



TRABAJO DE GRADO Seminario

Propuesta de mejora para el proceso de asesoría académica en una empresa de educación no formal: Diseño e Implementación de un formato estandarizado de abordaje y contextualización"

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de ingeniería
Pensamiento sistémico

Fernando Jose Garcia Grisales
Silvana Ruiz Moreno
Seminario de grado
2024

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la Silvana Ruiz Moreno, por su invaluable guía, paciencia y apoyo durante el desarrollo de este trabajo. Su experiencia y orientación fueron fundamentales para completar este proyecto con éxito.

Tabla de Contenidos

Resumen.....	4
Palabras clave.....	5
Justificación	5
Marco de referencia	6
Marco teórico	6
Asesoría educativa	6
¿Qué es el pensamiento sistémico?.....	7
Filosofía kaizen.....	7
Marco conceptual y contextual	7
Modelamiento del sistema (flujograma)	10
Configuración del flujograma	10
Planteamiento del problema.....	11
Pregunta de investigación	12
Justificación del estudio.....	12
Hipótesis	12
Diagrama de ishikawa.....	13
Objetivos	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
Contexto del trabajo.....	14
Contexto de la empresa.....	14
Pensamiento sistémico	15
La mejora continua con kaizen	15
Desarrollo e implementación del aprendizaje.....	16
Caracterización o diagnóstico de la empresa	16
Análisis de Pareto	16
Análisis de Pareto	16
Análisis de oportunidades de mejora	18
Análisis del diagnóstico	18
Propuesta de mejora.....	19
Mejora de los tiempos de abordaje y contextualización en asesorías educativas	19
Impacto que se espera	19
Beneficios esperados:.....	21
Conclusiones	22
Referencias.....	23

Resumen

El presente trabajo se tiene objetivo mejorar el proceso de asesoría educativa de empresa de educación no formal, enfocado en la mejora de los tiempos de abordaje y contextualización al inicio o antes de cada sesión. Se identificaron problemas recurrentes como la falta de contextualización adecuada del tema, y limitada retroalimentación inicial de los estudiantes. Estos impactaban negativamente en la eficiencia y efectividad de las asesorías.

Para abordar la problemática, se diseñó una propuesta de mejora que está basada en la creación de un formato estandarizado que agilice la identificación de las necesidades educativas de los estudiantes. Este formato incluye preguntas clave, que rápidamente establezcan el o los objetivos de la sesión, guías para una mejor contextualización del tema y un sistema de evaluación inicial del nivel de conocimiento del estudiante. Todo esto en un enfoque de mejora continua y en los principios del pensamiento sistémico.

Se espera que la implementación de este formato o formulario de abordaje y contextualización permita reducir los tiempos iniciales de las sesiones, mejorando así los tiempos de las asesorías, expandiendo el tiempo productivo y aprovechable de estas. La estructura del formato también podría facilitar una mejor comprensión del contenido abordado. En conclusión, este trabajo demuestra la importancia de la planificación y estructuración previa en los procesos educativos. Sugiere que herramientas sencillas, pero bien diseñadas pueden generar mejoras significativas en la calidad un servicio ofrecido. Este trabajo demuestra la importancia de la planificación y estructuración previa en los procesos, y cómo herramientas sencillas pueden generar mejoras significativas.

Palabras clave**Eficiencia, Estandarización, Mejora, Reducción, Simplificación****Justificación**

Este trabajo radica en la necesidad de mejorar la efectividad de las asesorías educativas. En el contexto donde la atención personalizada y la comprensión del contenido son fundamentales, se identificó que la falta de una estructura clara antes o al iniciar las sesiones de asesoría limita puede socavar el aprendizaje de los estudiantes debido a demasiados tiempos improductivos de la sensoria, en el proceso de abordaje y la contextualización de los temas, la cantidad de conocimientos antes de la asesoría del estudiante. Este trabajo busca abordar dicha limitación al diseñar de un formato estandarizado que permita a los tutores establecer rápidamente los objetivos de las sesiones, contextualizar los temas y fomentar una retroalimentación inicial. Al implementar este formato, se espera no solo agilizar la dinámica de las asesorías, sino también enriquecer la experiencia de aprendizaje, lo que resulta esencial para su desarrollo académico y personal.

Marco de referencia

Marco teórico

Este marco teórico es de claro interés para el desarrollo de la mejora propuesta para una empresa de educación no formal, ya que proporciona un enfoque sistemático para la mejora continua, en las asesorías. A través, sea de la filosofía Kaizen y el pensamiento sistémico (Barreras, 2022). Todo esto nos permite hallar y eliminar desperdicios (Muda, Mura y Muri), y así, mejorar los tiempos de abordaje y entrada al contexto específico necesario para el desarrollo de la asesoría (Guevara Gómez et al., 2021). Todo esto promueve la colaboración, y asegura que la necesidad académica se aborde de manera efectiva. Esto enriquece la experiencia educativa y también garantiza la calidad del servicio ofrecido (Palacios-Vega et al., s. f.).

