



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

El Riesgo Financiero y su Impacto en la Sostenibilidad de las
Empresas de Seguridad en Colombia

Corporación Universitaria Remington.

Ciencias Contables.

Contaduría Pública.

Autor. Jeimy Farith Duque Motta

Coautor. Gerardo Luis Enrique Narvaez

Tutor. Martha Cecilia Arroyave López.

Seminario

2025

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo de grado a la constancia, al esfuerzo silencioso y a la perseverancia que nos acompañaron en este camino. Fueron años de grandes desafíos, en los que supimos compaginar nuestras responsabilidades laborales con los compromisos académicos, manteniéndonos firmes ante el cansancio y las dificultades. Este logro representa más que un objetivo cumplido; es testimonio del valor del trabajo honesto, del compromiso asumido con responsabilidad y del aprendizaje que va más allá de lo académico. Hoy culminamos esta etapa con gratitud, conscientes de que cada sacrificio tuvo sentido y que cada paso nos acercó a este momento que ahora celebramos con humildad y profundo orgullo.

Tabla de Contenido

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	5
Metodología de búsqueda de la información.....	6
Sustentación teórica de la pregunta.....	7
Mecanismos de Fortalecimiento Financiero.....	10
Impacto a Nivel Financiero de la Reforma Laboral 2025.....	11
Conclusiones	13
Referencias.....	14

Resumen

El riesgo financiero en la rama de la seguridad privada representa una amenaza significativa para la estabilidad y continuidad de las empresas que operan en este campo. Estas organizaciones, dedicadas a salvaguardar bienes y personas, enfrentan desafíos financieros particulares debido a su exposición constante a factores legales, operativos y reputacionales. Uno de los riesgos más comunes es el mal manejo o uso ineficientes de los recursos financieros, lo cual se manifiesta en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, aportes al sistema de seguridad social o deudas con entidades regulatorias como el Fondo de Vigilancia. Estos incumplimientos, pueden acarrear sanciones, suspensión de licencias, procesos legales promovidos por los mismos empleados o incluso la disolución de la empresa. Otro factor crítico es la falta de controles administrativos, como la contratación de personal sin debido proceso o la omisión de antecedentes judiciales. Este tipo de fallas puede derivar en la comisión de delitos por parte de sus empleados, así como demandas costosas por parte de los clientes o del estado. Además, el sector enfrenta el riesgo de que sus directivos o empleados tengan vínculos con organizaciones delictivas, lo cual pone en jaque la integridad y continuidad de la empresa y expone a sus administradores a procesos legales. Casos en que los servicios de vigilancia son usados como fachada para actividades ilícitas lo cual afecta gravemente la confianza pública y puede generar pérdidas económicas irre recuperables.

La pérdida de contratos también es un riesgo financiero frecuente, ya sea por competencia, incumplimientos o escándalos mediáticos, que lesionan la imagen y reputación de estas empresas. Cuando un cliente importante se aparta, los ingresos presentan una disminución considerable y se pueden generar despidos, demandas laborales o cierres operacionales. Para

mitigar estos riesgos, es crucial implementar políticas de cumplimiento, auditorías internas, monitoreo financiero riguroso y procesos de selección confiables.

Palabras Clave

Riesgo; Gestión; Financiera; Recursos; Normativo.

Objetivo General.

Analizar el impacto del riesgo financiero en la sostenibilidad de las empresas que conforman el sector de seguridad privada en Colombia, identificando factores internos y externos que comprometen su estabilidad económica, proponiendo estrategias para su mitigación.

Objetivos específicos.

1. Identificar los principales factores de riesgo financiero a las que están expuestas las empresas de seguridad privada en Colombia, incluyendo aspectos legales, operativos y de prestigio.
2. Evaluar las consecuencias de la inadecuada gestión financiera y la falta de control sobre la continuidad operativa y la reputación.
3. Proponer mecanismos de fortalecimiento que mejoren la sostenibilidad del sector.

¿Cuál es el Impacto del Riesgo Financiero en la Sostenibilidad de las Empresas de Seguridad Privada en Colombia?

El riesgo financiero dentro del sector de la seguridad privada se enmarca en los estudios sobre la seguridad financiera empresarial, entendida como la habilidad de una organización para participar, resistir y recuperarse de eventos que comprometen su estabilidad económica. Según Trejos -Salazar et al. (2022), la seguridad financiera implica no solo la gestión eficiente de recursos, sino también la implementación de estrategias anticrisis, el cumplimiento normativo y la prevención de amenazas que pueden afectar la sostenibilidad de la empresa. En el caso concreto de las empresas de seguridad privada, estas enfrentan riesgos financieros derivados de factores como la informalidad laboral, la falta de controles internos, la exposición a actividades ilícitas y la pérdida de contratos por incumplimientos. Estos elementos no solo afectan la liquidez y solvencia de la organización, sino que también comprometen su reputación y continuidad operativa.

