

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

**Revisión de la estrategia de descuento pronto pago: un incentivo para el aumento
del recaudo del impuesto vehicular en el departamento del Meta**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de ciencias contables

Tecnología contable y tributaria

Contaduría Publica

Autor(es)

Divian Bertulfo Bedoya Riveros

Nathalia Montes Munera

Nombre del Tutor

Robinson Alonso Rivera Correa

Seminario-Diplomado.

2025

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a la institución educativa, por habernos brindado la oportunidad de formarnos académicamente y por ofrecer un espacio de crecimiento personal y profesional. A través de su compromiso con la calidad educativa, hemos podido desarrollar las competencias, valores y conocimientos necesarios para alcanzar esta importante meta. La formación recibida ha representado una experiencia enriquecedora que contribuye de manera significativa a nuestra proyección laboral y al servicio a la sociedad.

Nuestra gratitud se extiende de manera especial a los docentes, quienes con su dedicación, profesionalismo y entrega constante guiaron cada etapa de este proceso. Su orientación académica, sus valiosos aportes, la exigencia constructiva y el ejemplo de ética y compromiso fueron fundamentales para la culminación exitosa de este trabajo. Cada uno de ellos aportó significativamente a nuestro aprendizaje, inspirándonos a mantener siempre una actitud de mejora continua y responsabilidad profesional.

De igual forma, reconocemos la labor de los directivos y coordinadores académicos, quienes, a través de su liderazgo, gestión y acompañamiento, garantizan el desarrollo de procesos formativos de excelencia. Gracias a su visión institucional, los estudiantes encuentran un ambiente propicio para la investigación, la innovación y el crecimiento integral.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

A todos quienes, desde su rol dentro de la institución, contribuyeron directa o indirectamente al desarrollo de este proyecto personal administrativo, de apoyo y colaboradores, les extendemos también nuestro más profundo agradecimiento. Cada gesto de disposición, colaboración y compromiso hizo posible la culminación de esta etapa académica.

Este logro es reflejo del esfuerzo conjunto entre estudiantes, docentes e institución; un trabajo compartido que reafirma el valor de la educación como motor de transformación personal y social.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Tabla de contenido

1. Resumen.....	5
2. Palabras clave.....	6
3. Objetivo general.....	7
Objetivos específicos	7
4. Descripción del problema	8
5. Metodología de búsqueda de la información	10
6. Pregunta orientadora de la búsqueda	10
7. Descripción de la estrategia pronto pago	12
8. Conclusiones.....	16
9. Referencias.....	17

Tabla de figuras

Figura 1. Resumen descripción de descuentos pronto pago periodo del 2022-2025.....	13
Figura 2. Ingresos por impuesto de vehículo automotor vigencia 2022-2024.....	14

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Resumen

El impuesto vehicular es un tributo el cual grava a todos los vehículos nuevos, usados y los que se internen temporalmente al territorio nacional, salvo los descritos en el artículo 141 de la ley 488 de 1998, todo propietario de un vehículo tendrá que tributar ante el departamento o distrito capital al cual se encuentre matriculado, es de resaltar que el recaudo de los impuestos son utilizados para la financiación de proyectos de infraestructura que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos.

El departamento del Meta ante la necesidad de recaudación de impuestos ha propuesto una estrategia titulada descuento pronto pago, como beneficios en el pago del impuesto vehicular, con la cual busca brindar incentivos tributarios a todos los contribuyentes que matriculen un vehículo por primera vez en el Meta o realicen traslado de matrícula a este departamento.

Bajo esta perspectiva este trabajo busca realizar una revisión de la efectividad de la estrategia con la finalidad de reflexionar ante la importancia de los incentivos tributarios brindados por las entidades gubernamentales para motivar a las personas al cumplimiento de sus responsabilidades tributarias y favorecer la economía del departamento.

