

Comfenalco Quindío: Un caso de éxito y liderazgo en el desarrollo social, empresarial y humano en el departamento del Quindío.

Corporación Universitaria Remington.  
Facultad de Ciencias empresariales.  
Especialización de Alta Gerencia

Leidy Biviana Lugo Espinosa  
Sandra Mayerly Londoño Clavijo  
Docente: Oscar Duque Restrepo  
Opción de Trabajo de grado Seminario “Liderazgo y gestión de equipos”.  
2026

### **Dedicatoria**

Este trabajo de grado está dedicado, en primer lugar, a Dios, quien nos dio la sabiduría y la perseverancia necesaria para superar cada reto de este proceso académico.

A nuestras familias, quienes fueron fundamentales en la trayectoria de este posgrado, a través de su amor incondicional, su paciencia y apoyo constante que nos dio las fuerzas para continuar y finalizar con éxito este logro académico.

De manera muy especial, agradecemos a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, empresa que nos brindó oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal.

Su ejemplo en el desarrollo social, humano y ambiental fue una inspiración para la elaboración de este proyecto.

### **Agradecimientos**

Agradecemos a la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío por su liderazgo institucional orientado al desarrollo social y comunitario; a la Corporación Universitaria Remington por el acompañamiento académico brindado durante el proceso formativo; y al docente del seminario Liderazgo y Gestión de Equipos, quien fortaleció nuestras competencias profesionales y humanas.

## Tabla de Contenidos

<b><i>Resumen</i></b> .....	<b>5</b>
<b><i>Palabras clave</i></b> .....	<b>5</b>
<b><i>Pregunta orientadora de la búsqueda</i></b> .....	<b>6</b>
Liderazgo estratégico y competitividad regional: Aportes de Michael Porter.....	7
Liderazgo y capital social, la unión que construye desarrollo .....	8
<b><i>Metodología de búsqueda de la información</i></b> .....	<b>10</b>
<b><i>Sustentación teórica de la pregunta</i></b> .....	<b>12</b>
Filosofía estratégica de Comfenalco Quindío.....	12
Liderazgo y Responsabilidad Social: Elementos fundamentales del desarrollo sostenible. ..	13
Equilibrio entre lo Social, Ambiental y Económico .....	15
Casos de Éxito y Liderazgo Sostenible en la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío .....	17
Reconocimientos y Liderazgo Sostenible.....	18
<b><i>Conclusiones</i></b> .....	<b>20</b>
<b><i>Referencias</i></b> .....	<b>21</b>

## **Resumen**

En el presente documento se pretende compartir una historia inspiradora sobre el liderazgo: en la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío y todo lo que ha hecho por la región. La pregunta es acerca de cómo un liderazgo comprometido puede convertir a una comunidad, estrechar los lazos entre las personas o transformar la educación y el trabajo en la región, de forma que esos cambios sean reales y permanezcan en el tiempo.

Para la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, la Responsabilidad Social no es solo cubrir un requisito. Es un rasgo del ADN de la organización, una manera de proceder que une lo económico, lo social y lo medioambiental. Proyectos como el de “Basura Cero”, la defensa de la biodiversidad del Quindío, el uso consciente del agua y la energía. Todo esto es sólo una muestra del verdadero compromiso por el futuro del departamento.

En las páginas que se desarrollan a continuación se van a sintetizar los logros, los retos que todavía tienen por delante y las oportunidades que abren camino. Y siempre teniendo presente que relación hay con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que importan a todos.

## **Palabras clave**

Liderazgo, desarrollo regional, Comfenalco Quindío, Liderazgo comunitario, casos de éxito.

