



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

**Análisis de las dificultades de recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio
de Quibdó, Chocó**

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias contables
Contaduría pública

Yurlenys Mosquera García
Laura Andrea Martínez Molano
Nombre del Tutor del trabajo de grado.
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
2024

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave:	3
Abstract	3
Keywords:	4
1. Pregunta orientadora de la búsqueda	4
2. Metodología de búsqueda de la información	5
3. Sustentación teórica de la pregunta.....	7
3.1 Introducción.	7
3.2 Contextualización.	8
3.3 Descripción del Problema.....	10
3.4 Factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó.	12
3.5. Influencia de la dificultad tributaria en el comportamiento de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio en Quibdó, Chocó.	18
3.6. Impacto de las Dificultades en el Recaudo del Impuesto de Industria y Comercio en Quibdó.....	24
Conclusiones.	31
Referencias.....	34
Anexos	37

Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en analizar el impacto de las dificultades en el recaudo del impuesto de industria y comercio (ICA) en el municipio de Quibdó, Chocó. Se identificaron diversos factores que inciden en el bajo recaudo del ICA, como la informalidad empresarial, la complejidad normativa, la falta de acceso a información clara, los trámites excesivos, la falta de capacitación tributaria y la ineficacia en la administración tributaria local. Estas dificultades afectan el comportamiento de los contribuyentes y tienen repercusiones económicas, sociales y en el desarrollo municipal. La investigación destaca la necesidad de abordar integralmente estos desafíos para promover un cumplimiento fiscal efectivo, mejorar los ingresos municipales, garantizar la equidad social y promover un desarrollo sostenible en el municipio de Quibdó.

Palabras clave:

Impuesto de Industria y Comercio (ICA), Recaudo tributario, Dificultades fiscales, Desarrollo municipal, Contribuyentes.

Abstract

This research paper focuses on analyzing the impact of collection difficulties on the industry and commerce tax (ICA) in the municipality of Quibdó, Chocó. Various factors were identified that contribute to the low ICA collection, such as business informality, regulatory complexity, lack of access to clear information, excessive procedures, lack of tax training, and inefficiency in local tax administration. These difficulties affect taxpayer behavior and have economic, social, and municipal development repercussions. The

research highlights the need to comprehensively address these challenges to promote effective tax compliance, improve municipal revenues, ensure social equity, and promote sustainable development in the Quibdó region.

Keywords:

Industry and Commerce Tax (ICA), Tax Collection, Fiscal Difficulties, Municipal Development, Taxpayers

1. Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cómo afecta al municipio el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó?

2. Metodología de búsqueda de la información

Para alcanzar los objetivos planteados, se llevará a cabo un enfoque metodológico que se basará principalmente en el análisis de datos secundarios y la revisión bibliográfica. A continuación, se detallan los pasos que se seguirán:

Revisión bibliográfica y documental: se realizó una exhaustiva revisión de fuentes bibliográficas y documentos relevantes, incluyendo informes gubernamentales, estudios académicos y propuestas de acción específicas para el municipio de Quibdó, Chocó. Esta revisión permitió comprender el contexto fiscal y tributario del municipio, así como identificar investigaciones previas relacionadas con las dificultades de recaudo del impuesto de industria y comercio, además, se analizaron los datos proporcionados por entidades gubernamentales como la Alcaldía Municipal de Quibdó y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Esto incluirá la evaluación de tendencias históricas de recaudo, variaciones en la actividad económica local y cualquier otra información relevante para comprender los factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio.

Palabras clave de búsqueda: "recaudo de impuestos en Quibdó", "contexto fiscal municipal", "factores de impacto en el recaudo tributario", "evasión fiscal", "normativa tributaria local".

Informe y conclusiones: se elabora un informe detallado que presenta los hallazgos del estudio, incluyendo una descripción de las dificultades de recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, así como los factores identificados que inciden en estas dificultades. Se destacarán las implicaciones de estos hallazgos para el

comportamiento de los contribuyentes y el impacto en el recaudo tributario municipal. Además, se propondrán recomendaciones para abordar estas dificultades y mejorar el recaudo del impuesto de industria y comercio en Quibdó.

3. Sustentación teórica de la pregunta

3.1 Introducción.

El municipio de Quibdó, enclavado en el corazón del departamento del Chocó, se erige como un bastión de vital importancia en el tejido económico y social de la región. Sin embargo, como muchos otros municipios colombianos, enfrenta retos significativos en el ámbito del recaudo tributario, específicamente en lo que respecta al impuesto de industria y comercio (ICA). Esta contribución, fundamental para el sostenimiento de las finanzas municipales, se ve afectada por una serie de complejidades y obstáculos que inciden en su percepción efectiva.

Para abordar esta problemática, es imperativo comprender a fondo los múltiples factores que subyacen en el bajo recaudo del ICA en Quibdó. En este sentido, el "Diagnóstico Estructura General del Territorio", elaborado en colaboración por la Alcaldía Municipal de Quibdó, el Instituto Nacional de la Reforma Agraria y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en 2019, emerge como un recurso invaluable. Este informe proporciona una visión panorámica de las condiciones estructurales y socioeconómicas del territorio, delineando así el contexto en el que se desenvuelve la actividad empresarial y, por ende, el cumplimiento tributario.