Este trabajo se realiza por medio de una metodología cualitativa mediante la verificación de datos del pago del impuesto vehicular en el Meta, antes y después de la

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

aplicación de la estrategia. Esta verificación se realiza por medio de la lectura de diversos documentos encontrados como fuente de información en la WEB, los cuales permiten comprender si la medida ha sido efectiva o no para el aumento de los ingresos del departamento ante la mejora de las responsabilidades de los contribuyentes.

Finalmente se presenta una reflexión frente a los factores que favorecen la aplicación de estrategias de recaudo y el proponer situaciones que promueven acciones de mejora para fortalecer el recaudo fiscal en el departamento del Meta frente al impuesto vehicular.

Palabras clave

Recaudo departamental: corresponde al pago que realiza cualquier contribuyente como resultado de sus responsabilidades. Este recaudo monetario es realizado por una entidad gubernamental.

Responsables tributarios: toda persona responsable de cumplir con una obligación financiera como resultado de una actividad económica.

Impuesto vehicular: tributo el cual cobra una tasa de impuesto por la tenencia propiedad de un vehículo automotor el cual transite dentro de territorio colombiano.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Estrategia de descuento pronto pago: estrategia de alivio financiero aplicado en el departamento del Meta el cual establece descuentos para propietarios de vehículos de circulación por primera vez o quienes sean matriculados o trasladados al departamento del Meta.

Incentivos tributarios: son descuentos o deducciones brindadas por los gobiernos locales o nacionales en aras de disminuir las obligaciones financieras de los responsables tributarios o contribuyentes.

Objetivo general

Verificar la efectividad de la estrategia de descuento de pronto pago aplicada al impuesto vehicular en el departamento del Meta, para reflexionar frente a la importancia de los incentivos al tributo.

Objetivos específicos

- ✓ Describir la estrategia pronto pago utilizada en el departamento del Meta como estrategia de recaudo.
- ✓ Comparar la efectividad de la estrategia pronto pago con datos de recaudo de años anteriores a la vigencia 2025.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

- ✓ Verificar el impacto de la estrategia pronto pago como una acción para la mejora de los impuestos vehiculares en el departamento del Meta.
- ✓ Reflexionar ante la efectividad de estrategias de recaudo y su importancia para la financiación del departamento.

Descripción del problema

La secretaria de hacienda de cada departamento es la entidad encargada del recaudo de tributos o impuestos territoriales, forma por la cual ingresan variedad de tipos de recursos, con el objetivo de ejecutar proyectos en beneficios de todos mediante la financiación de infraestructura, inversiones en la salud, atención de la inseguridad; todo esto en beneficio de los ciudadanos. Uno de estos impuestos territoriales es el impuesto vehicular, con el cual se pretende que todas aquellas personas que tengan un vehículo automóvil, campero, camión, motocicleta entre otros y exceptuando los de la norma, están en la obligación del pago de tributos para el bienestar de sus deberes legales. Es importante que todo contribuyente se encuentre al día en el pago de su impuesto ya que esta acción puede garantizar una estabilidad económica y evitar repercusiones negativas debido a la evasión y obtención de deberes legales futuros por la omisión de esta, contrayendo, sanciones, multas, y en caso de extemporaneidad intereses moratorios.

Actualmente Gobernación del Meta (2023) informa que al relacionarse la información que se obtuvo a deudores de impuestos vehicular, se encontró con un total de

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

30.0000 nuevos procesos con los cuales se buscan recuperar alrededor de 10.000 Millones, dónde se les han notificado y embargado algunas de estas personas por el incumplimiento de sus deberes legales.

Como resultado de esta situación, el departamento del Meta atraviesa momentos económicos difíciles, pues el alto número de personas que no han pagado sus impuestos ha reducido los recursos con los que cuenta la administración. Sumado a esto, el Meta se encuentra atravesando por una problemática la cual está directamente familiarizada con los hidrocarburos, Según Mora (2024), las recientes decisiones sobre la distribución de regalías en el Meta han generado preocupación en la región por su impacto en la economía y el desarrollo social; ya que el territorio tuvo un recorte total de regalías junto con algunos de sus municipios del 33% de sus regalías para el año 2025. Esta falta de ingresos afecta directamente el desarrollo de obras y programas esenciales, como la construcción de infraestructura, la mejora de los servicios de salud y educación, y el impulso de proyectos sociales que benefician a toda la comunidad.

