

**TRABAJO DE GRADO**

**Opción Práctica y Pasantía.**

**NAF más que un apoyo, una oportunidad de aprendizaje y mejora continua.**

Corporación Universitaria Remington.

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

Andrés Felipe Mesa Wilches

Sandra Patricia Charry García

Consultorio Contable

2026

## Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a la universidad, de manera muy especial, a la profesora Sandra Patricia Charry García, por todo el acompañamiento que me brindó a lo largo de este proceso. Su orientación y dedicación fueron fundamentales para que este espacio de servicio pudiera efectuarse y crecer. Gracias a todos ustedes pude contribuir a brindar una atención de calidad a los ciudadanos que llegaron al NAF buscando orientación, y eso no solo fortaleció mi formación profesional, sino también mi sentido de responsabilidad con la sociedad.

A la institución, le agradezco por proporcionarnos escenarios de práctica real como este, que nos permiten ir más allá del aula y generar un impacto concreto positivo en la comunidad.

A mis compañeros, gracias por cada momento compartido, por el trabajo en equipo, por el apoyo mutuo en los momentos difíciles y por hacer de este proceso una experiencia que va más allá de lo académico. Sin ustedes, nada de esto hubiera sido posible, muchas gracias.

Pero, ante todo gracias a Dios, por darme la fortaleza, la sabiduría y la oportunidad de vivir esta experiencia, por poner en mi camino a las personas indicadas y por permitirme crecer no solo como profesional, sino como ser humano.

Este logro no es solo mío. También es de ustedes.

## Tabla de contenido

Resumen.....	5
Palabras clave.....	6
Problemática abordada .....	7
Marco Teórico.....	9
Marco Normativo.....	11
Objetivos .....	13
Mapa Conceptual .....	18
Resultados.....	19
Tabla de atenciones .....	21
Conclusiones.....	27
Referencias.....	29

## Tabla de anexos

Anexo A. ....	31
Anexo B.. ....	32
Anexo C.. ....	33
Anexo D. ....	34
Anexo E.....	35
Anexo F.....	36
Anexo G. ....	37
Anexo H. ....	38
Anexo I.....	39
Anexo J. ....	40
Anexo K.. ....	41
Anexo L. ....	42
Anexo M. ....	43
Anexo N.....	44
Anexo Ñ.....	45
Anexo O.....	46
Anexo P.....	48
Anexo Q.....	49
Anexo R.. ....	50
Anexo S.....	51

## Resumen

El siguiente trabajo de grado, desarrollado bajo la modalidad de consultorio contable, tuvo como propósito fortalecer la orientación tributaria y contable dirigida a las personas naturales mediante la participación en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), en acompañamiento de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y el Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington.

El proceso inició con una serie de capacitaciones virtuales impartidas por la DIAN sobre temas relacionados con el Registro Único Tributario (RUT), servicios de autogestión tributaria y facturación electrónica, entre otros. Después de esto, se participó en jornadas presenciales denominadas “Plan Canguro” el cual se llevó a cabo durante un tiempo de 8 horas, donde se pudieron fortalecer los conocimientos adquiridos anteriormente necesarios para la orientación al contribuyente.

Con la formación adquirida, se pudo llevar a cabo orientación a más de 40 personas tanto en el Consultorio Contable de la universidad, como en espacios diferentes a esta. Durante la práctica se pudo identificar que muchas de las personas orientadas presentaron desconocimiento y dificultades en el manejo de herramientas tecnológicas y en la mayor parte de los procesos

relacionados con la DIAN. De igual manera, se evidenció el temor y la desconfianza que les genera a algunos de los contribuyentes el oír mencionar tal palabra.

Además, se realizaron capacitaciones dirigidas a estudiantes universitarios sobre el RUT y la facturación electrónica, como también actividades de orientación comunitaria en el barrio El Nevado de la ciudad de Manizales.

Esta hermosa experiencia permitió fortalecer competencias profesionales, habilidades comunicativas y capacidades de servicio social, demostrando la importancia de la educación tributaria y del acompañamiento comunitario en los procesos de orientación al contribuyente.

### **Palabras clave**

DIAN, NAF, RUT, Facturación electrónica y comunidad.

## **Problemática abordada: dificultad al emplear las diferentes herramientas tecnológicas y plataformas digitales**

Durante todo este proceso y el desarrollo de las actividades de atención y orientación a la comunidad, fue posible identificar distintas situaciones muy comunes en la población y que va mucho más allá de un simple desconocimiento. Muchas personas no saben cómo utilizar las plataformas digitales que la DIAN tiene disponibles para que cualquier ciudadano pueda gestionar sus propios trámites sin necesidad de intermediarios o también llamados procesos auto gestionables, y esto les genera una dependencia que en muchos casos termina costándoles dinero o simplemente los lleva a dejar sus obligaciones sin atender, y causando para ellos posibles sanciones.

Pero el problema no solo es el tema tecnológico, existe además un temor general hacia todo lo que tenga que ver con la DIAN. Dado que muchas personas, el escuchar el nombre de esta entidad les genera angustia y hasta miedo, y eso hace que eviten incluso los procesos más sencillos como lo son la inscripción o la actualización del RUT, procesos que pueden realizarse de manera personal desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Ese miedo, sumándose con la falta de manejo de las herramientas digitales, crea una barrera que termina alejando a la gente de algo que es su derecho y también su responsabilidad como ciudadanos.

Todo esto se hizo evidente tanto en el espacio del consultorio contable de la universidad como en los procesos realizados fuera de él, e incluso en el intento de capacitación comunitaria

llevado a cabo en el barrio El Nevado de Manizales, donde la baja asistencia se hizo notoria y pudo reflejar ese desinterés o temor que existe frente a estos temas. Fue esta situación la que marcó el común denominador de todo el trabajo desarrollado.

## Marco Teórico

A lo largo de las jornadas de atención y orientación desarrolladas durante esta práctica, fue posible identificar una situación que se repetía con frecuencia entre la comunidad: muchas personas no sabían cómo usar las plataformas digitales de la DIAN para gestionar sus propios trámites tributarios, y el simple hecho de acercarse a esta entidad les generaba temor, porque consideran que esta entidad es el sinónimo de pago de impuestos.

Dado lo anterior se pudo identificar algo a considerar, y es que una parte importante de esta problemática se explica por lo que se conoce como brecha digital, entendida como la desigualdad que existe entre quienes pueden usar con facilidad las herramientas tecnológicas y quienes no, debido a diferencias en formación y capacidad para manejarlas (MinTIC, s.f.).

En Colombia, el factor que más peso tiene dentro de esta brecha no es la falta de dispositivos o de internet, sino la ausencia de habilidades para usar esa tecnología de forma efectiva, con una incidencia del 34.7% dentro del índice nacional (Trustonic, 2026). Eso explica por qué muchas personas tienen celular, pero no saben cómo ingresar a la página de la DIAN ni completar un trámite en línea.

Lo anterior conlleva a que se generen cantidad de inconvenientes, para atender ese tipo de necesidades nacen los NAF, una iniciativa de responsabilidad social promovida por la DIAN

e implementada por las universidades, donde los estudiantes y docentes capacitados brindan orientación gratuita a personas naturales y jurídicas en sus trámites tributarios (Universidad Cooperativa de Colombia, s.f.).

Siendo el Registro Único Tributario (RUT) uno de esos trámites, y quizá el que más dudas generó durante las jornadas de atención. Éste es el instrumento mediante el cual la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) identifica y clasifica a todas las personas y entidades con obligaciones tributarias en Colombia, y su inscripción es completamente gratuita y puede realizarse de forma virtual (DIAN, s.f.a). Sin embargo, muchas personas desconocen esto y terminan pagando a terceros o simplemente evitando el trámite por miedo. Las obligaciones que se asignan al inscribirse varían según el tipo de contribuyente y la actividad económica (CIU) que desarrolle, lo que hace aún más necesaria una orientación clara y personalizada (DIAN, s.f.b).

Por otra parte en relación con la factura electrónica, la misma hizo parte de los temas principales abordados con los estudiantes de décimo semestre. Este mecanismo corresponde a un sistema digital implementado para hacer el registro y validación debida ante la DIAN de las operaciones relacionadas con la venta de bienes y prestación de servicios. En Colombia, su funcionamiento se encuentra reglamentado por la Resolución 000165 de 2023, la cual establece los sujetos obligados a facturar electrónicamente y las condiciones para su cumplimiento. Debido a que esta herramienta es de uso obligatorio para gran parte de los contribuyentes, resulta

fundamental que la población conozca sus características, beneficios y el procedimiento para acceder a ella mediante los canales digitales dispuestos por la entidad.

Adicional a lo anterior, las dificultades observadas en el manejo de estas herramientas tecnológicas evidencian la existencia de limitaciones en materia de cultura tributaria. Este concepto hace referencia al grado de conocimiento, responsabilidad y compromiso que poseen los ciudadanos respecto al cumplimiento de sus obligaciones fiscales y al aporte que estas generan para el desarrollo social y económico del país. Cuando dicho nivel de conciencia es reducido, suelen presentarse percepciones de temor, desconfianza o incertidumbre frente a los trámites tributarios, incluso aquellos de carácter básico.

### **Marco Normativo**

**Estatuto Tributario Colombiano:** Es la norma base del sistema tributario del país. Contiene los artículos que regulan la obligación de inscribirse en el RUT, la obligación de facturar y los requisitos que deben cumplirse, aspectos que fueron centrales durante las jornadas de orientación a la comunidad.

