



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Empatía e Innovación, aplicando Design Thinking en el desarrollo de soluciones tecnológicas contra la violencia de género

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias Empresariales.
Administración de Empresas.

Yuliana Yulieth Sánchez Molina.
Vanesa Salgado Ruíz

Tutora
Natalia Ortiz Luna.
Opción de Trabajo de grado Seminario-Diplomado.
Año
2024

Tabla de Contenido.

Resumen.....	3
Palabras clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda	6
Metodología de búsqueda de la información	7
Sustentación teórica de la pregunta.....	8
Conclusiones.	14
Referencias.....	16

Resumen

El documento analiza cómo el Design Thinking se posiciona como una herramienta esencial en la creación y posicionamiento de soluciones tecnológicas enfocadas en la lucha contra la violencia de género. Subraya la importancia de la empatía y la comprensión profunda de las experiencias de las víctimas para el desarrollo de aplicaciones que sean no solo innovadoras, sino también accesibles y pertinentes a sus necesidades específicas. Este enfoque se enriquece mediante la colaboración interdisciplinaria, reuniendo a tecnólogos, diseñadores, y expertos en violencia de género con las propias víctimas, asegurando soluciones bien ajustadas a las realidades complejas que estas enfrentan. La metodología impulsa un ciclo iterativo de desarrollo basado en la retroalimentación directa, garantizando la relevancia y efectividad de las aplicaciones a lo largo del tiempo.

Destacando así, la integración de tecnologías emergentes como Blockchain, que prometen mejorar la seguridad, privacidad y confiabilidad de las soluciones, aspectos cruciales en el contexto de la violencia de género. Este compromiso con un diseño centrado en el usuario no solo fomenta la creación de marcas fuertes y confiables, sino que también estimula una mayor adopción y recomendación de la tecnología, potenciando su impacto social.

Además, la adopción de estas soluciones tecnológicas facilita la colaboración entre diferentes actores, desde organizaciones no gubernamentales hasta entidades gubernamentales y el sector privado, creando un ecosistema de apoyo integral para las víctimas de violencia de género. En ese sentido, la sinergia entre el diseño empático, la

tecnología avanzada y la colaboración multidisciplinaria no solo eleva el estándar de las soluciones ofrecidas, sino que también promueve una cultura de innovación y responsabilidad social. En última instancia, este modelo no solo aborda la violencia de género con las herramientas más avanzadas y respetuosas, sino que también sienta las bases para una sociedad más justa y segura. Y, permitiendo comprender que, la aplicación del Design Thinking redefine la manera en que se abordan y comprenden las necesidades de las víctimas, promoviendo el desarrollo de tecnologías más eficaces y socialmente conscientes que marcan un camino hacia un futuro donde la tecnología actúa como un pilar fundamental en la lucha contra la violencia de género.

Palabras clave

Design Thinking, Blockchains, violencia de género, nuevas tecnologías, herramientas innovadoras.

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cómo el Design Thinking facilita el desarrollo y posicionamiento de una aplicación tecnológica enfocada en la violencia de género?

Metodología de búsqueda de la información

La metodología aplicada en esta investigación es cualitativa adoptando un enfoque cualitativo y analítico-descriptivo. Este enfoque permite una comprensión profunda de las dinámicas y experiencias humanas, esenciales para abordar la problemática de la violencia de género con la sensibilidad y profundidad que requiere. La investigación se estructura en fases que reflejan la interactividad y la naturaleza centrada en el ser humano del Design Thinking, asegurando que cada etapa del estudio aporte a la creación de soluciones efectivas y empáticas.

En ese sentido, el análisis descriptivo y analítico permite transformar las percepciones y experiencias subjetivas en perspectivas claras y accionables que guían el proceso de diseño. En este punto, se consideran las posibilidades que ofrecen las tecnologías emergentes, como Blockchain, evaluando cómo pueden alinearse con las necesidades identificadas para ofrecer soluciones seguras, privadas y empáticas.

