

**DISEÑAR EL PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LA EMPRESA SUEÑOS DALEY
S.A.S**

Corporación Universitaria Remington.
Ciencias Empresariales
Administración de Empresas.

Presentado por:
Andrés Felipe Betancur Álzate.
Natalia Andrea Muñoz Cardona

Tutor: Elkin Ruiz Ruiz

Proyecto de grado
2024

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a nuestras familias, las cuales han sido nuestra fortaleza y apoyo en lo largo de este camino, por enseñarnos con ejemplo el valor del esfuerzo y la dedicación, el cual han sido incondicionales en los momentos difíciles de esta carrera, también a nuestros guías de aprendizaje los cuales nos han mostrado paso a paso cada una de las estrategias necesarias para conseguir lo alcanzado.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la fuerza, salud y sabiduría necesaria para alcanzar este logro tan importante en la vida de nosotros.

A nuestros profesores y/o tutores por su orientación, paciencia y conocimientos compartidos, los cuales hacen de nosotros mejores personas y profesionales para enfrentar desafíos en nuestra vida cotidiana y laboral y a desarrollar cada uno de los retos a los que estamos enfrentados en cada paso de nuestras vidas.

Contenido

Lista de figuras.....	5
Resumen.....	6
Palabras clave.....	8
Introducción	9
Marco Teórico.....	10
Marco de Referencia	14
1. Planteamiento del problema.....	17
1.1 Pregunta de investigación.	19
2. Objetivos	20
2.1 Objetivo General	20
2.3 Objetivos específicos	20
3. METODOLOGIA	21
3.1 Diseño de la investigación	21
3.2 Enfoque de la investigación	21
3.4 Alcance de la investigación.....	21

3.5 Corte de la investigación.....	21
4. Población y muestra.	22
4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos.	22
4.2 Técnicas de análisis de datos.....	27
5. Resultados y Discusión	28
6. Conclusiones	29
8. Referencias.....	30
Referencias.....	30
9. Anexos	33

Lista de figuras

<i>Ilustración 1. Clasificación del tamaño de las empresas.....</i>	<i>11</i>
<i>Ilustración 2. Los 14 principios de la administración</i>	<i>19</i>
<i>Ilustración 3. Pregunta uno de encuesta de conocimiento</i>	<i>22</i>
<i>Ilustración 4. Pregunta dos de encuesta de conocimiento</i>	<i>23</i>
<i>Ilustración 5. Pregunta tres de encuesta de conocimiento</i>	<i>24</i>
<i>Ilustración 6. Pregunta cuatro encuesta de conocimiento</i>	<i>25</i>
<i>Ilustración 7. Pregunta cinco encuesta de conocimiento.....</i>	<i>26</i>

Resumen

Según (Drucker, 2024) “es el proceso continuo, instaurado en el conocimiento más amplio posible del futuro, para emplear la toma de decisiones en el presente, esto implica riesgos futuros en razón de los resultados esperados; es organizar las actividades necesarias para poner en

práctica las decisiones y para calcular cada una de estas, con una reevaluación sistemática, los resultados obtenidos frente a las expectativas que se hayan generado”

Los avances tecnológicos, la expansión de los sistemas automatizados y la globalización económica han generado una intensa competencia que obliga a las empresas a implementar mecanismos para garantizar su éxito y supervivencia. En este contexto, la planificación estratégica se vuelve especialmente importante, ya que una gran parte del éxito de cualquier organización depende de su habilidad para anticipar escenarios futuros, adaptarse al entorno y definir estrategias que le permitan alcanzar sus objetivos.

Es por esto que se brinda orientación a la empresa Sueños Daley S.A.S, con el objetivo de estructurar un proceso administrativo el cual conlleva a realizar una organización jerárquica, manual de funciones y planeación estratégica (misión, visión, valores y políticas) las cuales llevaran al desarrollo continuo en cada uno de los espacios, logrando así que los colaboradores vayan en pro del mejoramiento continuo y coadyuven a que la organización pueda cumplir sus metas y/o objetivos establecidos, siendo competitivos y admirados en el mercado.

Se busca que la empresa Sueños Daley S.A.S, tenga una orientación enfocada en el desarrollo continuo, permitiendo a su vez posicionamiento estructurado en el mercado donde actualmente opera, esto permitirá a la empresa tener mayor control sobre cada uno de sus procesos a nivel administrativo.

