

**TRABAJO REALIZADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ALTA GERENCIA**

**TRABAJO DE GRADO BAJO MODALIDAD SEMINARIO DE GRADO EN:
SEMINARIO GESTIÓN DEL CAMBIO Y LA TRANSFORMACIÓN PERSONAL Y
ORGANIZACIONAL**

**TÍTULO DEL TRABAJO
CÓMO SER UNA PERSONA VITAMINA EN UN ÁREA FINANCIERA DE UNA
ORGANIZACIÓN**

Realizado por:

**CARMENZA MARIN HURTADO C.C 34.000.285
JORGE EDUARDO GALLEGO PALACIO C.C 75.078.088**

Asesor(es):

JUAN CAMILO MORENO OROZCO C.C 75.080.886

(Septiembre, 2023)

1. Introducción.

Dentro de las áreas más importantes que toman decisiones trascendentales en una empresa encontramos el área financiera; es la que se encarga de organizar, controlar y planificar la gestión de gastos e ingresos de la compañía, interactuando con las demás áreas de la organización en busca de fortalecer su rentabilidad y su liquidez.

En ella se pueden evidenciar nuevos retos y cambios de manera constante, que involucra todo un equipo de trabajo en pro de resultados, hasta el punto de tener que ser responsables de toma de decisiones que ayuden al ejercicio empresarial.

No solo en esta área se busca minimizar los riesgos asociados a la labor diaria, también requieren aumentar y asegurar la viabilidad financiera de la empresa, manejando eficientemente los recursos y aprovechando al máximo el potencial del talento humano existente.

Las responsabilidades económicas son inherentes a las actividades diarias de la empresa donde con una toma de buenas decisiones pueden repercutir en un óptimo crecimiento, con innovación en la consecución y la aceptación o incorporación de nuevas estrategias. Acá será fundamental, el aprovechamiento y manejo inteligente del recurso humano convertido en el motor, en el engranaje que la empresa necesita para obtener seguridad y confiabilidad en manejo de información y sus responsabilidades con las obligaciones financieras de la compañía.

De igual forma es normal que regularmente en un área financiera se labore bajo presión, con unos altos niveles de estrés y grandes volúmenes de trabajo; lo que hace que no sea una tarea fácil de lograr y que la totalidad de su equipo humano no tenga una buena relación, empatía, comunicación asertiva y compatibilidad de caracteres debido a la variedad de personalidades que allí encontramos.

Por tanto y como objetivo general, se busca encontrar cómo mejorar el ambiente laboral

identificando o fomentando la actitud de una persona 'vitamina' dentro de un área financiera.

2. Planteamiento Temático

El problema principal de un área financiera que maneja altos niveles de estrés radica en la falta de comunicación asertiva, alineación y entendimiento entre los miembros del equipo, lo que puede dar lugar a una serie de consecuencias negativas para la organización. Algunos de los problemas más destacados incluyen:

- Dificultades en la planeación y ejecución de las diversas actividades en las diferentes áreas.
- Retrasos en la toma de decisiones
- Conflictos internos
- Pérdida de oportunidades
- Falta de transparencia
- Errores y malentendidos
- Reprocesos y ejecución tardía en las tareas asignadas

Para abordar estos problemas, es fundamental fomentar una comunicación asertiva en el área. Esto implica promover la claridad en la comunicación, fomentar la apertura y la honestidad en las conversaciones, escuchar activamente las preocupaciones de los demás y resolver los desacuerdos de manera constructiva. Además, la implementación de sistemas de información financiera eficientes y la capacitación en habilidades de comunicación pueden ser de gran ayuda para mejorar este tema dentro del equipo y en última instancia, fortalecer la gestión financiera de la organización.

Nunca será suficiente con planificar, controlar y organizar el área; si no se cuenta con un equipo humano competente y con alto sentido de pertenencia, situación que es vital para el cumplimiento de las exigencias propias del área.

Al tener un número considerado de funcionarios, será normal encontrar allí varios tipos

de personalidades: el introvertido, el alegre, el sentimental, el intuitivo, el tóxico, el positivo, el servicial, el de carácter fuerte, el conciliador; sin embargo, es aún más importante el aprender a identificarlos e intervenirlos para darles el manejo adecuado por el bienestar laboral del área y sus resultados.