La investigación también destaca la importancia de la gobernanza corporativa y la transparencia financiera como pilares para mitigar estos riesgos. En este sentido, la implementación de auditorías internas, políticas de cumplimiento y procesos de selección rigurosos son estrategias clave para fortalecer la resiliencia financiera del sector.

Metodología de Búsqueda de la Información.

Para la sustentación teórica de este trabajo, se empleó la metodología de búsqueda documental enfocada en identificar fuentes académicas, científicas y normativas relevantes

que abordan temas relacionados con la gestión del riesgo financiero, la sostenibilidad empresarial y la seguridad privada en Colombia.

Definidos los términos clave en español y en inglés para ampliar la cobertura de búsqueda se usaron algunas palabras combinadas de la siguiente forma:

- “Riesgo financiero”
- “Gestión de riesgos financieros”
- “Sostenibilidad operativa”
- “empresas de seguridad privada”
- “Corporate sustainability”
- “Private security companies”

Algunas fuentes y buscadores a las que se recurrieron en plataformas académicas fueron:

- Google scholar (<https://scholar.google.com>)
- Repositorio institucional de universidades colombianas
- Bancos de datos de bibliotecas universitarias y documentos del Ministerio de Defensa y la Superintendencia de Vigilancia y seguridad privada de Colombia
- Artículos propios publicados en páginas web de las empresas pertenecientes al sector

Sustentación teórica de la pregunta

Para dar respuesta a la pregunta de investigación, es preciso remitirse a conceptos esenciales como el de gestión del riesgo financiero que se puede definir como un proceso mediante el cual una organización identifica, evalúa y toma decisiones para mitigar los posibles eventos que pueden afectar negativamente su estabilidad económica (Ludeña, 2021). Su objetivo principal es proteger los activos, asegurar la liquidez y garantizar la sostenibilidad financiera a largo. Este proceso incluye varias etapas clave:

1. Identificación del riesgo: reconocer las amenazas potenciales, como fluctuaciones del mercado, impagos del cliente, cambios en tasa de interés o problemas de liquidez.
2. Evaluación y análisis: determinar las probabilidades de ocurrencia y el efecto financiero del riesgo.
3. Diseño de estrategias de mitigación: como la diversificación de inversiones, contratación de seguros, implementación de controles internos o uso de instrumentos financieros derivados.
4. Monitoreo y revisión continua: ajustar las estrategias según como cambien las condiciones internas o externas (Ludeña, 2021).

Según la enciclopedia Iberoamericana, el riesgo financiero esta estrechamente ligado a la incertidumbre y la volatilidad del entorno económico, y su gestión adecuada permite a estas empresas anticiparse a crisis, tomar decisiones informadas y mantener su competitividad. Así mismo entender y evaluar la importancia de las empresas de seguridad privada en Colombia como un sector clave, así como, su papel en el contexto social, económico y de seguridad del país es esencial en el marco de este objeto de estudio, para ello a continuación, se abordan distintos elementos:

- ✓ **Contexto de seguridad:** Colombia enfrenta desafíos persistentes en materia de seguridad ciudadana, delitos como el robo, la extorsión, el vandalismo y las amenazas a la propiedad privada. En este contexto y ante la limitada capacidad de la fuerza pública para atender y cubrir todos los espacios, las empresas de seguridad privada se convierten en un complemento esencial para garantizar la protección de personas, bienes e infraestructuras.
- ✓ **Apoyo a la seguridad pública:** estas empresas no reemplazan a la Policía Nacional, pero si refuerzan la seguridad en sectores residenciales, empresariales, comerciales e institucionales, permitiendo que la fuerza pública se enfoque en áreas y tareas estratégicas.
- ✓ **Generación de empleo y profesionalización:** según la superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, este sector genera mas de 390.000 empleos formales de forma directa, siendo uno de los mayores generadores de empleo formal en Colombia, además aporta 10.5 billones de pesos anuales lo que equivale al 1.2 del PIB nacional (CONFVIP, 2022), ha impulsado la formación técnica y profesional de vigilantes, escoltas y operadores de medios tecnológicos, contribuyendo al desarrollo económico y social del país.
- ✓ **Adaptación tecnológica y prevención del riesgo:** empresas como G4S Colombia, Servicol LTDA, Atlas Seguridad, Novasep, entre otras, han incorporado tecnología avanzada incluyendo la inteligencia artificial (IA) (G4S, 2025), en video vigilancia, sistemas biométricos y de reconocimiento facial y de palma, control de acceso, monitoreo remoto y alertas en tiempo real (Novasep, 2024). Esto no solo mejora le eficiencia del servicio, sino que también fortalece la habilidad de prevención y respuesta ante emergencias.