**Decreto 1625 de 2016:** Compila toda la reglamentación tributaria de Colombia en un solo documento. Regula los procedimientos relacionados con el RUT y los aspectos técnicos del

sistema de facturación electrónica, estableciendo las reglas prácticas que los contribuyentes deben seguir ante la DIAN.

**Resolución 00165 de 2023 de la DIAN:** Desarrolló el sistema de facturación electrónica en Colombia, definiendo sus requisitos técnicos y procedimientos de implementación. Fue un referente importante en las capacitaciones realizadas con los estudiantes de décimo semestre sobre este tema.

**Normatividad vigente sobre el RUT:** Regulada principalmente por el artículo 555-2 del Estatuto Tributario y el Decreto 1625 de 2016, define quiénes están obligados a inscribirse, cuándo deben actualizar su información y cuáles son las consecuencias de no hacerlo.

**Lineamientos de la DIAN para los NAF:** Establecen el alcance de los servicios que pueden prestarse, los temas a abordar y los compromisos de cada parte, siendo el marco institucional que respaldó todas las actividades desarrolladas durante esta práctica.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Fortalecer la orientación en temas de la apropiada utilización de las plataformas digitales, y fomentar el uso de las mismas, así como también la orientación tributaria y contable dirigida a la comunidad mediante la participación en los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), en articulación con la DIAN y el Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington.

### **Objetivos Específicos**

Participar en las capacitaciones y jornadas de formación desarrolladas por la DIAN sobre temas tributarios y servicios digitales.

Brindar orientación gratuita a la comunidad en procesos relacionados con el Registro Único Tributario (RUT) y el uso de plataformas virtuales de la DIAN.

Identificar las principales dificultades que presenta la comunidad frente al manejo de herramientas tecnológicas y trámites tributarios.

Desarrollar capacitaciones académicas sobre RUT y facturación electrónica dirigidas a estudiantes universitarios y miembros de la comunidad.

Fortalecer las competencias profesionales, comunicativas y sociales mediante la atención y acompañamiento a los contribuyentes.

## Metodología

El proceso inició con capacitaciones virtuales impartidas por la DIAN mediante videos enfocados en temas relacionados con el RUT, autogestión tributaria, orientación al contribuyente y facturación electrónica, entre otros. Cada capacitación tenía una duración promedio de 1 hora e incluía actividades prácticas y ejercicios de evaluación.

Posteriormente, se participó en jornadas presenciales denominadas “Plan Canguro”, las cuáles se llevaron a cabo en las instalaciones de la DIAN, tuvieron una duración de 8 horas c/u, donde se aclararon dudas, se prestó orientación a los contribuyentes que se acercaron allí en dichas jornadas, mediante las cuales se reforzaron los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones virtuales.

Posteriormente, se realizó atención y orientación a la comunidad desde el Consultorio Contable en los espacios dispuestos por la universidad y otros espacios externos, brindando acompañamiento a personas que requerían apoyo en trámites relacionados con la DIAN.

### **¿Cómo se desarrolló el proceso?**

El proceso se desarrolló en tres etapas principales:

**Capacitación del estudiante:** se vieron videos enviados por la DIAN, cada uno con un tema específico (por ejemplo, RUT, inscripción en la web, facturación electrónica, registro único

de beneficiarios finales, etc.), se tomaron los apuntes necesarios y se realizaron actividades en base a los mismos teniendo éstas un tiempo limitado.

**Jornadas de apoyo en la DIAN:** se asistió a las jornadas denominadas “Plan Canguro”, donde se tuvo la oportunidad de aclarar dudas, además de esto se reforzaron conceptos y se explicó cómo usar las plataformas de manera correcta.

**Atención a la comunidad:** con la información adquirida, se abrió el punto de atención del consultorio contable de la universidad y se salió a buscar personas que necesitaran ayuda con sus trámites tributarios.

### **Tipo de enfoque**

El enfoque fue **práctico-formativo y de acompañamiento**, centrado en la educación tributaria y el acompañamiento directo al ciudadano. Se combinó el aprendizaje teórico (videos y jornadas) con la aplicación directa en poblaciones que presentaban desconocimiento y miedo frente a la DIAN.

### **Actividades realizadas**

Revisión y análisis de los videos de capacitación que la DIAN puso a nuestra disposición, teniendo éstos un tiempo límite estipulado y unas actividades a desarrollar.

Participación activa en las jornadas de “Plan Canguro” en la DIAN, donde después de cada atención al contribuyente se les enviaba una encuesta de satisfacción, y además de esto se

hacia el registro debido de la atención realizada por el estudiante en la Plataforma de la DIAN en el apartado de la “Cultura de la contribución”.

Atención individualizada a personas tanto en el consultorio contable, como también mediante chat, por WhatsApp.

Salida a la comunidad para buscar personas con necesidades tributarias, como lo fue el caso de la asistencia a la parroquia del Barrio El Nevado, el día Domingo 10 mayo del 2026.

Realización de charlas en la universidad (tercer semestre sobre el RUT y décimo semestre sobre facturación electrónica), las cuales fueron efectuadas mediante exposición.

Asistencia a una jornada de orientación al contribuyente en la DIAN para aplicar lo aprendido, el anteriormente denominado “Plan canguro”, el cual se Desarrollo el día martes 31 de marzo, donde dado que varios de los funcionarios estaban de descanso se nos permitió atender varios casos.

Registro de cada atención en formatos de apoyo, para llevar un historial y evidencia de las atenciones y orientaciones realizadas para anexos.

El día 22 de abril se prestó orientación a contribuyente en el sector de Cristo Rey, dónde se le llevó a cabo actualización del RUT habilitación de la cuenta.

### **Población atendida**

Más de **40 personas** atendidas individualmente, tanto en el consultorio contable como fuera de él, por medio de WhatsApp.

Más de **25 estudiantes** del tercer semestre de contaduría pública, en una capacitación presencial sobre el RUT.

**10 estudiantes** del décimo semestre de contaduría pública, en una sesión sobre facturación electrónica.

**5 o 6 personas** de la comunidad, asistidas puntualmente en la casa parroquial del barrio El Nevado, aunque no se logró la capacitación formal proyectada.

### **Estrategias utilizadas**

Explicar los diferentes temas con lenguaje sencillo, usando ejemplos cercanos a la vida cotidiana.

Explicar paso a paso a las diferentes personas cómo llevar a cabo los trámites en la página de la DIAN como: (RUT, inscripción, actualización, habilitación de cuenta y demás procesos de autogestión).

Escuchar las dudas y miedos de las personas y responderlas con calma, buscando una comunicación acertiva para llegar a generar confianza.

Usar los formatos de atención para dejar registro claro de cada caso y de las atenciones prestada.

## Enfoque práctica

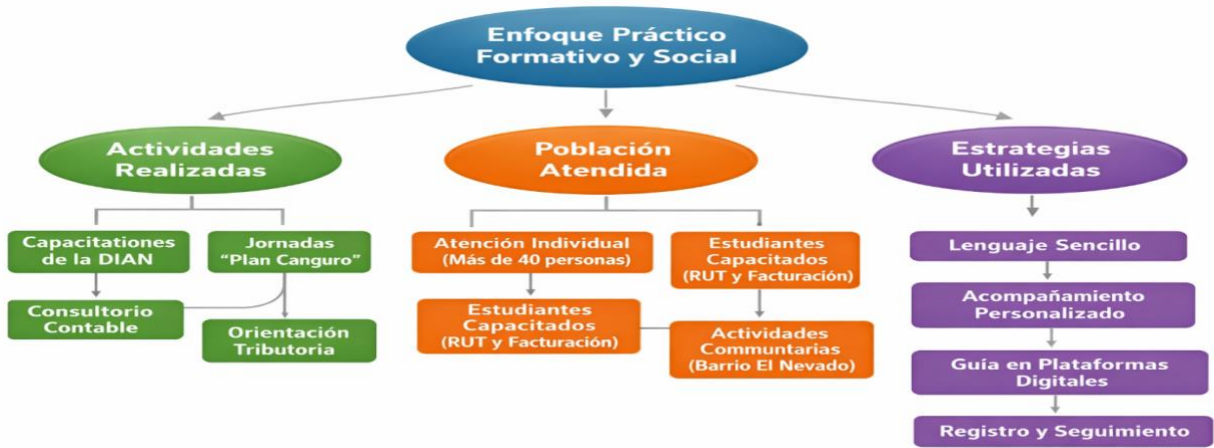


Figura 1. Mapa conceptual metodología utilizada en todo el proceso.

## **Resultados**

Durante todo el transcurso y desarrollo de la práctica del consultorio contable NAF se lograron conseguir resultados muy importantes tanto a nivel académico como social.

Se fortalecieron los conocimientos tributarios y contables mediante las capacitaciones virtuales y presenciales desarrolladas por la DIAN dentro del programa NAF. Estas actividades permitieron comprender de manera más clara los procesos relacionados con el RUT, la autogestión tributaria, la facturación electrónica y demás temas.

Asimismo, se brindó orientación y acompañamiento a más de 40 personas en procesos relacionados con inscripción, actualización y recuperación del RUT, además del uso de plataformas digitales de la DIAN.