El proyecto que se aborda en el seminario de pensamiento sistémico tiene como (**tema central**) el mejoramiento de los tiempos de abordaje en las asesorías académicas de la empresa. Para ello, se sustenta en dos conceptos clave: el **pensamiento sistémico** y la **filosofía Kaizen**.

Asesoría educativa

La asesoría educativa se define como un proceso en el cual se interactúa el asesor que imparte el apoyo al estudiante con el fin de mejorar su desempeño académico y personal. Busca como objetivo principal es la identificación y la resolución de dificultades que el estudiante pueda tener, así como orientar su proceso de aprendizaje hacia un desarrollo integral (López, 2016).

En este contexto, la asesoría va más allá de la transmisión de conocimientos, ya que esta busca fomentar la autonomía, la autogestión del aprendizaje y el pensamiento crítico. Las asesorías se pueden ejercer de manera individual o grupal y se caracterizan por su flexibilidad y adaptabilidad (Jiménez, 2015).

Características clave

1. **Personalización del aprendizaje:** Las asesorías permiten un enfoque más individualizado, donde metodología se adaptada al contenido de las necesidades, ritmo y estilo del estudiante (Cruz, 2020).
2. **Contextualización del contenido:** Es fundamental que, al inicio de la asesoría, se realice una adecuada contextualización del tema, facilitando una mejor comprensión y asimilación del material (Ramos & González, 2019).
3. **Flexibilidad en los métodos:** La asesoría no sigue un esquema rígido, se adapta a las circunstancias y necesidades. Esto implica que el tutor debe estar preparado para modificar el contenido, las estrategias y los enfoques conforme avanza la sesión (Pérez & Rodríguez, 2018).

La planificación previa en las asesorías es esencial para el éxito de esta. Es una actividad que flexible, que cuenta con una estructura bien definida ayuda a aprovechar mejor el tiempo y asegura que los objetivos de la asesoría. En este sentido, un formato de abordaje previo que permita contextualizar el tema y establecer el o los objetivos de la sesión rápidamente puede reducir las demoras iniciales (García, 2021).

¿Qué es el pensamiento sistémico?

Esta metodología permite analizar y entender sistemas como un todo, y a la vez identifica las relaciones entre sus componentes y dinámicas que afectan el comportamiento de los sistemas. En cuestión el caso es el proceso de asesorías académicas, dentro del cual hay involucrada diversas variables, la variable a mejorar es el tiempo de respuesta en el abordaje y planificación de las sesiones (García et al., 2021). Esta perspectiva permite identificar cuellos de botella y áreas de mejora en del proceso de desarrollo de asesoría (Rizo García, 2011).

Filosofía kaizen

Está basada en la mejora continua a través de la implementación de pequeños cambios que optimizan la eficiencia, elimina desperdicios y mejoran los procesos (Chara Pin et al., 2022b). En el marco de empresa, Kaizen se concentra en mejorar la eficiencia de las asesorías académicas en general, abordando la problemática con los tiempos de preparación, abordaje y contextualización. El orden del contenido, y la adaptabilidad del tutor a las necesidades específicas de los estudiantes. Los principios de Kaizen, se basa en la eliminación del desperdicio (Muda), reducción de variabilidad (Mura) y eliminación de sobrecarga (Muri), esto es esencial para este proyecto, ya que permiten mejorar los recursos disponibles y mejorar la calidad de la experiencia educativa (Cruz Salcedo, 2021).

Igualmente, herramientas como las 5S y el análisis causa-raíz mediante diagramas de Ishikawa serán aplicadas para identificar problemas y establecer soluciones prácticas (Ruiz-López et al., 2005). El objetivo final es garantizar una mejora significativa de los tiempos de abordaje y la continuidad de las asesorías, permitiendo un servicio más fluido y eficiente en una empresa de educación no formal (Narváez, s. f.).

Marco conceptual y contextual

Esta propuesta se enmarca en el contexto pensamiento sistémico y gestión de procesos, donde se abordan herramientas y métodos que permiten la mejora continua en una empresa de educación no forma. En este sentido, se busca implementar conceptos clave que faciliten la mejora de procesos en la empresa, el cual ofrece clases dirigidas y refuerzos personalizados para estudiantes de primaria, secundaria y superior, ubicado en el municipio de **Moñitos**, departamento de **Córdoba**.

En la propuesta actual se aborda el contexto del seminario de pensamiento sistémico, donde se definirá el enfoque primordial para mejorar los tiempos de atención en las asesorías académicas de la empresa. Para ofrecer una solución a esta problemática, se tendrán en cuenta conceptos fundamentales como el pensamiento sistémico, el Kaizen y la mejora de procesos a través de herramientas aplicadas en la mejora continua donde un tutor brinda orientación al estudiante con el fin de facilitar su aprendizaje y apoyar el desarrollo de habilidades de estudio (López, 2016). En este contexto, la asesoría educativa se sustenta en teorías como el constructivismo, que considera que el estudiante construye su conocimiento, en el cual el asesor actúa como mediador (Vygotsky, 1978). De este modo el aprendizaje autodirigido, donde el estudiante es el principal responsable de su desarrollo (Knowles, 1975).

