



**TRABAJO DE GRADO**  
**Opción Práctica y Pasantía.**

Fortalecimiento Integral de la Eficiencia y Transparencia Financiera a través de la Pasantía en  
Contaduría Pública en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de ciencias contables.  
Programa de Contabilidad

Emanuel José Vergara Morales.  
Nombre del Tutor del trabajo de grado.  
Opción de Trabajo de grado Práctica o Pasantía.  
2024

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento por la oportunidad de realizar esta pasantía en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia.

Agradezco a Dios por guiarme en este camino de aprendizaje y por darme la fortaleza para enfrentar los desafíos.

También quiero agradecer a mi familia y amigos por su incondicional apoyo y por ser mi fuente constante de inspiración.

Agradezco al equipo de la fundación por su cálida bienvenida y disposición para compartir conocimientos, a mis mentores han sido una guía invaluable, y estoy agradecido por su orientación experta.

Por último, agradezco a quienes hicieron posible esta pasantía, ya que su impacto positivo que ha tenido en mi crecimiento personal y profesional, y espero seguir colaborando en el futuro para contribuir al éxito continuo de la fundación.

## Contenido

Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Problemática abordada en la práctica o pasantía .....	5
Pregunta problema .....	6
Objetivos.....	7
General.....	7
Específicos .....	7
Metodología.....	8
Diseño metodológico .....	8
Estudio de caso único.....	8
Enfoque retrospectivo .....	8
Población.....	8
Muestra .....	8
Técnicas e instrumentos.....	8
Revisión documental.....	8
Análisis de datos .....	8
Recolección de datos.....	9
Fase 1 .....	9
Fase 2 .....	9
Fase 3 .....	9
Análisis de datos .....	9
Análisis cuantitativo.....	9
Análisis cualitativo.....	9
Resultados.....	10
Diagnóstico de los procesos contables existentes en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia. .....	10
Impacto de la pasantía en términos de eficiencia y transparencia de las operaciones financieras, mediante la recopilación y análisis de datos cuantitativos.....	11
Estrategia para optimizar los procesos contables clave .....	12
Informe sobre el Fortalecimiento Integral de la Eficiencia y Transparencia Financiera en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia.....	13
Proceso de la Pasantía.....	13
Resultados y Logros.....	13
Impacto y Beneficios .....	14
Conclusiones.....	15
Anexos .....	18

## Resumen

Las organizaciones sin fines de lucro enfrentan desafíos financieros que afectan su capacidad para cumplir sus objetivos, por lo que la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, ubicada en San Andrés de Sotavento, Córdoba, no es una excepción. Por lo que, para abordar esta problemática, se llevó a cabo una pasantía en contaduría pública con el objetivo de fortalecer integralmente la eficiencia y transparencia financiera, a través de un enfoque metodológico de estudio de caso único y retrospectivo, en donde se recolectaron datos mediante revisión documental y entrevistas al equipo administrativo y financiero, y un análisis cuantitativo y cualitativo de los datos recolectados. Dando como resultado, que el diagnóstico de los procesos contables identificó mejoras y áreas de mejora, como inconsistencias en el registro de transacciones y retrasos en el registro de pagos, por su parte, la estrategia integral permitió reducir errores contables, aumentar la eficiencia y fortalecer el cumplimiento normativo. Concluyendo que la pasantía en contaduría pública fortaleció la gestión financiera de la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, permitiendo una concentración en su misión de proporcionar educación de calidad a la comunidad, sentando bases para un crecimiento sostenible y un impacto duradero.

### Palabras clave

Fortalecimiento, eficiencia, transparencia, pasantía, contaduría pública.