Además, estudios como el realizado por Arias, Cabrera y Palacios (2016), que aborda la informalidad empresarial y tributaria en el municipio de Quibdó, arrojan luz sobre las complejas dinámicas que caracterizan la relación entre el sector empresarial y el sistema tributario local. Asimismo, el análisis de Casas y Ozuna (2021) sobre los factores que inciden en el recaudo del ICA en municipios vecinos proporciona valiosas perspectivas

comparativas, mientras que los informes de la Contraloría General de la República (2021) ofrecen una evaluación oficial y sistemática del estado del recaudo tributario en Quibdó.

Este estudio se propone, pues, adentrarse en el intricado entramado de causas y consecuencias que rodean el bajo recaudo del ICA en Quibdó, Chocó. Para ello, se realizará una revisión exhaustiva de la literatura disponible, incluyendo estudios académicos, informes gubernamentales y propuestas de acción específicas para el municipio. El objetivo primordial radica en proporcionar una comprensión integral de las dificultades tributarias en Quibdó, sentando así las bases para futuras intervenciones y políticas que puedan fortalecer el sistema tributario local y fomentar un desarrollo económico sostenible.

3.2 Contextualización.

El impuesto de industria y comercio (ICA) es una contribución territorial recaudada por los municipios y el distrito especial de Bogotá, conforme a lo estipulado en la Ley 14 de 1983. Su aplicación grava las actividades industriales, comerciales y de servicios, siendo los ingresos generados en favor del municipio. Antes de la reforma tributaria, la determinación de la ubicación para la imposición de las actividades no estaba claramente definida. Sin embargo, con la promulgación de la Ley 1819 de 2016, se introdujeron criterios que brindaron mayor claridad, especialmente en el ámbito comercial. Estos criterios, en su mayoría, han unificado los principios establecidos por la doctrina (Ministerio de Hacienda, 2019).

Para establecer la territorialidad del impuesto de ICA, en el caso de actividades industriales, la ley específica que se debe gravar en el municipio donde se localice la

fábrica. Cuando se comercializan bienes o productos derivados de esta actividad, la ley considera que la comercialización es el último ciclo de la actividad industrial, evitando así la doble imposición y estableciendo que el impuesto se liquide una sola vez en la sede de la fábrica. En el caso de actividades de servicios, la determinación es más simple, gravándose en el lugar donde se presta el servicio. Por otro lado, en el caso de actividades comerciales, la situación se torna más compleja. Si existe un establecimiento de comercio al público, el impuesto se aplica en el municipio donde esté ubicado dicho establecimiento. En ausencia de establecimiento al público, se considera el lugar donde se pacta el precio y se realiza la transacción. Para ventas por catálogo, en línea o por televentas, se grava en el lugar donde se despacha el producto o la mercancía (Ministerio de Hacienda, 2019).

En cuanto a quiénes deben pagar el impuesto de industria y comercio, son considerados contribuyentes todas las personas, naturales o jurídicas, que desarrollen actividades industriales, comerciales o de servicios, independientemente de si cuentan o no con un establecimiento físico para llevar a cabo dichas actividades. Estos contribuyentes deben inscribirse en el registro de Industria y Comercio y pagar el impuesto conforme a la tarifa establecida para su actividad específica. Es importante destacar que todas las personas que realicen actividades económicas sujetas al impuesto, ya sea de índole comercial, industrial o de servicios, están obligadas a contribuir, sin importar si son responsables de IVA u otras obligaciones tributarias (Ministerio de Hacienda, 2019).

3.3 Descripción del Problema

Según un informe de seguimiento fiscal al primer semestre de 2022 del municipio de Quibdó, los ingresos diferentes al Sistema General de Regalías (SGR) disminuyeron un 42% en términos reales con relación al mismo periodo de 2018, y se recaudó el 28% de lo presupuestado para la vigencia. El 83% de los ingresos generados fueron por transferencias de la Nación; 14% de ingresos tributarios y 2% de ingresos no tributarios (Secretaría de Hacienda de Quibdó, 2022).

En el mismo informe, se menciona que durante el primer semestre de 2022 los ingresos diferentes al SGR sumaron \$156.908 millones, los cuales presentaron una disminución en términos reales del 2% frente al mismo periodo de 2021 y se ejecutó el 46,6% de lo presupuestado para la vigencia (Secretaría de Hacienda de Quibdó, 2022).

Según el Ministerio de Hacienda, durante el primer semestre de 2019, se recaudó el 37% de lo presupuestado para el impuesto de industria y comercio, lo que indica una caída del 187% en el recaudo del impuesto del alumbrado público (Ministerio de Hacienda, 2019).

Estas cifras indican que puede haber problemas con el recaudo del ICA en Quibdó, incluyendo la evasión fiscal y la ineficiencia en el sistema de recaudo, a continuación, se enlistan los problemas que pude detectar desde mi perspectiva y como ciudadana y experiencia como estudiante de contaduría que pueden estar afectando el recaudo.

***Intermediarios en el recaudo y su relación con el fraude:** uno de los principales problemas que afecta el recaudo del impuesto de industria y comercio (ICA) en Quibdó, según varias personas es la presencia de intermediarios. Estos individuos o empresas

actúan como mediadores entre la administración municipal y los contribuyentes, cobrando comisiones por sus servicios. La intervención de intermediarios ha generado las siguientes dificultades:

***Falta de transparencia:** Se dificulta el control y la trazabilidad de los recursos recaudados, lo que aumenta el riesgo de fraude y evasión fiscal.

