



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Uso de Big data e integración del software Syscar como estrategia tecnológica para la optimización logística de la empresa INTERNATIONAL MD

Corporación Universitaria Remington
Facultad de Ciencias Administrativas
Administración de Negocios Internacionales

Daniela Alexandra Cuaran Cuastumal
Anita Estefania Recalde Estupiñan
Tutor. Jarrison Mosquera Renteria
Opción de trabajo de grado Seminario-Diplomado
2025



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado especialmente a Dios por permitirnos llegar a este punto de lograr nuestro objetivo académico, a nuestros padres, hermanos que siempre han estado siempre a nuestro lado brindándonos el apoyo constante, palabras de aliento en el proceso y por sembrar en cada una de nosotras el amor, persistencia, pero sobre todo la responsabilidad hasta culminar nuestros estudios. Llevamos todo esto en nuestros corazones y siempre con mucho agradecimiento sabemos que todo ese esfuerzo será recompensado.

A nuestro docente de seminario Jarrison Mosquera Renteria le agradecemos por su paciencia y dedicación en el transcurso de este proceso, e impartir con nosotros sus conocimientos siendo una guía para nuestro proyecto final.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Tabla de contenido

Resumen.....	5
Palabras clave.....	6
Problemática.....	7
Pregunta problema.....	9
Justificación.....	10
Objetivos.	11
Objetivo general.	11
Objetivos específicos.....	11
Metodología para la búsqueda de información	12
Marco conceptual	13
Big Data.....	13
Impacto que genera el Big Data en el mundo.....	13
Revolución de la tecnología en Colombia.....	14
¿Qué es Syscar?	15
¿Qué hace?.....	15
Sustentación teórica de la pregunta.....	16
Ventajas de Syscar	16
Desventajas de Syscar	16
Funcionalidades del software Syscar y su relación con el uso de Big Data.....	17
-Clientes y proveedores	17
Sección contable.....	18
Sección operativa.....	20

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

-Propietarios, conductores y vehículos	20
Conclusiones	25
Referencias	27

Resumen

En el siguiente trabajo se presentará los Big Data como gran cantidad de datos generados por distintas fuentes de información como lo son los Software, sistemas digitales, redes sociales entre otros, a raíz del enorme volumen de información no es posible tener un manejo controlado por esta razón se emplean tecnologías modernas para almacenarlos, gestionarlos, analizarlos y sobre ello tener un control con el fin de extraer información muy para las organizaciones y pueda realizar una toma de decisiones más precisas.

A través de un análisis interno que se incluyó observación directa de la actividad que realiza, se observó que la empresa International Logistics MD de la ciudad de Ipiales, presenta falencias en su eficiencia operativa, trazabilidad de rutas y capacidad de respuesta ante imprevistos; en solución a estas falencias identificadas anteriormente en la actividad logística de la empresa optó por implementar el software Syscar siendo una solución que va de la mano con los Big Data. Esta herramienta tecnológica nos brinda la posibilidad de la gestión inmediata en flotas, el seguimiento de rutas en vehículos con su correspondiente monitoreo y el control de certificados del mismo, teniendo mucha más facilidad a la hora de gestionar documentos legales y con alto beneficio a la empresa con mucha más precisión y debidamente actualizados.

Syscar se destaca por su gran capacidad de agrupar la información de las operaciones en una sola plataforma, permitiendo así un manejo más controlado de sus vehículos, sus conductores y dueños, así mismo contando con sensores de varios dispositivos tecnológicos para anticipar posibles fallas o retrasos en los pedidos que realicen los clientes, es importante recalcar que Syscar no solo muestra información de vehículos con sus conductores de igual manera y

automáticamente se da un control en su parte contable como lo es la facturación permitiendo así optimizar recursos de la empresa y reducir errores humanos ya que el programa tiene una parametrización extremadamente meticulosa.

