

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**Análisis de los Factores Asociados al Bajo Nivel de Tributación del Impuesto Predial
en Personas Naturales en el Municipio Nuevo Belén de Bajirá.**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de ciencias contables.

Contaduría pública.

Juan Carlos Pineda Gomez.

María Camila Padilla Ruiz.

Tutor: José Mauricio Herrera Martínez.

Cotutor: Gabriel Alfonso Pacheco Martinez

Seminario-Diplomado.

2025.

Agradecimientos

Primeramente, le damos gracias a Dios, por brindarnos la sabiduría de enfrentar cada uno de los retos que fuimos superando con el pasar el tiempo y a nuestra familia por brindarnos su apoyo incondicional, por cada consejo, palabra de aliento, por motivarnos cada día a seguir luchando para lograr nuestra meta, sin ellos todo esto no habría sido posible.

Agradecemos a nuestros profesores y tutores, quienes nos brindaron su valioso apoyo y orientación durante todo el proceso. Su conocimiento y dedicación fueron fundamentales para guiarnos y formarnos como profesionales.

¡Gracias a todos por ser parte de este proceso, que permanecerá en nuestras vidas!

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 5 |
| Palabras clave | 6 |
| Problemática abordada en la práctica o pasantía..... | 7 |
| Objetivo general | 9 |
| Objetivos específicos | 9 |
| Metodología | 10 |
| Tipo de investigación | 10 |
| Enfoque cualitativo | 10 |
| Enfoque de la investigación. | 10 |
| Segmentación | 12 |
| Población y Muestra..... | 13 |
| Fuentes de información | 13 |
| Técnicas de recolección | 14 |
| Marco referencial | 14 |
| Resultados. | 16 |
| Análisis al bajo nivel de tributación en el Municipio Nuevo Belén de Bajirá..... | 18 |
| Análisis de los factores del bajo nivel de tributación en el municipio Nuevo Belén de Bajirá..... | 21 |
| Estrategias para mejorar el bajo nivel de tributación predial de personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá. | 22 |

| | |
|-------------------|----|
| Conclusiones..... | 27 |
| Referencias..... | 29 |
| Anexos | 31 |

Resumen

En el marco de nuestra investigación sobre el municipio de nuevo belén de Bajirá, se identificó como principal problema el bajo recaudo del impuesto predial. Este hecho se atribuye, en gran medida, al desconocimiento de los habitantes sobre la importancia y los beneficios del pago de impuestos, así como a la falta de capacitación adecuada para entender este proceso.

El objetivo principal de nuestra investigación fue analizar los factores asociados al bajo nivel de tributación predial en el municipio. para ello, se establecieron objetivos específicos que incluían la clasificación de estos factores y la propuesta de estrategias efectivas para abordar esta problemática. Se utilizó un enfoque de investigación cualitativo. El alcance del estudio fue analítico, lo que permitió obtener una visión básica de la situación.

Para iniciar nuestra investigación acudimos a las oficinas de la alcaldía exactamente en la secretaria de hacienda y tesorería, donde obtuvimos información valiosa que sirvió como base para nuestro análisis. Además, realizamos entrevistas con varios habitantes del municipio para comprender mejor sus posturas y percepciones respecto al pago del impuesto predial y su impacto en la comunidad.

En conclusión, el impuesto predial unificado es de vital importancia para el sostenimiento del Municipio, por lo que es necesario realizar mejoras en materia de cultura tributaria, comunicación y aplicación de estrategias de recaudo eficientes.

A partir del análisis realizado, se identificaron diversos factores que contribuyen al bajo nivel de tributación. En respuesta a esto, se propusieron estrategias concretas destinadas a mejorar la

situación, enfocándose en la educación tributaria y en la sensibilización de los habitantes sobre la importancia del cumplimiento fiscal.

Siguiendo todas estas acciones coordinadamente se puede llegar a un aumento del recaudo y así incrementar el sostenimiento del desarrollo del municipio, abordar el bajo nivel de tributación predial en este municipio requiere un enfoque integral que combine educación, comunicación efectiva y construcción de confianza entre los ciudadanos y la administración local.