La fase de ideación y prototipado, aún dentro del marco cualitativo, se enriquece con la colaboración interdisciplinaria, integrando aportes de tecnólogos, diseñadores, expertos en violencia de género y las propias víctimas. Este proceso iterativo de creación, prueba y refinamiento de prototipos permite ajustar continuamente las soluciones propuestas, asegurando que sean tanto innovadoras como adecuadas al contexto y necesidades de los usuarios finales. En síntesis, la metodología cualitativa y el enfoque analítico-descriptivo son esenciales para abordar de manera integral y empática el desafío de desarrollar aplicaciones tecnológicas contra la violencia de género.

Sustentación teórica de la pregunta

La violencia de género es una problemática global que requiere soluciones innovadoras y eficaces, capaces de adaptarse a las diversas realidades de quienes la sufren. En este contexto, el Design Thinking emerge como una metodología clave para el desarrollo y posicionamiento de aplicaciones tecnológicas destinadas a combatir esta forma de violencia. A través de sus principios centrados en la empatía, la colaboración y la iteración, el Design Thinking proporciona un marco sólido para entender profundamente las necesidades de las víctimas y desarrollar soluciones que realmente marquen una diferencia en sus vidas.

El primer paso en el proceso de Design Thinking es la empatía, que implica un esfuerzo consciente por comprender la experiencia, los sentimientos y las necesidades de las víctimas de violencia de género. Al aplicar esta perspectiva empática, los desarrolladores pueden identificar problemas y desafíos específicos que podrían no ser evidentes sin un entendimiento profundo del contexto y las experiencias de los usuarios (Salinas, y otros, 2023). Esta comprensión íntima es crucial para diseñar una aplicación que sea verdaderamente útil y accesible para las víctimas, garantizando que la tecnología se alinee con sus necesidades y contribuya de manera efectiva a su protección y empoderamiento.

La iteración es otro pilar del Design Thinking que asegura la evolución continua de la aplicación, ello a través de un proceso de prototipado rápido, prueba y refinamiento, los desarrolladores pueden adaptar la aplicación a los cambiantes contextos y necesidades de los usuarios. Este enfoque iterativo permite incorporar retroalimentación de las

víctimas y otros actores clave, como organizaciones de apoyo y autoridades, asegurando que la aplicación se mantenga relevante y efectiva a lo largo del tiempo.

Además, el Design Thinking fomenta la colaboración interdisciplinaria, reuniendo a profesionales de distintos campos como la tecnología, la psicología y el trabajo social. Esta diversidad de perspectivas y habilidades enriquece el proceso de diseño, impulsando la creación de soluciones más innovadoras y efectivas (Ibarra Padilla, Martínez Martínez, & Sánchez Tamayo, 2021). Al trabajar en conjunto, los distintos especialistas pueden fusionar sus conocimientos para abordar la violencia de género desde múltiples ángulos, aumentando así la efectividad de la aplicación tecnológica desarrollada.

El posicionamiento de una aplicación también se ve beneficiado por el enfoque centrado en el usuario del Design Thinking. Al demostrar un compromiso genuino con las necesidades y experiencias de las víctimas, la metodología ayuda a construir una marca fuerte y confiable. La transparencia y la responsabilidad en el proceso de desarrollo pueden generar confianza y credibilidad, elementos cruciales para la adopción y recomendación de la aplicación por parte de los usuarios y las organizaciones de apoyo.