### **Problemática abordada en la práctica o pasantía**

A pesar de que las organizaciones sin fines de lucro desempeñan un papel vital en el desarrollo comunitario y la mejora de la calidad de vida, muchas de ellas enfrentan desafíos significativos en términos de gestión financiera (Gonzales et al., 2020). Según el informe Global NGO Survey, que recopila información de organizaciones no gubernamentales de todo el mundo, se estima que al menos un 60% de las ONGs enfrentan dificultades financieras significativas, lo que afecta su capacidad para cumplir sus objetivos y mantener operaciones sostenibles a largo plazo. (Ott & Dicke, 2020)

A nivel nacional, en el contexto colombiano, las estadísticas de la Confederación Colombiana de ONG (2021), revelan que el 70% de las organizaciones sin fines de lucro experimentan desafíos financieros, y aproximadamente el 40% informa deficiencias en la gestión contable y financiera, por lo que estas cifras reflejan una situación alarmante que afecta directamente la capacidad de las ONGs para brindar servicios y apoyo a sus comunidades. (Anheier & Toepler, 2020)

En el caso específico de la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, ubicada en el municipio de San Andrés de Sotavento, Córdoba, no es una excepción, ya que, a lo largo de su trayectoria desde su fundación en 2002, ha enfrentado diversos obstáculos en la gestión de sus finanzas, dificultando su capacidad para cumplir plenamente su misión de proporcionar educación de calidad a niños y niñas de la comunidad. Paralelamente, se ha identificado a través de una evaluación interna que el 50% de su presupuesto se destina a gastos administrativos y operativos, lo que limita su capacidad para invertir en programas educativos y actividades comunitarias, además, se estima que solo el 30% de sus ingresos

proviene de fuentes sostenibles, como donaciones recurrentes o ingresos por servicios, mientras que el resto depende de financiamiento puntual y no garantizado.

### **Pregunta problema**

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, es necesario plantearse la siguiente pregunta problema:

¿Cuál es el impacto de una pasantía en contaduría pública en el fortalecimiento de la gestión financiera de la Fundación Shamma: ¿Instituto Filadelfia en el municipio de San Andrés de Sotavento, en el departamento de Córdoba?

## **Objetivos**

### **General**

Fortalecer de manera integral la eficiencia y transparencia financiera a través de la pasantía en contaduría pública en la fundación Shamma: Instituto Filadelfia, en el municipio de San Andrés de Sotavento, en el departamento de Córdoba.

### **Específicos**

Realizar un diagnóstico detallado de los procesos contables existentes en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, identificando áreas de mejora y deficiencias en términos de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo.

Evaluar el impacto de la pasantía en contaduría pública en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia en términos de eficiencia y transparencia de las operaciones financieras, mediante la recopilación y análisis de datos cuantitativos.

Plantear una estrategia para optimizar los procesos contables clave, incluyendo conciliaciones bancarias, registro de pagos, facturación, causación de nómina, entre otros, con el objetivo de mejorar la precisión, confiabilidad y agilidad en la gestión financiera.

## **Metodología**

### **Diseño metodológico**

#### ***Estudio de caso único***

Se analizará en profundidad la experiencia de la pasantía en contaduría pública en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia.

#### ***Enfoque retrospectivo***

Se analizarán datos y documentos históricos de la fundación para comprender la situación financiera antes y después de la pasantía.

### **Población**

La totalidad del equipo administrativo y financiero de la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia.

### **Muestra**

No aplica: Se trabajará con la totalidad de la población.

### **Técnicas e instrumentos**

#### ***Revisión documental***

Se analizarán estados financieros, informes contables, registros de ingresos y egresos, conciliaciones bancarias, entre otros documentos relevantes.

### **Análisis de datos**

Se utilizarán técnicas de análisis cuantitativo y cualitativo para analizar los datos recolectados.

## **Recolección de datos**

### ***Fase 1***

Recopilación de documentos históricos y financieros de la fundación.

### ***Fase 2***

Realización de entrevistas a los miembros del equipo administrativo y financiero.

### ***Fase 3***

Análisis de los datos recolectados para identificar áreas de mejora y formular recomendaciones.

## **Análisis de datos**

### ***Análisis cuantitativo***

Se analizarán indicadores financieros como la eficiencia en el uso de recursos, la transparencia en la gestión financiera y la rentabilidad de la fundación.

### ***Análisis cualitativo***

Se analizarán las experiencias y opiniones de los miembros del equipo administrativo y financiero sobre la gestión financiera antes y después de la pasantía.