En el contexto de Moñitos, Córdoba, las asesorías desempeñan un rol crucial que reduce brechas en la calidad de enseñanza, donde los estudiantes enfrentan dificultades (Jiménez & Herrera, 2018). La Empresa surge como una iniciativa de emprendimiento local con el fin de ofrecer apoyo académico personalizado a estudiantes, respondiendo a la necesidad de mejorar el rendimiento académico y superior.

La problemática identificada en el marco de la asesoría, es la falta de un abordaje eficiente al inicio de las sesiones, lo que genera demoras en el abordaje y contextualización insuficiente de los temas a tratar. Este desafío puede abordarse a través de la implementación de formatos estandarizados que permitan estructurar las asesorías de manera más eficaz. Para lograr mejorar los tiempos dedicados al abordaje y contextualización, lo que redundará en una mejora significativa de la experiencia educativa de los estudiantes (Grisales, 2024). El enfoque sistémico es esencial en esta propuesta, ya que permite examinar el proceso de asesoría como un sistema holístico. A través de la implementación de diferentes metodologías, es posible reconocer las interconexiones, así como los patrones de conducta y las situaciones que se repiten, los cuales influyen en la dinámica y la efectividad de las sesiones de apoyo académico. En este compendio de vertientes que conforma al sistema que da inicio a la asesoría, las variables incluyen la planificación, preparación del tutor, tiempos de abordaje o contextualización de los temas para la interacción con los estudiantes.

Por otro parte, **kaizen** es una filosofía de mejora continua. El enfoque para el análisis y la intervención se centra en la filosofía kaizen, que sugiere la implementación de mejoras progresivas. Esta metodología utiliza herramientas como las 5S, las cuales son fundamentales para la organización y estandarización de los procesos (Narváez, s. f.). Además, el análisis de la causa raíz, facilitado por el diagrama de Ishikawa, permite identificar los obstáculos que pueden surgir en el proceso de contextualización que precede a las asesorías (Ruiz-López et al., 2005). El concepto de eliminar desperdicios que se conoce como “**Muda**”, se enfocará en eliminar actividades innecesarias, como los tiempos muertos en las sesiones, mejorando así el uso del tiempo disponible.

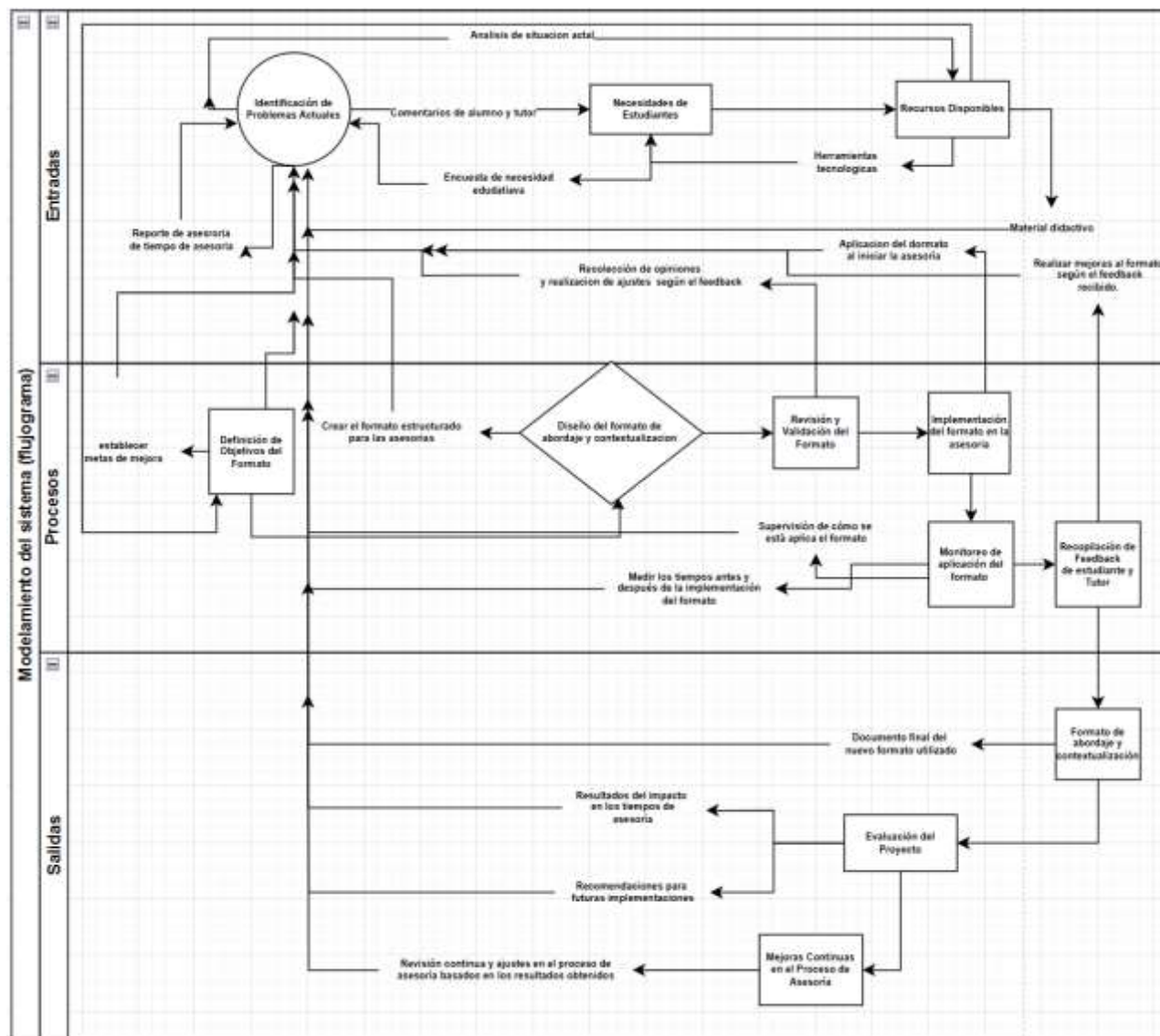
En cuanto al contexto de la empresa, es un emprendimiento educativo, el cual está ubicado en el municipio de **Moñitos - Córdoba**, que ofrece asesorías o clases personalizadas aparte de refuerzo escolar.