Palabras clave

Impuesto predial, municipio, habitantes, obligaciones, predios o terrenos.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Anteriormente Belén de Bajira era un corregimiento de Mutatá el cual le pertenecía al departamento de Antioquia. En noviembre de 2007 el consejo del estado fallo en favor al concluir que el territorio del municipio estaba dentro de ese departamento. ya desde 1975 Belén de Bajira había venido siendo atendido por los servicios de Antioquia, desde hacía 32 años, y siempre había sido así. Esto desencadeno una disputa entre los dos departamentos ya que el choco reclamo el territorio.

El 10 de junio del 2017, el IGAC publico los mapas actualizados de Antioquia y choco, en los cuales se incluyó a Belén de Bajira en territorio chocoano. Y el 30 de noviembre de 2022, la asamblea departamental de choco aprueba mediante ordenanza N. ° 0002 del 14 de octubre de 2022, la creación del nuevo municipio de Belén de Bajira.

El 27 de noviembre de 2023 se realizó un referendo popular en que gano la opción “sí” al nuevo municipio.

En Nuevo Belén de Bajirá hay un aproximado de 11,549 habitantes, dada la información recolectada por la alcaldía municipal. Al momento de pasar legalmente al choco tuvieron la obligación de pagar impuestos ya que estos están registrados bajo el estatuto tributario y así lo rige la Ley 136 de 1994, que establece el régimen municipal, se determina que los municipios tienen la facultad de crear e imponer impuestos, incluyendo aquellos relacionados con la propiedad dentro de su jurisdicción.

¿Por qué existe una baja recaudación del impuesto predial en el Municipio?

Por qué los habitantes nunca han recibido ningún tipo de asesoría en cuanto a este tema y ellos piensan que en realidad no es su obligación hacer este pago ya que nunca les informaron de manera objetiva respecto al pago de estos impuestos y muchos se niegan a hacerlo.

Por otro lado, se agrava la situación en el municipio de nuevo belén de Bajira, porque al municipio se le paso una información para que se agilizará el pago de dichos impuestos, pero al momento del IGAC pasar la información no la enviaron actualizada entonces todas las propiedades aun no aparecen a nombre de los propietarios actuales si no a nombre de los propietarios iniciales, al no aparecer a nombre de los actuales propietarios estos se niegan rotundamente a hacer el pago de sus impuestos hasta que no se haga una actualización.

Como ya se sabe Belén de Bajirá era un corregimiento y al pasar a ser municipio obtuvo unas obligaciones las cuales deben cumplir sus habitantes, entre estas están, hacer las escrituras de sus predios. ya que un gran porcentaje de predios no se encuentran escriturados y esto también complica la situación para hacer el cobro activo de impuestos en el municipio de nuevo Belén de Bajirá.

Objetivo general

Analizar los factores asociados al bajo nivel de tributación predial de personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá.

Objetivos específicos

- Clasificar los factores asociados al bajo nivel de tributación predial de personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá.
- Generar propuestas para mejorar el bajo nivel de tributación predial de personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá.

Metodología

La finalidad del presente documento es orientar a los investigadores de estudios basado en la experiencia personal de quienes escriben a encontrar los mecanismos aptos para elaborar sus tesis mediante un enfoque cualitativo

Tipo de investigación

Enfoque cualitativo

Según autores como ández, F., Fernández, C., & Baptista, A. se centró en la comprensión profunda de un fenómeno, utilizando la recolección de datos no numéricos para interpretar significados y descubriendo preguntas de investigación. En términos generales, los estudios cualitativos utilizan la recolección de datos mediante técnicas como la entrevista, la observación y el grupo focal, las cuales no pretenden medir ni asociar dichas mediciones con números. Más bien se utiliza la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluaciones de experiencias personales, discursos cotidianos e interacción con grupos.

Enfoque de la investigación.

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, la investigación se desarrolla a través del enfoque cualitativo, Respecto el alcance de la investigación, se recurrió a un estudio analítico, debido a que el comportamiento del recaudo del impuesto predial,

especialmente en el Municipio de nuevo Belén de Bajirá es un tema poco estudiado, del cual no se han generado suficientes investigaciones para extraer un análisis o propuestas de mejora del recaudo del impuesto predial en el Municipio de nuevo Belén de Bajirá – Chocó.

Segmentación



Figura 1: segmentación

Fuente: Elaboración propia

Población y Muestra.

La población objeto de estudio es el Municipio de Nuevo Belén de Bajirá, ubicado en el departamento del choco.

