesto por año. Los datos deben ser actualizados con la información específica de recaudación para cada año.

Conclusiones

Diferencias en Recaudación: El análisis reveló que la recaudación del impuesto de Industria y Comercio (ICA) en Popayán es significativamente superior a la de San Bernardo del Viento. Esto se atribuye a una mayor diversidad económica y un número más elevado de empresas registradas en Popayán.

Estructura Tributaria: Las diferencias en la estructura tributaria entre ambos municipios son notables. Popayán cuenta con un marco regulatorio más amplio y tasas de impuestos más variadas, mientras que San Bernardo del Viento presenta una estructura más simple y limitada.

Impacto en el Desarrollo Local: La capacidad de recaudar efectivamente el ICA en Popayán permite financiar importantes proyectos de infraestructura y servicios públicos, contribuyendo al desarrollo económico. En contraste, San Bernardo del Viento enfrenta serias limitaciones en su capacidad de inversión debido a la baja recaudación.

Percepción y Cumplimiento: Existe una diferencia notable en la percepción del ICA entre los contribuyentes de ambos municipios. En Popayán, la administración municipal realiza esfuerzos significativos para educar a los contribuyentes, mientras que, en San Bernardo del Viento, la falta de recursos limita estas iniciativas.

Recomendaciones para Mejoras: Se sugiere que San Bernardo del Viento implemente estrategias de control y fiscalización más efectivas, así como programas de educación tributaria, para mejorar el cumplimiento del ICA y fomentar una cultura tributaria más sólida.

Capacitación del Personal: Es crucial capacitar al personal encargado de la administración del impuesto en San Bernardo del Viento, lo que podría mejorar la gestión del ICA y aumentar la recaudación.

Investigaciones Futuras: Se recomienda realizar estudios adicionales sobre la evolución del ICA y su impacto en el desarrollo económico de ambos municipios, así como comparar estos hallazgos con otros municipios de características similares.

Estas conclusiones destacan la necesidad de una gestión tributaria más eficiente y equitativa para fomentar el desarrollo económico y social en ambos municipios.

Referencias

Donado Walteros, JM (2020). *Los efectos tributarios en el desarrollo de actividades sujetas al impuesto de industria y comercio, por sociedades extranjeras sin residencia fiscal en Colombia*. Recuperado de

<https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/b3e19850-66f5-4ae7-8b08-5ce374a92b25>

Díaz, D., & González, J. (2024). *Controles tributarios y la evasión fiscal en Colombia*.

Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/64465>

García Parrado, DS y Calderón Rodríguez, CR (2021). *Ruta de aprendizaje en materia tributaria a estudiantes de educación media comercial del Instituto Santander por medio del núcleo*

- “NAF” de la Universidad de Cundinamarca. Recuperado de <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/items/c48fb67e-b94c-4edd-a809-8d31db5f12b7>
- Ortega Velandia, JJ (2020). *Impuesto de industria y comercio, avisos y tableros-ICA en los servicios de intermediación a través de plataformas digitales*. Recuperado de <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/994aca5b-58e6-4413-a757-6db3ef605614>
- Zúñiga Velasco, J. (2021). *Territorialidad del impuesto de industria y comercio en las operaciones de comercio electrónico en Colombia*. Recuperado de <https://ridum.umanizales.edu.co/handle/20.500.12746/6194>

Lecturas adicionales

- Alcaldía de San Bernardo del Viento, Córdoba. (2024). *Secretaría de hacienda, Impuesto de industria y comercio*. Recuperado de <https://www.sanbernardodelviento-cordoba.gov.co/>
- Cámara de Comercio del Cauca. (2021). *Estimación de potencial de comerciantes, Departamento del Cauca*. Recuperado de https://cccauca.org.co/camara-web/lib/file/doc/admin_gestor/modulo_5/documentos/estimacion_de_comerciantes_2021_v.pdf
- Informa Colombia SA (2024). *Empresas por localización: Empresas de Córdoba; Empresas de San Bernardo del Viento*. Recuperado de <https://directorio-empresas.einforma.co/localidad/san-bernardo-del-viento/>
- Alcaldía de Popayán, Cauca. (2023). *Secretaría de hacienda, formato acuerdos, Concejo municipal de Popayán*. Recuperado de https://www.popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/Normatividad/Acuerdo_023_del_07_de_diciembre_2023.pdf
- Alcaldía de Popayán, Cauca. (2019). *Despacho del alcalde. Secretaría de hacienda, presupuesto de ingresos*. Recuperado de <https://www.popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/Informacionfinancieraycontable/Presupuesto%20de%20la%20vigencia%202019.pdf>
- Alcaldía de Popayán, Cauca. (2024). *Despacho del alcalde. Secretaría de hacienda, presupuesto de ingresos: Marco Fiscal de Mediano Plazo 2024–2033*. Recuperado de