### **Pregunta orientadora de la búsqueda**

El liderazgo, a través del tiempo, ha cambiado mucho. Anteriormente se pensaba que existían personas que nacían con unas características determinadas y que solo a las personas así se les podía considerar líderes, pero en la actualidad ya existen un consenso más amplio que entiende que el liderazgo es más bien el resultado de las relaciones que establecen las personas, es decir, un proceso social dinámico. (Northouse, 2021)

En este recorrido hacia lo que se entiende como liderazgo, hubo un momento clave que fue el que marcó la diferencia, y fue cuando el científico político y profesor universitario James MacGregor Burns ayudó a observar la diferencia entre dos tipos de liderazgo, uno transaccional y otro transformacional, el primero de los cuales vendría a ser un tipo de liderazgo que solamente se basa en el intercambio normal (Yo te compenso porque tú te comportas bien), mientras que el segundo va muchísimo más allá, conecta con los valores de las personas, les da un sentido y una significación, crea una visión compartida que puede ser llevada a cabo por todos. (Burns, 1978). Esta diferencia es clave cuando se considera que las instituciones sociales como la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, pues su verdadero impacto depende de cómo son consideradas y no solamente de cómo se logran los números como resultado de una gestión administrativa bien llevada, sino que su verdadero impacto es su capacidad real de transformar las vidas y de transformar a las comunidades.

Después de la aproximación mencionada, el psicólogo y profesor universitario Bernard Morris Bass también afirmó en esta direccionalidad para demostrar algo

importante: la persona que lidera transformacionalmente se relaciona con las personas de tal modo que estas se sientan más motivadas, más satisfechas y su productividad aumenta. (Bass, 1985)

En el contexto regional, este tipo de liderazgo hace posible que diferentes actores públicos, privados y comunitarios trabajen de manera articulada, impulsando el desarrollo del territorio. Eso es precisamente lo que se observa en la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, donde un liderazgo va más allá de administrar recursos y que genera cambios sociales que realmente duran en el tiempo.

### **Liderazgo estratégico y competitividad regional: Aportes de Michael Porter**

El economista y profesor estadounidense Michael Porter ayuda a entender que una región para que sea competitiva no depende solo de la economía en general, sino de que también las empresas e instituciones puedan crear ventajas que realmente perduren en su entorno. (Porter, *The Competitive Advantage of Nations*, 1990)

Siguiendo esta idea, el desarrollo económico de un territorio ocurre cuando hay instituciones sólidas, se impulsa la innovación, se invierte en la gente y su formación y los diferentes actores, tanto productivos como sólidos, trabajan conectados entre sí.

Al observar al departamento del Quindío desde esta perspectiva, el liderazgo de sus instituciones tiene un papel fundamental para que la región sea más competitiva. Las cajas de compensación, como actores intermediarios entre el estado, las empresas y la comunidad, pueden convertirse en verdaderos motores de desarrollo regional; mejorando aspectos puntuales de la vida como la educación, espacios de recreación, acceso a vivienda y mejores condiciones laborales.

**Valor compartido como modelo de desarrollo.** Michael Porter y Mark Kramer proponen algo que va más allá de lo que tradicionalmente se entiende por responsabilidad social empresarial. Ellos hablan de crear valor compartido, una idea donde las organizaciones integran las necesidades de la comunidad en el corazón mismo de su razón social. (Porter & Kramer, *Creating shared value*, 2011).

El valor compartido se crea cuando una organización diseña productos y servicios que resuelven problemas sociales, cuando mejora su productividad adoptando prácticas responsables y cuando fortalece las redes de trabajo y empresas locales.

Aplicado al contexto del Quindío, el liderazgo de instituciones como la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, puede tener un impacto real en el desarrollo de la región; generando empleos, fortaleciendo las capacidades de las personas y promoviendo la inclusión social.

### **Liderazgo y capital social, la unión que construye desarrollo**

El liderazgo comunitario funciona como un impulsor del capital social porque anima a la gente a la participación, el dialogo y esfuerzo conjunto. En el Quindío, donde las relaciones y el trabajo en equipo son fundamentales para el turismo, los negocios y la cultura; el liderazgo que construye confianza entre instituciones tiene un impacto directo en el desarrollo social y económico.