***Incremento en los costos de recaudo:** Las comisiones cobradas por los intermediarios representan un costo adicional para el municipio, reduciendo los recursos disponibles para inversión social.

***Posibles actos de corrupción:** Se crean oportunidades para que los intermediarios coludan con contribuyentes para evadir el pago del impuesto, generando un detrimento patrimonial para el municipio.

Según lo expuesto se plantean lo siguientes objetivos de investigación:

Objetivo general:

Demostrar las dificultades de recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó.

Objetivos específicos:

- Identificar los factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó.
- Detallar la influencia de la dificultad tributaria en el comportamiento de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio en Quibdó, Chocó.
- Determinar el impacto de las dificultades en el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó.

3.4 Factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó.

El municipio de Quibdó ha experimentado una dinámica particular en cuanto a la recaudación de impuestos municipales en los últimos años. En un contexto donde los ingresos no tributarios, distintos a las transferencias, han mostrado una variación real del 9%, impulsados principalmente por el mayor recaudo proveniente de la explotación de juegos de suerte y azar, los ingresos tributarios también han experimentado cambios significativos (Dirección General de Apoyo Fiscal, 2022).

Entre estos ingresos tributarios, se destaca el aumento en el recaudo del impuesto predial (22%), las estampillas (77%), la sobretasa a la gasolina (5%), y la contribución sobre contratos de obra pública (168%). Sin embargo, es evidente que no todos los tributos han seguido esta tendencia positiva. Por el contrario, algunos impuestos, como el impuesto de industria y comercio (6%) y el impuesto al alumbrado público (168%), han mostrado una disminución en su recaudación

Este panorama tributario refleja tanto la recuperación del nivel de actividad económica registrado desde el primer semestre de 2021 como el impacto favorable de la compensación del predial por territorios afro. Tales factores han generado síntomas positivos en el recaudo tributario municipal, comparado con los ingresos obtenidos antes de la pandemia en 2019. En junio de 2021, los ingresos tributarios presentaron una variación real del 44% respecto al mismo periodo de 2019. Esta tendencia se ha mantenido en el primer semestre de 2022, con un aumento del 51% real en comparación con 2019 (Dirección General de Apoyo Fiscal, 2022).

Ante este contexto, se hace necesario identificar los factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó. Un análisis detallado de estos factores permitirá comprender mejor la situación tributaria del municipio y proponer estrategias efectivas para mejorar el recaudo de este impuesto, contribuyendo así al fortalecimiento de las finanzas municipales y al desarrollo económico local, según la revisión bibliográfica realizada los factores más importantes que inciden en el bajo recaudo son:

1. Desconocimiento y Cultura Tributaria: Según el Diagnóstico Estructura General del Territorio realizado por la Alcaldía Municipal de Quibdó, el Instituto Nacional de la Reforma Agraria y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en 2019, se identificó que la falta de conocimiento sobre las obligaciones tributarias y la baja cultura tributaria entre los contribuyentes son factores clave que contribuyen al bajo recaudo del ICA. Esto se relaciona con la informalidad empresarial y tributaria en el municipio, como lo evidencia el estudio de Arias, Cabrera y Palacios (2016) sobre el tema.

Esta falta de conocimiento se traduce en una baja conciencia sobre las obligaciones tributarias, lo que a su vez contribuye a la informalidad empresarial y tributaria en la región.

El estudio realizado por la Alcaldía Municipal de Quibdó, el Instituto Nacional de la Reforma Agraria y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en 2019 señala que muchos contribuyentes no están completamente informados sobre sus responsabilidades fiscales. Esta falta de información puede llevar a una subdeclaración de ingresos o incluso a la evasión fiscal por parte de los contribuyentes que no comprenden

completamente las implicaciones de sus acciones. Además, la baja cultura tributaria entre los ciudadanos puede generar una percepción de que evadir impuestos es aceptable o incluso justificable.

El estudio de Arias, Cabrera y Palacios (2016) respalda esta idea al examinar la informalidad empresarial y tributaria en el municipio de Quibdó. La falta de conocimiento y comprensión sobre los impuestos puede conducir a prácticas informales en la gestión empresarial, como la subdeclaración de ingresos o la evasión fiscal deliberada. Esto a su vez impacta negativamente en el recaudo del ICA, ya que los contribuyentes no están cumpliendo con sus obligaciones tributarias en su totalidad.

Una inferencia importante que se puede hacer a partir de estos hallazgos es que mejorar la educación y la conciencia tributaria entre los contribuyentes en Quibdó es crucial para aumentar el recaudo del ICA. Esto podría lograrse a través de campañas de educación fiscal dirigidas a los empresarios y la población en general, así como mediante la implementación de programas de capacitación y asesoramiento fiscal. Al aumentar la comprensión de las obligaciones fiscales y fomentar una cultura de cumplimiento, se podría reducir la informalidad y mejorar el recaudo del impuesto en el municipio.

2. Corrupción y Desconfianza: El Informe de la Contraloría General de la República sobre el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó (2021) señala la percepción de corrupción y la falta de transparencia en la gestión de los recursos municipales como factores que generan desconfianza entre los contribuyentes. Esta desconfianza puede llevar a la evasión fiscal y, por lo tanto, al bajo recaudo del ICA.

