



TRABAJO DE GRADO

Opción de grado modalidad Pasantía en investigación
o proyección social

Proyecto social universitario

Corporación Universitaria Remington

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

Diego Andrés Flórez Vargas

Jessica Natalia Ladino Suarez

Pasantía en investigación o proyección social

Año 2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo a la Corporación Universitaria Remington por su excelencia académica y por la formación de profesionales íntegros. Asimismo, por brindarnos la oportunidad de fortalecer nuestros conocimientos en temas relacionados con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

De igual forma, esta dedicatoria se extiende a la experiencia vivida en el proceso de atención al ciudadano, especialmente en el manejo de la plataforma del Registro Único Tributario (RUT), la cual permitió adquirir conocimientos valiosos en el ámbito práctico y profesional.

Finalmente, dedico este trabajo a nosotros mismos, como reconocimiento al esfuerzo, compromiso y dedicación demostrados durante este proceso de aprendizaje, el cual contribuye a nuestro crecimiento personal y profesional.

Agradecimientos

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) por brindarme la oportunidad de realizar mis prácticas en tan importante entidad, lo cual representó una experiencia enriquecedora tanto a nivel académico como personal.

Agradezco también a los funcionarios que me apoyaron durante el proceso, quienes con su disposición y amabilidad facilitaron el aprendizaje en temas que inicialmente desconocía.

De igual manera, agradezco a la profesora Jessica Ladino por su orientación, conocimiento y acompañamiento en el desarrollo de este trabajo, así como a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron a la culminación de este proceso académico.

Contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos	3
Resumen.....	5
Palabras clave.....	7
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	8
OBJETIVO GENERAL.....	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
RESULTADOS.....	10
tabla con el listado de asistentes atendidos.	12
GRAFICOS DE LAS ATENCIONES REALIZADAS.....	16
LOGROS OBTENIDOS DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO.....	19
Figuras y tablas	20
Conclusiones.....	21
Referencias.....	22
Fotografías y planillas de atención realizadas en el kiosco de la DIAN.....	23

Resumen

El presente trabajo habla sobre mi experiencia y la práctica desarrollada en la DIAN, específicamente en el lugar llamado el “kiosko” que fue mi lugar de trabajo los días martes de cada semana en el horario de 8:00 hasta las 12:00 del mediodía donde la idea principal era atender al ciudadano identificando cuáles eran sus peticiones que deseaba realizar en el punto de servicio ósea en la DIAN, se analiza que la gran mayoría de ciudadanos atendidos presentaban inconvenientes con el registro único tributario RUT ya sea porque no los dejaba ingresar al sistema o que se les había olvidado la contraseña que deseaban cambiar información como correos, teléfonos y actividades principales o secundarias esta era la temática como el eje central de las actividades diarias que se realizaban.

hubieron caso muy esporádicos donde me tocó atender a unos ciudadanos con problemas en su Rut uno de ellos era que el su Rut venía que era declarante de IVA, lo cual me manifiesta que necesita arreglarlo caso que no tenía conocimiento sobre el proceso el cual me toca llamar a mauricio funcionario de la DIAN y el muy amable me indica y le indica a la ciudadano que tiene que hacer un PQR manifestando la cancelación solicitada en la misma plataforma de la DIAN, caso como ese ciudadano fueron dos en particular con el mismo problema otro caso fue el de una ciudadana que al momento de descargar el Rut le aparecía un letrero que decía que tenía que actualizar unos datos los cuales se hacía dentro la misma plataforma con el número de formulario y el Nit de la ciudadana, eso me permitió

explorar necesidades de los ciudadanos para así mismo ofrecer soluciones y canalizar adecuadamente sus peticiones, este puesto de trabajo en la DIAN me ha proporcionado una visión clara de las necesidades ciudadanas en materia de tramites, destacando la prevalencia de las gestiones relacionadas con el RUT y la importancia de un punto de atención accesibles y eficientes para facilitar estos procesos, ya que ayudan a promover la orientación y la orientación y el acompañamiento efectivo hacia la comunidad.

Palabras clave

ATENCIÓN AL CIUDADANO: Para mí, en el punto de servicio ósea el “kiosko” es fundamental escuchar, ayudar y solucionar lo que la gente necesita. No es solo responder preguntas, sino recibir a la persona con amabilidad, entender su problema, explicarle con claridad qué debe hacer y acompañarlo hasta que quede satisfecho y resulto su petición.

REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO (RUT): Es la herramienta principal con la que trabajé todos los días. Básicamente es la identificación oficial de cada persona o empresa.

DIAN: Pues es la entidad del Estado encargada de todo lo que tiene que ver con impuestos, tributos y aduanas. Es el lugar donde se administra, controla y regula el cumplimiento de las obligaciones fiscales

ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA: Este era mi trabajo de explicar, guiar y enseñar. Muchas veces el problema no era que el sistema fallara, sino que la persona no sabía usarlo o no entendía qué debía hacer.

NORMATIVAS: Para mí, las normativas son todas las reglas, leyes y resoluciones que dicen cómo, cuándo y por qué se deben hacer los trámites ante la DIAN. En mi práctica entendí que son la base de todo lo que hacemos: por ejemplo, nos indican por qué es obligatorio tener el RUT actualizado.

Pregunta orientadora de la búsqueda

¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentan los ciudadanos en los trámites relacionados con el Registro Único Tributario (RUT) y cómo influye la orientación brindada en los puntos de atención de la DIAN en la solución de estas problemáticas, y de qué manera influye, contribuye y determina la orientación, el acompañamiento y la explicación brindada por parte del personal en los puntos de atención presencial?

Objetivo general

Conocer cuáles son los problemas más frecuentes que tienen las personas al hacer trámites del RUT, y ver de qué forma la ayuda y explicación que les damos en los puntos de atención de la DIAN sirve para solucionar esas dificultades.

Objetivos específicos

Saber y anotar cuáles son las fallas o dudas que más se les presentan a los ciudadanos con el Registro Único Tributario, según lo que vi y atendí en mi práctica.

Describir cómo fue el proceso de ayudar a cada persona, qué pasos les explicamos y qué hicimos para resolver lo que necesitaban.

Ver qué tan importante es que los funcionarios expliquen las cosas claras y con paciencia, para que la gente entienda bien qué debe hacer y no se equivoque.

Darme cuenta de cómo la atención personalizada ayuda a que las personas aprendan, y así en el futuro puedan hacer sus trámites ellos solos, sin necesidad de ayuda.

