

TRABAJO DE GRADO
Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyección Social Universitario

Corporación Universitaria Remington

Ciencias Contables

Contaduría Pública

Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF).

Jisbeth Dayanna Diaz

Jessica Natalia Ladino Suarez

Pasantía en investigación o proyección social

2026

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón este logro a mi hijo Cristian Santhyago Díaz, quien ha sido mi mayor motivación de crecimiento y superación personal, la razón más grande para no rendirme, cada página de este proyecto lleva su nombre, porque fue pensando en su futuro por el cual decidí servir, aprender y construir un mejor país desde esta carrera.

Este trabajo es la prueba de que los sueños sí se cumplen con esfuerzo, y que servir a los demás también es una forma de demostrar la calidez humana que me representa, siendo un ejemplo con valores y principios, ante todo. Hoy mi logro también es de él, ya que juntos hemos atravesado obstáculos para hacer este sueño realidad siendo este el primero de muchos que vendrán.

Agradecimientos

A Dios, primeramente, por darme la fortaleza y la sabiduría necesarias para culminar esta etapa académica, afrontando las adversidades y designios de la vida con perseverancia y motivación.

A mi hijo, Cristian Santhyago Díaz, por ser esa fuente de inspiración diaria al recordarme con cada abrazo que todo esfuerzo tiene sentido cuando se hace por amor.

A la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - DIAN, Seccional Yopal, por abrirme las puertas del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF, y permitirme servir a la ciudadanía desde la orientación tributaria. Su confianza en nosotros los estudiantes fortalece la cultura de la contribución al país.

A la universidad, por el convenio interinstitucional que hizo posible esta práctica, espacio que me permitió fortalecer mis conocimientos, adquirir experiencia práctica y crecer profesionalmente, lo cual es fundamental para el desarrollo de mi vida laboral.

A cada una de las personas que me han acompañado durante este proceso de formación y que, de alguna manera, han hecho un aporte significativo para mi crecimiento personal y profesional.

Tabla de contenido

Tabla de contenido	4
5. Resumen.....	6
5.1. Palabras clave.....	7
6. Objetivos.....	8
6.1. Objetivo general.....	8
6.2. Objetivos específicos	8
7. Pregunta orientadora de la búsqueda	9
8. El impacto y doble perspectiva en las practicas en el NAF	10
8.1. Impacto externo hacia la cultura tributaria del ciudadano	11
8.2. Impacto interno en la práctica NAF	12
9. Metodología de búsqueda de la información	13
9.1. Enfoque metodológico	13
9.2. Tipo de investigación.....	13
9.3. Técnicas de recolección de información.....	14
10. Resultados.....	15
11. Tablas de registro de atenciones	16
11.1. Gráfico de atenciones, por Genero y Categoría de servicio.....	18
12. Logros obtenidos.....	19
14 Referencias.....	20
13. Evidenencias	21
13.1. Registros fotográficos	21

13.2. Planillas en control y asistencias de usuarios. 22

5. Resumen

El presente trabajo sistematiza la experiencia de la Práctica Profesional realizada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF de la DIAN, Seccional Yopal, cuyo propósito fue aplicar los conocimientos contables y tributarios adquiridos a lo largo de la carrera.

Esta iniciativa nos permitió a nosotros los estudiantes adquirir conocimientos teóricos y prácticos en las responsabilidades tributarias, y de este modo poder brindar orientación a las personas en el cumplimiento de sus obligaciones formales.

Brindando asistencia en agendamiento de citas, inscripción, actualización y solicitud de cancelación del RUT; habilitación de factura electrónica a través del módulo gratuito de la DIAN; apoyo en registros del RUB y solución de inquietudes sobre diferentes temas. Gracias a las capacitaciones previas brindadas por la DIAN, se logró dar una orientación objetiva y clara.

Todo este servicio de apoyo se llevó a cabo mediante observación participante del usuario y registro diario de atenciones, lo que permitió generar confianza y familiarizarles con los servicios digitales.