Uno de los principales hallazgos identificados fue el desconocimiento tecnológico y el temor que muchas personas presentan frente a los trámites tributarios. Se evidenció que gran parte de la comunidad necesita acompañamiento personalizado para comprender y realizar procesos básicos ante la DIAN.

Igualmente, se desarrollaron espacios académicos de capacitación dentro de la universidad, impactando aproximadamente a 25 estudiantes de tercer semestre en temas

relacionados con el Registro Único Tributario (RUT) y a 10 estudiantes de décimo semestre en temas de facturación electrónica. <sup>20</sup>

También se realizaron actividades de orientación comunitaria en el barrio El Nevado de la ciudad de Manizales, donde se brindó acompañamiento personalizado a diferentes miembros de la comunidad interesados en resolver inquietudes tributarias como:

- Inscripción del RUT
- Actualización del RUT
- Habilitación de cuenta
- Recuperación de contraseña
- Agendamiento de citas

A nivel personal y profesional, la experiencia permitió fortalecer habilidades comunicativas, adquirir nuevos conocimientos, aumentar la capacidad de atención al público y seguridad al momento de orientar a otras personas.

## Tabla de atenciones

Tabla 1. Listado de atenciones realizadas

<i>No</i>	<i>Usuario</i>	<i>Consulta 1</i>	<i>Consulta 2</i>	<i>Consulta 3</i>
1	Katerine Mora Rendón	Inscripción		
2	Katerine Salazar Mesa	Inscripción	Copia Rut	Habilitación
3	Camilo Montoya Diaz	Inscripción	Copia Rut	
4	Tatiana Jaramillo Rendón	Inscripción	Copia Rut	Habilitación
5	Ana María Rincón G.	Copia Rut	Habilitación	
6	Ana Mileth Clavijo O.	Inscripción		
7	Alejandro Zapata Salazar	Actualización	Copia Rut	
8	Diana Lorena Poveda A.	Actualización	Habilitación	Copia Rut
9	Yesica Paola Botero Z.	Actualización	Copia Rut	
10	Mario Andrés Jaramillo L.	Copia Rut	Habilitación	
11	José Nodier Idarraga L.	Actualización		
12	José Alberto Marín Poméo	Inscripción		
13	Luz Amparo Giraldo E.	Actualización		
14	José Luis Vallesteros	PQRS		
15	María Del Carmen Marín	PQRS		
16	José Javier Ramírez López	Actualización	PQRS	
17	Nestor Yovany Sánchez M.	Actualización		
18	Paula Andrea Cardona H.	Inscripción	Habilitación	
19	Javier De Jesús Cortes G.	Actualización	PQRS	
20	Jazmin Arenas Giraldo	PQRS		
21	Claudia Patricia Henao M.	Actualización		

22	Alejandro Jaramillo Arenas	Habilitación	PQRS	
23	Diana Carmenza Carmona	Habilitación		
24	Jhon Fernando Castiblanco	Habilitación	Actualización	Copia Rut
25	Gloria Patricia Franco B.	Copia Rut	Recuperación	
26	Herman Arturo Gonzales	PQRS		
27	Pedro Josué Álvarez A.	Actualización	Cita	
28	Julián Andrés Correa T.	Actualización	Copia Rut	Habilitación
29	José Alirio Londoño A.	Actualización	Cita	
30	Lucinda Lozano Vanegas	Actualización	Copia Rut	

---

Figura 2.

Capacitación realizaba en Corporación Universitaria Remington.

**Formulario 1 (Top):**

IES / Facultad: **CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON**  
 Nombre del estudiante(s): **ANDRES FELIPE AUSA WILCHES - SOFIA GIRALDO SERNA**  
 Tema presentado: **REGISTRO UNICO TRIBUTARIO**  
 Lugar: **UNIVERSIDAD**

**Formulario 2 (Bottom):**

IES / Facultad: **CORPORACION UNIVERSITARIA REMINGTON**  
 Nombre del estudiante(s): **ANDRES FELIPE AUSA WILCHES - SOFIA GIRALDO SERNA**  
 Tema presentado: **REGISTRO UNICO TRIBUTARIO**  
 Lugar: **UNIVERSIDAD**

**LISTA DE ASISTENTES A CHARLAS EN NUCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL - NAF POR ESTUDIANTES Vers. 102025**

No. de inscripción	Sexo	Nombre(s) y apellidos	No. De documento NIT	Razón social	Teléfono fijo o celular	E-mail	Firma
1	SI	Sebastian Galvis Osorio	1058731221		711657820	lmpasosg2020@gmail.com	[Firma]
2	SI	Diana Yohana Peña	1141904108		3045591369	dianayohanapena@gmail.com	Diana Peña
3	S	Johana Diaz Acos	1054960926		3196886031	dianayohanapena@gmail.com	Johana Diaz
4	SI	Alejandra García	1010428678		3146741948	mpm4023@guayaquil.com	Alejandra G
5	SI	Ledy Yohana Villota	1013810946		3244618237	villotededy@gmail.com	Ledy Yohana V
6	SI	Marianna Valgón	1054141706		3127403150	mariannavalgon1@gmail.com	Marianna Valgón
7	SI	Katharina Gallof	1193094630		3126740046	katgallof@gmail.com	[Firma]
8	SI	Jhovantho Ramirez	1194004639		3135824446	jhovantho.ramirez@gmail.com	[Firma]
9	SI	Andrés Antonio Henao	1053730215		3105608604	andres.a.henao@gmail.com	Andrés Antonio Henao
10	SI	Yessica Lopera Yajoo	1053203842		3124093411	yessicac14@hotmail.com	Yessica Lopera Yajoo
11	SI	Evelin Hain	4339477		316940605	evelinhain@hotmail.com	Evelin Hain
12	SI	Simone Aguilar	1002503035		3011444743	simoneaguilar23@gmail.com	Simone Aguilar
13	SI	Ricardo Alberto	120878394		3232046441	ricardobalberto@gmail.com	[Firma]

Horario: Desde **08:00** Hasta **23/04/26** Fecha

Coordinador o monitor que dirige la charla: **Manuela Gutiérrez G** (Firma)  
 Estudiante(s) del NAF: **Andrés Felipe AUSA WILCHES** (Firma)

Figura 2. Capacitación sobre RUT tercer semestre

Figura 3.

Orientación prestada en el sector de Cristo Rey, Floristerías.

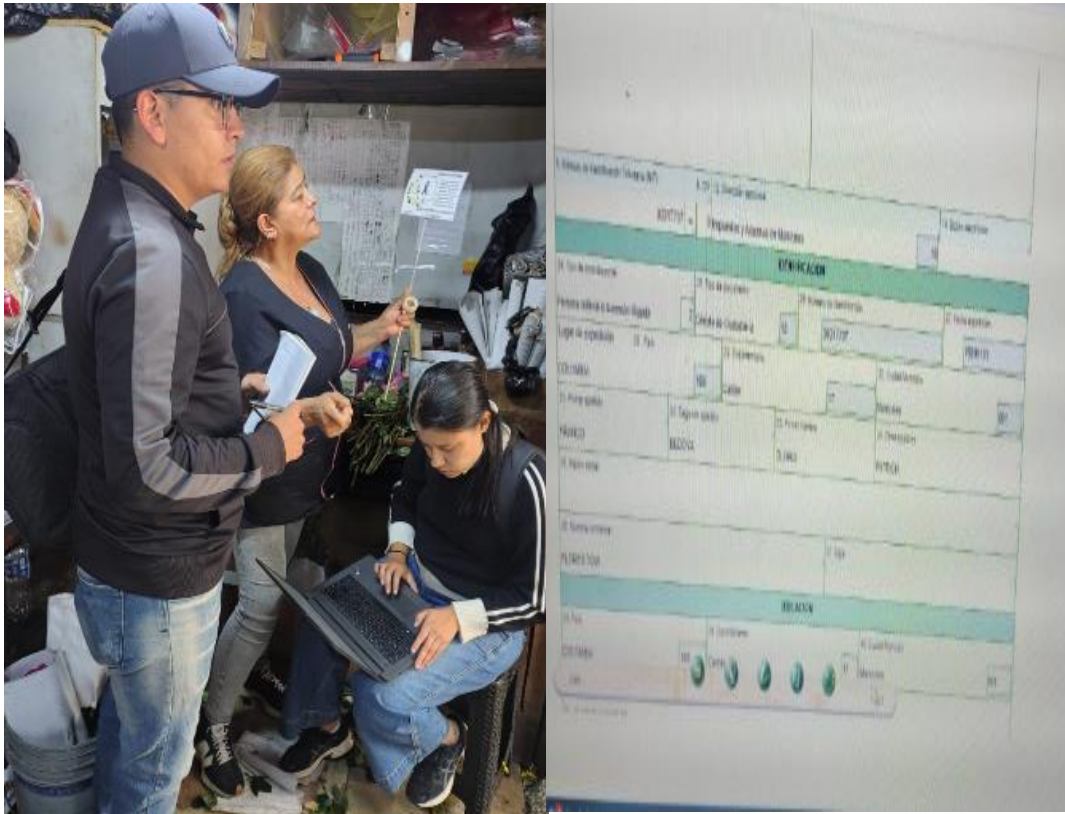


Figura 3. Actualización, habilitación de cuenta y copia de RUT.



Figura 5.

Capacitación sobre Factura Electrónica, Decimo semestre Contaduría Pública.



Figura 5. Se realizó capacitación sobre factura electrónica.