Estos hallazgos llevaron a la conclusión de que implementar el software Syscar junto con los Big Data a la empresa representa una solución idónea para optimizar los procesos logísticos, agilizar tiempos operativos, incrementado así un control y una mayor asertividad en los procesos de funcionamiento.

Palabras clave

Big Data, Syscar, tecnología, datos, software.

Problemática

Actualmente las empresas de transporte de mercancía pesada, tanto a nivel nacional como internacional en Colombia manejan gran cantidad de datos, por esto se encuentran inmersas en un entorno de alta competitividad y significativa vulnerabilidad. Esta vulnerabilidad se manifiesta en múltiples áreas como: financieras, tecnológicas, operativas y administrativas, especialmente en lo que respecta a la gestión de la información crítica relacionada con la mercancía, la incapacidad para manejar con eficiencia estos desafíos no solo compromete la sostenibilidad y el progreso de la organización, sino que también pone en riesgo el patrimonio de sus socios, afectando directamente su viabilidad a largo plazo. (Serna, 2023)

Para ello se ha optado en la adopción de tecnologías avanzadas, como el Big Data y software especializados, esto se ha convertido en una herramienta para mitigar estas debilidades. (Davenport, 2014), en "Big Data at Work: Dispelling the Myths, Uncovering the Opportunities", argumenta que las organizaciones que logran extraer valor de sus grandes volúmenes de datos obtienen ventajas competitivas significativas al mejorar la eficiencia operativa, optimizar rutas y predecir riesgos. Sin estas herramientas, las empresas de transporte de mercancía pesada continuarán operando con información fragmentada y desactualizada, lo que limita su capacidad para adaptarse rápidamente a las fluctuaciones del mercado, anticipar imprevistos y proteger sus activos financieros. La falta de un seguimiento completo y una respuesta ágil ante eventos inesperados como lo son los retrasos en aduanas o fallas mecánicas demuestra la urgencia de una transformación digital en la gestión de su información. Es así como muchas empresas del sector transporte no logran mantenerse en el tiempo por la falta de un control eficiente en los datos.

International Logistics MD, ubicada en el Municipio de Ipiales del Departamento de Nariño-Colombia, no es la excepción y también enfrenta graves deficiencias en varias de las áreas mencionadas en anteriores párrafos y que afectan su eficiencia operativa, la trazabilidad de sus rutas y su capacidad de respuesta frente a imprevistos; dichas falencias se derivan de la gestión ineficaz de grandes volúmenes de datos generados por sus diversas operaciones, incluyendo información de software, dispositivos digitales, redes sociales y GPS. La magnitud de estos datos (Big Data) supera la capacidad de manejo manual, lo que impide un análisis adecuado y la extracción de patrones relevantes para la toma de decisiones estratégicas. Como resultado, la organización carece de un control robusto sobre sus procesos logísticos y su capacidad de análisis, afectando directamente su rendimiento y competitividad en el mercado.

En concordancia, se realizará un proyecto de análisis para la empresa International Logistics MD con el fin de verificar si el uso de nuevas tecnologías ayuda a facilitar la operación y el manejo de grandes bases de datos en empresas de transporte de carga pesada. Por tal motivo se hace énfasis en el análisis del funcionamiento y los beneficios que traerá la implementación del software Syscar como herramienta de operación en la empresa International Logistics MD, todo para mejorar la sostenibilidad de sus recursos operativos y contables.

Siendo así, desde la idea de soluciones tecnológicas alternativas como el software Syscar y el Big Data, se busca que la empresa y sus procesos logísticos se involucren en pro de una buena relación. Esto resultará en que International Logistics MD no disminuya la eficiencia en la producción y entrega de servicios, maximizando sus recursos y espacios, ayudando a que la gestión de la información sea entregada de manera oportuna y completa, mejorando así los tiempos de espera en la operación logística. Por tal razón surge la siguiente pregunta problema

Pregunta problema

¿Cómo contribuyen las nuevas tecnologías Big Data y el software Syscar hacia la eficiencia y seguimiento en los procesos logísticos en la empresa International Logistics MD?