Para nosotros como estudiantes NAF significó una experiencia transformadora: pasar de la teoría al contacto directo con la realidad del contribuyente. Fue abrir una puerta al futuro profesional, asumiendo con ética, responsabilidad y compromiso la atención al ciudadano. Cada orientación brindada reforzó la importancia de ofrecer un servicio cálido y transparente que genere confianza en el sistema tributario.

5.1.Palabras clave

NAF: Representa el espacio de servicio directo al ciudadano.

Cultura tributaria: Busca que los ciudadanos de Yopal entiendan y cumplan voluntariamente sus obligaciones formales con la DIAN.

RUT: Es la puerta de entrada a la formalización y el servicio base fundamental de NAF, que más impacto genera en las personas emprendedores.

Responsabilidad social: Se basa en el compromiso ético profesional de contribuir con el bienestar de la sociedad.

Orientación tributaria: Acompañamiento brindado al ciudadano para que comprenda y ejecute correctamente sus trámites ante la DIAN.

6. Objetivos

6.1.Objetivo general

Analiza el impacto de la práctica profesional y su desarrollo en el núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), en el fortalecimiento de la cultura tributaria de los ciudadanos y la formación integral como estudiantes del Contaduría Pública.

6.2.Objetivos específicos

- Describir las actividades de orientación tributaria realizadas durante la práctica profesional en las NAF.
- Identificar las principales necesidades de los contribuyentes atendidos en temas relacionados con el RUT, cancelación, actualización, creación, agendamientos, facturación electrónica, registro RUB, entre otros.
- Evidenciar los resultados obtenidos a partir de la atención brindada a los usuarios del servicio NAF.

7. Pregunta orientadora de la búsqueda

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN ha orientado parte de su estrategia institucional al fortalecimiento del servicio al contribuyente como mecanismo para promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. Una de las herramientas clave de esta estrategia son los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF.

Los NAF se configuran como un escenario de corresponsabilidad entre la academia y el Estado, donde los estudiantes de Contaduría Pública, aplican sus conocimientos teóricos brindando orientación a ciudadanos.

A partir de la experiencia vivida durante la práctica profesional en el NAF de la DIAN Seccional Yopal, se observó que muchos contribuyentes incumplen sus obligaciones no por mala fe, sino por desconocimiento de los procedimientos, plazos y normativa.

Esta situación evidencia que el servicio de orientación tiene un doble propósito: por un lado, generar confianza y familiarizar al ciudadano con el sistema tributario; por otro, transformar al estudiante, quien asume con ética y compromiso la atención al público.

¿Qué impacto tienen las prácticas en el NAF Yopal sobre la cultura Tributaria?

8. El impacto y doble perspectiva en las practicas en el NAF

El impacto de la práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la DIAN, debe entenderse desde una doble perspectiva que ocurre de manera simultánea durante el proceso de orientación al contribuyente.

En este sentido, la atención al ciudadano en el NAF transforma la formación ética del estudiante. El futuro contador deja de ver la norma como un texto abstracto y la enfrenta en la realidad de un microempresario que no sabe leer o de una vendedora ambulante que necesita su RUT para acceder a un crédito.

Cada orientación brindada refuerza la comprensión en que el profesional no solo es un título, sino la decisión de prestar un servicio cálido, transparente y responsable que genere confianza en el sistema tributario y en la profesión misma.

8.1. Impacto externo hacia la cultura tributaria del ciudadano

Se define como la transformación que experimenta el contribuyente cuando recibe orientación, clara y oportuna. De este modo se evidencian tres cambios concretos:

Primero: La reducción del miedo al comprender que la DIAN también ofrece servicios de ayuda y no solo de fiscalización.

Segundo: El aumento la formalización voluntaria, cuando el ciudadano logra inscribirse en el RUT o habilitar factura electrónica sin intermediarios ni costos.

Tercero: Al Facilitar las herramientas digitales, al familiarizarse con los portales y servicios en línea de la entidad.

8.2. Impacto interno en la práctica NAF

Es la experiencia que vive el estudiante al enfrentarse a la realidad social del contribuyente. Este impacto se evidencia en tres competencias desarrolladas:

Primera: La aplicación humanizada de la norma, al explicar un procedimiento técnico a una persona sin formación contable.