En síntesis, las empresas que conforman el sector de seguridad privada, son claves en la construcción de entornos seguros, especialmente en este país donde la seguridad es una preocupación constante.

Teniendo claros estos conceptos, es importante ver como se relaciona el riesgo financiero con la sostenibilidad operativa de estas empresas de forma directa y estratégica, pues una adecuada gestión del riesgo financiero permite que estas organizaciones mantengan su operación de forma continua, eficiente y sostenible en el tiempo, tal como se describe a continuación:

- a. **Estabilidad financiera vs continuidad operativa:** cuando una empresa no gestiona bien sus recursos, puede incurrir en riesgos financieros, tales como deudas excesivas, incumplimiento en los pagos y deficiente planificación presupuestal. Esta situación, puede derivar en la falta de liquidez necesaria para cumplir con obligaciones y compromisos fundamentales para su operación, como el pago de la nómina, la renovación de equipos o el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales poniendo en riesgo su capacidad y continuidad operativa.
- b. **Gestión del riesgo como herramienta preventiva:** La sostenibilidad operativa implica anticiparse y responder a diferentes tipos de riesgo, incluidos los que están asociados con algún tipo de interrupción. Una empresa que evalúa sus riesgos financieros puede prever escenarios críticos como pérdida de contratos o aumento de costos y diseñar planes de mitigación o alternativas estratégicas fortaleciendo así su resiliencia.
- c. **Cumplimiento normativo y reputación:** En Colombia las empresas de seguridad privada son reguladas por la Superintendencia de Vigilancia. Si estas no cumplen con sus responsabilidades y obligaciones financieras (aportes parafiscales o pagos al fondo de

vigilancia), pueden ser objeto de sanciones económicas o incluso de cancelación y cierre , lo que amenaza de forma directa su sostenibilidad.

- d. Confianza del cliente:** La sostenibilidad también depende de la percepción externa, si una empresa demuestra solidez financiera puede transmitir confianza a sus clientes, lo que facilita la renovación de contratos y la expansión comercial. Lo anterior, conduce a una reflexión, comprender como incide la gestión del riesgo financiero en la sostenibilidad operativa de las empresas de seguridad privada, permite ir más allá de un simple análisis económico; invita a reconocer la dimensión estratégica que tiene la estabilidad financiera en la prestación de un servicio que cumple funciones sociales vitales.

Mecanismos de Fortalecimiento Financiero

Una vez abordado el contexto, cuáles son los riesgos y las causas por las que una empresa de seguridad privada en Colombia puede estar inmersa en un riesgo financiero y como este estado puede tener un impacto negativo en su sostenibilidad a mediano y largo plazo, podemos sugerir algunos mecanismos para el fortalecimiento financiero de las PYMES que hacen parte este sector, así:

- **Auditorías Internas:** Es fundamental que se haga de manera periódica sobre los procesos financieros, en la ejecución de contratos, en el proceso de pagos a fin de asegurar que se estén desarrollando con transparencia en relación con el cliente y proveedores, así mismo revisar el cumplimiento normativo en temas tributarios, laborales y de seguridad social de los empleados (EALDE, 2022).
- **Políticas de Cumplimiento:** Para un mejor desarrollo de las actividades y funciones de estas empresas es necesario capacitar continuamente al personal sobre los riesgos

operativos, reputacionales y legales, dando cumplimiento en cada empresa a la implementación del SARLAFT 2.0 exigido por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada para la identificación y prevención de casos de lavado de activos y financiación del terrorismo (CIPE, 2024).

Impacto a Nivel Financiero de la Reforma Laboral 2025

La nueva reforma laboral en Colombia genera un impacto financiero profundo en este sector, que es uno de los más sensibles a este tipo de cambios debido a la dinámica de su operación que es 24 horas los siete días de la semana, lo que se traduce en una afectación a la demanda de mano de obra y diferentes impactos (Álvarez, 2012).

1. **Aumento de costos laborales:** La reforma incluye medidas como:

- Ampliación del recargo nocturno desde las 7:00 p.m.
- Incremento del recargo dominical y festivo del 75% al 100%.
- Reconocimiento de salario completo y prestaciones a aprendices del SENA.

Estas disposiciones pueden elevar los costos operativos hasta en un 23%, lo que se traduce en un aumento del 18,6% en las tarifas que deben pagar los clientes.