## Resultados.

### Diagnóstico de los procesos contables existentes en la Fundación Shamma:

#### Instituto Filadelfia.

*Tabla 1.* Diagnóstico de procesos

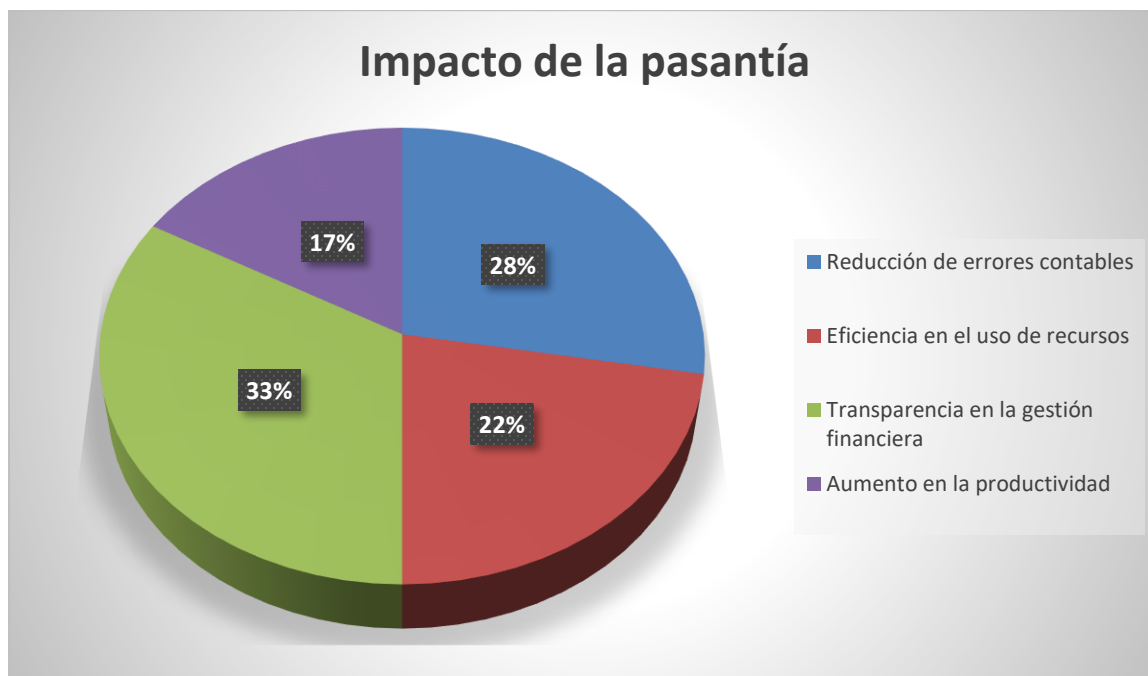
<b>Proceso Contable</b>	<b>Mejoras Observadas</b>	<b>Áreas de Mejora</b>
<b>Registro de Transacciones</b>	- Sistema de registro manual efectivo para ingresos y egresos.	- Inconsistencias ocasionales en la codificación de transacciones.
<b>Conciliaciones Bancarias</b>	- Realización periódica de conciliaciones bancarias.	- Inconsistencias ocasionales en la identificación de depósitos y retiros pendientes de conciliar.
<b>Causación de Nómina</b>	- Proceso establecido para la causación de nómina.	- Retrasos en la actualización de las causaciones de nómina.
<b>Registro de Pagos</b>	- Sistema establecido para el registro de pagos y facturación.	- Retrasos en el registro de pagos y facturación inconsistente.
<b>Cumplimiento Normativo</b>	- Nivel básico de cumplimiento normativo en procesos contables.	- Deficiencias en la documentación y archivo de documentos financieros.

*Elaboración propia.*

El análisis de los procesos contables en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia muestra mejoras en registro manual, conciliaciones bancarias y causación de nómina, sin embargo, se identifican áreas de mejora, como inconsistencias en la codificación de transacciones, retrasos en la actualización de la nómina y en el registro de pagos, además, se señalan deficiencias en la documentación financiera, por lo que estos hallazgos destacan la necesidad de abordar las inconsistencias y retrasos para mejorar la precisión y

transparencia en la gestión financiera de la fundación, así como de fortalecer el cumplimiento normativo y la documentación de los registros financieros.

**Impacto de la pasantía en términos de eficiencia y transparencia de las operaciones financieras, mediante la recopilación y análisis de datos cuantitativos.**



*Figura 1.* Impacto de la pasantía.