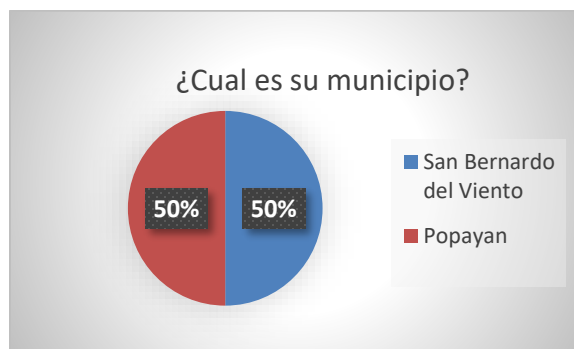
https://popayan.gov.co/NuestraAlcaldia/Informacionfinancieraycontable/Marco_Fiscal_de_Mediano_Plazo_2024_2033.pdf

Anexos

En una encuesta realizada a los dos municipios con una muestra de 50 personas podemos evidenciar los siguientes gráficos con sus respectivos análisis.

Figura 1

Localización municipal. Fuente: Propia por medio de extracción de datos.



En el municipio de Popayán, el 20% de los encuestados considera que la presentación de la declaración del ICA es “muy fácil”, en contraste con el 18% en San Bernardo del Viento. Asimismo, el 30% de los habitantes de Popayán la califican como “fácil”, comparado con el 28% en San Bernardo. Por otro lado, la declaración resulta “difícil” para el 34% de los residentes de San Bernardo, mientras que en Popayán esta percepción es del 32%.

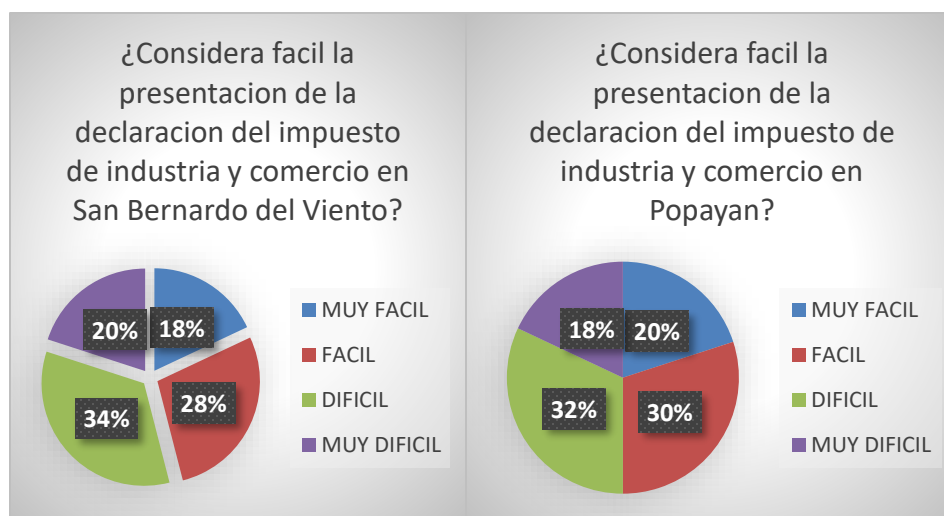
Finalmente, el 20% de los ciudadanos de San Bernardo la evalúa como “muy difícil”, frente al 18% de Popayán.

Figura 2

Presentación impuesto San Bernardo.

Figura 2

Presentación impuesto Popayán.