Segunda: El ejercicio real de la responsabilidad social, al descubrir que el conocimiento contable cobra valor cuando resuelve una necesidad real y se cumple en Cada atención brindada.

Tercera: La consolidación del criterio ético, al decidir prestar un servicio cálido, paciente y transparente pese a la presión del volumen de usuarios.

9. Metodología de búsqueda de la información

9.1. Enfoque metodológico

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con apoyo descriptivo, orientado a analizar la experiencia de la práctica profesional realizada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal NAF de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN Seccional Yopal.

El enfoque cualitativo permitió comprender el impacto de la práctica desde dos dimensiones: la transformación de la cultura tributaria del ciudadano y la experiencia en las prácticas en NAF.

9.2. Tipo de investigación

La investigación se clasifica como descriptiva-experiencial, porque describe las actividades realizadas en el NAF, sistematiza la experiencia vivida durante la práctica y analiza los efectos generados en los contribuyentes y en el estudiante.

9.3.Técnicas de recolección de información

Durante la práctica se emplearon dos técnicas para la recolección de información.

La observación participante se utilizó en la atención directa a contribuyentes, en el acompañamiento en trámites tributarios y en la interacción con los usuarios del servicio.

Esta técnica permitió identificar las dificultades reales del contribuyente, el nivel de desconocimiento tributario y las reacciones y cambios de actitud tras la orientación.

El registro sistemático de atenciones consistió en el diligenciamiento de planillas diarias con la información de los usuarios atendidos, donde se consignó el tipo de los diferentes trámites realizado con el RUT, RUB, facturación electrónica y agendamientos de citas, el estado del servicio y la cantidad de orientaciones brindadas.

10. Resultados

Durante el desarrollo de la práctica profesional en las NAF de la DIAN Seccional Yopal, se brindó orientación tributaria a contribuyentes en temas relacionados con la inscripción y actualización del RUT, cancelación RUT, copia del RUT, agendamiento de citas, registro en el RUB y habilitación de facturación electrónica. La atención directa permitió resolver inquietudes frecuentes que presentaban los ciudadanos por desconocimiento de los tramites y por dificultades en el uso de la plataforma digital de la DIAN.

Como resultado, se observó una mejora en la comprensión del manejo de la plataforma y sus obligaciones formales, una disminución frente a la desinformación sobre a los procedimientos y una mayor disposición para realizar trámites de manera autónoma y sin intermediarios. De la misma forma la práctica fortaleció las habilidades comunicativas, éticas y técnicas de nosotros los estudiantes, al permitirnos traducir conceptos tributarios en orientaciones claras y comprensibles.

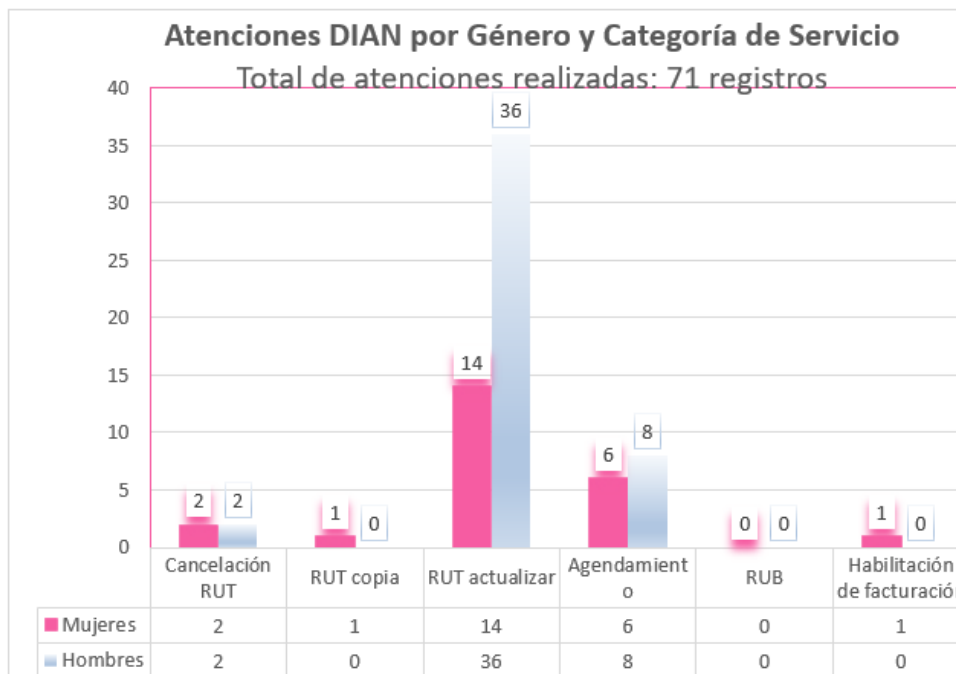
En consecuencia, la problemática identificada al inicio del proyecto, relacionada con el desconocimiento del uso y manejo de la plataforma por los ciudadanos y la dificultad para acceder a servicios de formalización, encontró una respuesta efectiva mediante la atención personalizada, el acompañamiento durante los tramites y la socialización de las herramientas institucionales disponibles en la DIAN.