Señalar qué cosas se podrían mejorar en el servicio, basado en lo que observé todos los días en el punto de atención

Resultados

Durante el tiempo que estuve haciendo mi práctica en la DIAN, atendiendo en el punto que llaman "el kiosko", me di cuenta de que casi todas las personas que llegaban tenían problemas relacionados con el Registro Único Tributario, o sea el RUT. Todos los días, de 8:00 de la mañana a 12:00 del día, escuchaba las mismas dudas o dificultades, y poco a poco fui aprendiendo cómo ayudarles y solucionarles lo que necesitaban.

Problemas para entrar al sistema

Lo que más me pasaba era que la gente no podía ingresar, porque se les había olvidado la contraseña, o les salía algún error al meter el número de identificación. Eran la mayoría de los casos, más de la mitad de lo que atendía.

¿Cómo lo solucionaba?

Lo que hacía era explicarles paso a paso cómo recuperar o cambiar la clave. Les decía con calma qué botones tocar, qué datos poner y así lográbamos que pudieran entrar sin problemas. Casi siempre lo arreglábamos ahí mismo, y al final la gente ya sabía cómo hacerlo por si les pasaba otra vez.

Gente que necesitaba cambiar o actualizar sus datos

Muchos llegaban porque tenían datos viejos: habían cambiado de número de teléfono, de correo, de dirección o incluso del oficio o actividad que tenían registrada. No sabían que eso debían tenerlo siempre al día, ni tampoco sabían cómo hacerlo.

¿Cómo lo solucionaba?

Les explicaba que esto es obligatorio por ley, y luego los guiaba dentro de la plataforma. Entrábamos juntos, modificábamos lo que estaba mal o viejo, lo guardábamos y les descargábamos el nuevo documento ya actualizado. Se iban tranquilos sabiendo que ya tenían todo bien puesto.

¿Errores en la información que les aparecía?

Hubo poquitos casos, como dos o tres nada más, pero fueron casos más complicados. Por ejemplo, personas que les aparecía en el sistema que eran declarantes de IVA, cuando en realidad no les correspondía serlo, y eso les causaba problemas. Al principio yo no sabía qué hacer, pero llamé al funcionario Mauricio y él me explicó.

¿Cómo lo solucionaba?

Les enseñaba que esto no se puede cambiar así nada más, sino que hay que hacer una solicitud formal llamada PQR. Les explicaba qué era eso, qué debían escribir, qué papeles debían adjuntar y por dónde debían enviarlo para pedir que corrigieran ese dato. Aunque no lo arreglábamos en el momento, se iban sabiendo exactamente qué debían hacer para solucionarlo.

¿Avisos de que debían actualizar?

Otras personas llegaban porque al descargar su RUT les salía un aviso grande que decía que debían actualizar información, pero no entendían por qué ni qué debían hacer.

¿Cómo lo solucionaba?

Lo que hacíamos era entrar con su número de identificación y el número del formulario, completábamos lo que faltaba o revisábamos que todo estuviera bien, y al volverlo a descargar ya no les salía el aviso. Quedaban conformes porque ya tenían su documento listo.

Tabla con el listado completo de las personas que atendí durante mi práctica en la DIAN, con sus datos básicos y el tipo de solicitud o problema que presentaron respecto al Registro Único Tributario (RUT):

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA DE CIUDADANIA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	sexo
Wendi Johana vides	1020476875	3147649805	vides1026@gmail.com	Mujer
Angy perez	1006405898	3123378969	angype@hotmail.com	Mujer
Juan Monroy	1118510965	3112480153	Juanm30@gmail.com	Hombre
Karen urrego	52932727	3151737373	Pao.urrego2013@gmail.com	Mujer
María Fernanda torres pabon	1080934386	3219661212	torrespmariafernanda@gmail.com	Mujer
María fonseca	1118529546	3218187305	Mfonseca04@gmail.com	Mujer
Nicolas aguirre	74188892	3144876551	Nicolasaguirre04@gmail.com	Hombre
Carlos parrado	1119886840	3187548102	Carlos parrado82@gmail.com	Hombre
Blanca yolima rocha	47436182	3204008839	blancayoro@gmail.com	Mujer
Sandra p velasquez	23467891	3164329563	samyjhency@yahoo.es	Mujer
Deicy Ortiz	24144274	3178177365	Deicy0221@gmail.com	Mujer
Juan campos	1101546206	3502408815	juancam@gmail.com	Hombre

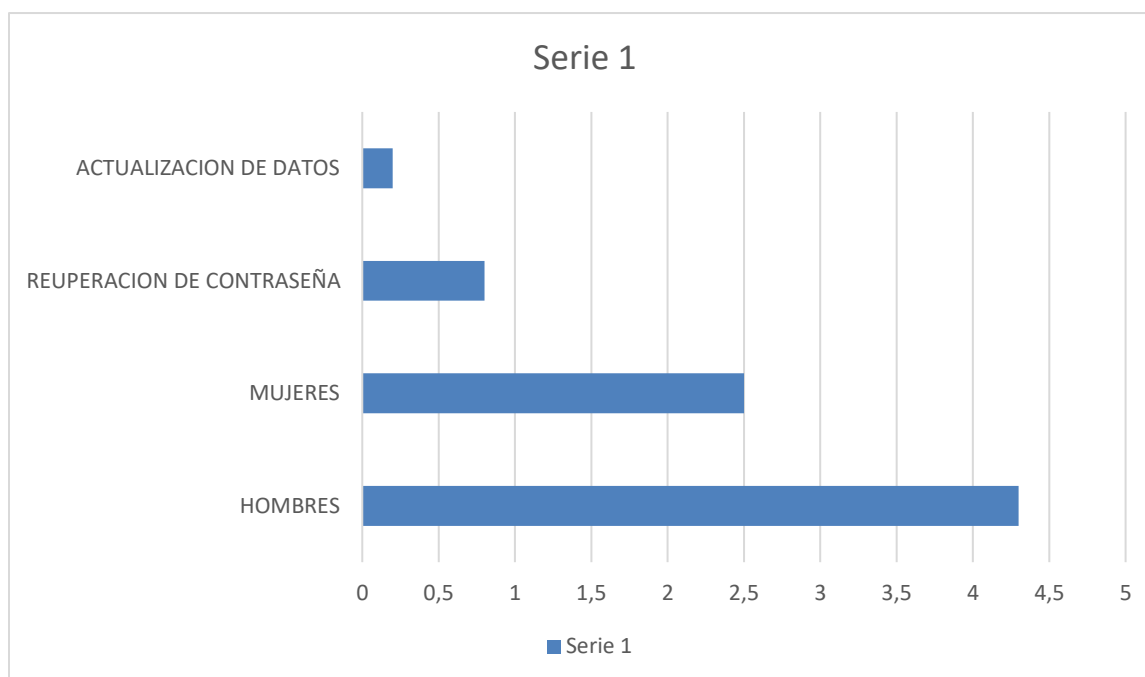
Alexander camargo	74180559	3222598996	Lasarsan1974@hotmail.com	Hombre
Yuri bohorquez	1118551313	3113844791	Vivianabohoguti@gmail.com	Mujer
Guillermo sanchez	9654436	3124584728	memosan@gmail.com	Hombre
Johanna avella	47428457	3138425236	Javella0102@gmail.com	Mujer
Naidu naranjo	47439359	322409382	naidunaranjopatiño@gmail.co m	Mujer
Nayibe martinez	1118540981	3218111099	Nachito2704@hotmail.com	Mujer
Mauricio Calixto	74860494	3112309282	maucalix@gmail.com	Hombre
Arbey robles	1118567282	3208250385	arbeyrobles@gmail.com	Hombre
Javier gonzalez	1118166587	3123486703	arbeygonzalez@gmail.com	Hombre
Nency Johana garcia	47426738	3123098126	johanagarciab@gmail.com	Mujer
Kevin gamez	1011089313	3228918873	Kg8911@gmail.com	Hombre
Diego arias	1119202445	3212211166	Diegoarias2013@gmail.com	Hombre
Jesica alvarez	1118567325	3125471303	paularosasa@gmail.com	Mujer
Jorge gomez	7100309	3208465013	jorgeg@hotmail.com	Hombre
Yadira manzana	52794313	3172271831	Yadira.manzana@gmail.com	Mujer
Marcos arias	7303438	3143002926	marcusari@gmail.com	Hombre
Libardo Buitrago	18460585	3118939833	Libardobuitrago303@gmail.co m	Hombre
Catherine bayona	1118560162	3104100295	prinsoley@gmail.com	Mujer
Angie Ayala	1029696730	3234205090	Ayalaangie80@gmail.com	Mujer