En cuanto a la muestra se tomó el método de población finita, donde se debe determinar el número de unidades a seleccionar, dando como resultado que en Nuevo Belén de Bajirá hay un aproximado de 11,549 habitantes, de estos solamente 5.740 habitantes (personas naturales) se encuentran en la base de datos del municipio con predios responsables de pagar impuesto predial y sólo 283 Personas se encuentran al día en el pago de sus predios.

quedarían un total de 5.809 Habitantes y de estos aún se desconoce cuáles tiene predios a su nombre sin registrar.

Fuentes de información

Las fuentes de información que se utilizaron en el proceso investigativo fueron las fuentes primarias. Siendo las fuentes primarias las recolectadas directamente de la entidad territorial por medio de análisis e investigación a algunos habitantes del municipio, ya que estas son las que apoyan la investigación, siendo lo más cercanas posible al descubrir información del objeto de estudio.

Técnicas de recolección

Para el caso de esta investigación hemos empleado un análisis cualitativo a través de entrevistas y observación, en el cual nos acercamos a las oficinas de la alcaldía de Nuevo Belén de Bajirá para obtener dicha información. En las instalaciones de la alcaldía exactamente en la secretaria de hacienda. En donde nos proporcionaron la información y nos dijeron con exactitud, actualmente cuantas personas están registradas legalmente y las que realmente pagan el impuesto predial. De esta manera fue posible generar un análisis básico y saber realmente como está la situación en el municipio en cuanto a la actualización de los predios, recaudo y pago del impuesto. Por otro lado, también nos tomamos el tiempo de preguntarle a algunos habitantes si tenían conocimiento sobre el pago de el mismo el cual esto nos permitió saber que tanto eran conocedores de esta obligación tributaria.

Marco referencial

Artículo 317 de la Constitución Política de Colombia: La Constitución Política es la base fundamental del sistema legal colombiano, y sus disposiciones se aplican a todas las entidades territoriales.

Ordenanza 162 de 2022 de la Asamblea Departamental de Chocó: Esta ordenanza crea oficialmente el municipio de Nuevo Belén de Bajirá, separándolo de su anterior pertenencia al municipio de Mutatá (Antioquia).

Referendo realizado en noviembre de 2023: Los habitantes de la zona aprobaron la creación del municipio a través de un referendo, confirmando la decisión de la Asamblea Departamental de Chocó.

Resultados.

Nuevo Belén de Bajirá es un municipio colombiano del departamento del choco, su cabecera municipal es Belén de Bajirá, se encuentra localizado en la subregión del Urabá, en la cuenca del rio Atrato.

Belén de Bajirá y sus áreas circundantes fueron centro de una disputa territorial entre los departamentos de choco y Antioquia.

El día 30 de noviembre de 2022, la Asamblea departamental de Chocó, mediante Ordenanza N.º 162 de 2022 aprueba la creación del municipio Nuevo Belén de Bajirá.



Figura 2: ubicación municipio Nuevo Belén de Bajirá

Fuente: Colombia Chocó location map (+locator map).svg

Teniendo en cuenta que Belén de Bajirá pasa de ser corregimiento a ser municipio, adquiere unas obligaciones tributarias entre estas el impuesto predial, el cual se volvió un problema para la administración ya que los habitantes no están familiarizados con este

nuevo cambio. Debido a esto, nosotros logramos comprender que hay una desinformación la cual el municipio no ha hecho un debido acompañamiento e informar a la comunidad de manera que sea entendible para cualquier tipo de persona, y así poder recaudar de manera oportuna. Al momento de hablar con varias personas sobre el tema, y encontrar que algunas nos comentaron que los predios no aparecen a su nombre o en algunos casos no conocen del tema y por ende se niegan a pagar por desconocimiento. También encontramos que el recaudo es muy mínimo a comparación del total de personas que tienen predios a su nombre. Nosotros podemos afirmar que esto se debe a que a finales del año pasado se empezó a recaudar y apenas se está empezando a hacer una sensibilización de los que en realidad tienen que pagar y de los beneficios que les pueden traer al municipio en general.

A continuación, se evidencia la elaboración de un árbol del problema de las posibles causas y consecuencias del bajo nivel de recaudo del impuesto predial de personas naturales en el Municipio Nuevo Belén de Bajirá.