Es muy importante la mejora de los tiempos de abordaje, ya que radica en la necesidad de brindar un servicio más eficiente, que permite a los estudiantes recibir la asesoría en el momento adecuado, y por sobre todo con el contenido necesario, sin que genere retrasos o interrupciones en el proceso de aprendizaje (Lara, 2022). Al implementar estos conceptos se espera permita no solo mejorar la eficiencia interna, sino también poder aumentar la satisfacción de los estudiantes, consolidando la propuesta de valor y calidad en una empresa de educación no formal.

Modelamiento del sistema (Esquema del proceso).

Propuesta de mejora relacionada con el diseño e implementación del formato estandarizado de abordaje y contextualización de las necesidades de asesoría en la empresa.

Configuración del esquema del proceso.



(Tarea.drawio.png, s. f.)

Ilustración 1 Esquema de proceso.

<https://drive.google.com/file/d/1eyINqWZSfVhTKQCdIzDLGct-2Xs-xrOu/view?usp=sharing>

Planteamiento del problema

El problema que se centra en la empresa radica en los altos tiempos que se prolongan y afectan el inicio y el desarrollo de las asesorías académicas en general. Este inconveniente está relacionado y se asocia principalmente a la falta de un método que aborde de manera eficiente los temas y áreas de refuerzo que los estudiantes necesitan. Este desorden absorbe los tiempos y genera insatisfacción en los usuarios (Educación et al., 2021; Fierro-Moreno, 2021; Reyes Chacón et al., 2021). Todo esto afecta la continuidad y la normalidad de las asesorías. Esto limita el alcance del aprendizaje y el logro de los objetivos académicos. El entorno educativo donde se desarrollan las asesorías, es clave que los tutores logren abordar todos los temas de interés de manera clara y eficiente (Estrada et al., 2019). Sin embargo, a causa de los problemas en la organización, preparación, contextualización y el abordaje, no se está cumpliendo con la mejora del tiempo, generando retrasos. Todo esto afecta tanto a la calidad de la enseñanza como a la productividad del asesor al momento de desarrollar las asesorías. En específico se observa, que las asesorías comienzan con un atraso de tiempo significativo, tiempo en el cual el asesor, comprende los puntos en los que los estudiantes requieren asesorías, lo que retrasa el proceso educativo (Anaya & Ardila, 2020).

Tabla 1. Formato de admisión actual de asesoría de empresa (x)

Campo	Descripción
Nombre del estudiante	Nombre completo del estudiante que recibe la asesoría.
Grado	Nivel académico del estudiante
Materia	Materia en la que el estudiante necesita asesoría
Fecha de la asesoría	Fecha en la que se lleva a cabo la asesoría.
Tutor asignado	Nombre del tutor que llevará a cabo la sesión.
Objetivo de la asesoría	Breve descripción de lo que se espera lograr durante la sesión
Comentarios iniciales del estudiante	Observaciones iniciales del estudiante sobre sus dificultades o preguntas relacionadas con el tema.

Nota: Formato actual de admisión de asesoría en empresa (x).

Pregunta de investigación

¿Cómo puede la implementación de metodologías de mejora continua, tales como el pensamiento sistémico y la filosofía Kaizen, puede mejorar los tiempos de abordaje en las asesorías académicas de empresa (x), mejorando la continuidad del servicio educativo?

Justificación del estudio

Este es fundamental para la mejora de los tiempos de abordaje, la contextualización y calidad del servicio de asesoría en una empresa de educación no formal. De este modo garantizando a los estudiantes el apoyo específico que requieren. La implementación de esta mejora impactará en gran en el rendimiento de las asesorías y fortalecerá la propuesta de valor en la empresa, haciéndose más competitivo.

Hipótesis

Herramientas de mejora continua como el Kaizen y el pensamiento sistémico, lograría una disminución en los tiempos de abordaje de las asesorías, mejorando tanto la calidad de las asesorías, así como la satisfacción de los estudiantes.