Palabras clave

Planificación, organización, dirección, control.

Introducción

Las empresas de nuestro país y en especial las microempresas, requieren contar con un proceso administrativo estructurado y alineado a las características y objetivos de las organizaciones de tal manera que coadyuve en la ejecución de sus objetivos organizacionales mediante herramientas y/o procedimientos que ayuden en la planeación y el control económico de la organización; dichas herramientas permiten además realizar dominio los cuales optimizan el control de los planes y metas (Objetivos Organizacionales) que se desea lograr en la entidad.

Nuestro proyecto está enfocado en proponer actividades, procedimientos y/o políticas que permitan la mejora continua y progresiva de la empresa “Sueños Daley S.A.S”, a fin de que ésta

pueda optimizar su gestión administrativa y financiera, de tal manera que le permita como microempresa gozar de mayor proyección, competitividad e innovación en el mercado del sector manufacturero de la región.

Para optimizar los procesos administrativos de “Sueños Daley S.A.S”, implementamos una planeación a partir del análisis de entorno interno y externo, poniendo en práctica las matrices DOFA, y así poder formular propuestas de mejoramiento a “Sueños Daley S.A.S” orientadas al fortalecimiento de la planeación estratégica (Planeación, Organización, Dirección y Control) y a la optimización de la etapa de producción de los bienes y servicios comercializados.

Marco Teórico

Las empresas se definen como un ente económico que ejerce la administración en un segmento del comercio específico mediante la generación de bienes o servicios en la cual la administración dependerá de la actividad específica de cada entidad.

Según (Bancoldex, 2024) las entidades se clasifican de la siguiente manera:

Cuadro clasificación 2024 1 UVT= \$47.065 pesos:			
Clasificación	Manufactura	Servicios	Comercio
Microempresas	Hasta \$1.108.992.595	Hasta \$1.552.580.220	Hasta \$2.107.052.985
Pequeñas empresas	Superior a \$1.108.992.595 y hasta \$9.648.089.675	Superior a \$1.552.580.220 y hasta \$6.210.273.815	Superior a \$2.107.052.985 y hasta \$20.292.968.985
Medianas empresas	Superior a \$9.648.089.675 y hasta \$81.731.431.725	Superior a \$6.210.273.815 y hasta \$22.733.995.210	Superior a \$20.292.968.985 y hasta \$101.692.968.980
Grandes empresas	Superior a \$81.731.431.725	Superior a \$22.733.995.210	Superior a \$101.692.968.980

Ilustración 1. Clasificación del tamaño de las empresas

Teniendo en cuenta lo anterior y analizando la empresa Sueños Daley S.A.S se observa que esta pertenece a la clasificación de microempresa en el sector manufacturero, ya que sus ingresos no superan los 23.563 UVT.

“El principal propósito de la administración debiera consistir en asegurar el máximo de prosperidad al empleador, unido al máximo de prosperidad para cada empleado” (Taylor, 2024).

Se busca que la empresa Sueños Daley S.A.S trabaje más desde el ser que desde el hacer, ya que esto ayudara a su crecimiento como microempresa mediante el bienestar de cada uno de sus empleados.

“Los gerentes de nuestro tiempo deben trabajar en una economía de elevado dinamismo, donde el cambio es la regla, no la excepción. El planeamiento faculta al directivo para poder dominar el cambio. El planificador es aquel que posee las mejores oportunidades para aunar todos los recursos de una empresa en una entidad más eficaz.” (Terry, 2024)

Los dirigentes de la microempresa deben de estar en constante evolución frente a los cambios en los que se vean enfrentados para así, tener una respuesta anteriormente planeada como plan de acción a ese acontecimiento.

“Los gerentes son responsables de actuar de manera que permitan a los individuos contribuir de la mejor forma al logro de los objetivos del grupo. Así, la administración se aplica a organizaciones grandes y pequeñas, empresas lucrativas y no lucrativas, y a industrias de manufactura y de servicios” (Koontz, 2024).

La administración se enfoca en que los directores de cada una de las empresas en camino a su grupo de trabajo a cumplir cada uno de los objetivos o logros propuestos en cada una de su misiones, dando como resultado la efectividad en su gestión.

“La planeación estratégica está entrelazada de modo inseparable con el proceso completo de la dirección, por lo que cualquier compañía que no cuente con algún tipo de formalidad en su sistema de planeación estratégica, se expondrá a un desastre inevitable” (Steiner, 2024).