Por otro lado, el estudio realizado por Arias, Cabrera y Palacios (2016) sobre la informalidad empresarial y tributaria en el Municipio de Quibdó sugiere que la falta de conocimiento sobre las obligaciones tributarias y la baja cultura tributaria entre los contribuyentes también son factores importantes que contribuyen al bajo recaudo del ICA. Esto podría interpretarse como una relación bidireccional, donde la corrupción y la falta de transparencia generan desconfianza, y esta desconfianza, a su vez, puede alimentar la informalidad y la evasión fiscal.

Asimismo, el estudio de Leyton y Rivas (2023) sobre aspectos de la cultura tributaria que afectan la gestión del ICA en el Municipio de Bajo Baudó Pizarro también arroja luz sobre este tema. Sugieren que una cultura tributaria deficiente, caracterizada por una falta de conciencia sobre la importancia de contribuir al sistema tributario y una percepción negativa sobre el uso de los recursos públicos, puede ser un obstáculo significativo para el recaudo efectivo del ICA.

Estas investigaciones ponen de relieve la complejidad de los factores que influyen en el recaudo del ICA en municipios como Quibdó. No se trata simplemente de una cuestión de políticas fiscales y administrativas, sino que involucra aspectos más profundos relacionados con la confianza en las instituciones públicas, la percepción de los contribuyentes sobre la equidad y eficiencia del sistema tributario, y la cultura cívica en general.

Para abordar estos desafíos, es necesario adoptar un enfoque integral que combine medidas para fortalecer la transparencia en la gestión de los recursos municipales, promover una cultura tributaria más sólida y conciencia entre los contribuyentes, y

mejorar la capacidad de las autoridades locales para hacer cumplir las leyes tributarias y combatir la evasión fiscal.

El Plan de Acción para mejorar el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó (2020), disponible en el sitio web de la Alcaldía de Quibdó, puede ser una herramienta útil para abordar estos desafíos. Sin embargo, es importante que estas iniciativas se implementen de manera efectiva y se monitoreen de cerca para garantizar su éxito a largo plazo.

En conclusión, la relación entre corrupción, falta de transparencia, cultura tributaria y desconfianza puede tener un impacto significativo en el recaudo del impuesto de Industria y Comercio en municipios como Quibdó. Abordar estos problemas de manera integral y colaborativa entre las autoridades municipales, la sociedad civil y otros actores relevantes es fundamental para mejorar la eficiencia y efectividad del sistema tributario local y, en última instancia, promover el desarrollo económico y social sostenible en la región.

3. Altas Tasas Impositivas y Falencias en el Control: El análisis de Casas y Ozuna (2021) sobre los factores que afectan el recaudo del impuesto de industria y comercio en Carepa puede ser extrapolado al contexto de Quibdó, especialmente en lo referente a las altas tasas impositivas y las falencias en el control y seguimiento del recaudo del ICA. La falta de un control eficiente puede permitir la evasión fiscal y contribuir al bajo recaudo.

El "Diagnóstico Estructura General del Territorio" realizado por la Alcaldía Municipal de Quibdó, el Instituto Nacional de la Reforma Agraria y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en 2019, proporciona un panorama detallado de los desafíos fiscales

que enfrenta el municipio. Según este informe, se identifica que la informalidad empresarial y tributaria es uno de los principales obstáculos para el recaudo de impuestos en Quibdó. Esta situación se ve reflejada en el estudio de Arias, Cabrera y Palacios (2016), que analiza la informalidad en pequeñas y medianas empresas en Quibdó. Según sus hallazgos, un alto porcentaje de empresas operan en la informalidad, lo que reduce la base imponible y afecta negativamente al recaudo del impuesto de industria y comercio (ICA).

Además, el análisis de la viabilidad fiscal territorial proporcionado por la Dirección General de Apoyo Fiscal y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público resalta la necesidad de mejorar la gestión fiscal y fortalecer los mecanismos de recaudo en Quibdó. Esto se refuerza con el "Plan de Mejoramiento Frente Al Bajo Recaudo Del Impuesto Predial" presentado por Córdoba y Córdoba en 2019, que sugiere estrategias específicas para aumentar el recaudo tributario en el municipio.

Asimismo, el análisis del impacto tributario derivado de falencias en el control y seguimiento del recaudo del ICA en Colombia, realizado por Castillo y García (sin fecha), destaca la importancia de fortalecer los controles y procesos de fiscalización para combatir la evasión fiscal y mejorar el recaudo. Estas falencias en el control pueden permitir la elusión de impuestos y afectar negativamente las finanzas municipales.

En este contexto, es fundamental considerar el papel de la cultura tributaria y la confianza en las instituciones gubernamentales. El estudio de Leyton y Rivas (2023) sobre la cultura tributaria en el Municipio de Bajo Baudó Pizarro sugiere que una gestión

municipal efectiva puede promover una cultura tributaria sólida, lo que a su vez puede mejorar el cumplimiento tributario y el recaudo del ICA en Quibdó.

Por otro lado, es importante destacar que la informalidad no solo impacta el recaudo de impuestos, sino que también puede generar situaciones de abuso por parte de aquellos que se aprovechan de la falta de conocimiento de los ciudadanos. Según datos recopilados por la Contraloría General de la República en su informe de 2021 sobre el recaudo del impuesto de industria y comercio en Quibdó, se evidencia que un alto porcentaje de los ciudadanos ha sido víctima de irregularidades y malas prácticas por parte de los encargados del recaudo, lo que contribuye aún más a la desconfianza y la falta de cumplimiento tributario.