## Conclusiones

Cuando uno se mete de lleno y adquiere la responsabilidad en cuanto a este tipo de proyectos, empieza a comprender cosas que ningún libro puede enseñar, y la más importante de todas es esta: el problema tributario en Colombia no es solo cuestión de normas o de plataformas digitales, es de las diferentes capacidades de las personas. Personas que aparte de tenerle miedo a la DIAN, poseen ineficiencias en cuanto a los conocimientos básicos que deberían tener para llevar a cabo tales procesos de autogestión, y que muchas veces terminan pagando a alguien por hacer, algo que perfectamente pueden hacer solos si alguien se los explica con la adecuada paciencia.

Eso fue exactamente lo que se procuró hacer durante todo este proceso: ser ese "alguien". Y la verdad es que con base a los resultados, funcionó. Más de 40 personas pudieron resolver sus dudas pudiendo realizar sus trámites, y pudiendo comprender qué es el RUT, habilitar su cuenta, sacar su copia o simplemente perderle un poco el miedo a ingresar a la plataforma de la DIAN. Eso, que suena sencillo, pero que para muchas de esas personas fue un alivio.

También quedó muy claro que en cuanto al tema digital en Colombia esa brecha es real y acoge a mucha gente. No es que las personas no tengan ganas de hacer sus cosas de una óptima manera, es que no han tenido la oportunidad de que "alguien" les haya enseñado cómo hacerlo.

Tienen el celular en la mano, pero no saben darle el uso debido para ingresar a una plataforma sea del Estado como la DIAN u otra, y eso los deja en desventaja frente a sus obligaciones como ciudadanos. Ahí es donde un espacio como el NAF marca la diferencia.

Las capacitaciones que se pudieron desarrollar dentro de la universidad, tanto con estudiantes de tercer semestre en temas de RUT, como con los de décimo sobre facturación electrónica, demostraron que incluso quienes estamos estudiando necesitamos reforzar estos temas prácticos. Conocer la teoría no siempre es suficiente; hay que saber enfrentarse a la plataforma real, con el contribuyente al frente, y tener la capacidad de resolver.

La salida al barrio El Nevado fue quizás la experiencia más reveladora en términos de lo que todavía falta por hacer. La baja asistencia no fue desinterés de la gente; fue un reflejo de cuánto trabajo queda pendiente en materia de acercamiento comunitario. La gente necesita que le lleguen, más no esperar a que la gente llegue. Eso es algo que las universidades, en alianza con entidades como la DIAN, deberían seguir impulsando con más fuerza.

A nivel personal, este proceso dejó algo que va más allá de las horas cumplidas o los formatos diligenciados. Dejó la satisfacción de haber ayudado de verdad, de haber visto a alguien salir con su trámite resuelto después de meses de tenerlo pendiente. Eso le dio sentido a todo el camino recorrido dentro de la carrera, y recuerda para qué sirve, en últimas, formarse como contador público.

## Referencias

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.-a). Conozca el RUT.

<https://www.dian.gov.co/impuestos/RUT/Paginas/Conozca-el-RUT.aspx>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.-b). Registro Único Tributario (RUT).

<https://www.dian.gov.co/tramitesservicios/tramites-y-servicios/tributarios/Paginas/RUT.aspx>

Fundación Universitaria del Área Andina. (2023). ¿Qué es y por qué es importante la cultura tributaria en Colombia? <https://www.areandina.edu.co/noticias/que-es-y-por-que-es-importante-la-cultura-tributaria-en-colombia>

Groupseres. (2025). Cómo hacer factura electrónica en Colombia: Guía definitiva 2025.

<https://www.groupseres.com/es-co/factura-electronica-obligatoria-colombia>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (s. f.). Brecha digital.

<https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/5467-brecha-digital>

SciELO. (2024). Educación fiscal: clave para cambiar la percepción tributaria de la sociedad.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442024000300156](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442024000300156)

Trustonic. (2026). Brecha digital en Colombia: conectividad y 5G. <https://www.trustonic.com/las>

[es/opinion/brecha-digital-colombia-conectividad-5g/](https://www.trustonic.com/las/es/opinion/brecha-digital-colombia-conectividad-5g/)



Anexo B.

Total de orientaciones prestadas durante todo el proceso.

FORMULARIO - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES MAP - ESTUDIANTES - Wwv 102019

Unidad Ejecutora con la que se firmó el convenio: Montañas

Institución de Educación Superior / Sede: Corporación Universitaria Remington

Nombre del estudiante que reporta: Andrés Felipe Henríquez

No. de documento de identidad: 1003 029 943

Lugar donde se presta la atención: Corp. Universitaria Remington (Cuba)

**AS CRILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (\*) SON DE OBLIGATORIO cumplimiento**

Orden de atención	Sexo	Edad (en años)	Nombre y apellidos / Sexo social	Tipo de atención	No. de identificación	Teléfono de contacto	Carrera educativa	Comentarios	Fecha de la atención	Horario	Estado de la atención	Nombre del estudiante		
1	M	X	X	M	Katherine Rosa León	2	200274299	3001354933	Administración de Empresas	1	01-03-2014	2	2	Katherine Rosa León
2	F	X	X	M	Katherine Subero Mesa	3	1001751489	3019014960	Administración de Empresas	1	16-03-2014	2	1	Katherine Subero Mesa
3	K	A	X	M	Katherine Subero Mesa	3	4001731589	3019014960	Administración de Empresas	4	16-03-2014	2	1	Katherine Subero Mesa
4	M	X	X	H	Camilo Andrés Díaz	2	402249930	316011949	Administración de Empresas	1	16-03-2014	2	1	Camilo Andrés Díaz
5	M	X	X	H	Camilo Andrés Díaz	3	402249930	316011949	Administración de Empresas	4	16-03-2014	2	1	Camilo Andrés Díaz
6	M	A	X	M	Katherine Subero Mesa	2	4011311589	3019014960	Administración de Empresas	4	16-03-2014	2	1	Katherine Subero Mesa
7	X	X	X	M	Jasmina Jacarilla Perdomo	2	0554916694	302948128	Administración de Empresas	1	16-03-2014	2	1	Jasmina Jacarilla Perdomo
8	A	X	X	M	Jasmina Jacarilla Perdomo	2	0554916694	302948128	Administración de Empresas	4	16-03-2014	2	1	Jasmina Jacarilla Perdomo
9	A	X	X	M	Jasmina Jacarilla Perdomo	3	0554916694	302948128	Administración de Empresas	11	16-03-2014	2	1	Jasmina Jacarilla Perdomo
10	X	X	X	M	Juan María Cruz Cruz	3	4021543862	349201940	Administración de Empresas	11	17-03-2014	2	1	Juan María Cruz Cruz
11	X	X	X	M	Juan María Cruz Cruz	2	4021543862	349201940	Administración de Empresas	1	17-03-2014	2	1	Juan María Cruz Cruz
12	M	X	X	H	Wagner Roberto López	2	342161008	316011949	Administración de Empresas	1	17-03-2014	2	1	Wagner Roberto López
13	X	X	X	M	Juan Carlos Rodríguez	2	402181947	316011949	Administración de Empresas	1	17-03-2014	2	1	Juan Carlos Rodríguez
14	X	X	X	M	Juan Carlos Rodríguez	2	402181947	316011949	Administración de Empresas	1	18-03-2014	2	1	Juan Carlos Rodríguez
15	X	X	X	H	Karin Suleys González	2	37081480	302948128	Administración de Empresas	4	24-03-2014	2	1	Karin Suleys González

Fecha de emisión: 01/04/2014 10:21:00 AM

Estado de la atención: 1 - Atención normal / 2 - Atención con seguimiento / 3 - Atención con seguimiento y evaluación / 4 - Atención con seguimiento y evaluación y seguimiento posterior / 5 - Atención con seguimiento y evaluación y seguimiento posterior y seguimiento posterior

Nombre del estudiante: Andrés Felipe Henríquez

Fecha de emisión: 01/04/2014







Anexo D.

Total orientaciones durante todo el proceso del consultorio contable.