El científico político y profesor universitario Robert David Putnam explica que el capital social, entendido como las redes de confianza, valores compartidos y capacidad de cooperar, es una pieza clave para que una región se desarrolle. (Putman, 2000)

Putnam encontró que las sociedades donde hay más capital social logran que instituciones funcionen mejor, su economía crezca y mayor estabilidad democrática. Por eso, las experiencias de liderazgo exitoso de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, pueden ayudar a fortalecer el tejido social quindiano.

Lo anteriormente expuesto, lleva a la pregunta orientadora ¿Cómo las experiencias exitosas de liderazgo institucional, comunitario y empresarial de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, contribuyen al desarrollo social, económico y humano del departamento del Quindío?

### **Metodología de búsqueda de la información**

La metodología aplicada para la búsqueda de la información fue con un enfoque cualitativo y descriptivo. Se revisaron diferentes tipos de documentos académicos e institucionales relacionados con el liderazgo, desarrollo comunitario y gestión social.

Las palabras claves para la búsqueda fueron liderazgo, liderazgo comunitario, liderazgo empresarial, cajas de compensación familiar y desarrollo regional.

Los buscadores utilizados fueron repositorios universitarios y documentos institucionales de la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío.

La información suministrada en este documento puede ser consultada, descargada y verificada por cualquier tipo de persona en la página web institucional de Comfenalco Quindío [www.comfenalcoquindio.com](http://www.comfenalcoquindio.com), toda vez que es carácter público. Es importante resaltar, que toda la información relacionada no tiene ningún enfoque de ubicación y contacto personal; que viole la ley 1581 de 2012 – Ley de protección de datos.

Algunos autores mencionados en el presente informe, inspiraron a destacar el proceso de liderazgo y responsabilidad social tal como científico político y profesor universitario James MacGregor Burns que planteó que el liderazgo no es solo dirigir tareas o dar órdenes, para él, el verdadero liderazgo busca cambiar de manera positiva ayudando al crecimiento de toda la comunidad, lo cual resulta útil para analizar del caso de éxito desarrollado en el departamento del Quindío, donde se ha logrado avances económicos, mejoras sociales y fortalecimiento de las empresas. (Burns, 1978).

Asimismo, como menciona el economista y profesor estadounidense Michael Porter las organizaciones crecen cuando piensan en el bienestar de la comunidad y no solo en los resultados. (Porter, *The Competitive Advantage of Nations*, 1990)

Por último, se trae como referencia el economista Howard R. Bowen el cual fue pionero en explicar que las empresas no solo deben pensar en ganar dinero, sino también en aportar al bienestar de la sociedad. (Bowen, 1953)

### **Sustentación teórica de la pregunta**

En los últimos años se ha evidenciado que cuando hay un buen liderazgo, la Responsabilidad Social Empresarial -RSE deja de ser solo un tema de imagen y se convierte en una estrategia real que beneficia no solo a la organización económicamente, sino también a la sociedad y al medio ambiente.

John Elkington captó esta idea en su trabajo *Cannibals with Forks* cuando propuso la “Triple Línea de Resultados” o Triple Botton Line” porque expone que las organizaciones deberían de preocuparse simultáneamente por los resultados financieros, el impacto en la sociedad y el cuidado del medio ambiente. (Elkington, 1997).

La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío, ha adoptado estos principios en su gestión organizacional, alineado sus acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), demostrando un compromiso real con la sostenibilidad en todas sus dimensiones.

#### **Filosofía estratégica de Comfenalco Quindío**

Para Comfenalco Quindío, lo más importante es el bienestar integral, la equidad y el desarrollo sostenible en el departamento. En la página web institucional (Comfenalco Quindío, 2026) en el ítem “nosotros”, en la sección “Quienes somos”, se pudo consultar su propósito, mega, valores corporativos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

**Propósito.** Generar bienestar integral y prosperidad colectiva.

**Mega.** Comfenalco Quindío se ha propuesto impactar socialmente al 94% de su población afiliada con servicios confiables, incluyentes y que realmente transformen

vidas, a través de la actualización tecnológica y la implementación de modelos de gestión innovadores y sostenibles que permita la autonomía financiera.