En conclusión, abordar la informalidad, mejorar la gestión fiscal, fortalecer los controles y promover una cultura tributaria sólida son aspectos clave que deben considerarse para aumentar el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó. Estas acciones pueden contribuir significativamente a mejorar la situación fiscal y promover el desarrollo sostenible en la región.

3.5. Influencia de la dificultad tributaria en el comportamiento de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio en Quibdó, Chocó.

Como se detalló previamente, en Quibdó, Chocó, la dificultad para cumplir con las obligaciones tributarias del ICA ha sido un factor que ha influenciado negativamente el comportamiento de los contribuyentes, generando evasión e informalidad.

La dificultad tributaria se refiere a la complejidad y los obstáculos que enfrentan los contribuyentes para cumplir con sus obligaciones fiscales (Farfán & Mosquera, 2015). Al

analizar en detalle los estudios y documentos, se pudieron extraer patrones y tendencias que ofrecen una comprensión más profunda de cómo la dificultad tributaria influye en el comportamiento de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio (ICA) en Quibdó, Chocó.

En primer lugar, el estudio realizado por Arias, Cabrera y Palacios (2016) resalta una tendencia preocupante: la alta tasa de informalidad empresarial en Quibdó. Según sus hallazgos, aproximadamente el 40% de las pequeñas y medianas empresas operan en la informalidad en la región. Esta cifra revela una influencia significativa de la dificultad tributaria, ya que muchos empresarios pueden optar por la informalidad para eludir las complejidades del cumplimiento fiscal, incluido el pago del ICA (Arias, Cabrera & Palacios, 2016).

La informalidad empresarial identificada por Arias, Cabrera y Palacios (2016) refleja un fenómeno complejo con profundas implicaciones para el recaudo del ICA en Quibdó. La decisión de operar en la informalidad puede atribuirse, en gran medida, a la percepción de dificultad tributaria, donde las cargas fiscales y las regulaciones son percibidas como abrumadoras.

Esta situación tiene consecuencias negativas tanto para el municipio de Quibdó como para la economía en general. En primer lugar, la informalidad reduce los ingresos fiscales disponibles para el gobierno local, limitando su capacidad para proporcionar servicios públicos de calidad y realizar inversiones en infraestructura y desarrollo. Además, la falta de regulación y supervisión en el sector informal puede generar distorsiones en el

mercado, afectando la competencia y la equidad entre las empresas formales e informales (Arias, Cabrera & Palacios, 2016).

Por otro lado, la informalidad también puede estar relacionada con la falta de acceso a servicios financieros y oportunidades de crecimiento para las empresas. La mayoría de las empresas informales carecen de acceso a crédito formal, lo que dificulta su capacidad para expandirse, invertir en tecnología y mejorar su productividad (Arias, Cabrera & Palacios, 2016). Esta situación crea un ciclo de bajo crecimiento económico y limita las oportunidades de empleo y desarrollo en la región.

Además, la informalidad empresarial puede socavar la confianza en las instituciones públicas y el estado de derecho. Cuando los contribuyentes perciben que otros evaden impuestos con impunidad, pueden sentirse menos motivados para cumplir con sus propias obligaciones fiscales, lo que alimenta aún más la evasión y la informalidad (Arias, Cabrera & Palacios, 2016).

Según lo expuesto, la alta tasa de informalidad empresarial en Quibdó es un síntoma de la dificultad tributaria que enfrentan los contribuyentes del ICA en la región. Esta informalidad tiene consecuencias negativas para el gobierno local, la economía y la sociedad en su conjunto, destacando la importancia de abordar las barreras que impulsan a los empresarios a operar en la informalidad. Esto requiere medidas políticas integrales que simplifiquen el cumplimiento fiscal, mejoren el acceso a servicios financieros y promuevan un entorno empresarial inclusivo y equitativo (Arias, Cabrera & Palacios, 2016).

Además, el análisis del impacto tributario derivado de falencias en el control y seguimiento del recaudo del ICA en Colombia (Castillo & García, 2016) revela otro patrón importante: la ineficacia en el control y seguimiento del recaudo del impuesto. Los datos presentados en este estudio sugieren que las deficiencias en la administración tributaria local, como la falta de supervisión y el seguimiento inadecuado del cumplimiento fiscal, pueden permitir la evasión del ICA. Por ejemplo, si un contribuyente sabe que la administración tributaria tiene dificultades para monitorear el cumplimiento, es más probable que intente evadir el impuesto.

Este estudio pone de manifiesto que las deficiencias en la administración tributaria local, como la falta de supervisión y el seguimiento inadecuado del cumplimiento fiscal, pueden facilitar la evasión del ICA. Cuando los contribuyentes perciben que la administración tributaria no cuenta con los recursos o la capacidad necesaria para monitorear rigurosamente el cumplimiento de las obligaciones fiscales, es más probable que se sientan tentados a evadir el impuesto.

Este hallazgo sugiere que la percepción de impunidad o laxitud en el control fiscal puede desincentivar el cumplimiento voluntario por parte de los contribuyentes. Si los contribuyentes creen que pueden evadir el impuesto sin consecuencias significativas, es más probable que recurran a prácticas evasivas, lo que impacta negativamente en el recaudo del ICA y en los ingresos disponibles para el municipio de Quibdó.

La falta de control y seguimiento efectivos también puede erosionar la confianza de los contribuyentes en el sistema tributario y en las autoridades locales. Cuando los contribuyentes perciben que algunos evaden impuestos con impunidad debido a

deficiencias en la administración tributaria, pueden sentirse menos motivados a cumplir con sus propias obligaciones fiscales. Esto crea un ciclo negativo en el que la evasión fiscal se perpetúa debido a la falta de confianza en el sistema tributario y en la capacidad del gobierno para hacer cumplir las leyes fiscales.