Justificación.

La digitalización ha dejado de ser una elección y ahora es una necesidad sumamente esencial, fundamental en áreas como el transporte de carga pesada, donde la efectividad operativa y la capacidad de respuesta ante imprevistos son claves para la permanencia y competitividad en el ámbito comercial. En este contexto, la adopción de las tecnologías como lo son el Big Data y plataformas tecnológicas específicas como el software Syscar se presenta como una oportunidad fundamental para la mejoría del proceso en la toma de decisiones, optimizando el uso de recursos y brindando un servicio más rápido y confiable para la empresa.

Actualmente, la compañía International Logistics MD se enfrenta a problemas relacionados con la falta de supervisión en sus operaciones logísticas, la escasa capacidad de rastrear sus rutas y una inadecuada capacidad para reaccionar ante situaciones inesperadas. Estos inconvenientes están vinculados a la mala gestión de los grandes volúmenes de datos. Ante esta situación, la introducción de herramientas como el software Syscar y el aprovechamiento del Big Data podrían provocar una mejora considerable en su rendimiento.

La razón para realizar este estudio radica en la necesidad de encontrar soluciones tecnológicas que no sólo aborden los problemas actuales de la compañía, sino que también establezcan las bases para una gestión más sostenible y moderna. Además, este análisis proporcionará datos concretos sobre las ventajas y desventajas del uso de tecnologías avanzadas en empresas de transporte de carga pesada, contribuyendo así a promover el crecimiento del sector logístico en Colombia desde un enfoque innovador, eficaz y basado en grandes datos.

Objetivos.

Objetivo general.

Optimizar la eficiencia operativa, en procesos logísticos de la empresa International MD mediante uso de Big Data e implementación software Syscar.

Objetivos específicos.

Identificar las ventajas y desventajas que tiene Big Data en la empresa.

Describir las funcionalidades del software Syscar y cómo se relacionan con el uso del Big Data.

Evaluar como Syscar aporta a la reducción del trabajo manual y a la eficiencia operativa.

Metodología para la búsqueda de información

El siguiente trabajo tendrá un enfoque cualitativo buscando comprender los conceptos de Big Data y Syscar en beneficio con su implementación a la empresa de transporte International Logistics MD.

Mediante un análisis interpretativo y la recolección de datos no numéricos, se busca obtener una comprensión minuciosa de acuerdo con el contexto a desglosar y los elementos correspondientes de cada uno de los conceptos y beneficios que trae el software.

Marco conceptual

Big Data

Los big data dieron su aparición en tiempos remotos sin usar el término en sí, pero, algunos autores hablan de la introducción de los grandes datos a partir de la aparición del internet, sin embargo no se ven reflejados datos reales de su aparición; La historia del Big Data no tiene una historia de creación exacta sino que con el desarrollo de la evolución de las aplicaciones y tecnologías ha tenido mayor adaptación hasta lo que hoy en día conocemos, algunos expertos señalan que su aparición estuvo en los años 90's con el inicio del internet a nivel mundial, otros opinan que las primeras señales fueron en la época del paleolítico que tiene relación con el deseo humano de recolectar datos, por lo tanto resulta difícil asignar una fecha concreta de su comienzo sin embargo hay ciertos sucesos históricos que han aportado a su desarrollo y uso en la actualidad, Dynamic cita a Erik Larson 1989 y expresa que fue él quien utilizó por primera vez el término Big Data en un documento sobre el marketing y el uso de los datos en los términos que hoy conocemos (DYNAMIC, n.d.)

