



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Fortalecimiento de la Cultura Tributaria
a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)
de la Corporación Universitaria Remington

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables
Contaduría Pública

Leidy Johana Garcia Restrepo.
Nombre del Tutor
Ruben Raga.
Opción de Trabajo de grado Práctica Consultorio contable - NAF
2026.

Agradecimientos

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la culminación de esta etapa fundamental en mi formación profesional:

A la **Corporación Universitaria Remington**, por brindarme el espacio académico y los valores éticos necesarios para mi crecimiento como futura **Contadora Pública**, a través de su **Consultorio Contable** como unidad de proyección social.

Al **profesor Ruben Raga**, por su constante guía, por impulsarnos siempre a ir más allá y por estar presente en cada paso de nuestro aprendizaje con dedicación y compromiso.

A la **DIAN**, por permitirme formar parte del programa **Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)**, brindándome una **vivencia práctica** invaluable que me permitió servir a la comunidad y comprender el **sentido social de los impuestos** y la importancia del gasto público.

A la empresa **Templamos S.A.S.**, especialmente a sus empleados, al equipo de **Contaduría y Revisoría Fiscal** presentes durante mi proceso, y muy especialmente a la **Familia Villa Callejas**, por creer en mi potencial desde el inicio de mi carrera, brindándome un apoyo incondicional y el impulso necesario para alcanzar esta meta.

A mi **familia**, el pilar de mi vida: a mi **esposo**, por ser mi apoyo constante y soporte en los momentos de reto, y a mis **dos hijos**, quienes son mi motor diario y la razón por la que cada esfuerzo tiene un propósito.

De manera muy especial, a mi **madre** y a mi **abuela**, quienes, aunque ya no se encuentren en este plano terrenal, siguen siendo mi luz y guía. Todo lo que hago es para honrar su legado y para que, desde donde se encuentren, se sientan profundamente orgullosas de la profesional en la que me he convertido hoy.

Todos ellos han sido la fuerza que me impulsa a seguir adelante. A todos, gracias por ser parte fundamental de este logro.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Problemática abordada	<u>6</u>
Objetivos	7
Metodología	8
Resultados, Registros fotograficos.....	9,10,11,12,13,14
Conclusiones.....	15
Referencias.....	16

Resumen

La práctica profesional desarrollada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal - NAF, en el marco del convenio de cooperación entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y la Corporación Universitaria Remington, representó una experiencia significativa para mi formación como futuro Contador Público. Esta actividad me permitió aplicar los conocimientos adquiridos durante mi proceso académico en escenarios reales de atención al ciudadano, fortaleciendo mis competencias técnicas, éticas y sociales, al tiempo que contribuí al cumplimiento de los objetivos de proyección social de la institución.

Durante el desarrollo de la práctica participé en actividades de orientación y acompañamiento dirigidas a personas naturales, pequeños empresarios que requerían apoyo en temas tributarios. A partir de las consultas atendidas, identifiqué que una de las principales problemáticas estaba relacionada con el desconocimiento de los procedimientos asociados al Registro Único Tributario (RUT), especialmente en procesos de inscripción, actualización de información, generación de copias, habilitación de cuenta y contraseñas. Asimismo, evidencié que muchas personas desconocían la importancia de este documento para acceder a oportunidades laborales, formalizar actividades económicas y cumplir adecuadamente con sus obligaciones fiscales.

Para atender estas necesidades, desarrollé actividades de acompañamiento en el digiturno y en el kiosco de atención de la DIAN, en el Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington. Participando en jornadas de orientación dirigidas a los estudiantes, personal administrativo y organizaciones sociales, utilizando diferentes canales de atención como la modalidad presencial, WhatsApp, llamadas telefónicas y video atención. De acuerdo con los registros de atención, la mayor demanda se concentró en trámites relacionados con el RUT, seguido de consultas sobre facturación electrónica y procedimientos tributarios, lo que confirma la necesidad de fortalecer los procesos de educación fiscal en la ciudadanía. Además, esta experiencia me permitió desarrollar habilidades de comunicación, servicio al cliente, trabajo en equipo y resolución de problemas, fundamentales para el ejercicio profesional.