Luz lady mendez	33480660	3143330619	Luzlady20108@gmail.com	Mujer
Juan lozada	1083886595	3124095390	Juanlozada@gmail.com	Hombre
Fabio granados	1118572633	3118283355	fabiogranados@gmail.com	Hombre
Didier mendivelso	1193118348	3138130963	mendivelsodidier@mail.com	Hombre
Ana maría rodriguez	1090439544	3118755716	Baccahernando16@gmail.com	Mujer
Marcela soler	1118560666	3125853979	Marcelitha1125@gmail.com	Mujer
Juan Manuel vergara	1096244774	3233032114	Vergaramanuel14@gmail.com	Hombre
Deisy roa mora	1048846788	3023195964	Johana121204@gmail.com	Mujer
Carlos hernandez	4144058	3112669258	Carlos27@hotmail.com	Hombre
Eduardo villabona	1022407199	3138572157	Villabona12@gmail.com	Hombre
Juan Carlos cala	1008572261	3219032899	Juancala06@gmail.com	Hombre
María ocampo	1042969992	3134919169	Ocampomaria214656@gmail.c om	Mujer
Anderson sanchez	1118547465	3137529060	sanchezand@gmail.com	Hombre
Ginna Fernanda nieto	1007442197	3023492442	Fernandabarrera1102@gmail.c om	Mujer
Aneth sanabria	1029647107	3202140697	anethsanabria@gmail.com	Mujer
Jonathan delgado	1118577540	3028290780	Jhonatandelgado340@gmail.co m	Hombre
Ana ochoa	46456598	3115062075	Ana29106@gmail.com	Mujer
Milena ayala	1006441627	3177538293	mileayala@hotmail.com	Mujer
Cristina Martínez	39948560	3105597137	Macrimaba21@hotmail.com	Mujer

Gabriel gomez	7060370	3104232501	gabogo@hotmail.com	Hombre
Emilse jimenez	47429560	3112084039	Jimenez.emilse@yahoo.es	Mujer
Juan pinto	1057579471	315229671	Pintojuancarlos4126@gmail.com	Hombre
Vanessa sandoval	1032410094	3102228592	brasaparrillagourmet@gmail.com	Mujer
William sanchez	13644424	3103930811	Sanchezwilliam81@hotmail.com	Hombre

Fuente: Elaboración propia

El gráfico presentado muestra la distribución de las atenciones realizadas durante mi práctica en el punto de servicio de la DIAN, clasificadas por género y por el tipo de trámite o dificultad que presentaron los ciudadanos.



Fuente: Elaboración propia

La mayor parte de las consultas se debieron a problemas relacionados con el acceso al sistema, como el olvido de contraseñas. Esto confirma que, aunque la DIAN ha avanzado en digitalizar sus servicios, aún existe una brecha de conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas en la ciudadanía. Por ello, los puntos de atención presencial son indispensables para apoyar a quienes no dominan estas plataformas.

Metodología de búsqueda de la información

Para el desarrollo de este trabajo se empleó una metodología de búsqueda de información de tipo cualitativo, orientada a identificar fuentes relevantes relacionadas con la atención al ciudadano y los trámites del Registro Único Tributario (RUT) en Colombia.

En primer lugar, se definieron palabras clave como “RUT”, “DIAN”, “atención al ciudadano”, “trámites tributarios” y “obligaciones fiscales”, las cuales fueron utilizadas para realizar búsquedas en diferentes fuentes digitales.

Posteriormente, se consultaron buscadores académicos y fuentes oficiales, principalmente la página web de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), así como información disponible en Google Académico y otros sitios web relacionados con el sistema tributario.

Como estrategia de búsqueda, se priorizó la selección de información actualizada, confiable y directamente relacionada con la temática del trabajo, permitiendo así complementar la experiencia práctica con fundamentos teóricos que respaldan el análisis realiza

LOGROS OBTENIDOS DURANTE EL DESARROLLO DEL PROYECTO

Durante la realización de este trabajo y la práctica en el punto de atención al ciudadano de la DIAN, denominado “el kiosko”, logré cumplir con cada uno de los propósitos que me planteé al inicio, tanto en lo que se refiere al aprendizaje de conocimientos nuevos como en el desarrollo de habilidades para atender y ayudar a las personas. Estos son los logros principales que obtuve.