Figura 3: Árbol del problema

Fuente: Elaboración propia

Análisis al bajo nivel de tributación en el Municipio Nuevo Belén de Bajirá

Para iniciar nuestra investigación nos acercamos a las oficinas de la alcaldía de nuevo Belén de Bajirá para obtener dicha información y hacer un análisis más detallado. En las instalaciones de la alcaldía exactamente en la secretaria de hacienda y tesorería. Nos proporcionaron la información para darle más peso a nuestro análisis. En donde nos dijeron

que de un total de **5.740** personas que son las que tienen la obligación por el momento de pagar impuesto predial un total aproximado de 283 personas se encuentran al día con el pago de sus impuestos prediales.

En la siguiente tabla se muestra el proceso que se hizo para hacer un aproximado de la personas que aún faltan por pagar, hay que tener en cuenta que dicha cifras son muy exageradas ya que en el municipio de nuevo Belén de Bajirá se empezó a recaudar impuesto a principio de noviembre del año pasado ya que como lo habíamos mencionado anteriormente es un nuevo municipio y apenas está iniciando en este proceso y este es uno de los factores por los cuales el recaudo es tan bajo, y los habitantes se están adaptando a este nuevo cambio.

| | | | | |
|-----------------------------------|------|------|------------|-------|
| personas naturales con predios | 5740 | 5457 | 0,95069686 | 95,07 |
| personas que se encuentran al día | 283 | | | |

Figura 3: porcentaje de personas que faltan por pago.

Fuente: Elaboración propia.

al revisar dichas cifras podemos decir que un porcentaje aproximado de **4,93%** son los que en realidad entienden la importancia de pagar dichos impuestos y el **95,07%** son

los que no entienden la importancia de pagar dichos impuestos tal vez por la desinformación, el resto de los propietarios aún no se encuentran al día, también al ver la diferencia entre el número de habitantes (11.549) y los que en realidad se encuentran registrados (5.740). Teniendo en cuenta que faltan muchos propietarios por registrar en la base de datos y por ende aún no se puede decir con exactitud el porcentaje o la cantidad de personas que un faltan.

Por otra parte también, nos tomamos el tiempo de preguntar a varios habitantes para entender un poco más la postura de ellos frente a esta nueva realidad y de acuerdo con sus respuestas dadas pudimos concluir que existe un gran desconocimiento del tema y la gran mayoría son personas de la tercera edad, ya que ellos no comprenden realmente como es la gestión y pago de este impuesto y se les hace muy difícil aprender todo lo relacionado con este impuesto. Cabe recalcar que no solo son los adultos mayores, sino que hay muchas personas que no tienen el conocimiento.

Así mismo, lo que complica aún más la situación es la no actualización de los predios a los propietarios en la base de datos ya que en la información vista hay terrenos o predios que aun salen registrados los dueños anteriores, teniendo en cuenta que en los últimos años el municipio nuevo Belén de Bajirá ha tenido un gran crecimiento de la población y no ha sido de manera legal sino por medio de invasiones que al pasar el tiempo han ido siendo autorizados como parte del territorio. Hay que recalcar que aún no se ha

hecho la debida actualización, y no se ha dado capacitaciones a los habitantes para crear conciencia e incentivarlos a pagar el impuesto predial unificado.

Análisis de los factores del bajo nivel de tributación en el municipio Nuevo Belén de Bajirá

Basados en la información recolectada hicimos un análisis donde logramos identificar los factores que pueden afectar el pago de impuesto predial en Nuevo Belén de Bajirá e identificamos cuales son las posibles causas que pueden generar el bajo nivel de recaudos en el municipio, tuvimos en cuenta las encuestas y entrevistas realizadas a los habitantes y la información que nos proporcionaron en la alcaldía para poder llegar a los siguientes factores:

- ✓ Forma de Recaudo del Impuesto Predial

El impuesto predial en Nuevo Belén de Bajirá se recauda a partir del avalúo catastral de las propiedades. Esto significa que el monto a pagar varía según el valor estimado de cada propiedad, lo que puede generar desigualdades si no se realiza una evaluación justa y actualizada.

- ✓ Porcentaje del Impuesto Predial

La variable en el porcentaje del impuesto predial, dependiendo del avalúo catastral, puede resultar confusa para los propietarios. Sin una comunicación clara sobre cómo se calcula y qué criterios se utilizan, los ciudadanos pueden sentirse desmotivados a cumplir con sus obligaciones tributarias.

✓ Desinformación sobre el Impuesto Predial Unificado

La falta de información entre los habitantes acerca del impuesto predial unificado es un factor crítico. Sin conocimiento adecuado sobre cómo funciona y sus beneficios, es probable que muchos propietarios no entiendan la importancia de este impuesto para el desarrollo del municipio.