Los resultados obtenidos evidenciaron un impacto positivo en la comunidad atendida, ya que se facilitó el acceso a los servicios digitales de la DIAN y se promovió el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

La práctica profesional realizada fortaleció mi formación integral al permitirme vincular la teoría con la práctica y comprender la importancia del contador público como agente de cambio social. Asimismo, reafirmó el valor de la cultura tributaria, la formalización económica y la responsabilidad ciudadana.

Palabras clave

NAF, Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal

DIAN, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

RUT, Registro Único Tributario

Cultura Tributaria, no se limita al conocimiento técnico de los trámites, sino que abarca la comprensión del ciudadano en la dinámica de desarrollo del país y la importancia de garantizar la sostenibilidad fiscal para beneficio de la ciudadanía.

Contaduría Pública, formación de profesionales bajo principios de ética y responsabilidad social. Busca que el futuro contador comprenda el sentido social de los impuestos y actúe como un facilitador del bienestar colectivo y la sostenibilidad del país.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Durante el desarrollo de la práctica profesional, se evidenció un **desconocimiento significativo** por parte de la ciudadanía respecto a los trámites básicos y el acceso a los servicios digitales de la DIAN. Esta brecha informativa se concentra principalmente en la gestión del **Registro Único Tributario (RUT)**, cuya inscripción y actualización son percibidas como procesos complejos, a pesar de ser una **exigencia imperativa** del sector empresarial para la prestación de servicios y la formalización de actividades económicas. Asimismo, se identificaron dificultades críticas en el manejo de la **facturación electrónica** y en el cumplimiento de las obligaciones para personas naturales. Esta situación no solo genera errores procedimentales y retrasos, sino que obstaculiza el **cumplimiento voluntario** de las obligaciones y limita la comprensión del **sentido social de los impuestos**. Ante este panorama, se hace indispensable la existencia de espacios de **orientación gratuita** y visibles con acompañamiento especializado, como los brindados por el **Consultorio Contable de la Uniremington**. Estos escenarios actúan como un puente de **proyección social** que permite mitigar la resistencia hacia el sistema fiscal, promoviendo la **cultura de la contribución** y el valor de la solidaridad como ejes fundamentales para la sostenibilidad y el crecimiento del país.

.

Objetivos

- Proporcionar orientación en trámites esenciales como la **inscripción, actualización y cancelación del Registro Único Tributario (RUT)**, así como en impuesto sobre la renta para personas naturales y responsabilidades tributarias generales.
- Asistir a la comunidad en el uso correcto de los **servicios en línea y herramientas digitales de la DIAN**, incluyendo el apoyo en procesos de **facturación electrónica**, habilitación de firmas y autogestión de trámites para reducir barreras tecnológicas
- Consolidar la formación profesional mediante una **vivencia práctica** en contextos reales, permitiendo al estudiante de Contaduría Pública desarrollar competencias técnicas, habilidades sociales y responsabilidad social a través de la interacción directa con contribuyentes

Fomentar la **legalidad empresarial** y la formalización de microempresas y emprendedores en el entorno económico local, articulando esfuerzos entre la academia y el Estado.

Metodología

La ejecución de la práctica se enmarcó en el convenio entre la DIAN y la Corporación Universitaria Remington – Nuleo de apoyo fiscal (NAF), operando a través del Consultorio Contable. El enfoque metodológico se centró en proporcionar una vivencia práctica al estudiante de Contaduría Pública mediante la prestación de servicios de orientación gratuita a la ciudadanía.