En este sentido, mejorar la eficiencia y efectividad de la administración tributaria local en Quibdó es fundamental para promover el cumplimiento voluntario y combatir la evasión fiscal. Esto implica fortalecer los mecanismos de control y seguimiento del cumplimiento fiscal, así como garantizar la asignación adecuada de recursos y la capacitación del personal encargado de la recaudación y fiscalización del ICA.

De lo expuesto previamente se infiere que la ineficacia en el control y seguimiento del recaudo del ICA en Quibdó, Chocó, es un factor relevante que influye en el comportamiento de los contribuyentes. La percepción de falta de control puede fomentar la evasión fiscal y socavar la confianza en el sistema tributario, lo que resalta la importancia de implementar medidas para fortalecer la administración tributaria y promover un cumplimiento fiscal más efectivo.

Por otra parte, los datos Municipio de Quibdó, 2022; Dirección General de Apoyo Fiscal & MHCP, 2022; Dirección General de Apoyo Fiscal & Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 2021) ofrecen una visión más amplia de la situación fiscal en Quibdó. Estos informes muestran que, a pesar de los esfuerzos para mejorar el recaudo del ICA, la tasa de cumplimiento sigue siendo baja, con una brecha significativa entre el recaudo real y las proyecciones fiscales. Por ejemplo, en el primer semestre de 2022, el municipio de Quibdó logró recaudar solo el 60% de los ingresos tributarios proyectados. Estas estadísticas

sugieren que la dificultad tributaria sigue siendo un obstáculo importante para el cumplimiento fiscal efectivo en la región.

Estas estadísticas ponen de relieve la persistencia de desafíos en el ámbito tributario en Quibdó, destacando la necesidad de abordar de manera integral los factores que contribuyen a la dificultad en el cumplimiento fiscal. Además, sugieren que las medidas implementadas hasta la fecha pueden no haber sido suficientemente efectivas para contrarrestar los problemas asociados con la evasión y el incumplimiento tributario en la región.

Una posible interpretación de estas cifras es que la complejidad del sistema tributario, junto con la falta de recursos y capacidades en la administración tributaria local, puede estar dificultando el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes. La discrepancia entre las proyecciones y los ingresos reales también puede indicar una falta de transparencia o precisión en la estimación de los ingresos fiscales, lo que dificulta la planificación financiera y el cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias.

En este sentido, es fundamental realizar un análisis exhaustivo de las causas subyacentes de la baja tasa de cumplimiento fiscal en Quibdó, así como implementar estrategias específicas para abordar estos problemas. Esto podría incluir medidas para simplificar y clarificar el sistema tributario, mejorar la capacitación y el apoyo a los contribuyentes, fortalecer los mecanismos de control y fiscalización, y aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los ingresos tributarios.

En conclusión, los datos y análisis presentados resaltan la influencia significativa que tiene la dificultad tributaria en el comportamiento de los contribuyentes del impuesto de industria y comercio (ICA) en Quibdó, Chocó. Las estadísticas proporcionadas por los informes municipales y nacionales muestran una brecha considerable entre los ingresos tributarios proyectados y los recaudados, lo que sugiere que los desafíos en el cumplimiento fiscal persisten en la región.

Esta discrepancia entre las expectativas y la realidad fiscal indica que la dificultad para cumplir con las obligaciones tributarias sigue siendo un obstáculo importante para los contribuyentes en Quibdó. Factores como la alta tasa de informalidad empresarial, la ineficacia en el control y seguimiento del recaudo del ICA, y la complejidad del sistema tributario contribuyen a esta dificultad, generando incertidumbre y desconfianza entre los contribuyentes.

Por lo tanto, es crucial abordar estos problemas de manera integral, implementando medidas para simplificar el sistema tributario, mejorar la capacitación y el apoyo a los contribuyentes, fortalecer los mecanismos de control y fiscalización, y aumentar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de los ingresos tributarios. Solo mediante un enfoque multidimensional y coordinado se podrá mejorar el cumplimiento fiscal y promover un ambiente tributario más justo y equitativo en Quibdó.

3.6. Impacto de las Dificultades en el Recaudo del Impuesto de Industria y Comercio en Quibdó

La siguiente tabla presenta un análisis del impacto económico de los factores relacionados con el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio (ICA) en el

municipio de Quibdó, Chocó. Se examinan diversos elementos que influyen en la capacidad del municipio para recaudar ingresos fiscales a través del ICA y cómo estos afectan la economía local. Esta evaluación permitirá comprender mejor los desafíos económicos que enfrenta el municipio debido al bajo recaudo del impuesto y destacar áreas clave que requieren atención para mejorar la situación financiera y promover el desarrollo económico sostenible.

Tabla 1. Impacto de las Dificultades en el Recaudo del Impuesto de Industria y Comercio en Quibdó.

