



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Estrategias metodológicas para la transformación digital en la lucha contra la evasión del impuesto vehicular en el departamento de Norte de Santander.

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales
Contaduría Pública

Yeinson Arnoldo Gelviz Suarez
Edwin Toloza Pereira

Nombre del Tutor del trabajo de grado.
Nombre del Co-tutor del trabajo de grado (si aplica).
Seminario Impuestos Territoriales
2025

Estrategias metodológicas para la transformación digital en la lucha contra la evasión del impuesto vehicular en el departamento de Norte de Santander.

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Empresariales
Contaduría Pública

Yeinson Arnoldo Gelviz Suarez cc 88.240.905
Edwin Toloza Pereira cc 1.010.121.120

Nombre del Tutor del trabajo de grado.
Nombre del Co-tutor del trabajo de grado (si aplica).
Seminario Impuestos Territoriales
2025

Dedicatoria

Escribe en esta página a quién dedicas tu trabajo.

*Esta sección es opcional.

Agradecimientos

En caso de considerarse necesario, puede agradecer a personas o instituciones por el apoyo recibido en su trabajo de grado.

*Esta sección es opcional.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda	6
Metodología de búsqueda de la información.....	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.....	11
Referencias.....	¡Error! Marcador no definido. 2
Anexos	¡Error! Marcador no definido. 3

Resumen

La evasión de impuestos vehiculares es una problemática persistente en el departamento de Norte de Santander que compromete seriamente la sostenibilidad fiscal y la capacidad del gobierno para financiar proyectos de desarrollo e infraestructura (García Carrillo et al., 2020). La situación se agrava por una combinación de factores estructurales y de comportamiento, donde la desconfianza ciudadana hacia la gestión de los recursos públicos, a menudo justificada por casos de corrupción, fomenta una cultura de incumplimiento (Castellanos Polo et al., 2023). A esta percepción negativa se suman incidentes recientes como las estafas en línea para el pago de este tributo y las irregularidades en la expedición de matrículas vehiculares, lo que deteriora aún más la credibilidad del sistema.

Desde una perspectiva administrativa, la problemática se centra en la ineficacia de los mecanismos de fiscalización y control. La falta de un sistema integrado que cruce información entre la Secretaría de Hacienda y otras entidades relevantes, como el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT), crea lagunas que los evasores aprovechan. A esto se le suma la naturaleza misma del impuesto, que, al ser de autodeclaración, es vulnerable a la omisión o manipulación de datos por parte de los contribuyentes. El problema no solo se manifiesta en la pérdida de ingresos, sino también en un sistema desigual, donde los ciudadanos honestos que cumplen con su obligación se sienten penalizados frente a quienes evaden con impunidad (Varela et al., 2020).

En este contexto, la transformación digital emerge como una solución estratégica para mitigar la evasión fiscal en Norte de Santander. La implementación de tecnologías como la ciencia de datos y la automatización de procesos permite a la administración tributaria optimizar la identificación de evasores, aumentando así la percepción de riesgo de ser detectado y, en consecuencia, promoviendo el cumplimiento voluntario. El desafío no es solo tecnológico, sino también institucional y cultural, ya que se requiere un cambio en la mentalidad de la administración y de los contribuyentes para adoptar soluciones digitales que garanticen la transparencia, simplifiquen los trámites y restauren la confianza en la gestión pública.

Objetivo: Reflexionar sobre las estrategias metodológicas que se pueden aplicar en las prácticas contables para mitigar la evasión del impuesto vehicular a través de la transformación digital.

Metodología:

Revisión: Consolidar los aportes más significativos del estado del arte en la lucha contra la evasión fiscal mediante la digitalización.

Reflexión: Se propone una metodología cualitativa basada en la revisión de bases de datos académicas, utilizando palabras clave como "evasión fiscal", "impuesto

vehicular", "transformación digital" y "Norte de Santander" para filtrar información relevante.

Resultados esperados: Proponer estrategias prácticas que incorporen el uso de las nuevas tecnologías para mejorar la gestión y el recaudo del impuesto vehicular en el departamento, lo cual se espera que tenga un impacto académico y práctico en el ejercicio de la profesión contable.

Palabras clave

Evasión fiscal, Impuesto vehicular, Norte de Santander, Transformación digital, Prácticas contables.

Pregunta orientadora de la búsqueda

La evasión de impuestos es un problema global que socava la capacidad de los gobiernos para financiar servicios públicos esenciales. En Colombia, el impuesto sobre vehículos automotores es una fuente importante de ingresos para los departamentos, y su evasión impacta directamente en el desarrollo regional. En Norte de Santander, la situación se agrava por factores como la informalidad, la desactualización de la información y la falta de plataformas tecnológicas eficientes que faciliten el cumplimiento de la obligación tributaria.

¿Cuáles son las estrategias metodológicas basadas en la transformación digital para mitigar la evasión del impuesto vehicular en el departamento Norte de Santander?