Diagrama de Ishikawa

Se representan las principales causas del problema de tiempo en la en el abordaje y contextualización de las asesorías:



Fuente: Elaboración propia

Objetivos

Objetivo general

- Proponer una estrategia de mejoramiento en los tiempos de abordaje y contextualización en las asesorías en una empresa de educación no formal, utilizando la metodología kaizen para el mejoramiento de los tiempos de abordaje en las tutorías académicas.

Objetivos específicos

- **Caracterizar el proceso de abordaje y contextualización de las asesorías** bajo un enfoque de pensamiento sistémico, identificando los factores internos que influyen en los tiempos de respuesta y eficiencia en el servicio de tutorías.
- **Diagnosticar el estado actual del proceso de abordaje y contextualización** mediante el análisis del formato actual de asesoría, para detectar puntos críticos que afecten la continuidad y calidad de las sesiones.
- **Analizar las oportunidades de mejora identificadas en el diagnóstico**, aplicando la metodología Kaizen, para proponer estrategias que permitan mejorar los tiempos de abordaje en las asesorías.

Contexto del trabajo

Contexto de la empresa

La empresa de educación no formal es una empresa que se enfoca en brindar asesorías personalizadas y refuerzos académicos a estudiantes. El objetivo principal de la empresa es mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Todo esto lo logra mediante un enfoque individualizado. Esta empresa se enfrenta a contienda de mejorar los tiempos de abordaje y contextualización al inicio de la asesoría, lo que genera la necesidad de diseñar un formato estandarizado más eficiente, que permita una mejor gestión del tiempo, todo esto deriva a una atención más efectiva hacia los estudiantes.

Pensamiento sistémico

Nos ayuda a comprender cómo diferentes elementos están conectados y cómo trabajan juntos para de este modo lograr un objetivo común. Este proyecto, aplica el pensamiento sistémico que nos permitirá abordar los desafíos que enfrentamos como la gestión del tiempo al momento de abordar las asesorías para dar inicio. Este enfoque nos ayudará a analizar la interacción entre factores; como los tutores y los estudiantes. Y así a entender cómo estas relaciones afectan el rendimiento general del proceso de inicio de la asesoría (Garciandia & Antonio, 2011).

La mejora continua con kaizen

El Kaizen dice que la mejora continua implica realizar pequeños ajustes para mejorar los procesos. La empresa sugiere que debemos reinventar el formato de la consultoría. El objetivo es lograr la mejora o la reducción del tiempo dedicado en abordar o contextualizarse para cada sesión y al mismo tiempo mejorar la calidad del servicio que se brinda. Para cumplir con este fin es fundamental establecer una de evaluación continua, modificar el enfoque tradicional con que se vienen realizando la contextualización o abordaje de la sesión y lograr la participación activa del tutor (Cadena García, 2020).

Desarrollo e implementación del aprendizaje

Caracterización o diagnóstico de la empresa

La caracterización del proceso de asesoría en una empresa de educación no formal se realiza a través de herramientas que permiten un diagnóstico efectivo de las problemáticas actuales relacionadas con los tiempos de abordaje en las asesorías.

Análisis de Pareto

Se llevó a cabo un análisis de Pareto para identificar las principales causas de los retrasos en los tiempos de asesoría. Este mostró que la falta de un formato estandarizado para abordar las necesidades de los estudiantes es una de las causas más significativas, concentrando alrededor del 60% de los problemas observados.