- Identifiqué y clasifiqué claramente las principales dificultades de los ciudadanos
- Adquirí dominio y manejo completo de la plataforma del RUT
- Desarrollé habilidades de comunicación, paciencia y orientación efectiva
- Conocí y apliqué los procesos formales de solución de problemas
- Organicé y analicé información para entender mejor la realidad
- Comprendí la importancia del rol del funcionario público

Finalmente, logré entender profundamente que los puntos de atención son fundamentales. Comprendí que mi trabajo, y el de todos quienes atienden, es vital para que la administración pública esté cerca de la gente, para que todos puedan cumplir con sus obligaciones y para que nadie se quede sin poder hacer sus trámites por falta de conocimiento.

Figuras y tablas

Principales dificultades de los ciudadanos en trámites de RUT

Fuente: Elaboración propia

Tipo de dificultad	Frecuencia de presentación	Solución aplicada y orientación brindada
Problemas de acceso al sistema (olvido de contraseñas, errores de ingreso)	Alta (más del 60 % de los casos atendidos)	Restablecimiento de credenciales a través de la plataforma oficial, guía paso a paso al ciudadano
Actualización de datos (correo electrónico, teléfono y actividades económicas con cogido)	Media - Alta	Ingreso al modulo de actualización del RUT, verificación de la información, confirmación del tramite
Errores en la clasificación tributaria (por ejemplo, condición de declarante de IVA)	Baja	Orientación para presentar peticiones, quejas y reclamos (PQR) en la plataforma DIAN, indicación de documentos necesarios
Avisos de actualización obligatoria sin saber como proceder	Media	Ingreso con NIT y número, completado de los datos requeridos, descarga del documento actualizado

Conclusiones

Una vez finalizada la práctica y realizado el análisis de la información recolectada, respondiendo a la pregunta orientadora del trabajo, se establecen las siguientes conclusiones. En primer lugar, se concluye que las principales dificultades de los ciudadanos son de carácter operativo y están relacionadas con el uso de la tecnología y el manejo de su propia información. La gran mayoría de los usuarios acuden a la DIAN porque no saben cómo ingresar, recuperar su cuenta o actualizar datos básicos. Esto demuestra que, aunque la entidad avanza hacia la digitalización total de sus servicios, sigue siendo indispensable el apoyo presencial para reducir la brecha de conocimiento que existe en la comunidad. En segundo lugar, se evidenció que existen problemas más complejos, como errores en la clasificación tributaria, que no tienen solución inmediata. Para estos casos, la orientación es determinante, ya que el ciudadano desconoce que existen procesos formales como las Peticiones, Quejas y Reclamos. El funcionario cumple aquí un rol fundamental de educador, explicando no solo que hacer, sino cómo y por qué debe hacerlo de esa manera, lo que genera seguridad y confianza en el usuario.

En tercer lugar, se confirma que la orientación brindada en los puntos de atención influye directamente en la solución exitosa de las problemáticas. Un acompañamiento claro, paciente y bien fundamentado evita errores, agiliza los tiempos y logra que el ciudadano resuelva su necesidad. Más allá de solucionar el trámite específico, la atención personalizada enseña al usuario para que en el futuro pueda realizar sus gestiones con mayor autonomía.

Finalmente, se resalta que el Registro Único Tributario (RUT) es el eje central de la relación entre el ciudadano y el Estado. Por ello, mantenerlo actualizado y saber gestionarlo es clave para el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Los puntos de atención al ciudadano no son

solo espacios para resolver problemas, sino lugares de aprendizaje y acercamiento entre la administración pública y la sociedad.

Referencias

1. Corporación Universitaria Remington. (2026). Guía para la elaboración y presentación de trabajos de grado: Opción Seminario-Diplomado. Facultad de Ciencias Contables. Medellín, Colombia.
2. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (2025). *Resolución 000124: Normativa vigente sobre el Registro Único Tributario (RUT)*. Recuperado de <https://www.dian.gov.co/normativa>
3. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (2026). Portal de Servicios en Línea – Sección de ayuda y preguntas frecuentes. Recuperado de <https://www.dian.gov.co/servicios>
4. Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2023). Estatuto Tributario de Colombia. Normas generales sobre administración, gestión y cumplimiento de obligaciones tributarias.
5. Gómez, L. A., & Ruiz, M. C. (2021). Atención al ciudadano en entidades públicas: Estrategias para la mejora continua del servicio. *Revista de Gestión Pública*,

Fotografías y planillas de atención realizadas en el kiosco de la DIAN









ANEXO 3- REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Declaración Preconformada con la que se firmó el convenio:
 Institución de Educación Superior: **Yopal - Casanare**
 Nombre del establecimiento que reporta: **Uniremington - Yopal**
 No. de documento de identidad: **Diego Andres Florez Vargas**
1118 052 028

NAF | DIAN
POR UNA COLOMBIA MAS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "El estudiante NAF, recibe información al registrarse y aceptar que incluye su autorización acerca del tratamiento de datos. Tal como informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Qué, de conformidad con lo previsto en los normos sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF-DIAN - IES (indicar que universidad), adherido a la OUA de manera preal, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para obtener más detalles, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Anexo al Instrumento de Atención		Clasificación de Atención	Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de Identif.	* No. de identificación	* Teléfono de contacto	* Correo electrónico	* Tema atendido		Fecha de la atención	Canal de atención	Lugar de atención	Estado de la atención / pendiente	Firma del usuario
	SI	NO							Término	Día / Hora					
1	X	X		Wendy Johana Vides	CC	7020476875	574 764 4805	widesvigo@gmail.com	Est		24-02-26		DIAN		
2	X	X		Angie Perez	CC	100040589k	312357878	angieperez@hotmail.com	Est		24-02-26		DIAN		
3	X	X		Juan Manuel	CC	1118 52047	311248017	juanmanuel52047@gmail.com	Est		24-02-26		Yopal		
4	X	X		Karen Urrego	CC	52 932 320	315133333	karenurrego2023@gmail.com	Est		24-02-26		Yopal		
5	X	X		Maria Fernanda	CC	1090432076	321966121	mariafernanda1992@gmail.com	Est		24-02-26		Yopal		
6	X	X		Maria Fernanda	CC	7778320236	321966121	mariafernanda1992@gmail.com	Est		24-02-26		Yopal		
7	X	X		Diana J. J. J. J.	CC	4033149	31127892	dianaj.j.j.j@hotmail.com	Est		24-02-26		Yopal		