Una de las personalidades más difíciles o de más cuidado es el de las personas **tóxicas**, según Marian Rojas Estapé:

“Las personas tóxicas nos generan un automático rechazo e incomodidad. Sea fundamentado o no, su presencia nos altera, nos cohibe y nos estresa, y nos da la sensación de pérdida de libertad. El tóxico acostumbra a ser invasivo y agresivo; invade nuestro espacio y nuestras conversaciones, pontificando y juzgando nuestra vida y opiniones.” (Estapé M. R., 2021, *Encuentra tu persona Vitamina*, p.99).

El fenómeno de las personas tóxicas y su impacto en nuestras vidas es un tema que ha sido ampliamente estudiado y discutido en el ámbito de la psicología y el bienestar personal. El análisis de por qué las personas tóxicas generan un automático rechazo e incomodidad, se puede fundamentar en varios factores psicológicos y emocionales:

- Generan conflicto
- Falta de apoyo emocional
- Sensación de pérdida de libertad
- Impacto en la autoestima

Son personas negativas, que aportan poco, y que generan emociones desagradables. Al principio pueden parecer positivas, pero su forma de ser y de relacionarse con los demás, las convierten en perjudiciales, hasta el punto de llegar a ser manipuladoras en su manera de actuar y de expresarse, generando inconformismos y opacando a los demás integrantes del equipo de trabajo.

La presencia de personas tóxicas puede ser perjudicial para la salud emocional y el bienestar de quienes las rodean. Es importante reconocer el impacto que estas personas pueden tener en nuestra vida y tomar medidas para establecer límites saludables,

proteger nuestra salud mental y en algunos casos, considerar la posibilidad de reducir o eliminar el contacto con ellas para preservar nuestra felicidad y libertad emocional. La autorreflexión y el apoyo emocional de amigos, familiares o profesionales pueden ser útiles en la gestión de las relaciones con personas tóxicas.

De nada sirve establecer un área de trabajo con esfuerzo de la organización, si dentro de ella existen personas que, en vez de aportar, sean el talón de Aquiles en cada reto por asumir, dificultando la conformación de un buen grupo de trabajo y las relaciones laborales y personales que vivimos a diario.

Hay que saber olvidar, retomar el camino y buscar soluciones positivas y rápidas, no pensar en los defectos de los demás; por el contrario, organizar y construir de lo impensado para así obtener resultados exitosos sin ser egoísta y opacar la labor propia y de los demás. No olvidemos que para ser un gran líder se debe ser una gran persona, esa que marque la diferencia y aporte, construya y sirva para la vida.

Buscamos autoanalizar el comportamiento, las condiciones y en general el trabajo de un área, buscando alternativas para aumentar niveles de productividad y mejorar el ambiente laboral, como lo explica el Dalai Lama en su libro (El libro de la alegría, 2016), donde argumenta que hay muchos puntos de vista diferentes, pero se busca que exista una inmunidad mental, que recargue de buena vibra y de sensaciones positivas, ya que las personas reacias al cambio se ven inmersas en situaciones que generan sufrimiento.

Deberíamos tener estrategias para replantear la situación y ver la vida de una manera más positiva, que ayude a generar un buen impacto como persona y como empleado, el cambio y la forma en que sentimos y actuamos transforma y con nuestros pensamientos creamos un nuevo mundo.

La perspectiva o manera de mirar las cosas es la llave del cerebro que deja ingresar situaciones o casos que frustran la felicidad, es ahí donde no debemos ser reacios al cambio; por el contrario, es recomendable dar un paso atrás y ampliar el foco visual para

ir más allá, y construir una percepción más completa y holística de la realidad y así obtener mejores respuestas y poder edificar en vez de destruir (crecimiento y transformación). Es clave que, al mirar ampliamente una situación, esto nos lleve a ser objetivos para trabajar con serenidad y ecuanimidad, poder tomar decisiones con creatividad, sin tanta rigidez y con más empatía.

Para el presente trabajo buscamos incursionar en la selección y potencialización dentro de un área financiera, de personas que por sus capacidades, logros y atributos son consideradas diamantes para la organización o “Personas Vitamina”

Ser una persona "vitamina" dentro de una organización, se refiere a ser una persona que aporta energía positiva, motivación y un impacto beneficioso en su entorno, lo cual sería de gran importancia dentro de un área financiera porque tiene numerosos beneficios en su ámbito individual y colectivo.