Impacto que genera el Big Data en el mundo

Los Big Data generan un impacto positivo ya que permite después del manejo de datos completamente ordenado, facilitar la toma de decisiones rápidas y claves para el sector transporte. Gracias al análisis de Big Data permite anticipar y prevenir problemas en carretera, aunque la existencia de riesgos como la pérdida de privacidad, estos pueden ser controlados con regulaciones éticas y tecnológicas adecuadas, haciendo que los beneficios superen ampliamente los inconvenientes. Por otro lado, tiene un impacto negativo porque se pueden ver afectados datos, por lo tanto, es necesario restringir el acceso a estos. Actualmente experimentamos un

cambio significativo en la sociedad debido al uso y aceptación de las tecnologías, este suceso marca la entrada de la 4ta revolución industrial en que la tecnología y el conocimiento de los datos son relevantes llevándose a una transformación del entorno tal como lo conocemos, este movimiento ha generado transformaciones muy importantes tanto en particulares, como en un incremento en el uso de dispositivos y sus aplicaciones, en organizaciones las que están en procesos de adaptación del entorno tecnológico, modificando la manera de trabajar hasta el momento.

En el contexto actual los datos masivos tienen gran importancia volviéndose una información indispensable para las organizaciones que buscan optimizar y perfeccionar sus resultados comprendiendo que la utilización del Big Data nos ayuda a mejorar y sobre todo a guiar a las empresas hacia el éxito, pero sobre todo que se mantengan en el tiempo (DYNAMIC, n.d.)

Revolución de la tecnología en Colombia

La transformación tecnológica en Colombia se ha ganado un desarrollo notable en los últimos años, estableciendo a la nación como un modelo en digitalización dentro de América Latina. Este avance ha sido promovido por proyectos del gobierno, mejoras en la infraestructura tecnológica y una mayor aceptación de nuevas tecnologías en diferentes áreas productivas. (Latinpyme, 2025)

En las empresas, la digitalización ha cobrado gran relevancia. De acuerdo a las cifras del Think Digital Report 2024, el 76% de las compañías en el país de Colombia han comenzado su proceso de digitalización, y el 71% de ellas se siente muy satisfecha con sus logros en este campo.

Áreas como la banca y el comercio minorista son pioneras importantes en esta evolución, incorporando herramientas como la inteligencia artificial y el análisis de datos para enriquecer la experiencia del usuario y mejorar sus procesos (Latinpyme, 2025)

¿Qué es Syscar?

Es un software comercial, operativo, administrativo, contable y financiero, para empresas de transporte de carga que le permite administrar, gestionar y controlar todas las operaciones. (Software, 2019)

¿Qué hace?

SYSCAR permite el registro y manejo de las hojas de vida de vehículos, conductores, tenedores y clientes involucrados en los diferentes procesos del transporte de carga pesada. Además, se encarga de generar y controlar la documentación de pedidos, así mismo órdenes de cargue, remesas y manifiestos, al igual que todo lo que ello involucra, como son planes de viajes, generación de anticipos, cumplimiento de viajes y liquidación de estos.

También permite el control de los viajes realizados por la flota propia o a otras empresas transportadoras (Viajes a terceros). (SOFTWARE, 2019)

Todos los procesos anteriormente mencionados, generan automáticamente la contabilidad sin necesidad de realizar un solo registro contable, es decir, se tiene la contabilidad en línea.

De acuerdo con una observación realizada a la empresa International Logistic MD y al manejo de grandes datos por medio de Syscar encontramos las siguientes ventajas y desventajas.

Sustentación teórica de la pregunta.

Ventajas de Syscar

-Genera automáticamente información contable de todo el proceso del despacho como son causación del viaje, generación de anticipos, liquidación del viaje, legalización de viajes con vehículos propios y facturación de remesas por medio del diligenciamiento de documentos electrónicos dentro del mismo Software.

-Se generan restricciones y controles para la ejecución del despacho, dando acceso restringido de acuerdo con las funciones del usuario a ingresar.

- Reduce el tiempo a la hora de realizar todo tipo de operaciones logísticas para la empresa que lo implemente.