ADVERTENCIAS A UTILIZAR EN EL REGISTRO

Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Destinatario que atiende:	PA - persona jurídica / PE - persona natural / PI - persona jurídica / PO - persona natural / PP - persona jurídica / PS - persona natural / PT - persona jurídica / PU - persona natural / PV - persona jurídica / PW - persona natural / PX - persona jurídica / PY - persona natural / PZ - persona jurídica	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención
Tipo de identificación:	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención
Tema atendido:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / EST - Régimen Simple / FE - Federación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento Tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PT NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre atención

SEALAS POR LA 66756

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare

Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal

Nombre del estudiante que reporta: Diego Andrés Florez Varga S

No. de documento de identidad: 7118552028

ONAF **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "Ve sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio internacional NAF (ONAF - ED) indicar que autorizo, adentro a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		Tipo de usuario:	Clasif. tipo usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema abordado:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la atención o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X		X		Diego Aguirre N	CC	741880970	34477603	diegoaguirre@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
2	X		X		Carlos Parada	CC	181888800	31877880	carlosparada@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
3	X		X		Hernán Y Carr	CC	37438152	34477603	hernanycarr@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
4	X		X		Diego Velasco Bello B	CC	42436182	30400889	diego.velasco@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
5	X		X		Sandra Patricia Velasco	CC	23447871	316432963	sandra.velasco@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
6	X		X		Diego Adolfo Ortiz	CC	24447274	317077181	diego.ortiz@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
7	X		X		Juan Carlos C	CC	181888800	30400889	juan.carlos@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
8	X		X		Diego Clara	CC	181888800	30400889	diego.clara@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
9	X		X		Alexander Comargo	CC	741880970	322378994	alexander.comargo@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
10	X		X		José María Gómez G	CC	311888133	30400889	josemaria.gomez@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]
11	X		X		Fredy Rivera S	CC	10977623	331427024	fredy.rivera@unr.edu.co	evt	3-03-16		Yopal		[Firma]

Diego Florez
E. estudiante NAF

ciencias contables.
Firma de la entidad

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare

Institución de Educación Superior: Uniremington - Yopal

Nombre del estudiante que reporta: Diego Andrés Florez Varga S

No. de documento de identidad: 7118552028

ONAF **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "Ve sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio internacional NAF (ONAF - ED) indicar que autorizo, adentro a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."



No.	* Acepta el tratamiento de datos:		Tipo de usuario:	Clasif. tipo usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema abordado:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la atención o servicio:	Firma del usuario
	Si	No													
1	X		X		Guillermo Sanchez	CC	9654986	3124884918	N/A	evt	24/03/26		Yopal		[Firma]
2	X		X		Johanna M. Arzola	CC	47427452	3131475236	jovella0102@gmail.com	evt	24-03-26		Yopal		[Firma]
3	X		X		Yann Fabry Velando	CC	100149026	318214931	yann.velando@unr.edu.co	evt	24-03-26		Yopal		[Firma]
4	X		X		Naidú Noronzo	CC	117439359	321109392	naidunoronzo@unr.edu.co	evt	24/03-26		Yopal		[Firma]
5	X		X		Sandra Ceballos	CC	1745532125	3115283190	sandra.ceb@unr.edu.co	evt	24/03-26		Yopal		[Firma]
6	X		X		Nancy Hernández P.	CC	111854095	321111099	nancy.hernandez@unr.edu.co	evt	24/03-26		Yopal		[Firma]
7	X		X		Mario F. Gómez	CC	4214398	3027429634	mario.gomez@unr.edu.co	evt	21/03/26		Yopal		[Firma]
8	X		X		Hauricio Salvo	CC	24860494	311209282	hauricio.salvo@unr.edu.co	evt	24-03-26		Yopal		[Firma]
9	X		X		Athel Robles C	CC	111855678	310825085	athel.robles@unr.edu.co	evt	24-03-26		Yopal		[Firma]
10	X		X		Athel Horacio Sandoz Vago	CC	1003844760	3124114060	athel.sandoz@unr.edu.co	evt	24-03-26		Yopal		[Firma]

Diego Florez
E. estudiante NAF

ciencias contables.
Firma de la entidad

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**
 Institución de Educación Superior: **uniremington-yopal**
 Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez Vargas**
 No. de documento de identidad: **7118552028**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el consentimiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Estado de la consulta o servicio:	* Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ						Tema	Cita / Cuat					
1	X	X	X		Diego Flores	CC	7482304	312409390	valotuflores@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Diego Flores
2	X	X	X		Javier Gonzalez	CC	1118166587	3123486705	arbygonzalez@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Javier Gonzalez
3	X	X	X		Nancy Johana Garcia	CC	47426736	3123098124	Jonanagarcia@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Nancy Johana Garcia
4	X	X	X		Karen gomez	CC	601099313	32288888	kg091@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Karen Gomez
5	X	X	X		Diego Aguilar Aza	CC	118202545	321241166	diegoaguilaraza@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Diego Aguilar Aza
6	X	X	X		Fernando Salas	CC	41953434	310241814	fernandosalas@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Fernando Salas
7	X	X	X		Vanessa Alvarez	CC	11856225	3125471303	vanessalvarez@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Vanessa Alvarez
8	X	X	X		Ainara Jarama	CC	7185742	312119173	ainara.jarama@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Ainara Jarama
9	X	X	X		Jorge Gomez	CC	710030973	208465813	jorge.gomez@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Jorge Gomez
10	X	X	X		Yadiermorillo	CC	52774013	319217651	yadiermorillo@gmail.com	RUT		7-4-26		Yopal		Yadiermorillo
11	X	X	X		Miguel Aza	CC	7502432	314202221	miguelaza@gmail.com	RUT		7-4-26		Yopal		Miguel Aza
12	X	X	X		Libardo Buitrago	CC	1846058	311937835	libardobuitrago@gmail.com	RUT		7-4-26		Yopal		Libardo Buitrago
13	X	X	X		Catherine Patricia	CC	770560162	310410093	catherinepatricia@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Catherine Patricia
14	X	X	X		Angie Aida H	CC	7024696730	323420528	angieaida@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Angie Aida H
15	X	X	X		Luz Lady Hernandez	CC	3348066	314283068	luzladyhernandez@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Luz Lady Hernandez
16	X	X	X		Ricardo Mendez	CC	708300170	310910872	ricardomendez@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Ricardo Mendez
17	X	X	X		Miguel Aza	CC	11856225	3125471303	miguelaza@gmail.com	RUT		7-04-26		Yopal		Miguel Aza



Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

UNIDADES POR LA GESTIÓN
 (1) Diego Flores - Estudiante NAF

Ciencias Comables.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**
 Institución de Educación Superior: **uniremington-yopal**
 Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez Vargas**
 No. de documento de identidad: **7118552028**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el consentimiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Estado de la consulta o servicio:	* Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ						Tema	Cita / Cuat					
1	X	X	X		Juan Lopez	CC	1083806595	312409390	juanlopez@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Juan Lopez
2	X	X	X		Fabio Leonardo Grande	CC	1118572633	3116283335	fabioleonardo@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Fabio Leonardo Grande
3	X	X	X		DIEGO MENDIVIEZA	CC	1133118348	3128130761	diegomendez@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		DIEGO MENDIVIEZA
4	X	X	X		Aida Hana Fajardo	CC	1070439544	311955516	aidahana@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Aida Hana Fajardo
5	X	X	X		Miguel Soler	CC	118560666	325852719	miguelsoler@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Miguel Soler
6	X	X	X		Juan Manuel Velazquez	CC	726294774	725303216	juanmanuelvelazquez@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Juan Manuel Velazquez
7	X	X	X		Deisy Johana Ramirez	CC	704884888	302195981	deisyjohana@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Deisy Johana Ramirez
8	X	X	X		Carlos Hernandez	CC	4144058	312669758	carloshernandez@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Carlos Hernandez
9	X	X	X		Sandra Porras	CC	68249241	312511319	sandraporras@gmail.com	RUT		14-04-26		Yopal		Sandra Porras
10	X	X	X		Eduardo Wilber	CC	702040986	313782119	eduardowilber@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Eduardo Wilber
11	X	X	X		Juan Carlos Cera	CC	100857226	311903189	juancarloscera@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Juan Carlos Cera
12	X	X	X		Maria Ocampo	CC	109296992	313471978	mariaocampo@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Maria Ocampo
13	X	X	X		MAYKA MESA	CC	1118572633	313256414	maykamesa@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		MAYKA MESA
14	X	X	X		Anderson Sanchez	CC	1118572633	313782119	andersonsanchez@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Anderson Sanchez
15	X	X	X		Leon Jaime Acosta	CC	17315441	3132881104	leonjaimeacosta@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Leon Jaime Acosta
16	X	X	X		Gianna Fernandina	CC	1002442197	302340244	giannafernandina@gmail.com	RUT		14/04/26		Yopal		Gianna Fernandina



Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria
 Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas

UNIDADES POR LA GESTIÓN
 (1) Diego Flores - Estudiante NAF

Ciencias Comables.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**
 Institución de Educación Superior: **Uniremington - Yopal**
 Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez Vargas**
 No. de documento de identidad: **1118.552.028**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF", mediante internet al candidato lo agendará y solicitar que entregue su autorización expresa del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio institucional NAF (NAF - ICED) que interviene, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales contemplados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para obtener sus peticiones, solicitudes o reclamos puede contactar la oficina de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

* Ámbito de atención de usuario		* Tipo de usuario	* Clasificación de usuario (PN, PJ, PU, PO, PS, PA)	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tarea atendida:	* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Firma del usuario
SI	NO	PN	PJ						Tarea	OTRO (CÓDIGO)			
X			X	Aneth Sandoval	CC	1021647107	3102140971	anethsandoval19@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Aneth Sandoval
X	X	X		Yaneth Burbano	CC	9635251	31122278	yanethburbano@gmail.com	RUT	21-04-26	Yopal	Yopal	Yaneth Burbano
X	X	X		Jonathan Robie Delgado	CC	7118372948	30202948	Jonathanrobiedelgado@gmail.com	RUT	21-04-26	Yopal	Yopal	Jonathan Robie Delgado
X	X	X		ANAIDE OCHOA V	CC	46456698	31506023	anaideochoa@gmail.com	RUT	22-04-26	Yopal	Yopal	ANAIDE OCHOA V
X	X	X		Milena Ayala	CC	700666163	31335788	milenaayala@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Milena Ayala
X	X	X		Hº Cristina Martinez B	CC	99948360	31059941	hmartinez2@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Hº Cristina Martinez B
X	X	X		Gabriel Gomez	CC	3000530	3166232	gabrielgomez@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Gabriel Gomez
X	X	X		Emilia Jimenez	CC	4142730	31208431	emilijimenez@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Emilia Jimenez
X	X	X		HASBURY ANZO	CC	46882145	23219806	hasburyanzo@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	HASBURY ANZO
X	X	X		Juan Fernando	CC	603251947	3022822	juanfernando@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Juan Fernando
X	X	X		Jelvan	CC	965047	3118048	jelvan@gmail.com	RUT	21-04-26	Yopal	Yopal	Jelvan
X	X	X		Felisa Ruth Ayza	CC	21203782	30127677	felisaruthayza@gmail.com	RUT	21-04-26	Yopal	Yopal	Felisa Ruth Ayza
X	X	X		Vanessa Sandoval	CC	4682410084	31020892	vanessasandoval@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Vanessa Sandoval
X	X	X		William A Sanchez	CC	1566444	3103082	williamsanchez@gmail.com	RUT	21-04-26	Yopal	Yopal	William A Sanchez
X	X	X		Andree Sanchez Razon	CC	100716681	312503741	andreesanchezraza@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Andree Sanchez Razon
X	X	X		Baruch Corporations	nit	901759420	0814	baruchcomputers@gmail.com	RUT	21/04/26	Yopal	Yopal	Baruch Corporations

ADVERTENCIA A UTILIZADORES PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Clasificación de usuario: PU - persona natural con establecimiento de comercio / PO - persona natural sin establecimiento de comercio
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. de Identificación Tributaria
 Canal de atención: Presencial NAF / Presencial fuera de NAF / WhatsApp / Tel. / Telefónico / CE - Correo Electrónico / Plataforma Institucional / EV Registro video atención
 Tarea atendida: RUT (registro, actualización y cancelación) / IMPUESTOS (licencias, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Registro Simple / FE - Federación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento virtual y consultas conéctate / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

SEÑALES PARA LA GESTIÓN

Coordinador o auxiliar asignado: **Diego Florez** (Estudiante NAF)
 Facultad a la que pertenece: **Ciencias Contables**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**
 Institución de Educación Superior: **Uniremington - Yopal**
 Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez Vargas**
 No. de documento de identidad: **1118.552.028**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF", mediante internet al candidato lo agendará y solicitar que entregue su autorización expresa del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo contemplado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio institucional NAF (NAF - ICED) que interviene, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales contemplados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para obtener sus peticiones, solicitudes o reclamos puede contactar la oficina de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