Para garantizar un alcance efectivo, se implementó una estrategia multicanal que permitió atender diversas necesidades tributarias de la siguiente manera:

- Atención Presencial (PF NAF): Se realizaron jornadas de asistencia directa fuera de la oficina del NAF, y mediante mesas de ayuda en el consultorio de la universidad para orientar a estudiantes y administrativos.
- Canales Digitales y Remotos: Se integró el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a la información, incluyendo:
- WhatsApp (W App): Utilizado para la resolución de dudas rápidas y seguimiento de trámites como copias de RUT.
- Esquema de Video atención (EV): Empleado para orientaciones técnicas que requerían el uso de pantalla compartida, tales como la habilitación de firmas electrónicas y procesos de facturación electrónica.
- Asistencia Telefónica (Tel): Canal dispuesto para guiar a los contribuyentes en la solicitud de citas virtuales y resolución de inquietudes normativas básicas.
El proceso de atención se dividió en tres fases:
- Capacitación previa: El estudiante y los docentes recibieron formación directa por parte de funcionarios de la entidad fiscal para asegurar la idoneidad en la orientación.
- Ejecución y Registro: Cada interacción fue documentada en los formularios de registro físico y digital en la página de la DIAN de las atenciones, clasificando a los usuarios (Persona Natural o Jurídica), el tema (RUT, Impuestos, Facturación) y el estado de la consulta (Terminada o Direccionada).
- Pedagogía Fiscal: Más allá del trámite técnico, la metodología buscó sensibilizar al usuario en la importancia del cumplimiento de las obligaciones.

Esta metodología permitió no solo resolver problemas inmediatos como la inscripción y actualización del RUT, sino también reducir la brecha digital al asistir a la comunidad en el uso adecuado de los servicios en línea de la DIAN

Resultados.

Se atendieron 18 usuarios registrados. El tema con mayor demanda fue el RUT, con 13 atenciones (72,22%), seguido por Facturación Electrónica con 3 atenciones (16,67%), Procedimiento Tributario (5,56%) y Procedimiento Aduanero (5,56%). La mayoría de los casos fueron resueltos exitosamente, permitiendo a los usuarios cumplir con sus obligaciones fiscales y acceder a los servicios de la DIAN.

Usuario	Tema	Cantidad	Participación
Persona Natural	RUT	12	66,67%
Persona Natural	Facturación Electrónica	2	11,11%
Persona Natural	Procedimiento Tributario	1	5,56%
Persona Jurídica	RUT	1	5,56%
Persona Jurídica	Facturación Electrónica	1	5,56%
Persona Jurídica	Procedimiento Aduanero	1	5,56%

Para continuar potenciando y dando visibilidad del **Consultorio Contable** y su programa **NAF** en la Uniremington, especialmente enfocár en la gestión del **RUT**, ya que es el que presenta mayor demanda en la comunidad. se sugieren las siguientes actividades de promoción basadas en las estrategias exitosas documentadas en las fuentes:

1. Estrategias de Comunicación Digital Utilizar este canal para visibilizar experiencias destacadas de estudiantes y testimonios de usuarios (estudiantes o administrativos) que hayan resuelto trámites de RUT de forma exitosa.
2. Promosionar en las aulas de clase a todos los estudiantes en general.
3. **Redes Sociales:** Alojjar guías rápidas y noticias de interés, invitando a la comunidad a participar activamente.

Enfoque en la Formalización y el RUT

- **Campañas de "RUT para la prestación de servicios":** Promocionar el servicio enfatizando que el RUT es una **exigencia imperativa**, atrayendo así a estudiantes que están por iniciar su etapa de prácticas o vida laboral.
- **Asesoría Integral en Formalización:** Destacar que el consultorio no solo ayuda con el RUT-Facturación, sino que ofrece apoyo en **costos, presupuestos y gestión tributaria**, brindando una guía completa para los emprendedores de la comunidad universitaria.

Registro fotográfico de la vivencia práctica en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)



Presentación del grupo 2026-1 Tributario Corporación Universitaria Remington– Núcleo de apoyo fiscal (NAF).



Registro fotográfico de grupo Núcleo de apoyo fiscal (NAF). Instalaciones
dirección de impuestos nacionales (DIAN)
Entrega de certificación 2025-2 - Presentación 2026-1.



Grupo de estudio y preparación para prueba de finalización de capacitación.