Aunque la implementación del software genera variedad de ventajas a la empresa International Logistics MD es necesario recalcar que la adopción de este tipo de soluciones implica ciertas desventajas al momento de su uso tales como:

Desventajas de Syscar

-La principal limitación del software es su dependencia en la estabilidad del sistema. En caso de fallas técnicas, caídas del servicio o interrupciones se puede generar un retraso significativo en las operaciones logísticas.

-El acceso al software desde varios equipos si no poseen protocolos de seguridad necesarios se puede aumentar el riesgo de vulnerabilidad de datos o extracción de información confidencial por terceras personas comprometiendo la integridad y privacidad de la empresa y los clientes.

-Puede facilitar manipulaciones indebidas por parte de terceros como la alteración de fechas en facturas generando un riesgo no tan solo operativo, sino también puede derivar fraudes contables y legales disminuyendo la reputación de la empresa.

Funcionalidades del software Syscar y su relación con el uso de Big Data

Este análisis está basado en la búsqueda de los beneficios que trae Syscar con el uso de los Big Data que posee la organización para su fácil manejo y así poder abastecer las necesidades tanto operativas como administrativas que requieran internamente. Con un objetivo claro que es identificar las soluciones que trae consigo el software llevando un control detallado de las actividades y de este modo optimizar el tiempo, brindando así un servicio adecuado con una buena experiencia por parte de la empresa para cada proceso logístico.

Para este proceso Syscar cuenta con las siguiente herramientas para cumplir con el servicio de International Logistics MD.

Sección comercial

-Clientes y proveedores

En esta sección se permitirá crear clientes y proveedores que confirmen la empresa con sus datos principales, como es su razón social, NIT, dirección, número de contacto principal y un correo electrónico donde se enviarán las facturas que se emitan. De igual manera, se detalla la

actividad económica, las responsabilidades, calidades y atributos contables. Además, se tiene la posibilidad de configurar a cada cliente una fecha límite para cancelación de factura en un período específico, con el fin de llevar un control, y el sistema notificará cuando una de estas facturas vence. Adicional se presenta la opción de habilitar e inhabilitar el cliente por ruptura de lazos comerciales; facilitando así una recopilación de datos eficientes y necesarios para el buen funcionamiento de la organización.

Ilustración 1 módulo de base de datos clientes

The screenshot displays the 'Clientes' (Customers) module interface. It is divided into several sections:

- Datos Básicos:** Fields for Name, Address, City, Country, Telephone, E-mail, Cellular, and Postal Code.
- Ind. HABILITADO / INHABILITADO:** A toggle switch to manage the customer's status.
- Código:** Fields for the main code and an alternative code.
- Tipo Doc:** Document type selection (N, J, S).
- Tipo Regimen:** Tax regime selection (J, N, S).
- Fecha Ingreso:** Date of entry (06-06-2025).
- Cierre Fact:** A calendar view showing closing dates for each month from January to December.
- Inf. Empresarial:** Fields for legal representative, manager, and other company contacts.
- Datos Facturación:** Billing details including maximum number of reminders, payment terms, and discounts.
- Restricciones Cte:** Customer restrictions such as maximum vehicle age and payment application.
- Observaciones:** A text area for additional notes.
- Footer:** Navigation and utility buttons like 'Datos Fact.', 'Doc. Esc.', 'RetCA Publ.', 'Email Even.', 'Inf. Adic.', 'Req. Cumplir', and 'Req. Fact.'

Fuente (tomada de Syscar)

Sección contable

-Cartera

Desglosa un módulo con una cartera detallada de cada cliente y proveedor el cual permite llevar un control de cobros y pagos, así como la elaboración de cheques, pagarés y transferencias

de los diferentes bancos que disponga la empresa. Este sistema facilitará mantener libros contables de sus saldos y movimientos cuando se lo requiera, una visualización de cada una de las facturas, su plazo y aplicación de pago, si la cartera se encuentra en mora. Asimismo, será posible generar directamente egresos, recibos de caja, conexos, entre otros, considerando una secuencia numérica de cada registro.