11. Tablas de registro de atenciones

Nombre y Apellidos	No. identificación	Tema atendido	Estado del servicio
Nelsy Mireya Alonso Largo	1118533416	Actualización RUT	Terminado
Edwin Herley Mendieta Espinosa	7011376	Cancelación RUT	Terminado
Jhon Jairo Hernández Albarracín	1116547225	Actualización RUT	Terminado
Liliana Patricia Arévalo	33375950	Actualización RUT	Terminado
Germán Pérez Murcia	80738259	Actualización RUT	Terminado
Deicy Adalia Ortiz Benítez	24144274	Actualización RUT	Terminado
Carlos Jaime Monroy Ortiz	4284900	Actualización RUT	Terminado
Héctor Hernán Durán Cañas	7364015	Actualización RUT	Terminado
Nancy Estella Silva Pérez	46368522	Copia RUT	Terminado
Kevin Stiven Rodríguez Mendivelso	1006556730	Actualización RUT	Terminado
David Santiago Cubillos Pabón	1029661141	Actualización RUT	Terminado
Mario Alfonso Ardila Jiménez	3963930	Actualización RUT	Terminado
Francisco Cardozo Leguizamón	19323060	Actualización RUT	Terminado
Carlos Ramírez	74543312	Agendamiento	Terminado
Danilo Garcés Acevedo	74814083	Actualización RUT	Terminado
Carlos Julio Castro Castro	9433551	Actualización RUT	Terminado
Diana Rocío Rincón Díaz	24163692	Actualización RUT	Terminado
Flor Esminda López Albarracín	46373013	Agendamiento	Terminado
María Clara del Pilar Ramírez Forero	51844064	Actualización RUT	Terminado
Luis Hernando Riaño	9433447	Actualización RUT	Terminado
Maribel Farfán	47430360	Habilitación Facturación	Terminado
Martha Romero	41280564	Agendamiento	Terminado
Juan David Agudelo Sánchez	1078366365	Actualización RUT	Terminado
Derly Nossa	1118541095	Agendamiento	Terminado
Luis Eduardo Corredor	1116777157	Cancelación RUT	Terminado
Sandra Viviana Pérez Rodríguez	1007375201	Agendamiento	Terminado
Julián López	74847415	Actualización RUT	Terminado
Dayana Marcela Ojos Amaris	1003165847	Actualización RUT	Terminado
Claudia Liliana Vergel Sabala	47434825	Agendamiento	Terminado
Javier Puerta Murillo	1148686671	Actualización RUT	Terminado
Eva Granados	33449705	Cancelación RUT	Terminado
Mary Zuleima Peña	47434929	Actualización RUT	Terminado