* Ámbito de atención de usuario		* Tipo de usuario	* Clasificación de usuario (PN, PJ, PU, PO, PS, PA)	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tarea atendida:	* Fecha de la atención:	* Canal de atención:	* Lugar de atención:	* Firma del usuario
SI	NO	PN	PJ						Tarea	OTRO (CÓDIGO)			
X	X	X		Nelson Reyes	Cédula	111652023	3101812617	nelsonreyes@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Nelson Reyes
X	X	X		Martha Rodriguez	CC	42424054	310221276	martharodriguez@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Martha Rodriguez
X	X	X		Jax Quince	CC	74344473	3122413914	N/A	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Jax Quince
X	X	X		Nataniel Mima	CC	111812028	320293308	natanielmima@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Nataniel Mima
X	X	X		Javier Alfonso Salcedo	CC	74811210	310180223	javieralfonso.salcedo@gmail.com	RUT	05-05-26	Yopal	Yopal	Javier Alfonso Salcedo
X	X	X		William Augusto	CC	10175013	322089598	williamaugusto@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	William Augusto
X	X	X		Housser Tardone	PT	1119590	31448008	houssertardone@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Housser Tardone
X	X	X		Nixon Rivera	CC	7951108	311202229	N/A	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Nixon Rivera
X	X	X		Laura Romulo	CC	405909748	320309161	lauraromulo@gmail.com	RUT	06/05/26	Yopal	Yopal	Laura Romulo
X	X	X		Manuela Vargas Rubin	CC	40315348	310976084	manuelavargasrubin@gmail.com	RUT	05-05-26	Yopal	Yopal	Manuela Vargas Rubin
X	X	X		Erika Viviana Gutierrez	CC	217661493	311506481	erikavivianagutierrez@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Erika Viviana Gutierrez
X	X	X		Juan Carlos Lopez	CC	111855045	317867115	juancarlozlopez@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Juan Carlos Lopez
X	X	X		Jean Carlos Medina	CC	1118954825	310823272	jeancharlesmedina@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Jean Carlos Medina
X	X	X		Leonardo Rivera	CC	12495258	314264475	leonardorivera@gmail.com	RUT	05-05-26	Yopal	Yopal	Leonardo Rivera
X	X	X		Luis Angel Quintana	CC	71088476	326766082	luisangelquintana@gmail.com	RUT	05-05-26	Yopal	Yopal	Luis Angel Quintana
X	X	X		Diego Rocio Rodriguez	CC	11051657	31440871	diegorociorodriguez@gmail.com	RUT	05-05-26	Yopal	Yopal	Diego Rocio Rodriguez
X	X	X		Samuel Rojas	CC	96193487	3114498250	samuelrojas@gmail.com	RUT	05/05/26	Yopal	Yopal	Samuel Rojas

ADVERTENCIA A UTILIZADORES PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Clasificación de usuario: PU - persona natural con establecimiento de comercio / PO - persona natural sin establecimiento de comercio
 Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. de Identificación Tributaria
 Canal de atención: Presencial NAF / Presencial fuera de NAF / WhatsApp / Tel. / Telefónico / CE - Correo Electrónico / Plataforma Institucional / EV Registro video atención
 Tarea atendida: RUT (registro, actualización y cancelación) / IMPUESTOS (licencias, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Registro Simple / FE - Federación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento virtual y consultas conéctate / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

SEÑALES PARA LA GESTIÓN

Coordinador o auxiliar asignado: **Diego Florez** (Estudiante NAF)
 Facultad a la que pertenece: **Ciencias Contables**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 06/2021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**

Institución de Educación Superior: **Uniremington**

Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez V.**

No. de documento de identidad: **1118552018**

Lugar donde se presta la atención: **Yopal - Casanare**

NAF | **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recibe informac[i]n del estudiante lo siguiente y solicita que informe su autorizaci[i]n acerca del tratamiento de datos: "Se esta informac[i]n por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en los normos sobre protecci[i]n de datos personales, especialmente lo consignado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DAN - IES) suscrito por el NAF y el DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para el analisis y procesamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por el NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para atender sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la politica de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO													
No.	* Acceptor del estudiante (SI/NO)	* Tipo de usuario (PI/PJ)	* Tipo de atención (P/PJ)	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono celular	* Correo electrónico	* Forma de atención (Tema / Día / Hora)	* Fecha de la atención	* Canal de atención	* Lugar de atención	* Firma del usuario
1	X	X		Imelda Tamey Tabares	CC	111693820	3028057-45	imeldatameytabares@gmail.com	RUT	4/5/26		Yopal	Imelda Tamey Tabares
2	X	X		Andrés Eduardo Kinson	CC	111622204	91961033	andresk@uniremington.edu.co	RUT	12/5/26		Yopal	Andrés Eduardo Kinson
3	X	X		Freddy B. Jarama	CC	6818802	300291059	freddyb@uniremington.edu.co	RUT	11-05-26		Yopal	Freddy B. Jarama
4	X	X		Josue David Ruiz	CC	96494527	3123866293	josuedavidruiz@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Josue David Ruiz
5	X	X		Vident Alvarez	CC	23395887	3209083642	vident@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Vident Alvarez
6	X	X		Victor Esteban	CC	4272452	312294090	victoresteban@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Victor Esteban
7	X	X		César Torres	CC	111853370	370854921	cesartorres@uniremington.edu.co	RUT	12/05		Yopal	César Torres
8	X	X		Argenio Gómez	CC	33076604	3232333	argenio@uniremington.edu.co	RUT	12-05		Yopal	Argenio Gómez
9	X	X		Milton Bucac	CC	111856515	312512882	miltonbucac@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Milton Bucac
10	X	X		Andrés Moreno	CC	9344826	313943047	andresmoreno@uniremington.edu.co	RUT	9-30-26		Yopal	Andrés Moreno
11	X	X		Mario Belia Cantares	CC	331416139	327425008	mariobelia@uniremington.edu.co	RUT	11-12-26		Yopal	Mario Belia Cantares
12	X	X		Rubielita Niño	CC	47955092	320875374	rubielita@uniremington.edu.co	RUT	1-17-26		Yopal	Rubielita Niño
13	X	X		Geonaid Jairo GARCIA	CC	111851682	30879305	geonaid@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Geonaid Jairo GARCIA
14	X	X		Shirley Gutierrez	CC	25795304	31068354	shirley@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Shirley Gutierrez
15	X	X		Mariana Avila	CC	407303265	312453031	mariana@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Mariana Avila
16	X	X		Ronald Fabian Añel	CC	4083200	30562327	ronald@uniremington.edu.co	RUT	16-5-		Yopal	Ronald Fabian Añel
17	X	X		Raymundo Calvantes	CC	12102491	315000134	raymundo@uniremington.edu.co	RUT	12-05-26		Yopal	Raymundo Calvantes