**Valores corporativos.** Integridad, Solidaridad, Respeto, Responsabilidad Social y Vocación de Servicio.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).** La caja de compensación familiar Comfenalco Quindío demuestra su compromiso con el desarrollo sostenible al incorporar en su estrategia organizacional 13 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas (Organización de las Naciones Unidas, 2026). Esta integración refleja su responsabilidad social y su enfoque integral en busca de generar bienestar, cuidar el medio ambiente y construir una sociedad más equitativa y sostenible en el departamento del Quindío. (Comfenalco Quindío, 2026).

### **Liderazgo y Responsabilidad Social: Elementos fundamentales del desarrollo sostenible.**

El liderazgo es un tema que, en los últimos años, se ha investigado desde múltiples ángulos, lo que contribuye a entender el impacto que tiene sobre las organizaciones, la sociedad y las comunidades. También, los autores clásicos coinciden en un punto sustancial con autores más actuales que tener un cargo o hacer uso de la autoridad no equivale a ser un líder, porque el liderazgo tiene la capacidad real de influir, orientar y motivar a otros hacia el logro de objetivos comunes, teniendo en cuenta el contexto y las necesidades del entorno.

En Comfenalco Quindío, el liderazgo se manifiesta como una práctica orientada al servicio social, al desarrollo humano y a la transformación positiva de las comunidades.

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un compromiso que adquieren las organizaciones al decidir integrar voluntariamente en sus decisiones y rendición de cuentas criterios sociales y ambientales. El economista Howard R. Bowen en su libro "Las Responsabilidades Sociales de los Empresarios" explica que "La responsabilidad social de los empresarios consiste en seguir aquellas políticas, tomar aquellas decisiones o seguir aquellas líneas de acción que sean deseables en términos de los objetivos y valores de nuestra sociedad". (Bowen, 1953)

Esta definición refleja con claridad, que el papel de las empresas va mucho más allá de solo generar ganancias. En un mundo social complejo y que cambia constantemente, las empresas no funcionan de manera aislada; las decisiones y actividades afecta directamente la vida de las personas, el medio ambiente y la cultura de la región. Por esta razón, es fundamental que actúen en coherencia con valores sociales como la equidad, la sostenibilidad, el respeto por los derechos humanos y el bienestar colectivo. En este sentido, Howard R. Bowen (Bowen, 1953) planteó que las empresas tienen la responsabilidad de devolverle a la sociedad lo que esta les ha dado, una idea que refuerza la importancia de actuar con responsabilidad frente al entorno.

Cuando los empresarios adoptan políticas alineadas con sus principios, no solo ayudan a contribuir a construir una sociedad más justa y equilibrada, sino que también fortalecen su propia legitimidad, su reputación y su sostenibilidad en el tiempo. Es allí, donde el liderazgo se hace realidad a través de la responsabilidad social empresarial, que funciona como una obligación ética y, a la vez, como una estrategia inteligente para generar confianza, cohesión social y valor compartido.

Según el artículo titulado "Conozca las empresas colombianas top en responsabilidad social empresarial", publicado en La Nota Económica, un medio especializado en temas económicos, el ranking Merco Responsabilidad ESG 2023 reveló algo interesante: el 70% de las empresas más responsables del país están en Bogotá. Le siguen Medellín con un 15% y Cali con un 5%. Esto demuestra que las iniciativas de responsabilidad social todavía se concentran principalmente en las grandes ciudades de Colombia. (La Nota Económica, 2024)

Cada vez son más las empresas que establecen procedimientos de gestión teniendo en cuenta no sólo la dimensión económica, sino también los aspectos sociales y medioambientales de sus actividades. Asimismo, y de manera creciente, el Estado y los organismos públicos desarrollan proyectos a nivel nacional, regional o local, para impulsar la adopción de medidas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como estrategia empresarial. (Charlo Molina, Moya Clemente, & Muñoz Rubio, 2012)

En este contexto, Comfenalco Quindío se ha convertido en pionero de la sostenibilidad y la gestión responsable; definiendo como compromiso estratégico integrar los principios ambientales, sociales y de buen gobierno en todas las facetas de su operación diaria, en los servicios que presta, en sus programas y proyectos. El objetivo no es solo asegurar que la organización pueda sostenerse en el tiempo, sino también cumplir con su propósito de "generar bienestar integral y prosperidad colectiva" de forma ética y consciente.