Por lo cual se han optado a medidas las cuales puedan obtener mayores recaudos, siendo el impuesto vehicular una posible fuente significativa para minimizar la escasez que se está viviendo, y así generar una cultura de pago de impuestos los cuales ayudan a ejecutar diversidad de proyectos en el departamento del Meta, generando una cultura de pago y así mismo una reflexión ante la importancia de generar estrategias de recolección y pago de tributos en el departamento.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

Metodología de búsqueda de la información

La metodología utilizada para la búsqueda de información y realización del presente trabajo es cualitativa, basada en la descripción y análisis de datos obtenidos en diversas fuentes como la gobernación del Meta, fuentes periodísticas las cuales arrojan resultados y noticias relevantes frente a eventos de recaudo al tributo vehicular, documentos y normativa disponibles en páginas de la dirección de impuestos y aduanas nacionales “DIAN”, así mismo se analizan ordenanzas departamentales obtenidas de la WEB por medio de la página oficial del instituto de tránsito y transporte el cual publica Ordenanza No 1184 del 2022 y la ordenanza No 1289 de 2025 de la Gobernación de Meta, la cual brinda beneficios en el Impuesto vehicular realizando matrículas o traslados de vehículos automotores.

Pregunta orientadora de la búsqueda

La presente investigación busca verificar la efectividad de la estrategia de pronto pago implementada por la Secretaría de Hacienda del departamento del Meta, como mecanismo para incentivar el cumplimiento oportuno del impuesto vehicular. Esta estrategia consiste en otorgar descuentos a los contribuyentes que cancelen el impuesto antes de las fechas límite, con el propósito de mejorar la liquidez financiera del ente territorial y aumentar el recaudo tributario.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

¿En qué medida la estrategia de descuento de pronto pago ha favorecido el crecimiento del recaudo del impuesto vehicular en el departamento del Meta?

El análisis de la estrategia de pronto pago se fundamenta en teorías de comportamiento tributario, administración fiscal y política de incentivos. Según autores como Alm y Torgler (2011), los contribuyentes responden de manera positiva a los incentivos económicos y a la percepción de equidad en el sistema tributario, lo cual mejora el cumplimiento voluntario. En ese sentido, ofrecer descuentos por pronto pago se convierte en una herramienta eficaz para promover la cultura de pago oportuno.

De acuerdo con la Ley 488 de 1998, los entes territoriales pueden regular el impuesto sobre vehículos automotores conforme a sus competencias (Congreso de la República, 1998). Además, el sistema tributario colombiano se rige por principios constitucionales como la equidad, eficiencia y progresividad, que deben guiar las medidas locales de recaudo (Corte Constitucional/Art. 363 C.P.). En la práctica, el Departamento Nacional de Planeación ha promovido y documentado instrumentos como descuentos por pronto pago, facturación electrónica y comunicación digital para mejorar la recaudación territorial (DNP, 2022). Estudios y tesis sobre facturación electrónica y comunicaciones digitales muestran un efecto positivo sobre el control y la ampliación de la base tributaria, y múltiples gobernaciones departamentales han hecho uso de descuentos por pronto pago con calendarios y porcentajes específicos.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

Descripción de la estrategia pronto pago

En el departamento del Meta, la estrategia de pronto pago ha sido acompañada por campañas de sensibilización ciudadana y mejoras tecnológicas en el sistema de liquidación en línea, lo cual ha facilitado el acceso al proceso de pago. Estos factores, sumados al incentivo económico, han permitido reducir la morosidad y elevar los niveles de cumplimiento. La teoría de la administración pública moderna (Osborne, 2010) señala que los gobiernos que implementan estrategias centradas en la eficiencia y la motivación ciudadana logran mejores resultados en la gestión de recursos.