✓ Falta de Actualización Catastral

La ausencia de una actualización regular de los nuevos propietarios y del estado actual de los predios puede llevar a ineficiencias en la recaudación. Si la información catastral no está al día, puede haber propiedades que no están registradas correctamente, lo que reduce la base imponible.

✓ Transparencia en la Gestión Pública

La falta de transparencia en cómo se utilizan los recursos recaudados puede generar desconfianza entre los ciudadanos. Si no ven mejoras en sus comunidades, será difícil motivarlos a cumplir con sus obligaciones tributarias.

Estrategias para mejorar el bajo nivel de tributación predial de personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá.

Teniendo en cuenta que como resultados principales de la investigación se estableció que existe un bajo recaudo del Impuesto Predial Unificado en la zona de nuevo

Belén de Bajirá debido a que las personas no tienen conocimiento ya que en Belén de Bajirá es una región que todavía hay muchas personas que aún no saben cuáles son sus obligaciones, por ejemplo, hay personas que no saben cuál es la fecha en la que se paga este impuesto o que beneficios tienen al momento de pagar el tributo, también existen personas que no tienen la mínima idea que tienen que pagar impuestos solo por tener propiedades a su nombre y esos casos los encontramos mucho en los adultos mayores.

Al igual que la falta de capacitación a los contribuyentes del impuesto ya que la administración también no ha sabido enfrentar la situación para mitigar la desinformación y no han tomado en cuenta que las personas no tienen la información suficiente para cumplir con esta obligación, y algunas desconocen totalmente este tema.

Se propone a la administración municipal implementar las siguientes estrategias, las cuales buscan fomentar el buen comportamiento de pago por parte de las personas naturales ya que estas pueden ayudar significativamente la recaudación para poder así lograr un gran desarrollo en nuestro municipio.

- Desarrollar actividades de capacitación que se adapten a cualquier nivel educativo como por ejemplo cursos, infogramas, cartillas, folletos y charlas donde se refleje la importancia que tiene para el desarrollo del Municipio, recaudar el Impuesto Predial Unificado de forma oportuna.
- Crear diferentes descuentos significativos por pronto pago del impuesto, con el fin de promover su pago entre los contribuyentes.

- Diseñar programas de pago, de acuerdo con la realidad de los contribuyentes, como son el estrato y la generación de sus ingresos. Estos programas deben hacerse para recaudar tanto la vigencia actual como las anteriores que estén pendientes.
- Generar mecanismos de publicidad sobre el impuesto, que permitan un acercamiento por parte la administración municipal con el contribuyente. Esto puede ser a través de folletos, vallas, infogramas, perifoneo, televisivas y de periódicos o por la página oficial de la alcaldía con video comunicativos.
- Optar por mecanismos de recaudo a través de la tecnología y otros medios que permitan al contribuyente realizar el pago de su obligación sin necesidad de hacerlo en la tesorería municipal.
- Hacer un censo con personas expertas, a la comunidad para poder encontrar el resto de los propietarios que faltan por inscribir en el sistema y así tener una cantidad exacta de las personas que tienen propiedades a su nombre.
- De acuerdo con el enfoque y alcance de la investigación, se establece como propuesta la técnica cualitativa, a partir de la elaboración y aplicación de encuesta como un cuestionario con preguntas cerradas de selección única para los habitantes.



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
R.L. 2001 MEN. JUNIO 21 DE 1998

Programa, Contaduría Pública
Seminar de Investigación Contable.



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
R.L. 2001 MEN. JUNIO 21 DE 1998

Programa, Contaduría Pública
Seminar de Investigación Contable.



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
R.L. 2001 MEN. JUNIO 21 DE 1998

Programa, Contaduría Pública
Seminar de Investigación Contable.

encuesta

diagnostico del impuesto predial

utilizado anualmente, el siguiente instrumento de investigación pretende recopilar información estratificada estadística, de carácter confidencial y de uso exclusivo con el fin de determinar su conocimiento acerca del impuesto predial en el municipio **Nuevo Belén de Bajirá-Chico** los conocimientos y marque su respuesta.

fecha: _____

dirección: _____

marque con una X la respuesta que considere.