Ilustración 2 módulo de cartera



The screenshot shows a software window titled "Ctas. X Legalizar" with a close button in the top right corner. The window displays a summary of account balances and credit limits. The data is organized into two main sections, each with a light gray background. The first section lists various categories of accounts with their corresponding values. The second section shows the credit limit and the available amount. At the bottom of the window, there is an "Aceptar" button.

Sin Vencer:	20,542,500
1-30:	82,176,460
31-60:	2,699,906
61-90:	2,585,229
91-120:	0
Más de 120:	-2,712,172
Cartera pendiente:	105,291,923
Prefacturado:	0
Pendiente X Facturar:	84,571,012

Cupo de Credito:	400,000,000
Disponible:	210,137,065

Aceptar

Fuente (tomada de Syscar)

Sección operativa

-Propietarios, conductores y vehículos

En esta parte operativa, facilitará la creación de propietarios y conductores de una manera oportuna y con datos clave para la elaboración de documentos, donde se detalla nombres completos, cédula, dirección. En el caso de los propietarios, se indicará su actividad económica. Adicionalmente, en datos relacionados al conductor, se especificará fecha de vencimiento de licencia de conducción, el cual es de suma importancia, y el sistema notificará cuando esté a punto de vencer. Por otro lado, como una forma de tener una información completa, el sistema permitirá subir la documentación en formato PDF, el cual servirá de constancia de que la información ingresada es verídica.

Ilustración 3 modulo de propietarios vehículos

Fuente (tomada de Syscar)

En la creación de un vehículo, permite el ingreso de la información básica sobre el automotor, como modelo, años de fabricación, color, clase, configuración, capacidad, número de chasis y

motor. También permite acceder a información sobre el GPS, seleccionando empresa satelital con su usuario y contraseña, donde podremos monitorear el vehículo cuando se encuentre en ruta y enviar reportes al cliente de una forma clara. En este módulo, el sistema notifica un estado que puede ser HABILITADO cuando el vehículo cumple con todos los requisitos y esta al día en documentación e INHABILITADO cuando un documento esté por vencer o se tenga que actualizar la hoja de vida, que por lo general se realiza cada 6 meses, permite de igual modo subir documentación de referencia como es tarjeta de propiedad, soat, tecnomecanica y fotos del vehículo.

Ilustración 4 modulo de vehículos

Fuente (tomada de Syscar)

-Pedido, ordenes de cargue, remesas y manifiestos de transporte

Al momento que el cliente realiza el pedido a la empresa estos datos se ingresan al sistema generando automáticamente la orden de carga, su remesa y su manifiesto directamente enviado al ministerio de transporte en el que indica su RESOLUCIÓN NO. 20223040045515 DE AGOSTO 5 DE 2022 “MANUAL DE DESCRIPCIÓN E INSTRUCCIONES PARA LA OPERACIÓN GENERAL DEL REGISTRO NACIONAL DE DESPACHOS DE CARGA RNDC”, este documento se expone de manera general el funcionamiento y utilización del sistema de información del Registro Nacional de Despachos de Carga – RNDC, con la descripción de sus principales funciones, y los requisitos Necesarios que se requiere para su operación. Además, permite orientar al usuario sobre los módulos, fundamentos conceptuales y funcionalidades que componen el sistema RNDC. De igual manera, se encontrarán instrucciones para el ingreso al aplicativo y ruta de acceso, descripción desde el punto de vista funcional de los flujos de trabajo, procesos automáticos efectuados por el sistema, aspectos de seguridad relacionados con la administración de perfiles del usuario administrador, asignación de usuarios secundarios, solución de problemas, preguntas frecuentes, datos de contacto y glosario. (Mintransporte, 2022)

Un manifiesto de carga consiste en un documento legal en el cual se describe la mercancía que se transporta, incluyendo información sobre quién es el generador de la carga, en este caso nuestros clientes; igualmente, datos sobre el origen, destino, producto, peso, volumen, cantidad y una tarifa previamente negociada con el cliente, y el cual se le pagará al transportista. (INSEROCA,2021).