La película "Siente el Ritmo"¹ es una comedia musical que, aunque no se centra específicamente en temas financieros, nos ofrece lecciones valiosas para convertirse en un mejor líder o “persona vitamina” en un área financiera.

En la película, los personajes trabajan en equipo para alcanzar un objetivo común. Esto destaca la importancia de desarrollar relaciones sólidas y colaborativas en el entorno laboral, es decir, hay desarrollo de nexos interpersonales, fomentando vínculos positivos con su equipo y otros departamentos. La colaboración y la comunicación efectiva pueden mejorar la toma de decisiones financieras y la ejecución de proyectos.

También resalta la importancia de la pasión y la motivación personal para alcanzar metas y superar obstáculos, si se logra inspirar a un equipo financiero mostrando su propia pasión por la gestión financiera, se logra compartir una visión clara y establecer metas que generen entusiasmo y compromiso.

Los personajes en la película enfrentan desafíos y fracasos, pero persisten y encuentran

soluciones creativas, por ello, en el ámbito financiero, es inevitable enfrentar obstáculos y crisis. Por tanto, como líder se debe demostrar resiliencia y capacidad para encontrar soluciones efectivas en momentos difíciles

La música y la danza en la película son formas de comunicación, a través de estas expresiones, los personajes transmiten emociones y mensajes, es justo ahí donde se debe reconocer la importancia de la comunicación efectiva en el liderazgo financiero, asegurándose de que las estrategias financieras se comuniquen de manera clara y comprensible para todos los miembros del equipo.

La película muestra cómo la toma de decisiones se realiza de manera colaborativa en ciertos momentos. Si se involucra a un equipo en la toma de decisiones financieras cuando sea apropiado, esto puede generar un sentido de propiedad y responsabilidad compartida.

En conclusión, aunque "Siente el Ritmo" es una película de entretenimiento, las lecciones sobre trabajo en equipo, motivación personal y superación de desafíos pueden aplicarse de manera efectiva para mejorar el liderazgo en un área financiera y promover un ambiente de trabajo más productivo y positivo.

Tomando también como referencia la película "Kung Fu Panda"² nos puede ofrecer valiosas lecciones sobre liderazgo que pueden aplicarse en un área financiera. Aunque la película se centra en un panda que se convierte en un guerrero de kung fu, el tema de la autoconfianza y las habilidades en superación de obstáculos y liderazgo pueden ser extrapolados al ámbito financiero de la siguiente manera:

El personaje "Po", protagonista de la película, no se considera inicialmente como un líder o un guerrero. Sin embargo, a lo largo de la historia, descubre su potencial y se convierte en un líder inspirador; es así como se puede reconocer que cada funcionario tiene un potencial para liderar en el área financiera, incluso si al principio no se siente completamente seguro, se puede trabajar en desarrollar sus habilidades y confianza.

Así mismo “Po” dentro de la película se convierte en un líder inspirador que motiva a otros a dar lo mejor de sí mismo. Su determinación y entusiasmo son contagiosos. El ejemplo sería que, como líder financiero, inspire a su equipo mostrando pasión por su trabajo, transmitiendo una visión clara y una constante motivación a sus colegas. Sumado a esto, dar a conocer su propósito encaminado en mejorar el alcance en las metas y contribuir al éxito financiero de la organización.

En resumen, "Kung Fu Panda" nos enseña que el liderazgo no está limitado por la apariencia o las circunstancias iniciales, sino que se basa en la determinación, la humildad, la perseverancia y la capacidad de trabajar en equipo. Estas cualidades son igualmente aplicables en un área financiera y pueden ayudar a ser un líder más efectivo y exitoso.

Con todo lo anteriormente mencionado, la invitación no es solo a observar y solucionar errores, por el contrario, aprender de ellos, impulsar nuevas ideas, potencializar talentos y en el cargo de dirección “líder”, aportar y construir constantemente.

En conclusión, ser una persona “vitamina” es importante porque contribuye al bienestar emocional, social y profesional de quienes nos rodean y al mismo tiempo, mejora la calidad de vida. La energía positiva puede tener un efecto dominó en el entorno y crear un ciclo de bienestar y éxito.