Se brindando asesoría y orientación gratuita sobre temas tributarios y fiscales en las instalaciones de la universidad. Esta actividad busco fortalecer nuestra presencia institucional, apoyar a la comunidad universitaria y facilitar el acceso a información de interés para estudiantes, docentes y personal administrativo.



Atención virtual



Se brindó apoyo en Digiturno y kioscos de autogestión durante la contingencia por los alivios tributarios contemplados en el Decreto 240 de 2026, orientando a los contribuyentes en las instalaciones de la DIAN y facilitando el acceso a los servicios y trámites institucionales.



Apoyo en la logística y desarrollo de la capacitación sobre devoluciones en el Servicio de Atención Personalizada de la DIAN, La actividad incluyó la orientación a los asistentes, entrega de información institucional y asistencia durante la jornada, contribuyendo al fortalecimiento de los conocimientos de los contribuyentes y al mejoramiento de la atención y el servicio ofrecido por la entidad.

Conclusiones.

Impacto de la Gestión del RUT: El análisis de los resultados evidenció que el Registro Único Tributario (RUT) constituye la principal necesidad de orientación de los usuarios atendidos. Se concluye que este documento trasciende su función como instrumento de identificación tributaria, al convertirse en un requisito fundamental para la vinculación laboral, la prestación de servicios y la formalización de actividades económicas. En este contexto, la labor desarrollada por el NAF adquiere un papel estratégico, ya que facilita el acceso de los ciudadanos a los procesos de formalización, reduce las barreras de conocimiento frente a los trámites tributarios y contribuye al fortalecimiento de la inclusión económica y el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

- **Eficacia de la Estrategia Multicanal:** La implementación de una metodología de atención diversificada (presencial, WhatsApp, video atención y llamadas) demostró ser fundamental para reducir la brecha digital. Demostrando que el acompañamiento técnico es vital para que el contribuyente supere las barreras tecnológicas de los servicios en línea de la DIAN.
- **El Contador como Agente de Cambio Social:** La práctica en el Consultorio Contable de Uniremington permitió trascender la teoría contable para alcanzar una vivencia práctica con alto sentido ético. Al asistir a la población y organizaciones como la Corporación Fomentamos, se reafirma que el futuro Contador Público no solo gestiona cifras, sino que actúa como un facilitador del bienestar colectivo y la sostenibilidad fiscal, promoviendo la cultura de la contribución como un valor de solidaridad indispensable para el país.
- **Fortalecimiento Institucional:** La articulación entre la academia (Uniremington) y el Estado (DIAN) a través del NAF se consolida como una estrategia de proyección social exitosa. Se recomienda a la universidad continuar fortaleciendo la visibilidad de estas mesas de ayuda, ya que la alta demanda estudiantil y administrativa evidencia que el campus es un escenario clave para fomentar la legalidad empresarial y la responsabilidad ciudadana.

Referencias

- **Corporación Fomentamos.** (2026). *Somos una Organización Dedicada a la Inclusión Social y Económica*. <https://fomentamos.com.co/>.
- **Corporación Universitaria Remington.** (2026). *Consultorio Contable: Proyección Social de la Facultad de Ciencias Contables*. <https://www.uniremington.edu.co/consultorio-contable/>.
- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN].** (s.f.). *Abece de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)*.
- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN].** (s.f.). *Gestión NAF: Formularios y Registro de Atenciones*. <https://micrositios.dian.gov.co/cultura-de-contribucion/>.
- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN].** (2024). *Somos NAF: Boletín de experiencias y cultura de la contribución*. <https://micrositios.dian.gov.co/>.
- **Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales [DIAN Colombia].** (s.f.). *Cultura de la Contribución para el país que todos queremos* [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cultura-contribucion>.
- **García Restrepo, L. J.** (2026). *Registro Físico de Atenciones NAF – Estudiantes (Vers. 102025)*. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales / Corporación Universitaria Remington.
- **García Restrepo, L. J.** (2026). *Fortalecimiento de la Cultura Tributaria a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Remington*. [Trabajo de Grado, Corporación Universitaria Remington].