Uriel Albarracil	19143516	Agendamiento	Terminado
Alejandra Pérez	1118562626	Actualización RUT	Terminado
Inverrojas SAS	900559881	inscripción RUB	Terminado
David Yesid	1118121973	Actualización RUT	Terminado
Juan Estevan Vasquez	1011080049	Actualización RUT	Terminado
Fabian Beltran Mora	1005248517	Agendamiento	Terminado
Wilfran Ramos	80023069	Actualización RUT	Terminado
Edwin Fernando Rotiva	1118573418	Agendamiento	Terminado
Alexi Reina	96195795	Actualización RUT	Terminado
Sandra Milena	1118521091	Actualización RUT	Terminado
Karen Rosas	1118550866	Actualización RUT	Terminado
Luz Delia Molina	47429566	Cancelación RUT	Terminado
Yesid Vargas	18919917	Actualización RUT	Terminado
Manuel Merchan	80236002	Actualización RUT	Terminado
Libia Duran López	60292221	Actualización RUT	Terminado
Camilo González	1029643544	Agendamiento	Terminado
Yeiner Parra	1118558166	Actualización RUT	Terminado
Félix Pérez González	4144399	Agendamiento	Terminado
Segundo Carlos Torrez Pérez	9657454	Actualización RUT	Terminado
Moises Bernal	1115912006	Actualización RUT	Terminado
Samuel Eduaardo	4174281	Actualización RUT	Terminado
Juan Martin Alcántara	74084484	Actualización RUT	Terminado
Eloisa Kromero Grande	1048846765	Actualización RUT	Terminado
Wilson Gómez Salamanca	91283969	Actualización RUT	Terminado
Luis Orlando Cepeda	1051476023	Actualización RUT	Terminado
Zully Andrea Ruiz	30082769	Actualización RUT	Terminado
Yeison Niño	1118774521	Agendamiento	Terminado
Eduardo Sierra Cepeda	93974095	Actualización RUT	Terminado
Denis Pérez	47434017	Actualización RUT	Terminado
Luis Alberto Moreno	1118698522	Actualización RUT	Terminado
Edilberto F	1118531807	Actualización RUT	Terminado
Manuel Garzon Carvajar	18974291	Agendamiento	Terminado
Milton Tunarosa	9432441	Actualización RUT	Terminado
José Javier Fernández Camargo	9434410	Actualización RUT	Terminado
Víctor Hugo Beltran	111541803	Actualización RUT	Terminado
Oscar Uribe	80014475	Actualización RUT	Terminado
Adnana Rodríguez	45552434	Actualización RUT	Terminado
William Moreno	1118583238	Actualización RUT	Terminado

11.1. Gráfico de atenciones, por Género y Categoría de servicio.



Nota: El registro "Inverrojas SAS" (Inscripción RUB) corresponde a una persona Jurídica y no se clasificó por género.

Se evidencia que la mayor demanda de atenciones se concentró en el trámite de RUT, lo cual se confirma que este servicio continúa siendo la principal puerta de entrada a la formalización tributaria. Así como solicitudes de agendamiento para la inscripción por primer vez, cancelación y habilitación de facturación electrónica, reflejando la necesidad de acompañamiento en todos estos procesos digitales de la DIAN.

12. Logros obtenidos

Se brindo orientación tributaria oportuna a los ciudadanos atendidos en NAF.

Se fortaleció la cultura tributaria de los usuarios mediante acompañamiento directo y claro.

Se resolvieron inquietudes frecuentes sobre el RUT, RUB, agendamiento y facturación electrónica.

Se consolidaron habilidades éticas, comunicativas y un buen manejo en nuestro desarrollo como profesionales.

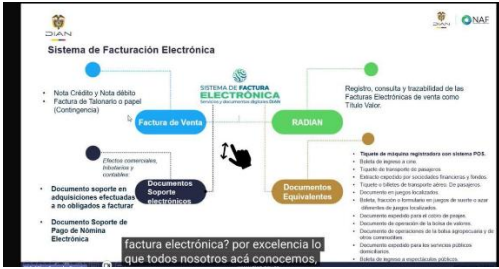



Se aportó al objetivo institucional de cercar la DIAN al ciudadano y facilitar el cumplimiento voluntario de los deberes formales.