1. variables socio económicas

A. genero: Masculino _____ Femenino _____

B. nivel de escolaridad.

Primaria _____ Secundaria _____ Técnico _____ Profesional _____ Otros _____

C. Tipo de Vinculación para la generación de ingresos

Asalariado _____ Independiente _____ Pensionado _____

D. Nivel de ingresos Mensuales

Menos de un salario mínimo _____ Entre 1 y 2 salarios mínimo _____
Entre 2 y 3 salarios mínimos _____ Mas de 3 salarios mínimos _____

E. Estratificación Económica.

Uno (bajo bajo) _____ Dos (bajo) _____ Tres (medio-bajo) _____
Cuatro (medio) _____ Cinco (medio-alto) _____ Seis (alto) _____

F. ¿ paga de forma oportuna el impuesto predial.

1) SI
2) NO

Si la pregunta anterior es NO, contestar la siguiente pregunta, de lo contrario siga con la pregunta J.

¿Cuál de los siguientes ítems, corresponde a que no cumpla de manera oportuna el pago del impuesto predial?

1) Falta de dinero
2) Falta de información
3) Documentos por pagar
4) No sabe o no responde

G. ¿ Cree usted que es importante pagar a tiempo el impuesto predial unificado?

1) SI
2) NO

¿ por que? _____

H. ¿ sabe en que inierte la alcaldía municipal, el dinero recaudado del impuesto predial?

1) SI
2) NO

Si su respuesta es si, manifieste como ha visto beneficiado al municipio de Nuevo Belén de Bajirá.

I. ¿ Considera usted que los ingresos recaudados por la administración municipal por concepto del impuesto predial son bien invertidos?

1) SI
2) NO

J. ¿ Sabe que es el impuesto predial?

1) SI
2) NO

K. ¿ El impuestos predial unificado tiene agrupado varios impuestos? ¿ Usted tiene conocimiento de ellos?

1) SI
2) NO

L. ¿ por se propietario de un predio (casa, lote) ubicado en el municipio Nuevo Belén de Bajirá, esta obligado a pagar el impuesto predial a la administración municipal en cabeza con el alcalde.

1) SI
2) NO

M. ¿ conoce el calendario tributario expedido por la alcaldía municipal, para el pago del impuesto predial en el municipio Nuevo Belén de Bajirá.

1) SI
2) NO

N. ¿ Conoce el mecanismo para liquidar el impuesto predial?

1) SI
2) NO

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION PRESTADA Y TIEMPO.



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
R.L. 2001 MEN. JUNIO 21 DE 1998

Programa, Contaduría Pública
Seminar de Investigación Contable.



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
R.L. 2001 MEN. JUNIO 21 DE 1998

Programa, Contaduría Pública
Seminar de Investigación Contable.

F. ¿ como considera el valor liquidado del impuesto predial en los últimos años?

A) Muy alto
B) Alto
C) Bajo
D) Normal

G. ¿ Conoce el proceso para pagar el impuesto predial?

1) SI
2) NO

H. ¿ La Alcaldía municipal realiza promoción para que los habitantes conozcan la obligación de pagar el impuesto predial y realiza rendición de cuentas frente a la inversión del mismo municipio?

1) SI
2) NO

I. ¿ Por que medio conoce la información para pagar el impuesto predial?

1) Internet
2) Radio
4) Periódico
5) Oficina de recaudo de la alcaldía

J. ¿ Cuáles son los medios de recaudo del impuesto predial dispuestos por la administración municipal?

Figura 4: propuesta de la encuesta

Fuente: Elaboración propia

Al implementar estas estrategias, se espera no solo mejorar la recaudación del impuesto predial, sino también transformar la perspectiva que tienen los habitantes sobre el sistema tributario, incentivar un sentido de pertenencia y responsabilidad hacia el

municipio. En resumen, esto contribuirá significativamente al desarrollo integral de Nuevo Belén de Bajirá, asegurando recursos suficientes para financiar proyectos y servicios necesarios para el bienestar a la comunidad.

Conclusiones.

El informe presenta un análisis inicial del bajo nivel de tributación predial en personas naturales en Nuevo Belén de Bajirá, vinculando claramente la problemática identificada con los hallazgos obtenidos. La causa principal radica en la falta de información, asesoría y actualización catastral que generan desconocimiento, desconfianza y percepción de injusticia respecto al pago del impuesto predial reforzando así la baja recaudación, este análisis permite entender la relación causal entre las causas y los efectos observados como el deterioro en la relación entre ciudadanos y autoridad y la insuficiencia de recursos para el desarrollo del municipio.