Por otro lado, la integración de la tecnología blockchain en el desarrollo de aplicaciones contra la violencia de género, guiada por los principios del Design Thinking, representa un avance significativo hacia soluciones más seguras, transparentes y confiables. El blockchain, con su estructura descentralizada y resistente a la manipulación, ofrece un marco ideal para crear aplicaciones que requieren un alto nivel de confidencialidad y seguridad en el manejo de datos sensibles (Zambrano Romero & Meza Hormaza, 2022). En el contexto de aplicaciones diseñadas para combatir la

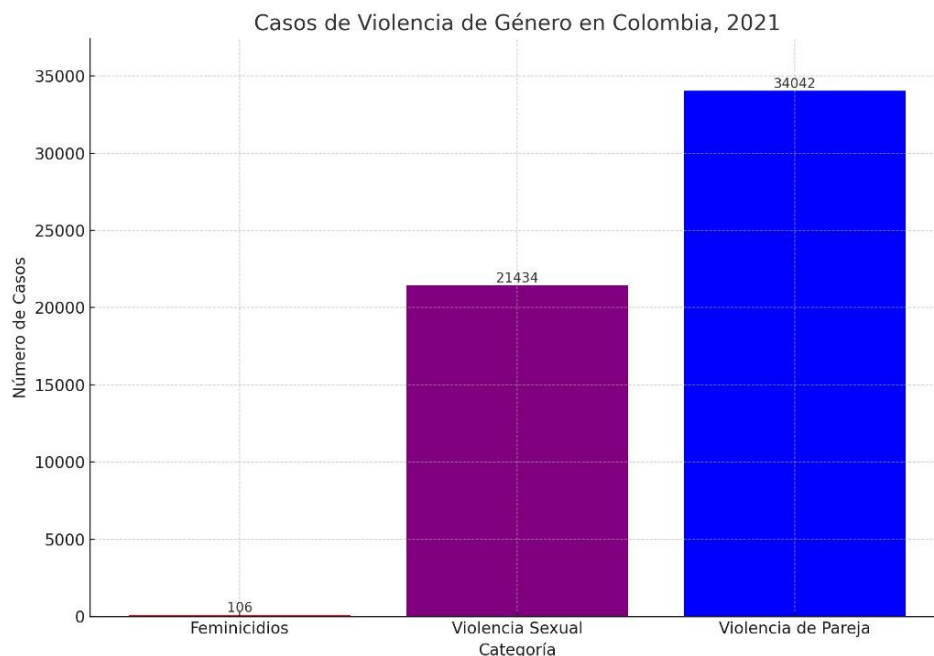
violencia de género, la adopción de esta tecnología puede mejorar significativamente la protección de la información personal de las víctimas, un aspecto crucial para fomentar su confianza y uso de la herramienta tecnológica.

Al aplicar el Design Thinking al desarrollo de aplicaciones basadas en blockchain, los creadores pueden asegurarse de que la tecnología se aplique de manera que responda genuinamente a las necesidades y preocupaciones de los usuarios. La empatía, un componente clave del Design Thinking, permite a los desarrolladores entender los temores y reticencias de las víctimas respecto al manejo de su información personal. Esto, a su vez, guía la implementación de blockchain de manera que se priorice la privacidad y seguridad, ofreciendo a las víctimas un control más fuerte sobre sus datos y la certeza de que su información no será expuesta sin su consentimiento.

La colaboración interdisciplinaria, promovida por el Design Thinking, es igualmente vital en el contexto de blockchain. Al reunir a expertos en tecnología blockchain, diseñadores de aplicaciones, especialistas en violencia de género y las propias víctimas, se fomenta un enfoque holístico en el desarrollo de la aplicación. Esta colaboración garantiza que la implementación de la tecnología blockchain no solo sea técnicamente sólida (Arias Carmona, Arias Carmona, & Olvera Guerrero, 2023), sino también sensible a las complejas necesidades emocionales y de seguridad de los usuarios finales. De esta forma, la aplicación no solo se beneficia de la innovación y seguridad que ofrece blockchain, sino que también se asegura de que estas características se alineen con las expectativas y necesidades reales de las víctimas.