La no existencia de una buena planeación estratégica hace que las empresas no crezcan en su entorno económico y no presenten un desarrollo estable que les permita sostenerse en el tiempo.

“La estrategia consiste en la determinación de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa y la adopción de los cursos de acción y la asignación de los recursos necesarios para su cumplimiento” (Weihrich, 2024).

La determinación de objetivos claros hara que la empresa adopte una buenas practicas de sus recursos para la realización de su objeto social.

“La administración se aplica a las organizaciones sin importar el lugar donde se encuentran, y mientras más complejas sean, aumenta la necesidad de administrarlas” (Ponce, 2024)

En la empresa Sueños Daley S.A.S surge una gran necesidad por adaptar procesos administrativos, ya que se observa falta de control e indicadores de sus diferentes áreas de procesos misionales y de apoyo.

“Cuando se administra una empresa, de cualquier naturaleza, se deben considerar dos fases del proceso administrativo, que son la estructural y la operativa.” (Urwick, 2024)

Las fases que se deben de considerar en la empresa Sueños Daley S.A.S son dos: estructural (mecánica) que se refiere a la forma de analizar y plantear objetivos que lleven al cumplimiento de las metas y operativa (dinámica) es aquella que ejecuta y mide todos los objetivos planteados desde un inicio.

“Hoy en día las últimas tendencias de la gestión administrativa, buscan instrumentos, direcciones, métodos y destrezas, que permitan desarrollar un trabajo organizacional eficaz y eficiente. Razón por la cual son las mismas entidades que se ven obligadas a ejecutar cambios en el direccionamiento institucional, en pro de la misma entidad” (Castro, 2024)

Como cada una de las empresas, Sueños Daley S.A.S deben de implementar tendencias que busquen la Buena gestión administrative y debe de estar en una constant evolución para estar en la vanguardia del Mercado textil.

“la administración es la actividad humana más importante, ya que a través de ella el hombre puede organizar y utilizar los escasos recursos de que dispone para la adecuada satisfacción de las permanentes necesidades humanas” (Osorio, 2024)

La administración de las Empresas es muy importante debido a que se establecerán objetivos para crecer, existirá eficiencia y eficacia, se coordinarán muy bien los recursos y se tendrá una buena productividad. Además, la administración trae unas funciones que llevarán al éxito a una empresa si se saben desarrollar de una manera adecuada las cuales son: Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar.

Marco de Referencia

Empresa: Según (Romero, 2024) el organismo formado por personas, bienes materiales, aspiraciones y realizaciones comunes para dar satisfacciones a su clientela.

Sueños Daley S.A.S se determina como empresa debido a que cumple con los parámetros que definen el término de organización, generando posición en el mercado y haciendo que su actividad económica sea retribuida.

Planificación: Según (Fayol H. , 2024) el proceso de estimar el futuro y de preparar provisiones para él. Es definir los objetivos de una organización, trazando un camino para alcanzarlos, en donde se debe tener una visión del futuro identificando los plazos y recursos necesarios.

Los objetivos que debe de establecer la organización Sueños Daley S.A.S deben de estar guiados a la misión y visión de la empresa, para así lograr que esta siempre este en la vanguardia y pueda sostener en el mercado textil.

Organización: Según (Fayol H. , 2024) se destaca la importancia de la división de tareas, en donde se define quien las realizara y quien será el coordinador, por tal motivo se debe de disponer de la jerarquía organizacional bien establecida para así coadyuvar a los objetivos planteados.

La empresa Sueños Daley S.A.S, debe estructurar unos procesos administrativos completos, con el objetivo de garantizar la correcta organización dentro de un sistema de control para entes externos, esto dará mayor efectividad a la hora de recibir regulaciones e inspecciones por entes gubernamentales.

Dirección: Según (Koontz, 2024) Influenciar a las personas para que contribuyan a las metas organizacionales y de grupo. El buen direccionamiento hará que las personas se preocupen por la eficiencia de las labores asignadas.

Cuando la empresa Sueños Daley S.A.S, tenga un proceso debidamente estructurado y organizado, en ese momento debe implementar un proceso que logre tener una dirección estratégica con unos objetivos previamente definidos, solo así sabrán su rumbo desde la parte administrativa a la parte operativa en cada uno de sus procesos.