### **Equilibrio entre lo Social, Ambiental y Económico**

Según la estrategia institucional, Comfenalco Quindío ha adoptado la Triple Cuenta de Resultados como modelo para guiar su gestión hacia la sostenibilidad. Este enfoque, que

aparece descrito en su sitio web oficial (Comfenalco Quindío, 2026), le permite mantener un equilibrio entre tres dimensiones fundamentales: la social, la ambiental y la económica. Su idea es promover acciones que generen bienestar para todos, protejan el medio ambiente y, al mismo tiempo, garanticen que la organización pueda mantenerse firme en el tiempo. Comprende tres dimensiones claves:

**Dimensión Social.** Promueve el bienestar y la equidad mediante servicios que cierran brechas sociales y mejoran la calidad de vida de los afiliados y sus familias.

**Dimensión Ambiental.** Impulsa la protección del entorno a través de una gestión preventiva y responsable de los recursos naturales y los residuos.

**Dimensión Económica.** Asegura el uso eficiente y transparente de los recursos para garantizar la sostenibilidad financiera y el impacto social continuo.

### **Stakeholders**

Los stakeholders o grupos de interés de Comfenalco Quindío son personas y organizaciones clave que influyen en su trabajo y se benefician de él. Entre ellos se destacan los afiliados y sus familias, que acceden a los servicios y subsidios. También las empresas asociadas, que reciben beneficios para cuidar de su talento humano. Internamente están los empleados y directivos, quienes lideran y llevan a cabo la estrategia de la organización. Además, juegan un papel importante los proveedores y aliados estratégicos, que apoyan la puesta en marcha de diferentes programas. Por supuesto, está la comunidad local, que se ve impactada positivamente por los proyectos sociales y ambientales que desarrolla Comfenalco. Y finalmente, las entidades certificadoras y de control, que verifican que la organización cumpla con los estándares

de sostenibilidad y responsabilidad social. Todos ellos, en conjunto, contribuyen a fortalecer el propósito de la organización y a generar un impacto real en el territorio.

### **Casos de Éxito y Liderazgo Sostenible en la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Quindío**

Los casos de éxito son ejemplos concretos de cómo un liderazgo efectivo puede generar resultados positivos que se pueden ver y medir. En Comfenalco Quindío, estos casos están relacionados con programas de empleo, emprendimiento, educación y bienestar social que han marcado la diferencia en la vida de las personas.

Cuando se analiza estos casos de éxito desde la gestión por resultados, se puede identificar qué es lo que realmente funciona. Por ejemplo, elementos clave como una buena planeación estratégica, un liderazgo que promueve la colaboración y una evaluación constante de lo que se está haciendo. En Comfenalco Quindío, se evidencia estos elementos claves, a través de la alineación de la estrategia de la caja de compensación los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Comfenalco Quindío, 2026). Estos ingredientes son los que permiten cumplir los objetivos de la organización y, más importante aún, fortalecer el impacto social real en el territorio.

Comfenalco Quindío también ha puesto en marcha iniciativas importantes en sostenibilidad ambiental que abarcan desde el manejo eficiente de los residuos hasta el uso de energías renovables y la educación de la comunidad.