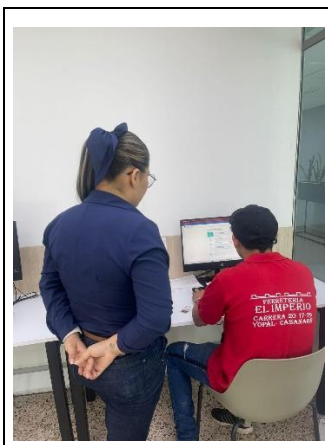
14 Referencias

- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (Nacionales, 2026) <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/contactenos/Paginas/puntosdecontacto.aspx>), *Puntos de atención*.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (DIAN, s.f.) <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>, *Paso a paso inscripción del Pre-RUT para personas naturales*.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (DIAN, 2026) <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>, *5 pasos para empezar a facturar electrónicamente con el Servicio Gratuito de Facturación*.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (DIAN, 2026) <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>, *Procesos de agendamiento*.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (NAF, 2026) <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/nucleos-de-apoyo-contable-fiscal/>, *Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) una nueva forma de relacionarse con la DIAN*.

13. Evidencias

13.1. Registros fotográficos

 <p>Descripción: Durante los dos primeros semas se recibieron capacitaciones por parte la DIAN, en el cual se abordaron temas como: RUT, RUB, FACTURACION ELECTRONICA, RST, RENTA P. NATURAL.</p>	 <p>Descripción: En último día de capacitaciones Camilo, nos dio un recorrido dentro de las instalaciones de la dirección seccional Yopal, nos explicó cada dependencia, sus funcionarios y los protocolos de seguridad y servicio.</p>
 <p>Descripción: Primer día de atención en kiosk de la DIAN, de este modo se brinda la orientación y apoyo a las personas que llegan a solicitar actualización de datos personales en su RUT, normalmente de cada 10 personas 8 personas no recuerdan sus contraseñas de ingreso el cual se indica el proceso de recuperación y posteriormente se procede con cada tramite.</p>	 <p>Descripción: El usuario necesitaba realizar las declaraciones de impuestos de la empresa, P.J el cual él era el representante legal, la plataforma empresarial presentaba un bloqueo, y no permitía acceso, se revisó el RUT del RPL y no se había actualizado con la responsabilidad No. 22, por ende, no estaba sincronizado en el RUT de la empresa, pero gracias conocimientos previos ya sabía cómo orientar al contribuyente para subsanar dicha situación.</p>



Descripción: Usuarios nuevos en búsqueda de lograr realizar la inscripción en el RUT, se le explica la dinámica de manera virtual, y que al superar los intentos fallidos se bloquea la opción y si es el caso se procede a agendar cita con el fin, que el usuario tenga presente lo que posiblemente pueda llegar a suceder y no generar mal entendidos, él cual comprenden muy bien.



Descripción: El Contribuyente P.N Independiente, necesitaba habilitar la facturación electrónica con el módulo gratuito de la DIAN, se le brindo orientación en el proceso hasta finalizar, se orientó hasta realizar su primera factura, usuario muy feliz, hasta onces nos compartió.

13.2. Planillas en control y asistencias de usuarios.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021																
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		Yopal - Casanare														
Institución de Educación Superior:		Univermington - Yopal														
Nombre del estudiante que reporta:		Jibeth Dayanna Diaz														
No. de documento de identidad:		1119609383														
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ESTUDIAR QUE UNIVERSIDAD), suscribo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."</p>																
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.																
No.	* Acosta el respectivo de datos:		Tipo de usuario:	Clasif. tipo usuario:	Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de Identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO								Tema	Código					
1	X	X	X	X	DEISI MORA ALONSO LOPEZ	C	411653416	300393287	clonlopez	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
2	X	X	X	X	SOLIS M. MENDEZ C.C.	C.C.	7011576	3182146	menmendez	RUT	Correlo	27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
3	X	X	X	X	JOHN JUAN HERNANDEZ	CC	11264123	22224022	jhernandez	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
4	X	X	X	X	LITONCA P. AUL D.	CC	3357593	031068534	chamuel.com	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
5	X	X	X	X	Baltis López	CC	1102752213	321373105	baltislopez	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
6	X	X	X	X	BERNARDITA PEREZ	CC	800298007	91009608		RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
7	X	X	X	X	DEISI DIAZ P.B.	C.C.	2414424	01791747	deiqo2212	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
8	X	X	X	X	EUCOLA DIAZ P.B.	C.C.	7477405	32224022	anderson	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
9	X	X	X	X	JULIA DE TORRES	C.C.	428000	32120547		RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
10	A	X	X	X	Hector Hernandez	C.C.	734405	31143002	hcezar	RUT		27/02/26	NAF	KIOSCO	T	[Firma]
11																
12																
<p>ABREVIAURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO</p> <p>PN = persona natural / PJ = persona jurídica</p> <p>TI = Tarjeta de Identidad / CC = Cédula de Ciudadanía / CE = Cédula de Extranjería / P = Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria</p> <p>Canal de atención: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / FT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras</p>																
<p>SIGNACAS POR LA GESTIÓN</p> <p>Coordinador o monitor asignado: Jibeth Dayanna Diaz</p> <p>Estudiante NAF: _____</p> <p>Facultad a la que pertenece: _____</p>																