En primera instancia, el sistema permitirá generar una orden de carga, donde aborda lo anteriormente mencionado, y habilitará automáticamente dos documentos, como lo es la remesa y el manifiesto de carga. Dentro del mismo, se registra un documento contable correspondiente al egreso, donde se especifica un anticipo, el cual detalla un valor en pesos. Este documento siempre se expedirá en cada manifiesto elaborado, permitiendo así un control de los pagos que se realice a cada propietario del vehículo.

Ilustración 5 módulo de remesas y cumplidos

Fuente (tomada de Syscar)

Ilustración 6 módulo de orden de pedido

Orden de Pedido

<F5> VER Flete Empresa <F7> Listado Productos <F8> Crear Fletes ? Estado **EMITIDA**

Datos del cliente/Remitente

Fletes X: Fact. A: Carga: Agencia: 001
 Contacto: Cargo: N° Pedido:
 T/F/Email: Dir Fact.: Tel.: Ciudad.: Despacho Urban: NO
 Modalidad: N° Movil: 0

Origen: IPI IPIALES Destino: F. Pedido: 06-06-2025
 Product: Des. Merc: F. Vigencia: 06-07-2025
 Pr. Minist.: Dueño Merc. F. Ent. Doc.: 06-07-2025
 Des. Ped.: Docto Cte.:
 Age. Desp.: 001 Form Pag.: CORRI Facturar en: 001 IPIALES Ped. Cte.:
 Ord. Compra: Importacion: Guia:

Datos del Cargue Datos del Descargue

Cod: Dir: Contacto: Tel/Fax: Fec. Limite: 06-06-2025 Hora: :
 Tiem. Pact: 002:0 HH:MM

Cod: Dir: Contacto: Tel/Fax: Fec. Limite: 06-06-2025 Hora: :
 Tiem. Pact: 002:0 HH:MM

Datos del despacho

Cantidad	Empaque	Flete Cond.
Ped.: 0.000 TONS		Pagar X: CUPD
Desp.: 0.000		Fte. Unit.: 0.00
Pend.: 0.000	Tons.: 0.000	Fte. Total: 0.00
		Homogenización

V. Mer.: 0.00 Comercial: %
 Seg.: 0 TS: EMP Proyecto: 0

DTA: - Urg.: - Cost.: - Alto Riesgo: - Restr.: - OTM: - Remoto: - Servicios logísticos

Req. Cumplir
Req. Fact.

Fuente (tomada de Syscar)

Ilustración 7 módulo registro de manifiestos

Registro de Manifiestos

Ctrl+F: Tecl. Progr. PNC Imp. Asum. Susp. Siniestrado Impr. Estado:

Inicial	Final
Peso: 0.000	0.000
Unid.: 0.000	0.000
Tons. Venta:	0.000

Pagar X: Fte Unitario: 0.00 Flete Neto: 0.00 Ajuste Flete: 0.00 Total Cond.: 0.00 Homogenización

Comp. Cons: 0.00 Comp. Estam: 0.00 Comp. A.Op.: 0.00 Comp. Adm.: 0.00

DesANULAR Otros Datos Mfto

Fecha Anu.: -- Usu. Anu.: Usu. Desp.: CMIRANDA Usu. Cum.: Usu. Liq.:

Generar pdf Inf. Adic. Enviar correo

Liquidar con Rem. Sin Fac.