Por medio de la Ordenanza 1184 la Asamblea Departamental del Meta (2022) se brindaron diversos beneficios por el pago de impuesto vehiculares de un 15% de descuento hasta el 28 de febrero del 2022 asimismo se brindaron beneficios de hasta un 50% de descuento por matrícula y traslado de placas foráneas hacia el departamento del Meta beneficio de descuento obtenido por tres años consecutivos. En los años posteriores se siguieron brindando beneficios de descuento pronto pago hasta diversas fechas con la finalidad de recolectar la mayor cantidad de tributos posibles. Por medio de la Ordenanza 1189 de 2025 la Asamblea Departamental del Meta, (2025), quien modifica la ordenanza anteriormente nombrada, continuó brindando beneficios de matrícula y traslado de placas foráneas con un descuento respectivo en cada año del 60%, 40 % y 30% de descuento.

En la siguiente imagen se muestran los beneficios de pronto pago realizados en el departamento del Meta.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

Figura 1. Resumen descripción de descuentos pronto pago periodo del 2022-2025

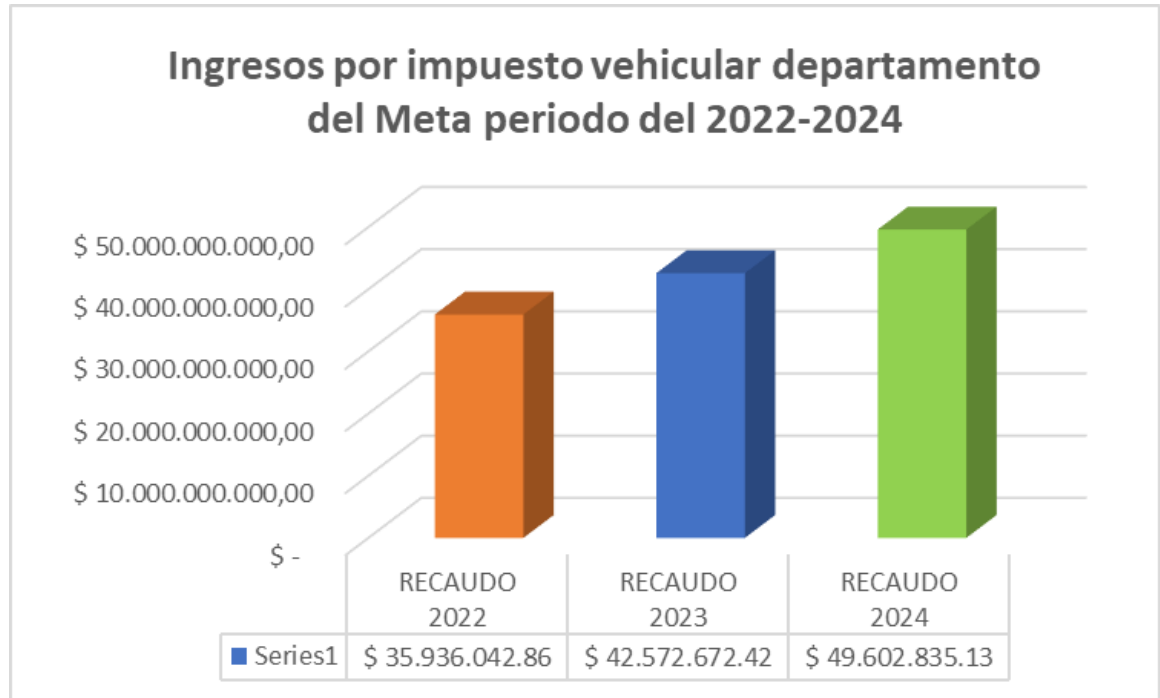
VIGENCIA AÑO 2022 NO SE REALIZARON DESCUENTOS GENERALIZADOS	DESCUENTO PRONTO PAGO VIGENCIA 2023	DESCUENTO PRONTO PAGO VIGENCIA 2024	DESCUENTO PRONTO PAGO VIGENCIA 2025
15 % de descuento al pago antes del 28 de febrero	15 % de descuento al pago antes del 28 de febrero	15% descuento pagos antes del 28 de febrero	15% descuento pagos antes del 28 de febrero
	10 % de descuento hasta el 30 abril	10% descuento hasta el 30 abril	10% descuento hasta el 30 abril
	5% de descuento hasta ultimo día mayo	5% descuento hasta el 30 de junio	5% descuento hasta el 27 de junio
	A partir de agosto: Pago sin descuentos, con sanciones e intereses de mora si no se ha pagado.	A partir de julio: Pago sin descuentos, con sanciones e intereses de mora si no se ha pagado.	A partir de septiembre : Pago sin descuentos, con sanciones e intereses de mora si no se ha pagado.
Por medio de la ordenanza 1184 del 2022 estableció beneficios del 50% de descuento para vehículos que sean matriculados por primera vez y descuento por traslado de placas foraneas al departamento.			De acuerdo con la Ordenanza 1283 de 2025, quienes matriculen un vehículo nuevo por primera vez en el Meta recibirán un descuento del 60 % sobre el impuesto. Además, si haces el traslado de placas foráneas al departamento, obtendrás beneficios durante tres años: 60 % el primer año, 40 % el segundo y 30 % el tercero.