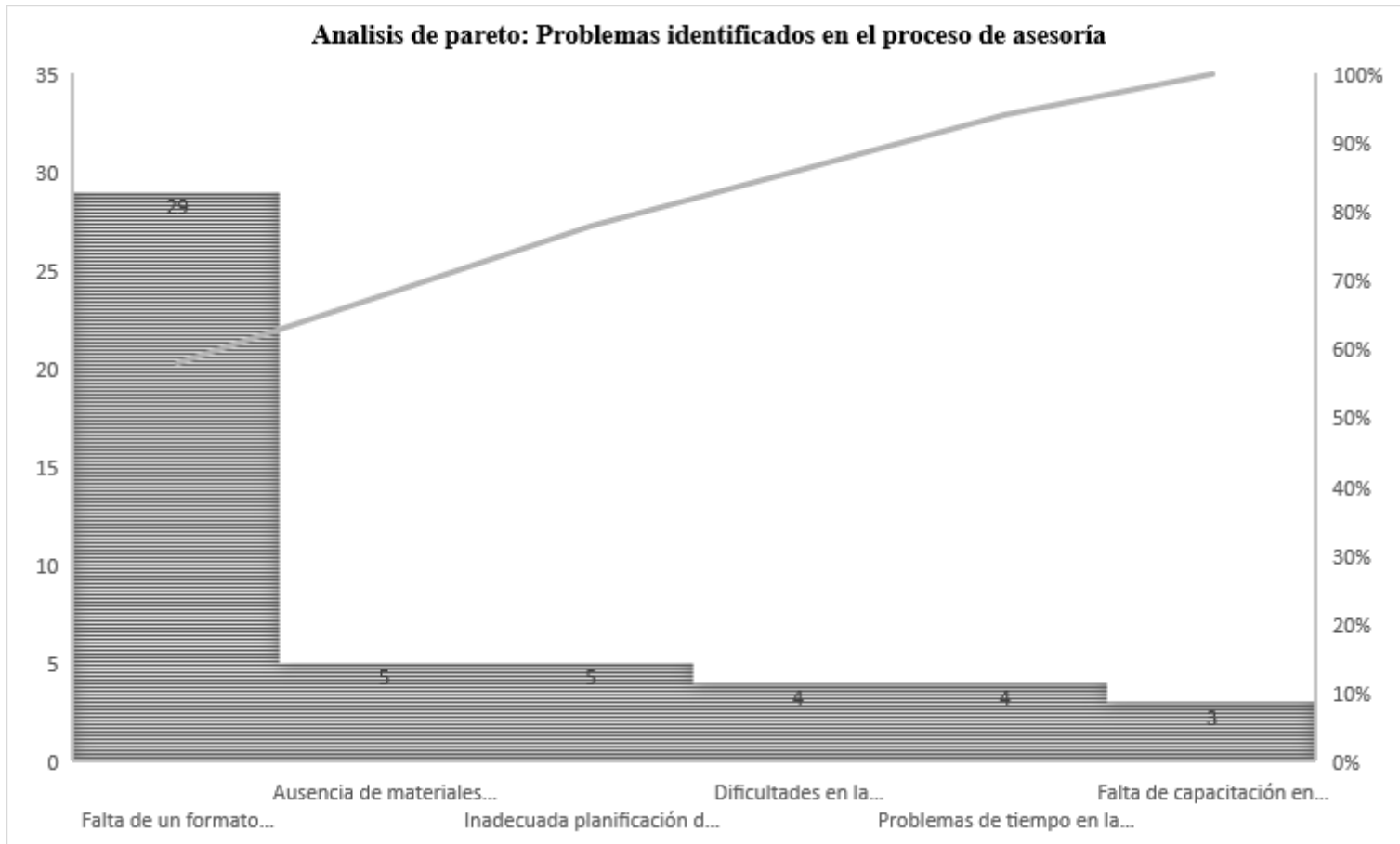
Tabla de recolección de datos para análisis de Pareto

Tabla 1 Problemas identificados en el proceso de asesoría

Causa	Frecuencia (número de reportes)	Porcentaje (%)	Porcentaje acumulado (%)
Falta de un formato estandarizado de inicio o contextualización	29	58%	58%
Dificultades en la comunicación	4	8%	66%
Ausencia de materiales didácticos	5	10%	76%
Inadecuada planificación de sesiones	5	10%	86%
Problemas de tiempo en la agenda	4	8%	94%
Falta de capacitación en metodologías	3	6%	100%

Nota: El diagrama de Pareto presentado se construyó con base en datos recopilados a lo largo de varias sesiones de asesoría en la empresa (x)

Tabla 3 Grafica de análisis de Pareto



Análisis: la causa más significativa es la ausencia de un formato claro y estandarizado para las sesiones de asesoría que permita y facilite la gestión del tiempo al momento de iniciarlas.

Análisis de oportunidades de mejora

Análisis del diagnóstico

En el diagnóstico realizado ha revelado la problemática central relacionada con el **mejoramiento de los tiempos de abordaje y contextualización** al iniciar la asesoría educativa. A continuación, se presenta un análisis que evidencia las principales problemáticas asociadas y sus respectivas oportunidades de mejora.

- **Demoras en la definición de objetivos iniciales.**
 1. **Problema Identificado:** Los tutores tardan en establecer los objetivos de la sesión.
 2. **Oportunidad de Mejora:** Crear un formato estandarizado que permita definir y comunicar rápidamente los objetivos de la sesión, mejorando así el tiempo inicial de la asesoría.

- **Falta de contextualización del tema a abordar.**
 1. **Problema Identificado:** La contextualización de los temas no se realiza de manera oportuna, lo que lleva a que los estudiantes no comprendan completamente el contenido antes de comenzar la asesoría.
 2. **Oportunidad de Mejora:** Implementar una guía o formato de contextualización que incluya preguntas clave y ejemplos prácticos, facilitando una introducción más clara y rápida al tema.

- **Poca retroalimentación inicial de los estudiantes.**
 1. **Problema Identificado:** El tutor no realizan preguntas iniciales para evaluar al estudiante, lo que lleva a un tiempo de contextualización menos eficiente.
 2. **Oportunidad de Mejora:** Implementar un protocolo de preguntas breves al inicio de la asesoría para identificar el nivel de conocimiento de los estudiantes, ajustando rápidamente la contextualización a sus necesidades.

Propuesta de mejora

Mejora de los tiempos de abordaje y contextualización en asesorías educativas

La empresa propone una serie de acciones que se centran en la mejora de los tiempos de abordaje y contextualización al inicio de cada sesión. Esta propuesta se plantea y fundamenta en la identificación de la problemática que afecta el rendimiento educativo en las sesiones de asesoría educativa.

1. Estandarización de Objetivos:

- Implementación un protocolo que defina claramente los objetivos de cada sesión desde el inicio.