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **UOPAL - Casanare**

Institución de Educación Superior: **Univermington**

Nombre del estudiante que reporta: **Jisbeth Dayanna Díaz**

No. de documento de Identidad: **1119.667.887**

NAF | DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CABELLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.													
No.	* Acepta el tratamiento de datos	* Tipo de usuario	Ciudad de origen	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
1	X	K	X	David Santiago G.P.	CC	102866114	3026436522	205C21@unm.edu.co	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
2	X	K	F	MARCO RAJILWA	CC	3902726	3504937412	deisy.gante@unm.edu.co	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
3	X	X	X	Francisco Cardozo	CC	19323060	3108143120	francisco.cardozo2023@gmail.com	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
4	X	X	X	Carlos Ramirez	CC	74544337	320266519	carlosramirez302@gmail.com	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
5	X	X	X	Danielo Garces	CC	74814093	3222304909	garcesdanielo@gmail.com	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
6	X	X	X	Carlos Castro	CC	9483551	325418411	carloscastro1985@gmail.com	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
7	X	X	X	Donis Erazo	CC	2416342	317899336	doniserazo@gmail.com	27/03/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tip de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Ident. Tributaria

Tema atendido: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

UBICACIÓN POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: [Firma]

Ciencias Contables.
Facultad a la que pertenece

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **UOPAL - Casanare**

Institución de Educación Superior: **Univermington**

Nombre del estudiante que reporta: **Jisbeth Dayanna Díaz**

No. de documento de Identidad: **1119.667.887**

NAF | DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de las otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CABELLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO.													
No.	* Acepta el tratamiento de datos	* Tipo de usuario	Ciudad de origen	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
1	X	X	X	Dulcinea Lopez	CC	34247410	3217693685	dulcinea.lopez@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
2	X	X	X	M. Dayanna Marcela Torres Amador	CC	1003468413	3102945232	dayannamarcelatorresamador@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
3	X	X	X	M. Claudia Blum Vengil Saldaña	CC	49424875	32052626	angelclaudia.blum@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
4	X	X	X	H. Javier Perdomo Muñoz	CC	140888679	3106641325	javierperdomomunoz@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
5	X	X	X	M. EVAGRAVAS	CC	2344579	323491578	evagras@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
6	X	X	X	M. Mary Zulaina Peña	CC	43434927	32288667	marypena1991@gmail.com	8/5/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
7	X	X	X	M. Ariel Altagracia	CC	19143516	3112483232	arielaltagracia@gmail.com	8/5/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
8	X	X	X	M. Alejandra Kiez V.	CC	111852626	320947402	AlejandraKiezV@gmail.com	8/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
9	X	X	X	D. ANDER ROJAS SANCES	CC	9009981	34087074	anderrojas@unm.edu.co	8/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]
10	X	X	X	X. H. Yelid Ivon P.	CC	111812433	311501078	yelidivon1991@gmail.com	08/05/26	NAF	Kiosco	T	[Firma]

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tip de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Tip de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Ident. Tributaria

Tema atendido: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

UBICACIÓN POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: [Firma]

Ciencias Contables.
Facultad a la que pertenece