Nota: *datos obtenidos de la página principal de la gobernación del Meta sección noticias. Como metadato de búsqueda de impuesto vehicular. <https://meta.gov.co>*

Es fundamental conocer cómo ha respondido la ciudadanía al pago del impuesto vehicular, analizando el comportamiento tributario entre los años 2022 y 2024. Este estudio permitirá identificar posibles variaciones en los niveles de cumplimiento y evaluar el impacto real que la estrategia de pronto pago ha tenido en el recaudo del departamento.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Figura 2. Ingresos por impuesto de vehículo automotor vigencia 2022-2024



Nota: El gráfico representa los ingresos al departamento del Meta por concepto de impuesto de vehículo automotor. *Datos obtenidos [NOTAS EEFF DEPARTAMENTO DEL META 2024-2023](#)*

En la gráfica anterior se presenta una comparación del ingreso obtenido durante tres períodos. Las cifras reflejan el monto recaudado a corte del 31 de diciembre de cada año. En 2022, el recaudo fue de \$35.936.042,86, mientras que en 2023 ascendió a \$42.572.672,42, lo que representa un incremento de \$6.636.629,56, evidenciando un crecimiento positivo. Al comparar con el año 2024, se mantiene la tendencia al alza, con

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

un aumento adicional de \$7.030.162,71, lo que demuestra un progreso sostenido en el nivel de recaudo anual.

En el informe presentado por la secretaría de hacienda desde la gerencia de Rentas Departamento del Meta (2025) correspondientes notas a los estados financieros con corte al 31 de diciembre del 2024 las estrategias de cobro como.

El descuento por pronto pago, los procesos de sensibilización y capacitación para generar conciencia tributaria, la publicidad asertiva a través de los medios, envío de SMS, envío de correos electrónicos, llamadas telefónicas, financiación de deuda, seguimiento al cumplimiento del pago de las cuotas de los acuerdos de pago otorgados, campañas de sensibilización sobre las consecuencias de no pago, implementación de los beneficios tributarios otorgados por el gobierno Nacional, generación de procesos de fiscalización y determinación de la deuda, emplazamientos, liquidaciones oficiales de aforo, determinación a través del proceso de facturación, correr traslado a cobro coactivo.(Departamento del Meta,2025,p74)

Con esta diversidad de estrategias de recaudo de cartera han logrado el cumplimiento de la meta establecida para el periodo 2024 en el cobro de cartera. Por tanto, la estrategia de pronto pago puede interpretarse como un mecanismo de gobernanza fiscal participativa, donde se estimula la corresponsabilidad del contribuyente mediante beneficios tangibles, mejorando la relación entre estado y ciudadano.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Conclusiones.