2. Mejora en la Contextualización de Temas:

- Establecer una guía que ayude a los tutores a contextualizar los temas de manera rápida y efectiva. Que incluirá ejemplos prácticos y preguntas claves que establezcan conexiones con el conocimiento previo del estudiante.

3. Fomento de la Retroalimentación Activa:

- Desarrollar un protocolo para que los tutores realicen preguntas iniciales que evalúen el nivel de conocimiento de los estudiantes. Esta práctica permitirá ajustar el contenido de la asesoría y que se adecuen a las necesidades de asesoría del estudiante.

Impacto que se espera

Al realizar la aplicación de estas acciones permitirá reducir significativamente los tiempos de abordaje y contextualización, mejorando a la vez la fluidez de las sesiones de asesoría. Se espera que los estudiantes obtengan un mayor beneficio educativo y que los tiempos de abordaje y contextualización se reduzcan de una manera clara, pudiendo así, aprovechar este tiempo de una manera más eficaz.

Formato estandarizado propuesto**Tabla 2 formato de abordaje de asesoría educativa****FORMATO DE ABORDAJE DE ASESORÍA EDUCATIVA**

Datos de la Sesión
Fecha:
Hora de inicio:
Nombre del tutor:
Nombre del estudiante:

Objetivo de la sesión
1. _____
Instrucciones: Define al menos un objetivo general y tres específicos que orienten la sesión.

Contextualización del tema
Tema a abordar:
Preguntas clave para la contextualización:
1. ¿Qué conocimientos previos tienes sobre este tema?
2. ¿Por qué es relevante este tema en tu aprendizaje?
3. ¿Has aplicado este conocimiento en situaciones anteriores?
4. ¿Qué parte del tema te interesa más?
5. ¿Tienes ejemplos específicos donde crees que necesitas ayuda?
Instrucciones: Realiza estas preguntas al estudiante para activar su conocimiento previo.

Evaluación inicial del conocimiento del estudiante
Preguntas breves para evaluar conocimientos
1. ¿Qué conceptos has aprendido previamente relacionados con este tema?
2. ¿Tienes alguna duda específica que te gustaría aclarar antes de empezar?
3. ¿Cuáles son tus expectativas para esta sesión de asesoría?
4. ¿Cómo te sientes acerca de tus habilidades en este tema?
5. ¿Hay algo en particular que te gustaría lograr en esta asesoría?
Instrucciones: Haz estas preguntas al inicio de la sesión para determinar el nivel de conocimiento del estudiante.

Preguntas de Sí/No para evaluación rápida
Preguntas:
1. ¿Te sientes cómodo con el tema que vamos a abordar?
2. ¿Has estudiado este tema en clase recientemente?
3. ¿Tienes materiales de apoyo (libros, apuntes) sobre este tema?

4. ¿Entiendes los objetivos de esta sesión?
5. ¿Has tenido dificultades con este tema en el pasado?
Esta sección de preguntas se utiliza para obtener una evaluación rápida del estudiante y ajustar la sesión según sus respuestas.

Formato estandarizado propuesto (Formulario web)



(Formato de abordaje de asesoría educativa, s. f.)

“Para acceder al formato, haz clic en el enlace a continuación.”

- <https://forms.gle/2qhmxYpucmq7LrTFA>

Beneficios esperados:

- **Claridad en los objetivos:** Facilita que los estudiantes entiendan el propósito de la sesión, promoviendo un aprendizaje activo.
- **Contextualización efectiva:** Proporciona una introducción clara y relevante al tema, aumentando la motivación del estudiante.
- **Evaluación inicial rápida:** Proporciona información inmediata sobre el conocimiento del estudiante, permitiendo ajustar el enfoque pedagógico.
- **Fácil propagación:** Permite que todos los usuarios interesados puedan acceder al formato en cualquier momento y desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Conclusiones

La implementación proyectada de un formato estandarizado de abarcado y contextualización antes del inicio de las sesiones de asesoría mejorará significativamente los tiempos de abordaje y la contextualización de los temas, logrando así un inicio más eficiente. Este formato permitirá al tutor realizar un diagnóstico rápido de los conocimientos previos en el tema de asesoría de los estudiantes, ajustando la asesoría a sus necesidades.

Al implementar conceptos de pensamiento sistémico y mejora continua, se logrará mejorar el proceso de enseñanza, estandarizando la calidad del servicio y facilitando la recolección de datos para futuras mejoras. En resumen, esta solución propuesta no solo mejorará la eficiencia y calidad de las asesorías, sino que también demostrará la efectividad de aplicar enfoques teóricos a contextos prácticos.

Referencias

- Anaya, C. M. B., & Ardila, A. O. (2020). Gestión del cambio: El nuevo desafío para mejorar la calidad de la educación superior. *REVISTAS DE INVESTIGACIÓN*, 43(98), Article 98.
<http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/revinvest/article/view/8485>
- Barreras, I. Z. (2022). La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 9(17), Article 17. <https://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/253>
- Cadena García, D. R. (2020). Modelo de capacitación docente en emprendimiento, basado en la Teoría de Mejora Continua de Kaizen, para transferir a niños de educación general básica de Guayaquil. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55280>
- Chara Pin, N. E., Moncayo Vives, G. A., & Chara Pin, Y. V. (2022a). Aplicación de la filosofía kaizen a la administración de microemprendimientos. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 15.
- Chara Pin, N. E., Moncayo Vives, G. A., & Chara Pin, Y. V. (2022b). Aplicación de la filosofía kaizen a la administración de microemprendimientos. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 15.
- Cruz Salcedo, L. E. (2021). Implementación de Metodología Kaizen para la optimización de la productividad en GALARTE, Lima 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85108>

Educación, P. M. de, Rodríguez Bustamante, D., & Samaniego Nuñez, K. M. (2021).