Tipos de usuario: PI - persona natural / PJ - persona jurídica

Tipos de atención: P - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extraneidad / P - Pasaporte / NET No. De Identificación Tributaria

Forma de atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Fidejación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y conciliación

USUARIO POR LA SESIÓN

1 **Diego Florez**
Estudiante NAF

Ciencias Contables
Facultad de las Ciencias

FORMULARIO - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 10/2021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**

Institución de Educación Superior: **Uniremington**

Nombre del estudiante que reporta: **Diego Andres Florez Vargas**

No. de documento de identidad: **1118552018**

Lugar donde se presta la atención: **Yopal - Casanare**

DIAN | **NAF**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recibe informac[i]n del estudiante lo siguiente y solicita que informe su autorizaci[i]n acerca del tratamiento de datos: "Se esta informac[i]n por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en los normos sobre protecci[i]n de datos personales, especialmente lo consignado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DAN - IES) suscrito por el NAF y el DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para el analisis y procesamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por el NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para atender sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la politica de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO													
No.	* Acceptor del estudiante (SI/NO)	* Tipo de usuario (PI/PJ)	* Tipo de atención (P/PJ)	* Nombre y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono celular	* Correo electrónico	* Forma de atención (Tema / Día / Hora)	* Fecha de la atención	* Canal de atención	* Lugar de atención	* Firma del usuario
1	X	X		Humberto Alvarez	CC	1006631220	311233000	humbertoalvarez143@gmail.com	RUT	14/05/26		Yopal	Humberto Alvarez
2	X	X		Elton Wilson	CC	91014719	311572230	eltonwilson@uniremington.edu.co	RUT	19-05-26		Yopal	Elton Wilson
3	X	X		Elián Jelin Ciro	CC	100655432	342110302	elijelin@uniremington.edu.co	RUT	19-05-26		Yopal	Elián Jelin Ciro
4	X	X		Jhon Chaparro	CC	1057586802	314814290	jhonchaparro@uniremington.edu.co	RUT	19-05-26		Yopal	Jhon Chaparro
5	X	X		Shirley Gutierrez	CC	25795304	31068354	shirley@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Shirley Gutierrez
6	X	X		Diana Ortiz	CC	100654400	327494445	dianaortiz@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Diana Ortiz
7	X	X		Yudi Alvarez	CC	111781948	303192578	yudi@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Yudi Alvarez
8	X	X		Whally Tatiana Barrera	CC	1020793032	310708392	whally@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Whally Tatiana Barrera
9	X	X		Jhon Jairo Mada	CC	18918514	314740350	jhonjairo@uniremington.edu.co	RUT	19-05-26		Yopal	Jhon Jairo Mada
10	X	X		Jarlis Fontalvo	CC	49595581	315701678	jarlisfontalvo@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Jarlis Fontalvo
11	X	X		Steven Abs	CC	111855403	322337105	stevenabs@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Steven Abs
12	X	X		Laura Camila Cervera	CC	1029616189	321906681	lauracamilacervera@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Laura Camila Cervera
13	X	X		Stephane Fontalvo	CC	08320023	321221190	stephanefontalvo@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Stephane Fontalvo
14	X	X		Nancy Perillo	CC	17829443	31221100	nancyperillo@uniremington.edu.co	RUT	19/05/26		Yopal	Nancy Perillo
15	X	X		Bernandier Yanesca	CC	107480052	30613094	bernandier@uniremington.edu.co	RUT	19/05-26		Yopal	Bernandier Yanesca
16	X	X		Giovanni Niño	CC	105163604	322022900	giovanni@uniremington.edu.co	RUT	19/05-26		Yopal	Giovanni Niño

Tipos de usuario: PI - persona natural / PJ - persona jurídica

Tipos de atención: T - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extraneidad / P - Pasaporte / NET No. De Identificación Tributaria

Forma de atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Fidejación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y conciliación

USUARIO POR LA SESIÓN

1 **Diego Florez**
Estudiante NAF

Ciencias Contable
Facultad de las Ciencias

FORMULARIO - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Vers. 102025



Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: Yopal - Casanare

Institución de Educación Superior / Sede: Uniremington

Nombre del estudiante que reporta: Diego Andres Florez Vargas.

Nº. de documento de identidad: 4.118.552.028

Lugar donde se presta la atención: Yopal - Casanare

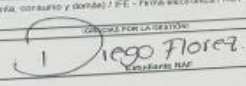
Política de Tratamiento de Datos Personales: El estudiante NAF, recuerda informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente la contemplada en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF-DIAN-IES, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de mantener seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para abstener sus opiniones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO.

No.	* Acepta el tratamiento de datos		Tipo de usuario	Credencial usuario FN	C	Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identificación	* No. de identificación	* Teléfono fijo o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido		Fecha de la atención	Canal de atención	Estado de la consulta	Firma del usuario
	SI	NO									Tema	Otro (Curt)				
1	X	X				Quirumberto Rincon J.	CC	9658096	311270648	germanrincon@hotmail.com	Ar		19/05/26			[Firma]
2	X		X			Lorena Cano	CC	103728452	31820905	gerroca@ipsproteccion.com	Rt		19/05/26			[Firma]
3	X		X			WENDY URQUIJO	CC	111649327	3224181001	wendyurquijo@gmail.com	Aut		19/05/26			[Firma]
4	X		X			Carlos Bohórquez	CC	80325694	311864700	carlosboh@uniremington.edu.co	Aut		11/4/5			[Firma]
5						Jose Alberto Mancos	CC	1116862001	3112882405	jalmancos@gmail.com	Aut		19/05/26			[Firma]
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																

APORTACIONES A UTILIZARSE EN EL SERVICIO

Tipo de usuario: FN - persona natural / PJ - persona jurídica	Cualificación tipo usuario: FNCE - persona natural con establecimiento de comercio / FNSE - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero: H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identificación Tributaria	Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / PE NAF - Presencial fuera de NAF / W App - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Espacios video-afiliación	Estado de la consulta: T - Terminada / OP DIAN - Orientada a punto de contacto DIAN / CCCE - Consultoría de caso crítico
Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (diferencias, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / REST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y comercio aduanero.	OPCIONES POR LA GESTIÓN:	


Diego Florez
 Coordinador NAF

Ciencias Contables
 Programa de Contaduría

Coordinador e instructor asignado