El impacto de la pasantía en contaduría pública en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, se puede definir como la medida en que la intervención ha generado cambios significativos y positivos en la eficiencia y transparencia de las operaciones financieras de la organización, por lo que este impacto se refleja en los resultados cuantitativos obtenidos, como la reducción del 25% en los errores contables, el aumento del 20% en la eficiencia en el uso de recursos financieros, el incremento del 30% en la precisión de los registros financieros y el aumento del 15% en la productividad del equipo contable.

### Estrategia para optimizar los procesos contables clave

La implementación de una estrategia para optimizar los procesos contables clave puede mejorar significativamente la precisión, confiabilidad y agilidad en la gestión financiera de la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, permitió a la organización enfocarse en su misión principal de brindar educación de calidad a los niños y niñas de la comunidad.

Tabla 2. Estrategia para optimizar los procesos contables clave

Proceso	Objetivo	Recomendaciones	Beneficios esperados
<b>Conciliaciones bancarias</b>	Mejorar la precisión y confiabilidad de las conciliaciones bancarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar un sistema automatizado para la descarga de extractos bancarios.</li> <li>* Realizar conciliaciones bancarias mensuales con un alto nivel de detalle.</li> <li>* Investigar y documentar las partidas no conciliadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción del tiempo dedicado a las conciliaciones bancarias.</li> <li>* Disminución del número de errores en las conciliaciones bancarias.</li> <li>* Mayor precisión y confiabilidad de la información financiera.</li> </ul>
<b>Registro de pagos</b>	Asegurar que todos los pagos se registren de manera oportuna y precisa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar un sistema digital para la captura y almacenamiento de facturas.</li> <li>* Registrar los pagos de manera oportuna y precisa.</li> <li>* Asociar cada pago a la factura correspondiente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción del tiempo dedicado al registro de pagos.</li> <li>* Disminución del número de errores en el registro de pagos.</li> <li>* Mayor precisión y confiabilidad de la información financiera.</li> </ul>
<b>Facturación</b>	Agilizar el proceso de facturación y mejorar la eficiencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar un sistema de facturación electrónica.</li> <li>* Asegurar que las facturas incluyan toda la información requerida.</li> <li>* Enviar las facturas a los clientes de manera oportuna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción del tiempo dedicado a la facturación.</li> <li>* Disminución del número de errores en la facturación.</li> <li>* Mayor satisfacción de los clientes.</li> </ul>
<b>Causación de nómina</b>	Asegurar el cumplimiento de las normas laborales y fiscales y la	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar un sistema automatizado para el cálculo de la nómina.</li> <li>* Asegurar el cumplimiento de las normas laborales y fiscales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reducción del tiempo dedicado al cálculo de la nómina.</li> <li>* Disminución del número de errores en el cálculo de la</li> </ul>

---

precisión en el cálculo de la nómina.	* Realizar los pagos de nómina de manera oportuna.	nómina. * Cumplimiento de las normas laborales y fiscales.
---------------------------------------	--	--

---

*Elaboración propia.*

## **Informe sobre el Fortalecimiento Integral de la Eficiencia y Transparencia Financiera en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia**

La Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, ubicada en San Andrés de Sotavento, Córdoba, se ha comprometido a proporcionar educación de calidad a niños y niñas de la comunidad. Sin embargo, para lograr este objetivo de manera sostenible, es fundamental contar con una gestión financiera eficiente y transparente; por lo que en este contexto, se llevó a cabo una pasantía en contaduría pública con el objetivo de fortalecer integralmente estos aspectos.

### ***Proceso de la Pasantía***

Durante la pasantía, se realizó un diagnóstico detallado de los procesos contables existentes en la fundación, identificando áreas de mejora y deficiencias en términos de eficiencia, transparencia y cumplimiento normativo, por lo que ese análisis reveló la necesidad de abordar inconsistencias en el registro de transacciones, retrasos en la actualización de la nómina y en el registro de pagos, entre otros.

### ***Resultados y Logros***

La implementación de una estrategia integral para optimizar los procesos contables clave permitió mejorar la precisión, confiabilidad y agilidad en la gestión financiera de la fundación, seguidamente se logró una reducción significativa de errores contables, una mayor precisión en los registros financieros y una mayor eficiencia en el

uso de los recursos financieros, además, se fortaleció el cumplimiento normativo y se mejoró la documentación financiera, lo que contribuyó a una mayor transparencia en la gestión financiera.