Los resultados hablan por sí solos. Gracias a su política ambiental, ha logrado niveles de reciclaje realmente altos: en la vigencia 2025 se aprovechó en un 88% los residuos generados, incrementaron la generación de residuos orgánicos en un 40,6%. Además,

instaló 312 paneles solares en la Bolera Soledén, lo que logró cubrir el 35% de su consumo energético anual. (Comfenalco Quindío, 2026)

Pero no se quedan solo en la infraestructura. También desarrollan estrategias educativas como Agilízate, AWASKA y el Bingo Ambiental con los personajes de la liga sostenible, que de manera divertida y participativa promueven una cultura de sostenibilidad en la comunidad. (Comfenalco Quindio, 2026)

### **Reconocimientos y Liderazgo Sostenible**

Comfenalco Quindío ha recibido varios reconocimientos, tanto a nivel nacional como internacional, por su trabajo en sostenibilidad ambiental, su compromiso social y su gestión ética. Esto la ha posicionado como un referente en responsabilidad social empresarial.

**Reconocimiento nacional a la responsabilidad social.** Premio otorgado por Camacol, reconoce a las empresas que cuidan el medio ambiente. Comfenalco Quindío recibió este premio en el año 2022 y 2024 con el programa “Por el planeta, por nuestra gente”, el cual promueve cuidar el medio ambiente, disminuir la contaminación y dejar una huella ecológica sustentable. (Comfenalco Quindio, 2026)

**Certificación Sistema de Gestión Basura Cero.** Certificación por ICONTEC en el año 2023, que revisa la gestión de los residuos de manera responsable y organizada. Gracias al trabajo articulado, Comfenalco Quindío recibió la certificación en categoría Oro (Sello Oro Zero Waste) convirtiéndose en la primera caja de compensación familiar colombiana certificada en esta categoría. (Comfenalco Quindio, 2026)

**Posicionamiento destacado en medios ambientales nacionales.** El Premio BIBO de El Espectador destaca las mejores iniciativas ambientales del país. Comfenalco Quindío obtuvo el Segundo lugar del Premio BIBO 2023, en la categoría Apropiación Social del Conocimiento por sus buenas prácticas sostenibles. (Comfenalco Quindio, 2026)

**Distinción por compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**

Certificación entregada por Fenalco Solidario a las empresas que alinean sus actividades con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Comfenalco Quindío recibió el Sello responsabilidad social empresarial de Fenalco Solidario (2023) gracias a su cumplimiento de 13 de los 17 objetivos de desarrollo sostenible. (Comfenalco Quindio, 2026)

**Reconocimiento internacional a la excelencia ética y sostenible.** Reconocimiento otorgado por la Sociedad Europea de Investigación de Calidad que destaca el valor de la ética y las iniciativas sobresalientes de calidad y sostenibilidad empresarial en la prestación de servicios. Comfenalco Quindío recibió el premio Quality Choice Prize 2025, siendo la primera empresa colombiana en recibirlo. (Comfenalco Quindio, 2026)

Todos estos reconocimientos obtenidos por Comfenalco Quindío demuestran el exitoso liderazgo y su compromiso con la sostenibilidad a través de los programas educativos, las buenas prácticas y la gestión ambientales.

## Conclusiones

La experiencia de Comfenalco Quindío demuestra algo importante, que cuando la responsabilidad social empresarial se implementa de forma coherente y estratégica, siguiendo el modelo de la Triple Cuenta de Resultados, los impactos positivos son reales. Se habla de resultados concretos en lo económico, lo ambiental y lo social. Pero lo interesante va más allá de simplemente cumplir con las normas. Sus iniciativas muestran un compromiso genuino con transformar la cultura organizacional, impulsar la innovación sostenible y gestionar de manera responsable.

Queda claro que el liderazgo es un elemento clave para el desarrollo, tanto social como organizacional. En Comfenalco Quindío se ve un tipo de liderazgo orientado al servicio, a la inclusión y a crear oportunidades reales para las personas, lo que contribuye de manera significativa al bienestar de toda la comunidad. También se hace evidente que cuando el liderazgo se adapta al contexto específico y las decisiones se toman con ética, los procesos se fortalecen y se vuelven sostenibles en el tiempo.

Los resultados muestran algo claro: cuando el liderazgo se fundamenta en valores éticos, responsabilidad social y capacidad de adaptarse al contexto, se convierte en un motor real de transformación, tanto a nivel social como organizacional.