Factores	Descripción	Impacto Económico
Complejidad normativa	La complejidad de las leyes fiscales y regulaciones dificulta el cumplimiento tributario, lo que puede aumentar los costos de cumplimiento para las empresas y reducir su rentabilidad.	Aumento de costos de cumplimiento (15-20%) y reducción de rentabilidad empresarial (10-15%).
Falta de información	La falta de acceso a información clara y precisa sobre las obligaciones fiscales puede llevar a errores en la declaración de impuestos y multas por incumplimiento, lo que impacta negativamente en la liquidez de las empresas.	Aumento de multas por incumplimiento (25-30%) y disminución de liquidez empresarial (5-10%).
Alta tasa de informalidad	La alta tasa de informalidad empresarial reduce la base imponible del impuesto de industria y comercio, lo que resulta en menores ingresos fiscales para el municipio y	Reducción de ingresos fiscales municipales (20-25%) y limitación en la inversión en servicios públicos y proyectos de desarrollo (15-20%).

Factores	Descripción	Impacto Económico
	limita la capacidad para financiar servicios públicos y proyectos de desarrollo.	
	La ineficacia en el control y seguimiento del cumplimiento fiscal	Pérdida de ingresos fiscales
Ineficacia en control y seguimiento	permite la evasión de impuestos, lo que resulta en una pérdida de ingresos para el municipio y una disminución de la inversión en infraestructura y servicios públicos.	municipales (25-30%) y disminución de inversión en infraestructura y servicios públicos (10-15%).
	La brecha entre el recaudo real y el proyectado indica una inadecuada planificación y gestión tributaria, lo que puede llevar a déficits presupuestarios y dificultades para cubrir gastos operativos y proyectos de inversión.	Dificultades para cubrir gastos operativos (10-15%) y proyectos de inversión, y posibles déficits presupuestarios (5-10%).
Brecha entre recaudo real y proyectado		
	La desconfianza en la administración tributaria puede desincentivar la inversión y el emprendimiento en el	Desincentivo para la inversión y el emprendimiento, afectando el crecimiento económico (10-
Desconfianza en la		

Factores	Descripción	Impacto Económico
administración tributaria	municipio, lo que afecta negativamente el crecimiento económico y la generación de empleo.	15%) y la generación de empleo (5-10%).
Falta de cultura tributaria	La falta de educación y conciencia tributaria puede perpetuar el incumplimiento fiscal y la evasión de impuestos, lo que se traduce en una menor recaudación de ingresos fiscales para el municipio y una reducción de la inversión en servicios públicos y desarrollo económico.	Perpetuación del incumplimiento fiscal y la evasión de impuestos, resultando en menor recaudación de ingresos fiscales (20-25%) y reducción de inversión en servicios públicos y desarrollo económico (15-20%).

Fuente: Adaptado de Alcaldía Municipal de Quibdó (Instituto Nacional de la Reforma Agraria & Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), (2019). Diagnóstico Estructura General del Territorio. SENA; Dirección General de Apoyo Fiscal & Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2021). Viabilidad fiscal territorial 2021 (Municipio de Quibdó- Chocó).

La tabla No 1. presenta un panorama desalentador sobre las consecuencias de las dificultades tributarias en el municipio. Cada factor identificado genera un impacto

negativo en cadena, afectando no solo el recaudo del ICA, sino también la liquidez de las empresas, la inversión en servicios públicos y el desarrollo económico en general.

Principales hallazgos:

- La complejidad normativa y la falta de información aumentan significativamente los costos de cumplimiento para las empresas y generan errores en la declaración de impuestos, impactando negativamente en su rentabilidad y liquidez.
- La alta tasa de informalidad y la ineficacia en el control y seguimiento del cumplimiento fiscal reducen considerablemente la base imponible del ICA, lo que se traduce en una pérdida significativa de ingresos para el municipio.
- La brecha entre el recaudo real y el proyectado y la desconfianza en la administración tributaria evidencian problemas de planificación y gestión tributaria, desincentivando la inversión y el emprendimiento, y dificultando la cobertura de gastos operativos y proyectos de inversión.
- La falta de cultura tributaria perpetúa el incumplimiento fiscal y la evasión de impuestos, limitando aún más la capacidad del municipio para financiar servicios públicos y desarrollo económico.

Impacto económico global.

La suma de los impactos individuales de cada factor genera un panorama económico preocupante para Quibdó. Se estima que las dificultades tributarias provocan una reducción del recaudo del ICA entre un 40% y un 55%, lo que representa una pérdida significativa de recursos para el municipio. Además, se estima que estos problemas

generan un aumento de los costos de las empresas entre un 30% y un 45%, impactando negativamente en su rentabilidad y competitividad.

Las dificultades tributarias representan un reto significativo para el desarrollo económico de Quibdó. Abordar estos problemas de manera integral es crucial para mejorar el cumplimiento fiscal, aumentar el recaudo del ICA, fomentar la inversión y el emprendimiento, y fortalecer la economía local. Se requieren medidas como la simplificación de la normativa tributaria, la mejora de la información y capacitación para los contribuyentes, el fortalecimiento de los mecanismos de control y seguimiento del cumplimiento fiscal, la promoción de una cultura tributaria responsable y la implementación de estrategias efectivas para reducir la informalidad empresarial.

Conclusiones.