Control: Según (Munch, 2024) es la evaluación y medición de la ejecución de los planes, con el fin de detectar y prever las situaciones para establecer las medidas correctivas necesarias

Cuando la empresa logra tener una buena planeación en cada uno de sus procesos administrativos, tiene que comenzar a diseñar estrategias para controlar cada uno de los objetivos a alcanzar, esto es vital para alcanzar el buen desarrollo de la organización Sueños Daley S.A.S

1. Planteamiento del problema.

El origen de un proceso administrativo se estableció en el libro “Administración Industrial y Gerencial” de (Fayol H. , 2024), en donde se desempeñaba como gerente de una corporación minera, en este describe los principios fundamentales que se pueden evidenciar en la figura (...) los cuales demuestran lo que debe de tener una empresa en cada uno de sus procesos operativos o administrativos, debido a que cada uno conlleva a la eficiencia y eficacia en el desarrollo de las actividades; es por esto que la planeación estratégica es un proceso sistemático el cual define a la organización a largo plazo, estableciendo objetivos claros y se desarrolla estrategias para alcanzarlos.

En todo proceso administrativo la organización es parte fundamental debido a que es donde se definen la disposición y estructuración de los recursos y actividades dentro de una empresa. Según los principios de Fayol (figura....) las acciones que implica el desarrollo de la misma es la división del trabajo, definición de roles y responsabilidades, jerarquía y estructura organizacional, coordinación de actividades, asignación de recursos, establecimiento de sistemas de comunicación y diseño de procesos y procedimientos, es el conjunto esencial para asegurar que los recursos y esfuerzos de la empresa estén alineados a sus objetivos estratégicos y que todo funcione de manera cohesiva y ordenada para alcanzar las metas establecidas por la organización

La dirección debe de ser siempre ejecutada por líderes que “Instauren la excelencia duradera mediante una combinación paradójica de humildad personal y voluntad profesional” (Collins, 2024), es la fase donde se implementan las estrategia y planes previamente establecidos para guiar y motivar a los empleados hacia la obtención de los objetivos organizacionales, es por esto

que estos cargos de alto rango jerárquico deben estar ocupados por personas capaces de tomar buenas decisiones, que tengan una buena comunicación asertiva y efectiva, logrando que la dirección guíe, inflencie y coordine a las personas para que las actividades se realicen conforme a lo planificado de manera eficiente y efectiva.

La gestión por objetivos (MBO) es un enfoque estratégico para aumentar el rendimiento de las corporaciones mediante la alineación de los objetivos de los miembros de los equipos con los de la empresa (Drucker P. , 2024)

Para una buena (MBO) se debe de analizar el entorno interno y externo, identificar las oportunidades y amenazas (DOFA), logrando así definir recursos de manera eficiente para garantizar el éxito y la sostenibilidad de la empresa en un entorno competitivo y cambiante; es por esto que la planeación estratégica se vuelve fundamental para alinear las acciones de la organización con su misión y visión, permitiendo una adaptación proactiva en el entorno cambiante de la empresa Sueños Daley S.A.S

“La región de incertidumbre acorde a las diversiones de turbulencia para el control estratégico, con el fin de revisar o abandonar para dar respuestas efectivas a la evolución de dicho ambiente” (Ansoff, 2024), es la etapa final del proceso administrativo que asegura que las actividades de la organización se realicen de acuerdo a los planes establecidos y que se alcancen los objetivos; este es un proceso continuo el cual implica medición del rendimiento real, identificar y solucionar errores, asegurar la calidad de los productos, lograr la facilidad de adaptación al cambio y hacer una buena optimización de los recursos, hará eficiente el control del proceso administrativo de la empresa Sueños Daley S.A.S

Los 14 principios de la Administración

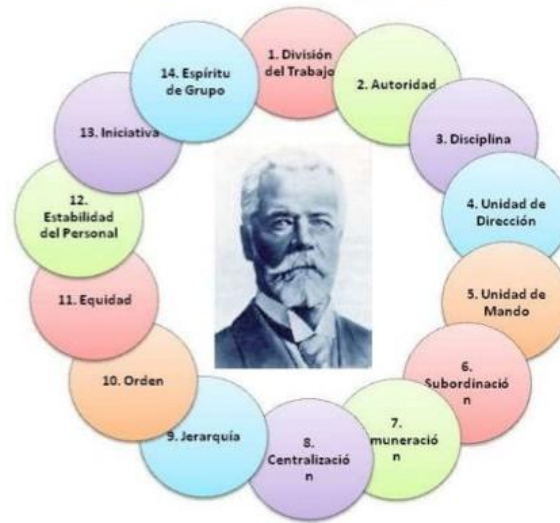


Ilustración 2. Los 14 principios de la administración

1.1 Pregunta de investigación.

¿Cómo diseñar el proceso administrativo de la empresa Sueños Daley S.A.S.?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Proponer el proceso administrativo de la empresa Sueños Daley S.A.S