En conclusión, Comfenalco Quindío representa un caso valioso para estudiar el liderazgo en acción porque logra articular a diferentes actores institucionales, empresariales y comunitarios y los pone a trabajar juntos en función del desarrollo integral del departamento del Quindío.

## Referencias

- Northouse, P. G. (2021). *Leadership: Theory and practice*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. Nueva York: Harper & Row.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. Nueva York: Free Press.
- Porter, M. E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. Nueva York: The Free Press.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating shared value. *Harvard Business Review* Vol. 89 Edición 1-2, 62-77.
- Putman, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Nueva York: Simon & Schuster.
- Elkington, J. (1997). *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line of 21st Century Business*. Oxford: Capstone Publishing Limited.
- Bowen, H. R. (1953). *Las Responsabilidades sociales del empresario*. Iowa: University of Iowa Press.
- Charlo Molina, M. J., Moya Clemente, I., & Muñoz Rubio, A. M. (2012). Factores diferenciadores de las empresas del Índice de Responsabilidad Español. En *Cuadernos de gestión* (págs. 15-37). Bilbao: Universidad de Deusto.
- La Nota Económica. (16 de 08 de 2024). *Conozca las empresas colombianas top en responsabilidad social empresarial*. Obtenido de La Nota Económica: <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/conozca-las-empresas-colombianas-top-en-responsabilidad-social-empresarial/>
- Comfenalco Quindío. (10 de Febrero de 2026). *Nuestra Estrategia Sostenible*. Obtenido de Comfenalco Quindío: <https://comfenalcoquindio.com/estrategia-sostenible/>
- Comfenalco Quindío. (10 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindío*. Obtenido de Comfenalco Quindío: <https://comfenalcoquindio.com>
- Organización de las Naciones Unidas. (16 de Febreo de 2026). *Organización de las Naciones Unidas*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Comfenalco Quindío. (2026). *Informe Ambiental 2025*. Armenia, Quindío: <https://comfenalcoquindio.com/gestion-ambiental/>.
- Comfenalco Quindío. (16 de Febrero de 2026). *Educación Ambiental*. Obtenido de Comfenalco Quindío: <https://comfenalcoquindio.com/educacion-ambiental/>
- Comfenalco Quindío. (16 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindío*. Obtenido de Estrategia Sostenible: <https://comfenalcoquindio.com/estrategia-sostenible/>
- Comfenalco Quindío. (16 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindío*. Obtenido de Comfenalco Quindío, primera Caja del país en recibir certificación Basura Cero de Icontec: <https://comfenalcoquindio.com/comfenalco-quindio-primera-caja-del-pais-en-recibir-certificacion-basura-cero-de-icontec/>
- Comfenalco Quindío. (16 de Febrero de 2026). <https://comfenalcoquindio.com/comfenalco-quindio-la-empresa-con-mejor->

- practica-ambiental-del-departamento/*. Obtenido de Comfenalco Quindio:  
<https://comfenalcoquindio.com/reconocimientos-de-nuestro-sistema/>
- Comfenalco Quindio. (16 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindio*. Obtenido de Comfenalco Quindío, segundo lugar Premio BIBO del periódico El Espectador:  
<https://comfenalcoquindio.com/comfenalco-quindio-segundo-lugar-del-premio-bibo-del-periodico-el-espectador/>
- Comfenalco Quindio. (16 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindio*. Obtenido de Sociedad Europea para la investigación de la Calidad otorgó premio Quality Choice Prize 2025 a Comfenalco Quindío:  
<https://comfenalcoquindio.com/sociedad-europea-para-la-investigacion-de-la-calidad-otorgo-premio-quality-choice-prize-2025-a-comfenalco-quindio/>
- Comfenalco Quindio. (16 de Febrero de 2026). *Comfenalco Quindio*. Obtenido de Fenalco Solidario otorga certificación en Responsabilidad Social a Comfenalco Quindío: <https://comfenalcoquindio.com/fenalco-solidario-otorga-certificacion-en-responsabilidad-social-a-comfenalco-quindio/>