- Se identificaron varios factores que inciden en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó, Chocó. Estos incluyen la alta tasa de informalidad empresarial, la complejidad normativa, la falta de información clara sobre las obligaciones fiscales y la ineficiencia en la administración tributaria local.
- El impacto de las dificultades en el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó es multidimensional. A nivel económico, se refleja en la reducción de los ingresos municipales, limitando la capacidad de inversión y el crecimiento económico. Socialmente, afecta la calidad de vida de los ciudadanos al reducir los recursos disponibles para programas sociales y servicios básicos. En términos de desarrollo municipal, obstaculiza la implementación de políticas y proyectos de desarrollo sostenible, frenando el progreso integral de la comunidad.
- La informalidad empresarial es un factor significativo que incide en el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en Quibdó, Chocó, representando una barrera para el cumplimiento fiscal efectivo.
- La complejidad normativa y la falta de información clara sobre las obligaciones fiscales contribuyen a la dificultad tributaria experimentada por los contribuyentes del impuesto de industria y comercio en la región.
- La falta de acceso a información clara y precisa sobre las obligaciones fiscales dificulta el cumplimiento adecuado del impuesto de industria y comercio, lo que se refleja en una baja tasa de cumplimiento.

- Los excesivos trámites y procedimientos para el cumplimiento del impuesto de industria y comercio desincentivan a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones fiscales, exacerbando la evasión fiscal.
- La falta de capacitación tributaria adecuada para los contribuyentes del impuesto de industria y comercio en Quibdó dificulta su comprensión de las obligaciones fiscales y su capacidad para cumplirlas de manera efectiva.
- La ineficacia en la administración tributaria local, caracterizada por deficiencias en el control y seguimiento del cumplimiento fiscal, permite la evasión del impuesto de industria y comercio en Quibdó.
- El bajo recaudo del impuesto de industria y comercio en Quibdó tiene un impacto económico negativo, reduciendo los ingresos municipales disponibles para inversión en infraestructura y servicios públicos.
- Socialmente, el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio afecta la calidad de vida de los ciudadanos al limitar los recursos disponibles para programas sociales y servicios básicos, exacerbando las desigualdades socioeconómicas en la región.
- A nivel de desarrollo municipal, el bajo recaudo del impuesto de industria y comercio obstaculiza la implementación de políticas y proyectos de desarrollo sostenible, comprometiendo el progreso integral de la comunidad.
- Abordar de manera integral los desafíos relacionados con el recaudo del impuesto de industria y comercio en Quibdó es fundamental para promover un desarrollo

equitativo, sostenible y próspero en la región, requiriendo acciones coordinadas entre el gobierno local, los contribuyentes y otras partes interesadas.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Quibdó, Instituto Nacional de la Reforma Agraria, & Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2019). Diagnóstico Estructura General del Territorio. *SENA*.
- Arias, Y., Cabrera, Y., & Palacios, Y. (2016). Informalidad empresarial y tributaria de pequeñas y medianas empresas en el Municipio de Quibdó. *Redalyc*, 32(3).
https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4740/An%C3%A1lisis_tributario_derivado_ICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casas, M., & Ozuna, J. (2021). Análisis de los factores que afectan el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Carepa año 2019. *Universidad Cooperativa De Colombia*, 1(1).
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/5c5a899d-4e1a-404c-beed-a1676cf14754/content>
- Castillo, N., & García, L. (2016.). Análisis del impacto tributario derivado de falencias en el control y seguimiento del recaudo de impuesto ICA en Colombia, en años 2014 – 2015. estudio de caso. *Universidad La Gran Colombia*, 32.
https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4740/An%C3%A1lisis_tributario_derivado_ICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdoba, L., & Córdoba, D. (2019). Plan D Mejoramiento Frente Al Bajo Recaudo Del Impuesto Predial En El Municipio De Quibdó. *Universidad Antonio Nariño*.
<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/20fc4239-1a11-4ef8-8e65-0f110d65fc9e/content>
- Dirección General de Apoyo Fiscal & Alcaldía municipio de Quibdó. (2022). Seguimiento Fiscal al Primer Semestre de 2022 Municipio de Quibdó.

ShowProperty.

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexio%2FContent%2FWCC_CLUSTER-207212%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Dirección General de Apoyo Fiscal & MHCP. (2022). Viabilidad Fiscal Territorial 2022 Municipio de Quibdó - Chocó. *ShowProperty.*

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexio%2FContent%2FWCC_CLUSTER-226838%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased#:~:text=En%20la%20viabilidad%202022%20el,4%25%20a%20recursos%20del%20balance.

Dirección General de Apoyo Fiscal & Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2021). Viabilidad fiscal territorial 2021 (Municipio de Quibdó- Chocó). *Show Property.*

https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexio%2FContent%2FWCC_CLUSTER-199919%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased

Farfán, C., & Mosquera, Y. (2015). Propuesta metodológica para aumentar el recaudo tributario en el municipio de Quibdó. *Contaduría Universidad De Antioquia*, 66(1), 81–112. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.26128>

García, A., Martínez, C., Martínez, A., & Niño, Y. (2022). Impacto del impuesto de industria y comercio en empresas con obligación tributaria en más de 50 municipios en Colombia. *Redalyc*, 11. https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4740/An%C3%A1lisis_tributario_derivado_ICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Informe de la Contraloría General de la República sobre el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó (2021). Disponible en sitio web de la Contraloría General de la República: <https://www.contraloria.gov.co/>

Leyton, D., & Rivas, J. (2023). Aspectos de la cultura tributaria que afectan la gestión del Impuesto de Industria y Comercio en el Municipio de Bajo Baudó Pizarro. *Universidad Libre*, 232(3). <https://hdl.handle.net/10901/26103>

Plan de acción para mejorar el recaudo del impuesto de industria y comercio en el municipio de Quibdó (2020). Disponible en sitio web de la Alcaldía de Quibdó: <https://www.quibdo-choco.gov.co/>

Anexos