2. **Pérdida de empleos y reducción de turnos:**

- Se estima que el sector puede perder hasta 18.000 empleos formales, ya que muchas empresas no podrán asumir los nuevos costos y optarán por reducir personal o automatizar servicios.

3. **Mayor informalidad y competencia desleal:**

- El encarecimiento del servicio puede llevar a los clientes a contratar vigilancia informal o servicios no autorizados, debilitando aún más al sector formal.

4. Riesgo de cierre de empresas:

- Especialmente las pymes del sector podrían verse obligadas a cerrar por no poder cumplir con las nuevas exigencias sin apoyo financiero o transición gradual.

5. Adaptación operativa y tecnológica:

Algunas empresas están respondiendo con reestructuración de turnos, automatización de procesos y fortalecimiento del bienestar laboral para mitigar el impacto (Botero-Paramo, 2024).

En retrospectiva con este panorama se observa que aunque la reforma busca mejorar las condiciones laborales, el sector de seguridad privada enfrenta un reto enorme para adaptarse sin comprometer su viabilidad económica y la calidad del servicio, lo cual implica una actualización y adaptación tecnológica para aliviar los costos de la contratación de personal especialmente en los horarios con aumento en el recargo.

Conclusiones

1. La gestión del riesgo financiero es un pilar estratégico para garantizar la continuidad operativa de las empresas de seguridad privada, ya que permite anticipar crisis económicas, optimizar recursos y tomar decisiones que protejan tanto la viabilidad económica como la calidad del servicio prestado
2. La sostenibilidad operativa de estas empresas no depende únicamente de su capacidad técnica o de vigilancia, sino también de su solidez financiera, del cumplimiento de las normativas vigentes y de su habilidad para adaptarse a un entorno económico y social cambiante.
3. Existe una relación directa entre la confianza del cliente, la reputación institucional y la salud financiera de las organizaciones del sector, lo que convierte la gestión financiera en una herramienta clave no solo para sobrevivir en el mercado, sino también para posicionarse como un actor confiable en la construcción de entornos seguros en Colombia.
4. La reforma laboral de 2025 en Colombia representa un reto para el sector de la seguridad privada. Aunque tiene como objetivo mejorar las condiciones de los trabajadores, también prevé un fuerte impacto en los costos, el empleo y la estabilidad de las empresas, sobre todo de las más pequeñas. La necesidad de adaptarse ha llevado al sector a buscar soluciones tecnológicas y ajustes operativos que les permitan mantenerse a flote sin sacrificar la calidad del servicio. En este contexto, la innovación y el apoyo institucional serán claves para transitar este cambio sin dejar a nadie atrás.

Referencias

- Álvarez, A. J. (2012). *Repository.UMNG*. Obtenido de La seguridad privada desde la gestión del riesgo: <https://repository.umng.edu.co>
- Botero-Paramo, G. (27 de noviembre de 2024). *Segurilatam*. Obtenido de Reforma Laboral Efectos en la seguridad privada Colombia: https://www.segurilatam.com/tecnologias-y-servicios-de-vigilancia/reforma-laboral-efectos-sector-vigilancia-y-seguridad-privada-colombia_20241127.html
- CIPE. (2024). *cipe.edu.co*. Obtenido de Manual de Oficial de cumplimiento del sector vigilancia y seguridad privada.: <https://www.cipe.edu.co/component/content/article/71-manual-de-oficial-de-cumplimiento-del-sector-vigilancia-y-seguridad-privada.html>
- CONFVIP. (2022). *Confederacion de mepresas de seguridad privada de colombia*. Obtenido de www.confvip.org.co: <https://ccs.org.co/wp-content/uploads/2024/04/Oportunidades-en-SST-PS-414.pdf>
- EALDE. (14 de diciembre de 2022). *ealde.es*. Obtenido de que es la ISO 19011 y por qué es esencial para auditar sistemas de gestión: <https://www.ealde.es/iso-19011/>
- G4S. (31 de marzo de 2025). *G4SColombia.com*. Obtenido de vigilancia y seguridad privada: tendencias tecnologicas en 2025: <https://www.g4s.com/es-co/insightsroom/2025/03/31/vigilancia-y-seguridad-privada>
- Ludeña, J. (01 de septiembre de 2021). *Economipedia.com*. Obtenido de Riesgo financiero: <https://economipedia.com/definiciones/riesgo-financiero.html>
- Novasep. (2024). *novaseguridad.com*. Obtenido de La Inteligencia artificial aplicada en seguridad: <https://www.novaseguridad.com.co/inteligencia-artificial-seguridad/>