2.3 Objetivos específicos

- Realizar planeación estratégica en la empresa Sueños Daley S.A.S.
- Desarrollar un manual de funciones a cada uno de los cargos del organigrama empresarial.
- Establecer un indicador de medición de las funciones en cada uno de los procesos administrativos.

3. METODOLOGIA

3.1 Diseño de la investigación

Se convierte en no experimental, ya que se recopila información por parte de las personas de la empresa Sueños Daley S.A.S, Con esto se inicia un proceso de estructuración de proceso administrativo.

3.2 Enfoque de la investigación

La investigación realizada es de enfoque cualitativo, debido a que este permite comprender la realidad de la información en la que se investiga, esta tiene como características el no probar hipótesis ni usar cantidades, ya que la recopilación de la información se da mediante una encuesta realizada a una muestra de la empresa Sueños Daley S.A.S.

3.4 Alcance de la investigación.

El alcance de la investigación es descriptivo ya que dentro de la información recolectada en la empresa Sueños Daley S.A.S, se observa que esta no cuenta con la debida estructura de un proceso administrativo, se debe realizar un proceso de manera detallada con el objetivo de adquirir un control y seguimiento constante en cada una de las áreas.

3.5 Corte de la investigación.

Se conoce como un corte de investigación transversal ya que se aplico una encuesta a una muestra determinada de población de la empresa Sueños Daley S.A.S., allí se analizo cada uno

de los datos arrojados en la encuesta y con esto se inicio el diseño de cada una de las estrategias para diseñar un proceso administrativo dentro de la empresa.

4. Población y muestra.

La empresa Sueños Daley S.A.S, tiene dentro de su planta de trabajo con el personal administrativo y operativo 25 personas, de allí se tomo una muestra de 8 personas a las cuales se le hará la aplicación de la encuesta con el objetivo de obtener resultados para la aplicación de proyecto.

4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos.

Se realiza una encuesta de 5 preguntas abiertas, con el objetivo de conocer aspectos de la organización a través de cada uno de sus trabajadores.

¿Conoce dentro de la empresa Sueños Daley S.A.S, algún indicador que mida cada una de las funciones del personal operativo y administrativo?

8 respuestas

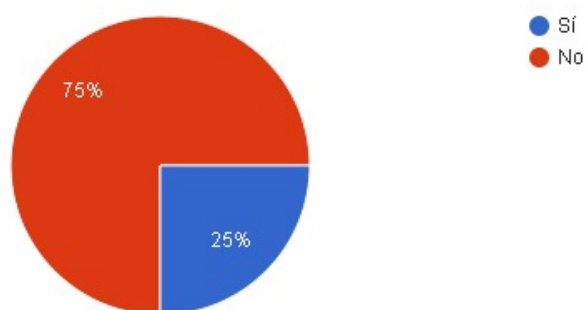


Ilustración 3. Pregunta uno de encuesta de conocimiento

Según se observa en la gráfica, los empleados de la empresa Sueños Daley S.A.S, manifiesta no conocer indicadores que midan las funciones acordes a las responsabilidades del personal operativo y administrativo, al realizar la encuesta se observa un 75% de desconocimiento.

¿Dentro de la operación en cada uno de los procesos, conoce algún manual de funciones acorde a su área de trabajo?