En última instancia, la sinergia entre el Design Thinking y la tecnología blockchain tiene el potencial de transformar el desarrollo de aplicaciones dirigidas a combatir la violencia de género. Al enfocarse en la empatía, la colaboración y la seguridad, esta combinación metodológica no solo eleva el estándar de protección de datos y privacidad, sino que también promueve una mayor adopción y eficacia de la aplicación (Echegoyemberry, 2018). Al establecer un nuevo paradigma en el diseño de soluciones tecnológicas enfocadas en problemas sociales críticos, podemos aspirar a un impacto más significativo y duradero en la lucha contra la violencia de género. Para ejemplificar lo anteriormente, se expondrá una gráfica sobre los números de violencia de género en Colombia:

Gráfica No. 1. Estadísticas de violencia de género en Colombia bajo el marco del Covid – 19.



Fuente: Elaboración propia basado en (ONU Mujeres - Colombia, 2021).

La gráfica anterior ilustra de manera contundente la problemática de la violencia de género en Colombia durante el año 2021, destacando tres categorías principales: feminicidios, violencia sexual y violencia por parte de la pareja. Con 106 feminicidios, más de 21,000 casos de violencia sexual, y más de 34,000 casos de violencia recibida por la pareja, los números no solo son alarmantes, sino que también señalan una crisis profunda en términos de seguridad y derechos humanos para las mujeres en el país (ONU Mujeres - Colombia, 2021). Esta situación, exacerbada por la pandemia de COVID-19, que incrementó la violencia doméstica y las llamadas de emergencia relacionadas, subraya la necesidad de abordajes innovadores y efectivos para combatir esta problemática.

En este contexto, la herramienta de "Design Thinking" emerge como una estrategia prometedora para enfrentar la violencia de género. El "Design Thinking" es un enfoque centrado en el ser humano para la innovación, que se basa en la empatía, la definición de problemas, la ideación, la prototipación y la prueba para resolver complejos problemas sociales. Este enfoque puede ser particularmente útil para desarrollar soluciones que aborden las causas y consecuencias de la violencia de género, ya que fomenta la comprensión profunda de las experiencias y necesidades de las mujeres afectadas.

Al aplicar "Design Thinking" en este ámbito, se pueden identificar y prototipar soluciones que aborden tanto los factores de riesgo como las barreras para la denuncia y el acceso a apoyo. Por ejemplo, al entender que solo aproximadamente el 40% de las mujeres denuncian los delitos de violencia de género, se pueden diseñar sistemas de

denuncia más accesibles y seguros, que garanticen la privacidad y ofrezcan apoyo integral durante el proceso. Además, al analizar las causas subyacentes de la violencia, como problemas económicos, falta de comunicación y convivencia, se pueden crear programas de educación y concienciación dirigidos tanto a hombres como a mujeres, promoviendo relaciones más sanas y equitativas.

El "Design Thinking" también promueve la iteración y el aprendizaje a partir de los errores, lo que es crucial en el ámbito de la violencia de género, donde las soluciones efectivas deben ser adaptativas y sensibles a las cambiantes dinámicas sociales y culturales. Implementar soluciones basadas en este enfoque podría, por tanto, facilitar el desarrollo de estrategias más resilientes y efectivas a largo plazo para combatir la violencia de género.

En conclusión, la gravedad y complejidad de la violencia de género en Colombia requieren de enfoques innovadores y centrados en el ser humano como el "Design Thinking". Este enfoque no solo permite una comprensión más profunda de las necesidades y experiencias de las mujeres afectadas, sino que también promueve la creación de soluciones integrales y adaptativas. Al aplicar los principios de empatía, colaboración y experimentación, es posible avanzar hacia una sociedad donde la violencia de género sea efectivamente combatida y prevenida.

Conclusiones.

La violencia de género representa uno de los desafíos más persistentes y devastadores a nivel global, requiriendo enfoques innovadores y soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades específicas de las víctimas. En este contexto, el Design Thinking emerge como una metodología crucial, no solo para el desarrollo de dichas soluciones, sino también para su efectivo posicionamiento en la sociedad. Este enfoque, centrado en la empatía, permite una comprensión profunda de las experiencias y necesidades de las víctimas, asegurando que las soluciones desarrolladas sean verdaderamente útiles y accesibles.