Doc. Escanead. Fecha Prorroga: Impr. pol. Firma Cambio Plan -- Urb. Caus.: F Prov.: F Remoto

Mfto N°: 001 NORMAL

Placa.: Origen: IPI IPIALES Dest.: Radic. Enviado Min.: NO Fecha: 06-06-2025 Hora Planil.: : Remes. Poseed.: Cond.: Vi. Espec.: NO Anu. Aseg.:

CONTENEDOR 1 N°: CONTENEDOR 2 N°:

F. Entrega	F. Cumpl.	Ag. Cumpl.	Ind. Liq.
--	--	--	F

Comp. Desp.: Liquidacion: Fec.Prog. Desemb.: --

Plan de Viajes

Código: F. Salida: -- Hora: Estado: EN TRANSITO Comp. Aj.: N° Ajuste: R. Caja: Comisi3n: 0

Tot. Ded.: 0.00 Saldo Bruto: 0.00 Ded. Monit.: 0.00 Reembolso: 0.00 Monitoreo: 0.00 A Liquidar: 0.00

Fuente (tomada de Syscar)

Conclusiones

Se encuentra la desventaja del robo de datos e información confidencial por parte de terceros al momento de permitir el ingreso de varios usuarios al software por lo que Syscar realizó una actualización al sistema con la novedad de generar una opción para restringir ciertos permisos y no poder realizar todas las acciones como son: cambios de fecha de facturación, eliminar anticipos, alterar valores, etc.

El sistema Syscar y los Big Data permiten vincular la información de las empresas de transporte de mercancía con páginas de orden nacional que autorice el despacho de vehículos con la carga.

Permite la creación de hojas de vida de los vehículos, conductores y propietarios generando también una alarma al momento de tener estos documentos caducados pidiendo una actualización urgente.

Colombia está experimentando una transformación tecnológica que está cambiando su situación tanto económica y social. La unión de estrategias gubernamentales dinámicas, financiamiento en infraestructura y la asimilación de las nuevas tecnologías por parte de las organizaciones privadas está estableciendo los principios para un futuro más digital, inclusivo y profesional.

El uso del software Syscar es indispensable para la empresa International Logistic MD puesto que ayuda a optimizar los procesos reduciendo tiempos de espera para el cargue y descargue de

mercancías, siendo más eficientes en la prestación de los servicios y logrando atraer más clientes por la buena experiencia con clientes antiguos.

También Syscar permite radicar de manera inmediata ante el ministerio de transporte en la página RNDC registro nacional de despacho de carga, propiciando documentación legal para el transporte de mercancía a nivel nacional, demostrando con esto que los Big Data ayudan a vincular la información entre empresas con actividad comercial similar.

Referencias.

- Davenport, T. H. (2014). *Big Data at Work: Dispelling the Myths, Uncovering the Opportunities*. Harvard Business Review Press. Disponible en : https://www.academia.edu/92213131/Big_data_at_work_dispelling_the_myths_uncovering_the_opportunities
- Historia del Big Data. <https://www.dynamicgc.es/historia-del-big-data/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2024). *Colombia PotenciA Digital*. <https://www.mintic.gov.co>
- El País. (2025, 21 febrero). *Colombia afianza su compromiso en la revolución de la IA con una nueva política pública*. <https://elpais.com/america-colombia/>
- Granada Software (2012) <http://granadasoftware.s3-website-us-west-1.amazonaws.com/#syscar>
- <https://plc.mintransporte.gov.co/Portals/0/Manuales/MANUAL%20SISTEMA%20RNDC%202022.pdf?ver=2023-03-06-102202-317>
- International Logistics MD S.A.S.* (2024). Internationallogisticsmd.com., <https://internationallogisticsmd.com/>
- Big Data: ¿En qué consiste? Su importancia, desafíos y gobernabilidad.* (n.d.). <https://www.powerdata.es/big-data>
- Gov.Co., <https://plc.mintransporte.gov.co/Portals/0/Manuales/MANUAL%20SISTEMA%20RNDC%202022.pdf?ver=2023-03-06-102202-317>.
- Inseroca.com (febrero10,2021.). <https://inseroca.com/manifiesto-internacional-de-carga-que-es-y-como-funciona/>