8 respuestas

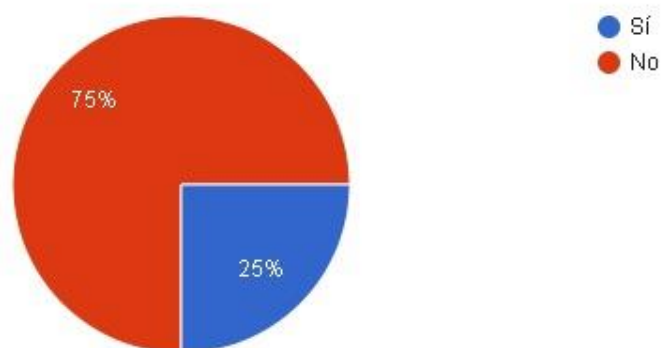


Ilustración 4. Pregunta dos de encuesta de conocimiento

Al realizar la pregunta de conocimiento frente al manual de funciones, se observa que el 75% de las personas encuestadas en la empresa, no conoce un manual de funciones acorde a su área de trabajo, un 25% de las personas encuestadas manifiesta conocerlo.

¿Sabe usted que es planeación estratégica? ¿le han dado alguna información de la planeación estratégica de la empresa Sueños Daley S.A.S.?

8 respuestas

No

Si

Planeación estratégica se puede entender como el proceso de implementación de objetivos claros , cuya finalidad es obtener resultados positivos dentro de cualquier área de la empresa

No sé que es, ya que no nos han dado ningún tipo de información

Ilustración 5. Pregunta tres de encuesta de conocimiento

Cuando se realiza la encuesta, se deja una pregunta abierta, donde se indaga sobre el conocimiento de planeaciones estratégicas en la empresa Sueños Daley S.A.S, en el 50% de las respuestas se observa desconocimiento sobre la planeación estratégica, otros manifiestan no haber recibido ningún tipo de información al respecto.

¿Sabe usted qué es un proceso administrativo, para que sirve y cómo funciona?

8 respuestas

No

No tengo el conocimiento

Si, es un proceso o documento que compila los objetivos de la empresa u organización y a su vez, detalla en la manera de como se pretende cumplir esos objetivos teniendo en cuenta todas las variables, económicas, sociales, etc

Desde mi punto de vista son las etapas que permiten que los entes económicos lideren de manera organizada y precisa los procesos que se llevan a cabo dentro de una organización, en ellos se debe tener presente el capital humano, las tecnologías y los recursos financieros.

En este proceso se estudian 4 fases: planeación, organización, dirección y control

No sé que es un proceso administrativo, ni como funciona

Ilustración 6. Pregunta cuatro encuesta de conocimiento

En la pregunta sobre el proceso administrativo, se observa desconocimiento del 60% de los encuestados, algunos manifiestan no conocer un proceso administrativo ni su funcionalidad dentro de la empresa, otros tienen claro el concepto del proceso administrativo, pero desconociendo la aplicabilidad dentro de la empresa.

¿Qué conoce usted sobre un diseño de un proceso administrativo?

8 respuestas

No
No tengo el conocimiento
Nada
Es todo lo relacionado con la dirección y control de la organización, de manera documentada en la que se detalla los procesos, funciones y responsabilidades de cada miembro de la organización
Son los que facilitan la mejora continua de la gestión y el análisis de datos e información, mejorando la productividad y eficiencia en cada proceso, ayuda a disminuir el error, simplifica las tareas rutinarias e integra herramientas que ayudan a crecimiento continuo de la organización
No conozco nada

Ilustración 7. Pregunta cinco encuesta de conocimiento

Con respecto a la última pregunta de la encuesta realizada a los empleados de la empresa, se observa que el 75% de los encuestados no tienen conocimiento sobre un diseño de un proceso administrativo, desconociendo su funcionalidad y objetivo dentro de la empresa Sueños Daley S.A.S.

4.2 Técnicas de análisis de datos.

Después de realizada la encuesta se observa que esta arroja un porcentaje alto en temas de desconocimiento de procesos administrativos por cada uno de los trabajadores, estos manifiestan no conocer manual de funciones, misión, visión y objetivos organizacionales;

Esto da como resultado la implementación de un proyecto que le permita a la empresa Sueños Daley S.A.S, fortalecer aspectos que busquen la mejora continua dentro de su esquema de operación y de esta forma tengo un rumbo orientado a cumplir cada uno de los objetivos propuestos en primera instancia.

5. Resultados y Discusión

Los resultados sobre la aplicación de la encuesta nos da como resultado un 75% en temas de desconocimiento de procesos administrativos, por parte de los integrantes que laboran en la empresa a los que se les aplico la encuesta,

El personal manifiesta no conocer manual de funciones, Misión, Visión y Objetivos organizacionales, evidenciando el desconocimiento de cada uno de los procesos administrativos de la empresa.