Metodología de búsqueda de la información

La metodología de este estudio se basó en una revisión sistemática de la literatura. Se utilizaron bases de datos académicas y científicas, como Scopus, Web of Science, Redalyc, y el repositorio de la DIAN, para identificar estudios, artículos y documentos relevantes. Las palabras clave utilizadas en las búsquedas fueron: "evasión de impuestos vehiculares", "Norte de Santander", "transformación digital", "administración tributaria", "blockchain" y "fiscalización". El enfoque de la búsqueda se centró en publicaciones de los últimos 10 años, priorizando aquellas que abordaran el contexto colombiano y, en particular, el regional.

Sustentación teórica de la pregunta

La evasión fiscal, un fenómeno que compromete la financiación de los programas sociales y la ejecución del presupuesto público en Colombia, a menudo se arraiga en la percepción de los contribuyentes sobre el mal uso de los recursos por parte de la administración tributaria, la cual puede estar inmersa en escándalos de corrupción (Castellanos Polo et al., 2023). Esta desconfianza se agrava en contextos como el de Norte de Santander, donde los reportes de estafas en línea para el pago del impuesto vehicular y las irregularidades en la expedición de matrículas crean un ambiente de escepticismo que desincentiva el cumplimiento voluntario. En este sentido, un sistema de gestión fiscal que demuestre transparencia y eficiencia se vuelve fundamental no solo para el recaudo, sino para reconstruir la confianza ciudadana y legitimar la obligación tributaria.

Para contrarrestar la evasión, es vital aumentar la percepción de riesgo para los contribuyentes. La perspectiva dominante en la administración tributaria sostiene que los ciudadanos buscarán evadir impuestos a menos que la probabilidad de ser detectados sea alta y la severidad de las sanciones sea una opción poco atractiva (Varela et al., 2020). Por lo tanto, la implementación de un sistema basado en técnicas estocásticas y otras metodologías digitales, como se propone para Norte de Santander, podría identificar de manera más efectiva a los evasores. Un modelo de este tipo no solo optimizaría la labor de fiscalización, sino que también actuaría como un disuasivo, motivando a los

contribuyentes a cumplir con sus obligaciones al percibir un mayor riesgo de ser descubiertos y penalizados.

Desde un análisis institucional, el impuesto sobre vehículos automotores es un tributo de carácter directo y anual que grava la propiedad de estos, lo que lo hace particularmente vulnerable a la evasión (García Carrillo et al., 2020). Este tipo de impuesto se basa en la autodeclaración del contribuyente, lo que abre la puerta a la manipulación de la información o la simple omisión del pago. La problemática en el Departamento del Norte de Santander sobre la evasión se relaciona directamente con la naturaleza del impuesto, la falta de actualización de la información y la ausencia de una fiscalización robusta, factores que son abordables mediante la transformación digital de las prácticas contables y administrativas. Una gestión tributaria moderna debe aprovechar la tecnología para conectar bases de datos y simplificar el proceso, cerrando las brechas que facilitan el incumplimiento.

CONCLUSIONES

La evasión del impuesto vehicular en Norte de Santander es un problema multifacético que requiere una solución integral, donde la transformación digital juega un papel central.

La implementación de un sistema de información tributaria integrado y el uso de tecnologías de análisis de datos son estrategias clave para mejorar la fiscalización y el control de los vehículos gravados.

La modernización de las plataformas de pago y la promoción de la cultura tributaria son esenciales para generar confianza en los contribuyentes y facilitar el cumplimiento voluntario de sus obligaciones.

REFERENCIAS

Borges, J.L. (2013). *Ficciones*. Buenos Aires, Argentina: Debolsillo.

Bastidas, L.R. (2007). *El inicio del siglo XXI*. Planeta. Sitio web:

<http://www.rbastidasl.com/libro-inicio-del-sigloxxi>.

Castellanos Polo, O. C., Velasquez Ochoa, J. A., Sanmartin Sanmartin, A. F., & García Arango, D. A. (2023). Tax evasion, corruption and tax administrative management. *Russian Law Journal*, 11(2).

García Carrillo, J. F., Parra Jiménez, O. D., & Rueda Céspedes, F. (2020). Caracterización de la estructura tributaria y la evasión de impuestos en Colombia. *Ecoinstitucional*, 28.

Gobernación de Norte de Santander. (s.f.). Hacienda impulsa medidas contra la evasión del impuesto de registro en Norte de Santander. Recuperado de <https://administrador.nortedesantander.gov.co/hacienda-impulsa-medidas-contra-la-evasion-del-impuesto-de-registro-en-norte-de-santander/>

Gobernación de Norte de Santander. (2025). Gobernación alerta sobre estafa con falsos cobros de impuesto vehicular. Recuperado de <https://administrador.nortedesantander.gov.co/gobernacion-alerta-sobre-estafa-con-falsos-cobros-de-impuesto-vehicular/>

Varela, N., Carrasquilla Díaz, L. P., & Pineda Lezama, O. B. (2020). Design and implementation of a system to determine tax evasion through de stochastic techniques. *Procedia Computer Science*, 175, 647-652.

W Radio. (2024). Advierten posibles irregularidades en expedición de matrículas de vehículos en N. de Sder. Recuperado de <https://www.wradio.com.co/2024/06/13/advierten-de-irregularidades-en-expedicion-de-matriculas-de-vehiculos-nuevos-en-n-de-sder/>