FORMULARIO REGISTRO FISICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Vers. 102025														
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		Municipales												
Institución de Educación Superior / Sede:		Corporación Universitaria Remington												
Nombre del estudiante que ingiere:		Andrés Felipe Mesa Cuello												
No. de documento de identidad:		4052855428												
Lugar donde se presta la atención:		Corporación Universitaria Remington (CRSA) DIAN												
<p>Política de Tratamiento de Datos Personales: "El Estudiante NAF, al acceder al consultorio lo siguiente y al autorizar el tratamiento de datos, le autoriza expresamente por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio institucional NAF (DIAN - ICE), autoriza a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de mejorar el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por las NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para acceder a sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en la portal web."</p>														
LAS CASILLAS MARCADAS CON X SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.														
No.	Presencia al momento de atender		Tipo de atención	Nombre y apellidos / Razón social	Tipo de doc. de identificación	No. de identificación	Teléfono fijo o celular	Correo electrónico	Forma atendido		Fecha de la atención	Cantidad de minutos	Estado de la consulta o servicio	Punto del llamado
	X	Y							Teléfono	Correo				
1	X	X	M	Yvona Carolina Carmona Guevara	2	30337428	3194054104	YvonaCarmonaGuevara@gmail.com		11	31-03-2026	1	1	Discreta Carmona
2	X	X	H	Jhon Leonardo Cortésno Gutiérrez	2	93298040	3182047780	fernando.cort@uniremington.edu.co		1	31-03-2026	1	1	Jhon Cortésno
3	X	X	H	Jhon Leonardo Cortésno Gutiérrez	2	93298040	3182047780	fernando.cort@uniremington.edu.co		4	31-03-2026	1	1	"
4	X	X	H	Jhon Leonardo Cortésno Gutiérrez	2	93298040	3182047780	fernando.cort@uniremington.edu.co		11	31-03-2026	1	1	"
5	X	X	M	Glenn Patricia Inza Rojas	2	30317333	3162474189	glenn.patricia.inza@uniremington.edu.co		4	22-04-2026	2	1	Glenn
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
<p>ABRANGIENDA Y/O USUARIOS PARA EL REGISTRO</p>														
Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica		Clasificación del usuario:	PNCE - persona natural con establecimiento de comercio / PNCJ - persona natural sin establecimiento de comercio		Genero:	M - hombre / M - mujer / O - otro							
Forma de identificación:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identificación Tributaria		Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - WhatsApp / TA - Teléfono / CE - Correo Electrónico / IN - Plataforma Institucional / EV Seguimiento video atención		Estado de la consulta:	1 - Terminada / DP DIAN - Desconectada a punto de contacto DIAN / CC - Competencia de otra entidad.							
Forma de atención:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Ingresos, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento Tributario y consultas tributarias / FA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras													
<p>Coordinador o asesor asignado: <i>Andrés Felipe Mesa Cuello</i> (Firma) / <i>Andrés Felipe Mesa Cuello</i> (Firma)</p>														

Anexo E.

Total orientaciones durante la jornada de orientación a la comunidad, en la parroquia El Buen Pastor del barrio El Nevado..

FORMULARIO REGISTRO FISICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Vers. 10/2014														
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		Monizales caldas		Institución de Educación Superior / Sede:		Corporación Universitaria Remington		 		Nombre del estudiante que reporta: Andrés Felipe Mesa Wilber No. de documento de identidad: 1053858428 Lugar donde se presta la atención: Parroquia El Buen Pastor Barrio Nevado.				
Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF, reconoce informar al ciudadano lo siguiente y aceptar que incluye la autorización expresa del tratamiento de datos. "Se actúa informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, se virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ES), autoriza a la DIAN de manera previa, expresa, voluntaria y específica para realizar el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para obtener sus peticiones, solicitudes y reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."														
LAS CASILLAS MARCADAS CON X SON DE OBLIGATORIO DELENCAJAMIENTO														
No.	Tipo de atención	Tipo de servicio	Código de materia	Nombre y apellido (Apellido primero)	Tipo de usuario	No. de identificación	Número de contacto	Correo electrónico	Tiempo estimado		Fecha de la atención	Cupo de atención	Número de la materia o servicio	Firma del usuario
									Tiempo	Obs. CAUT				
1	X	X	X	Mónica Patricia Coronel Reinosos	2	16071832	320248872	Montr@remontes.com.co	15		07-04-26	2	1	
2	X	X	X	Fredy Jairo Alvarado Albeol	2	75066010	312229309	fredal@remontes.com.co	1/2		03-09-26	2	2	Andrés Felipe Mesa Wilber
3	X	X	X	Johan Andrés Cano Torres	2	75066352	3053264129	johancanot@remontes.com.co	6		03-05-26	2	1	Andrés Felipe Mesa Wilber
4	X	X	X	Samy Alirio Contreras Albeol	2	15902890	500717213	albeol@remontes.com.co	1/2		03-05-26	2	2	Andrés Felipe Mesa Wilber
5	X	X	X	Luciana Catalina Jarama	2	50397341	511750823	luciana@remontes.com.co	1/1		05-05-26	2	1	Luciana Catalina Jarama
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
Observaciones e incidencias para el sistema: Tipo de usuario: P1 - persona natural / P2 - persona jurídica Clasificación del usuario: P1CE - persona natural con establecimiento de comercio / P2CE - persona natural sin establecimiento de comercio Género: H - hombre / M - mujer / O - otro Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extrajero / P - Pasaporte / NT No. De Identificación Tributaria Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / App - WhatsApp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / P - Plataforma Institucional / EV Española video atención Estado de la consulta: T - Terminada / DP DAN - Derivada a punto de contacto DAN / ODE - Competencia de otra entidad Tipo de atención: NAF (Identificación, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / PE - Facturación Electrónica / SL - Servicio en línea / PF - Procedimiento administrativo y consultas constitutivas / PA - Procedimiento sancionatorio y resolución sancionatoria														
Coordinador o receptor asignado: 					Fecha de la atención: 									

## Anexo F.

Folleto Consultorio contable NAF.

**¿Necesitas orientación fiscal?**

- ✓ Inscripción y actualización del RUT
- ✓ Consulta de exógena
- ✓ Agendamiento de citas
- ✓ Recuperación de contraseña
- ✓ PQRS

**Asesoría**  
**¡Sin costo!**

**Andrés Mesa**  
**3106429771**

**Corporación Universitaria Remington**  
Barrio El Cable, Cra 23 C # 64 - 53

**UNIREMINGTON**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON  
BOGOTÁ, D.C. 1995

**DIAN**

**NAF**  
NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL

# Anexo G.

Copia y actualización Rut.

Mario Andrés Jaramillo Londoño.

**DIAN** Formulario del Registro Único Tributario **001**

4. Número de Formulario: 1411212B4103

5. Número de identificación Tributaria (NIT): 7 5 0 8 7 4 4 4

12. Dirección principal: **UBICACIÓN**

24. Tipo de contribuyente: Persona natural o jurídica inscrita en el Registro Único Tributario

25. Tipo de documento: **UBICACIÓN**

26. Número de identificación: 7 5 0 8 7 4 4 4

27. Lugar de expedición: País: COLOMBIA, Departamento: Caldas, Municipio: Manizales

28. Primer apellido: JARAMILLO, Segundo apellido: LONDOÑO, Tercer apellido: MARIÑO, Cuarta línea: MANIZALES

29. Fecha inicio: 2012/10/02

30. Nombre comercial: **UBICACIÓN**

31. País: COLOMBIA, Departamento: Caldas, Municipio: Manizales

32. Dirección principal: CR 14 - 55 A - 15 TO C AP 802

33. Correo electrónico: aramilomario1978@gmail.com

34. Código postal: 500000, Teléfono 1: 3043544118, Teléfono 2:

35. Clasificación: Actividad económica principal: 7400, Fecha inicio actividad: 2012/10/02, Actividad secundaria: 8201, Fecha inicio actividad: 2013/01/01, Otras actividades: 50, Códigos: 1, 2, 91, Códigos: 52

36. Responsabilidades, Cálculos y Abtributos: 53. Código: 49

37. Usos de subsidios: 54. Código: 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20

38. Exportadores: 55. Forma: 1, 56. Tipo: 3, 57. Servicio: 1, 58. DPE: 3

59. Fecha: 2023-09-02 10:00:00 AM

60. No. de Folios: 3

61. Fecha: 2023-09-02 10:00:00 AM

62. Nombre: JARAMILLO LONDOÑO MARIO MARIÑO

63. Cargo: CONTRIBUYENTE

36. Nombre comercial: 37. Sigla:

**UBICACIÓN**

38. País: COLOMBIA, 39. Departamento: Caldas, 40. Códigos Municipios: 17, 001

41. Dirección principal: CR 14 - 55 A - 15 TO C AP 802, Ayos

42. Correo electrónico: aramilomario1978@gmail.com, 43. Código postal: 500000, 44. Teléfono 1: 3043544118, 45. Teléfono 2:

**CLASIFICACIÓN**

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal	Actividad secundaria	Otras actividades		91. Código	92. Número establecimiento
46. Código: 7400	47. Fecha inicio actividad: 2012/10/02	48. Código: 8201	49. Fecha inicio actividad: 2013/01/01	50. Códigos: 1, 2	

**Responsabilidades, Cálculos y Abtributos**

53. Código: 49	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Libro: 7 de 1 de 1

**Usuarios sustrato**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

**Exportadores**

55. Forma: 1	56. Tipo: 3	Servicio: 1	2	3
--------------	-------------	-------------	---	---



# Anexo I.

Copia Rut.