Ser una persona "vitamina" en el área financiera de una organización, requiere un conjunto diverso de habilidades que van desde el conocimiento técnico y la ética, hasta la capacidad de comunicación y la adaptabilidad. Estas cualidades permiten a un profesional financiero destacar y contribuir de manera significativa al éxito financiero de la organización.

3. Metodología de búsqueda de información.

La metodología utilizada para el desarrollo de este informe, se hace mediante recolección de fuentes externas como películas, documentales, informes, webgrafía, textos escritos y Google académico, los cuales son referenciados dentro del informe y tenidos en cuenta como investigaciones realizadas en su momento; los criterios utilizados para la selección de estas fuentes bibliográficas, fueron la actualidad de la información, la objetividad y veracidad de la fuente, la consistencia de la información presentada y la cobertura del tema.

4. Conclusiones y/o Resultados.

- Una persona “vitamina” fortalece el grupo de trabajo, se destaca y resalta la labor diaria de los demás.
- Genera confianza, baja el nivel de estrés y ansiedad del área en las personas y en la organización.
- La persona “vitamina” aporta, construye, expresa sus emociones, reconoce sus errores y lucha por tener un cambio positivo en el ámbito personal y grupal.
- Cuando las organizaciones cuentan con personas “vitamina” en su recurso humano, se ven beneficiadas en todas sus áreas, llegando a obtener mejores resultados rápidamente, evidenciando incremento en la productividad individual y colectiva.
- Las personas “vitamina” recargan, hacen las veces de baterías o impulsadoras de energía, logran captar la atención de sus compañeros de trabajo, integran y aportan significativamente al engranaje del área.
- Es necesario que, a nivel empresarial y personal, se realicen constantes autoevaluaciones, buscando un plan de mejora, aceptando las fallas y potencializándolas para lograr mejores resultados.
- A los profesionales nos deja el mensaje de constante cambio, de nuevas visiones y alternativas, de solución de problemas y conflictos, de mejora continua para no desaparecer.

5. Referencias Bibliográficas

- 1 Down, E. (2020). Siente el Ritmo [Película]. Resonate Entertainment Bitter Boy Productions Ltd, Deluxe FAM Contenidos. Plataforma Netflix.
 - 2 Osborne, M. y Stevenson, J. W. (2009). Kung Fu Panda [Película]. DreamWorks Animation.
- Lama D. (2016). *El Libro de la Alegría*. Edición 1. Editorial De bolsillo.
- Estapé M. R. (2021). *Encuentra tu persona Vitamina*. Editorial Espasa Calpe.
- Miguel M. P. (2022, 1 de mayo). *¿Eres una persona tóxica? Siete características que te ayudarán a detectarlo.* www.ondacero.es, https://www.ondacero.es/noticias/sociedad/eres-persona-toxica-siete-caracteristicas-que-ayudaran-detectarlo_20220501626ea83547c5eb00015d4ac9.html#:~:text=Las%20personas%20t%C3%B3xicas%20son%20personas,a%20su%20poder%20de%20manipulaci%C3%B3n.
- Doctoraki (2021, 23 de noviembre). *¿Cómo ser una persona vitamina en mi entorno?* www.doctorakai.com, <https://www.doctorakai.com/blog/bienestar-y-salud/como-ser-una-persona-vitamina-en-mi-entorno/>
- Quevedo A. M. (2023, 10 de febrero). *Luis Carlos Sarmiento Angulo: 90 años del hombre que definió una era del mundo empresarial colombiano*. Revista Forbes Colombia, <https://forbes.co/2023/02/10/editors-picks/luis-carlos-sarmiento-angulo-90-anos-del-hombre-que-definio-una-era-del-mundo-empresarial-colombiano>.
- Durán C. B. (2023, 5 de abril). *Luis Carlos Sarmiento Angulo sigue siendo el hombre más rico de Colombia*. Revista Forbes Colombia, <https://forbes.co/2023/04/05/editors-picks/luis-carlos-sarmiento-angulo-sigue-siendo-el-hombre-mas-rico-de-colombia>.
- Acuña L. (2023, 15 de mayo). *#Con-Texto | Cómo serían las empresas vitamina en palabras de Marian Rojas Estapé*. Diario la República, <https://www.larepublica.co/ocio/con-texto-como-serian-las-empresas-vitamina-en-palabras-de-marian-rojas-estape-3614720>