Orientaciones para la implementación de las estrategias de tutoría y orientación educativa en la modalidad semipresencial en el marco de «Aprendo en Casa».

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7631>

Estrada, F. R. S., Apolinario, M. V., Mora, M. S., & Borbor, J. M. L. (2019). Influencia

de la cultura organizacional en el sistema de gestión de calidad: Estado del arte.

Ciencia Digital, 3(1), Article 1. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i1.286>

Fierro-Moreno, E. (2021). La gestión del cambio, la colaboración virtual y la agilidad

estratégica organizacional de empresas mexicanas ante los impactos por el

COVID-19. *Nova scientia*, 13(SPE), 0-0. <https://doi.org/10.21640/ns.v13ie.2762>

FORMATO DE ABORDAJE DE ASESORÍA EDUCATIVA. (s. f.). Google Docs.

Recuperado 4 de noviembre de 2024, de

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbBjj8H2bAo4PTG81yNVUTzJxM](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbBjj8H2bAo4PTG81yNVUTzJxMApYeViUul8JcmagbQSOVJg/viewform?usp=send_form&usp=embed_facebook)

[ApYeViUul8JcmagbQSOVJg/viewform?usp=send_form&usp=embed_facebook](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScbBjj8H2bAo4PTG81yNVUTzJxMApYeViUul8JcmagbQSOVJg/viewform?usp=send_form&usp=embed_facebook)

García, N. E. C., Álvarez, M. R. G., & Camacho, M. Q. (2021). Trabajo de Tutorías en

Pandemia Adaptado al Cumplimiento de Calidad en el Departamento de Sistemas

y Computación del Instituto Tecnológico de Culiacán: Tutorship work in

Pandemic Adapted to Quality Compliance in the Department of Systems and

Computing of the Technological Institute of Culiacan. *Tecnología Educativa*

Revista CONAIC, 8(3), Article 3. <https://doi.org/10.32671/terc.v8i3.219>

García, I., & Antonio, J. (2011). *Pensar Sistémico: Una Introducción Al*

Pensamiento Sistémico. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Gráfico Diagrama de Ishikawa Espina de Pescado Corporativo y Sencillo Azul Verde y

Negro—Gráfica. (s. f.). Canva. Recuperado 4 de noviembre de 2024, de

<https://www.canva.com/design/DAGVXnr4E5A/ROlkWIK4Kj->

[XVskiu4HOCw/edit](https://www.canva.com/design/DAGVXnr4E5A/ROlkWIK4Kj-XVskiu4HOCw/edit)

Guevara Gómez, H. E., Huarachi Quintanilla, L. A., Lozano Zanelly, G. A., & Vértiz

Osores, J. J. (2021). Gestión del cambio en organizaciones educativas

pospandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 178-191.

<https://doi.org/10.52080/rvg93.13>

Lara, M. V. C. (2022). Gestión por procesos como una herramienta para el desarrollo de

la investigación científica en institutos superiores tecnológicos, auditoría y

economía del conocimiento. *Revista Imaginario Social*, 5(1), Article 1.

<https://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/70>

Narváez, Y. M. (s. f.). *ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO BASE DE DATOS EN EL*

ÁREA ADMINISTRACIÓN BASE DE DATOS DE LA SECRETARIA DE SALUD

PLANETA RICA.

Palacios-Vega, P. P., Álvarez-Gavilanes, J. E., & Ramírez-Valarezo, C. F. (s. f.). Gestión

de calidad del proceso de Atención al Usuario. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), Article

12. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.421>

Reyes Chacón, D. A., Cadena López, A., & Rivera González, G. (2021). El Sistema de

Gestión de Calidad y su relación con la innovación. *INTER DISCIPLINA*, 10(26),

217. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2022.26.80975>

Rizo García, M. (2011). *Pensamiento sistémico y comunicación*.

<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/964>

Ruiz-López, P., González Rodríguez-Salinas, C., & Alcalde-Escribano, J. (2005).

Análisis de causas raíz. Una herramienta útil para la prevención de errores.

Revista de Calidad Asistencial, 20(2), 71-79. <https://doi.org/10.1016/S1134->

282X(08)74726-2

Tarea.drawio.png. (s. f.). Google Docs. Recuperado 4 de noviembre de 2024, de

<https://drive.google.com/file/d/1eyINqWZSfVhTKQCdIzDLGct-2Xs->

[xrOu/view?usp=sharing&usp=embed_facebook](https://drive.google.com/file/d/1eyINqWZSfVhTKQCdIzDLGct-2Xs-xrOu/view?usp=sharing&usp=embed_facebook)