Katerine Salazar Mesa.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 1 Inscripción		4. Número de formulario 141241238241			
5. Número de identificación tributaria (NIT) 1 0 0 2 7 3 1 5 8 9		6. OF 12 Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Manizales		7. Bases electrónicas 1 0	
<b>IDENTIFICACION</b>					
24. Tipo de contribuyente Personas naturales o sucesión ilíquida 2		25. Tipo de documento Cédula de ciudadanía 1 3		26. Número de identificación 1 0 0 2 7 3 1 5 8 9	
27. Lugar de expedición COLOMBIA		28. País 1 8 9		29. Departamento Caldas 1 7	
30. Ciudad/Municipio Manizales 0 0 1		31. Primer nombre KATERINE		32. Sexo F	
33. Apellido SALAZAR		34. Segundo apellido MESA		35. Fecha de nacimiento	
36. Nombre comercial		37. Signo		38. Ocupación	
<b>UBICACION</b>					
39. País COLOMBIA 1 8 9		40. Departamento Caldas 1 7		41. Ciudad/Municipio Manizales 0 0 1	
42. Dirección principal CL 26 A # 30 - 46 BRR Nevado					
43. Correo electrónico skaterine507@gmail.com					
44. Código postal		45. Teléfono 1		46. Teléfono 2	
<b>CLASIFICACION</b>					
47. Actividad principal 48. Código 2 0 2 4 0 3 2 2		49. Actividad secundaria 50. Código 1 2		51. Ocupación 52. Número de identificación	
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26					
20- Observación NIT					
<b>Unidades aduaneras</b>			<b>Exportaciones</b>		
54. Código 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20			55. Forma 56. Tipo 57. Servicio 58. CPC		
<p><b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haga lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.</p> <p>59. Anexos <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p>60. No. de folios <input type="checkbox"/> 0</p> <p>61. Fecha 2026-03-16 / 11:35:26AM</p> <p>La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar falsedad en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1820 del 2016. De igual manera el titular se obliga al sustrato fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.</p> <p>62. Nombre SALAZAR MESA KATERINE</p> <p>63. Cargo Contribuyente</p> <p>64. Firma autorizada</p> <p>65. Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.</p> <p>66. Fecha generación documento PDF: 16/03/2026 11:35:26AM</p>					

Anexo J.

Inscripción y copia Rut.

Camilo Montoya Diaz

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
1. Carácter: <input type="checkbox"/> 0 Inscripción		4. Número de formulario: 141241257994			
6. Número de identificación tributaria (NIT): 1 0 5 3 7 9 8 9 3 5 1		4. DTE: 12 Dirección sectorial: Impuestos y Aduanas de Mercaderías		11. Razón electrónica: 1-0	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión ilíquida 2		25. Tipo de documento: Ciudad de Ciudadanía 1 3		26. Número de identificación: 1 0 5 3 7 9 8 9 3 5	
Lugar de expedición: COLOMBIA		28. País: COLOMBIA 1 6 9		29. Departamento: Caldas 1 7	
31. Primer apellido: MONTOYA		32. Segundo apellido: DIAZ		33. Primer nombre: CAMILO	
35. Nombre comercial:		37. Sexo:			
<b>UBICACIÓN</b>					
38. País: COLOMBIA 1 6 9		39. Departamento: Caldas 1 7		40. Ciudad/Municipio: Manizales 0 0 1	
41. Dirección principal: CL 26 A # 30 - 46 BRR NEVADO					
42. Correo electrónico: camiomontoyadiaz32@gmail.com					
43. Código postal: 3 1 2 6 8 8 1 9 1 9 (es. Teléfono 2)					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
44. Código: 0 0 1 0		45. Código: 2 0 1 7 0 2 0 7		46. Código: 1 2	
47. Descripción NIT:					
48. Descripción aduanera:			49. Descripción exportadora:		
<p><b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haga lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), siendo obligatoria y en consecuencia no se acepta su renovación.</p> <p>Para uso exclusivo de la DIAN</p> <p>50. Anexos: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>51. Fecha: 2024-03-16 / 12:08:44PM</p> <p>52. Nombre: MONTOYA DIAZ CAMILO</p> <p>53. Cargo: Contribuyente</p> <p>Fecha generación documento PDF: 16/03/2024 12:08:44PM</p>					

**DIAN** 11:02 p. m.  
para mí

**Se ha generado un código electrónico**

**Código seguridad:**  
068e2908-33d0-4ed5-8125-12d4109e5f78

**Notificación de servicio**  
Código de verificación  
como invitado

jHola!  
**CAMILO**

De acuerdo a tu solicitud de inscripción para el documento **1053798935**, se ha generado el siguiente código de electrónico:

**1773374526B80C**

Si no realizaste esta solicitud, comuníquese de inmediato con



Responder

Reenviar

## **Anexo K.**

Copia Rut.

Daniela Salazar Mesa.

<b>DIAN</b>		<b>Fórmula del Registro Único Tributario</b>		<b>001</b>	
2. Concepto <input type="checkbox"/> 0 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Actualización		4. Número de formulario 14545262289			
					
3. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 5 3 8 7 2 7 5 6 4		6. DV 4		12. Dirección seccional Puntos de Registro	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida 2		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía 1 3		26. Número de identificación 1 0 5 3 8 7 2 7 5 6	
Lugar de expedición 26. País COLOMBIA		28. Departamento Caldas 1 6 9		29. Ciudad/distrito/capital Manizales 0 0 1	
31. Primer apellido SALAZAR		32. Segundo apellido MESA		33. Primer nombre DANIELA	
35. Razón social					
36. Razón comercial					
<b>UBICACIÓN</b>					
38. País COLOMBIA 1 6 9		39. Departamento Región D.C. 1 1		40. Ciudad/distrito/capital Región D.C. 0 0 1	
41. Dirección principal CL 43 D SUR 58 D 05 AP 401 BRR SAN ANDRES KENNEDY					
42. Correo electrónico daniela.salazar.mesa@gmail.com					
43. Código postal		44. Teléfono 1		45. Teléfono 2	
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Actividad económica			Ocupación		
46. Código 47. Fecha inicio actividad		48. Código 49. Fecha inicio actividad		51. Código 52. Número establecimiento	
8 2 9 9   2 0 1 9 0 1 0 2					
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código 2 0					
20 - Clasificación RIT					
<b>Usuarios aduaneros</b>					
54. Código					
55. Forma 56. Tipo 57. Estado 58. CRC					
<b>Exportadores</b>					
59. Fecha 60. Tipo 61. Estado 62. CRC					
<p><b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.</p> <p><b>PARA USO EXCLUSIVO DE LA DIAN</b></p> <p>63. Año(s): SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> 64. No. de Folio: 0 65. Fecha: 20190529</p> <p>La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantará los procedimientos administrativos sancionatorios a fin de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.5.2.8 del Decreto 1025 del 2018. De igual manera se formalizará el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2013.</p> <p>Firma del solicitante:</p> <p>66. Nombre SALAZAR MESA DANIELA 67. Cargo CONTRIBUYENTE</p>					

**Anexo L.**

Actualización, Copia Rut.

Ana María Rincón Grisales.

<b>DIAN</b>		Formulario del Registro Único Tributario		<b>001</b>	
2. Cargos: 1 3 Actualización de oficio					
3. Número de formulario			141049586167		
5. Número de identificación Tributaria (NIT)		6. D.V.		7. Dirección seccional	
1 0 0 2 5 4 3 8 6 2 0				Impuestos y Aduanas de Manizales	
<b>IDENTIFICACION</b>					
24. Tipo de contribuyente		25. Tipo de documento		26. Número de identificación	
Persona natural o sociedad ligada 2		Ciudad de Ciudadano 1 3		1 0 0 2 5 4 3 8 6 2	
27. Lugar de expedición		28. País		29. Departamento	
COLOMBIA		1 6 9		Caldas	
30. Ciudad/Municipio		31. Primer nombre		32. Último nombre	
Manizales 0 0 1		ANA		MARIA	
33. Nombre comercial					
34. País					
COLOMBIA 1 6 9					
35. Departamento					
Caldas 1 7					
36. Ciudad/Municipio					
Manizales 0 0 1					
37. Tipo					
38. Dirección principal					
CR-10 # 30-10 CA					
39. Correo electrónico					
rinconmaria26@gmail.com					
40. Código postal					
1 7 0 0 0 1					
41. Teléfono 1					
3 1 4 5 1 8 0 7 3 2					
42. Teléfono 2					
3 0 2 0 3 0 3 2 4 0 1					
<b>CLASIFICACION</b>					
Actividad económica		Ocupación			
43. Código		44. Código		45. Código	
0 0 1 0 1		2 0 2 0 1 2 0 1		1 2	
46. Responsabilidades, Calidades y Arbitros					
47. Código					
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26					
48. Código					
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
49. Código					
11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
50. Forma					
51. Tipo					
52. Servicio					
53. Matr.					
54. CPC					
55. Carga					
ACTUACION DE OFICIO AUTOMÁTICA					
56. Carga					
57. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
58. Anexas					
SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> X					
59. No. de Folio					
0					
60. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
61. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
62. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
63. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
64. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
65. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
66. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
67. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
68. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
69. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
70. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
71. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
72. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
73. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
74. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
75. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
76. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
77. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
78. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
79. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
80. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
81. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
82. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
83. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
84. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
85. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
86. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
87. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
88. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
89. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
90. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
91. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
92. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
93. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
94. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
95. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
96. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
97. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
98. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
99. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					
100. Fecha					
2024-06-22 / 08:31:16PM					

## Comunicación de servicio

Se ha generado una clave dinámica

Señor (a) usuario (a): RINCON GRISALES ANA MARIA

A continuación, se entrega la clave dinámica solicitada para realizar el trámite:

**ANjc3NjU4**

Tu clave dinámica está vigente desde 17/03/2026 08:55:42 AM

hasta 17/03/2026 09:10:42 AM

Si no realizaste esta solicitud comunícate de inmediato con nosotros

**DIAN - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales**

Responder

Reenviar

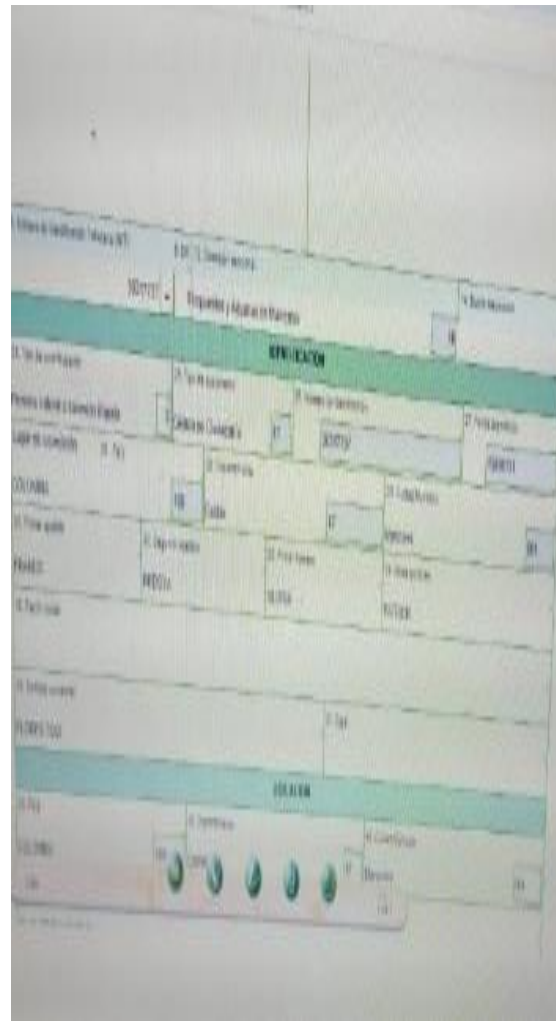
## Anexo M.

Habilitación de cuenta, PQRS (levantamiento suspensión) y copia RUT.



Gloria Patricia Franco Bedoya.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
3. Categoría: <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> Actualización		4. Número de formulario: 141247143104			
5. Número de identificación Tributaria (NIT): 3 0 3 1 7 7 3 7 0		6. DV: 1 0		10. Lugar electrónico: 1 0	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
25. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión líquida: 2		26. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía: 1 3		28. Número de identificación: 3 0 3 1 7 7 3 7	
27. Lugar de expedición: COLOMBIA		29. Departamento: Caldas		30. Capitalización: Medellín	
31. Primer apellido: FRANCO		32. Segundo apellido: BEDOYA		33. Primer nombre: GLORIA	
34. Nombre social:		35. Primer nombre: PATRICIA		36. Otro nombre:	
38. Nombre comercial: FLORES TOY					
<b>LUBICACIÓN</b>					
38. País: COLOMBIA		39. Departamento: Caldas		40. Ciudad/Municipio: Montebello	
41. Dirección principal: CL 45 CR 23 Y 24 PT 10					
42. Correo electrónico: gloriapatriciainfrancobedoya@gmail.com					
43. Código postal: 3 1 6 2 9 7 4 2 8 1					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Actividad económica		Ocupación		12. Número de trabajadores: 1	
44. Código: 4 7 8 9	45. Fecha inicio actividad: 2 0 0 6 0 2 0 8	46. Código: 1	47. Fecha inicio actividad: 1	48. Código: 2	49. Fecha inicio actividad: 1
<b>Responsabilidades, Cálculos y Arbuos</b>					
50. Código: 4 9					
60. No responsable de IVA					
<b>Usación aduanera</b>			<b>Exportadores</b>		
51. Código: 1 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 10			52. Forma: M. Tipo: Devido: 1 2 3		
53. Código: 1 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 10			54. Código: 1 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 10		
<b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y es consuetudinaria no se exige su renovación.					
<b>Para una recabación de la DIAN</b>					
58. Anexos: SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>		59. No. de Folios: 0		61. Fecha: 2024-04-22 14:50:10PM	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser veraz y única en caso de cambio de domicilio en alguno de los datos suministrados se deberá diligenciar una presentación de información suplementaria a ser suministrada, según el caso, Pregrado del artículo 1.6.1.2.8 del Decreto 1072 de 2015. De igual manera, al diligenciar el formulario de actualización del RUT y anexar el pedimento de datos del RUT de 2012.			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice sobre la información suministrada.		
62. Nombre: FRANCO BEDOYA GLORIA PATRICIA 63. Cargo: CONTRIBUYENTE					
Fecha generación de captura PDF: 22/04/2024 04:51:39PM					



Anexo Ñ.

Copia, habilitación Rut.

Diana Lorena Poveda Arias.



DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
3 Concepto 02 Actualización		4 Número de formulario 141241842386			
5 Número de identificación Tributaria (NIT) 1 0 5 3 8 1 7 9 1 7 1		6 DV 12 Dirección sectorial Insuñán y Maricao de Maricao		7 Dólar electrónico 1 4	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24 Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión líquida		25 Tipo de documento Cédula de Ciudadanía		26 Número de identificación 1 0 5 3 8 1 7 9 1 7	
27 Lugar de expedición COLOMBIA		28 País COLOMBIA		29 Ciudad/inscripción Maricao 0 0 1	
31 Primer apellido PÓVEDA		32 Segundo apellido ARIAS		33 Primer nombre DIANA	
34 Segundo nombre LORENA		35 Sexo F		36 Fecha de nacimiento	
<b>UBICACIÓN</b>					
38 País COLOMBIA		39 Departamento CALDAS		40 Ciudad/inscripción MARICAO 0 0 1	
41 Dirección principal C/ 68 A 10 A 68 ED CAMINOS DE LA CUMBRE					
42 Correo electrónico lora019@hotmail.com					
43 Código postal 3 2 2 5 1 4 1 2 1 7					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
44 Actividad principal 47 Código 41		45 Actividad secundaria 48 Código 47		49 Otras actividades 50 Código 1 2	
51 Código 4 7 8 9		52 Código 2 0 2 0 0 1 6		53 Código 6 3 2 0	
<b>RESPONSABILIDADES, CANCELACIONES Y DÉBITOS</b>					
54 Código 0					
55 - No reportable de ICA					
<b>USUARIOS AUTORES</b>					
<b>EXPORTADORES</b>					
56 Código 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10					
57 Fecha 58 Tipo 59 Servicio 1 2 3					
60 Código 61 Mide 62 GPC					
<b>IMPORTANTE:</b> De acuerdo a las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se sujetará a renovación.					
63 Anexo 0		64 No. de Folios 0		65 Fecha 2020-03-18 / 05:22:27PM	
66 Nombre PÓVEDA ARIAS DIANA LORENA					
67 Cargo CONTRIBUYENTE					
Fecha de emisión:					
Fecha generación documento: PCF 18-03-2020 05:24:14PM					

Anexo O.

Copia, habilitación Rut.

Yesica Paola Botero Zuluaga.

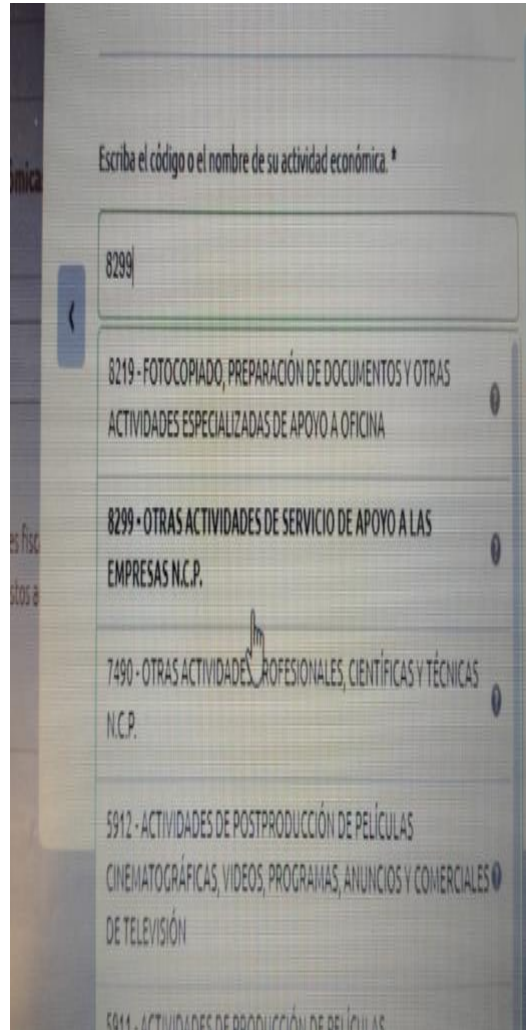


Anexo P.

Copia, actualización Rut (actividad comercial.