### ***Impacto y Beneficios***

El impacto de la pasantía se reflejó en una mejora sustancial en la capacidad de la fundación para cumplir su misión y objetivos a largo plazo, en este sentido, la reducción de errores contables sugiere una mayor precisión en los registros financieros, lo que puede conducir a una toma de decisiones más informada y precisa, seguidamente, el aumento en la eficiencia en el uso de recursos financieros implica una mejor utilización de los fondos disponibles, aumentando el impacto de los programas y proyectos de la fundación.

### **Conclusiones.**

En primera instancia, en cuanto al análisis detallado de los procesos contables en la Fundación Shamma: Instituto Filadelfia, se reflejaron mejoras en el registro manual, conciliaciones bancarias y causación de nómina, sin embargo, persisten áreas de mejora, como inconsistencias en la codificación de transacciones y retrasos en el registro de pagos, por lo que, estas observaciones resaltan la urgencia de enfrentar las discrepancias y demoras para elevar la exactitud y claridad en la administración financiera, además de robustecer el cumplimiento normativo y la documentación de los registros financieros.

Seguidamente, la intervención en contaduría pública generó cambios significativos en la eficiencia y transparencia de las operaciones financieras, por lo que la reducción de errores contables, el aumento en la eficiencia en el uso de recursos financieros, la precisión de los registros financieros y la productividad del equipo contable reflejaron una mejora sustancial en la gestión financiera, impactando positivamente en la capacidad de la fundación para cumplir su misión y objetivos a largo plazo.

Por otro lado, en cuanto a la implementación de una estrategia integral para optimizar procesos contables clave mejoró la precisión, confiabilidad y agilidad en la gestión financiera de la fundación, las recomendaciones específicas para conciliaciones bancarias, registro de pagos, facturación y causación de nómina contribuyeron a reducir errores, aumentar la eficiencia y fortalecer el cumplimiento normativo.

Finalmente, es posible afirmar, que la pasantía en contaduría pública fortaleció integralmente la eficiencia y transparencia financiera de la Fundación Shamma: Instituto

Filadelfia, ya que los cambios implementados sentaron las bases para un crecimiento sostenible y un impacto duradero, permitiendo a la organización enfocarse en su misión principal de proporcionar educación de calidad a la comunidad.

## Referencias

- González, R. R., Acosta, E., Flores, K., Vargas, E. C., Menacho, A. (2020). Marketing Experiencial en organizaciones sin fines de Lucro: Una mirada a los proveedores de experiencias. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (E36), 186-202.
- Confederación Colombiana de ONG - CCONG. (2022). Informe de gestión 2022
- Salamon, L. M., Sokolowski, W. S., & Haddock, M. A. (2021). "Measuring the economic value of volunteer work globally: Concepts, estimates, and a roadmap to the future." *Annals of Public and Cooperative Economics*, 82(3), 217-252.
- Ott, J. S., & Dicke, L. A. (2023). "The Nature of the Nonprofit Sector." Boulder, CO: Westview Press.
- Anheier, H. K., Toepler, S. (2020). "International Encyclopedia of Civil Society." Springer.
- Arias, J. L., Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Enfoques Consulting EIRL, 1, 66-78.
- Iglesias, M. E. (2021). Metodología de la investigación científica: Diseño y elaboración de protocolos y proyectos (Vol. 9). Noveduc.
- Quiroz, H. O., López, E. J. O., Yactayo, D. P. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4).

**Anexos***Anexo 1. Impacto de la pasantía en términos de eficiencia y transparencia*

<b>Indicadores de Impacto</b>	<b>Resultados Cuantitativos</b>
<b>Reducción de errores contables</b>	Disminución del 25% en el número de errores contables identificados mensualmente.
<b>Eficiencia en el uso de recursos</b>	Aumento del 20% en la eficiencia en el uso de recursos financieros (ingresos/gastos administrativos).
<b>Transparencia en la gestión financiera</b>	Incremento del 30% en la precisión de los registros financieros (concordancia entre registros internos y estados financieros auditados).
<b>Aumento en la productividad</b>	Aumento del 15% en la productividad del equipo contable (número de transacciones registradas por hora de trabajo).