En relación con la pregunta problemática, el informe revela que el bajo nivel de tributación predial en Nuevo Belén de Bajirá está vinculado a varios factores identificados en el estudio entre estos se destacan como se mencionó anteriormente en la desinformación y falta de asesoría adecuada respecto a las obligaciones fiscales, lo que genera que una gran parte de los habitantes especialmente aquellos que no tienen predios registrados a su nombre, no reconozcan la obligación de pagar impuestos.

Además, la forma de recaudo basada en el avalúo catastral que puede ser confusa y no actualizada contribuye a la perspectiva de que el pago es elevado o injusto lo que desmotiva la participación tributaria, debido a la falta de comunicación clara sobre el funcionamiento del impuesto predial unificado y la percepción de que no todos los habitantes comprenden el proceso y beneficios también refuerzan la baja recaudación, la problemática también está relacionada con la insuficiente actualización de los registros catastrales y la poca comprensión sobre la normativa legal que regula la tributación, sumado a una percepción negativa hacia la autoridad municipal, que reduce la confianza y el cumplimiento voluntario

Por lo tanto, el bajo nivel de tributación no solo responde a factores económicos o socioeducativos, sino principalmente a una falta de información, asesoría y confianza en la

gestión municipal, aspectos cruciales que el estudio busca abordar mediante propuestas de estrategia para mejorar esta situación

Por otro lado, no parecen haber falencias metodológicas graves, aunque sin embargo una posible debilidad radica en que los resultados están basados en un contexto limitado y no se evidencian resultados concretos de implementación de dichas estrategias, lo que limita la generalización y la efectividad de las propuestas.

Sería beneficioso elaborar un plan de seguimiento para evaluar la eficacia de las estrategias propuestas y ajustar en consecuencia, además, la investigación podría complementar sus hipótesis con indicadores específicos y formas de medición claros para fortalecer la validez de las conclusiones.

Un bajo nivel de recaudación del impuesto predial puede afectar directamente el financiamiento de servicios públicos esenciales como la salud, educación e infraestructura en el municipio. Si esto permanece podría limitar el desarrollo de nuestro Municipio.

Para finalizar, la investigación responde satisfactoriamente a la problemática planteada, identificando los factores claves y proponiendo soluciones dentro del marco metodológico seleccionado. No obstante, la ausencia de un plan de evaluación de las estrategias y el carácter exploratorio del estudio presentan límites que deben ser considerados para futuras investigaciones y acciones concretas en el municipio.

Referencias.

Congreso de la República de Colombia. (1991). Artículo 317 de la Constitución Política de Colombia. Obtenido de: <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-11/capitulo-3/articulo-317>

Misión de Observación Electoral. (2024). Comunicado sobre la observación en Nuevo Belén de Bajirá. <https://www.moe.org.co/wp-content/uploads/2024/06/2024.06.07-Comunicado-Observacion-Nuevo-Belen-de-Bajira.pdf>

Municipio de Belén de Bajirá. (2022). Ordenanza 162 por el cual se crea al municipio de Belén de Bajirá. Obtenido de: https://choco.micolombiadigital.gov.co/sites/choco/content/files/000906/45280_ordenanza-162-por-el-cual-se-crea-al-municipio-de-belen-de-bajira.pdf

Gobernación del Chocó (2023). Ordenanza 180 creación del Municipio Nuevo Belén de Bajirá. Obtenido de: https://choco.micolombiadigital.gov.co/sites/choco/content/files/001028/51358_ordenanza-180-de-2023--nuevo-belen-de-bajira.pdf

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2023). Estatuto de renta. Obtenido de: [file:///C:/Users/MI%20PC/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/S4SA8LMF/5220_estatuto-de-renta-2\[2\].pdf](file:///C:/Users/MI%20PC/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/S4SA8LMF/5220_estatuto-de-renta-2[2].pdf)

Dirección de atención al ciudadano. (n.d.). consulta Divipola: división político-administrativa de Colombia. DANE: Procedente de:

<https://geoportal.dane.gov.co/geovisores/territorio/consulta-divipola-division-politico-administrativa-de-colombia/>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (1997). Metodología de la investigación (cuarta edición). Obtenido de:

<http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf> (Pág. 08)

Wikipedia. (2022). Nuevo Belén de Bajirá. obtenido de:

https://es.m.wikipedia.org/wiki/Nuevo_Bel%C3%A9n_de_Bajir%C3%A1

Anexos



Programa: Contaduría Pública
Seminario de Investigación Contable.

encuesta

diagnostico del impuesto predial

estimado encuestado, el siguiente instrumento de investigación pretende recopilar información estrictamente académica, de carácter confidencial y de uso exclusivo, con el fin de determinar su conocimiento acerca del impuesto predial en el municipio **Nuevo Belén de Bajirá-choco** lea detenidamente y marque su respuesta.

fecha: _____

dirección: _____

marque con una X la respuesta que considere.