Alejandro Zapata Salazar.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2 Concepto <b>02</b> Actualización		4 Número de formulario 141241855302			
5 Número de identificación Tributaria (NIT) 1 1 9 2 7 8 4 0 0 0		6 DV 12 Dirección sectorial Personas y Materias de Hacienda		7 Tipo de medio electrónico 1 0	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24 Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión legítima		25 Tipo de documento Cédula de ciudadanía		26 Número de identificación 1 1 9 2 7 8 4 0 0 0	
Lugar de expedición COLOMBIA		28 País COLOMBIA		29 Departamento Caldas	
31 Primer apellido ZAPATA		32 Segundo apellido SALAZAR		33 Primer nombre ALEJANDRO	
34 Segundo nombre		35 Sexo		36 Fecha de nacimiento	
<b>UBICACIÓN</b>					
38 País COLOMBIA		39 Departamento Caldas		40 Ciudad/Municipio Manizales	
41 Dirección principal CL 62 # 22 - 26 ED. TORRES DE LA RAMBLA APTO 102					
42 Correo electrónico afsalaz@100@gmail.com					
43 Código postal 3 1 4 8 0 7 8 1 7 45 Teléfono 2					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades	
44 Código 1 0 9 1 0	47 Fecha inicio actividad 2 0 1 9 0 1 0 3	48 Código 8 2 9 0	49 Fecha inicio actividad 2 0 2 0 0 1 0 1	50 Código 1 2	51 Código establecimiento
52 Dependientes, Cónyuges y Afines					
53 Código NIT 2 0					
54 Código					
55 Forma					
56 Tipo					
57 Servicio					
58 Almacén					
59 OPC					
<p><b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haga lugar la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia limitada y su consecución no se exigirá su renovación.</p> <p><b>Para los requisitos de la DIAN</b></p> <p>56 Anexo <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> SI</p> <p>58 No. de Folios <b>0</b></p> <p>61 Fecha <b>2020-03-10 10:55:27PM</b></p> <p>La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz, en caso de constatarse falsedad en alguno de los datos suministrados se afectará los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso. Plazo legal del artículo 18.1.2.8 del Decreto 1073 del 2016. De igual manera, el formulario al trámite de acuerdo fue informado y acepta la política de tratamiento de datos de 2017 de 2017.</p> <p>62 Nombre <b>ZAPATA SALAZAR ALEJANDRO</b></p> <p>63 Cargo <b>CONTRIBUYENTE</b></p> <p>Fecha generación documento RUT: 18-03-2020 10:57:02PM</p>					

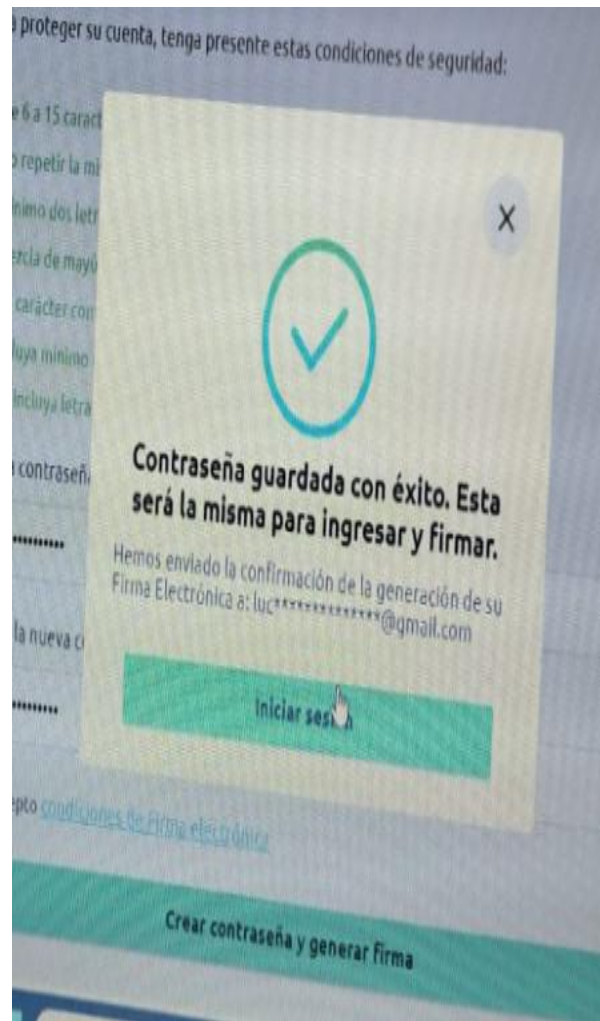


Anexo Q.

Habilitación cuenta, Copia Rut.

Lucinda Lozano Vanegas.

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto: <input checked="" type="checkbox"/> Levantamiento suspensión RUT		4. Número de formulario: 141226089632			
5. Número de identificación Tributaria (NIT): 3 0 3 8 7 3 4 1 7		6. DV: 12. Dirección seccional: Impuestos y Aduana de Mariño		14. Justo electrónico: 1 0	
<b>IDENTIFICACIÓN</b>					
24. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión líquida		25. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía		26. Número de identificación: 3 0 3 8 7 3 4 1	
27. Lugar de expedición: COLOMBIA		28. País: COLOMBIA		29. Departamento: CAJALÍ	
30. Ciudad/Municipio: CAJALÍ		31. Primer apellido: LOZANO		32. Segundo apellido: VANEGAS	
33. Primer nombre: LUCINDA		34. Último nombre:		35. Ciudad/Municipio: CAJALÍ	
36. Nombre comercial: <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No					
<b>UBICACIÓN</b>					
38. País: COLOMBIA		39. Departamento: CAJALÍ		40. Ciudad/Municipio: MARZOLES	
41. Dirección principal: CL 26 36 31 BRR EL NEVADO					
42. Correo electrónico: lucindalozano1971@gmail.com					
43. Código postal: 9 2 2 7 3 4 0 6 7 2					
<b>CLASIFICACIÓN</b>					
Actividad económica		Ocupación		52. Número estadístico	
44. Código: 1 9 8 8   41. Fabricación actividad: 2 0 1 0 0 1 0 1 1		45. Código: 1		46. Código: 1	
<b>Responsabilidades, Calidades y Atributos</b>					
53. Código: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25					
48 - No separación de IVA					
<b>Usos adicionales</b>					
54. Código: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20					
<b>Exportadores</b>					
55. Forma: <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No					
56. Tipo: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3					
57. Modo: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3					
58. OPC: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3					
<b>IMPORTANTE:</b> Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación.					
<b>PARA LOS USUARIOS DE LA DIAN</b>					
59. Anexo: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO		60. No. de Folio: 0		61. Fecha: 2022-12-10 10:42:08AM	
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz. En caso de cualquier inconsistencia en alguno de los datos suministrados se adoptarán las providencias administrativas correspondientes a la suspensión, según el caso. Parágrafo del artículo 14.1.2.8 del Decreto 1025 del 2015. De igual manera al momento de imprimir el evento fue informado y aceptó la política de privacidad de datos por 10/11 de 2022.			Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.		
Firma del solicitante:			Firma autorizada:		
62a. Nombre: OSORIO TORO MONICA MARSA			62b. Nombre: OSORIO TORO MONICA MARSA		
63. Cargo: Director I			63. Cargo: Director I		
Fecha generación documento: PDF 03-09-2028 10:21:00:00					

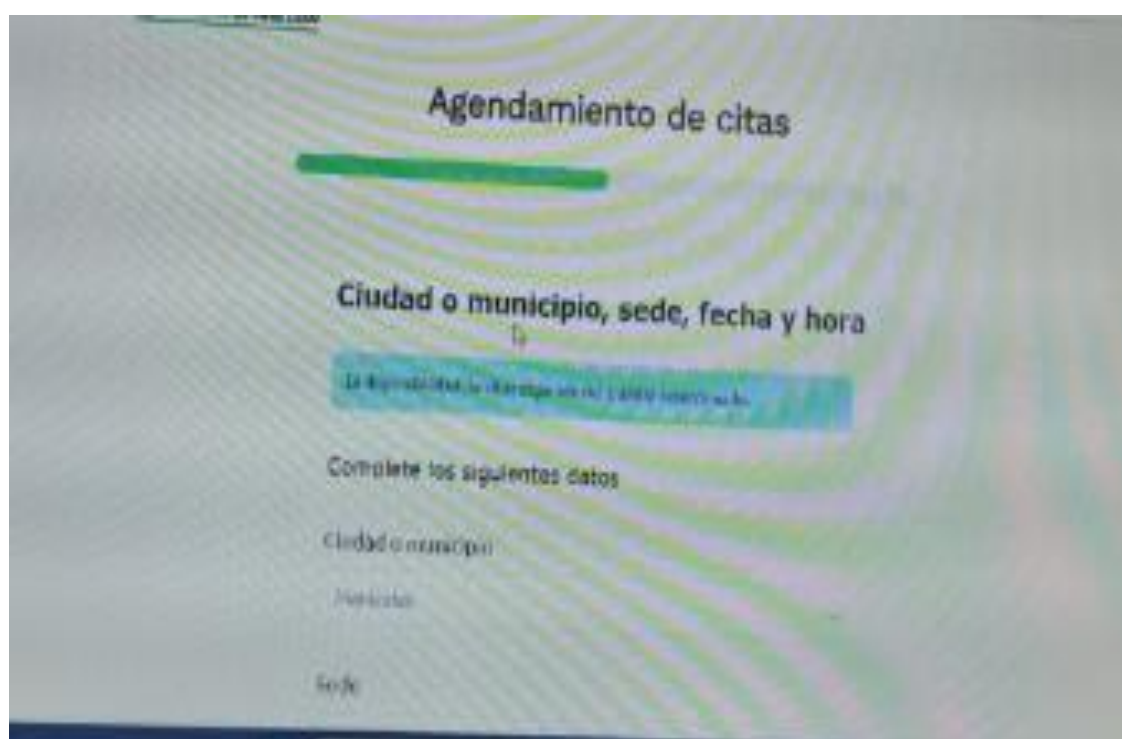




## Anexo S.

Agendamiento Cita.

José Alirio Londoño Álzate.



Agendamiento de citas

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora

La disponibilidad de citas depende de la ciudad y sede seleccionada.

Complete los siguientes datos

Ciudad o municipio

Municipio

Sede