La metodología cualitativa y el enfoque analítico-descriptivo subrayan la importancia de una comprensión holística de la problemática, integrando la perspectiva de las víctimas en cada etapa del desarrollo. La colaboración interdisciplinaria, involucrando a tecnólogos, diseñadores, expertos en violencia de género y las propias víctimas, enriquece el proceso de ideación y prototipado, asegurando que las soluciones no solo sean innovadoras sino también adecuadas a las realidades complejas que enfrentan las víctimas.

La iteración, otro pilar fundamental del Design Thinking, enfatiza la necesidad de un proceso continuo de refinamiento basado en la retroalimentación directa de los usuarios finales. Esto asegura que las aplicaciones se mantengan relevantes y efectivas frente a los cambiantes contextos y necesidades. Además, la integración de tecnologías emergentes, como blockchain, ofrece nuevas posibilidades para soluciones que priorizan

la seguridad, la privacidad y la confiabilidad, aspectos críticos en la lucha contra la violencia de género.

Entonces, el compromiso con un enfoque centrado en el usuario se refleja también en el potencial de posicionamiento de estas aplicaciones. Al construir soluciones basadas en una comprensión empática y en colaboración directa con las víctimas, se fomenta la creación de una marca confiable y comprometida con el bienestar de los usuarios. Esto, a su vez, puede facilitar una mayor adopción y recomendación de la aplicación por parte de las comunidades afectadas y las organizaciones de apoyo.

En conclusión, la aplicación del Design Thinking en el desarrollo y posicionamiento de aplicaciones tecnológicas contra la violencia de género no solo innova en la solución de problemas complejos y multifacéticos, sino que también redefine la manera en que abordamos y entendemos las necesidades de las víctimas. Este enfoque holístico, empático y colaborativo no solo promete generar soluciones tecnológicas más eficaces, sino que también establece un modelo para el desarrollo de tecnología consciente y orientada socialmente, marcando un camino hacia un futuro donde la tecnología sirve como un pilar en la lucha contra la violencia de género.

Referencias

- Arias Carmona, C. Z., Arias Carmona, E. A., & Olvera Guerrero, M. (2023). Legislación con perspectiva de género: Análisis comparativo entre la ley de violencia de género de España y México. *Via Inveniendi et Iudicandi*, 18(1), 138-171. doi:<https://doi.org/10.15332/19090528.9199>
- Echegoyemberry, N. (2018). Grietas en la ciudadanía: Interseccionalidad de género, ambiente y territorios y derechos humanos. *Revista. Antropología y Etnografía*, 3(2), 24 - 41. doi:<https://doi.org/10.29112/ruae.v3.n2.2>
- Ibarra Padilla, A. M., Martínez Martínez, G. C., & Sánchez Tamayo, R. (2021). Avances en materia de igualdad desde una perspectiva de género en el derecho constitucional Colombiano. *Analisis Politico*, 34(101), 5- 22. doi:10.15446/anpol.v34n101.96556
- ONU Mujeres - Colombia. (2021). Midiendo la pandemia de sombra: La violencia contra las mujeres durante el Covid - 19. *ONU Mujeres*, 01 - 30. Obtenido de <https://colombia.unwomen.org/sites/default/files/2022-01/Midiendo%20la%20pandemia%20en%20la%20sombra.pdf>
- Salinas, E., Pérez, S., Saravia, S., Cros Báez, V., Galarza, V., & Sánchez Antelo, V. (2023). Identificación de pacientes e Identidad de género: conocimientos y actitudes hacia la atención de pacientes trans desde la perspectiva del personal de enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 1-10. doi:<https://doi.org/10.56294/saludcyt2023418>
- Zambrano Romero, W. J., & Meza Hormaza, J. A. (2022). Impacto de las tecnologías disruptivas en el proceso de enseñanza - aprendizaje: caso UTM online. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 1-19. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.513>