1. variables socio económicas

A. genero: Masculino____ Femenino____

B. nivel de escolaridad.

Primaria____ Secundaria____ Técnico____ Profesional____ Otros____

C. Tipo de Vinculación para la generación de ingresos

Asalariado____ Independiente____ Pensionado____

D. Nivel de Ingresos Mensuales

Menos de un salario mínimo Entre 1 y 2 salarios mínimo
 Entre 2 y 3 salarios mínimos ____ Mas de 3 salarios mínimos____

E. Estratificación Económica.

Uno (bajo-bajo) ____ Dos (bajo) ____ Tres (medio-bajo) ____
 Cuatro (medio) ____ Cinco (medio- alto) ____ Seis (alto) ____



Programa: Contaduría Pública
Seminario de Investigación Contable.

F. paga de forma oportuna el impuesto predial.

- 1) SI
- 2) NO

Si la pregunta anterior es NO, contestar la siguiente pregunta, de lo contrario siga con la pregunta j.

¿Cuál de los siguientes ítems, corresponde a que no cumpla de manera oportuna el pago del impuesto predial?

- 1) Falta de dinero
- 2) Falta de información
- 3) Desinterés por pagar
- 4) No sabe o no responde

G. ¿cree usted que es importante pagar a tiempo el impuesto predial unificado?

- 1) SI
- 2) NO

¿por que? _____

H. ¿sabe en que invierte la alcaldía municipal, el dinero recaudado del impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO

Si su respuesta es si, manifieste como ha visto beneficiado al municipio de Nuevo Belén de Bajirá.

_____.

I. ¿Considera usted que los ingresos recaudados por la administración municipal por concepto del impuesto predial son bien invertidos?.

- 1) SI
- 2) NO



Programa: Contaduría Pública
Seminario de Investigación Contable.

2. Impuesto predial unificado

A. ¿Sabe que es el impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO

B. ¿ El impuestos predial unificado tiene agrupado varios impuestos? ,
¿Usted tiene conocimiento de ellos?.

- 1) SI
- 2) NO

C. por se propietario de un predio (casa, lote) ubicado en el
municipio Nuevo Belén de Bajirá, esta obligado a pagar el impuesto
predial a la administración municipal en cabeza con el alcalde.

- 1) SI
- 2) NO

D. conoce el calendario tributario expedido por la alcaldía municipal,
para ele pago del impuesto predial en el municipio Nuevo Belén de
Bajirá.

- 1) SI
- 2) NO

E. ¿Conoce el mecanismo para liquidar el impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO



Programa: Contaduría Pública
Seminario de Investigación Contable.

F. ¿ como considera el valor liquidado del impuesto predial en los últimos años?.

- A) Muy alto
- B) Alto
- C) Bajo
- D) Normal

G. ¿Conoce el proceso para pagar el impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO

H. ¿La Alcaldía municipal realiza promoción para que los habitantes conozcan la obligación de pagar el impuesto predial y realiza rendición de cuentas frente a la inversión del mismo municipio?

- 1) SI
- 2) NO

I. ¿Por que medio conoce la información para pagar el impuesto predial?

- 1) Internet
- 2) Radio
- 4) Periódico
- 5) Oficina de recaudo de la alcaldía

J. ¿Cuáles son los medios de recaudo del impuesto predial dispuestos por la administración municipal?.



Programa: Contaduría Pública
Seminario de Investigación Contable.

K. ¿Conoce cuales son las acciones legales emitida por la administración municipal para quienes no pagan el impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO

L. ¿Actualmente presenta mora en el pago de impuesto predial?

- 1) SI
- 2) NO

M. ¿La administración municipal, permite generar acuerdos de pago del impuesto predial? ¿Son favorable para ustedes los contribuyentes?

- 1) SI
- 2) NO

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCION PRESTADA Y TIEMPO.