1. La estrategia de descuento pronto pago ha demostrado ser un instrumento eficaz para incrementar el recaudo del impuesto vehicular en el departamento del Meta, al incentivar la cancelación temprana de la obligación tributaria.
2. Los incentivos económicos generan un cambio positivo en el comportamiento de los contribuyentes, fortaleciendo la cultura tributaria y reduciendo los índices de mora.
3. La efectividad de la estrategia se ve potenciada cuando va acompañada de campañas pedagógicas y facilidades tecnológicas que promuevan el cumplimiento voluntario.
4. Desde el punto de vista de la gestión fiscal, esta práctica contribuye a mejorar la planeación presupuestal del ente territorial, al asegurar ingresos tempranos y estables.
5. Finalmente, la implementación de incentivos tributarios como el pronto pago fortalece la relación entre el ciudadano y la administración pública, promoviendo una gestión fiscal eficiente, transparente y sostenible.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Referencias

Asamblea Departamental del Meta. (2022, 30 septiembre). *Ordenanza N. º 1184 de 2022: Por medio de la cual se adopta el Estatuto de Rentas Tributarias para el Departamento del Meta. Gaceta del Meta N.º 1761. Villavicencio.* Recuperado de https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2022/09/30/Gaceta_Digital_ORDE_NANZA_No._1184_de_2022.pdf

Asamblea Departamental del Meta. (2025, 04 julio). *Ordenanza N. º 1289 de 2025: Por medio de la cual se modifica la Ordenanza 1184 de 2022 (Estatuto de Rentas Tributarias para el Departamento del Meta) y se dictan otras disposiciones.* Villavicencio. Recuperado de <https://www.transitoacacias.gov.co/prensa/31-comunicados/1997-ordenanza-no-1289-de-2025-por-medio-de-la-cual-se-modifica-la-ordenanza-1184-de-2022-estatuto-de-rentas-tributarias-para-el-departamento-del-meta-y-se-dictan-otras-disposiciones>

Congreso de la República de Colombia. (1998). *Ley 488 de 1998: Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales (Diario Oficial No. 43.460)*

Congreso de la República de Colombia. (1998). *Ley 488 de 1998: Por la cual se expiden normas en materia tributaria y se dictan otras disposiciones fiscales de las entidades territoriales (Diario Oficial No. 43.460)*

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Departamento del Meta, Dirección de Hacienda y Finanzas Públicas. (2025, marzo 10). *Notas a los estados financieros: diciembre 2024 [Archivo PDF]. Gobierno del Meta.*

https://devx.meta.gov.co/media/centrodocumentacion/2025/03/10/Notas_a_los_Estados_Financieros_Diciembre_2024.pdf

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2022). *Oferta de financiación a entidades territoriales y su articulación / documentos relacionados con gestión de ingresos propios.*

Gobernación del Meta. (2023, 2 de diciembre). *Se abrieron 30.000 procesos de cobro coactivo a deudores morosos de impuesto vehicular.* Gobernación del Meta.
<https://meta.gov.co/noticias/se-abrieron-30.000-procesos-de-cobro-coactivo-a-deudores-morosos-de-impuesto-vehicular/2561>

James Alm y Benno Torgler (2011) “*Do Ethics Matter? Tax Compliance and Morality*” muestran que la moral tributaria (“*tax morale*”) —la motivación intrínseca de pagar impuestos— influye significativamente en la decisión de cumplir

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Mora, D. (2024, 10 de diciembre). *Raponazo a las regalías del Meta 2.0 versión Petro*. La Silla Vacía. <https://www.lasillavacia.com/red-de-expertos/red-social/raponazo-a-las-regalias-del-meta-2-0-version-petro/>

Osborne, S. P. (Ed.). (2009). *The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance*. Routledge.

Osborne, S. P., Radnor, Z., & Nasi, G. (2013). "A New Theory for Public Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach." *American Review of Public Administration*, 43(2), 135-158. DOI:10.1177/0275074012466935