Presentación impuesto Popayán

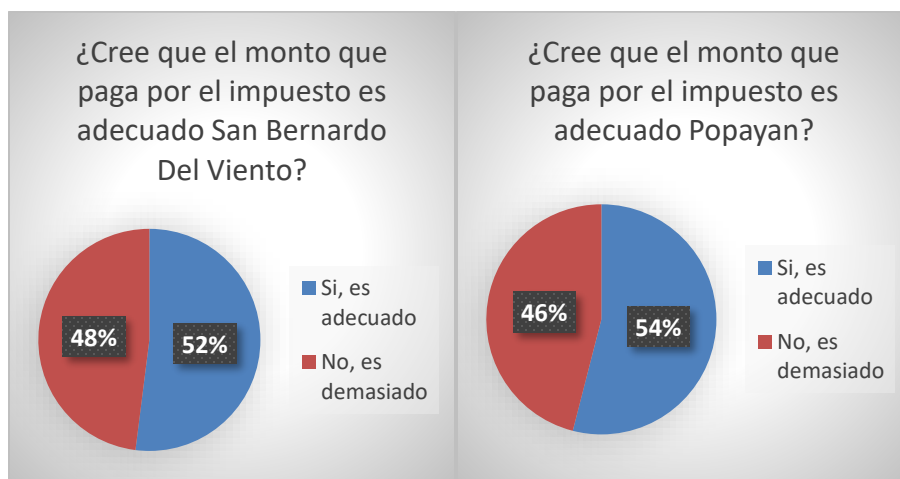
En Popayán, el 54 % de los encuestados considera adecuado el monto que pagan por el impuesto, en comparación con el 52 % de San Bernardo del Viento. Por otro lado, el 48 % en San Bernardo del Viento opina que el monto no es adecuado, frecuentemente debido a una presentación deficiente de la declaración, mientras que en Popayán esta valoración negativa corresponde al 46 %.

Figura 4

Valoración de impuesto San Bernardo.

Figura 3

Valoración Impuesto Popayán.



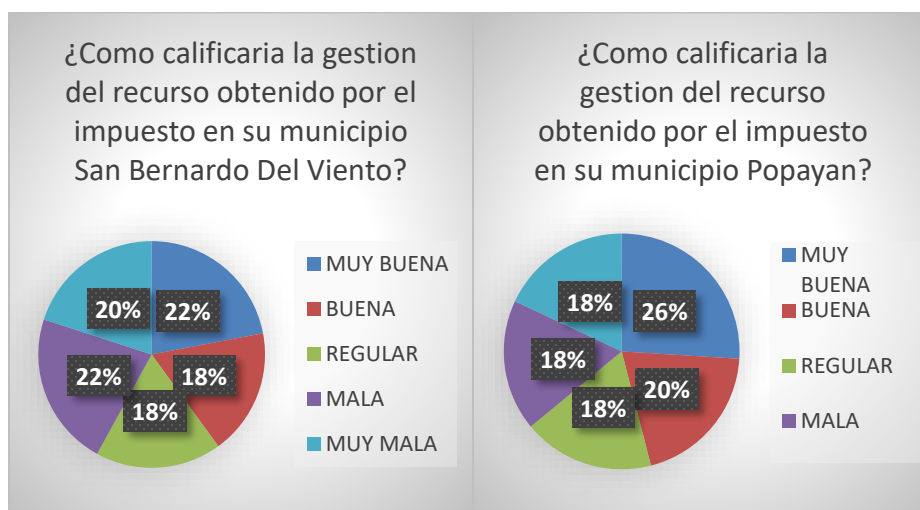
En Popayán, el 26 % de los encuestados califica la gestión de los recursos obtenidos como “muy buena”, mientras que en San Bernardo del Viento sólo el 22 % lo hace. Del mismo modo, el 28 % en Popayán evalúa la gestión como “buena”, en contraste con el 18 % de San Bernardo. Por otro lado, en ambos municipios, el 18 % considera que la gestión es “regular”. En cuanto a valoraciones negativas, el 22 % de los encuestados en San Bernardo la califica como “mala”, frente al 18 % de Popayán, y finalmente, el 20 % en San Bernardo evalúa la gestión como “muy mala”, mientras que en Popayán sólo el 18 % lo afirma.

Figura 4

Gestión de recursos San Bernardo

Figura 5

Gestión de recursos Popayán



En San Bernardo del Viento, el 42 % de los encuestados sugiere aumentar la transparencia en la gestión del impuesto, frente al 34 % que lo indica en Popayán. Además, el 26 % de los participantes en Popayán facilitan proponer el proceso de declaración, comparado con el 22 % de San Bernardo del Viento, municipio que, dada la falta de conocimiento para presentar la declaración, podría beneficiar de una mayor atención en este aspecto.

Por último, el 40 % de los encuestados en Popayán recomienda un uso más eficiente de los recursos, mientras que en San Bernardo del Viento solo el 36 % lo sugiere.

Figura 6*Mejoras de gestión San Bernardo***Figura 7***Mejoras de gestión Popayán*