Como resultado de dicho análisis se recomienda a la empresa Sueños Daley S.A.S, un proyecto que le permita fortalecer aspectos que busquen la mejora continua dentro de su esquema de operación y de esta forma tenga un rumbo orientado a cumplir con cada uno de los objetivos propuestos en la planeación estratégica.

Con este proyecto se busca también, implementar capacitaciones con el personal operativo y administrativo de la empresa, para que tengan un conocimiento amplio sobre la planeación estratégica de una empresa, los procesos administrativos y su rol en el buen desempeño de las labores de dirección y control, esto contribuirá en el correcto desarrollo de su actividad comercial.

Una vez la empresa haya adoptado este proyecto formativo, se debe hacer un análisis de impacto con el fin de verificar si la implementación del proyecto sobre los procesos administrativos dio resultado a lo esperado desde su inicio.

6. Conclusiones

- Con el análisis realizado a la empresa Sueños Daley S.A.S, se observa la importancia de un proceso administrativo y la planeación estratégica en cada una de sus áreas, esta será fundamental para el correcto desarrollo de la actividad comercial en misión.
- Es importante que las empresas tengan presente el diseño de planeaciones estratégicas y que estas sean divulgadas a cada uno de sus empleados desde la parte administrativa hasta la operativa, con el fin de tener un enfoque liderado con un único objetivo que será el cumplimiento de dicha estrategia.
- Ejecutar procesos administrativos en cada una de las empresas, es tan importante como saber el rumbo y la orientación que tendrá; al tener este tipo de proceso, se inicia una dirección correcta, con el objetivo de controlar cada uno de los movimientos financieros y operativos de cada una de las empresas.

8. Referencias

Referencias

Ansoff. (2024). Obtenido de file:///C:/Users/Natalia/Downloads/Dialnet-ElControlEstrategico-4835733.pdf

Bancoldex. (2024). Obtenido de <https://www.bancoldex.com/es/sobre-bancoldex/quienes-somos/clasificacion-de-empresas-en-colombia>

Castro, J. D. (2024). Obtenido de https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/10153/Tesis_ProcesosAdministrativos_Gesti%C3%B3n.Municipio_San%20Pablo_Cajamarca.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Collins, J. (08 de 2024). Obtenido de https://revertemanagement.com/wp-content/uploads/2020/12/pagmuestra_goodtogreat.pdf

Drucker. (2024). *Google*. Obtenido de <https://www.remax-accion.com.ar/wp-content/uploads/2021/04/127-Planeacion-estrategica-fundametos-chiavenato-idalberto.pdf>

Drucker, P. (2024). Obtenido de <https://asana.com/es/resources/management-by-objectives>

Fayol, H. (2024). Obtenido de <https://reddinconsultants.com/blog/henry-fayol/>

Fayol, H. (08 de 2024). Obtenido de https://isabelportoperez.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/11/admc3b3n_ind_y_general001.pdf

Koontz, H. (2024). Obtenido de https://seminario22014.weebly.com/uploads/4/2/2/5/42258339/revista_interactiva_final_1.pdf

Koontz, H. (2024). Obtenido de https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf

Munch, L. (2024). Obtenido de <http://fcasua.contad.unam.mx/2006/1230/docs/unidad6.pdf>

Osorio, R. Y. (2024). Obtenido de <https://coursehero.com/file/71812826/INTRODUCCI%C3%93N-AL-ESTUDIO-DE-LA-CIENCIA-DE-LA-ADMINISTRACI%C3%93Ndocx/>

Ponce, A. R. (2024). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143426233.pdf>

Romero, R. (2024). Obtenido de <https://isabelportoperez.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/08/la-empresa-organizacion-de-empresas.pdf>

Steiner. (2024). Obtenido de <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/81/pacioli-81.pdf>

Taylor. (2024). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/administracion-cientifica-fundamentos-y-principios-de-taylor/>

Terry, G. (2024). Obtenido de file:///C:/Users/Natalia/Downloads/toaz.info-04lectura-3-principios-de-administracion-terry-pr_82076b1662eca4e4b9da5bf6c443ef47.pdf

Urwick, L. F. (2024). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/143426233.pdf>

Wehrich, K. y. (2024). Obtenido de
<https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/81/pacioli-81.pdf>

9. Anexos

Link de encuesta realizada a los empleados de la empresa Sueños Daley S.A.S

- <https://forms.gle/8wvYef3ougBPes7aA>